

ANALISIS KINERJA TENAGA SURVEILANS KESEHATAN (GASURKES) PROGRAM KESEHATAN IBU DAN ANAK DI KOTA SEMARANG

PRISMA ARMAYA – 25010112130155

(2016 - Skripsi)

Kota Semarang pada tahun 2015 menempati peringkat kedua dengan kasus kematian ibu terbesar di Jawa Tengah dengan 35 kasus pada tahun 2015. Salah satu upaya yang dilakukan oleh Dinas kesehatan Kota Semarang dalam upaya menurunkan kasus kematian ibu di Kota Semarang adalah dengan merekrut Gasurkes KIA. Gasurkes KIA bertugas untuk melakukan pendataan dan pendampingan kepada ibu hamil secara rutin hingga nifas. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja Gasurkes KIA dilihat dari beberapa variabel yaitu pengetahuan dan keterampilan, sumber daya, kepemimpinan, supervisi, kompensasi, desain dan struktur pekerjaan, persepsi, dan motivasi. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan metode wawancara mendalam yang dilakukan pada Gasurkes KIA, Bidan Koordinator, Dinas Kesehatan Kota Semarang, dan ibu nifas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja Gasurkes KIA secara keseluruhan masih belum optimal dilihat dari pendampingan ibu hamil dan ibu nifas yang belum sesuai dengan ketentuan. Kurangnya keterampilan Gasurkes KIA dalam melakukan komunikasi dan koordinasi. Terdapat permasalahan dalam sistem pemberian kompensasi berupa uang transportasi kepada Gasurkes KIA. Kepemimpinan Bikor yang masih kurang, menyebabkan adanya kesalahpahaman yang terjadi antara Bikor dengan Gasurkes KIA di wilayahnya. Motivasi Gasurkes KIA masih terbatas dari dukungan keluarga dan rekan kerja, kurangnya apresiasi dari organisasi dan kondisi lingkungan kerja kurang kondusif. Untuk mengatasi masalah tersebut, maka Dinas Kesehatan Kota Semarang harus segera melaksanakan pelatihan mengenai komunikasi dan teknik-teknik penyuluhan yang baik. Memperbaiki sistem pemberian kompensasi uang transportasi oleh Puskesmas, dan meningkatkan koordinasi antara Gasurkes KIA dengan Bikor. Membuat SOP untuk melaksanakan pendampingan ibu hamil. Memberikan sosialisasi mengenai keberadaan Gasurkes KIA. Gasurkes KIA perlu meningkatkan kualitas pendampingan sehingga ibu hamil percaya dan mau didampingi Gasurkes KIA.

Kata Kunci: KIA, Tenaga Surveilans, Kinerja