

ISO 14000 DALAM SEKTOR PEMBUATAN NAZA AUTOMOTIVE MANUFACTURING SDN BHD

Solehah Binti Masri¹, Prof Madya Dr Nor Hasni Binti Osman²,

*School of Technology Management and Logistics (STML),
University Utara Malaysia, Kedah, Malaysia.*

Email: ¹solehahmasri23@gmail.com, ²has1218@uum.edu.my

ABSTRAK

Pada akhir 1960-an, dasar kepelbagaian ekonomi telah melaksanakan sektor industri pembuatan dalam menjana pertumbuhan ekonomi. Sektor pembuatan juga merupakan antara sektor yang memberi input terbesar kepada ekonomi Malaysia dalam pengeksportan. Satu kajian telah dilakukan untuk melihat sejauh mana organisasi yang dipilih melaksanakan ISO 14000. ISO 14000 merupakan pengurusan alam sekitar yang diwujudkan untuk mengurangkan kesan buruk terhadap alam sekitar. Ia juga bertujuan untuk mencapai peningkatan prestasi alam sekitar secara berterusan. Dengan pengenalan standard ini, kita boleh mengenalpasti beberapa masalah yang dihadapi oleh organisasi terhadap pengurusan mereka. Kita juga boleh mengenalpasti tahap pengetahuan dan sejauh mana pelaksanaan ISO 14000 dalam kalangan staf-staf syarikat dengan menggunakan kaedah kualitatif. Sesi temubual telah digunakan bagi tujuan untuk mendapatkan maklum balas daripada responden.

Kata Kunci: ISO 14000, sektor pembuatan, kenalpasti masalah, kualitatif

PENGENALAN

Pada akhir 1960-an, dasar kepelbagaian ekonomi telah melaksanakan sektor industri pembuatan dalam menjana pertumbuhan ekonomi. Ia merupakan peralihan ekonomi terbesar Malaysia daripada sektor pertanian kepada sektor industri. Sektor pembuatan juga merupakan antara sektor yang memberi input terbesar kepada ekonomi negara dalam pengeksportan. Untuk mengembangkan lagi industri sedia ada, agensi kerajaan dan bukan kerajaan turut terlibat untuk menjalankan penyelidikan dan pembangunan (R&D) dalam sektor ini (Nor Aini Haji Idris et al, 2004).

Disebabkan persaingan ekonomi yang semakin pesat, banyak industri yang tidak mengambil berat tentang akibat perbuatan mereka terhadap alam sekitar. Pelbagai isu yang timbul ekoran daripada pembangunan yang semakin pesat ini. Oleh itu, sebagai langkah untuk menangani isu ini, terdapat organisasi yang diwujudkan untuk melindungi alam sekitar. MS ISO 14000 merupakan pengurusan alam sekitar yang diwujudkan untuk mengurangkan kesan buruk terhadap alam sekitar yang disebabkan oleh aktiviti-aktiviti yang dijalankan oleh organisasinya. Ia juga bertujuan untuk mencapai peningkatan prestasi alam sekitar secara berterusan. Setiap organisasi perlu mematuhi standard yang telah ditetapkan oleh Akta Kualiti Alam Sekitar 1974 (Akta 127). Ia adalah satu set piawaian antarabangsa untuk meningkatkan prestasi alam sekitar organisasi.

Standard ini telah diterbitkan pada 1 Oktober 1996 dan terdapat sistem pengurusan alam sekitar (EMS) yang dikenali sebagai ISO 14001. Beberapa buah negara dan syarikat sudah

boleh menerimanya dengan baik. Namun begitu terdapat juga syarikat-syarikat yang mempunyai EMS yang mungkin berbeza daripada ISO 14000 kerana mereka telah melabur pada organisasi yang sedia ada. Terdapat juga beberapa syarikat yang tidak mahu menerima kerana mereka tidak mempunyai pengalaman dalam pengurusan standard ini.

ISO 14000 mempunyai beberapa manfaat iaitu meningkatkan keuntungan, operasi, pemasaran, pematuhan kawal selia, dan sosial. Maklumat ini diambil dari seluruh laman web dunia yang berkongsi maklumat mengenai manfaat ISO 14000. Manfaat yang paling penting adalah keuntungan meningkat, ia mungkin mengejutkan bagi organisasi yang tidak biasa dengan pengurusan alam sekitar. Mengurangkan kos barangan yang dijual adalah salah satu cara yang boleh menyumbang kepada peningkatan keuntungan. Banyak syarikat mendapati bahawa ISO 14000 boleh membantu mengurangkan kuantiti bahan dan tenaga yang digunakan untuk membuat produk apabila sistem pengurusan termasuk menganalisis bahan mentah, hasil sampingan dan sisa.

