

# The big Eight +12

## TEST DE COMPETÈNCIES D'EMPLEABILITAT



Josefina Sala, Laura Arnau, Mercè Jariot, Teresa Eulàlia Marzo i Adrià Pagès



El test Big Eight + 12 és un test situacional que persegueix mesurar les competències d'empleabilitat en joves de entre 12 i 18 anys. El test s'estructura en 5 historietes que presenten entre 5 i 7 situacions amb 5 possibles respostes. El jove ha de contestar quina seria la resposta que més probablement donaria en aquella situació.

Les competències bàsiques d'empleabilitat són competències necessàries per accedir a una feina, ser capaç de mantenir-la i de promocionar-se. Es tracta de competències molt bàsiques que s'aprenen en el decurs de la socialització, primordialment en el si de la família i a l'escola. Pares i mestres ajuden als nens/es a desenvolupar-les a través del modelatge, de la instrucció directa, o de fer-lo participar en activitats que afavoreixen el desenvolupament d'aquestes competències.

El grup IARS ha desenvolupat un model de 8 competències (Arnau, Marzo, Jariot i Sala, 2013<sup>1</sup>) que està essent validat, i que pretén oferir un marc de treball per poder reflexionar i millorar les pràctiques educatives que es desenvolupen als CRAEs.

Tal com s'ha comentat, aquest model es basa en 8 competències:

**AUTORGANITZACIÓ: Planificar, gestionar i desenvolupar una tasca/treball tenint en compte els objectius de cada treball i cuidant tots els detalls.** Els elements de competència que estarien inclosos en l'Autoorganització són: 1. Planificar objectius; 2. Gestionar el propi temps i altres recursos per a dur a terme tasques més eficients; 3. Dur a terme una estratègia proactiva per desenvolupar les tasques amb eficàcia; 4. Ser metòdic

**CONSTRUCCIÓ DEL PROJECTE PROFESSIONAL: Identificar i analitzar les necessitats de formació i d'experiència per obtenir un treball, mantenir-lo i promocionar en el mercat de treball de manera proactiva.** Els elements de competència inclosos en la construcció del projecte professional són: 1. Definir i prioritzar els objectius professionals; 2. Conèixer la professió i els canvis que es donaran en el lloc de treball, els requeriments laborals, la formació professional...etc.; 3. Avaluar les necessitats i capacitats formatives pròpies; 4. Confiar en les pròpies capacitats per aprendre; 5. Emprendre accions formatives al llarg de la

---

<sup>1</sup> Arnau L, Marzo M, Jariot M i Sala J, (2014). Learning basic employability competence: a challenge for the active labour insertion of adolescents in residential care in their transition to adulthood *European Journal of Social Work*, 17(2), 252-265

vida; 6. Prendre la iniciativa (quan sigui necessari)

**PRESA DE DECISIONS I RESOLUCIÓ DE PROBLEMES: Ser capaç de prendre decisions, identificar problemes i resoldre'ls de manera efectiva i constructiva, considerant diferents opcions i llur viabilitat.** Els elements de competència són: 1. Identificar problemes rellevants; 2. Conèixer els objectius que es volen assolir a l'hora de resoldre els problemes, controlant les emocions; 3. Buscar, analitzar i organitzar la informació; 4. Identificar un ventall d'opcions i analitzar avantatges i inconvenients de cadascuna; 5. Escollir i dur a terme la millor opció, avaluant-ne les conseqüències, 6. Expressar decisions que afecten a altres persones

**TREBALL EN EQUIP: Tenir una bona relació amb els altres per assolir els objectius de grup.** Els elements de competència són: 1. Respectar les normes i regles del grup; 2. Identificar-se amb la situació dels altres, i entendre les seves emocions i motius; 3. Escoltar les aportacions dels altres (idees, opinions, consells, crítiques constructives, etc.) i expressar el que un pensa amb respecte; 4. Conèixer i confiar en el propi potencial a l'hora d'executar tasques i comunicar-ho; 5. Reconèixer les fortaleses dels membres del grup i transmetre-los-hi

