



# Cadre de référence pour un développement optimal des compétences informationnelles au premier cycle

[Résumé]

Document présenté par

Cynthia D'Amour, Tech. Doc.  
Janie Gauthier-Boudreau, M.S.I.  
Valérie Levasseur, M.Sc.  
Jean-Philippe Pouliot, M.S.I.  
Nadia Villeneuve, M.S.I.

## Compétences informationnelles – Définition

Les compétences informationnelles se définissent comme « l'ensemble des aptitudes permettant aux individus de déterminer les moments où ils ont un besoin d'information et de trouver, d'évaluer et d'utiliser cette information. » (Association of College & Research Libraries, 2005)

## Nouveau cadre de travail de l'ACRL comme cadre théorique

En 2014, l'*Association of College and Research Libraries (ACRL)* a procédé à la refonte de ses normes en proposant un cadre de travail qui reprend beaucoup d'idées similaires, mais qui les articule différemment.

C'est une nouvelle philosophie d'enseignement des compétences informationnelles qui est proposée. L'approche repose sur l'enseignement des « threshold concepts », soit des concepts fondamentaux qui ouvrent la porte à la compréhension d'autres concepts. L'ACRL a identifié six concepts porteurs (Association of College & Research Libraries, 2015):

- L'autorité est structurée et contextuelle.
- La création d'information en tant que processus.
- L'information à sa juste valeur.
- La recherche en tant que questionnement.
- L'érudition en tant que dialogue.
- La recherche en tant qu'exploration stratégique.

L'identification des concepts porteurs permettra aux formateurs de mieux définir les concepts clés à intégrer en priorité dans leurs formations en fonction de la spécificité de leurs contextes.

## Principes clés du nouveau cadre de référence pour le développement des CI au premier cycle

### Structure d'intégration

Le succès et l'efficacité du nouveau cadre de référence pour le développement des compétences informationnelles au premier cycle reposent sur trois grands principes clés :

#### 1. Une pédagogie efficace et adaptée aux besoins disciplinaires

L'étude de Hsieh, Dawson et Carlin (2013) a démontré qu'une simple introduction aux compétences informationnelles ne permettait pas aux étudiants de retenir l'information à long terme. Sur une période de deux ans, des prétests et post-tests ont été réalisés avec un groupe d'étudiants. Les conclusions suggèrent d'offrir des formations multiples, étendues sur plusieurs années et d'envisager des stratégies d'enseignement variées.

Le cadre de référence ici proposé ne dicte pas à quel moment précis du baccalauréat les divers objectifs prévus doivent être atteints. Les meilleurs moments sont ceux où les étudiants se doivent de posséder les compétences ciblées par le cadre de référence pour atteindre les objectifs prévus dans un cours ou des cours particuliers.

## 2. Un partenariat et une collaboration étroite entre le bibliothécaire et les professeurs

Selon Gilbert (2009), il est démontré que le développement des compétences informationnelles doit se faire non seulement au niveau de la bibliothèque, mais aussi avec la collaboration du campus tout entier. La meilleure méthode pour développer ces compétences chez les étudiants est d'offrir des séances de formations multiples pour les aider à réussir au premier cycle et au-delà.

Un partenariat facilitera non seulement le choix des cours porteurs, mais permettra de cibler les compétences informationnelles requises pour l'exécution des travaux et ainsi s'assurer de la mise en application immédiate et de l'évaluation des notions présentées par le bibliothécaire pour réaliser les travaux exigés dans le cours. La collaboration étroite entre le bibliothécaire et les professeurs permet l'élaboration d'un programme de formation aux compétences informationnelles réellement adapté aux besoins spécifiques de la discipline.

## 3. Une planification structurée et concertée des interventions tout au long du programme

Il est aussi indispensable de s'assurer d'une planification globale (« curriculum mapping ») des formations aux compétences informationnelles tout au long du cheminement de l'étudiant dans le programme visé. Ce processus de planification globale (« curriculum mapping ») des formations et du développement des compétences informationnelles à l'intérieur du programme de baccalauréat devrait aussi inclure une inscription des divers objectifs d'apprentissage prévus dans les descriptifs des cours porteurs. Cette inscription officielle permet d'éviter toute coupure dans le programme de formation aux compétences informationnelles en cas de changement de titulaire d'un cours.