PERNYATAAN MASALAH

Sememangnya tidak dapat dinafikan bahawa pembangunan amat penting untuk kemajuan sesebuah negara. Namun pembangunan yang tidak mengambil kira dengan kemampuan alam sekitar sudah semestinya akan menyebabkan konsep pembangunan berterusan tidak dapat direalisasikan. Akibatnya bukan hanya generasi ini sahaja yang akan mengalami masalah tetapi generasi masa depan akan berdepan dengan masalah ini. Oleh itu, timbullah pelbagai isu dan masalah berkenaan kualiti alam sekitar yang semakin merosot dan diburukkan lagi dengan pelbagai kelemahan dan kekangan dalam menangani isu dan masalah tersebut.

ISO 14000 memainkan peranan penting dalam sesebuah industri untuk memelihara alam sekitar. Walaupun begitu, ia masih tidak diambil serius oleh sesetengah organisasi yang terlibat. Oleh itu, ISO 14000 perlu digunakan untuk menetapkan objektif dalaman dan luaran terhadap alam sekitar. Standard ini dapat mengawal proses organisasi dan aktiviti-aktiviti yang memberi kesan terhadap alam sekitar. Ia juga memastikan setiap pekerja yang bekerja di dalam organisasi ini bertanggungjawab terhadap alam sekitar.

Bukan itu sahaja, standard ini memberikan jaminan terbaik terhadap pihak yang terlibat dengan organisasi seperti pelanggan, agensi yang mengawal selia dan masyarakat mengenai isu-isu alam sekitar. Ia juga menetapkan bahawa organisasi perlu mematuhi undang-undang dan menyokong tuntutan organisasi dan komunikasi tentang dasar, rancangan dan tindakan terhadap alam sekitar.

KAJIAN LITERATUR

Definisi ISO 14000

Standardisasi adalah asas untuk pertukaran lancar dan berkesan antara dan antara individu dan organisasi yang berkaitan. Penubuhan standard telah dinaikkan pangkat oleh persatuan standard masa kini di kebanyakan negara perindustrian dan banyak persatuan-persatuan ini menyumbang kepada badan-badan antarabangsa memberi tumpuan kepada piawaian seperti ISO (International Organization for Standardization). ISO 14000 merupakan pengurusan alam sekitar yang diwujudkan untuk mengurangkan kesan buruk terhadap alam sekitar yang disebabkan oleh aktiviti-aktiviti yang dijalankan oleh organisasinya. Ia juga bertujuan untuk mencapai peningkatan prestasi alam sekitar secara berterusan. Setiap organisasi perlu

mematuhi standard yang telah ditetapkan oleh Akta Kualiti Alam Sekitar 1974 (Akta 127). Ia adalah satu set piawaian antarabangsa untuk meningkatkan prestasi alam sekitar organisasi.

Standard ini telah diterbitkan pada 1 Oktober 1996. Beberapa buah negara dan syarikat sudah boleh menerimanya dengan baik. Namun begitu terdapat juga syarikat-syarikat yang mempunyai EMS yang mungkin berbeza daripada ISO 14000 kerana mereka telah melabur pada organisasi yang sedia ada. Terdapat juga beberapa syarikat yang tidak mahu menerima kerana mereka tidak mempunyai pengalaman dalam pengurusan standard ini. Banyak perniagaan melihat pendaftaran ISO sebagai 'tiket' untuk menjalankan perniagaan di peringkat global persekitaran ekonomi (Croy, 1995; Mehta dan Wilcock, 1996).

ISO 14000 ditujukan pada sistem pengurusan dalam organisasi iaitu mengenai kesan alam sekitar terhadap organisasi yang menjalankan perniagaannya. ISO 14000 telah dianggap sebagai satu industri yang menjalankan piawaian alam sekitar yang berpotensi tidak konsisten dan kepada persepsi bahawa kerajaan dan industri sedia ada inisiatif untuk standard alam sekitar terlalu birokrasi dan membebankan (BEC, 1996).

Kesan-kesan prestasi alam sekitar yang berkaitan dengan ISO 14000 mempunyai implikasi lebih dari itu suatu perusahaan individu dan dengan itu mewujudkan lebih luas kebimbangan dasar awam (Gleckman dan Krut, 1997).