**COMUNICACIÓ: Saber comunicar en els diferents contextos (personal, social i laboral) i a través de diferents mitjans (parlat i escrit).** Els elements de competència de la Comunicació són: 1. Comprendre (llegir i interpretar) qualsevol tipus de missatge escrit i oral; 2. Expressar-se (per escrit i oralment) de manera clara i correcta; 3. Adaptar el llenguatge no verbal a cada situació (gestos, to de veu i expressió facial); 4. Escoltar activament

**PERSEVERANÇA: Fer un esforç sostingut per assolir els objectius/tasques personals, malgrat les dificultats.** Els elements de competència són: 1. Ser constant en l'execució de les tasques i accions planificades, 2. Persistir, malgrat les dificultats, per assolir els objectius personals; 3. Finalitzar totes les tasques i activitats iniciades, malgrat no estar motivat

**FLEXIBILITAT: Adaptar el comportament, les idees i les emocions quan es requereixi, sense lesionar els propis interessos.** Els elements de competència són: 1. Mostrar-se predisposat a acceptar els canvis; 2. Estar obert a noves idees, orientacions i pràctiques

Adaptar el comportament a diferents contextos; 3. Canviar les idees quan les evidències demostres que s'està equivocant

**RESPONSABILITAT I CO- RESPONSABILITAT: Acceptar les obligacions personals i aquelles compartides amb altres, essent coherent.** Els elements de competència són: 1. Dur a terme les tasques assignades, 2. Complir amb els terminis; 3. Comprometre's amb les tasques acordades; 4. Assumir les conseqüències de les pròpies accions; 5. Ser puntual

El test que presentem a continuació és fruit del treball d'un equip d'investigadors del grup IARS (Laura Arnau, Josefina Sala, Mercè Jariot, Teresa Eulàlia Marzo i Adrià Pagès) amb el suport d'un equip d'experts que han participat en una fase de validació i varemació del test (Mercè Gomez, Elisabet Pelford, Gemma Filella, Montserrat Rodríguez, Patricia Olmos, Anna Sese, Sonia Fajardo, Anna Abio, Alicia Egea, Marius Martinez). Actualment el test està essent sotmès a un primer pilotatge que ha de permetre comprovar les propietats psicomètriques i ajustar les varemacions.

## The Big Eight +12

A continuació, es presenten cinc historietes en les que es presenten situacions en què qualsevol noi o noia es podria trobar en la vida quotidiana. A cada historieta es produeixen situacions en les que es poden donar cinc respostes diferents (*a, b, c, d, e i f*). Posa't a la pell dels personatges i respon amb sinceritat com reaccionaries davant de cadascuna de les situacions. Escull, per cada situació, la resposta que més s'adeqüi al que tu faries. Recorda que no hi ha respostes bones ni dolentes, només són maneres diferents de reaccionar que ens indiquen en quin moment estem del desenvolupament d'aquestes competències. Els resultats que s'obtenen en aquest test serveixen per reflexionar sobre el desenvolupament de les competències d'empleabilitat. Aquestes competències no són un tret de la personalitat, sinó que són resultat de l'aprenentatge i les experiències vitals i, per tant, subjectes de desenvolupament i de millora. Perquè aquest exercici sigui útil és molt important que responguis amb sinceritat a totes les preguntes. Pensa que les respostes es tractaran confidencialment. Esperem que el test et resulti interessant i ens oferim a fer-te'n arribar els resultats un cop ens l'enviïs contestat. Moltes gràcies per la teva col·laboració!

