

## ANALISIS BEBAN KERJA BIDAN KOORDINATOR STUDI PADA 3 PUSKESMAS DI KOTA SEMARANG

RISKA AULIAWATI QUDDUSI – 25010111120057

(2015 - Skripsi)

Bikor Puskesmas di Kota Semarang menjalankan tugas pokok, integrasi, dan tambahan. Masalah Bikor Puskesmas adalah beban kerja yang berat. Permasalahan dalam penelitian ini belum diketahuinya gambaran beban kerja Bikor Puskesmas di Kota Semarang. Tujuan penelitian secara umum untuk menganalisis beban kerja Bikor Puskesmas, tujuan secara khusus untuk mengetahui jenis kegiatan serta prosentase waktu produktif dan non produktif, mendeskripsikan beban kerja dan pola beban kerja kegiatan Bikor Puskesmas. Populasi dalam penelitian ini adalah jam kerja dinas Bikor Puskesmas. Sampel sebanyak 2250 menit atau 37,5 jam untuk seorang Bikor Puskesmas. Jenis penelitian kualitatif deskriptif, pendekatan observasional dengan metode *work sampling*. Hasil penelitian menunjukkan jenis kegiatan yang paling banyak dilakukan oleh Bikor Puskesmas di Kota Semarang adalah kegiatan pokok. Waktu produktif melebihi standar waktu produktif 6 hari kerja yang sudah ditetapkan yaitu sebesar 75% dan waktu non produktif belum memenuhi standar waktu produktif (*allowance*) 6 hari kerja yaitu sebesar 25%. Sehingga dapat disimpulkan beban kerja Bikor Puskesmas di Kota Semarang adalah berat dikarenakan melebihi waktu efektif 6 hari kerja pekerjaan perkantoran sebesar 1680 menit atau 28 jam. Saran yang dapat diberikan adalah melakukan peninjauan kembali terhadap tugas Bikor Puskesmas, membuat peraturan yang tegas pada loket pendaftaran mengenai jam pelayanan Puskesmas, memberikan ketegasan terhadap bidan, pembina wilayah, BPM, kader, pemegang program dan tenaga kesehatan lain, mengadakan pembekalan dan pelatihan khususnya terhadap BPM dan kader, mengadakan pelatihan dan pendidikan mengenai keterampilan dalam hal administrasi dan teknologi (komputerisasi) kepada pegawai lain dan meningkatkan motivasi kerja dengan pemberian reward, insentif atau waktu cuti tambahan

**Kata Kunci:** Bidan Koordinator Puskesmas, Beban Kerja