Komponen ISO 14000

ISO 14000 adalah satu siri standard dan garis panduan yang boleh dikumpulkan ke dalam tiga kategori. Menilai dan pengauditan alat, piawaian sistem pengurusan, dan alat-alat sokongan berorientasikan produk. Prosedur untuk menentukan sistem pengurusan alam sekitar yang digariskan oleh ISO 14001 yang merupakan standard pertama dan asas ISO 14000.

Masalah yang dihadapi dalam melaksanakan ISO 14000

Kebimbangan Kos

Pengguna masa kini amat sensitif dengan isu harga barangan. Hal ini juga boleh menjadi begitu dalam kes pengguna hijau. Terdapat pelbagai faktor yang pengguna ambil kira sebelum membuat keputusan tetapi selalunya harga adalah faktor utama. Berdasarkan pensijilan premis, pengguna akan membezakan dan mungkin bersedia untuk membayar premium untuk produk hijau (Carter & Merry, 1998).

Walau bagaimanapun, terdapat bukti bercanggah kepada kesanggupan pengguna untuk membayar lebih untuk produk hijau. Kajian telah menunjukkan bahawa pengguna British sanggup membayar lebih untuk produk hijau (Prothero, 1990) dan pengguna Kanada akan membayar lebih produk hijau, tetapi kualiti yang perlu dikekalkan (McDougall, 1993). Dalam satu tinjauan oleh agensi pengiklanan J. Walter Thompson, 82% daripada responden berkata mereka akan membayar sekurang-kurangnya 5% lebih untuk produk yang telah mesra alam (Levin, 1990).

Tambahan pula, pengguna hijau juga amat sensitif dengan harga apabila ia datang untuk membeli produk mesra alam (Mandese, 1991). Walaupun banyak pengguna mengatakan mereka menyokong produk hijau, mereka sering tidak membuktikannya (Hume, 1991). Kajian yang dilakukan oleh Ofori et al. (2002) tanpa mengambil kira saiz, bilangan dan jenis pengeluaran bahawa kos merupakan satu masalah besar kepada organisasi.

Kebimbangan Kawal Selia

Sejak kebelakangan ini, peraturan-peraturan baru telah mula berkuatkuasa iaitu menggalakkan organisasi untuk mengikuti amalan alam sekitar. Masalah utama adalah peraturan-peraturan kerajaan yang sedia ada terbukti tidak menyediakan kursus dan mengenakan tindakan untuk alam sekitar. Hal ini menyebabkan organisasi bergantung kepada pendekatan dalaman mereka sendiri, yang direka untuk pelbagai sebab. Pendekatan ini mungkin baik atau mungkin tidak baik untuk alam sekitar, tetapi memberi sedikit manfaat kepada pelanggan (*Carter, 2001*).

Dalam satu kajian oleh Montabon, Melnyk, Sroufe dan Calantone (2000) menunjukkan bahawa syarikat-syarikat tidak melihat secara keseluruhan, sistem pengurusan alam sekitar dalam cahaya yang positif. Secara umum, mereka telah membuat kesimpulan bahawa sistem ini mempunyai kesan negatif yang kuat terhadap dimensi strategik utama sesebuah syarikat prestasi iaitu, masa, kos, dan kualiti. Sistem ini tidak meningkatkan kedudukan daya saing firma dalam pasaran dan mereka tidak meningkatkan keupayaan firma untuk menjual produk di peringkat antarabangsa. Penulis mendapati bahawa sikap syarikat ke arah standard yang telah dipengaruhi oleh kemajuan kilangnya dalam mencapai pensijilan ISO 14000.

Menurut ISO yang sebenarnya mempunyai pendaftaran atau perakuan. Label pensijilan diwujudkan dan diberikan hanya oleh juruaudit bebas yang berada dalam perniagaan untuk menilai dan "Kedudukan" Usaha ISO firma, dan pensijilan yang berasaskan juruaudit yang pemahaman piawaian (*Carter, 2001*).

Piawaian EMS ISO 14000 ini piawaian proses, tidak standard prestasi. ISO 14000 juga memerlukan organisasi mewujudkan satu sistem pengurusan alam sekitar dan dengan piawaian ini bimbang dengan proses, bukan hasil, iaitu, tidak dengan menetapkan standard prestasi; tidak pula ukuran standard yang prestasi alam sekitar, mereka hanya membolehkan syarikat untuk mencapai matlamat prestasi yang lebih baik (*Stenzel, 2000*).

