

b.i.

# Bulletin Informatique

**JUILLET 1999**

COMMUNICATIONS.....	5
STB INFO .....	6
INFORMATIONS DU DATA CENTRE .....	10
ARTICLES	
. Les travaux Y2K à l'OPOCE .....	11
. "Surfez" en sécurité .....	20
. Eurolook va sur le WEB! .....	29
. REDIS - Application server presentation notes .....	31
. SIC Listing Wizard .....	37
. Attention: ça "ghoste" ... ..	41
. (RE)Installation de PC avec GHOST et SYSPREP .....	42
. The Reference Configuration 4.0.....	43
. The toolkits for upgrading to Windows NT 4.0 Service Pack 4 .....	44
. ORACLE NLS_DATE_FORMAT RR.....	45
ORGANISATION.....	47
TABLEAUX DE BORD	
. Budget informatique.....	50
. Ressources humaines .....	51
. Projets d'infrastructure.....	52
. Formation .....	53
. Planification des marchés informatiques .....	54
LISTE DES PRODUITS.....	59
COMITES / GROUPES DE TRAVAIL .....	74
CALENDRIER.....	76

Commission Européenne / Direction Informatique / Unité Conseil et Evaluation Technique

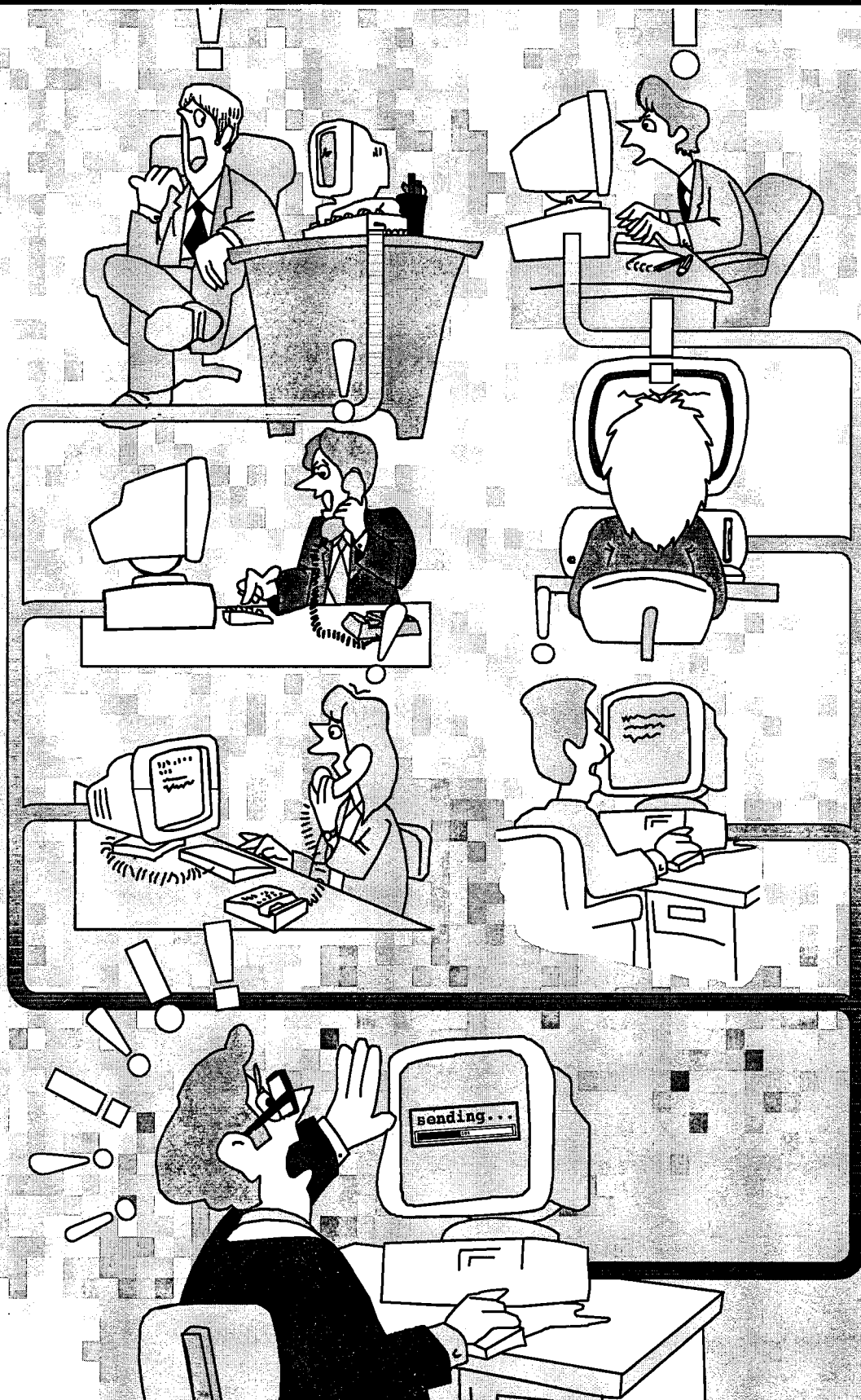
Editeur: F. ROSSA JMO C2 / 82 tél: 32394 fax: 33869

DOCUMENT INTERNE

CEE. X111/36



# SENDING SENSITIVE INFORMATION? TAKE CARE!



Protocol and Security Service  
Informatics Directorate



Votre bulletin informatique est accessible à partir d'



<http://www.europateam.cc.cec/>

---

### Product family managers

Quelques modifications de Product family managers pour notre liste des produits:

#### Hardware and Operating Systems

P. HIRN (DG II)

J.-P. LAMBOT (DI / STB)

#### Network and Telecommunication

W. BEURMS (DG III)

J.-P. LANGE (DI / TC)

#### Office Automation and Documents management

F. KODECK (SG)

C.D'ASCANIO (DI / STB)

#### Information Systems Infrastructure

F. CRUCKE (DG X)

R. RUIZ DE LA TORRE (DI / STB)



## EDMS / WORKFLOW

The new ActionWorks Process Builder Version 5.0 has been released recently. It integrates process and application design with automatic code generation. During a course held from 14.06.1999 to 17.06.1999, 9 colleagues from 3 DGs' had the occasion to get trained in the ActionWorks Metro development environment. The participants' comments were generally very positive, because Action Metro frees the application designers from repetitive coding tasks, allowing them to design and improve the business process together in near real-time with the future users. It is believed that the new ActionWorks environment will reduce the development time for WEB enabled workflow applications, literally from weeks to hours. On demand, DI-STB will organise a follow-up course in autumn 1999.

For additional information, please contact:  
Mr. Luc VIEUJEAN or Mr. Hans KOHL

## High Availability for standard nt-servers

The Commission's office automation infrastructure relies largely on NT-Servers, commonly used as File and Print servers. Literally hundreds of users per DG depend heavily on the availability of these systems and a system failure has immediate negative consequences for all users (*and for the image of IT*). To complement the MSCS and/or DCNT clustering solutions already in place in several DGs, it is felt that the market offering of inexpensive, "software-only" clustering solutions should be explored. A first survey identified the following products:

- ARCserve Replication for NT from CA
- Co-Standby Server from DaVinca
- OctopusHA from Qualix
- LifeKeeper from NCR
- DoubleTake from NSI software

A Problem Statement is available from DI-STB. DGs are invited to participate in the evaluation and share their experience.

For additional information, please contact:  
Mr. Frank WILHELMI or Mr. Hans KOHL

---

## ColdFusion

The first phase of the REDIS project has selected ColdFusion as the recommended tool for developing Dynamic HTML applications. The contract is signed, and the first order is out. This product runs on NT and Sun Solaris, connects to Oracle with native drivers, ODBC and OLE DB, supports database transactions, integrates with NT security and X500 Directory services via LDAP, and allows clustering of servers for scalability.

The development environment, ColdFusion Studio, is easy to use though powerful, allowing extensibility via custom tags, easy deployment of full projects, remote debugging, etc. Further extensibility is already present, with usage of COM or CORBA objects, and extensions to Java classes.

The summary of the contract and the order form are available on Softline. Evaluation CDs are available for NT and Solaris.

For additional information about this product, contact:  
P. A. DAMAS or R. RUIZ DE LA TORRE.

---

## Application Servers

The second phase of the REDIS project is progressing. We issued a document, Technical Framework for Application Servers, which is summarising the different services and facilities an application server must provide. We have then seen the presentation of ten vendors of application servers, and compared them against the needed services. You will find in this Bulletin the summary of the presentations. The list of application servers to analyse has now been reduced, and additional technical work has

to be performed. But for the moment, the focus will be put on guidelines and recommendation for choosing technology and developing, as requested by the CTI.

For more information please contact:  
P. A. DAMAS or R. RUIZ DE LA TORRE.

---

### **PowerBuilder 6.5**

The evaluation of PowerBuilder 6.5 has been finalized. The conclusions are the following: PowerBuilder 6.5.1 is sufficiently stable and performant to become the recommended version. Deployment scripts are available for the run-time. New projects should start directly in PowerBuilder 6.5.

Existing PowerBuilder 5 applications should be migrated as support for version 5 will be discontinued when version 7 is out. 16-bit applications should be first migrated to 32-bit before being migrated to 6.5. Remember that we can't guarantee the Y2K compliance of the 16-bit platform (run-time, ODBC, SQL\*net, ...).

PowerBuilder 6.5 is the recommended product to develop client/server applications. It is not recommended for Web applications, where ColdFusion must be considered.

For additional information about this project, please, contact:  
Pierre A. DAMAS or Diego EGUIDAZU.

---

### **Oracle Express vs. MDDB comparative study.**

DI-STB will carry out a comparative analysis of Oracle Express and SAS MDDB. The purpose of this study is to produce a set of recommendations to better clarify the context in which they can be used. So that, DGs can determine the preference for one or another tool considering their business needs.

During this study, it is important to benefit from DG's experience and also to know about the need of such products for new-coming projects.

If you currently have a project using the Data Warehouse technology, have plans/remarks in that domain and would like to co-operate, you can contact:

Mr P. BRAHY or Mr R. RUIZ DE LA TORRE

---

### **Oracle 8 evaluation**

Considering that will offer limited support for Oracle 7.3.4 from February 2000 on, DI-STB has started an evaluation of Oracle 8. The evaluation's main objective is to find to which extend applications running on Oracle 7.3.4 will continue to work on the new version.

The main tests carried out till now are:

- the migration of a database; which seems to be an easy and straight forward operation
- Net8; which can be introduced in an environment with Oracle 7.3.4 versions without major problems
- Connection Manager; a new Oracle component that allows a more efficient use of the network resources
- Recovery Manager; a powerful backup and recovery tool that simplifies greatly the backup activities
- SIC; the SIC have been tested against the new Oracle 8 version without problem.

The tests will continue during summer and a final report should be ready during September.

DGs are invited to participate in the evaluation as part of the evaluation team or by carrying out their own pilot projects. In both cases, special support or training may be arranged if necessary.

For additional information about this project, please, contact:  
G. JOULAIN or R. RUIZ DE LA TORRE.

## Oracle and Windows NT 4 Service Pack 4 (NT4 SP4)

The official position of Oracle concerning the NT4 SP4 can be summarised in the following points:

- Oracle doesn't certify specific service packs.
- Oracle supports operating systems. Therefore, NT4 SP4 has the same level of support that NT4 SP3.
- Oracle develops patches and workarounds for any problem encountered with NT4 SP4.

In addition, DI-STB has conducted extensive tests on the servers at the Atelier Informatique. The tests included the following:

- Client SP3 / Server SP 4 / same character set on both ends:
- Client SP3 / Server SP 4 / different character set on each end:
- Client SP4 / Server SP 4 / same character set on both ends:
- Client SP4 / Server SP 4 / different character set on each end:
- Client Unix / Server SP 4: Multiple clients running in parallel over a long period of time (>12 hours).

During these tests no problem related to SP4 has been detected. Therefore, it seems reasonable to assume that the migration of the existing servers to SP4 will not introduce any major problem in servers running Oracle databases.

For additional information, please, contact:  
G. JOULAIN or R. RUIZ DE LA TORRE.

---

### Tests activities

DI-STB and DI-SSI are collaborating to improve the quality of the applications supported by the DI. Part of this collaboration

includes the execution of test benches on a controlled environment. The last tests executed are:

- SIC: Performance test on the new version.
- Adonis: Load test in collaboration with DI-DC to assess whether a server could support the expected number of concurrent users.

For additional information, please, contact:  
G. JOULAIN or R. RUIZ DE LA TORRE.

---

### Nouvelle version du S-Engine

La nouvelle version 1.3.1. du S-Engine, technologie d'installation silencieuse développée par DI-STB, sera bientôt disponible. Elle est utilisée sur les plates-formes 32-bit de Microsoft et adoptée pour la plupart des scripts d'installation à distance actuellement disponibles sur Softline et dans le CD-ROM de la Configuration de Référence, détails sur:

<http://www.cc.cec/softline/r/products/sysadmin/inst/sengine/index.htm>.

Les développements concernent la réécriture du *runsetup.exe* (notre système de scheduling et loading de la procédure de setup proprement dite) et l'ajout de nouvelles fonctions dans le langage S-Lang.

Le but de ce développement est de supporter l'exécution des procédures d'installations à partir de services NT, comme les services proposés par les systèmes de distribution Netcon (et son successeur AimIt), SMS ou autres (*AutoExNT* par exemple).

Aujourd'hui S-Engine version 1.3.0 est capable de s'exécuter dans les contextes:

- *mono-user*, c'est à dire utilisateur connecté interactivement à son poste de travail
- *double-user*, comme dans le cas de la session ouverte par le NetconLoader lors qu'il tourne au début de la session interactive de l'utilisateur.



Les services mentionnés ci-dessus permettent l'exécution d'actions dans deux autres contextes:

- *no-user*, personne n'est connecté interactivement au poste de travail, mais le OS est actif ainsi que le service,
- *1,5user* ou *user&service*, c'est à dire utilisateur et service en même temps. Le *demi-contexte* (dont le 1,5 au total) est celui du service car il est une simplification du contexte *user*, où certaines informations de l'environnement ne sont pas renseignées et certains composants ne sont pas chargés.

Le prochain S-Engine est fait pour travailler dans tous ces contextes, nous donnant ainsi la flexibilité de faire une installation dans les conditions les plus avantageuses selon le cas.

Que nous apporte-t-elle? Des changements très sensibles dans la façon de travailler, surtout exécutions de scripts en *background* (l'utilisateur peut travailler en même temps qu'une installation silencieuse se passe) et en *no-user*, donc la nuit ou après le *logoff* de l'utilisateur ou encore après avoir réveillé l'ordinateur (Wake-up on LAN).

Qu'est ce que cela implique? Préparer des scripts encore plus souples qu'aujourd'hui, analyser plus en détail les actions à faire, bien les encoder et de sélectionner les produits du marché qui nous offrent le mieux côté intelligence d'installation (voir le Logo requirements et le Windows Installer de Microsoft)

Pour de plus amples renseignements, attendez la sortie de la nouvelle version et la mise au point de toute l'information sur Softline. Prochainement publication dans le Bulletin Informatique d'une description plus détaillée des changements apportés à S-Engine et de la façon dont nous les avons réalisés.

Pour plus d'informations contacter:  
Cinzia D'ASCANIO.

### Point de contacts DI-STB

Softline: <http://www.cc.cec/softline>

nom	téléphone	mail
Pierre DAMAS	33497	pierre.damas@di.cec.be
Gilbert JOULAIN	33783	gilbert.joulain@di.cec.be
José MARIN	34531	jose.marin@di.cec.be
Rafael RUIZ	32114	rafael.ruiz@di.cec.be
Pascal BRAHY	33640	pascal.brahy@di.cec.be
Hans KOHL	32682	hans.kohl@di.cec.be
Frank WIHELMI	32305	Frank.wihelmi@di.cec.be
Luis ROSETY	34995	luis.rosety@di.cec.be
Monique LIMBOS	56883	Monique.Limbos@di.cec.be
Cinzia D'ASCANIO	34857	Cinzia.Dascanio@di.cec.be
Luc VIEUJEAN	33544	Luc.Vieujean@di.cec.be
José Luis BARRIOS	33557	joseluis.barrios@di.cec.be

## 1. PLATES-FORMES

	Système d'exploitation	juin-99	2 ème trim 99	Mai 99	juin 98 à mai 99	Moyenne mensuelle
AMDAHL	MVS	100,00	100,00	98,00	1884,07	157,01
	PRODCRAY	99,62	99,43	233,98	2341,92	195,16
BULL	GCOS8	99,60	99,21	9,82	129,39	10,78
DIGITAL	SINCOM A	---	---	53,70	544,88	45,41
	SINCOM D	---	---	75,89	488,56	40,71
	SI2PRO	99,85	99,59	222,42	1370,07	152,23
	SAPPRO	99,82	99,58	234,92	1213,26	134,81
SNI	BS2000	100,00	100,00	19,66	322,57	26,88
	MILES-4	99,93	99,94	45,89	644,98	53,75
	MILES-10	100,00	100,00	23,99	467,95	39,00
	M600	99,60	99,86	48,25	441,59	88,32
	M700	99,18	99,70	41,72	105,63	21,13
Total		99,76	99,73	1108,26	9954,88	965,17

## 2. CHARGE (EN TINS) PAR SYSTEMES D'INFORMATION

Systèmes d'information	Consommation Mai 1999	Juin 1998 à Mai 1999	Moyenne mensuelle	1er trimestre 1998	1er trimestre 1999
SINCOM	462,14	3195,42	266,28	563,19	1144,09
COMEXT	94,52	1022,41	85,20	231,16	227,36
EURAMIS	68,77	661,53	55,13	---	291,63
DOCSEVER	34,32	301,09	25,09	74,81	99,24
SYSLING	23,29	250,93	20,91	20,00	37,94
NEWCRON	23,96	207,65	17,30	78,10	54,73
NAP	28,07	180,00	15,00	33,63	39,66
EUROFARM	6,39	169,79	14,15	47,60	27,00
ORACLE	47,78	130,31	10,86	---	64,69
WINSUVI	2,16	126,54	10,54	133,74	67,30
APPOLREG	7,18	95,12	7,93	22,98	27,60
CELEX	4,53	54,50	4,54	17,87	13,53
CRONSEC1	4,12	49,10	4,09	11,48	10,77
TEXTILES	0,62	46,14	3,85	61,89	2,34
ADABAS	1,14	30,93	2,58	5,04	7,92
ASSIST	0,00	30,76	2,56	92,92	4,01
SICMOB	1,25	23,26	1,94	---	9,58
ACIERDB	0,58	20,84	1,74	---	5,22
Autres SI	277,40	3212,17	267,68	1017,51	870,74
Total	1088,23	9843,14	820,26	2411,92	3005,35

# Les travaux y2k

## A l'Office des publications officielles des Communautés européennes

(état d'avancement juin 1999)

L'année 1999 est une année cruciale pour l'informatique européenne et mondiale. Le premier jour de cette année, l'euro a été introduit comme monnaie unique pour onze pays de la Communauté européenne. Le dernier jour de cette même année sera le tournant du siècle. Ces deux événements (problématiques 'euro' et 'Y2K') auront des répercussions extrêmement importantes sur les systèmes d'information et, par voie de conséquence, sur l'informatique de la Commission.

L'approche que l'on peut avoir de ces deux événements est fort semblable, bien que le second dépasse largement le premier par sa dimension mondiale et ses conséquences potentielles; c'est pourquoi l'Office des Publications (OPOCE) a entrepris les démarches afin de rendre son informatique conforme aux exigences 'Y2K'.

Ces travaux couvrent la sensibilisation des personnes, l'adaptation des systèmes d'information et la validation de l'infrastructure informatique.

### 1. Approche de l'Office des Publications

L'OPOCE, par le rôle qu'il est amené à jouer, présente des spécificités qui le démarquent nettement des autres organes de la Commission. Outre l'infrastructure technique et informatique que nous possédons et propre à toute administration, notre rôle d'éditeur et d'imprimeur nous impose des contraintes supplémentaires.

Ces spécificités nous amènent d'une part à utiliser des logiciels spécialisés dans les domaines de l'imprimerie, et ce depuis la réception de documents électroniques ou la saisie des textes jusqu'à l'impression des ouvrages en passant par toutes les étapes intermédiaires ou complémentaires. D'autre part, les impératifs de qualité qui sont les nôtres nous obligent à nous adapter aux techniques nouvelles d'imprimerie ce qui signifie dans la majorité des cas de posséder les derniers logiciels et les dernières techniques.

Ces spécificités nous rendent enfin beaucoup plus sensibles au monde extérieur que beaucoup d'autres DG. Nos prestataires (imprimeurs en particulier) avec lesquels nous échangeons un nombre toujours croissant de fichiers par voie électronique seront-ils tous conformes 'Y2K' à temps?

Le mandat confié au groupe de travail 'Y2K' qui réunit les chefs de sections est, tout en se rapportant aux travaux de la DI, de procéder comme suit:

- assurer la prise de conscience du problème et obtenir une définition de la conformité,
- effectuer l'inventaire des équipements, des produits et des contrats,
- obtenir des fournisseurs la description du comportement de leurs produits (certificats 'Y2K'),

- définir les *priorités* en fonction de l'échelle d'évaluation de l'impact des risques,
- mettre les systèmes à niveau, *tester et valider les systèmes*,
- et remettre en production les systèmes modifiés,
- définir un *plan de contingence* et établir une *cellule de crise*

## 2. Information et sensibilisation

Le projet a débuté à l'OPOCE par la diffusion du document '*Recommandations en vue de l'adaptation des applications de l'OPOCE en prévision du passage à l'an 2000*' qui évoque l'historique du problème et donne les lignes de conduites à adopter pour mener à bien le projet.

Simultanément, un *site Intranet 'Y2K'* a été créé, accessible par l'ensemble du personnel. Il permet la visualisation des tableaux d'avancement du projet, donne des informations sur le sujet et assure le lien avec les sites 'Y2K' externe d'information.

Une note sera également diffusée pour la fin de l'année afin de donner les derniers conseils aux membres du personnel.

## 3. Infrastructure

### 3.1 Infrastructure Informatique

Des inventaires des matériels et outils informatiques ont été entrepris. Des demandes de certification 'An 2000' ont été adressées aux fournisseurs et prestataires.

#### 3.1.1. Réseau

Tous les logiciels relatifs au fonctionnement du réseau (*cabltron firmware*) ont fait l'objet de nouvelles installations au mois de mai 1999, les rendant par-là compatibles 'An 2000'.

A part le PBX, qui sera changé avant la fin de l'année, tous les composants du réseau sont donc prêts à affronter le passage à l'an 2000.

Les tableaux ci-après reprennent la synthèse de l'état d'avancement des travaux d'adaptation des machines et applications à l'an 2000.

#### 3.1.2. Machines

	Solaris	NT	VM / BS2000	Total	%
Machines compatibles	12	0	1	13	62%
Machines non compatibles	0	8	0	8	38%
Total	12	8	1	21	100%

Les machines non compatibles seront rendues compatibles dès disponibilité de NT Service Pack 4 qui est annoncé pour le début du second semestre 1999.

#### 3.1.3. Téléphonie

Nous disposons actuellement des services de deux centraux téléphoniques Siemens Hicom300 (l'un à l'OPOCE, l'autre à Gasperich).

Les logiciels pilotant ces équipements ne sont pas compatibles 'An 2000' et doivent faire l'objet d'un *upgrade*. Siemens propose donc de faire passer les centraux téléphoniques vers des modèles Hicom300E qui assurent la compatibilité à l'an 2000 et permettent de nombreuses améliorations d'utilisation comme par exemple la messagerie vocale et un système de décrochage automatique.

Ces modifications seront opérationnelles avant le 31 décembre 1999.

#### 3.1.4. Bâtiment

A l'exception des contrôles d'accès, l'infrastructure des bâtiments n'est plus du ressort de l'OPOCE. En effet, un contrat a été signé entre l'OPOCE et le propriétaire du bâtiment afin que l'ensemble des

infrastructures techniques du bâtiment soient directement gérées par ce dernier.

Un courrier lui a donc été adressé afin de le sensibiliser à la problématique du passage à l'an 2000 et une réponse est attendue pour la fin du mois de juin 1999.

Sont ici concernées prioritairement les systèmes visant à la *sécurité des personnes* (détection des alarmes) puis les systèmes annexes (ascenseurs, chauffage et climatisation, chambres froides etc.)

#### 4. Applications

Un inventaire des applications a été entrepris. Des demandes de certification 'An 2000' ont été adressées aux fournisseurs et prestataires et le tableaux de synthèse ici présent synthétise l'état de la situation.

Seules sont reprises ici les applications centrales.