### TINC MOLTS DEURES (D1-D6)

1. El profe de llengua ha demanat que feu un treball sobre un llibre i només hi ha tres exemplars a la biblioteca, i sou 25 a classe. Què fas?
  - a) Obtenir-lo el primer/a
  - b) Demanar-li a algú que me'l deixi
  - c) Quedar entre tots i compartir els llibres
  - d) Comprar-lo o buscar-lo a una altra biblioteca
  - e) Vaig a buscar-lo, l'escanejo o faig fotocòpies i el passo als companys
2. Dilluns has de lliurar un treball sobre un llibre i, a més, uns problemes de matemàtiques i resulta que aquest cap de setmana tens diferents coses per fer: dissabte a la tarda tens partit i després has quedat amb els amics, i diumenge tens un dinar familiar. Què fas?
  - a) No vaig amb els amics.
  - b) No faig els deures o li demano a algun amic que me'ls passi.
  - c) Els faig a les hores del cap de setmana en què no tinc cap activitat i diumenge no vaig a dormir fins que no els acabi.
  - d) Els avanço durant la setmana (a estones del pati, al vespre, etc.) i així quan arriba el cap de setmana vaig més tranquil.
  - e) Faig el que puc amb el temps que em queda i entrego el que tinc.
3. Quan et poses a fer els problemes de matemàtiques et trobes que el primer problema és molt difícil. Fas un primer intent però no et surt, ho tornes a provar una segona vegada i tampoc. Què fas?
  - a) Demano a algú que m'ajudi.
  - b) Li demano les respostes a un company.
  - c) Ho deixo per a l'endemà.
  - d) Deixo l'exercici sense fer.
  - e) Reviso els apunts i torno a provar de fer-lo.
4. Dilluns, abans d'entregar el treball, t'adones que t'has descuidat de fer-ne una part. Què fas?
  - a) El lliuro tal com està i li dic al professor el que m'ha passat; és millor no dir mentides perquè encara m'exasparà.
  - b) El lliuro l'endemà complet i després li explico el que ha passat.
  - c) Li dic que no l'he pogut acabar perquè estava malalt, no fos cas que després no me l'acceptés.
  - d) L'acabo, com puc, a classe.
  - e) Li demano a un company la part que em falta.
5. L'endemà, una de les companyes de classe et comenta que el teu millor amic, amb qui sempre seus, diu que el treball que has presentat no l'has fet tu, sinó que te l'han fet. T'enfades amb el teu company... Què fas?
  - a) En parlo amb ell per arreglar el malentès.
  - b) L'ignoro, no hi parlo més.
  - c) Li demano explicacions.
  - d) Li demano que retiri el que ha dit.
  - e) En parlo amb el professor.
6. El professor de llengua et demana de parlar amb tu en acabar la classe perquè li ha agradat molt el treball que has fet del llibre. Ell pensa que series un bon escriptor i et demana si has pensat a què et vols dedicar quan siguis gran i si tens clar què has de fer per arribar-hi. Què li dius?
  - a) Tinc clar el que vull ser de gran, però no sé com arribar-hi.
  - b) Tinc clar el que vull ser i com fer-ho per arribar-hi.

- c) No tinc clar a què em vull dedicar.
- d) Sé que vull continuar estudiant però encara no sé què.
- e) Encara no he pensat en aquest tema.

### LA MASCOTA (M1-M6)

1. Amb els teus germans heu pensat de demanar com a regal de Nadal una mascota. A l'hora de fer la proposta, què tens en compte?
  - a) L'opinió de tota la família.
  - b) El preu.
  - c) L'espai que hi ha a casa i les cures que necessita la mascota.
  - d) Com convèncer els pares que podrem cuidar-la sols.
  - e) Que sigui la mascota que m'agrada.
2. Als teus pares no els agrada gens la idea de tenir una mascota a casa. Us diuen que no, que si no sou capaços de recollir l'habitació sense que us ho diguin tampoc sereu capaços de cuidar un animal. Com reacciones?
  - a) Accepto la seva decisió sense oposició, malgrat que no hi estic d'acord.
  - b) Hi insisteixo i dono tots els arguments que se m'acudeixen per convèncer-los.
  - c) Poso cara de trist com a tàctica d'insistència.
  - d) No dic res en aquell moment i faig coses perquè els meus pares vegin que sóc responsable.
  - e) Escolto les seves raons i dono arguments per arribar a un pacte.
3. Al final els teus pares us diuen que sí però que no volen gastar diners. Discuteixes amb el teu germà l'estratègia i decidiu que buscareu la mascota en webs d'adopció. Comences a mirar webs d'adopció d'animals i no hi veus el tipus de mascota que a tu et faria més il·lusió, però continues volent una mascota. Què fas?
  - a) Continuo buscant en webs d'adopció.
  - b) Amplio les opcions anant a buscar a la protectora, en altres famílies, entre les amistats, etc.
  - c) Agafo la que més m'agrada de les que he trobat.
  - d) Ajorno l'adopció per a més endavant.
  - e) Deixo de buscar i hi renuncio.
4. Acordes amb el teu germà que tu visitaràs les diferents protectores de la comarca per veure si hi trobes un animal adequat. No obstant això, aquests mesos tens molts compromisos amb els companys.
  - a) Li dic al meu germà que miri quines protectores hi ha i quan pugui ja hi aniré.
  - b) Faig una llista de protectores amb les adreces i m'organitzo per anar-ne a veure una per setmana.
  - c) Pregunto a un amic a qui agraden molt els animals si coneix alguna protectora i si m'hi vol acompanyar.
  - d) El dia que pugui vaig a la primera protectora que trobo i me'n despreocupo.
  - e) Li dic al meu germà que hi vagi ell.
5. Després de tres setmanes heu trobat l'animal, però abans d'anar-lo a buscar els pares us demanen que els expliqueu com el cuidareu. Què proposes?
  - a) Assumiré tota la responsabilitat i m'organitzaré el temps.
  - b) M'encarregaré d'algunes feines quan pugui.
  - c) Ens organitzarem i ens repartirem la feina entre tots els germans.
  - d) Ens repartirem la feina entre tota la família.
  - e) Jo jugaré amb l'animal i els pares s'encarregaran del menjar i de la resta de necessitats de la mascota.
6. Esteu tan contents amb l'animal que el teu germà petit et diu que ara no sap si de gran voldrà ser veterinari o metge i et demana consell. Tu què li dius?
  - a) Que triï la professió en què guanyi més diners.
  - b) Que faci el batxillerat en ciències de la salut.
  - c) L'oriento dient-li els pros i els contres de cada professió.
  - d) L'acompanyo a xerrades i l'ajudo a buscar informació.
  - e) Que pensi què sabria fer millor, tractar animals o persones.

