

# فهرس المحتويات

|           |                            |
|-----------|----------------------------|
| I .....   | كلمة الشكر.....            |
| II. ....  | الإهداء.....               |
| III ..... | فهرس المحتويات.....        |
| V .....   | قائمة الأشكال.....         |
| VI .....  | قائمة الجداول.....         |
| أ.....    | <b>المقدمة العامة.....</b> |

## الفصل الأول: الإطار المفاهيمي لاستراتيجيات التمييز في الصناعة

|          |  |
|----------|--|
| 02 ..... | تمهيد.....   |
| 03 ..... | <b>المبحث الأول: التمييز كسلوك استراتيжиي للمؤسسات الصناعية .....</b>                |
| 03 ..... | المطلب الأول: السلوكيات الإستراتيجية في الصناعة- مقاربة نموذج SCP -.....             |
| 13 ..... | المطلب الثاني: ماهية استراتيجيات التمييز.....  |
| 21 ..... | <b>المبحث الثاني: أنواع استراتيجيات التمييز في المؤسسات الصناعية.....</b>            |
| 21 ..... | المطلب الأول: تمييز المنتج.....  |
| 39 ..... | المطلب الثاني: تمييز السعر.....  |
| 45 ..... | <b>المبحث الثالث: مستلزمات ومخاطر استراتيجيات التمييز في المؤسسات الصناعية .....</b> |
| 45 ..... | المطلب الأول: شروط نجاح استراتيجيات التمييز.....                                     |
| 48 ..... | المطلب الثاني: فوائد ومخاطر تبني استراتيجيات التمييز.....                            |
| 52 ..... | <b>خلاصة الفصل الأول.....</b>  |

## الفصل الثاني: تنمية الحصة السوقية في الصناعة من خلال استراتيجيات التمييز

|          |   |
|----------|---|
| 54 ..... | تمهيد.....                                      |
| 55 ..... | <b>المبحث الأول: السوق، هيكله وأشكاله .....</b> |
| 55 ..... | المطلب الأول: مفاهيم متعلقة بالسوق.....         |
| 59 ..... | المطلب الثاني: هيكل السوق.....                  |

|  |                  |
|--|------------------|
| المطلب الثالث: أشكال السوق.....  | 73 .....         |
| المبحث الثاني: مفاهيم أساسية حول الحصة السوقية.....  | 79 .....         |
| المطلب الأول: مفهوم الحصة السوقية... ..  | 79 .....         |
| المطلب الثاني: مراحل تنمية الحصة السوقية.....  | 86 .....         |
| المبحث الثالث: مساهمة استراتيجيات التمييز في تنمية الحصة السوقية.....                          | 96 .....         |
| المطلب الأول: دور تمييز المنتج في تنمية الحصة السوقية .....                                    | 96 .....         |
| المطلب الثاني: دور تمييز السعر في تنمية الحصة السوقية.....                                     | 105 .....        |
| <b>خلاصة الفصل الثاني.....</b>   | <b>110 .....</b> |
| <br><b>الفصل الثالث: الدراسة التطبيقية بمؤسسة قديلة للمياه المعدنية ببسكرة</b>                 |                  |
| تمهيد .....  | 112 .....        |
| المبحث الأول: عرض عام عن مؤسسة قديلة للمياه المعدنية.....                                      | 113 .....        |
| المطلب الأول: تقديم مؤسسة قديلة للمياه المعدنية.....   | 113.....         |
| المطلب الثاني: الهيكل التنظيمي لمؤسسة قديلة.....   | 117 .....        |
| المبحث الثاني: هيكل سوق المياه المعدنية في الجزائر واستراتيجيات التمييز في مؤسسة<br>قديلة..... | 123 .....        |
| المطلب الأول: هيكل سوق المياه المعدنية في الجزائر وتحليل وضعية مؤسسة قديلة.....                | 123 .....        |
| المطلب الثاني: استراتيجيات التمييز بمؤسسة قديلة للمياه المعدنية.....                           | 131 .....        |
| المبحث الثالث: دراسة مساهمة إستراتيجيات التمييز في تنمية الحصة السوقية لمؤسسة قديلة... ..      | 139 .....        |
| المطلب الأول: دور تمييز المنتج في تنمية الحصة السوقية لمؤسسة قديلة.....                        | 139 .....        |
| المطلب الثاني: دور تمييز السعر في تنمية الحصة السوقية لمؤسسة قديلة.....                        | 148 .....        |
| <b>خلاصة الفصل الثالث.....</b>   | <b>156 .....</b> |
| <br><b>الخاتمة العامة.....</b>   |                  |
| قائمة المراجع .....  | 158 .....        |
|  | 162 .....        |