Masalah kekurangan tenaga pakar turut menjadi isu pelaksanaan standard ini (*Kadir Arifin, Jamaluddin Md. Jahi & Abd Rahim Md Nor*) Kesan daripada kekurangan tenaga pakar, organisasi terpaksa melantik perunding yang mempunyai kemahiran tentang siri ISO 14000. Ini akan meningkatkan lagi kos operasi dan pelaksanaan organisasi tersebut (*Videras & Alberini 2000*).

Kesukaran dan manfaat integrasi

Terdapat banyak kajian yang menyiasat motivasi firma untuk pensijilan MSS, pengalaman pelaksanaan dan manfaat yang diterima (Pan, 2003; Masoud et al., 2011). Banyak manfaat dan kecekapan yang berkaitan dengan integrasi MSS. Penambahbaikan yang berkaitan dengan mempunyai satu sistem bersepadu seperti kos simpanan, faedah operasi, imej luar yang lebih baik, kepuasan pelanggan yang lebih baik dan motivasi pekerja dipertingkatkan. Walaupun banyak manfaat yang dipetik di atas, organisasi juga mencari beberapa cabaran dalam proses integrasi (Karapetrovic dan Willborn, 1998a; Karapetrovic, 2003). Masalah yang paling disebut dalam Karapetrovic et al. (2006), Zutshi dan Sohal (2005) dan Asif et al. (2009) adalah kekurangan sumber manusia dan kekurangan sokongan kerajaan. Isu-isu organisasi dalaman seperti penjabatan daripada fungsi, kekurangan sumber dan kebimbangan individu yang terlibat. Matias dan Coelho (2002), Zutshi dan Sohal (2005), Zeng et al. (2007) dan Asif et al. (2009).

Kesan daripada peruntukan yang tidak mencukupi yang disediakan oleh organisasi menyebabkan organisasi terpaksa menampung kos pelaksanaan siri ISO 14000 daripada sumber-sumber lain (*Kadir Arifin, Jamaluddin Md. Jahi & Abd Rahim Md Nor*).

METODOLOGI

Metodologi berasal daripada perkataan Yunani (Latin) dan terdiri daripada “*meta*” yang bermaksud ‘dengan’ dan ‘*odos*’ yang bermaksud jalan. “*Logos*” ialah ilmu atau aliran. Oleh itu ia bermaksud “ilmu dengan jalan”. Manakala Imam Barnadib pula mendefinisikan sebagai “ilmu tentang menjalankan penelitian”. Kamus Dewan pula mendefinisikan metodologi adalah “ilmu tentang metode atau sistem yang mempunyai prinsip dan kaedah yang diaplikasikan dalam satu aktiviti. Perkataan metode bermaksud cara melakukan atau sistem.

Dari segi istilah pula, metodologi bermaksud sains atau kajian mengenai kaedah, terutama sekali dalam bidang ilmiah. Terdapat juga pendapat lain iaitu ia merupakan suatu ilmu mengenai kajian dalam mentadbir sesuatu bagi mencapai sesuatu matlamat yang dirancang. Manakala penyelidikan pula bermaksud sesuatu aktiviti yang dijalankan untuk mengetahui atau menambah pengetahuan sesuatu perkara yang sudah, sedang atau akan terjadi. Penyelidikan adalah sesuatu usaha yang sistematik untuk mendapat jawapan kepada sesuatu masalah (Tuckman, Sidek Mohd Noah (2000)). Oleh itu penyelidikan adalah tatacara yang teratur dan sistematik, digunakan untuk mengkaji sesuatu atau menambah pengetahuan sesuatu perkara yang sudah, telah atau yang akan terjadi.

Kesimpulannya metodologi dapat dimaksudkan sebagai ilmu mengenai cara untuk mengkaji dan menyelidiki sesuatu kajian. Ia adalah suatu usaha yang sistematik dan mempunyai objektif dengan maksud untuk mendapat atau mengumpul data-data yang tepat. Selain daripada kajian literature yang telah dibuat, pengumpulan data dan maklumat dari pekerja organisasi adalah penting untuk mendapatkan hasil analisis yang tepat.

PENGUMPULAN DATA

Dalam pengumpulan data untuk kajian ini terdapat dua peringkat yang berbeza iaitu pengumpulan data secara premier dan data sekunder.

Data Premier

Data premier adalah data yang berasal dari sumber asli atau pertama (Rohana Yusof, 2004). Data ini diperolehi daripada soal selidik dan temu bual dengan pekerja dalam organisasi yang dipilih yang bersesuaian dengan kajian yang dibuat.