Applications	Nbre	%
Compatibles 'An 2000'	15	33 %
En cours de traitement	26	57 %
Pour lesquelles aucun traitement n'est prévu (abandon avant la fin de l'année)	5	10 %
Total	46	100%

#### Liste des principales applications centrales de l'Office des Publications

Projet	Chef de projet	Demande de certificat envoyée	Compatibilité à Y2K	Remarques
ADONIS 5.0	KOCZOROWSKI	Pas nécessaire	OUI (V5.0.2)	Sous responsabilité de la DI
ANNINTER 2.13	VALENTE SOARES	Pas nécessaire		En cours de migration technique
APA-JO 1.0	HUBER	OUI	OUI (Y2K compatible)	
ARCEL	HOLMBERG	OUI	OUI (Y2K compatible)	
BULLETIN	HOLMBERG	OUI	OUI (Y2K compatible)	
CATDIFF	CURTI	OUI	NON	En attente de ORACLE Internet Commerce V3
CATEL	DUBOIS	Pas nécessaire		En cours de remplacement par CATDIFF 2.0
CELEX	TARIZZO (KERN)	OUI		
COMPTA	VALENTE SOARES	OUI	En cours d'étude	
CONSLEG	BAGOLA	Pas nécessaire		Confirmation par écrit de M. Steinitz
CRENOT	DUBOIS	Pas nécessaire		Adaptations planifiées pour la fin de l'année
DB-REF	BOULERT (PASI)	OUI	OUI (Y2K compatible)	
DEM-PUB	DUBOIS	OUI	OUI	Si des fichiers doivent être exportés, une adaptation est nécessaire
DW DIFFUSION	MINET	OUI		Certificat en cours d'établissement
ELS	VALENTE SOARES	Pas nécessaire		Sous responsabilité de la DI
EUDOR	PASI	OUI	En cours d'étude	
EUR Lex	LEBAUBE (SCHMITZ)	OUI	OUI (Y2K compatible)	
EUROVOC	TARIZZO	OUI	OUI (Y2K compatible)	Réponse (E-Mail) de Mme Tarizzo
FORMEX V3	BAGOLA	A vérifier		Lettre envoyée à M. Bagola
GDC	VALENTE SOARES	OUI	OUI	En cours de migration technique
GED-CONTRATS	MULLER	Pas nécessaire	OUI (Y2K compatible)	Développement interne
GESCOM	SCHMITZ	OUI	OUI (Y2K compatible)	
GREFFE 2000	KOCZOROWSKI	Pas nécessaire		Sous responsabilité de la DI
INSTITUT. DE CREDIT	SCHMITZ	Pas nécessaire		En cours de remplacement
JO-COMP	VALENTE SOARES	Pas nécessaire		En cours de remplacement par ORACLE FINANCIALS
MINIBASE	DUBOIS	OUI		En cours d'évaluation par D. APPEL
MINICAT	DUBOIS	OUI		En cours d'évaluation par D. APPEL
NTP	VAN ROY	Pas nécessaire	OUI (Version Y2K compatible=N T Service pack 4)	Sous responsabilité de la DI

Projet	Chef de projet	Demande de certificat envoyée	Compatibilité à Y2K	Remarques
ORACLE FINANCIALS	VALENTE SOARES	Pas nécessaire	OUI (Y2K compatible)	
PLANNING	DUBOIS	OUI	En cours d'étude	
PRESTOP	VALENTE SOARES	OUI	En cours d'étude	
REP-PER	VALENTE SOARES	Pas nécessaire		En cours de remplacement par SIC PERSONNEL
SAGAP	MINET	OUI	En cours d'étude	
SEI-2000	CURTI	Pas nécessaire		
SEI-BUD	KERN	OUI		
SEI-DOC	DUBOIS			En cours de remplacement à OP/3
SEI-JOS	CURTI	OUI		En attente de précisions
SEI-OHMI	KERN	OUI		
SEI-SUIPRO	KERN	Pas nécessaire		En cours de développement
SIC PERSONNEL	VALENTE SOARES	Pas nécessaire	OUI (Y2K compatible)	Sous responsabilité de la DI
SIMAP	CURTI	OUI	OUI (Y2K compatible)	
SINCOM2	VALENTE SOARES	Pas nécessaire		Sous responsabilité de la DI
SUI-BUD	MULLER	Pas nécessaire	OUI	
SUSPENSION	SCHMITZ (HUBER)	Pas nécessaire		En cours de remplacement
SYBBIEN	VALENTE SOARES	Pas nécessaire		Sous responsabilité de la DI
Variety	SCHMITZ (HUBER)	Pas nécessaire		

## 5. Contrats et produits

Depuis plusieurs mois, l'OPOCE reçoit de ses clients des demandes de certification de produits ou services qu'il diffuse à titre onéreux ou gracieux. Elles reflètent la préoccupation de nos partenaires pour tout ce qui touche la problématique de l'an 2000. Conscient de l'impact que ces demandes pourraient avoir (engagement de responsabilité), des membres du personnel de l'OPOCE ont participé à des réunions internes ou externes afin de recueillir le plus d'informations relatives à la manière d'aborder cette problématique.

Simultanément, l'OPOCE a contacté le SJ de la Commission afin d'obtenir de ce service le support d'experts. Des réunions se sont tenues et il a été décidé d'accroître cette collaboration dans le futur.

Quelle que soit la démarche adoptée, elle débute obligatoirement par l'inventaire des contrats et produits à traiter.

### 5.1. Contrats

Il a été demandé à OP/1 (Planning, contrats et anciennement services généraux) de procéder à l'inventaire exhaustif des

contrats de l'OPOCE. Il a mis en évidence le fait que de nombreux contrats étaient gérés ou cogérés par d'autres unités. Cela a conduit à demander aux autres unités de l'OPOCE de procéder de même. Une liste des contrats a ainsi pu être établie et le travail d'attribution des priorités peut donc être mené sur cette base; l'objectif étant de classer les contrats en familles auxquelles des traitements spécifiques seront affectés et de soumettre au SJ de la Commission des requêtes aussi précises que possible sur la manière de répondre ou d'interroger nos cocontractants sur les responsabilités engagées.

Le *classement des contrats* s'établira en fonction des dommages potentiels créés:

- Contrats qui affectent la *sécurité des personnes* (dommages corporels)
- Contrats en relation avec la *production* (dommages administratifs, matériels ou économiques). Sont ici à considérer tous les aspects contractuels de nos relations économiques (contrats de vente directe ou par réseau de distribution, coédition, licences, concessions de copyright etc.).

- Contrats qui n'entrent pas dans les 2 catégories précédentes (dommages immatériels)

## 5.2. Produits

Il a été demandé à chaque unité de l'OPOCE de procéder à l'inventaire des produits dont elle est à l'origine ou qu'elle diffuse.

L'objectif est ici encore de *classer les produits en familles* pour lesquelles des actions spécifiques seront effectuées et de soumettre au Service Juridique (SJ) de la Commission des requêtes aussi précises que possible sur la manière de répondre à nos clients sur les responsabilités engagées.

Si pour des produits 'papier' cela ne semble pas poser de gros problèmes, il n'en va pas de même pour les produits électroniques (CD-ROM, accès à des bases de données, fourniture de données, ...).

Il convient notamment de certifier ces derniers et dans l'impossibilité de fournir un tel document (faute de temps pour les tests ou parce que nous n'en sommes pas les auteurs), il convient de fournir les *disclaimers* adéquats identifiant les limites d'utilisation chaque fois que ce sera possible.

En dernier recours, un produit cédé à titre onéreux et non certifié devra être retiré du marché.

## 6. Plan de contingence

Son principal objectif est de permettre la continuité de la production dans un environnement inhabituel et éventuellement dégradé suite à des anomalies techniques dont les origines peuvent être diverses.

Des plans de contingence existent à l'OPOCE mais ne pourront être repris tels quels du fait que tout problème qui nous toucherait dans le cadre de la

problématique An 2000 risque également de toucher nos sites de replis (Centre de calcul de la Commission notamment). Les plans de contingence existants devraient donc intégrer cette nouvelle dimension pour pouvoir être utilisés le premier janvier 2000.

Un plan de contingence est un document écrit, à établir en collaboration avec toutes les unités de l'OPOCE et diffusé à la Commission afin d'assurer la cohérence avec les plans de contingence d'autres DG ainsi qu'aux prestataires concernés.

Un plan de contingence doit inclure la mise en place d'une cellule de crise avec la participation de représentants de chaque unité et dont le rôle sera de détecter les problèmes, d'investiguer la source de ceux-ci et de déclencher le plan de contingence en fonction des éléments en leur possession au moment des incidents.

La mise en place de la cellule de crise dans le contexte du plan de contingence 'An 2000' se fera au mois de novembre et sa mission s'étendra jusqu'au mois de février 2000. Les personnes qui la composeront seront désignées par les chefs d'unités.

La première étape dans l'établissement de ce plan est de définir quelles sont les missions critiques. Après l'assurance de la sécurité des personnes, l'objet principal de l'OPOCE est d'assurer la production et la diffusion des publications prioritaires, et le *Journal officiel* est sans conteste la plus importante d'entre elles. Tous les efforts de l'OPOCE visent donc à assurer la production et la diffusion du premier Journal officiel de l'année qui devra être publié le 2 janvier 2000.

Pour ce faire, les unités concernées ont été contactées afin de décrire exhaustivement les tâches et les moyens nécessaires à la production du Journal officiel ou d'autres publications prioritaires.

### 6.1. Hypothèse de base

L'OPOCE, comme d'autres DG, a adopté comme hypothèse de base:

- La disponibilité d'électricité
- Le fonctionnement du téléphone interne, national et international
- Le fonctionnement des moyens de transport.

Il nous semble toutefois impossible de ne pas considérer une dégradation totale ou partielle de ces services comme possible. Le plan de contingence de l'OPOCE en tiendra donc compte.

## 6.2. Infrastructure des bâtiments

Le premier domaine qui fait l'objet de nos attentions est la sécurité des personnes. Sont ici inclus la gestion des alarmes et les contrôles d'accès aux bâtiments. Des défaillances dans ce domaine ne peuvent être comblées que par des actions manuelles (surveillance accrue par les agents de sécurité ou le personnel lui-même dans le cas des alarmes d'incendie).

La fourniture de courant électrique constitue le second point d'action et nous avons obtenu toutes les assurances que le groupe électrogène, le parc de batteries et les onduleurs fonctionneront normalement au-delà du 31 décembre 1999 permettant l'alimentation en courant des appareils prioritaires en cas de défaillance du réseau public.

Des défaillances dans les autres domaines en rapport avec l'infrastructure des bâtiments sont soit moins critiques, soit des éléments de confort pour lesquels aucune action prioritaire ne sera prévue (p.e. ascenseurs ou climatisation/chauffage).

## 6.3. Production

Les applications informatiques en relation directe avec la production et/ou

la diffusion ont été inventoriées. Une partie conséquente des applications est en cours de remplacement ou a déjà été remplacée afin d'en augmenter les performances. La compatibilité à l'an 2000 a été vérifiée à cette occasion. Il en va de même pour l'infrastructure technique de base (réseau informatique, *servers* et autres équipements spécifiques) qui dessert ces applications.

En parallèle, les imprimeurs concernés sont contactés afin qu'ils nous certifient que leurs systèmes seront opérationnels le 1er janvier 2000.

La solution *back-up* ultime est l'appel à des procédures manuelles avec l'utilisation de documents papier en remplacement des systèmes informatiques et l'acheminement des documents par tous les moyens disponibles en cas de défaillance des réseaux.

Ce sont donc des mesures organisationnelles qui permettront de surmonter en dernier ressort d'éventuels problèmes techniques.

## Production du JO L et C

### 1. JO dont la publication et/ou la production tombent obligatoirement dans la période de la fin de l'année et début de l'année suivante:

- a) Prix agricoles – routines, JO L quotidien (le 31.12.1999)
- b) JO L et C quotidiens à publier tous les jours de la semaine
- c) Suspensions temporaires, JO L isolé (avant la fin de l'année)
- d) Schéma de préférences tarifaires généralisées, JO L isolé (avant la fin de l'année)



- e) Nomenclature des produits agricoles, JO L isolé (avant la fin de l'année)
- f) Production du Budget – travaux préparatoires (publication février 2000)
- g) Totaux admissibles de captures – pêche – JO L isolé (publication mi-janvier 2000)

Le nombre de JO L et C isolés à publier pendant cette période dépend des services auteurs.

**2. Situation contractuelle, par rapport au nombre d'imprimeurs retenus par lot au contrat JO L et C (possibilités de *back-up*):**

- Lot 1 - JO L quotidien  
1 imprimeur – Imprimerie Centrale
- Lot 2 - JO C quotidien  
1 imprimeur - Saarbrücker Zeitung
- Lot 3 à lot 7 plusieurs imprimeurs par lot
- Lot 8 - Budget et documents budgétaires  
1 imprimeur – Imprimerie Jouve
- Lot 9 -Documents douaniers  
1 imprimeur – Imprimerie Jouve
- Lot 10 - Rapports de la Cour des comptes  
1 imprimeur – Imprimerie Jouve
- Lot 11 - Concours  
1 imprimeur – Imprimerie Guyot
- Lot 12 - Répertoire de la législation et tables  
1 imprimeur – Imprimerie Jouve
- Lot 13 Plusieurs imprimeurs
- Lot 14 -n Conversion de documents SGML  
1 société - SISEG

**3. Services dont l'OPOCE dépend pour la production du JO L et C:**

- a) Commission: Secrétariat général
- b) Conseil: Secrétariat général
- c) Parlement: Service publications
- d) Autres institutions: services qui centralisent les publications

**4. Priorités de production:**

- a) JO L quotidien (positions communes, décisions et actions PESC et JAI, règlements et directives)
- b) JO isolés dont la publication est condition de son applicabilité
- c) JO isolés de haute importance politique.

La version papier est prioritaire par rapport à la version électronique, étant donné qu'elle fait foi.

**5. Les interfaces d'OP2 avec les autres unités dans le système de production journalier:**

- OP/1 Choix de l'imprimeur, application de pénalités
- OP/4 Nombre de copies à produire (bordereau pour la diffusion), besoins routiniers et spéciaux
- OP/5 Contrôle qualité fichiers PDF du JO et diffusion sur Internet (Europa)
- OP/6 Diffusion des JO (version papier et CD-ROM)
- OP/7 Contrôle qualité fichiers FORMEX V3
- OP/8 Réception des fichiers PDF et FORMEX V3 acheminés par le réseau.

## Conclusions

Le passage à l'an 2000 est un événement qui a nécessité et nécessite encore un engagement important de la part de l'ensemble du personnel de l'Office des Publications.

Le personnel de l'OPOCE qui a été sensibilisé de bonne heure à cette problématique, a collaboré activement à la mise en place de l'infrastructure devant

permettre d'assurer le passage sans heurts à l'an 2000.

Cet engagement est à ne pas en douter la clé de ce qui sera le succès de cette opération.

Mr Manuel VALENTE SOARES assure le rôle de Chef de projet.

Friedrich DÖLL  
IRM / OPOCE

## ANNEXE

### Extrait du plan de contingence de l'Office des Publications : tableau de synthèse

L'extrait repris ici ne traite que de la production du JO.

Fonction à assurer	Situation 'normale'	Situation de 'crise'
Production du JO L et C		
Envoi du texte manuscrit à OP/2	Envoi par navette du lieu de rédaction (conseil, Commission, Parlement..) à l'Office des Publications	Voir moyens de transport
Constitution du modèle de document par un agent de fabrication (manuscrit en 1 langue)	Procédure manuelle	Procédure manuelle
Correction du texte	Procédure manuelle	Procédure manuelle
Corrections reportées dans les 11 langues	Procédure manuelle	Procédure manuelle
Attribution du n° de texte et n° d'ordre dans le JO	Procédure manuelle	Procédure manuelle
Envoi des textes corrigés à l'imprimeur	Envoi par courrier de l'Office des Publications vers l'imprimeur	Voir moyens de transport
Saisie des textes et mise au format FORMEX (balisage SGML) par l'imprimeur	Traitement sur les systèmes informatiques de l'imprimeur	Systèmes informatiques de l'imprimeur compatibles Y2K. Dans l'impossibilité pour l'imprimeur de traiter les données, transfert vers un autre prestataire
Envoi des épreuves (papier) en provenance de l'imprimeur vers l'Office des Publications pour correction	Procédure manuelle	Procédure manuelle
Obtention par l'Office des Publications de l'autorisation de clôture du JO	Par téléphone ou Fax	Par téléphone ou Fax
Communication à l'imprimeur du bon à tirer (bordereau avec le nombre d'exemplaires par langue)	Par téléphone ou Fax	Par téléphone ou Fax
Impression des JO L et C	Traitement sur les systèmes d'impression de l'imprimeur	Systèmes d'impression de l'imprimeur compatibles Y2K. Dans l'impossibilité pour l'imprimeur d'imprimer le JO, transfert vers un autre prestataire
Contrôle de qualité sur le JO tiré	Procédure manuelle	Procédure manuelle
Production du JO S		
Envoi des avis de marchés publics vers l'Office des Publications	Courrier, Fax, messages électroniques	Voir moyens de transport Voir Fax Voir réseaux informatiques
Mise au format électronique pour les avis 'papier'	Scanning des documents	Envoi chez Euroscript pour traitement sur le système local de cette société (saisie, correction et codification du document)
Enveloppement des fichiers PDF reprenant les documents reçus dans un message SGML	Traitement informatique automatisé	Envoi chez Euroscript pour traitement sur le système local de cette société (saisie, correction et codification du document)
Validation des documents par l'application SEI-JOS de l'Office des Publications	Traitement automatique, messages d'accord ou de rejet	Procédure manuelle En cas de défaillance totale de l'application SEI-JOS, assurer une connexion directe entre Euroscript et Saarbrücker Zeitung sans passer par l'Office des Publications

Fonction à assurer	Situation 'normale'	Situation de 'crise'
Préparation du résumé et/ou traduction et saisie de ces données chez Euroscript	Procédure manuelle chez Euroscript	Procédure manuelle chez Euroscript
Renvoi du document vers l'application SEI-JOS	Envoi par réseau	Voir réseaux informatiques
Validation, création d'une table des matières, export des documents, des données de codification, de la table des matières, des résumés vers la Saarbrücker Zeitung par l'application SEI-JOS	Traitement informatique automatisé puis envoi par réseau	Voir réseaux informatiques
Gestion des messages de production entre l'Office des Publications et Euroscript/le monde extérieur, contrôle du planning de production, archivage des données, gestion des fichiers de référence et production d'étiquettes par l'application SEI-JOS	Traitement informatique automatisé	Procédure manuelle Impression de jeux d'étiquettes par avance
La Saarbrücker Zeitung prépare les fichiers pour la production des CD-ROM JO S et la base de données TED	Traitement informatique automatisé	Systèmes informatiques de l'imprimeur compatibles Y2K. Dans l'impossibilité pour l'imprimeur de traiter les données, transfert vers un autre prestataire
Envoi des fichiers préparés vers Euronimbus pour mastering, reproduction et emballage des CD-ROM	Envoi par réseau	Voir réseaux informatiques Systèmes informatiques de Euronimbus compatibles Y2K. Dans l'impossibilité pour Euronimbus de traiter les données, transfert vers un autre prestataire
Envoi des CD-ROM vers l'Office des Publications	Transport privé	Voir moyens de transport
Mise à disposition des données relatives aux avis de marchés sur TED et Internet	Traitement informatique automatisé	
Diffusion des JO		
Impression des étiquettes autocollantes et DAVAC	Impression automatisée	Impression par avance d'étiquettes (avant le 31/12/1999)
Feuilles de routage	Impression automatisée	Impression par avance de feuilles de routage (avant le 31/12/1999)
Enveloppes plastic A4 pour le JO L et C	Stock suffisant	Réserver des enveloppes pour la période critique
Enveloppes papier C5 pour le JO sur CD-ROM	Stock suffisant	Réserver des enveloppes pour la période critique

# "Surfez" en sécurité

## Avant-propos

Le présent article fait référence à plusieurs documents qui peuvent être consultés en accès restreint sur le site Web de la Direction informatique à l'URL suivant (point 6 de l'ordre du jour du CTI de juin 1999): <http://www.cc.cec/di/inf/ctitop/cti/cti9906/ordre.htm>

En outre, des informations complémentaires et d'autres documents (par exemple document GCOM-IT, analyse technique, etc.) peuvent être demandés à tout moment au Service Protocole et Sécurité / Sécurité informatique (M. Verbruggen – tél. 33279).

## Introduction

Comme la plupart des entreprises, la Commission est entrée dans une ère de technologies de type Internet. Cette ouverture apporte de nouveaux risques pouvant être classés en quatre catégories:

- l'intrusion dans les systèmes de la Commission par des «pirates» opérant depuis l'extérieur;
- la modification ou l'accès aux informations circulant sur ces réseaux;
- l'attaque des serveurs de la Commission par des utilisateurs (externes ou internes à l'Organisation) y accédant;
- l'attaque de postes de travail lisant des informations provenant de serveurs extérieurs, ou même intérieurs, à la Commission, en raison du déchargement de codes mobiles appelés «malicieux» ou de virus, et ceci souvent à l'insu de l'utilisateur.

L'objectif de cet article est de présenter de façon synthétique les risques et les atteintes potentielles liés au déchargement de ces codes mobiles malicieux (Cf. figure 1) sur un poste de travail, puis d'exposer les mesures de sécurité qui contribuent à la sécurisation de ce poste.

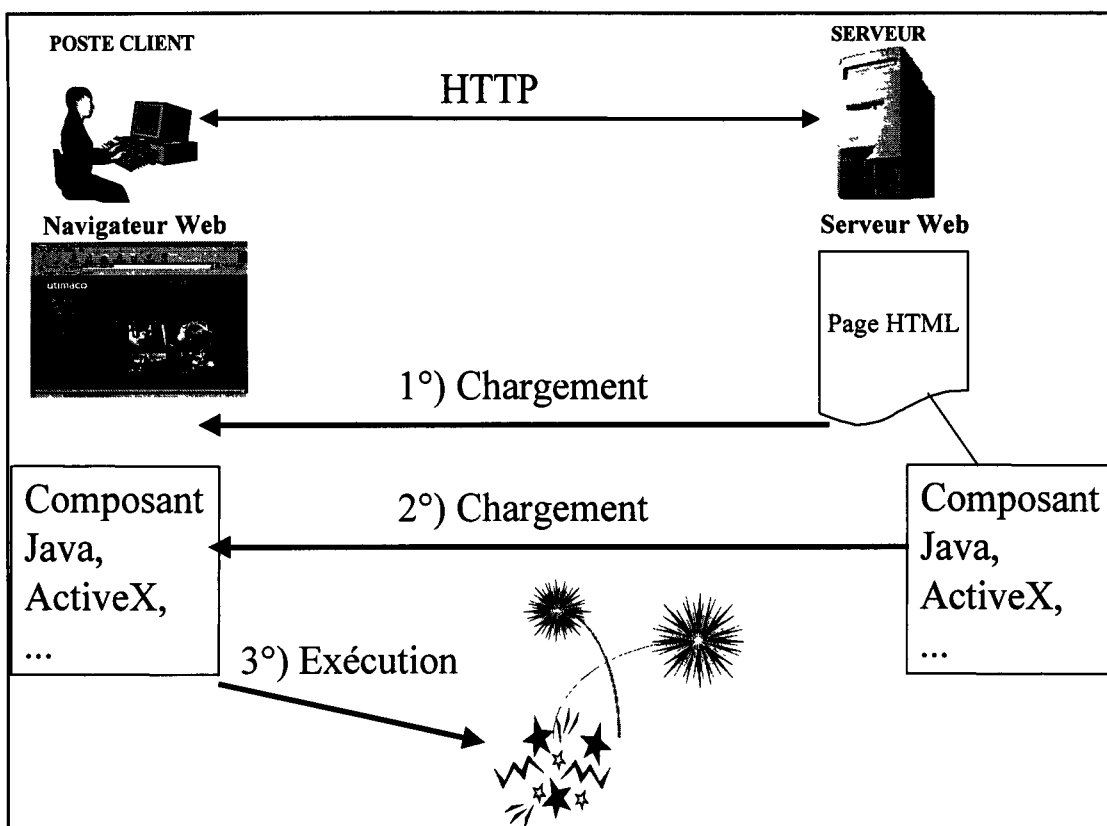


Figure 1

### Définition du poste de travail

Un poste de travail dans ce contexte a été identifié comme étant un PC relié de façon permanente en interne au réseau de la Commission<sup>1</sup> (PC configuré suivant les standards<sup>2</sup> de la Commission et situé en deçà des «firewalls») ou installé au domicile de l'utilisateur (dans le cas notamment du télétravail) avec connexion éventuelle au réseau interne de la Commission. Il peut s'agir également d'un portable (ou portatif) respectant les standards ainsi que les recommandations en terme de sécurité de la Commission et autorisé à avoir une connexion avec la Commission dans le cas des déplacements de l'utilisateur (en mission par exemple).

La figure 2 expose le principe de déchargement sur le poste client de pages Web contenant des codes mobiles malicieux et situés sur des serveurs **hors** du contrôle de la Commission.

La figure 3, quant à elle, illustre le même principe mais uniquement dans le cas de serveurs qui sont **sous** le contrôle de la Commission (par exemple Europa, Cordis, etc.).

<sup>1</sup> concerne également les Délégations, Bureaux de presse, CCR, ...