## Adéquation des concepts porteurs avec les objectifs généraux et spécifiques

Concepts porteurs	Objectifs généraux	Objectifs spécifiques
<p><b>L'autorité est structurée et contextuelle.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Développer et maintenir un esprit ouvert face à des perspectives variées et parfois contradictoires.</li> <li>— Stimuler la recherche de sources faisant autorité, reconnaissant que l'autorité peut être conférée ou manifestée de manière inattendue.</li> <li>— Être conscient de l'importance d'évaluer l'information avec un esprit critique et une conscience de soi qui impliquent ses propres préjugés et sa vision du monde.</li> <li>— Questionner les notions traditionnelles d'autorité et reconnaître la valeur de la diversité des idées et des visions du monde.</li> <li>— Être conscient que le maintien des attitudes et actions précédentes nécessite souvent une auto-évaluation.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Définir les principaux types d'autorités, comme l'expertise en la matière, la position dans la société ou une expérience particulière.</li> <li>— Reconnaître que le contenu qui fait autorité peut se présenter de façon formelle ou informelle et peut inclure de l'audio, du visuel ou d'autres sources non imprimées.</li> </ul>
<p><b>La création d'information en tant que processus.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Être prédisposé à chercher les caractéristiques des sources d'information qui précisent le processus de création sous-jacent.</li> <li>— Associer un besoin d'information avec une source appropriée.</li> <li>— Accepter que la création d'information puisse commencer par la communication dans une variété de formats ou modes de diffusion.</li> <li>— Accepter l'ambiguïté entourant la valeur de la création d'information communiquée dans des formats ou modes de diffusion émergents.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Articuler efficacement les possibilités et les contraintes de l'information développée par le biais de divers processus de création.</li> <li>— Évaluer l'adéquation entre le processus de création d'une source et un besoin d'information spécifique.</li> <li>— Reconnaître les implications des types d'information, qu'ils contiennent des données statiques ou dynamiques.</li> <li>— Surveiller la valeur octroyée à différents types d'information dans divers contextes.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Résister à la tendance d’associer le format avec le processus de création sous-jacent.</li> <li>— Comprendre qu’il existe une multitude de méthodes de diffusion de l’information ayant des fins différentes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Transférer les connaissances acquises sur les capacités et les contraintes d’un type d’information à de nouveaux types.</li> <li>— Développer, dans leurs propres processus de création, une compréhension de l’influence de leurs choix dans l’utilisation de l’information et le message qu’elle véhicule.</li> </ul>
<b>L’information à sa juste valeur.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Respecter les idées originales des autres.</li> <li>— Valoriser les compétences, le temps et les efforts nécessaires pour produire le savoir.</li> <li>— Se voir comme des contributeurs du marché de l’information plutôt que seulement des consommateurs de celui-ci.</li> <li>— Être conscients de leurs privilèges d’accès à l’information.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Donner crédit aux idées originales des autres par la citation.</li> <li>— Comprendre que la propriété intellectuelle est une construction légale et sociale qui varie selon la culture.</li> <li>— Identifier le but et distinguer les caractéristiques distinctives du droit d’auteur, de l’utilisation équitable, du libre accès et du domaine public.</li> <li>— Reconnaître les problèmes d’accès ou le manque d’accès aux sources d’information.</li> <li>— Comprendre comment la marchandisation de leurs renseignements personnels et les interactions en ligne affectent à la fois l’information qu’ils reçoivent et les informations qu’ils produisent ou qu’ils diffusent en ligne.</li> <li>— Gérer leurs présences en ligne de façon responsable.</li> </ul>
<b>La recherche en tant que questionnement.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Considérer la recherche d’information comme une exploration ouverte qui implique un certain niveau d’engagement.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Formuler des questions de recherche en considérant les lacunes et l’aspect contradictoire que peut parfois présenter l’information.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Concevoir qu'une question peut paraître simple tout en ayant un impact important pour la recherche.</li> <li>— Valoriser la curiosité intellectuelle dans le développement de questions et apprendre de nouvelles méthodes de recherche d'information.</li> <li>— Maintenir un esprit ouvert et une attitude critique.</li> <li>— Valoriser la persistance, l'adaptabilité et la flexibilité et reconnaître que l'ambiguïté peut être bénéfique au processus de recherche d'information.</li> <li>— Rechercher des perspectives multiples lors de la collecte et l'évaluation de l'information.</li> <li>— Demander l'aide appropriée en cas de besoin.</li> <li>— Suivre les directives éthiques et légales lors de la collecte et l'utilisation de l'information.