Soal Selidik

Kaedah soal selidik adalah kaedah di mana melibatkan pengumpulan data sebenar yang diperolehi daripada maklum balas secara bertulis daripada responden. Soalan dalam borang soal selidik direka bentuk secara khas berkaitan maklumat yang diperlukan untuk kajian. Maklumat yang akan diperolehi daripada soal selidik adalah tentang masalah-masalah yang diperolehi oleh pekerja dan organisasi dalam pengurusan ISO 14000 dan sejauhmana perlaksanaannya. Jawapan yang terkandung dalam soal selidik ini adalah jawapan atau pandangan peribadi daripada responden.

Temubual

Kaedah temubual dijalankan untuk mendapatkan maklumat yang lebih terperinci mengenai maklumat-maklumat yang diperlukan untuk kajian berkaitan dengan pelaksanaan ISO 14000 dalam organisasi. Selain itu, temubual ini bertujuan untuk mengetahui dengan lebih lanjut berkaitan masalah-masalah yang sering dihadapi oleh pekerja di dalam organisasi itu sendiri dalam menguruskan ISO 14000. Segala pandangan, maklumat dan pengalaman yang diberikan oleh responden akan dicatatkan dan dikaji dengan lebih lanjut serta perkara yang berkaitan akan dimasukkan dalam pengumpulan data.

Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang telah dikumpul oleh pengkaji lain (Sabitha Marican, 2005). Pada awalnya (masa lalu) dikumpul untuk tujuan lain, tetapi sesuai digunakan untuk menjawab persoalan kajian yang dijalankan oleh pengkaji masa kini. Selain itu, data sekunder merupakan gambaran awal terhadap tajuk yang dikaji bagi melengkapkan objektif-objektif yang telah ditetapkan. Bagi mengumpul data sekunder, kajian literature perlu dibuat.

Kajian Sekunder

Kajian literatur adalah suatu proses pengumpulan data dan maklumat mengenai hasil kajian terdahulu. Kajian literatur perlu dibuat bertujuan untuk menerangkan kajian yang akan dijalankan berdasarkan maklumat dan pengetahuan yang tepat tentang perkaitan antara isu yang hendak dikaji. Antara bahan-bahan yang digunakan untuk kajian literatur adalah bahan seperti keratin akhbar, jurnal, laporan dan thesis daripada pelajar-pelajar yang lepas dan artikel-artikel, majalah, laman-laman internet dan banyak lagi sumber yang lain yang diperlukan untuk mengukuhkan asas bagi kaedah yang dijalankan untuk kajian ini.

REKA BENTUK SOAL SELIDIK

Bagi mencapai objektif kajian ini, satu set soalan soal selidik telah disediakan yang dibahagikan kepada dua bahagian seperti berikut:

1. Bahagian A

Bahagian A dibina untuk mendapatkan maklumat atau latar belakang responden seperti umur, jantina, bangsa, posisi dalam organisasi dan tempoh perkhidmatan.

2. Bahagian B

Dalam bahagian B pula terdiri daripada dua pecahan soalan iaitu bahagian pertama merupakan soalan yang dibina bagi mengetahui kepentingan ISO 14000 terhadap organisasi dan alam sekitar. Bahagian kedua adalah soalan-soalan yang dinyatakan untuk mengenalpasti jangkaan pengurusan ISO 14000 terhadap diri, organisasi dan alam sekitar.

KAJIAN KUALITATIF

Kajian kualitatif merupakan kaedah kajian yang menggunakan maklumat atau data. Data kualitatif boleh diperolehi dengan cara pemerhatian, temubual, analisis dokumen atau cara-cara yang lain untuk mendapatkan data yang lengkap. Saiz sampel bagi kajian ini lebih kecil daripada kajian kualitatif. Bentuk data kualitatif adalah perkataan atau ayat yang dikumpul melalui temubual atau yang direkod dalam bentuk gambar, video atau rakaman suara.

Dalam kajian kualitatif juga penyelidik atau pengkaji merupakan instrumen utama dalam pengumpulan data. Oleh itu, penyelidik perlu berada dalam situasi yang hendak dikaji,

mendengar dan memerhati sendiri fenomena yang ingin dikaji atau mengambil maklumat daripada responden yang berpengetahuan dalam bidang tersebut. Reka bentuk kajian kualitatif adalah lebih bersifat fleksibel, boleh diubahsuai mengikut keadaan dan keperluan situasi. Saiz sampel bagi kajian ini lebih kecil dan dipilih secara bertujuan dan tidak berasaskan kebarangkalian yang berbeza dengan kajian kuantitatif.