<sup>2</sup> en terme de logiciels et de composants matériels

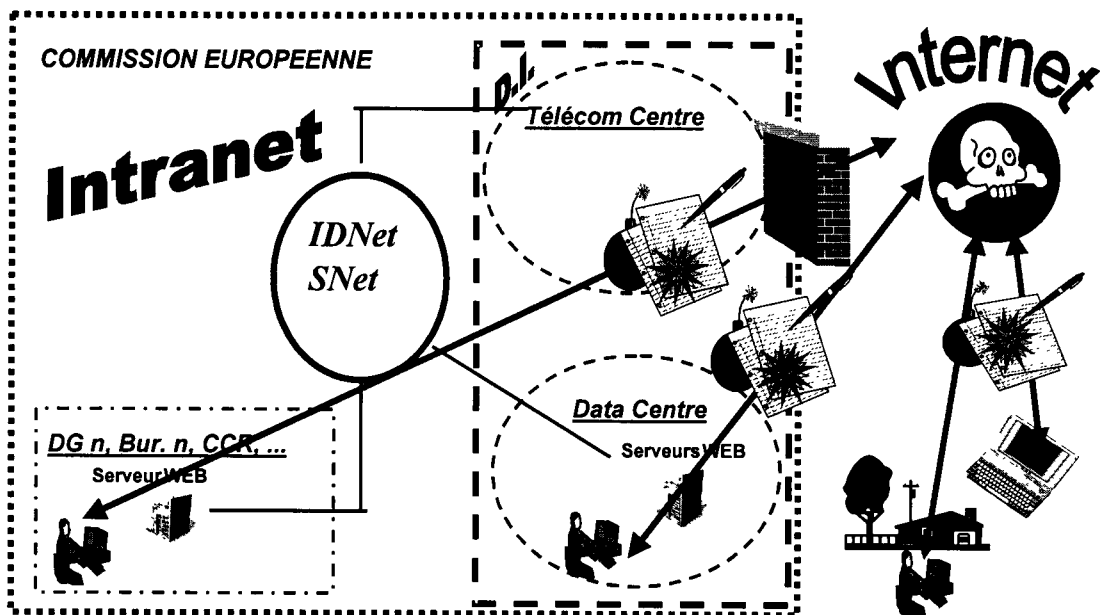


Figure 2

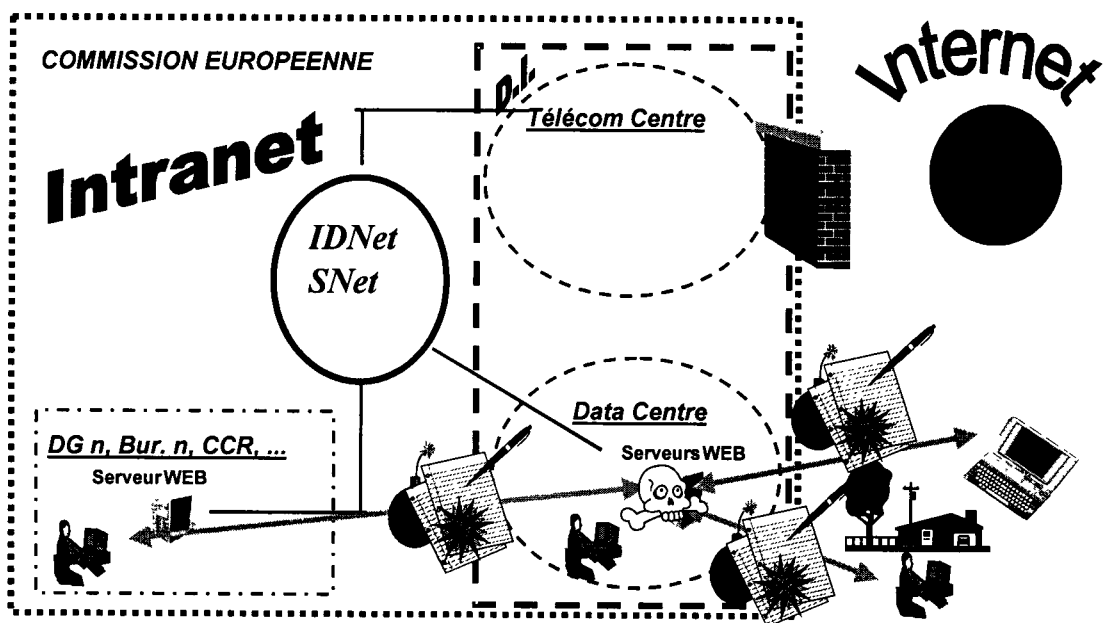


Figure 3

## Les acteurs

Le personnel «surfant» sur le Web et l'individu considéré comme «malveillant» sont les deux principaux intervenants dans ce contexte. Un «surfeur» Web agit en tant que personne liée juridiquement avec la Commission (statut, contrat) à la recherche et/ou l'utilisation d'informations sur le Web. Par contre, l'individu malveillant envisage de porter atteinte aux ressources informatiques ou humaines de la Commission ou d'utiliser les moyens de la Commission pour porter atteinte à autrui. Cet individu peut être *d'origine interne* (personnel statutaire (idem que le personnel ci-dessus) ou personnel sous contrat) ou *d'origine externe* (contractant, expert, individu quelconque, etc.).

## Les technologies concernées

Les environnements techniques étudiés incluent les mécanismes actuels (et futurs proches) en matière de programmation Web (HTML, DHTML, XML, etc.) ainsi que les protocoles de communication (HTTP, HTTP-S, etc.) qui permettent le téléchargement des programmes malicieux à travers des pages Web.

Sans être exhaustif, les technologies du Web qui ont été considérées et qui font partie des solutions standards des environnements Inter/Intra/Extranet sont:

- les «applets» Java et autres technologies Java (par exemple les «JavaBeans»);
- les contrôles ActiveX («ActiveX controls»);
- les scripts («JavaScript», «VBScript», ...);
- les applications et fichiers exécutables («.exe», «.com», «.dll», ...);
- les «plug-ins»;
- les «cookies» et les fichiers caches;
- etc.

## Les menaces et atteintes potentielles

Les tableaux qui vous sont présentés ci-après identifient les dangers technologiques et leurs atteintes potentielles découlant de l'utilisation d'Internet à travers les pages Web. Il faut se rendre à l'évidence que ce genre d'attaques peut se produire derrière les barrières mises en place notamment au point d'entrée de la Commission et de ce fait toucher l'information se trouvant au cœur même des postes de travail ou des serveurs, à la façon d'une lettre «piégée» acheminée jusqu'à son destinataire et qui lui explose dans les mains à l'ouverture.

Le tableau 1 reprend les menaces encourues pour la Commission par niveau de risques potentiels, c'est-à-dire en fonction de la récurrence de la menace et de son impact. Ensuite, le tableau 2 décrit les atteintes potentielles faisant apparaître nettement celles qui touchent aux critères liés à la disponibilité, à l'intégrité et à la confidentialité (DIC). Enfin, le tableau 3 fait le lien entre les menaces et leurs effets (atteintes).

Tableau 1 : Menaces par niveau de risques potentiels

Risque potentiel	Potentialité	Menaces
Très fort	Forte Forte Forte	Contrôles ActiveX malicieux dans pages Web <i>externes</i> Applications malicieuses (autres que JAVA) Plug-ins malicieux externes
Fort	Moyenne Forte Très forte Forte	Applets Java locaux (non signés) malicieux en JDK 1.0 et 1.1 Contrôles ActiveX malicieux dans pages Web <i>internes</i> Virus "classiques" et «macro virus» Connexions automatiques externes
Moyen	Moyenne Moyenne Faible Moyenne Moyenne Faible	Applications ou applets malicieux java signés en JDK 1.1 JavaBeans malicieux Plug-ins malicieux internes E-Mails abusifs Scripts «JavaScript» malicieux dans pages Web Connexions automatiques internes
Faible	Faible  Moyenne Faible Moyenne Faible	Applets Java téléchargés (en JDK 1.0 et 1.1) et tournant dans la «sandbox» Applets JAVA signés malicieux en JDK 1.2 Autres scripts malicieux dans pages Web Cookies sensibles Fichiers caches sensibles

Tableau 2: Atteintes potentielles principales par catégorie

Catégories d'atteinte	Atteintes
La destruction ou la perte d'informations	La destruction de fichiers de données La destruction de programmes ou d'applications La destruction du disque dur
L'altération ou la modification de l'information	La modification de données Atteinte à l'intégrité morale d'une personne
La divulgation ou la fuite d'information	La divulgation de données personnelles La divulgation de données professionnelles
L'indisponibilité	Le blocage du navigateur Le blocage du poste de travail La connexion sur une autre machine (rendant indisponible le poste de travail) L'utilisation des ressources du poste de travail



Tableau 3: Synthèse des types d'atteintes potentielles liées aux menaces

<b>Atteintes</b>	<b>Menaces</b>	Applets Java, JavaBeans ou Applications JAVA malicieuses	Contrôles ActiveX malicieux ou Applications malicieuses (autres que JAVA)	Plug-ins malicieux	Connexions automatiques	Virus classiques ou macro virus	Scripts malicieux (JavaScripts, VBScripts, autres Scripts)	Cookies ou Fichiers caches sensibles	E-Mails abusifs
Le blocage du navigateur		X	X	X			X		
Le blocage du poste de travail		X	X	X	X	X			
La connexion sur une autre machine (par rebond)		X	X	X	X				
La destruction de fichiers de données		X	X	X	X	X			
La destruction de programmes		X	X	X	X	X			
La destruction du disque dur			X	X	X	X			
La divulgation de données personnelles		X	X	X	X		X	X	
La divulgation de données professionnelles		X	X	X	X		X	X	
La modification de données		X	X	X	X	X			
L'utilisation des ressources du poste de travail		X	X	X	X		X		X
Atteinte à l'intégrité morale personnelle		X	X				X	X	X

## LES MESURES DE SECURITE

### Introduction

Bien que ces technologies de code mobile soient devenues incontournables sur Internet, les risques pour la sécurité des systèmes d'informations résultant de leur utilisation sont importants pour la Commission. Les conséquences désastreuses de ces dangers peuvent toucher l'image de marque de la Commission, avoir des impacts financiers et même humains très gênants dans certains cas.

Avant qu'une menace ne devienne éventuellement une agression, des mesures préventives de sécurité sont à prendre avec sérieux aussi bien au niveau du poste de travail que dans d'autres domaines tels que le réseau, l'audit et la surveillance, l'organisation de la sécurité, la lutte anti-infections informatiques, les études et développements et la continuité de services. Une trentaine de recommandations environ ont été identifiées et détaillées dans une analyse qui peut être consultée sur le site mentionné dans l'avant-propos. Certaines d'entre elles sont déjà en place mais il faut parfois les revoir, les renforcer ou les systématiser. Par contre, d'autres sont nouvelles et

nécessitent, pour certaines, une évaluation complémentaire concernant la mise en œuvre ou les produits associés. C'est pourquoi des projets concrets d'évaluations, de tests et de mise en œuvre des mesures ainsi que leur impact économique ont été lancés tout d'abord dans l'environnement Internet, dans l'Intranet et l'Extranet ensuite. Ces projets font participer activement quelques Directions générales et Services, la Direction informatique et le Service Protocole et Sécurité. Par ailleurs, après avoir analysé les dégâts potentiels de ces attaques à l'intérieur de la Commission, le Service Protocole et Sécurité – Sécurité informatique a proposé des mesures à caractère obligatoire, constituant la base de la sécurité. Elles peuvent être réalisées centralement (par exemple au point d'entrée de la Commission) ou localement (dans les DG). Toutefois, certaines mesures assez contraignantes peuvent, dans certains cas, être adaptées en fonction des enjeux spécifiques de certaines Directions générales.

### **Actions concrètes relatives aux mesures de sécurité**

M. de Baenst, Directeur du Service Protocole et Sécurité, a soumis et fait approuver toute une série de recommandations relatives à l'environnement Internet au GCOM-IT du 24 juin 1999. Elles sont exposées dans les paragraphes qui suivent.

Tout d'abord, le GCOM-IT invite les DG à recenser les données, les stations et les systèmes sensibles en terme de Disponibilité, Intégrité et Confidentialité sur base de la Décision C(95) 1510 – Article 2. Il leur rappelle que, dans le cadre normal de leurs activités en matière de protection des systèmes d'informations, elles doivent, entre autres, réaliser des sauvegardes des données et des paramètres, analyser les journaux d'exploitation et procéder régulièrement à des contrôles et à des audits locaux, avec l'assistance si nécessaire du SPS-SI.

Il demande également que la politique de sécurité minimale suivante soit appliquée:

- mettre en œuvre les mesures contenues dans le «Security Update Kit» de Windows NT et installer au plus vite les «Hot Fixes» et les «Service Packs»;
- isoler, si les enjeux l'imposent et les DG le souhaitent, à travers les moyens les plus appropriés, les stations dites «sensibles»;
- appliquer la politique de sécurité retenue pour l'usage des codes mobiles (applets Java, ActiveX controls, Scripts, ...) associés aux pages chargées depuis Internet;
- installer uniquement les «Plug-in» autorisés par le Product manager de la famille 3 (Office Automation and Documents Management).

En ce qui concerne la configuration sécurisée des postes de travail, les DG doivent:

- appliquer systématiquement la politique anti-virus en vigueur, installer les outils de lutte et, surtout, les mettre à jour dès que celles-ci sont rendues disponibles par la DI;
- supprimer, sur le poste de travail, les services réseaux inutiles configurés par défaut, toutes les connexions automatiques inutiles à des sites Internet ainsi que les «cookies» persistants et les fichiers «caches», historiques, ...;

- configurer de façon sécurisée les navigateurs sur base de la politique de sécurité les concernant et des résultats des travaux entrepris actuellement dans un projet impliquant plusieurs DG, la DI et le SPS-SI.

Par ailleurs, des actions sont entreprises au niveau du réseau et des points d'entrée de la Commission. Il s'agit notamment:

- de mettre en place et d'utiliser, sans diminuer de façon trop sensible le temps de réponse, des outils et produits de sécurité qui analysent le contenu des messages et fichiers transmis, dans la mesure où ces derniers procèdent uniquement par un contrôle du contenu qui ne met jamais ce dernier à la disponibilité d'une «lecture humaine»;
- d'installer et de maintenir des moyens de filtrage destinés à interdire l'accès à des sites indésirables et à rejeter des messages considérés comme dangereux, illégaux ou indésirables.

De plus, des travaux complémentaires, devant aboutir peut-être à des choix de produits, sont en train d'être réalisés par le SPS-SI, la DI et le sous-groupe mandaté par le CTI, dans les domaines suivants:

- évaluation et tests opérationnels d'outils de filtrage de codes mobiles malicieux et virus;
- évaluation d'un système de filtrage placé au Centre de télécommunications, voire à l'entrée de certaines DG très sensibles, utilisant un des produits qui sera présélectionné au point précédent.

Enfin, des actions de sensibilisation, d'information, de formation des utilisateurs aux risques et aux limites d'utilisation de l'accès à Internet sont à faire au sein des DG. A ce sujet, le SPS-SI est en train de préparer un document de référence reprenant les risques et leur impact potentiel, la description des mesures ainsi que des documents de sensibilisation. Il sera intégré dans les «Conditions générales d'utilisation d'Internet et du courrier électronique». De plus, une veille technologique sur les failles et leurs contre-mesures est assurée par le SPS-SI en collaboration avec la DI et des travaux impliquant notamment le Service juridique sont lancés comme par exemple la définition d'une stratégie de réactions en cas d'attaques.

## **Conclusion**

Le chargement de codes mobiles dits «malicieux» provenant de sites Internet non contrôlés par la Commission fait courir à la Commission des risques importants. Il est indispensable de mettre en place des mesures de protection suffisantes pour s'en protéger sans toutefois empêcher une nécessaire utilisation des possibilités offertes par Internet.

La solution au problème est complexe et implique tous les acteurs. Une solution miracle ponctuelle n'est pas possible. La «petite boîte noire» qu'on brancherait et qui assurerait la sécurité totale, malheureusement, n'existe pas. La solution passe par un assemblage de mesures techniques et humaines. Le poste de travail est un des éléments principaux à protéger contre ces risques qui peuvent également provenir de l'intérieur. Un renforcement

des mesures concernant l'accès à ces postes et à l'environnement des utilisateurs est nécessaire.

La solution à ce problème va probablement nécessiter des investissements et des contraintes importants. Un juste compromis doit être trouvé entre efficacité et coûts. Des projets de sécurité, mettant en présence la DI, certaines DG et le SPS-SI, apporteront des solutions complémentaires concrètes dans les trois ou quatre mois à venir. En effet, les résultats sont attendus au CTI pour le mois de septembre ou d'octobre 1999, pour finalement une présentation définitive au GCOM du mois de novembre 1999 qui pourra procéder aux arbitrages budgétaires. Toutefois, des mesures sont applicables dès maintenant.

En parallèle, le SPS-SI poursuit ses travaux en ce qui concerne la sécurisation du poste de travail dans les environnements Intranet et Extranet. Un autre article pourrait paraître en fin d'année sur le sujet à moins que le bug de l'an 2000 ... Mais ceci est une autre histoire.

J.-L. VERBRUGGEN  
(Service Protocole et Sécurité – Sécurité informatique)

# Eurolook va sur le WEB!

## Eurolook/Web

Vous connaissez tous Eurolook, qui est maintenant un produit largement distribué et couramment employé par nombre d'utilisateurs de la Commission pour la création et l'édition de documents standards tels que les notes, les rapports, les fax et autres. Maintenant nous vous annonçons l'arrivée prochaine de son tout jeune coéquipier Eurolook/Web qui vous assistera dans la conversion des documents Eurolook vers des documents Web.

Pourquoi la nécessité d'un tel outil alors que le dispositif de conversion vers HTML est maintenant intégré dans Word, et que Word peut produire des documents HTML valables, objecterez-vous? Il faut savoir que ce dispositif gère mal la conversion des documents Eurolook vers HTML. Les résultats obtenus sont souvent fantaisistes ou inappropriés, et engendrent la nécessité de remodifier le document avec des outils plus complexes tout en perdant les particularités et la richesse d'Eurolook (propriétés, styles, pagination, numérotation des titres et paragraphes...).

Actuellement la création de documents destinés à être publiés sur le Web n'est pas encore uniformisée, et se révèle être une tâche délicate pouvant occasionner de nombreux problèmes. Soit, les documents sont créés avec des outils spécifiques mais complexes tels que FrontPage 98 ou HotMetal Pro, soit les utilisateurs habituels de Word doivent d'abord effectuer manuellement un fastidieux travail de "nettoyage" et de simplification du document avant de procéder enfin à la conversion vers le format Web.

La création de documents Web dans l'environnement Eurolook en faciliterait grandement le processus. L'intégration d'un

outil à la fois commode et pratique permettrait aux utilisateurs la conversion aisée de documents Word en documents destinés à être publiés sur le Web.

C'est là qu'Eurolook/Web intervient: son rôle est de restituer le plus fidèlement possible en HTML Eurolook et ses spécificités comme la numérotation des titres, des paragraphes, la table des matières, ... Cet outil est donc destiné aux utilisateurs de Word qui auront à publier des documents Eurolook sur le Web sans avoir à modifier de quelque façon que ce soit le document original, et encore moins *connaître* le format HTML ou un logiciel de création/édition de documents HTML complexe tel que FrontPage 98. De plus, il garantit la préservation du document Word/Eurolook original (pour modification ultérieure par ex.) tout en offrant sa conversion par la création de son "clone" en format HTML. En préservant toujours l'original, vous avez l'avantage de n'avoir à maintenir qu'une seule version.

## Historique

Mr. F. Flaherty du SdT avait déjà développé un convertisseur Word/Eurolook vers HTML (*EuroHTML\_98*). Ce convertisseur, non encore intégré à Eurolook, répondait déjà en grande partie à la conversion vers HTML. Donc, plutôt que de réinventer la roue, nous nous sommes basés sur le convertisseur du SdT pour l'élaboration du prototype Eurolook/Web. Nous avons ainsi décidé de l'introduire sous la forme d'un ajout intégré (*add-on*) à Word 97 proposant notamment entre autres options, la possibilité d'utiliser des modèles (*skeletons*). Ceux-ci ont été fournis à titre d'exemple pour démontrer sa flexibilité lors de la création de pages Web, d'autres *skeletons* peuvent toujours être ajoutés au fur et à mesure des besoins.

## Tests et phase pilote

Dès la réception du prototype, nous avons entrepris quelques *premiers tests limités*. Un *plan de test* détaillé a été préparé spécifiant les aspects à examiner et les façons de les répertorier. STB a ensuite effectué ces tests préliminaires pour une première évaluation de ce prototype sous différents angles tels que les limitations du convertisseur, la qualité des pages Web obtenues et de l'interface utilisateur. Par la même occasion quelques problèmes (bugs) ont été découverts et corrigés.

Après ces tests initiaux, nous avons contacté diverses DG en sollicitant leur collaboration pour la suite de notre plan de test. A une liste de personnes susceptibles d'être intéressées par cette expérience, a été envoyé un paquet complet comprenant l'installation, une documentation succincte ainsi qu'un formulaire d'évaluation. Nous leur avons demandé de nous faire parvenir leurs besoins et leurs remarques quant à l'usage d'un tel outil, ainsi que l'indice de satisfaction qu'il pourrait rencontrer auprès des utilisateurs amenés à produire des documents pour le Web. Ainsi une première version d'Eurolook Web a été finalisée, tendant à satisfaire un public le plus large possible tout en se conformant au maximum aux règles de publication de la DG X. La version 1.0 devrait être distribuée cet été.

## Quelles perspectives pour Eurolook/Web?

- Distribution de la version 1.0 (Softline: sous-partie de Eurolook 3.9) avec un script d'installation automatique.
- Préparation et mise à disposition d'un *guide pour la définition de skeletons*.
- Conformité avec les règles de publication de la DG X en fournissant tout le support nécessaire pour modifier les modules "modifiables" d'Eurolook/Web (layouts, skeletons, ...).

- Amélioration de l'intégration avec Eurolook et ses évolutions.
- Perfectionnement/optimalisation de la procédure de conversion
- Suivi des évolutions de la configuration de référence en matière de traitement de textes, outils pour le Web...
- Enfin mais avant tout, **écoute de vos besoins!**

## Conclusion

Ce nouvel outil est une méthode facile, sûre et rapide pour la conversion des documents Eurolook créés en Word 97 en des documents HTML destinés au Web. L'idée-clé est donc de permettre la création et le remaniement des documents, qui seront utilisés comme un "modèle" à convertir en HTML. Ces derniers formeront ainsi des paires de documents (ou lots si les documents ont été scindés lors de la conversion). Il est cependant bien évident que si vous souhaitez créer directement un document HTML ayant un aspect particulier (par ex. hyperliens) ou personnalisé (par ex. avec images, audios et animations...), il est préférable d'utiliser un éditeur tel que FrontPage Express ou plus spécifique prévu à cet effet plutôt que Eurolook/Web.

Néanmoins, nous tenons à souligner que dans l'approche de ce nouveau concept, notre réflexion première a été de faire valoir non seulement le capital informatif et la richesse des documents réalisés en Eurolook mais aussi le capital des connaissances constitué par l'expérience des utilisateurs Eurolook.

A titre de référence, vous pourrez trouver ce document converti en format HTML avec Eurolook/Web sur Softline/Office Automation/Eurolook/EurolookWeb.

J. CASTRONOVO en collaboration avec  
C. D'ASCANIO et A. HÜMBERT  
DI / STB

# REDIS

## APPLICATION SERVER PRESENTATION NOTES

In the context of the REDIS project, DI-STB organised a series of application server vendor presentations. The presentations took place in the "forum informatique" in Brussels between the 19<sup>th</sup> and the 26<sup>th</sup> May.

The application server is a new element of the application infrastructure that allows a distributed architecture to be put into place. When an application business logic, or part of it, needs to be highly scalable, it can be placed in a dedicated server that is responsible for executing that business logic. The application logic can then be replicated across several physical machines, thus allowing redundancy and in turn fault tolerance and enhanced performance.

A series of application servers have been considered during the REDIS project, and the ten most interesting products were chosen for a presentation. All vendors were invited to prepare the same prototype to be demonstrated, and all of them were asked to follow the same presentation roadmap. The precise presented products were:

- IONA Orbix
- Netscape Application Server
- Inprise Application Server
- Microsoft Transaction Server
- Oracle Application Server
- Sybase Enterprise Application Server
- Sun Netdynamics
- BEA Weblogic
- IBM Websphere
- Silverstream Silverstream Application Server

Detailed notes on each presentation follow:

## IONA Orbix

**Object Model:** Orbix is a CORBA 2.1 compliant ORB. There is a side product to bridge COM components.

**Application server services:** The different services are sold as standalone products. There is a transaction server (allowing two-phase commit, etc.), a naming service, a trader service, an event service and a transaction manager, which handles the load balancing and security. IONA has a companion firewall for CORBA objects.

**Management facilities:** There is a console to monitor the performance and do the management of the transaction manager. There is also an IDL interface to it, so specialised interfaces can be developed.

**Integration with a development tool:** IONA does not provide any development tool, so there is no integration on their part. Some tool vendors, however, either include it as part of the offer or else allow Orbix to be plugged into their tool.

**Presentation:** The presentation was technical and purely theoretical. They had the added difficulty of having a "low level", highly technical, product, which is hard to demonstrate. They did show a good UML analysis of their solution and how their products would be used to solve the problem.