### LA FESTA

1. En Joan, que és el teu millor amic, i la seva família se'n van a viure a una altra ciutat. T'assabentes que uns amics li estan muntant una festa i no te n'han dit res. Què fas?
  - a) Li preparo alguna cosa pel meu compte.
  - b) M'enfado i no faig res.
  - c) Els demano explicacions.
  - d) Els pregunto si puc anar a la festa.
  - e) M'ofereixo a ajudar-los.
2. Sembla que havien comptat amb tu però que encara no havien pogut dir-t'ho. Has pensat fer-li un detall de comiat, però no tens clar si fer-lo tu sol, perquè és el teu millor amic, o si dir-ho als altres amics per fer-lo junts. Què fas?
  - a) Li faig un regal sol perquè vull que tingui un record personal meu i aviso al grup que no participaré en cap regal comunitari.
  - b) M'espero a veure si algú diu alguna cosa i, si ningú no diu res, el faig en solitari.
  - c) Proposo als altres amics de fer un regal conjunt perquè sigui més esplèndid.
  - d) Faig un regal amb els altres amics i, a part, li faig un detall personal.
  - e) Pregunto als altres amics què volen fer.
3. Heu recollit uns quants diners per poder fer les compres per a la festa i vas al súper amb una amiga a comprar. Com organitzes la compra?
  - a) Fem una previsió mental.
  - b) Ens repartim els diners i que cadascú compri el que sigui necessari.