Selain itu, temubual ini bertujuan untuk mengetahui dengan lebih lanjut mengenai tahap pengetahuan pekerja mengenai konsep ISO 14000. Segala pandangan, maklumat dan pengalaman yang diberikan oleh responden akan dicatatkan dan dikaji dengan lebih lanjut serta perkara yang berkaitan akan dimasukkan dalam pengumpulan data. Dalam melengkapkan kajian ini, jenis temu bual berstruktur atau soalan tertutup ('close-ended question') telah digunakan.

Jenis temu bual berstruktur adalah aktiviti perbualan dan soal jawab dimana bentuk dan kandungan soalan-soalan yang ingin ditanya adalah terhad pada sesuatu tajuk atau bidang yang dikaji sahaja. Contoh soalan yang digunakan dalam kaedah jenis ini adalah seperti apakah tahap pemahaman anda tentang ISO 14000 dan apakah tahap persetujuan anda mengenai kebaikan pengurusan ISO 14000. Kaedah kualitatif jenis temu bual berstruktur ini digunakan adalah disebabkan oleh responden mempunyai masa yang sangat terhad untuk menjawab soalan-soalan yang tidak berstruktur yang menggunakan soalan-soalan yang lebih terbuka ('open-ended question')

DAPATAN DAN PERBINCANGAN

Kami telah memilih NAZA Automative Manufacturing Sendirian Berhad sebagai kawasan kajian. Dalam dapatan kajian ini, kami telah menyediakan beberapa soalan untuk dijawab oleh responden yang telah dipilih secara rawak. Segala jawapan responden telah direkodkan untuk dijadikan rujukan kajian kami.

Jadual 1: Maklumbalas responden terhadap tahap pengetahuan mengenai konsep ISO 14000

No	Soalan	Skala Tahap Pengetahuan
1	Kami memahami maksud konsep ISO 14000.	1 2 3 4 5
2	ISO 14000 memberi manfaat dalam memenuhi tanggungjawab organisasi dan sosial terhadap pengurusan alam sekitar.	1 2 3 4 5
3	Organisasi kami mengamalkan standard ISO 14000.	1 2 3 4 5
4	ISO 14000 mempunyai banyak kelebihan.	1 2 3 4 5
5	Kami tahu keperluan dalam ISO 14000.	1 2 3 4 5

Daripada temubual berstruktur yang telah dibuat terhadap responden, didapati mereka mempunyai pengetahuan mengenai konsep ISO 14000. Hal ini kerana setiap pekerja akan diberi pendedahan mengenai standard ini sebelum menjalankan tugas mereka. Naza amat mementingkan tahap kualiti produk untuk mencapai tahap kepuasan pelanggan.

Naza menyedari keperluan penting untuk membangunkan dan melengkapkan kakitangan dan rakan kongsi perniagaan dengan kemahiran yang sesuai untuk tugas itu. Oleh itu pengetahuan mengenai ISO 14000 mestilah diterapkan kepada pekerja supaya mereka tahu kepentingannya terhadap organisasi mereka.

Jadual 2: Soalan kepada responden terhadap tahap kepentingan ISO 14000 terhadap organisasi dan alam sekitar.