**Prototype:** They did not implement a prototype, but they did a UML design of the solution.

## Netscape Application Server (NAS) v. 3.2

**Object Model:** NAS is based on Applogic components. Next version will support EJB components instead of applogic components, servlets and JSPs.

**Application server services:** There is support for dynamic load-balancing, distribution of components over several servers and clustering. Session management is also provided. The security services accept the integration with LDAP, the use of access lists and the SSL encryption between the server and the client. There is no real transactional functionality, but it is announced for the next release.

**Management facilities:** Server configuration is made remotely via a Java applet. It allows the configuration of the load-balancing features, the security profiles, access lists, etc. In addition, the deployment of components can be made via this interface.

**Integration with a development tool:** There exists a tool, application builder, to build NAS applications. It is focused towards HTML and Javascript development. It is also possible, however, to create applogic components. There are facilities to easily deploy applogic components to NAS. It contains a development server.

**Presentation:** The presentation was done well, but the product is two years old. They presented a little bit of their next release, but they could have insisted a bit more on their EJB support. The presentation was focused on HTML, which is not interesting for REDIS II.

**Prototype:** They implemented a very simple version of the prototype, without the tricky parts. Their solution was therefore simplistic. It is hard to see how NAS could solve the real difficulties on the prototype.



### **Inprise Application Server (IAS) v. 3.0**

**Object Model:** IAS is based on Visibroker, a CORBA ORB. There is a bridge to COM components

**Application server services:** There is strong support for CORBA services: naming, event, transaction service (integration with XA transaction managers), trader service and security. There is support for authentication, authorisation, delegation and auditing. Configurable dynamic load balancing is provided.

**Management facilities:** Two administration consoles: one for developers and one for system administrators. The first allows the pre-deployment of components and their configuration (security, threading, ..). It can also be used to define the naming infrastructure. The application centre can be used to configure the running components as well as the application server parameters. Load balancing is dynamic and can be configured. Booting sequences can be defined. The management console can be extended with customised views, etc.

**Integration with a development tool:** Inprise Application Server comes with JBuilder. JBuilder is a complete Java IDE. It is one of the best products in the market.

**Presentation:** first part was weak, but the following parts and quality of slides seemed to compensate this. Inprise has made a move towards having an enterprise focus.

**Prototype:** Fully implemented, including a two-phase commit. In order to do so they could not rely on JDBC, but they had to implement the DB access in a separate module and access Oracle via OCI, so in C++. A complicated solution with more than it was asked.

### **Microsoft Transaction Server (MTS) v. 2.0**

**Object Model:** MTS is based on COM. There is a port of COM on Unix made by SoftwareAG, but MTS is not available on Unix.

**Application server services:** MTS lacks a naming service, so objects must be registered with the clients. This only allows static load balancing, and fail-over. It is highly integrated with Windows NT, so it can benefit from its clustering facilities. Database access is made via OLEDB (or ODBC) so two-phase commit is supported. Transactions can be declared via the administration console. Security is based on the NT security system. Microsoft messaging MSMQ can be integrated.

**Management facilities:** The administration console supplied with MTS allows the administration of the servers, and the components therein. It can be used to define the transactional context of components, deployment and set their security settings, etc.

**Integration with a development tool:** MTS is not particularly linked to a development tool. Any tool with support for COM can be used to develop components. They suggests using Visual J++, which is a very good Java IDE.

**Presentation:** Professional, they clearly showed the possibilities and limitations of MTS and avoided talking about other products. As usual in Microsoft presentations, the comments from the audience were more "religious" than technical.

**Prototype:** implementation roughly in full. Their solution was the easiest (given all the functionality) by far that we saw. This was thanks to the fact that two-phase commit is part of the OLEDB functionality, and they have the appropriate drivers, whereas other vendors solutions could not be built on JDBC 2 drivers, since they are not yet available.

## Oracle Application Server (OAS) v. 4.07 Enterprise Edition

**Object Model:** OAS is based on CORBA 2.0. They have support for a multitude of objects via their cartridges. Their JWeb cartridge allows the use of Java classes. In the next version they will add EJB support.

**Application server services:** OAS incorporates the Visibroker ORB for all the object services. In addition, it provides transaction support, multithreading, dynamic load balancing and automatic error detection and restart. The security services cover the authorisation and authentication.

**Management facilities:** There is a Java/HTML console for the configuration of the different cartridges. It is also possible to view the configuration of the servers, and the components therein, performance statistics and logging.

**Integration with a development tool:** Oracle has licensed Borland's JBuilder 2 and added a set of wizards to integrate it with OAS. It is possible to easily deploy components from Jdeveloper to OAS.

**Presentation:** The presentation was ludicrous with no relevance as to what was asked. The marketing aspect did not clarify the evolution of OAS with respect to Oracle 8i and the technical content had no relevance to the REDIS project ("hello world in PL/SQL"). Overall, a very bad impression was given to the audience.

**Prototype:** They did not implement the prototype.

## Sybase Enterprise Application Server (EAS) V. 3.0

**Object Model:** EAS can host EJBs, PowerBuilder non-visual user objects and any CORBA 2.2 component.

**Application server services:** EAS supports the CORBA 2.2 services. Transactions can be declared via the application server console. The connection manager pools connections, which can be native, via JDBC or via OLEDB. The security can use the directory services of the underlying operating system or from an X.509 server. Dynamic load balancing is provided as well as server clustering.

**Management facilities:** There is one administration console for EAS, but with two different access points depending on whether it is general administration or security administration. The general administrator can install, move or remove components. In addition, the transactional context may be set (the security administrator sets the security context). There are real-time usage monitoring for checking the components. A tracing version of the server is available for application debugging purposes.

**Integration with a development tool:** EAS can be used with any EJB or CORBA component, coming from any IDE. It integrates particularly well with both PowerBuilder and PowerJ where there are facilities to deploy to EAS. The deployment wizards are also supplied with the server, so they can be linked from other tools.

**Presentation:** The presentation was very good, with a fine technical content, yet well presented. There is a commitment from Sybase towards their application server, as part of their middleware orientation.

**Prototype:** They implemented a simple version without the two-phase commit, but both in PowerBuilder and in Java (using PowerJ). They showed the interoperability between PowerBuilder and Java server objects. It was a rather impressive demonstration.

## Sun NetDynamics v. 5.0

**Object Model:** Netdynamics is an EJB-based application tool. It contains an IIOP and an HTTP listener for interoperability. They provide an off-the-shelf PAC for hosting COM objects inside NetDynamics.

**Application server services:** NetDynamics has naming and persistence services. There is an extension mechanism, based on "PACs" (Platform Adapter Components), where customers can develop their own data access modules. It supports the CORBA 2.0 services, via Visibroker that is integrated in Netdynamics.

**Management facilities:** The administration console allows the administration of the servers, and the components therein. This includes adding PACs, monitoring the running components, producing statistics and logging.

**Integration with a development tool:** There is a Netdynamics Studio used to generate either applets or HTML interfaces. It can also be used for EJBs, of course. There are wizards in order to generate the skeleton of the EJBs, and for deployment to the application server.

**Presentation:** The theoretical presentation missed slightly the point, being very vague and too general. On the other hand, the practical experience was quite good.

**Prototype:** Two consultants from EDS implemented the prototype. They did not implement a full two-phase commit, since the JDBC drivers they were using do not support it yet, but they faked it via a stack, etc. Overall they addressed the problem and gave a serious solution which showed the advantages and limitations of NetDynamics.

## BEA Weblogic

**Object Model:** Weblogic is based on EJB. Support for servlets. Its Enterprise version contains also a CORBA 2.2 compliant ORB. There is a side product to bridge COM components.

**Application server services:** There is support for XA-compliant distributed transaction managers. Dynamic load balancing is supplied. Security certificates, access control are supported. Messaging middleware can be integrated. Tuxedo is integrated in the Enterprise version. Support for EJB, RMI, JMS, JNDI and JTS.

**Management facilities:** Component configuration is made via an XML-based configuration file, which must be edited manually. The administration console allows the administration of the servers, and the components therein, but it has limited possibilities. It cannot be used to deploy components into the application server, they must be copied manually.

**Integration with a development tool:** BEA does not supply any real IDE. They provide a "Weblogic Builder" environment, but it does not substitute a real IDE. It can be used to automatically generate a sample client, for testing purposes.

**Presentation:** The presentation was serious, but very theoretical. They had the added difficulty of having to present the low level, technical, part of their product. BEA has a clear commitment to open standards and they have a very important enterprise focus.

**Prototype:** They did not implement the prototype, but they showed parts of the code, which would be used to solve the tricky parts.

## IBM WebSphere

**Object Model:** Websphere is based on EJB. Support for servlets. Its Enterprise version contains also a CORBA compliant ORB and an XA-compliant transaction manager.

**Application server services:** There is support for XA-compliant distributed transaction managers. Dynamic load balancing is supplied as well as clustering. The messaging middleware MQSeries can be integrated, as well as other ERP applications. Support for EJB, RMI, JNDI and JTS.

**Management facilities:** Server and component configuration are made via the administration console. It allows the configuration of servers and the components therein. It can be used to deploy components into the application server, trace runtime usage, log and change Java VM versions.

**Integration with a development tool:** Websphere Studio includes Visual Age for Java and a component repository. Visual age for Java is a very impressive development tool, with well-integrated wizards and an intuitive interface.

**Presentation:** The presentation was serious, but theoretical. They showed their development tool and their management console. IBM is committed to platform integration initiatives like Java, with its write once run everywhere promise.

**Prototype:** They did not implement the prototype, but they showed examples covering the functionality that was asked.

## SilverStream Application Server (SAS) V. 2.0

**Object Model:** Silverstream is based on CORBA. It supports servlets. The next version will support EJB as the native model.

**Application server services:** Dynamic load balancing and automatic fail-over are supplied, including distributed session management, so sessions in use at a failed machine can be resumed elsewhere. Security is based on certificates and access control lists. It can use LDAP and Windows NT directories. There are numerous application services: integration with email, application triggers, full-text indexing, etc.

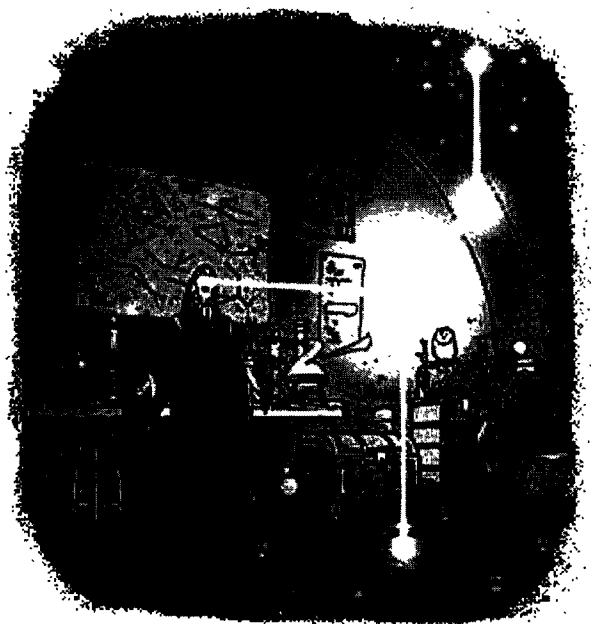
**Management facilities:** Server and component configuration and monitoring is made via a console. Silverstream also provides an API to develop custom consoles.

**Integration with a development tool:** Bin its current version Silverstream better be used with its own IDE, even if it is not necessary. In their next version their application server will be an EJB server, so integration with other Java IDE will be more practical. The SilverStudio can easily be used to deploy components to the application server, etc.

**Presentation:** The presentation was serious, but centred on the next release. It was impressive to see their commitment towards their product. It is clearly their core business. Also, it was quite satisfactory to see that they have changed direction and they are willing to follow the market towards "standards", like EJB, instead of pushing their proprietary philosophy (Silverstream v. 1.x).

**Prototype:** They did implement a simpler prototype twice, both based on CORBA (in version 2.0) and on EJB (version 3.0 beta). Like other vendors, they could not have a real two-phase commit based on JDBC.

Pierre DAMAS  
DI / STB



## SIC

# Listing Wizard

### INTRODUCTION

InfoMaker, BusinessObjects, listings préprogrammés, autant d'approches pour un même défi: exploiter au mieux les mines d'informations précieuses que sont nos bases de données. Faut-il pour cela condamner les informaticiens à produire des listes, toujours plus de listes? Clairement, s'il faut donner à l'utilisateur final la maîtrise de ses données, notamment en lui fournissant un moyen facile et rapide de produire des rapports, il faut éviter de tomber dans la situation du développeur 'piégé' par une programmation permanente de listes et autres statistiques.

C'est sur cette base de réflexion que l'unité informatique de la DG IV a développé une approche originale des rapports SIC, dans un environnement PowerBuilder/Oracle.

### OBJECTIFS

L'objectif du SIC Listing Wizard est d'extraire les données présentes dans les SIC. Les exigences portent sur la méthode de sélection, qui doit être très souple, tout comme sur les possibilités d'extraction des données. On doit pouvoir extraire sous forme de tableaux aussi bien des valeurs (nom, prénom) que des nombres (nombre de personnes d'une direction, nombre de changements d'unité d'une personne). Par contre, étant donné les moyens bureautiques actuels, il n'y a pas nécessité d'effectuer une présentation raffinée. Les utilisateurs peuvent facilement donner une présentation élégante à leurs rapports, pour autant qu'ils disposent d'une matière première adéquate.

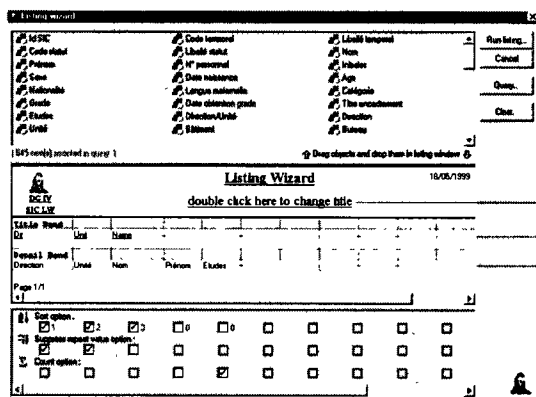
Pour compléter ces objectifs, le SIC Listing Wizard doit être simple pour un utilisateur habituel, très simple pour un utilisateur occasionnel, mais il ne peut pas limiter l'utilisateur avancé.

## Conception

On peut décortiquer le SIC Listing Wizard en trois parties: la composition du listing, la sélection des enregistrements relevant et la visualisation du résultat.

### Composition du listing

Pour faciliter la conception d'un listing par un utilisateur, la base de données des SIC a été décortiquée et représentée sous forme d'objets familiers. On trouve ainsi dans les exemples qui suivent les objets Nom, Téléphone secrétaire, Date de fin du dernier contrat... Ce sont ces objets que l'utilisateur va utiliser pour construire son listing morceau par morceau. Ces objets, qui sont le fruit d'une réflexion entre le programmeur et l'utilisateur, peuvent représenter des informations simples (nom, prénom), plus complexes comme l'âge (calculé à partir de la date de naissance et la date courante), la dernière mutation (en sélectionnant dans la liste des mutations), ou encore répétitives comme l'ensemble des unités fréquentées par une personne durant sa carrière.



La fenêtre de composition comporte trois sections:

- La partie du haut permet de sélectionner un objet qu'on peut "tirer" dans la partie du milieu et "laisser tomber" dans une des cases du détail band ("drag & drop").

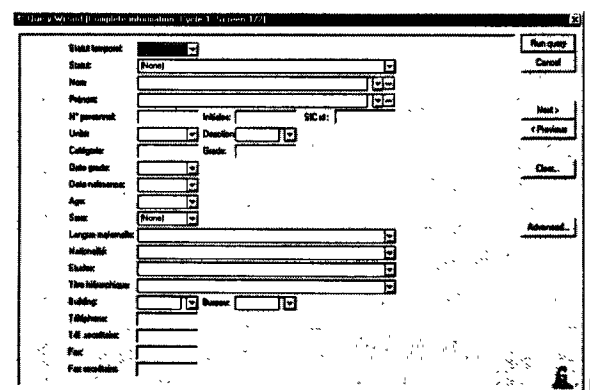
- La partie du milieu préfigure le rapport à obtenir. Ce rapport est composé d'un titre général (1) [double-cliquer sur ce titre pour le modifier], de titres de colonnes (2) [texte libre], de colonnes de détail (3) [les données]
- La partie du bas permet de choisir le traitement à effectuer sur les colonnes: trier, supprimer les doublons, compter.

### Et le respect des objectifs?

L'objectif de simplicité est atteint par une conception sobre, ne reprenant que le minimum d'options nécessaires à l'accomplissement de la tâche courante. Grâce à des objets correctement nommés et clairement visualisés, l'expérience nous a montré que l'utilisateur final saisit le concept de façon très rapide. Pour des utilisateurs plus avancés, des objets très complexes peuvent être créés facilement. Les définitions des objets étant stockées dans la base de données, on dispose ainsi d'un maximum de souplesse d'évolution.

### Sélection des enregistrements

Pour sélectionner les enregistrements de base du listing on peut activer le Query Wizard. Celui-ci permet de choisir le niveau de complexité et d'entrer des critères de sélection. Par exemple, pour trouver une personne il suffit d'introduire son nom dans le champ approprié et de cliquer sur le bouton *Run Query*.



Le bouton *Advanced*, réservé aux experts, permet de combiner plusieurs cycles de recherche en utilisant une méthode de raffinements successifs. On peut également sauvegarder un query pour une réutilisation ultérieure.

### *Et le respect des objectifs?*

Un bon design de l'écran de sélection ("Forms follows function") permet de satisfaire les besoins de l'utilisateur courant qui se contente la plupart des cas de remplir un ou deux champs.

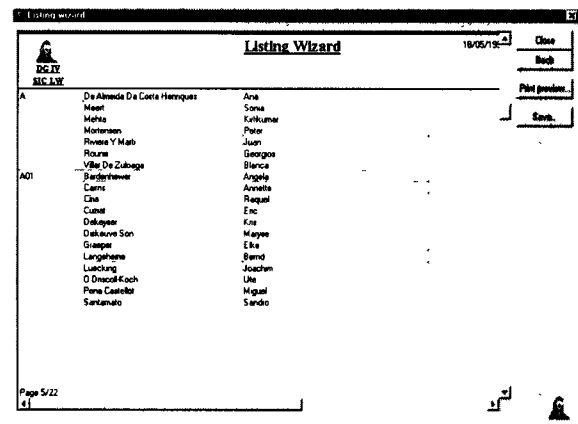
L'utilisateur avancé dispose quant à lui de possibilités supplémentaires pour augmenter le nombre de champs de sélection et introduire des notions complexes ('Sortez toutes les personnes qui ont effectué au moins une mutation durant leur carrière'). Il peut combiner ses critères de recherche au moyen des opérateurs logiques ET, OU, NON ET, NON OU. Il est alors facile de répondre à une question du type 'Quelles sont les personnes qui travaillent actuellement à la DG IV, dont le bureau est situé soit dans le bâtiment C100, soit dans le bâtiment C150, qui ont un prénom composé mais un nom qui ne comporte pas de O et qui sont universitaires.'

La conception interne de ce module permet d'associer des champs pour former un filtre (comme deux dates qui permettent de délimiter une période) tout en gardant les champs non associés indépendants.

### *Visualisation du résultat*

Un clic sur le bouton *Run listing* déclenche la génération du rapport. Techniquement, cette génération est composée de deux parties: la requête au serveur Oracle pour la sélection des données et la mise en forme qui se fait actuellement au niveau du PC client, mais qui pourrait, si le besoin s'en faisait sentir, s'effectuer au niveau

d'un autre serveur dans un exemple typique d'architecture n-tiers.



### *Et le respect des objectifs?*

D'après notre expérience, l'utilisateur moyen se contente en général d'imprimer son rapport, ce qu'il fait très simplement en cliquant sur le bouton *Print* de la fenêtre. On peut remarquer que, de façon délibérée suivant les objectifs généraux d'efficacité dans la simplicité, cette fenêtre est de type "response", que les seules actions possibles sont clairement indiquées au moyen de boutons et qu'il est donc impossible de se perdre dans le logiciel.

Un utilisateur avancé pourra jouer sur le zoom, sélectionner l'une ou l'autre imprimante, mais surtout sauver les données extraites dans un format au choix, afin de pouvoir les récupérer au moyen d'un logiciel Bureau-tique.

### **Et ensuite...**

Il est clair qu'un bon listing sera utilisé souvent. Pour éviter de devoir répéter les opérations de construction et de paramétrisation, il est possible de sauver la définition de l'un ou l'autre rapport dans la base de données. On pourra ainsi le répéter à souhait, les données sont resélectionnées et donc actualisées à chaque fois. On peut également réutiliser

le "lay-out" du listing, tout en modifiant des paramètres du query (sélectionner les fonctionnaires B au lieu de A, par exemple), ou mieux encore, il est possible de sauver les définitions des query pour une réutilisation dans d'autres listings. A noter également qu'un listing ou un query sauvé sera toujours valable même après une opération de maintenance ayant modifié des champs ou des objets, en ayant rajouté d'autres ou supprimé certains.

## CONCLUSION

Le SIC Listing Wizard, gracieusement mis à disposition des collègues des autres Directions Générales dans le cadre de "Spread of best practices", est le résultat d'une approche modulaire et standardisée. Intégré en production dans plusieurs applications opérationnelles, cet outil, en masquant le design rébarbatif de la base de données, a permis à la DG IV d'exploiter enfin son investissement dans les SIC.

Jean-Jacques CAVEZ  
DG IV - 02



# Attention: ça « *ghoste* » ...

Installer des PC, déployer rapidement une nouvelle configuration, remettre en état dans de brefs délais un serveur qui a rendu l'âme : voici des tâches de gestion parfois lourdes et gourmandes en ressources précieuses. Pourtant ces tâches peuvent être automatisées et accélérées grâce à des outils de «disk imaging».

Un logiciel de «disk imaging» ou de «clonage» crée un fichier image d'une configuration de référence. Cette image sauvegardée sur des médias amovibles ou sur un serveur de fichiers peut être copiée de façon rapide et simple sur une ou plusieurs machines. Via le réseau, ces machines peuvent même recevoir simultanément le même fichier image par une transmission TCP/IP (multicasting). Des tâches complémentaires comme le formatage ou la gestion des partitions du disque dur de destination peuvent, elles aussi, être prises en charge par l'outil de clonage.

Le besoin pour un tel produit exprimé par les DG a conduit à une évaluation comparative de différents logiciels du marché. Ces tests ont permis de montrer que le produit Norton Ghost répond à nos besoins.



Une estimation des besoins a donné comme résultat qu'une licence site de Norton Ghost serait le choix le plus avantageux. Le contrat qui est en cours de conclusion avec

la société Symantec, fournisseur de Ghost, couvre donc une licence pour le parc informatique de la Commission avec une assurance upgrade nous permettant de disposer des nouvelles versions du logiciel pendant une période de deux ans. Il est actuellement considéré de prendre cette licence site en dépenses communes.

Le logiciel ainsi que le manuel d'utilisation et des *guidelines* sont disponibles sur <http://www.cc.cec/softline/r/products/sysadmin/tools/ghost/index.htm>. Un exemplaire du Norton Ghost Media Pack contenant le CD ainsi qu'un jeu de documentation sera envoyé à toutes les DG.

Les *guidelines* pour l'utilisation de Ghost au niveau serveur et client traitent notamment des «Practices on Windows NT Server Recovery» et de la «(Ré)installation de PC avec Ghost et Sysprep». Le document «Disk Image Copying Tools» qui est également disponible sur Softline conclut les résultats de l'évaluation comparative.

Le support du produit est assuré par l'unité STB de la Direction informatique qui s'appuie sur le service de support de Symantec. La personne de contact est M. Frank Wilhelmi (E-Mail ou Tél. 32305). Des sessions de présentation de Norton Ghost seront organisées début août au Luxembourg et à Bruxelles.

Martin GRITSCH  
DI / STB

## (RE)Installation de PC avec

# GHOST et SYSPREP

Le déploiement de PC en utilisant GHOST et Sysprep comporte trois phases distinctes:

- **Pré-Installation:** cette phase est celle de mise au point de l'image de référence. A partir d'un PC source, l'image GHOST est déployée sur les PC de destination. Une DG qui utilise cinq types de PC différents, devra au moins créer cinq images GHOST de référence.
- **Installation:** conceptuellement c'est la moins compliquée. Mais il faut choisir le mode de déploiement le plus approprié entre Multicast, LanManager (Shared drive) et CD Rom
- **Post-Installation:** cette phase est importante pour l'automatisation complète du déploiement, c'est ici que l'outil Sysprep est d'application.

Pour la phase d'installation, nous prévoyons trois modes de déploiement

- **GHOST / Option Multicast:** GHOST Multicast comme moyen de déployer un même temps plusieurs PC sur un même subnet, en réduisant l'occupation de la bande passante du réseau. L'image du PC source n'est transmise qu'une seule fois via le réseau, indépendamment du nombre de PC de destination.
- **GHOST / Option LanManager:** LanManager est un système de connexion sur un Shared Drive, via un protocole réseau (TCP/IP, NetBeui, IPX/SPX). Si on utilise LanManager, une trame est transmise autant de fois au travers du réseau qu'il y a de PC

connectés au Shared Drive du serveur, ce qui est un inconvénient par rapport à GHOST Multicast.