<p>c) Fem una llista i prioritzem les compres segons el pressupost.</p> <p>d) Fem una llista amb el que manca i, si falten diners, els afegim.</p> <p>e) Anem comprant fins que s'acaben els diners.</p>
<p>4. Us feia molta il·lusió llogar un equip de música molt potent per a la festa, però resulta que és massa car i els diners que recolliu no són suficients per llogar-lo. Tu estaves súper emocionat. Què fas?</p> <p>a) Proposo que ens conformem amb un equip que tinguem a casa, encara que se senti poc.</p> <p>b) Poso jo els diners que falten o els demano als meus pares.</p> <p>c) Demano als amics de posar més diners.</p> <p>d) Proposo descartar l'equip de música.</p> <p>e) Proposo que deixem estar la festa.</p>
<p>5. Resulta que el pare d'un amic té un local que no utilitza on podríeu fer la festa, però quan l'aneu a veure veieu que està molt brut i que necessitareu una setmana per netejar-lo. Què fas?</p> <p>a) Busquem un altre lloc.</p> <p>b) Anem a netejar els dies que puguem, i que quedi com quedi.</p> <p>c) Ens organitzem per deixar-lo net costi el temps que costi.</p> <p>d) L'agafem si els nostres familiars i amics ens ajuden a netejar-lo.</p> <p>e) No fem la festa.</p>
<p>6. Quan arriba el dia de la festa et poses a preparar les taules amb la Sílvia. Ha fet uns pastissos molt bons i t'explica que vol ser cuinera i que per això farà un cicle formatiu d'hostaleria. La Sílvia et pregunta si ja has decidit què faràs en el futur. Què li contestes?</p> <p>a) Encara no ho sé.</p> <p>b) Tinc alguna idea però res decidit.</p> <p>c) Sé a què m'agradaria dedicar-me professionalment però encara no sé què estudiaré.</p> <p>d) Sé què estudiaré però no tinc clar a què em vull dedicar professionalment.</p> <p>e) Tinc clar tant el que estudiaré com a què em vull dedicar.</p>
<p>7. La festa és un èxit i tothom s'ho passa molt bé. Quan s'acaba i us poseu a recollir, veus que la beguda que li ha caigut a la Marta ha tacat una mica la paret. Què fas?</p> <p>a) Li demanem disculpes al propietari.</p> <p>b) Provem de netejar-ho entre tots i, si no ens en sortim, ho pintem.</p> <p>c) Ho provem de netejar i, si no se'n va, ho deixem.</p> <p>d) Dissimulem la taca.</p> <p>e) Demanem a la Marta que tregui la taca, ja que ha estat ella qui l'ha fet.</p>
<p><b>LA PARADETA</b></p>
<p>1. El grup de bàsquet amb el qual jugues necessita renovar l'equip. El dia que us reuniu per parlar-ne surten moltes idees diferents però no hi ha manera de posar-vos d'acord. Què fas?</p> <p>a) Amb la llista d'idees proposo fer votacions i no perdre més temps.</p> <p>b) Proposo obrir un torn de paraules perquè cadascú doni l'opinió a favor o en contra i després votem.</p> <p>c) Proposo obrir un torn de paraules i intentar arribar a un acord sense votar.</p> <p>d) Me'n vaig i que decideixin els altres.</p> <p>e) Els dic que si decideixen el que no m'agrada no hi participaré.</p>
<p>2. Per poder comprar els equips heu pensat de muntar una paradeta per vendre entrepans i begudes durant els partits. Què fas per portar a terme aquesta idea?</p> <p>a) Quedem un mes abans per organitzar-nos i repartir les tasques.</p> <p>b) Quedem que cadascú porta uns entrepans de casa.</p> <p>c) M'ofereixo voluntari per fer el que em diguin.</p> <p>d) Quedem el mateix dia del partit ben aviat per anar a comprar i fer els entrepans.</p> <p>e) Com que estic molt enfeinat hi vaig el dia acordat i m'afegeixo al grup.</p>
<p>3. L'entrenador us diu que als propietaris del bar del poliesportiu no els agrada gens la idea que vengueu entrepans. Què fas?</p> <p>a) M'és igual, ho fem igualment.</p> <p>b) Descartem la paradeta i pensem una altra cosa.</p> <p>c) Parlem amb els propietaris del bar per arribar a un acord.</p> <p>d) La fem a un altre lloc (a l'entrada o al carrer).</p> <p>e) Venem altres coses que no siguin entrepans.</p>
<p>4. Finalment el grup decideix fer la paradeta d'entrepans. Quan se n'assabenta el director del poliesportiu us diu que no podeu vendre entrepans perquè no teniu permís de manipulació d'aliments. Què fas?</p> <p>a) Buscar algú que el tingui o fer el curs per obtenir el permís.</p> <p>b) Abandonar la idea de la paradeta i fer una altra cosa.</p> <p>c) Vendre altres productes.</p> <p>d) Mirar de convèncer el director.</p> <p>e) No fer la paradeta.</p>
<p>5. Malgrat tot, el grup decideix muntar la paradeta venent el que es pugui. Heu previst muntar-la el proper dissabte de partit comptant que molts pares compraran. Quan arriba el dia us trobeu que la venda d'entrepans està sent molt fluixa. Què decideixes fer els propers dies de partit?</p> <p>a) Continuar venent entrepans i, si no es venen, congelar-los o regalar-los.</p> <p>b) Pensar a vendre un altre tipus de producte (dolços, lliminadures, etc.).</p> <p>c) Fer publicitat, ofertes i promocions.</p>

