



## کاربرد شبکه های اجتماعی در حوزه سلامت: مرور نظام مند

دکتر عبدالله مهدوی<sup>۱</sup>، سمیرا ولی زاده<sup>۲</sup>، لیلا سیدپور<sup>۳</sup>، سمیه آفتابی<sup>۴</sup>، حدیثه فروزان<sup>۵</sup>

- ۱- استادیار، مدیریت اطلاعات سلامت، دانشگاه علوم پزشکی اردبیل
- ۲- دانشجوی فناوری اطلاعات سلامت، دانشگاه علوم پزشکی اردبیل
- ۳- دانشجوی فناوری اطلاعات سلامت، دانشگاه علوم پزشکی اردبیل
- ۴- دانشجوی فناوری اطلاعات سلامت، دانشگاه علوم پزشکی اردبیل
- ۵- دانشجوی فناوری اطلاعات سلامت، دانشگاه علوم پزشکی اردبیل

چکیده:

سابقه و هدف:

با توجه به گسترش دنیای ارتباطات و استفاده از وسایل جمعی خیلی از مسائل و مشکلات به دلیل استفاده از ابزارهایی چون: شبکه های اجتماعی، فیس بوک، ویکی ها، پادکست ها، patients like me، my space work،... که جزئی از وب هستند برطرف گشته و باعث گسترش چشمگیری در پیشرفت فناوری اطلاعات سلامت گردیده است و ما در این مقاله می خواهیم به کاربرد شبکه های اجتماعی به عنوان زیر مجموعه ای از وب در حوزه سلامت بپردازیم. روش جستجو: نوع مقاله ما از نوع مروری نظام مند است و بر اساس پایگاه های اطلاعاتی معتبر فارسی چون sid و magiran و Iran.doc صورت گرفته و بر اساس کلید واژه های وب، شبکه های اجتماعی، ویکی، پادکست، فناوری اطلاعات سلامت جستجو گردیده است.

یافته ها:

با توجه به بررسی پژوهش های صورت گرفته نتایج نشان می دهند که در بیش از نیم درصد موارد افراد استفاده کننده از شبکه های اجتماعی در حوزه سلامت از آن بهره می جویند و بر اساس انواع کاربرد هایی که در شبکه های اجتماعی دارد از نظر دسترسی افراد بیشترین کاربران متخصصین حوزه سلامت، ارائه دهندگان مراقبت بهداشتی یا گیرندگان مراقبت سلامتی هستند و علاوه بر دسترسی افراد کاربرد آموزشی و پژوهشی در امر آموزش و پژوهش و جریان اطلاعاتی ( گردآوری، ذخیره، پردازش، بازیابی، اشاعه و کاربرد) داشته و دو نمونه مهم از انواع شبکه های اجتماعی یکی طرح سپاس و دیگری ویرایش ICD11 است این اقدامات موجب کاهش اتلاف زمان، هزینه و افزایش ارائه خدمات و دسترسی بهتر بیماران به اطلاعات شان و دسترسی راحتتر متخصصین به منظور ارائه خدمات بهتر و راه حل های نوین گردیده است.

نتیجه گیری:

شبکه های اجتماعی و با بهره گیری از آن به عنوان یکی از ابزار های کارآمد وب در سلامت، آموزش، پژوهش و جریان اطلاعاتی باعث ارائه راهکارهای نوین و ایجاد روش های جدید برای سهولت ارائه خدمات با کیفیت بالاتر به بیماران و پژوهشگران و به طبع آن دسترسی راحت تر متخصصین برای امر درمان و در کنار آن انجام کارهای پژوهشی شود که همه ی این ها باعث توسعه فناوری اطلاعات سلامت خواهد شد.

واژه های کلیدی: شبکه های اجتماعی، وب2، فناوری اطلاعات سلامت، ویکی، پادکست