

**PEMANFAATAN *PROCESS AWARE INFORMATION SYSTEMS*  
UNTUK MENINGKATKAN TINGKAT PELAYANAN**

Riyanarto Sarno

Institut Teknologi Sepuluh Nopember  
riyanarto@if.its.ac.id

**Ringkasan**

Perkembangan bidang ilmu sistem informasi mengarah pada i) dari *programming* ke *assembling*; ii) dari berorientasi data ke berorientasi proses; iii) dari *design* ke *redesign* yang berkesinambungan. Hal tersebut berpengaruh pada infrastruktur sistem, lapisan aplikasi generik, lapisan aplikasi *domain-specific* dan lapisan aplikasi *tailor-made*. Berdasarkan perkembangan ini kemudian lahir *Process Aware Information Systems* (PAIS), yang didefinisikan sebagai sebuah sistem informasi yang mengelola dan melaksanakan operasi-operasi yang melibatkan manusia dan sumber daya informasi berdasarkan model proses. Proses model umumnya direpresentasikan secara visual.

PAIS bertujuan untuk menjembatani kebutuhan proses bisnis yang secara dinamis berubah dan kebutuhan perubahan pada perangkat lunak yang terkait. Oleh karena itu sebuah PAIS seharusnya dapat mengakomodasi adanya perubahan manajemen dan *Business Process Reengineering* (BPR).

Pada seminar ini dibahas topik yang berkaitan dengan PAIS, antara lain *process mining*, *business process modeling*, *workflow management* dan pengukuran kinerja proses bisnis.