</li> <li>— Démontrer l'humilité intellectuelle (c'est-à-dire reconnaître leurs propres limites intellectuelles ou expérientielles).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Déterminer un champ de recherche appropriée.</li> <li>— Traiter des recherches complexes en déconstruisant les questions complexes en questions plus simples et en limitant la portée de la recherche.</li> <li>— Utiliser une variété de méthodes de recherche en fonction des besoins, des circonstances et du type de recherche.</li> <li>— Vérifier et évaluer les lacunes ou les faiblesses de l'information recueillie.</li> <li>— Organiser l'information de façon efficace.</li> <li>— Synthétiser les idées recueillies de sources différentes.</li> <li>— Tirer des conclusions raisonnablement fondées sur l'analyse et l'interprétation des informations recueillies.</li> </ul>
<p><b>L'érudition en tant que dialogue.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Reconnaître que la conversation savante est un processus continu et non fini.</li> <li>— Rechercher des conversations qui ont lieu dans le domaine de recherche.</li> <li>— Reconnaître sa place de contributeur à l'érudition plutôt que d'être uniquement un consommateur.</li> <li>— Reconnaître que les conversations savantes se produisent dans divers lieux.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Citer la contribution des travaux des autres dans sa propre production d'information.</li> <li>— Contribuer à la conversation savante en employant un niveau approprié.</li> <li>— Identifier les obstacles liés à l'intégration d'une conversation savante par différentes voies.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>— suspendre son jugement sur la valeur d'un élément particulier de l'érudition jusqu'à ce que le contexte plus large de la conversation soit mieux compris.</li> <li>— Comprendre la responsabilité éthique qui accompagne l'intégration d'une conversation à travers les canaux de participation.</li> <li>— Valoriser le contenu généré par l'utilisateur et évaluer les contributions des autres.</li> <li>— Reconnaître que les systèmes privilégient l'autorité et que de maîtriser le langage et les processus influents d'une discipline favorise sa capacité d'y participer et de s'y engager avec crédibilité.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Évaluer de manière critique les contributions faites par d'autres dans des événements participatifs.</li> <li>— Identifier la contribution qu'apportent des articles, des livres et autres pièces savantes à la connaissance disciplinaire.</li> <li>— Résumer les changements de perspectives de la connaissance au fil du temps, sur un sujet particulier, dans une discipline.</li> <li>— Reconnaître qu'un travail scientifique donné peut ne pas représenter la seule perspective, ni même celle de la majorité sur la question.</li> </ul>
<p><b>La recherche en tant qu'exploration stratégique.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Faire preuve d'ouverture d'esprit et de créativité.</li> <li>— Comprendre que les premières tentatives de recherche ne produisent pas toujours des résultats satisfaisants.</li> <li>— Réaliser que les sources d'information varient considérablement sur le plan du contenu et du format, et qu'elles possèdent une pertinence et une valeur différente en fonction des besoins et de la nature de la recherche.</li> <li>— Demander conseil à des experts, tels que des bibliothécaires, des chercheurs et des professionnels.</li> <li>— Reconnaître la valeur du furetage et d'autres méthodes de collecte d'informations fortuites.</li> <li>— Persister face aux défis de la recherche et savoir quand l'information est suffisante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Déterminer la portée de la question ou la tâche requise pour répondre aux besoins d'information.</li> <li>— Utiliser la pensée divergente (ex. brainstorm) et convergente (ex. sélectionner les meilleures sources) de manière appropriée lors de la recherche.</li> <li>— Associer le besoin d'information et la stratégie de recherche aux outils de recherche appropriés.</li> <li>— Concevoir et préciser les besoins et les stratégies de recherche si nécessaire, selon les résultats de recherche.</li> <li>— Comprendre comment les systèmes d'information (p. ex. collections des informations</li> </ul>

		<p>consignées) sont organisés dans le but d'accéder aux informations.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>— Utilise différents types de langage de recherche (p. ex. vocabulaire contrôlé, mots-clés, langage naturel) de façon appropriée.</li><li>— Gérer efficacement les processus et les résultats de recherche.</li></ul>
--	--	---



## Liste de références

Association of College & Research Libraries. (2015). Framework for Information Literacy for Higher Education. Repéré le 9 novembre 2015, à <http://www.ala.org/acrl/standards/ilframework>

Gilbert, J. (2009). Using Assessment Data to Inform Library Instruction for First Year Students. *Communications in Information Literacy*, 3(2). Repéré à <http://www.comminfolit.org/index.php?journal=cil&page=article&op=view&path%5B%5D=Vol3-2009AR10>

Hsieh, M. L., Dawson, P. H. & Carlin, M. T. (2013). What Five Minutes in the Classroom Can Do to Uncover the Basic Information Literacy Skills of Your College Students: A Multiyear Assessment Study. *Evidence Based Library and Information Practice*, 8(3). Repéré à <http://ejournals.library.ualberta.ca/index.php/EBLIP/article/view/19065>