No	Soalan
1	Adakah kos penggunaan tenaga dan pengendalian meningkat setelah mengamalkan standard ISO 14000? Jawapan: tidak. Ia menjimatkan.
2	Adakah kos penyelenggaraan meningkat setelah mengamalkan standard ISO 14000? Jawapan: tidak.
3	Pengurusan bahan buangan dan pelupusan sisa lebih jimat setelah mengamalkan ISO 14000? Jawapan: ya. Malah pihak kami juga membuat pantauan dan pengurusan bahan buangan ini juga mempunyai tempat khas.
4	Organisasi kami melatih kakitangan di semua peringkat untuk saling mengetahui elemen-elemen kualiti, persekitaran, keselamatan dan kesihatan. Jawapan: ya. Kami diberi kursus terlebih dahulu sebelum menjalankan tugas.
5	Adakah organisasi anda mementingkan penjagaan keselamatan setiap pekerja? Jawapan: ya. Organisasi kami menjalankan aktiviti yang melibatkan risiko keselamatan yang tinggi. Hal ini kerana ia melibatkan 50% mesin dan 50% manusia.
6	Adakah organisasi anda mengutamakan pendekatan proses dalam melaksanakan sistem pengurusan? Jawapan: saya tidak pasti.
7	Adakah alatan atau mesin yang digunakan perlu ditukar kepada peralatan yang mesra alam? Jawapan: tidak. Kerana alatan yang digunakan sudah cukup baik.
8	Perluakah penggunaan mesin 100% digunakan dalam menghasilkan produk? Jawapan: tidak. Hal ini kerana Naza mementingkan kualiti produk.
9	Adakah pihak atasan tidak menetapkan masa standard untuk setiap pengoperasian? Jawapan: tidak. Mereka menetapkan masa dan kami perlu ikut sahaja.
10	Adakah pihak atasan mengawal keadaan di setiap kawasan penghasilan produk? Jawapan: ya.
11	Adakah pemeriksaan dan penyelenggaraan mesin dan alatan dilakukan secara berkala? Jawapan: ya. Kerana kami menggunakan 50% tenaga mesin dan 50% tenaga manusia.
12	Carta kawalan digunakan untuk mengawal semua aktiviti di dalam organisasi ini. Jawapan: ya
13	Adakah anda boleh melakukan kerja di mana-mana bahagian dalam organisasi ini sekiranya diarahkan? Jawapan: ya.
14	Adakah anda boleh mengesan masalah sekiranya berlaku masalah dari input sehingga output produk? Jawapan: ya. Kerana saya bertugas dibahagian operator.
15	Adakah anda berkebolehan dalam pembaikan dan penyelenggaraan produk? Jawapan: ya.

Hasil daripada jawapan yang diberi, dapat disimpulkan bahawa NAZA amat mementingkan pelaksanaan ISO 14000 dalam organisasi mereka. Mereka juga bijak menguruskan pekerja supaya mempunyai pengetahuan serta berdisiplin dalam pelaksanaan tugas masing-masing. Pekerja tahu mengenai tugas dan tanggungjawab yang telah diamanahkan kepada mereka.

Mereka telah didedahkan melalui kursus yang di anjurkan oleh pihak Naza kepada setiap pekerja mereka. Namun begitu, tidak semua pekerja diberi kursus yang tertentu. Hanya pekerja yang terpilih sahaja mendapat kursus yang khusus untuk setiap bahagian yang berbeza.

Pekerja yang tidak menerima kursus tertentu, mereka hanya membuat keputusan mengikut pengetahuan dan pengalaman mereka sahaja. Mereka juga tidak ambil kisah mengenai standard ini dan hanya melakukan tugas yang telah diberi sahaja. Walaupun begitu, mereka tidak melanggar peraturan serta kehendak organisasi. Mereka tetap meneruskan tanggungjawab mereka sebagai pekerja Naza dan berusaha mencapai objektif organisasi mereka.

Jadual 3: Soalan kepada responden mengenai tahap jangkaan responden terhadap pelaksanaan ISO 14000.

No	Soalan
1	Adakah pengamalan sistem ISO 14000 meningkatkan kos penggunaan tenaga, pengendalian, pemprosesan dan penyelenggaraan aktiviti dalam organisasi? Jawapan: tidak. Ia menjimatkan setiap proses kerana ianya selalu dipantau bagi mengelakkan gangguan semasa proses dilaksanakan.
2	Adakah masa pelaksanaan sistem pengurusan tidak diuruskan dengan baik? Jawapan: tidak. Masa untuk pelaksanaan sistem pengurusan telah diuruskan dengan baik dan konsisten supaya tidak berlaku masalah semasa proses dilakukan.
3	Adakah standard ini memenuhi tanggungjawab organisasi dan sosial terhadap pengurusan alam sekitar? Jawapan: ya. Ia memenuhi tanggungjawab terhadap pengurusan alam sekitar kini yang mementingkan bumi hijau.
4	Adakah pengeluaran produk yang dihasilkan tidak mengikut objektif yang ditetapkan? Jawapan: tidak. Produk yang dikeluarkan mengikut objektif yang ditetapkan.
5	Adakah pelaksanaan standard ini dapat meningkatkan moral dan kecekapan pekerja dalam aspek alam sekitar dan juga komitmen mereka? Jawapan: ya. Kami menyedari betapa pentingnya penjagaan terhadap alam sekitar. Malah kami juga lebih cekap menguruskan tugas kami.