C'est la raison pour laquelle LanManager ne peut être utilisé que pour la migration de PC en petite quantité en même temps.

- **GHOST / Option CD Rom:** L'utilisation d'un CD Rom pour copier l'image GHOST sur un PC offre un gain de temps et ne sature pas la bande passante du réseau. Il faudra un CD Rom par type de PC.

Pour la phase de post-installation l'outil de Microsoft, SysPrep est recommandé:

**Microsoft Windows NT 4.0 System Preparation Tool (Sysprep):** Cet outil a comme but la personnalisation de chaque PC. Chaque PC doit être unique, or lors d'un clonage tous les PC sont exactement les mêmes. Sysprep permet la modification, du «Product ID», du «Full Name», du «Computer name», du «Company name», du «SID» et du «Administrator Password» sur un PC avec un version cloné de Windows NT Workstation 4.0 pour les différencier.

Les détails de la solution technique proposée sont disponibles sur: ([http://www.cc.cec/softline/r/products/sysad\\_min/tools/ghost/ref/ghost5.1c/ghostworkstation.doc](http://www.cc.cec/softline/r/products/sysad_min/tools/ghost/ref/ghost5.1c/ghostworkstation.doc)). Ce document vivant, intègre les solutions élaborées avec les DG.

Frank WILHELMI et Hans KOHL  
DI / STB

# STB releases

## the Reference Configuration 4.0

At the end of June 1999 STB released the final version of the Reference Configuration 4.0 for workstations. This new Reference Configuration is the successor of NTP 3.5.x which was deployed as part of the migration to the Next Technological Platform (NTP). The main features in Reference Configuration 4.0 include:

- Year 2000 compliance
  - Improved support for the Euro symbol
  - Consolidation of Windows NT Workstation through application of the NT Service Pack 4 (SP4)
  - Consolidation of the Office 97 suite through upgrade to Service Release 2
  - Upgrades to newer versions of application programs (for example Netscape 4.5)
- Implementation of recommendations of the security workgroup of the CTI sub-committee "NTP Migration"

As in previous releases, the Reference Configuration is distributed on a CDROM containing install scripts for all the components (operating system, runtime libraries and application software) as well as NTP Setup, a tool allowing automated generation of the full configuration *from scratch*.

Reference Configuration 4.0 implements Windows NT 4.0 Service Pack 4 using the same tools that STB released as part of the *SP4 Workstation Kit*. This means that configurations generated from scratch using NTP Setup 4.0 and configurations upgraded from NTP 3.5.x by means of the SP4 Workstation Kit will be identical as far as the SP4 implementation is concerned.

For a full specification of the Reference Configuration 4.0 visit:

<http://www.cc.cec/softline/r/products/ntp/ref/40/ntp40specifi.doc>

Giorgio BENALI  
DI / STB

# The toolkits for upgrading to Windows NT 4.0 Service Pack 4

STB completed the technical preparation work for the upgrade to Windows NT 4.0 Service Pack 4 (SP4). This upgrade, which is required to achieve full Year 2000 (Y2K) compliance, will be rolled out on all workstations and servers running Windows NT.

The SP4 represents the first major operating system upgrade since the introduction of Windows NT. The effort involved in the technical preparation (selecting the components for deployment, testing compatibility with third-party products, running pilots, producing tools to ease the rollout) was substantial. The linkage between SP4 upgrade and Y2K compliance added challenge to the task.

The set of SP4 components initially selected had to be reviewed at an advanced stage in the project due to the decision of adding Internet Explorer 4.01 (IE4) to the package. This decision was taken following Microsoft's statement that IE4 is required for full Y2K compliance of Windows NT 4.0 SP4.

The components selected for rollout on servers and workstations include:

- SP4 base package: bug/€Y2K-fixes for base Operating System
- Internet Explorer 4.01 SP2 (*hidden*)
- Microsoft Data Access Components (MDAC) 2.1 SP1 + hotfix
- A bundle of hotfixes for workstations
- 6 bundles of hotfixes for servers

To simplify the rollout, STB produced two separate toolkits. The first, known as *SP4 Server Kit*, is a CDROM containing the install scripts needed to upgrade servers. The upgrade of servers will be done locally at the server console, following a written procedure. The second, *SP4 Workstation Kit*, contains install scripts to be run remotely on workstations using Netcon. The two toolkits were presented last June 10<sup>th</sup> during a workshop devoted to the technical aspects of the SP4 upgrade and rollout.

For more information:

Workshop "SP4 Upgrade" <http://www.cc.cec/softline/r/services/workshops/index.htm>

"SP4 Workstation Kit" <http://www.cc.cec/softline/r/products/ntpref/platform/index.htm>

"SP4 Server Kit" <http://www.cc.cec/softline/r/products/ntpref/ntpserver/index.htm>

Giorgio BENALI  
DI / STB

# ORACLE NLS\_DATE\_FORMAT RR

## QUESTION

Certaines applications en production sur des postes client NTP insèrent des données de type dates dans des instances Oracle en utilisant des champs de saisie avec le format DD-MM-YY c'est à dire avec 2 positions saisies seulement pour l'année.

Quelle est la conséquence de l'année 2000 pour ces applications?

## 1. GESTION DES DATES DANS LES INSTANCES ORACLE

### 1.1. Session Oracle

Le fonctionnement décrit ci-dessous est générique et donc s'applique à toutes les versions Oracle installées à la Commission aussi bien 7 que 8.

La gestion des dates dans les instances Oracle se base sur les paramètres NLS (National Language Support) de la SESSION en cours.

Une session Oracle est créée par toute application se connectant à une instance Oracle, cette session dite session en cours possède ses propres paramètres NLS créés dynamiquement à l'ouverture de cette session.

### 1.2. Oracle NLS

C'est le paramètre NLS\_DATE\_FORMAT qui décide du format à utiliser pour les dates dans la session en cours. Ce paramètre découle lui-même du paramètre NLS\_TERRITORY qui est inclut dans le paramètre NLS\_LANG.

Sa valeur par défaut est **DD-MON-YY**.

Parmi les possibilités de valeurs on peut également utiliser le format DD-MON-RR

qui existe pour essayer d'apporter une solution aux problèmes de millenium rencontrés par les applications précitées.

A titre d'exemple les postes clients NTP de la Commission sur lesquels sont installés Oracle SQL\*NET et/ou NET8 sont configurés avec les paramètres NLS suivants:

- **NLS\_LANG =  
American\_America.WE8ISO8859P1**

- d'où implicitement

**NLS\_TERRITORY = America et  
NLS\_DATE\_FORMAT = DD-MON-YY**

C'est la commande SQL ALTER SESSION qui crée dynamiquement et implicitement la valeur du paramètre NLS\_DATE\_FORMAT lors de toute nouvelle session. La valeur de certains paramètres NLS (liste ci-dessous) peut être également modifiée explicitement dans une session cette même commande SQL ALTER SESSION.

Pour constituer implicitement le paramètre NLS\_DATE\_FORMAT Oracle recherche dans l'ordre de priorité Client, Serveur la présence au niveau:

- du Client des variables d'environnement:

NLS\_CURRENCY  
NLS\_DATE\_FORMAT  
NLS\_DATE\_LANGUAGE  
NLS\_ISO\_CURRENCY  
NLS\_NUMERIC\_CHARACTERS  
NLS\_SORT  
NLS\_CREDIT  
NLS\_DEBIT  
NLS\_LANG  
NLS\_LIST\_SEPARATOR  
NLS\_MONETARY\_CHARACTERS  
NLS\_NCHAR

- du Serveur dans le fichier INIT<instance>.ora de l'instance:

NLS\_CURRENCY  
 NLS\_DATE\_FORMAT  
 NLS\_DATE\_LANGUAGE  
 NLS\_ISO\_CURRENCY  
 NLS\_NUMERIC\_CHARACTERS  
 NLS\_SORT  
 NLS\_TERRITORY

Pour **NLS\_DATE\_FORMAT** quelque soit la valeur de ce paramètre au niveau du Serveur (fichier Init<instance>.ora), elle sera **toujours** remplacée par celle du Client si, et c'est le cas, NLS\_LANG (qui contient NLS\_TERRITORY) est présent dans les variables d'environnement client (Registry).

## 2. STOCKAGE DES CHAMPS DATE DANS L'INSTANCE AVEC NLS\_DATE\_FORMAT = DD-MON-YY

C'est le format par défaut utilisé par une application sur un poste client NTP

Les dates saisies avec le format DD-MM-YY sont stockées dans la base sous la forme DD-MM-CEYY.

*Oracle rajoute automatiquement la valeur du siècle CE courant.*

Exemple:

Si l'année courante est 1999:

01-01-99 → 01-01-1999

01-01-01 → 01-01-1901

Si l'année courante est 2000 et au-delà

01-01-99 → 01-01-2099

01-01-01 → 01-01-2001

## 3. STOCKAGE DES CHAMPS DATE DANS L'INSTANCE AVEC NLS\_DATE\_FORMAT = DD-MON-RR

*Oracle calcule automatiquement la valeur du siècle à partir du siècle courant CE en se basant sur le tableau suivant:*

	Year			
	0	49	50	99
<b>Current Year</b>	0	CE	CE -1	
	49			
	50	CE + 1	CE	
	99			

Exemple:

Si l'année courante est 1999:

01-01-99 → 01-01-1999

01-01-01 → 01-01-2001

Si l'année courante est 2000 et au-delà

01-01-99 → 01-01-1999

01-01-01 → 01-01-2001

## 4. REPONSE ET CONCLUSION

Il est certain que les applications du type cité en introduction doivent être migrées pour saisir les dates sous la forme DD-MM-YYYY pour continuer à s'exécuter normalement à partir de l'année 2000.

Cependant si de telles applications subsistent toujours en 2000 (et au-delà?) on peut envisager d'utiliser le format DD-MM-RR pour ces applications.

Comme les paramètres variables d'environnement Client ont **priorité** sur ceux du Serveur (fichier Init<instance>.ora) c'est au niveau de la Registry du poste client qu'il faut intervenir.

Il suffit de rajouter un «string» NLS\_DATE\_FORMAT avec la valeur DD-MM-RR dans la clé HKLM\SOFTWARE\ORACLE ce qui aura pour effet de forcer ce paramètre dans toute session Oracle accédée par toute application s'exécutant sur le poste client.

Cette modification n'aura pas d'influence sur les applications « normales » de ce poste saisissant et gérant les dates au format DD-MM-YYYY.

Gilbert JOULAIN  
(DI-STB)

# DIRECTION INFORMATIQUE

Directeur Général  
 Directeur  
 Conseiller 1  
 Conseiller 2  
 Conseiller 3  
 Assistant

C. FLESCH (\*)  
 F. de ESTEBAN  
 D. KOENIG  
 P. MARCELLI  
 W. BAROSCH  
 J.L. SION

01 Gestion du Personnel et des Ressources Internes

M. O'LEARY

## GESTION ET EVALUATION DES RESSOURCES

02 Ressources Informatiques de la Commission

Ph. BERTRAND

03 Conseil et Evaluation Technique

- Chef de secteur "Qualité"
- Chef de secteur "Conseil"
- Chef de secteur "Evaluation"

J.-P. WEIDERT  
 J. ALVES LAVADO  
 T. GROEMER  
 J. LEONARD (f.f.)

## MISE A DISPOSITION ET GESTION DES SERVICES

04 Services et Relations Clients  
 Chef adjoint d'unité

K. DE VRIENDT (f.f.)  
 K. DE VRIENDT

05 Support logistique et formation  
 Chef adjoint d'unité

F. PELTGEN  
 -----

06 Support technique et Bureautique  
 Chef adjoint d'unité

J. MARIN NAVARRO  
 J.-P. LAMBOT

07 Support des systèmes d'information  
 Chef adjoint d'unité

- Chef de secteur "Systèmes Administratifs Institutionnels"

J. PUIG SAQUÉS (f.f.)  
 J.-F. BLEROT  
 A. TOSETTI (f.f.)

## MISE A DISPOSITION ET GESTION DE L'INFRASTRUCTURE DE PRODUCTION

08 Télécommunications et Réseaux  
 Chef adjoint d'unité  
 - Chef de secteur "Exploitation réseaux"

R. KROMMES  
 M. JORTAY  
 -----

09 Data Centre  
 Chef adjoint d'unité  
 - Chef de secteur " Data Centre Bruxelles "

D. DEASY  
 A. BODART  
 -----

(\*) Egalement responsable du Service de Traduction

## ORGANISATIONS LOCALES

DG	IRM Information Ressources Manager	Position de l'informatique dans l'organigramme	SA System Administration	SU Support Utilisateurs	DV Développement	ISO Informatics Security Officer	Corresp. Inform. O/N
1	COBBAERT J.L.	Unité horizontale	GIULIANA V. PENA FERNANDEZ A.	BOUCHEZ T GIULIANA V	COBBAERT J.L.	COBBAERT J.L.	O
1 A Siège + délé	KEYMOLEN M.	dans unité horizontale	DEBUCK Y.	DEBUCK Y / ELORZA A.	ALLARD T.		
1 B	LOCQUET J.	secteur dans unité horizontale	-----	-----	-----	-----	
2 B L	HIRN P HOLLMANN F.	unité rattachée au Dir Gén unité rattachée au Dir. SOS	HIRN P. -----	HIRN P FEE A.	HIRN P. HOLLMANN F.	HIRN P HERAN M	O O
3	BEURMS W	unité horizontale	NONNEMAN S.	SILVA A.	Te KOLSTE G.	Te KOLSTE G	O
4	VERVAET G.	unité rattachée au Dir.Gén.	LENART M.	SCHWEIGER P.	OLIVIER J-L.	VANDENRYDT P.	O
5 B L	BLANCHAR E LEBEAU J	secteur dans unité horizontale rattachée au Directeur	NASSI D MELEN J.-M.	DEWAEEL Ph. CONTER I	DE SMET J LEBEAU J	BLANCHAR E. MELEN J M.	
6	VLAHOPOULOS G. (f.f.)	unité dans dir.horizontale	VLAHOPOULOS G.	VLAHOPOULOS G.	FRIZ A.	VLAHOPOULOS G	
7	MAMBOURG A.	dans unité horizontale	HECHTERMANS B	HECHTERMANS B	REMY T	MAMBOURG A.	
8	BOSMAN R.	unité rattachée au Dir. Gén	ENGELHARDT P	LAVOREL B	PENNANEN P.	ENGELHARDT P.	O
9 B L	VANTILBORGH H	unité rattachée au Dir Gén	CUCE G. -----	CUCE G. -----	BIERLAIRE P LUISETTI R. / WILKIN G.	MARTINEAU G	O
10	CRUCKE F.	rattachée au Directeur Général	JOOS S / GIJSELINCK T.	MURGIA G	CRUCKE F.	MURGIA G	
11	CUNNINGHAM T	unité rattachée au conseiller principal	VANDERLINDEN E.	FOULART P.	PHILIPPAERTS E	CUNNINGHAM T	O
12	DE BACKER A	unité horizontale	SACK C.	SACK C	BORDET O	DE BACKER A	O
13 B L	DE BRUIJN B. (f.f.)	unité horizontale rattachée au directeur général	DE SADELEER H. GARCIA-BLANES V.	DE SADELEER H	SANZ VILLEGAS M-T. MAUCQ Th.	MATHIEU A. -----	O O
14	DOM F.	dans unité horizontale	DE PAUW K	VANHOVE C	DOM F.	BEGLEY C.	O
15	VAZQUEZ SOUTO S.	position horizontale	VAN DE STEEN P.	VASQUEZ SOUTO S.	VASQUEZ SOUTO S.	VASQUEZ SOUTO S	
16	BOTMAN M	unité dans dir. horizontale	BOTMAN M ENGELHARDT P.	BOTMAN M.		VAN DEN EYNDE P.	O
17 B L	DE COSTER J.M. KSCHWENDT H.	dans unité horizontale unité dans dir. opérationnelle	SELDERS W. LIMBACH T.	SELDERS W. DAVIES N.	KARMAN J. WAGNER H	DE COSTER J M DAVIES N.	



## ORGANISATIONS LOCALES

<i>DG</i>	<i>IRM Information Ressources Manager</i>	<i>Position de l'informatique dans l'organigramme</i>	<i>SA System Administration</i>	<i>SU Support Utilisateurs</i>	<i>DV Développement</i>	<i>ISO Informatics Security Officer</i>	<i>Corresp. Inform. O/N</i>
19	BUISSERET J.P.	rattachée au Dir. Général	LENOIR M.	VANDERMEULEN G.	PUTSEYS H.	VAN GEEL A.	O
20	CABALLERO A.	dans unité horizontale	TRUSSART J.L.	LEDOUX C./ DE HENAU C.	MEFTAH C	CABALLERO A.	O
21	DASCALU I.	unité dans dir. horizontale	SURMONT C.	BONNE R.	-----		
22	JANSEN R.	positon horizontale	SPYCKERELLE P.		MORAY D.	MORAY D.	
23	SMITH S	dans unité horizontale	RODRIGUEZ CASTRO E	RODRIGUEZ CASTRO E	VERNELEN J.	LOPEZ SANTO L.	O
24	CENTURIONE F.	rattachée à l'Assistant	ARNAUTS A.	ARNAUTS A.	CENTURIONE F.	CENTURIONE F.	O
SG - CAB	KODECK F.	unité rattachée au Secr. Général	RUYS P.	RUYS P.	DUJARDIN C.	DUJARDIN C.	
SJ	ORTMANN E.	dans unité horizontale	ACKERMANS L.	ACKERMANS L.	-----	GRUNWALD J.	
SPP	MAC CANN D.	position horizontale	GEORGES L.	MAC CANN D.	MAC CANN D	PRATS X.	
OSCE	DEFAYS D.	unité dans dir. horizontale	PETIT T.	ZILLIOX N.	PONGAS G.	-----	O
AAE	MOTA J.	position horizontale			MOTA J	MONASSE D.	
BS	BRUNET F.	rattachée à l'Assistant	ANDRE P. VIJVERBERG M.	ANDRE P. VIJVERBERG M.	ANDRE P. VIJVERBERG M.	ANDRE P. VIJVERBERG M.	
SCR	HAİK J.					HAİK J.	
CDP	WAGNER L.	rattachée au Directeur Général	WAGNER L.	WAGNER L.	WAGNER L.	WAGNER L.	
SDT B L	GARCIA MORAN F	unité rattachée au Dir. Gén.	BASTIEN C.	CAPLEN H. BIRCHEM M.	LOGNONE B. -----	BASTIEN C	O
IGS	ADRIAENSEN L. (f.f.)	rattachée à l'Assistant	-----	ROBINSON P.	-----	DE GAULTIER DE LAGUIONIE	
SCIC	D'HOEKERS A.	dans unité horizontale	VAN DEN EEDE G.	VAN DEN EEDE G	GEVAERT H.	ELIAS C.	O
ECHO	SOETEWEE E.	rattachée au conseiller à la coordination			TOLVANEN S. PATTYN B.	SMITH F. (f.f.)	
OPOCE	DÖLL F.	dans unité horizontale	MEYER P.	SCHMIT C.	SCHMITZ P.	PIERARD A.	
CCR	SALVI F.	rattachée à l'assistant	FERRALORO S.	FERRALORO S.	SALVI F.	LHOST G. / SALVI F.	
OLAF	HITZLER M (f.f)						
DI B L	CRELOT J.	dans unité horizontale	VAN RENTERGEM D. CRELOT J.	VAN RENTERGEM D. CRELOT J.	TOSETTI A.	CRELOT J.	O

<b>Budget Informatique sur le Titre A5 &amp; Article A-430</b>
--

(en millier d'euros)

DG	TOTAL
I	1.027,1
I/A Siège	925,2
IB	469,6
II/BXL	849,2
II.SOF	737,8
III	1.478,7
IV	937,0
V/BXL	510,3
V/LUX	246,4
VI	2.503,3
VII	493,9
VIII	707,0
IX	4.538,5
X Siège	1.190,6
X Bureaux	1.275,2
XI	703,2
XII	182,1
XIII	682,6
XIV	383,8
XV	681,9
XVI	356,9
XVII/BXL	543,8
XVII/LUX	613,5
XIX	3.618,6
XX	589,4
XXI	787,0
XXII	473,6
XXIII	422,1
XXIV	825,8
SG	2.466,5
SJ	410,9
SPP	351,8
OSCE	3.080,8
AAE	104,3
DI	923,4
SPS (ex-BS)	201,7
SCIC	1.081,0
TFNA	92,5
SDT	2.282,3
CDP	80,0
IGS	119,8
ECHO	433,5
SCR	1.390,8
Dépenses communes	23.739,8
<b>TOTAL DG</b>	<b>65.513,0</b>
Services Centraux	30.509,0
Bureau de sécurité	146,6
Réserve ABB	-39,0
Business Object (répartition faite)	18,6
Réserve INSEM3	500,0
Réserve générale	26,8
<b>TOTAL</b>	<b>96.675,0</b>

## RESSOURCES HUMAINES DANS L'EQUIPE IRM EN 1999

(1) (2) (3) (4)

DG	Développ./Mainten.		Ent. Infra		Supp. Util.		Mgt. (+ tâches adm.)		Devt. Infra	Autres	Total Equipe IRM		
	Stat.	Ext.	Stat.	Ext.	Stat.	Ext.	Stat.	Ext.			Stat.	Ext.	Equipe
I	3	5,4	2	,9	3	1,9	2				10	8,1	18,1
IA	1	2,7	,5	,9	,3	2,1	1,8		,5		4,1	5,8	9,9
IB (5)	2	1,5	1	1,1	,5	1,1	1,5				5	3,7	8,7
II	5	2,1	1	,7	1,5	1,3	2		,5		10	4,1	14,1
II SOF	4	4,5	2	,4	1	,5	2			1	10	5,4	15,4
III	5	5,9	4,5	1,0	6	2,5	5		2,5		23	9,4	32,4
IV	5	4,3		,9	4	2	1		3		13	7,3	20,3
V/Bxl	2	1,6	2	,5	4	1,4	1				9	3,5	12,5
V/Lux	2	1,3	1	,3		,4	1				4	2,0	6,0
VI	12	9,3	3,5	2,5	1,5	3,7	5		3		25	15,4	40,4
VII	2	1,7	2	,7	2	1,2	2				8	3,6	11,6
VIII	2	2,6	2	,7	1	1,5	3		1		9	4,9	13,9
IX	22	25,8	7	2,1	5	7,4	10			1	45	35,3	80
X	3,5	6,4	4,5	,9	4	2,1	,6				12,6	9,5	22,1
X Bureaux		2,1	13	1,1		1,6	1				14	4,9	18,9
XI	5	1,8	2	,9	6	2,0	2				15	4,7	19,7
XII (5)	10,8		7,9		2,9		3,3				24,9		24,9
XIII/Bxl	7	1,9	4	,2	1,3	,6	4		4,7	1	21,9	2,8	24,8
XIII/Lux	1	,1	1	,1	4	,2	4				10	,4	10,4
XIV	3,8	,9	1,5	,6	2,8	1,0	3,8		,2	1	13	2,5	15,5
XV	2	,7	2	1,0	3	1,6	1				8	3,3	11,3
XVI	7	1	1	,2	3,5	,4	6,5				18	1,5	19,5
XVII/Bxl	2,5	2,1	2,5	,5		1,2	1				6	3,8	9,8
XVII/Lux	7	,5	5	,5	2	1,1	4				18	2,1	20,1
XIX	10	26,9	2	,7	9	1,5	4		1		26	29,0	55,0
XX	2	3	1	,5	2,5	,9	1,5				7	4,4	11,4
XXI	19	1,2	,5	2	2	1,6	13		,5		35	4,8	39,8
XXII	3,5	,8	1,5	1,0	2	1,3	1			1	9	3,2	12,2
XXIII	1	1,1	,5	1,0	1	,9	3		,5		6	3,0	9,0
XXIV	4	3,2	2	1,6	3	1,5	2				11	6,3	6
SG	4,3	9	4,3	1,7	3,5	7,6	4,5				16,5	18,3	34,8
SJ	1,5	,5	,5	1,0	1,5	,9	2		,3		5,8	2,4	8,2
SPP		1,4		,3	2	,2	1				3	1,9	4,9
EUROSTAT	12	13,6	7	1,9	5	2,8	5			9	38	18,3	56,3
AAE	,3	,2	,7	,3	,3	,1	,5				1,8	,6	2,4
BS	,3	1	,2	,4	,6	,3	,8		,5		2,4	1,7	4,1
CDP	,5	,2	,2	,3	,7	,1	,5		,1	,2	2	,6	2,6
SDT	8	7,1	11	2,1	26	6,9	4		4		53	16,0	69,0
IGS	,4	,5	,3	,4	,7	,1	,5		,1		2	1,1	3,1
DI	2,9	5,0	4,4	,6	6,4	1,2	2,7		1,5		17,8	6,9	24,6
SCIC	4,5	4,9	1	1,1	3	2,5	1,5		1		11	8,5	19,5
ECHO	1,5	2,0	1	1,1		,6	1				3,5	3,7	7,2
TFNA		,3		,3	,5	,2	,3				,8	,8	1,6
SCR	7	8,3	5	1,0	1	2,4	4		4		21	11,8	32,8
Totaux	199,2	176,8	115,9	38,2	129,8	72,5	121,1		28,9	14,2	609,0	287,5	896,6

