



دانشگاه علوم پزشکی کرمان

دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

پایان نامه مقطع کارشناسی ارشد رشته فناوری اطلاعات سلامت

عنوان:

طراحی و پیاده سازی وب سایت تعاملی در ارتباط با آسم کودکان و سنجش

رضایت کاربران آن

توسط: رضوان انصاری

استاد راهنمای اول: دکتر لیلا احمدیان

استاد راهنمای دوم: دکتر نسرین بازرگان هرندی

سال تحصیلی: ۱۳۹۵-۱۳۹۶



Kerman University of Medical Sciences

A Thesis Presented to the Degree of MSc in Health Information Technology

Title:

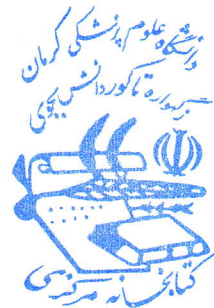
**Development and implementation of an interactive website for pediatric
asthma and evaluation of its user satisfaction**

By: Rezvan Ansari

Supervisor1: Dr. Leila Ahmadian

Supervisor2: Dr. Nasrin Bazargan Harandi

2016-2017



چکیده

مقدمه و اهداف: کسب اطلاعات توسط والدین کودکان مبتلا به آسم، نقش مهمی را در درمان بیماری کودکان ایفا می‌کند. بنابراین، درک نیازهای اطلاعاتی والدین و فراهم کردن آنها از طریق روش‌های موجود و در دسترس همچون وب‌سایت، از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. بنابراین هدف از این مطالعه، بررسی نیازهای اطلاعاتی والدین کودکان مبتلا به آسم، طراحی یک وب‌سایت تعاملی در ارتباط با آسم کودکان بر اساس نیازهای اطلاعاتی والدین و سنجش رضایت کاربران آن بود.

روش‌ها: مطالعه در ۳ مرحله طی سال‌های ۹۴-۹۵ در شهر کرمان انجام شد. در مرحله اول مطالعه به روش توصیفی-تحلیلی انجام گرفت. داده‌ها با استفاده از پرسشنامه‌ای که روایی آن توسط متخصصین و پایایی آن به روش test-retest مورد تأیید قرار گرفت، جمع‌آوری شد. سپس داده‌ها با استفاده از نرم‌افزارهای SPSS و R مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

در مرحله دوم مطالعه وب‌سایت بر اساس نرم‌افزار جوملا و با استفاده از نتایج حاصل از مرحله اول طراحی و پس از تایید توسط متخصصین، محتوا درون آن قرار داده شد. مرحله سوم مطالعه به صورت توصیفی-مقطعی انجام گرفت. در این مرحله وب‌سایت به والدین معرفی شد و از آن‌ها خواسته شد تا طی بازه‌ی زمانی ۳ ماهه از وب‌سایت بازدید نمایند. میزان رضایت والدین از وب‌سایت نیز با استفاده از پرسشنامه‌ای که درون وب‌سایت قرار داده شد، بررسی شد. سپس داده‌ها با استفاده از نرم‌افزار SPSS و Excel مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

یافته ها: بیشترین نیازهای اطلاعاتی والدین در ارتباط با تغذیه، پیشگیری از حملات آسم، درمان، دارو، اطلاعات کلی در ارتباط با آسم و دلایل ابتلا به بیماری بود. پدران بیشتر از مادران از اینترنت استفاده می کردند. بین تحصیلات و نوع منبع کسب دانش توسط والدین ارتباط معنی داری وجود داشت. وب سایت طراحی شد و دارای ۵ منوی اصلی بود. به طور کلی ۱۰۱۰ نفر از وب سایت بازدید نمودند و ۱۵۰ پرسشنامه تکمیل شد. تمامی آن ها گزارش کردند که به طور کلی وب سایت مفید بوده است. نود و هشت درصد از کاربران، بخش دارویی، ۹۳٪ مدیریت بیماری و ۹۰٪ تغذیه را نسبت به سایر بخش ها مفیدتر می دانستند. حدود ۸۳٪ نیز استفاده از وب سایت را آسان گزارش کردند. بیشترین رضایت کاربران از محتوای اطلاعاتی وب سایت بود. نتایج نشان دادند که به طور کلی کاربران از وب سایت رضایت داشتند (امتیاز میانگین $0.262 \pm$).

نتیجه گیری: بخش یک این مطالعه مهمترین نیازهای اطلاعاتی والدین کودکان مبتلا به آسم را مشخص کرد که از آن، به منظور توسعه ی یک وب سایت تخصصی (www.asthmanet.ir) جهت ارائه ی اطلاعات با کیفیت و جامع در ارتباط با آسم کودکان استفاده شد. در این مطالعه با ایجاد یک وب سایت تعاملی، ابزاری برای آموزش به والدین و کمک به آنها در فراگیری نکات لازم در خصوص درمان و پیشگیری از پیشرفت بیماری و به طور کلی نیازهای اطلاعاتی والدین کودکان مبتلا به آسم، فراهم گردید. نتایج نیز نشان داد که کاربران از وب سایت رضایت داشتند و کسب اطلاعات از طریق وب سایت را روشی مناسب و مؤثر می دانستند.

واژه های کلیدی: آسم کودکان، نیازهای اطلاعاتی، اینترنت، وب سایت

Abstract

Background and Objectives: Knowledge acquisition by parents of children with asthma plays an important role in the treatment of children disease. Thus, it is important to understand parents' information needs and provide this information through available methods such as a website. The aims of this study were to evaluate the information needs of parents of children with asthma, and to develop and implement an interactive website for pediatric asthma and finally to evaluate its user satisfaction.

Methods: This cross-sectional study was conducted in three phases in Kerman, Iran, in 2015-2016. In the first phase a descriptive-analytical study was conducted. Data were collected using a semi-structured questionnaire that its validity was confirmed by experts and its reliability was approved by test-retest. Data were analyzed using descriptive and analytical statistics by SPSS and R softwares. In the second phase, the website was designed using Joomla application by applying the results of the first phase. After approval of the user interface of the website by experts, the content of the website was determined. In the third phase a descriptive cross-sectional study was conducted. In this phase, the website was introduced to the parents of children with asthma and they were asked to visit and use the website during a period of 3 months. In order to measure user satisfaction, an electronic questionnaire was designed and was made available through the developed website. Data were analyzed using SPSS and Excel softwares.

Results: The participants demanded information concerning asthma nutrition, prevention, treatment, medications as well as general information and information about etiology of the disease respectively. The results showed that the fathers use the Internet significantly more than

the mothers. There was a statistically significant relationship between participants' educational level and the type of resources they use to obtain information. The developed web site has five main menus.

Overall 1010 visitors visited the website and of these, 150 completed the questionnaire. All of them reported that in general the entire website was informative and useful. Of the participants 98% reported that the medication section, 93 % the management and treatment section and 90 % the nutrition section more useful than the other sections of the website. About 83.3% of the users reported that ease of use of the website was "quite easy". Users of the website had high satisfaction with the information content of the website. The results indicated that overall the users were satisfied with the website (mean score = $4.93 \pm \text{STD } 0.262$).

Conclusion: This study highlighted the most important information needs of parents of children with asthma. These information were used to develop a specialized website (www.asthmanet.ir) to provide comprehensive and quality information in association with pediatric asthma. In this study, by creating an interactive website, we provided an educational tool for parents and help them to learn the essential points about treatment and prevention of disease progression. The users believed that the developed website was effective and could meet the information needs of parents of children with asthma.

Key words: Pediatric Asthma, Information Needs, The Internet, Website