Melalui jawapan yang diberikan, dapat dirumuskan bahawa pelaksanaan ISO 14000 memberikan banyak manfaat terhadap organisasi mereka. Ia bukan sahaja menjimatkan kos penggunaan bahan dan tenaga, malah pelaksanaan sistem pengurusan dapat dijalankan dengan lebih baik. Standard ini memenuhi tanggungjawab organisasi dan sosial. Pelanggan amat berpuas hati dan yakin dengan produk yang dikeluarkan oleh Naza. Bukan itu sahaja, objektif organisasi juga turut tercapai malah mereka sedang merancang untuk mencapai objektif akan datang demi imej dan masa depan Naza.

Pelaksanaan ISO 14000 ini juga turut meningkatkan motivasi para pekerja kerana tercapainya objektif organisasi memberikan kejayaan yang besar. Pekerja diberi bonus dan penghargaan. Hal ini meningkatkan moral serta semangat mereka untuk terus berkhidmat di dalam organisasi Naza ini.

Secara keseluruhannya, jawapan dan pandangan untuk soalan ini adalah sangat positif dengan mendapat persetujuan daripada responden terhadap kebaikan dan keberkesanan pengurusan ISO 14000. Mereka juga berpendapat bahawa pelaksanaan ISO 14000 dapat menjimatkan tenaga dan bahan dalam pengurusan kilang mereka.

KESIMPULAN

Kesimpulannya, amalan pengurusan ISO 14000 sememangnya berkesan dan memberi banyak kelebihan kepada pengamalnya terutamanya dalam sektor pembuatan. Didapati bahawa pekerja tahu mengenai standard ini namun tidak ambil kisah mengenai ISO 14000. Hal ini kerana mereka hanya memfokuskan tugas mereka sahaja. Semua pekerja dalam organisasi ini diberi pendedahan mengenai ISO 14000 tetapi ia juga bergantung kepada sikap pekerja itu sendiri. Namun begitu perkara ini tidak menjejaskan aktiviti pengeluaran produk organisasi kerana disiplin yang telah diterapkan dalam diri setiap pekerja. Mereka turut akui bahawa pelaksanaan ISO 14000 menjadikan sesuatu pengurusan yang lebih cekap dan mampu memberikan banyak kelebihan terhadap organisasi mereka.

RUJUKAN

- (2015). Retrieved from MS ISO 14000 SERIES:
<http://www.msonline.gov.my/display.php?view=66>
- Dedi, M. (2015, January 7). *Kimia dan Pengetahuan Perlindungan Industri*. Retrieved from MENJAGA LINGKUNGAN MENGGUNAKAN ISO 14001:
<http://kimiadanpengetahuanlingkunganindustri.blogspot.my/2015/01/artikel-menjaga-lingkungan-menggunakan.html>
- Electric Green Journal ISO 14000 Standards: An environmental solution or a marketing opportunity?* (2004). Retrieved from eScholarship.org:
<http://escholarship.org/uc/item/7cp6264d#page-11>
- Jabatan Peguam Negara*. (2011). Retrieved from AGC portal:
http://www.agc.gov.my/index.php?option=com_content&view=article&id=1024:isu-isu-alam-sekitar&catid=71:admin%20ag&lang=en
- M.A, K. (2013, April 11). *ISO 14001 EMS and Environmental Training Provider*. Retrieved from Sekitar Sinergy Sdn Bhd: <http://sekitarsinergy.blogspot.my/2013/04/iso14001-ulangkaji-ringkas.html>
- Peranan Kerajaan dalam Pembangunan Industri Pembuatan*. . (2004). Retrieved from <http://www.ukm.my/penerbit/f660-2.html>
- Perlaksanaan ISO 14000 dan kesannya terhadap peningkatan kos di kalangan organisasi di Malaysia*. (2015). Retrieved from MY JURNAL.MY:
<http://www.myjurnal.my/public/article-view.php?id=7544>
- Portal IKlik*. (2008). Retrieved from Industri Pembuatan:
<http://pmr.penerangan.gov.my/index.php/umum/1200-pembuatan.html>
- Sistem Pengurusan Alam Sekitar (EMS)*. (2014). Retrieved from Jabatan Standard Malaysia:
<http://stg.jsm.gov.my/ms/ms-iso-14001#.Vnf1DPI97IU>
- What is the process for ISO 14001 certification?* (2015). Retrieved from Smithers Quality Assessments:
<http://www.smithersregistrar.com/iso14001/page-process-iso14001.shtml>
- Zue, C. (2011, Mac). *Pengenalan ISO*. Retrieved from CG Zue's Blog:
<http://cgzue.blogspot.my/2011/03/iso-international-organization-for.html>