## REMARQUES et CONVENTIONS

1. Sont répertoriés ici le personnel statutaire et les externes (globalement).
2. Les chiffres des DGs correspondent aux annexes des schémas directeurs 1998-99 et concernant 98
3. Les chiffres de la Direction Informatique correspondent à l'état courant.
4. Dans les colonnes des ressources statutaires les chiffres correspondent à des postes, qu'ils soient occupés ou non
5. Chiffres de l'année dernière

Les chiffres concernant les externes sont obtenus en prenant l'allocation 99 et en la divisant par 100 (100 Kecus/H année)

## Projets d'Infrastructure

(situation au 20/6/99)

(1)

Projets				Planification		
Nom	Objet	Chef de projet	Programme/ Responsable	Phase active (2)	Fin de la phase active	Mise en service (3)
<b>INSEM2</b>	INTERINSTITUTIONAL ELECTRONIC MAIL-2 Amélioration de la qualité Outils d'encryptage E-mail pour projet NPT File transfer body part	SCHÄFER	DI/IDA	OP FS OP DEF	5/98 4/98	1/98 1/98 9/98
<b>INSEM3</b>	Appel d'offre	SCHÄFER	DI	FS	6/98	6/99
<b>EUROPA</b>	DIFFUSION DE L'INFORMATION	DE CONINCK	DI	OP		1996
<b>ADONIS</b> v 3.1.h Adonis/image(V5) Adonis 5.1	ADMINISTRATION DES DOCUMENTS Corrections, améliorations, sécurité scannérisation, visualisation et impression des documents Dossiers, intégration, courrier électronique, EUROLOOK	J.F. BLEROT	DI	OP OP EF	12/98	1997 9/98
<b>SICMOB</b>	GESTION DES BIENS MOBILIERS V/1, 11A	J.F. BLEROT	DI	OP		1997
<b>ELS</b>	GESTION DES BIENS ET HELPDESK V/2, 12 T V/2, 12T2 INVENTAIRE FINANCIER (ELS V220)			OP OP OP		1997 1997 11/98
<b>TCENTER</b> FTS	CENTRE DE TELECOMMUNICATIONS New Fax/ Telex Server	AGUDO	IDA	OP		1997
<b>DIR</b>	DIRECTORIES Annuaire Interinstitutionnel Annuaire Interinstitutionnel	SCHÄFER	IDA	FS CO	3/97 5/97	5/97 12/97
<b>SNET</b>	SEAMLESS NETWORK	JORTAY	DI	OP		97/98
<b>EURO</b>	INTRODUCTION DE L'EURO		DI			
<b>GROUPWARE</b>	GROUPWARE/WORKGROUP COMPUTING	TOSSOUNIDIS	DI			1996
<b>NTP</b>	NEXT TECHNOLOGICAL PLATFORM	PUIG SAQUES	DI	OP		97/98
<b>CD-ROM</b>	INTEGRATION CD-ROM DANS L'ENV, BUREAUT,	GARCIA MORAN FRASER	DI	OP		1996
<b>EUROFORMS</b>	PRODUCTION DE FORMULAIRES SUR PC Version 1.2 Version 1.3a Version 1,4	CABALLE	DI	OP OP OP		1997 1997 01/05/1998

**Légendes:**

- (1) les modifications par rapport à la version précédente sont indiquées par un \*.
- (2) PA : préanalyse; FS/EF : étude de faisabilité; DEF : définition; CO : construction; RI : running-in; OP : opérationnel
- (3) en cas de PA et de FS, la date de mise en service est donnée à titre indicatif ("E").
- (4) précédemment EUROPA CLUB

# PROGRAMMES DE FORMATION INFORMATIQUE

Le catalogue et le calendrier des actions de formation se trouvent dorénavant sur notre serveur EUROPAplus.

**Informatics Directorate i<sup>2</sup> Informatics Information**

Help Index Search News Extra! Feed Back Route Map

### Guide to the i<sup>2</sup> Informatics Information Service

Subjects	Hot Subjects	DI Sites	Other Sites
Architecture	EURO Y2k	CC	CTI
Applications/Projects		GRI	Forrester Intranet
Guides and Standards	<b>News Updates</b>	RUC	Gartner Group
Informatics Directorate	Calendrier	SLF	Sievers Consulting
Informatics General	DI Events	SSI	
Organisation	Info Tech	STD	
Tableaux de bord	Informations IRM	Bulletin Informatique	
Telecommunications		Forum Informatique	
Training		Softline	

[Return to EUROPAplus / EUROPAteam](#)

Comment y accéder?

- Activez votre «browser web» préféré
- Cliquez sur « Autres Sources d'information » dans la page d'accueil d'EUROPAplus
- Cliquez sur « Informatics Informations »
- Dans la fenêtre de «DI Sites» cliquez sur «Forum informatique»
- Cliquez sur GO!

Le nouvel index d'EUROPAplus vous permet également d'accéder à ces pages via le mot-clé «Formation».

Ce service est également accessible via EUROPAteam: <http://www.europateam.cc.cec>

J.-L. BROUSMICHE  
DI / SLF

## PLANIFICATION DES MARCHES (\*)

Rapporteur: M. ALLGAYER

(\*) La planification des marchés couvre uniquement les contrats communs, les contrats spécifiques étant prix en charge par les DGs elles-mêmes( voir note D(97) 405 du 27/05/1

### Notice explicative

#### 1. Services techniques - abréviations

STB Support Technique et Bureautique  
 TR Télécommunications et Réseaux  
 DC Data Centre  
 SCL Support Contractuel et Logistique  
 SSI Support des Systèmes d'Information  
 SRC Services et Relations Clients  
 RI Ressources Informatiques de la Commission  
 CET Conseil et Evaluation Technique

#### 2. Mentions sous "Action":

- Décision en mm/aaaa (en moyenne 8 mois avant la fin du contrat si appel d'offres - 4 mois si négociation)  
 - Appel d'offres  
 - Négociation

Description	Contrat actuel			Contrat futur - DI	
	Contractant	Echéances (prolongation par avenant)	Remarques	Contrat futur - prochaines actions (4 mois)	Contact DI
<b>1 PRODUITS</b>					
<b>1.1 HARDWARE AND OPERATING SYSTEMS</b>					
PC PORTABLES	DI/00854 SYSTEMAT	02/12/2000 02/12/2001	- Internstitutionnel - Contrats signés suite à un appel d'offres - Lot 1 Portables traditionnels	Décision en 04/2000	
	DI/01012 ECONOCOM	19/04/2001 19/04/2002		- Internstitutionnel - Lot 2 Portables avec docking station	
PC DESKTOP	DI/00765 WANG	13/08/2000 13/08/2001 13/08/2002	- Internstitutionnel - Contrat signé suite à un appel d'offres - acquisitions limitées jusqu'au 13/08/99	AO DI/9906 PC Desktop [internstitutionnel]	STB (Mann/Fraser)
SERVEURS NT (DGs)	DI/00764 COMPAQ (ex DIGITAL)	10/08/2000 10/08/2001 10/08/2002	- Internstitutionnel - Contrats signés suite à un appel d'offres - acquisitions limitées jusqu'au 10/08/99	AO DI/9904 Application servers (NT) [internstitutionnel]	STB (Mann/Kohl)
SERVEURS UNIX (DGs)	DI/00266 BULL	31/12/2000	- Contrats signés suite à un appel d'offres - Acquisitions limitées jusqu'au 31/12/1998, sauf SUN (Firewalls, Telerate DG II jusque fin 12/99) - La maintenance des serveurs encore opérationnels au 01/01/2001 devra être réglée en temps utile	AO DI/9905 Serveurs UNIX [AO conjoint pour les DGs et le DC (Sincom2)]	STB (Mann) DC (Deasy/Ellis)
	DI/00389 COMPAQ (ex DIGITAL)	31/12/2000			
	DI/00009 ICL	31/12/2000			
	DI/00069 NCR	31/12/2000			
	DI/00436 WANG	31/12/2000			
	DI/00012 SIEMENS NIXDORF	31/12/2000			
	DI/00678 SUN	31/12/2000			
SCO (Services de support)	DI/00716 SANTA CRUZ	15/10/1999 15/10/2000 15/10/2001	Contrat signé suite à une procédure négociée	Décision en 04/1999	STB (Mann)
SERVEURS UNIX (Data Centre)	DI/01034 SIEMENS NIXDORF	04/11/2002 04/11/2003	Contrat signé suite à un appel d'offres	Néant [probablement remplacé par l'AO conjoint DG/DC mentionné ci-avant]	DC (Deasy)
	DI/00688 COMPAQ (ex DIGITAL)	16/06/2000	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1A Administration/finances		
	DI/00698 AMDAHL	23/09/2000	Lot 2 Statistiques Lot 4 Bases Données Lot 5B Backup, archives		
	DI/00701 BULL	21/10/2000	Lot 3 Applications documentaires		
SYSTEMES PROPRIETAIRES (Data Centre)	DI/00013 SIEMENS NIXDORF	26/04/2000	SYSPER, PAIE, applications locales	Décision en 08/1999	DC (Deasy)
	DI/00380 AMDAHL	31/12/1999	EUROFARM, CARE, GARFIELD, SYSTRAN	AO DI/9914 Mainframe server	DC (Deasy)
	DI/00383 BULL	31/07/2000	MISTRAL, CELEX	Néant [Le contrat Bull ne sera pas renouvelé]	DC (Deasy)
SITE SECOURS SINCOM2 (Data Centre)	Pas de contrat à ce jour			Décision en 04/1999 [négociation avec DEC ou site secours auprès d'une autre institution]	DC (Deasy)
ROBOT BACKUP (Data Centre)	DI/00612 STORAGETEK	31/12/2000	Contrat signé suite à un AO suivi d'une procédure négociée	AO DI/9907 Robot backup	DC (Deasy)
PRINTSHOPS	DI/00648 OCE	15/02/2000	- Contrat signé suite à un appel d'offres - Contrat initial avec SIEMENS NIXDORF	Décision en 05/99	DC (Deasy)
IMPRIMANTES	DI/00434 SIEMENS NIXDORF	21/07/2000	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1 Imprimantes individuelles N&B Lot 2 Imprimantes individuelles couleur Lot 5 Imprimantes portables	Etude en cours pour lancement éventuel appel d'offres commun	STB (Mann) SCL (Feltgen)
	DI/00427 WANG (ex OLSY)	21/07/2000	Lot 3 Imprimantes réseau N&B		
SCANNERS	DI/00694 HEWLETT PACKARD	14/01/2000 14/01/2001	Choix de HP suite à l'appel d'offres GED (solutions complètes hw + sw)		
TELECOPIEURS (FAX)	DI/00488 CANON	26/10/1999	Contrat signé suite à un appel d'offres		
PHOTOCOPIEURS	DI/00703 MINOLTA	02/02/2000 02/02/2001 02/02/2002	Contrats signés suite à un appel d'offres lot 1 B/W Table top (1er rang cascade) lot 9 Colour low production (1er rang cascade) lot 4 B/W Medium large (2ème rang cascade) lot 6 B/W High production 2ème rang cascade) lot 2 B/W Small (1er rang cascade) lot 3 B/W Medium small (1er rang cascade) lot 5 B/W Large (2ème rang cascade) lot 9 Colour low production (2ème rang cascade) lot 4 B/W Medium large (1er rang cascade) lot 5 B/W Large (1er rang cascade) lot 6 B/W High production (1er rang cascade) lot 10 Colour high production (1er rang cascade) lot 2 B/W Small (2ème rang cascade) lot 3 B/W Medium small (2ème rang cascade) lot 7 Mid-range pntshop (1er rang cascade) lot 12 Multifunction (1er rang cascade)		
	DI/00705 LANIER (ex AGFA)	03/02/2000 03/02/2001 03/02/2002			
	DI/00706 CANON BENELUX	03/02/2000 03/02/2001 03/02/2002			
	DI/00707 OCE	02/02/2000 02/02/2001 02/02/2002			

Description	Contrat actuel			Contrat futur - DI	
	Contractant	Echéances (prolongation par avenant)	Remarques	Contrat futur - prochaines actions (4 mois)	Contact DI
	DI/00709 XEROX	02/02/2000 02/02/2001 02/02/2002	lot 8 Large pntshops (1er rang cascade) lot 10 Colour high production (2ème rang cascade) lot 12 Multifunctional (2ème rang cascade)		
	DI/00704 RICOH	03/02/2000 03/02/2001 03/02/2002	lot 1 B/W Tiable top (2ème rang cascade)		
	Contrat non signé KODAK	sans objet	lot 7 Mid-range pntshop (2ème rang cascade) lot 8 Large pntshops (2ème rang cascade) KODAK refuse de signer le contrat		
	DICTAPHONES	DI/01000 UHER INFORMATIK (ex ASSMANN)	23/06/2001		
MICROFICHES (lecteurs/reproducteurs)	DI/00729 KODAK	06/08/2000 06/08/2001 06/08/2002	Contrat signé suite à un appel d'offres Lot 1 Système de production de microfiches pour le Data Centre	Décision en 05/1999	DC (Deasy) SCL (Peltgen) SCL (Peltgen)
	DI/00721 MR-DATA MANAGT	21/01/2000 21/01/2001 21/01/2002	Lot 2 Microfilmage de documents existants		
	DI/00730 AARQUE-REGMA	29/04/2000 29/04/2001 29/04/2002	Lot 3 Lecteurs/reproducteurs de microfiches		
SMARTCARDS (Hw + sw)	DI/00679 UTIMACO	21/05/2000 21/05/2001	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1 Smartcards, sécurité et sw Lot 2 Lecteurs/reproducteurs + sw Lot 3 Libraires/outils de développement	Néant	
	DI/00680 BULL	21/05/1999	Lot 4 Termnaux utilisant les smartcards Le contrat n'a pas été prolongé		
	DI/00681 CAP GEMINI (ex CAP VOLMAC)	21/05/2000 21/05/2001	Lot 5 Equipements de personnalisation		
<b>1.2 NETWORK AND TELECOMMUNICATION PRODUCTS</b>					
EQUIPEMENTS TELECOM canal distribution)	DI/00771 COMLIN	07/08/2000 07/08/2001 07/08/2002	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1 Ethernet (1er rang cascade) Lot 2 ATM switching (1er rang cascade)	Décision en 12/1999	TR (Krommes)
	DI/00788 HEYENEN	sans objet	Lot 3 Tests (contrat non signé)		
	DI/00789 TELEPHONE/ALCATEL	11/05/2001 11/05/2002 11/05/2003	Lot 1 Ethernet (2ème rang cascade) Lot 2 ATM switching (2ème rang cascade)		
ROUTE400 MAIL (X 400 INSEM2)	DI/00600 NET-TEL	31/12/2000	Courrier électronique actuel	Néant	DC (Deasy)
INSEM 3 (New E-Mail)	DI/01059 SIEMENS NIXDORF et INTRASOFT (CONNECTIV@)	13/04/2002 13/04/2003 13/04/2004	Contrat signé suite à un appel d'offres	Néant	DC (Deasy)
EQUIPEMENTS TELECOM	DI/00682 TELINDUS	12/06/2000	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1 Data Communication Equipment Lot 5 Security Equipment Lot 7 Test Equipment Lot 8 Bandwidth Manager	Décision en 10/1999	TR (Krommes)
	DI/00683 SIEMENS	12/06/2000	Lot 2 Bandwidth Optimisation Equipment		
	DI/00684 COMPAQ (ex DIGITAL)	12/06/2000	Lot 3 Hardware and supplies		
ANALYSEUR ATM	DI/00717 J3TEL	02/12/1999	Contrat signé suite à une procédure négociée	Décision en 04/1999	TR (Krommes)
STATIONS GESTION/ MONITEURS RESEAUX	DI/00487 HEWLETT PACKARD	23/01/2000 23/01/2001 23/01/2002	Contrat signé suite à une procédure négociée	Décision en 05/1999	TR (Krommes)
ANALYSEURS RESEAUX (Sniffers)	DI/00731 SIMAC	09/12/2000	Contrat signé suite à une procédure négociée	Décision en 04/2000	TR (Krommes)
FIREWALL (Sw sécurité)	DI/00678 SUN	31/12/2000	- Contrat signé suite à un appel d'offres - Acquisitions limitées au 31/12/1999? - Acquisition possible via autre société?	Décision en 04/2000 (une analyse de marché concernant un logiciel complémentaire est en cours)	TR (Krommes)
<b>1.3 OFFICE AUTOMATION AND DOCUMENT MANAGEMENT</b>					
SOFTWARE MICROSOFT (PC/serveurs)	DI/00693 MICROSOFT BELGIUM	17/07/1999	- Intennstitutionnel - Contrat signé suite à une procédure négociée - Contrat "SELECT 3" - Distribution via canal SIEMENS NIXDORF (voir sous "support logistique")	Négociation ["SELECT 4" et services associés - sauf formation] (le nouveau contrat comprendra aussi les logiciels pour serveurs)	STB (Mann) SCL (Peltgen)
	DI/00690 MICROSOFT BELGIUM	30/06/1999	- Contrat de services - Contrat signé suite à une procédure négociée		
SOFTWARE NETSCAPE (intranet/internet)	DI/01042 NETSCAPE	31/12/2001	- Contrats signés suite à une procédure négociée - Licence du sw via NETSCAPE - Distribution via COMSOL	Néant (sera sans objet dès la mise en place du nouveau système de courrier électronique)	STB (Mann) SCL (Peltgen)
	DI/01043 COMSOL	31/12/2001			
<b>1.4 INFORMATION SYSTEM INFRASTRUCTURE</b>					
ORACLE	DI/00417 ORACLE	29/04/2000	- Intennstitutionnel - Contrat signé suite à une procédure négociée	Négociation à partir de 08/1999 (intennstitutionnelle, complexe)	STB (Mann) SCL (Peltgen)
ADABAS (produits pour DBMS)	DI/00174 SOFTWARE-AG	31/12/2001	- Contrat signé suite à une procédure négociée	Néant	STB (Mann)
SEARCH SERVER	DI/00629 FULCRUM	31/12/1999	- Contrat signé suite à une procédure négociée - Intennstitutionnel	Négociation à partir de 08/1999 (intennstitutionnelle)	STB (Mann)
DORIS (sw migration CELEX)	DI/001056 EVER	29/12/2003	Contrat signé suite à une procédure négociée	Néant	STB (Mann)
DORODOC (edms)	DI/00339 DOROTECH	indéterminée	Contrat signé suite à un appel d'offres	Néant (prevoir la fin du contrat)	STB (Mann)
POWERBUILDER	DI/00615 SYBASE (ex CASE CONSULT)	31/12/1999	- Intennstitutionnel - Contrat signé suite à une procédure négociée	Négociation à partir de 08/1999 (intennstitutionnelle)	STB (Mann)
SAS	DI/01069 SAS INSTITUTE	30/04/2002	Contrat signé suite à une procédure négociée	Néant	STB (Mann)
FAME (Time series support in statistical domain)	DI/00428 FAME INFORMATION SERVICE	29/06/2000	- Contrat signé suite à une procédure négociée - Renégociation en 1997	Négociation à partir de 02/2000	STB (Mann)
ACUMEN (On-line analytical processing software)	DI/00433 KENAN	31/12/2001	- Contrat signé suite à un appel d'offres - Renégociation mi-98 - Utilisation au Data Centre et à l'OPOCE	Néant	STB (Mann)
TROLL (Sw pour la modelisation numérique)	DI/00199 INTEX	31/12/2001	- Contrats signés suite à une procédure négociée - Licences du sw TROLL - Utilisation dans les DGs	Néant	STB (Mann)
	DI/00646 HENDYPLAN	31/12/2001	Services associés au sw TROLL		

Description	Contrat actuel			Contrat futur - DI			
	Contractant	Echéances (prolongation par avenant)	Remarques	Contrat futur - prochaines actions (4 mois)	Contact DI		
SW utilisés sur AMDAHL au Data Centre (AutoSecure/Acx, Fast Unload, AutoSys/Zeke, AutoAction, AutoMedia)	DI/00432 PLATINUM TECHNOLOGY	31/12/2000	Contrat signé suite à une procédure négociée	Néant (voir AO Mainframe server DI/9914)	DC (Deasy)		
SW utilisé sur AMDAHL au Data Centre (BETA)	DI/00749 BETA SYSTEMS	30/11/2000	Contrat signé suite à une procédure négociée	Néant (voir AO Mainframe server DI/9914)	DC (Deasy)		
SW utilisé sur AMDAHL au Data Centre (OMMEGAMON)	DI/00153 CANDLE BENELUX	31/12/1999	Contrat signé suite à une procédure négociée	Néant (voir AO Mainframe server DI/9914)	DC (Deasy)		
AREMOS	DI/00179 WEFA	indéterminée	- Contrat signé suite à une procédure négociée - Utilisation dans les DGs	Négociation en cours [La fin du contrat sera fixée] [Utilisateur = OSCE]	STB (Mann)		
BUSINESS OBJECTS (outil de requête SQL pour utilisateurs finaux)	DI/01015 BUSINESS OBJECT	25/02/2002	Contrat signé suite à une procédure négociée	Néant	STB (Mann)		
TELERATE (accès informations financières et bancaires DG II)	DI/00735 DOW JONES MARKET	03/07/2000 03/07/2001 03/07/2002	Contrat signé suite à une procédure négociée	Décision en 03/2000	STB (Mann)		
ASSYST (Gestion des incidents Help Desk)	DI/00457 AXIOS	31/12/1999	Contrat signé suite à une procédure négociée	Décision en 08/1999	STB (Mann)		
MULTILIS	DI/00341 DATA RESEARCH (ex MULTILIS)	indéterminée	Contrat signé suite à un appel d'offres en 92	Néant [préciser la fin du contrat]	STB (Mann)		
ARCVIEW (Système d'information géographique pour desktop DGIS)	DI/01021 EUROSENSE	22/12/2001 22/12/2002	Contrat signé suite à un appel d'offres	Néant	STB (Mann)		
ARCINFO (Système d'information géographique pour stations UNIX)	DI/00369 EUROSENSE	fin 2001	Contrat signé suite à un appel d'offres	Néant	STB (Mann)		
<b>2. SOUS-TRAITANCE COMMUNE</b>							
AMSI (Appel Manif Intérêt Services Informatiques)	Voir remarques	04/05/2000 (Voir remarque)	- Environ 120 sociétés sur la liste - Liste valable jusque fin 1999	Décision en 04/1999 [Les délais dépendent surtout de la structure de l'AMSI 2]	Tous les services techniques de la DI		
DEVT ET MAINTENANCE SYSTEMES D'INFORMAT	DI/00773 AMBRASOFT	21/09/2000 21/09/2001 21/09/2002	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 3 Dév/maint syst inf (4ème rang cascade)	Décision en 01/2000	SSI (Pug Saques)		
	DI/00774 BULL	21/09/2000 21/09/2001 21/09/2002	Lot 5 Maint syst inf proprné (4ème rang cascade)				
	DI/00775 CSC	21/09/2000 21/09/2001 21/09/2002	Lot 3 Dév/maint syst inf (3ème rang cascade)				
	DI/00776 LOGICA	21/09/2000 21/09/2001 21/09/2002	Lot 5 Maint syst inf proprné (1er rang cascade)				
	DI/00777 ATOS (ex MARBEN)	21/09/2000 21/09/2001 21/09/2002	Lot 1- Etudes (1er rang cascade) Lot 3 Dév/maint syst inf (1er rang cascade) Lot 6 Services syst inf (2ème rang cascade)				
	DI/00778 WANG (ex OLSY)	21/09/2000 21/09/2001 21/09/2002	Lot 4 Dev/maint syst diffusion (2ème rang cascade)				
	DI/00779 SEMA GROUP	21/09/2000 21/09/2001 21/09/2002	Lot 6 Services syst Inf (1er rang cascade) Lot 1 Etudes (2ème rang cascade) Lot 4 Dev/maint syst diffusion (3ème rang cascade)				
	DI/00780 SIEMENS NIXDORF	21/09/2000 21/09/2001 21/09/2002	Lot 5 Maint syst inf proprné (3ème rang cascade)				
	DI/00781 SOPRA	21/09/2000 21/09/2001 21/09/2002	Lot 2 Dév/maint petits syst inf (2ème rang cascade)				
	DI/00782 SYLIS	21/09/2000 21/09/2001 21/09/2002	Lot 5 Maint syst inf proprné (2ème rang cascade)				
	DI/00783 TRASYS	21/09/2000 21/09/2001 21/09/2002	Lot 2 Dév/maint petits syst inf (1er rang cascade) Lot 4 Dev/maint syst diffusion (1er rang cascade) Lot 3 Dev/maint syst inf (2ème rang cascade)				
CALL DISPATCH	DI/00761 WANG (ex OLSY)	12/08/2000 12/08/2001 12/08/2002	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1 Call Dispatch pour les DGs (Bxl et Lux)			Décision en 12/1999	STB (Mann)
	DI/00763 BUREAU VAN DIJK	03/11/2000 03/11/2001 03/11/2002	Lot 2 Call Dispatch Help Desk Central Bxl				
LSA/DBA (Admin Serveurs et gestion syst Information)	DI/00767 SIEMENS NIXDORF	03/08/2001 03/08/2002	Contrat signé suite à un appel d'offres	Décision en 03/2001	STB (Mann)		
SUPPORT PC	DI/00768 SERCO (ex TECNODATA ITALIA)	03/08/2000 03/08/2001 03/08/2002	Contrat signé suite à un appel d'offres	Décision en 03/2000	STB (Mann)		
FORMATION INFORMATIQUE	DI/00769 KSI (futur SYNAPS)	22/07/2001 22/07/2002	- Contrats signés suite à un appel d'offres - Echéances à venir - KSI 1er rang cascade		RI (Bertrand)		
	DI/00791 WANG	07/10/1999 07/10/2001 07/10/2002	- Vvang 2ème rang cascade				