<p>d) Preguntar als assistents quin tipus de productes comprarien.</p> <p>e) No fer més la paradeta.</p>
<p>6. Quan s'acaba el partit, els teus companys marxen i et quedes sol amb la paradeta muntada. Què fas?</p> <p>a) No els dic res, ho recullo sol, però m'enfado.</p> <p>b) Els truco i els dic que vinguin a ajudar a recollir.</p> <p>c) Jo també marxo i deixo allà la paradeta.</p> <p>d) Els clavo una esbroncada i els dic que són uns impresentables.</p> <p>e) Ho recullo i els dic que el proper cop ho faci un altre.</p>
<p><b>ETS EL DELEGAT</b></p>
<p>1. Els delegats de classe dels diferents cursos heu quedat per parlar sobre la reunió que tindreu amb el director per acordar l'ús del camp de futbol i de la canxa de bàsquet. A tu et va malament perquè havies quedat amb el teu amic per fer una partida del vostre joc preferit. Què fas?</p> <p>a) Li dic al subdelegat que no puc anar a la reunió i que hi vagi ell.</p> <p>b) Demano que canviïn de dia la reunió.</p> <p>c) Invento una excusa per no anar a la reunió.</p> <p>d) Cancel·lo els plans de joc.</p> <p>e) Li explico al meu amic i busquem una solució.</p>
<p>2. Cada delegat ha de fer la seva proposta. Com elabores la teva?</p> <p>a) Dono voltes al tema i elaboro una llista de propostes.</p> <p>b) Penso en la millor opció per tothom pensant en els problemes del meu grup.</p> <p>c) Recullo propostes d'alguns companys i elaboro una proposta.</p> <p>d) Parlo amb els companys a la classe per fer la proposta.</p> <p>e) Vaig a la reunió i ja decidiré allà la proposta en funció del que es digui.</p>
<p>3. En la reunió, tots els delegats van dient les seves demandes i arguments fins que arriba el torn del delegat de l'últim curs. Aquest demana que la seva classe tingui preferència a l'hora d'utilitzar els espais perquè estan preparant una lligueta i també perquè és el seu últim any. Tots els delegats donen la seva opinió. Tu què hi dius?</p> <p>a) Ho accepto, perquè entenc els arguments.</p> <p>b) M'espero a veure què opina tothom i accepto el que diu la majoria.</p> <p>c) Dic que no hi estic d'acord.</p> <p>d) Demano que es negociï per arribar a un acord.</p> <p>e) Proposo fer una lligueta amb tots els cursos.</p>
<p>4. Al final, els d'últim curs han aconseguit quedar-se la pista només per a ells, i no hi estàs gens d'acord. Què fas?</p> <p>a) Poso mala cara però no dic res.</p> <p>b) Dic que entenc els seus arguments però que no hi estic gens d'acord.</p> <p>c) Torno a insistir amb la meua proposta.</p> <p>d) M'aixeco i me'n vaig.</p> <p>e) Els dic que són uns manipuladors.</p>
<p>5. Quan s'acaba la reunió, vas a felicitar un dels altres delegats perquè s'ha explicat molt bé i li dius que té «fusta d'advocat». Ell et diu que li agradaria dedicar-se al dret, però que no té ni idea de què s'estudia o com s'arriba a ser advocat. Què li dius?</p> <p>a) Li dic que, si fos al seu lloc, lluitaria per aconseguir-ho.</p> <p>b) Li recomano que busqui informació a Internet.</p> <p>c) Li recomano d'anar al Saló de l'Ensenyament i als punts d'informació als joves.</p> <p>d) Li dic que no es preocupi, que quan arribi el moment ja n'hi informaran a l'institut.</p> <p>e) Li dic que no ho sé.</p>

I, per acabar, marca el que correspongui:

He contestat sincerament:

- a) En totes les preguntes.
- b) En la majoria.
- c) En algunes.
- d) En cap de les preguntes.

He contestat a l'atzar:

- a) En totes les preguntes.
- b) En la majoria.
- c) En algunes.
- d) En cap de les preguntes.