Description	Contrat actuel			Contrat futur - DI	
	Contractant	Echéances (prolongation par avenant)	Remarques	Contrat futur - prochaines actions (4 mois)	Contact DI
<b>3 INFRASTRUCTURE</b>					
<b>3.1 TRANSMISSION DE DONNEES</b>					
WAN (Wide Area Network)	DI/01051 BT Worldwide	03/02/2002 03/02/2003 03/02/2004 03/02/2005 03/02/2006 03/02/2007	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1 IP network services Lot 2 Remote access services	Néant	TR (Krommes)
	DI/01052 INNET/UUNET BELGIUM	12/04/2002 12/04/2003 12/04/2004 12/04/2005 12/04/2006 12/04/2007	Lot 3 Liaison entre le réseau des institutions et Internet	Néant	
SECURITE RESEAUX (Systèmes de sécurité)	DI/00489 SEMA GROUP (ex TELIS)	22/12/1999 22/12/2000	Contrat signé suite à un appel d'offres	Décision en 04/1999	TR (Krommes)
SURE (Support réseaux)	DI/00691 INTRASOFT	06/10/2000 06/10/2001	- Contrat signé suite à un appel d'offres - concerne DG IX et DI	Décision en 02/2000	TR (Krommes)
SNET Gestion intégrée réseau	DI/01067 BELGACOM	17/02/2002 17/02/2003 17/02/2004 17/02/2005	Contrat signé suite à un appel d'offres	Néant	TR (Krommes)
SERVICES STD Services informatiques	DI/00762 SUN	14/08/2000	Contrat signé suite à un appel d'offres Lot 2 Support pour des services divers relatifs à Internet Lot 1 attribue à un autre fournisseur et repns sous 3 2	Néant [desormais inclus dans le contrat Snet (Belgacom)]	TR (Krommes)
TELEPHONIE MOBILE	Abonnements		Service repns par la DI depuis le 01/01/1999	AO DI/9903 Mobile communications [Intennstitutionnel]	TR (Krommes/Claes)
TELEPHONIE VOCALE (Transmission Service)	Abonnements		Service repns par la DI depuis le 01/01/1999	AO DI/9901 Vocal telephony [Intennstitutionnel restreint]	TR (Krommes/Cardon)
CARRIER NETWORK SERVICE	Abonnements		Service repns par la DI depuis le 01/01/1999	AO DI/9911 Carmer network services [Intennstitutionnel]	TR (Krommes/Lange)
TRAM	Contrat DG IX		Service repns par la DI depuis le 01/01/1999	AO DI/9915 TRAM	TR (Krommes)
PABX Private Access Branch Exchange (Telephone infrastructure)	DI/00416 SIEMENS	05/12/1999 05/12/2000 05/12/2001	Service repns par la DI depuis le 01/01/1999	AO DI/9912 PABX [à l'étude]	TR (Krommes)
Vidéoconférence	Contrat DG IX		Service repns par la DI depuis le 01/01/1999	AO DI/9913 Vidéoconférence [Intennstitutionnel Ivoir s'il faut lancer un AO]	TR (Krommes) SRC (De Vnendt)
<b>3.2 DATA CENTRE</b>					
MICROMATION	DI/00729 KODAK	06/08/2000 06/08/2001 06/08/2002	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1 Extension du système de production de microfiches au Data Centre	Décision en 12/1999	DC (Deasy) SCL (Peligen)
	DI/00721 MR-DATA MANAGT	20/01/2000 20/01/2001 20/01/2002	Lot 2 Production de microfiches et de microfilms 16 mm à partir de documents existants		
	DI/00730 AARQUE REGMA	28/04/2000 29/04/2001 29/04/2002	Lot 3 Achat de lecteurs/reproducteurs de microfiches et maintenance du parc existant		
QUALITY MANAGEMENT SOFTWARE	DI/00786 BMC SOFTWARE	19/10/2000 19/10/2001 19/10/2002	Contrat signé suite à un appel d'offres	Décision en 02/2000	DC (Deasy)
SERVEURS FAX/TELEX DU CENTRE TC	DI/00702 MANAGEMENT SHARE	27/11/1999 27/11/2000 27/11/2001	Contrat signe suite à un appel d'offres	Décision en 03/1999	DC (Deasy)
SERVICES STD Services informatiques	DI/00766 EUROPEAN DYNAMICS	22/08/2000	Contrat signé suite à un appel d'offres Lot 1 Support pour l'accès au Coumer électronique de la Commission Lot 2 attribué à un autre fournisseur et repns sous 3 1	Décision en 11/1999	DC (Deasy)
AUTOSECURE	DI/00432 PLATINUM	31/12/2000	Contrat signé suite à une procédure negociée Logiciel de sécurité	Décision en 08/2000	DC (Deasy)
SW CC pour mémoire		pour mémoire	Logiciels tournant exclusivement sur les ordinateurs du Data Centre (ex IBM)	Pour mémoire [à réviser avec les contrats d'ordinateurs]	DC (Deasy)
SUPPORT TECHNIQUE (1)	DI/00732 ASCII	12/06/2000	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1 Support de MISTRAL (A terminer en 06/00)	Néant	DC (Deasy)
	DI/00733 GROUPE PERRY	Résilié	Lot 2 Gestion Bandothèque Contrat résilié pour cause de faillite	AO DI/9902 Data centre device operators [remplacement contrat Bandothèque + élargissement objet du contrat et sous-traitance forfaitaire (device operators)]	DC (Deasy)
	DI/00734 CRI	30/06/1999	Lot 3 Gestion VM/VMS [Ne sera pas renouvelé]	Néant [Gestion MVS sera intégrée dans l'AO Serveurs UNIX]	DC (Deasy)
SUPPORT TECHNIQUE (2)	DI/00760 SIEMENS NIXDORF	22/08/2000	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1 Support de systèmes UNIX	Décision en 12/1999	DC (Deasy)
	DI/00759 INFOTHESIS	21/09/2000	Lot 2 Gestion des droits d'accès aux bases de données de la Commission	Décision en 01/2000	SRC (De Vnendt)
	DI/00758 OFFIS	29/08/2000	Lot 3 Gestion des Bases de données MISTRAL [à terminer en 08/2000]	Néant	DC (Deasy)
	DI/00772 EUROPEAN DYNAMICS	08/10/2000	Lot 4 Gestion des serveurs WWW	Décision en 02/2000	DC (Deasy)
	DI/00408 FIDUCENTER	04/12/1999	Contrat signé suite à un appel d'offres Lot 4 Préparation des documents pour le serveur EUROPA	Décision en 04/1999	DC (Deasy)
	DI/00812 BULL	22/10/2000	Lot 5 Support du système d'exploitation GCOS8 [à terminer en 10/2000]	Néant	DC (Deasy)
<b>4. SYSTEMES ADMINISTRATIFS, SUPPORT, QUALITE</b>					
<b>4.1 SYSTEMES ADMINISTRATIFS</b>					
SIC (Développt, maintenance et support)	DI/01029 SOPRA	09/09/2001 09/09/2002 09/09/2003	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1 Maint, dével et support infrastructure générale	Néant	SSI (Puig Saques)
	DI/01030 ARIANE II	09/09/2001 09/09/2002 09/09/2003	Lot 2 Maint et dével systèmes gestion Personnel Lot 3 Maint et dével systèmes gestion Finances		
	DI/01031 OFFIS	09/09/2001 09/09/2002 09/09/2003	Lot 4 Maint et dével systèmes gestion Logistique Lot 5 Maint et dével systèmes gestion Documentaire Lot 7 Support systèmes gestion Logistique		
	DI/01027 BUREAU VAN DIJK	09/09/2001 09/09/2002 09/09/2003	Lot 6 Support systèmes gestion Personnel/Finances		
	DI/01032 SEMA GROUP	09/09/2001 09/09/2002 09/09/2003	Lot 8 Support systèmes gestion Documentaire		
GED (Gestion électronique de documents)	DI/00694 HEWLETT PACKARD	14/01/2000 14/01/2001	Contrat signé suite à un appel d'offres	Décision en 05/1999	SSI (Puig Saques)

Description	Contrat actuel			Contrat futur - DI	
	Contractant	Echéances (prolongation par avenant)	Remarques	Contrat futur - prochaines actions (4 mois)	Contact DI
<b>4.2 SUPPORT BUREAUTIQUE</b>					
HARMONISATION PC (Configurations logicielles et installation NTP)	DI/00756 SERCO (ex TECNODATA ITALIA)	31/12/1999	Contrat signé suite à une procédure négociée	Décision en 08/1999	STB (Mann)
SUPPORT/DEVELOPT INFRASTRUCTURE	DI/01038 ARIANE II	04/11/2001 04/11/2002 04/11/2003	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 5 non attribué (support ingeniene sw) Lot 1 Support 2ème niveau et intégration serveurs PC Lot 4 Dév , maint et support 2ème niveau de l'infrastructure des systèmes d'informations	Néant	STB (Mann)
	DI/01036 DOKUMENTA	25/11/2001 25/11/2002 25/11/2003	Lot 2 Dével /support 2ème niveau office autom sw		
	DI/01040 SEMA GROUP	17/11/2001 17/11/2002 17/11/2003	Lot 3 Devel /support 2ème niveau systèmes distr sw		
	DI/01038 CSC COMPUTER SC	29/10/2001 29/10/2002 29/10/2003	Lot 6 Consultance gestion qualité		
KIT MULTILINGUE (Développ/maintenance)	DI/00272 DOKUMENTA (ex DIALOGIKA)	31/12/1999	Contrat signé suite à une procédure négociée	Néant (remplacé par contrat DI/01036 suite à l'AO DI/9804 lot 2)	STB (Mann)
EUROLOOK (Maintenance Corrective et évolutive)	DI/00757 DOKUMENTA	17/07/2000	Contrat signé suite a une procédure négociée	Néant (remplacé par contrat DI/01036 suite à l'AO DI/9804 lot 2)	STB (Mann)
<b>4.3 SUPPORT LOGISTIQUE</b>					
LOGICIELS PC/SERVEURS (Canal distribution)	DI/00651 SIEMENS NIXDORF	31/07/1999	- Intennstitutionnel - Contrat signe suite à un appel d'offres - Sous-traitance via Ingram - Prolongé d'un mois suite à procédure négociée	AO DI/9808 Software Distribution Channel [Intennstitutionnel]	SCL (Pellegen/Gillieron)
GESTION DES STOCKS (Déménagements/gestion)	DI/01017 INTRASOFT	17/06/2001 17/06/2002 17/06/2003	Contrat signé suite à un appel d'offres	Néant	SCL (Pellegen)
REVUES INFORMATIQUES (Abonnements)	DI/01058 EBSCO	31/01/2002 31/01/2003 31/01/2004	Contrat signé suite à un appel d'offres	Néant	RI (Bertrand/ Brousmiche)
LIVRES INFORMATIQUES (Achats)	DI/01078 DAWSON FRANCE	01/06/2002 01/06/2003 01/06/2004	Contrat signé suite à un appel d'offres	Néant	RI (Bertrand/ Brousmiche)
EQUIPEMENTS AUDIOVISUELS			Pas de cadre contractuel	AO DI/9809 Audio-visual equipment	RI (Bertrand/ Brousmiche)
EVACUATION PC	Contrat DG IX	indéterminé		AO DI/9910 Evacuation PC [lot 1 PC réutilisables, lot 2 déchets] [Participation CES/CdR]	SCL (Pellegen)
<b>4.4 ASSURANCE DE LA QUALITE</b>					
REVUE IT & MGT			Pas de cadre contractuel	AO DI/9916 IT & Management	CET (Weidert)
ADVISORY, STRAT CONSULTANCY, BENCHMARKING	DI/00446 GARTNER GROUP	31/12/1999	Contrat signé suite à une procédure négociée	AO DI/9909 Advisory, consulting and benchmarking [lot 1 conseil, lot 2 consultation, lot 3 audit IT et benchmarking]	CET (Weidert/Hilbert)
	DI/01048 GARTNER GROUP	17/12/1999	Contrat signé suite à un appel d'offres restreint (utilisation Data Centre)		

# Hardware and Operating Systems

Product family managers :  
P. Hirn DG II / J.P. Lambot DI-STB

## LOCAL OPERATING SYSTEMS

Product name	Classe	Statut	Comments
DOS 5.0	B	PO	PC Desktop
Windows 3.1	B	PO	PC Desktop
Windows 95	B	PO	PC Desktop
Windows 95	B	OP	PC Portables
Windows NT Workstation 4.0	B	OP	PC Desktop
Windows NT Server 4.0	B	OP	Serveurs bureautiques
Windows NT Server 4.0	B	EV	Serveurs applicatifs
UNIX divers (*)	B	PO	Serveurs bureautiques
UNIX divers (*)	B	OP	Serveurs applicatifs

(\*) : conformes au standard de jure ISO (POSIX 1003) complété par les spécifications UNIX 95™ de l'Open Group

## WORKSTATIONS and CLIENT OPERATING SYSTEMS

Product name	Operating systems	Classe	Statut	Comments
NCD X-Terminals	UNIX	C	AD	X-Terminal
DIGITAL X-Terminals	UNIX	C	AD	X-Terminal
BULL ZDS 425SH+ ; 433DH+ (80486)	DOS5.0/WIN3.1/WIN95	B	AD	Desktop
ICL ErgoPro D4/33XG, D4/66 XG et Xgi (80486)	DOS5.0/WIN3.1/WIN95	B	AD	Desktop
SNI PCD-4HVL (80486)	DOS5.0/WIN3.1/WIN95	B	AD	Desktop
OLIVETTI M4-62, M400-40, M6-440, M6-460, M4-66 (80486)	DOS5.0/ WIN3.1/WIN95	B	AD	Desktop
ICL ErgoPro e450/75, e451/75, e451/100, x450/100, x451/100 (Pentium)	DOS5.0/WIN3.1/WIN95/ WIN NT	B	OP	Desktop
OLIVETTI M4-75, M4-90, M4-100, M4-166, M2-233 MT (Pentium)	DOS5.0/WIN3.1/WIN95/ WIN NT	B	OP	Desktop
SNI Scenic Pro M5/166 (Pentium)	DOS5.0/WIN3.1/WIN95/ WIN NT	B	OP	Desktop
OLIVETTI M6000 MT	DOS5.0/WIN3.1/WIN95/ WIN NT	B	OP(*)	Desktop
OLIVETTI Philos 44 et 46 (80486)	DOS5.0/WINDOWS 3.1	B	AD	Portable
TEXAS INSTRUMENTS TM 4000 (E) (80486)	DOS5.0/WINDOWS 3.1	B	AD	Portable
OLIVETTI Philos 48C (80486)	DOS5.0/WIN3.1/WIN95	B	OP	Portable
OLIVETTI Echos 75C et 133S (Pentium)	DOS5.0/WIN3.1/WIN95	B	OP	Portable
SNI PCD-4ND 100 (80486)	DOS5.0/WIN3.1/WIN95	B	OP	Portable + Docking Station
SNI PCD-5ND 75 (Pentium)	DOS5.0/WIN3.1/WIN95	B	OP	Portable + Docking Station
SNI Scenic Mobile 700 (Pentium)	DOS5.0/WIN3.1/WIN95	B	OP	Portable + Docking Station
TOSHIBA 440 CDT	WINDOWS 95	B	OP	Portable
TOSHIBA 460 CDT	WINDOWS 95	B	OP(*)	Portable
COMPAQ ARMADA 7770	WINDOWS 95	B	OP(*)	Portable + Docking Station

## Hardware and Operating Systems

Product family managers :  
P. Hirm DG II / J.P. Lambot DI-STB

### LOCAL SERVERS

Product name	CPU Model	Operating systems	Classe	Statut	Comments
BULL DPX 20	IBM Power	AIX 3.2.x	B	AD	
BULL Escala Mxxx, Dxxx, ,Rxxx	PowerPC	AIX 4.1	B	OP	
BULL Z-server LT and EX	Intel 486/Pentium	SCO ODT 3/Unixware	B	AD	
BULL Z-server MXP	Intel Pentium	SCO ODT 3/Unixware	B	OP	
DIGITAL 433, 450, PCT	Intel 486	SCO ODT 3	B	AD	
DIGITAL Prioris HX xxxxMP/Prioris ZX	Intel Pentium/PentiumPro	Windows NT/SCO OS 5	B	OP	
DIGITAL Server 7100	PentiumPro	Windows NT/SCO OS 5	B	OP(*)	
DIGITAL AlphaStation 3000	DEC AXP	Digital Unix	B	OP	
DIGITAL AlphaServer1xxx/2xxx/4xxx/8xxx	DEC AXP	Digital Unix	B	OP	
HP9000 D-Class Enterprise Server (Model Dxxx)	PA - 7200	HP-UX 10.10	B	EV	Projets-pilotes GED
HP9000 K-Class Enterprise Server (Model Kxxx)	PA - 7200, PA-8000	HP-UX 10.xx	B	EV	Projets-pilotes GED
HP NetServer 6/xxx and 5/xxx	Intel PentiumPro	Windows NT	B	EV	Projets-pilotes GED
ICL FX486,MX486	Intel 486	SCO ODT 3/ Unix V.4	B	AD	
ICL F5/60	Intel Pentium	SCO ODT 3	B	AD	
ICL TeamServer Exxxi/Hxxxi	Intel 486/Pentium	NX V7/SCO ODT 3	B	AD	
ICL SuperServer Hxxxs/Kxxxs	Sparc	NX V7 Mplus	B	OP	
NCR 34xx/35xx	Intel 486/Pentium	UNIX SRV4	B	AD	
NCR Entry Level Servers Sxx	Intel Pentium	UNIX SRV4	B	OP	
NCR WorldMark 4xxx	Intel Pentium	UNIX SRV4	B	OP	
OLIVETTI LSX 5040/5050	Intel 486/Pentium	SCO ODT 3/Unix V.4	B	AD	
OLIVETTI LSX 65xxx	Mips R3000/R4400	DC/OSX	B	OP	Pyramid Server
OLIVETTI SNX Systema xxx	Intel Pentium	SCO ODT3/ SCO OS 5	B	OP	
OLIVETTI NetStrada 7000	Intel PentiumPro	Windows NT/SCO OS 5	B	OP	
SNI PCE 4/5	Intel 486/Pentium	SCO ODT 3	B	AD	
SNI Primergy xxx	Intel Pentium	SCO OS 5	B	OP	
SNI RM 400/600	Mips R4400	SINIX V 5.4	B	OP	
SNI-Pyramid Nile 100/150	Mips R4400	DC/OSX	B	OP	
SUN SparcStation 4/5 and SparcServer 4/5	MicroSparc-II	SOLARIS 2.x	B	AD	
SUN SparcStation 10/20 and SparcServer 10/20	SuperSparc(+)	SOLARIS 2.x	B	AD	
SUN SparcServer 1000/SparcServer 2000	SuperSparc	SOLARIS 2.x	B	OP	
SUN Enterprise 1/2 (UltraServer 1/2)	UltraSparc	SOLARIS 2.x	B	OP	
SUN Enterprise 3000/4000/5000	UltraSparc	SOLARIS 2.x	B	OP	

OP(\*) = Nouvelles acquisitions

### CENTRAL SERVERS and OPERATING SYSTEMS

Product name	CPU Model	Operating Systems	Classe	Statut	Comments
AMDAHL 5995-2570M	IBM System 390	VM/ESA	B	PO	DI-CC
AMDAHL 5995-2570M	IBM System 390	MVS/ESA	B	PO	DI-CC
BULL DPS 9000	-	GCOS 8	B	PO	DI-CC
CRAY 6400E	SuperSparc	Solaris 2.5.1	B	OP	DI-CC
SIEMENS H130-A	-	BS2000 - v10/OSF1/ OSD2	B	PO	DI-CC
SNI Pyramid Nile 1000	MIPS R4400	Reliant UNIX 5.43	B	OP	DI-CC
SUN 3000	SuperSparc	Solaris 2.5 1	B	OP	DI-CC

Seuls sont repris les modèles de serveurs UNIX installés au Centre de Calcul et qui ne figurent pas dans la liste des serveurs locaux.

## Hardware and Operating Systems

Product family managers :  
P. Hirn DG II / J.P. Lambot DI-STB  
Juin 1999

### LOCAL OPERATING SYSTEMS

Product name	Classe	Statut	Comments
Windows 95	B	PO	PC Desktop
Windows 95	B	OP	PC Portables
Windows NT Workstation 4.0	B	OP	PC Desktop
Windows NT Server 4.0	B	OP	Serveurs bureautiques
Windows NT Server 4.0	B	OP	Serveurs applicatifs / base de données
UNIX divers (*)	B	PO	Serveurs bureautiques
UNIX divers (*)	B	OP	Serveurs applicatifs / base de données

(\*) conformes au standard de jure ISO (POSIX 1003) complété par les spécifications UNIX 95<sup>TM</sup> de l'Open Group

### WORKSTATIONS and CLIENT OPERATING SYSTEMS

Product name	Operating systems	Classe	Statut	Comments
ICL Ergo Pro e450/75	WINDOWS 95/WINDOWS NT	B	AD (*2)	Desktop
ICL Ergo Pro x450/100	WINDOWS 95/WINDOWS NT	B	AD/OP (*1)	Desktop
ICL Ergo Pro e451/75, e451/100, x451/100	WINDOWS 95/WINDOWS NT	B	OP	Desktop
OLIVETTI M4-90	WINDOWS 95/WINDOWS NT	B	AD	Desktop
OLIVETTI M4-75, M4-100	WINDOWS 95/WINDOWS NT	B	AD/OP (*1)	Desktop
OLIVETTI M4-166, M2-233 MT, M6000 MT	WINDOWS 95/WINDOWS NT	B	OP	Desktop
SNI Scenic Pro M5/166	WINDOWS 95/WINDOWS NT	B	OP	Desktop
OLIVETTI M7000 MT	WINDOWS 95/WINDOWS NT	B	OP (+)	Desktop
OLIVETTI Philos 48C (80486)	WINDOWS 95	B	AD	Portable
OLIVETTI Echos 75C	WINDOWS 95	B	AD	Portable
OLIVETTI Echos 133S	WINDOWS 95	B	OP	Portable
SNI PCD-4ND 100 (80486)	WINDOWS 95	B	AD	Portable+Docking Station
SNI PCD-5ND 75	WINDOWS 95	B	AD	Portable+Docking Station
SNI Scenic Mobile 700	WINDOWS 95	B	OP	Portable+Docking Station
TOSHIBA 440, 460, 470, 480 CDT	WINDOWS 95	B	OP	Portable
TOSHIBA Tecra 8000 DMT	WINDOWS 95	B	OP (+)	Portable
COMPAQ ARMADA 7770	WINDOWS 95	B	OP	Portable+Docking Station
COMPAQ ARMADA 7400	WINDOWS 95	B	OP (+)	Portable+Docking Station

(\*) Pour des raisons budgétaires, ces PC seront remplacés de façon progressive en commençant en 1999 par

1. les PC Pentium 75, 90 et 100 MHz acquis en 95 ;
2. les PC Pentium 75 MHz à capacité disque insuffisante acquis en 96 (une capacité disque de 800 MB est considérée comme un minimum).

(+) Equipements pour les nouvelles acquisitions

## Hardware and Operating Systems

Product family managers :  
P. Hirn DG II / J.P. Lambot DI-STB  
Juin 1999

### LOCAL SERVERS

Product name	CPU Model	Operating systems	Classe	Statut	Comments
BULL Escala Mxxx, Dxxx, Rxxx	PowerPC	AIX 4.1	B	OP	
BULL Z-server MXP	Intel Pentium	SCO ODT 3/Unixware	B	AD	
DIGITAL Prioris HX xxxxMP/Prioris ZX	Intel Pentium/PentiumPro	Windows NT/SCO OS 5	B	OP	
DIGITAL Server 7100	PentiumPro	Windows NT/SCO OS 5	B	OP	
DIGITAL AlphaStation/AlphaServer 2xxx/3xxx	DEC AXP	Digital Unix	B	AD	
DIGITAL AlphaServer1xxx/4xxx/8xxx	DEC AXP	Digital Unix	B	OP	
HP9000 Dxxx/Kxxx Enterprise Server	PA - 7200, PA-8000	HP-UX 10.10	B	OP	Projets GED
HP NetServer 6/xxx and 5/xxx	Intel PentiumPro	Windows NT	B	OP	Projets GED
ICL SuperServer Hxxxs/Kxxxs	Sparc	NX V7 Mplus	B	OP	
NCR Entry Level Servers Sxx	Intel Pentium	UNIX SRV4	B	OP	
NCR WorldMark 4xxx	Intel Pentium	UNIX SRV4	B	OP	
OLIVETTI SNX Systema 160/200/400	Intel Pentium	SCO ODT3/ SCO OS 5	B	AD	
OLIVETTI SNX Systema 460RS	Intel Pentium	SCO ODT3/ SCO OS 5	B	OP	
OLIVETTI NetStrada 7000	Intel PentiumPro	Windows NT/SCO OS 5	B	OP	
OLIVETTI LSX 65xx	Mips R3000/R4400	DC/OSX	B	AD	Pyramid Server
SNI Primergy xxx	Intel Pentium	SCO OS 5	B	OP	
SNI RM 600	Mips R3000/R4400	SINIX V 5.4	B	AD	
SNI RM 400-Cxx	Mips R4400 MC	Reliant UNIX 5.43	B	OP	
SNI RM 1000	Mips R4400	Reliant UNIX 5.43	B	OP	
SNI RM 300/600-Exx	Mips R10000	Reliant UNIX 5.43	B	OP	
SNI Pyramid Nile 100/150	Mips R4400	DC/OSX	B	AD	
SUN SparcServer 1000/SparcServer 2000	SuperSparc	SOLARIS 2.x	B	AD	
SUN Enterprise 1/2 (UltraServer 1/2)	UltraSparc	SOLARIS 2.x	B	OP	
SUN Enterprise 3000/4000/5000	UltraSparc	SOLARIS 2.x	B	OP	

### CENTRAL SERVERS and OPERATING SYSTEMS

Product name	CPU Model	Operating Systems	Classe	Statut	Comments
AMDAHL 5995-2570M	IBM System 390	VM/ESA	B	PO	DI-CC
AMDAHL 5995-2570M	IBM System 390	MVS/ESA	B	PO	DI-CC
BULL DPS 9000-553	-	GCOS 8	B	PO	DI-CC
BULL ESCALA R404	PowerPC	AIX 4.3	B	OP	DI-CC
BULL ESCALA EPC/S400	PowerPC	AIX 4.3	B	OP	DI-CC
CRAY 6400E	SuperSparc	Solaris 2.5.1	B	OP	DI-CC
DIGITAL Prioris ZX	PentiumPro	Windows NT	B	OP	DI-CC
DIGITAL Server 7100MP	PentiumPro	Windows NT	B	OP	DI-CC
DIGITAL AlphaServer 2xxx/8xxx	DEC AXP	Digital Unix	B	OP	DI-CC
SIEMENS S-130C	-	BS2000 - v10/OSD1/ OSD2	B	PO	DI-CC
SNI RM 1000	Mips R4400	Reliant UNIX 5.43	B	OP	DI-CC
SNI RM 300	Mips R10000	Reliant UNIX 5.44	B	OP	DI-CC
SNI RM 600-E60/E70	Mips R10000	Reliant UNIX 5.44	B	OP	DI-CC
SNI RM 600-E80	Mips R12000	Reliant UNIX 5.45	B	OP	DI-CC
SUN 3000	SuperSparc	Solaris 2.5.1	B	OP	DI-CC
SUN Enterprise 6000	UltraSparc	Solaris 2.5.1	B	OP	DI-CC

## Hardware and Operating Systems

Product family managers :  
P. Hirn DG II / J.P. Lambot DI-STB  
Juin 1999

### PRINTERS

Interface, protocol, standard	Operating systems	Classe	Statut	Comments
Adobe Postscript	-	A	OP	
HP-PCL 3, 4, 5 et 6	-	A	OP	
HP DeskJet 310, 320	DOS/WINDOWS	B	OP	Portable; N&B; HP-PCL3
HP DeskJet 340	DOS/WINDOWS	B	OP(*)	Portable; N&B; HP-PCL3
HP DeskJet 500	DOS/WINDOWS	B	AD	Personal; N&B; HP-PCL3
HP DeskJet 510, 520, 540, 600	DOS/WINDOWS	B	OP	Personal; N&B; HP-PCL3
HP LaserJet IIIP	DOS/WINDOWS	B	OP	Personal; N&B; HP-PCL5
HP LaserJet 4L	DOS/WINDOWS	B	OP	Personal; N&B; HP-PCL5
HP LaserJet 5L, 5P	DOS/WINDOWS	B	OP	Personal; N&B; HP-PCL5
HP LaserJet 6L, 6P	DOS/WINDOWS	B	OP	Personal; N&B; HP-PCL
HP LaserJet 1100	DOS/WINDOWS	B	OP(*)	Personal; N&B; HP-PCL
HP LaserJet III	DOS/WINDOWS/UNIX	B	AD	Shared; N&B; HP-PCL3
HP LaserJet IIISi	DOS/WINDOWS/UNIX	B	OP	Shared; N&B; HP-PCL3
HP LaserJet 4, 4M, 4P Plus, 4M Plus	DOS/WINDOWS/UNIX	B	OP	Shared; N&B; HP-PCL 5 ou Post-Script
HP LaserJet 4Si/SiMX/V/MV	DOS/WINDOWS/UNIX	B	OP	Shared; N&B; HP-PCL 5 ou Post-Script
HP LaserJet 5, 5N, 5M	DOS/WINDOWS/UNIX	B	OP	Shared; N&B; HP-PCL 6 ou Post-Script
HP LaserJet 5Si/SiMX	DOS/WINDOWS/UNIX	B	OP	Shared; N&B; HP-PCL 5 ou Post-Script
HP LaserJet 4000/4000T/4000N/4000NT	DOS/WINDOWS/UNIX	B	OP	Shared; N&B, HP-PCL6
HP LaserJet 4050/4050T/4050N/4050NT	DOS/WINDOWS/UNIX	B	OP(*)	Shared; N&B, HP-PCL6
HP DeskJet 500C	DOS/WINDOWS	B	AD	Personal; color; HP-PCL3
HP DeskJet 550C, 560C, 660C, 690C, 695C, 850C, 870Cxi, 890Cxi, 1100C	DOS/WINDOWS	B	OP	Personal; color; HP-PCL3
HP DeskJet 895 Cxi	DOS/WINDOWS	B	OP(*)	Personal; color; HP-PCL3
HP DeskJet 1120C	DOS/WINDOWS	B	OP(*)	Personal; color; HP-PCL3
HP DeskJet 1200C/CPS, 1600 C/CPS	DOS/WINDOWS/UNIX	B	OP	Shared; color; HP-PCL3
HP DeskJet 2000C/CPS, 2500 C/CPS	DOS/WINDOWS/UNIX	B	OP(*)	Shared; color; HP-PCL3
MT 660/690	UNIX	B	OP	Imprimante à chaîne
OCE 66xx	UNIX	B	OP	HP-PCL3 ou Post-Script
SNI 9014	DOS/ WINDOWS	B	OP	Multicopy forms printing
TI (XL) PS 17/PS 35	UNIX	B	OP	Postscript
OLIVETTI DM 624	DOS/ WINDOWS	C	OP	Multicopy forms printing

### SCANNERS

Product name	Operating systems	Classe	Statut	Comments
HP SCANJET IIP, IIIP	DOS/WINDOWS	B	OP	
HP SCANJET IIC, IICx, IIIC	DOS/WINDOWS	B	OP	
HP SCANJET 5P	DOS/WINDOWS	B	OP	
HP SCANJET 5100C, 6100C, 6200C, 6250C	DOS/WINDOWS	B	OP(*)	

(\*) Equipements pour les nouvelles acquisitions

## Hardware and Operating Systems

Product family managers :  
P. Hirn DG II / J.P. Lambot DI-STB  
Juin 1999

### OFFICE EQUIPMENTS (fax, photocopier, ...)

Product name	Type	Classe	Statut	Comments
CANON L500, L600, L800	FAX	B	OP	
CITIZEN 440 DP	Office calculator	B	OP	
NASCO 2400	Office calculator	B	OP	
MINOLTA EP1050/EP 1083	Photocopier	B	OP	0- 5 Kcop/month 15 A4/m (1)
AGFA X310	Photocopier	B	OP	5-20 Kcop/month 35 A4/m(1)
CANON NP6050	Photocopier	B	OP	20-35 Kcop/month 50 A4/m(1)
CANON NP6062	Photocopier	B	OP	35-55 Kcop/month 62 A4/m(1)
CANON NP6085	Photocopier	B	OP	55-100 Kcop/month 85 A4/m(1)
CANON CLC 700	Photocopier colour	B	PO	4-8 Kcop/month; 5 A4/m (7)
CANON CLC 1000	Photocopier colour	B	OP	5-50 Kcop/month; 31 A4/m
MINOLTA CF 900	Photocopier colour	B	OP	< 5Kcop/month 6 A4/m
OCE 2600	Photocopier	B	OP	100-500 Kcop/month 100 A4/m(1)
OCE 3165	Photocopier multi-fonction	B	OP	> 40 Kcop/month; 65 A4/m
RANK XEROX 5690	Photocopier	B	OP	> 500 Kcop/month 135 A4/m (1)
RANK XEROX Docutech	Photocopier	B	OP	>500 Kcop/month 135 A4/m (1)
Assmann M800, M205, MC8	REP. Cassette	B	OP	
DICTAPHONE 270	REP. Cassette	B	OP	
TRIUMPH-ADLER TA 410	Typewriter	B	OP	

- (1) Automatic feeding, sorting, two-sided copying
- (2) Automatic feeding
- (3) On-line binding
- (4) Addressing, zones treatment, « mode cachet »
- (5) Color centralized service
- (6) Color decentralized service, basic modification of original
- (7) Color decentralized service, advanced modification of original
- (8) Zones treatment



## Hardware and Operating Systems

Product family managers :  
P. Hirn DG II / J.P. Lambot DI-STB  
Juin 1999

### LAN INTEGRATION PRODUCTS

Product name	Operating systems	Classe	Statut	Comments
NETBIOS	-	A	OP	
OLE 2.0	-	A	OP	
SMB	-	A	OP	
TCP/IP	-	A	OP	
WINSOCKETS	-	A	OP	
NFS	UNIX, BS2000, MVS/ESA, VM/ESA	B	OP	
HUMMINGBIRD NFS Maestro	WINDOWS NT Client	B	OP	
Diskshare Intergraph	WINDOWS NT Server	B	OP	
Advanced Server for Unix (Bull, NCR, SNI, SCO)	UNIX	C	OP	
Vision NFS (SCO)	UNIX	B	OP	

### EMULATORS

Product name	Operating systems	Classe	Statut	Comments
3270	-	A	OP	
9750	-	A	OP	
Telnet	-	A	OP	
VT 220	-	A	OP	
X 11.5 or higher	-	A	OP	
X WINDOWS	-	A	OP	
eXceed/W	WINDOWS, Windows NT	B	OP	
LOG - WS (9750 emulator)	WINDOWS, Windows NT	B	OP	
RUMBA 3270	WINDOWS, Windows NT	B	OP	
TerWinal	WINDOWS, Windows NT	B	OP	

### SYSTEM MANAGEMENT PRODUCTS

Product name	Operating systems	Classe	Statut	Comments
SNMP	-	A	OP	
NetCon (Computer Associates)	DOS/WINDOWS/Windows NT	B	OP	
Networker (Legato)	UNIX, WINDOWS NT Server	B	OP	
Alexandria	PYRAMID UNIX DCOSx, SCO Openserver	C	OP	
Diskeeper	Windows NT Server	B	OP	
Quota manager	Windows NT Server	B	OP	
O&O Defrag	Windows NT Client	B	OP	
Remote Desktop	Windows NT Client / Server	B	OP	
GHOST	Windows NT Client / Server	B	OP	
SMS	Windows NT Server		EV	

## Hardware and Operating Systems

Product family managers :  
P. Hirn DG II / J.P. Lambot DI-STB  
Juin 1999

### SECURITY

Product name	Operating systems	Classe	Statut	Comments
<b>Identification / Authentification renforcée</b>				
Carte à puce: SLE44CR80S (UTIMACO)	DOS5.0/WINDOWS 95/WINDOWS NT/UNIX		EV	SINCOM 2, courrier électronique sécurisé, généralisation possible
Lecteur Carte à puce	DOS5.0/WINDOWS 95/WINDOWS NT/UNIX		EV	SINCOM 2, courrier électronique sécurisé, généralisation possible
Token (SECURE-ID, DIGIPASS, etc.)	DOS5.0/WINDOWS 95/WINDOWS NT/UNIX		EV	Par BS/SI
<b>Journalisation, Monitoring, Alerte</b>				
INTRUDER ALERT (AXENT TECHN)			EV	
BRAIN TREE SECURITY SOFTWARE			EV	
<b>Systèmes d'audit</b>				
TIGER-COPS-TRIPWIRE	UNIX		OP	Par BS/SI (version INTERNET révisée)
PC-UNIX-AUDIT (INTRUSION DETECTION)	WINDOWS 95		EV	Par BS/SI
KANE SECURITY ANALYST	WINDOWS NT		EV	Par BS/SI
SATAN	UNIX/WINDOWS NT		EV	Par BS/SI (version INTERNET révisée)
ISS-SCANNER (ISS)	UNIX/WINDOWS NT		EV	Par BS/SI, classe B/OP à prévoir
<b>Sécurité physique (antivol)</b>				
SECUPLUS			EV	Par BS/SI
LOCK-IT			EV	Par BS/SI
<b>Matériel</b>				
CRYPTOFAX			EV	Domaine classifié / classe C / OP à prévoir (DGIA)
Matériel TEMPEST			EV	Domaine classifié

## Network and Telecommunication

Product family managers:  
W. BEURMS DG III / J.-P. LANGE DI-TC

### SUPPORTED PROTOCOLS      PROTOCOLS SUPPORTED INTERNALLY

Product name	Version	Operating system	Environnement	Classe	Status	Comments
<b>- basic networking</b>						
IP (and the various application protocols above it)				A	OP	Basic networking protocol
SNMP				C	OP	Local management + IDNet/Snet management
<b>- for e-mail</b>						
APS				A	OP	Remote access to mailboxes
SMTP				C	OP	For mail applications
X.400 (P1 and P7)				A	OP	Basic protocol for INSEM2
X.500					EV	
RSA, DES, X.509						<i>Actual status?</i>

### SUPPORTED PROTOCOLS      PROTOCOLS SUPPORTED FOR EXTERNAL COMMUNICATIONS

Product name	Version	Operating system	Environnement	Classe	Status	Comments
<b>- for e-mail</b>						
Fax Group 3			Telecom Center	A	OP	
SMTP			Telecom Center	A	OP	
Telex			Telecom Center	C	PO	
X.400 (84)			Telecom Center	C	OP	
X.400 (88)			Telecom Center	C	OP	
X.400 (92)			Telecom Center	A	OP	
X.500					EV	
<b>- for file transfer</b>						
FTAM			Telecom Center	C	PO	
FTP			Telecom Center	A	OP	
<b>- for remote access</b>						
ISDN			Telecom Center	A	OP	For external access to TC services
PPP			Telecom Center	A	OP	For external access to TC services
PSTN			Telecom Center	A	OP	For external access to TC services
Telnet			Telecom Center	C	OP	Via GW!
X.25			Telecom Center	A	PO	
X.3						<i>Still supported?</i>
<b>- for Web access</b>						
HTTP/HTTPS			Telecom Center	A	OP	For access to external Web sites, for external access to Europa servers, for limited access to internal servers (in combination with SSL)
SSL			Telecom Center		EV	

### SUPPORTED PROTOCOLS      PROTOCOLS RELATED TO E-MAIL APPLICATIONS

Product name	Version	Operating system	Environnement	Classe	Status	Comments
CMC				A	OP	Application in Unix environment
MAPI (16 bit)				A	OP	Applications in Windows environment
SMTP				A	OP	

## Network and Telecommunication

Product family managers:  
W. BEURMS DG III / J.-P. LANGE DI-TC

### PRODUCTS

### E-MAIL RELATED PRODUCTS

Product name	Version	Operating system	Environnement	Classe	Status	Comments
LMS	2.0		Telecom Center	C	OP	Gateway X.400/SMTP/Fax/Telex
OLE server for Route400 CMC Mail Services - 32 bit version	2.0.0.3			B	OP	Developed and maintained by DI
Route400 Fax printer driver	???			B	OP	
Route400 Fax viewer	???			B	OP	
Route400 MTA	3.5	SCO/ODT		B	OP	Basis for INSEM2
Sendmail	8.8.8			C	OP	For applications

### PRODUCTS

### NETWORK MONITORING TOOLS (TO BE REVIEWED)

Product name	Version	Operating system	Environnement	Classe	Status	Comments
Expert Sniffer Network Analyser				B	OP	<i>What network analysis tools to keep?</i>
LanProbe II				B	OP	<i>What Class/Status to give to</i>
Open View Network Node Manager			UNIX/MOTIF	B	OP	<i>remaining products?</i>
Probeview/SNMP			MS WINDOWS	B	OP	
LAN Analyser				C	PO	

### PRODUCTS

### SECURITY RELATED PRODUCTS

Product name	Version	Operating system	Environnement	Classe	Status	Comments
Firewall-1	???	Solaris	Telecom Center	C	OP	
Netscape certificate server	2.5	Solaris	Telecom Center		EV	
SIS (Telis)	???		Telecom Center	C	PO	

### PRODUCTS

### VARIOUS PRODUCTS

Product name	Version	Operating system	Environnement	Classe	Status	Comments
FTRG			Telecom Center	C	PO	Gateway FTP/FTAM (X.25/TCP/IP)
GWI			Telecom Center	C	PO	Interactive access to DG machines
Minitel gateway			Telecom Center	C	PO	
Netscape proxy server	???	Solaris	Telecom Center	C	OP	Gateway to Internet for WWW access

# Office Automation and Documents Management

Product family managers:

F. KODECK SG / C. D'ASCANIO DI-STB

Jun 1999

## ARCHITECTURAL SPECIFICATIONS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
UNICODE		A	OP	
OLE 2.0		A	OP	
WordPerfect 5/6 file format	MS Windows 95 / NT	A	OP	réception des documents institutionnels jusqu'au 01/01/2000
MS-Word97 file format	MS Windows 95 / NT	A	OP	
MS-Excel97 file format	MS Windows 95 / NT	A	OP	
MS-Powerpoint97 file format	MS Windows 95 / NT	A	OP	
HTML 3.2	MS Windows 95 / NT, Unix	A	OP	Europa / Europa +
SGML	MS Windows 95 / NT, Unix	A	OP	
Adobe PDF V.3	MS Windows 95 / NT	A	OP	

## WORD PROCESSING

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Office 97 / Word 97	MS Windows 95 / NT	B	OP	

## SPREADSHEET

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Office 97 / Excel 97	MS Windows 95 / NT	B	OP	

## PRESENTATIONS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Office 97 / Powerpoint 97	MS Windows 95 / NT	B	OP	

## AGENDA

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Office 97 / Outlook 97	MS Windows 95 / NT	C	OP	Uniquement agenda individuel
CaLANdar 3.12	MS Windows 95 / NT	B	PO	Year 2000 not compliant
CaLANdar 3 59	MS Windows 95 / NT	B	OP	Y2K compliant.

## GRAPHICS TOOLS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
VISIO 4	MS Windows 95 / NT	B	OP	Produit plus disponible sur le marché
VISIO 5	MS Windows 95 / NT	B	OP	Procédure écrite pour Classe B en cours. Rappel pour interopérabilité : le format d'échange reste celui de Visio 4.
Corel Draw 8	MS Windows 95 / NT	C	OP	
INTERLEAF	UNIX, MS DOS	C	OP	

## DOCUMENT EXCHANGE TOOLS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
ACROBAT Reader V.3	MS Windows 95 / NT	B	OP	
ACROBAT Reader V.4	MS Windows 95 / NT		EV	
ACROBAT Distiller V.3	MS Windows 95 / NT	B	OP	
ACROBAT Exchange V.3	MS Windows 95 / NT	B	OP	
ACROBAT V.4 (Authoring suite)	MS Windows 95 / NT		EV	Rappel pour interopérabilité : le format d'échange reste PDF V 3

## Office Automation and Documents Management

Product family managers:  
F. KODECK SG / C. D'ASCANIO DI-STB  
Juin 1999

### VIEWERS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Quickview+ 4	MS Windows 95 / NT	B	PO	
Quickview+ 4.5	MS Windows 95 / NT	B	OP	

### MULTILINGUAL TOOLS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
MF WINDOWS 5	MS Windows 95 / NT	B	OP	Multilingual kit

### HTML AUTHORIZING TOOLS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
HoTMetaL Pro 4	MS Windows 95 / NT	C	OP	Pour usage spécifique
FrontPage 98	MS Windows 95 / NT	B	OP	Les composants de Frontpage qui ne produisent pas du contenu html standard ne sont pas admis, ni supportés.

### WEB BROWSERS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Netscape Navigator 4.0	MS Windows 95 / NT	B	PO	
Netscape Communicator 4.5	MS Windows 95 / NT	B	OP	
Netscape Communicator 4.6	MS Windows 95 / NT	B	OP	En distribution comme patch de la version 4.5. Remplacement de versions antérieures par la version 4.6 conseillé sur tout nouveau PC et sur tout PC qui doit être re-Installé
Internet Explorer 4	MS Windows 95 / NT	C	OP	

### PLUG-INS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
QuickTime 3.0	MS NT 4.x	C	OP	Script d'installation disponible pour Netscape 4.x
Live Picture Viewer 3.2	MS NT 4.x	C	OP	Voir point précédent.
Shock Wave Flash 6.0.1	MS NT 4.x	C	OP	Voir point précédent.
ViScape	MS NT 4.x	C	OP	Voir point précédent.
Neuron 5.02 Plug-in	MS NT 4.x	C	OP	Voir point précédent.
Real Player 5.0	MS NT 4.x	C	OP	Voir point précédent.

### PROJECT MANAGEMENT

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
MS-Project 98	MS Windows 95 / NT	B	OP	

### ELECTRONIC MAIL

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Route400 RUA 5.2.2/4	MS Windows 95 / NT	B	PO	Year 2000 not compliant
Route400 RUA 5.2.2/5	MS Windows 95 / NT	B	OP	Year 2000 compliant
Route400 RUA 5.2.2/6	MS Windows 95 / NT	B	OP	
Route400 RUA 5.2.2/8	MS Windows 95 / NT	B	OP	(1)
SendMail (UTI MACO)	MS Windows 95 / NT		EV	Classe B à prévoir

## Office Automation and Documents Management

Product family managers:  
F. KODECK SG / C. D'ASCANIO DI-STB  
Juin 1999

### OCR

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
OMNIPAGE	MS Windows 3.1 / 95 / NT	C	OP	
TEXIRIS	MS Windows 3.1 / 95 / NT	C	OP	

### ADMINISTRATIVE SOFTWARE PACKAGES

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Euroforms 1.4	MS Windows 95 / NT	B	OP	
Eurolook 3.7	MS Windows 95 / NT	B	OP	
Eurolook 3.9	MS Windows 95 / NT		EV	Classe B a prévoir.

### SECURITY TOOLS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
SAFEGUARD Professional	MS Windows 95 / NT	C	OP	
SAFEGUARD Easy	MS Windows 95 / NT	C	OP	
Latch	MS Windows 95 / NT		EV	
Disknet	MS Windows 95 / NT	C	OP	

### CRYPTOGRAPHY TOOLS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
SAFEGUARD Sign & Crypt (UTI MACO)	MS Windows 3.1 / 95 / NT	C	OP	Classe B à prévoir
CUA - CryptWare User Agent (UTI MACO)	MS Windows 3.1 / 95 / NT	C	OP	Classe B à prévoir

### ANTI-VIRUS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Dr. SOLOMON (S&S Int.) WinGuard	MS Windows 3.1 / 95 / NT	B	OP	Résident d'alerte
Dr. SOLOMON (S&S Int.)	MS Windows 3.1 / 95 / NT	B	OP	Produit complet
VIRUS SCAN (Mc Afee)	MS Windows 3.1 / 95 / NT	B	OP	Produit complet
SWEEP (SOPHOS)	MS Windows 3.1 / 95 / NT	B	OP	Produit complet
F-PROT (Frisk / DataFellows)	MS Windows 3.1 / 95 / NT	B	OP	Produit complet

(1) Remplacement de versions antérieures par la version 4.6 conseillé sur tout nouveau PC et sur tout PC qui doit être re-Installé

## Information Systems Infrastructure

Product family managers:  
F. CRUCKE DG X / R. DE LA TORRE DI-STB

### Middleware (connectivity)

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
Net 8	B	EV	MS Windows 95/NT, Unix	linked to Oracle 8
SQL* Net 2	B	OP	MS Windows 3.1/95/NT, Unix	linked to Oracle 7
SQL*Net 1	B	PO	MS Windows 3.1, Unix	to migrate, not supported
Tuxedo	C		Unix	used only in DG XXI
Object Transaction Server or application server		EV		REDIS project going on

### Data Base management systems

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
ORACLE 8 X	B	EV	Unix, Windows NT	
ORACLE 7.X	B	OP	Unix, Windows NT	
ORACLE 6.0	B	PO	Unix	not supported, migration to be planned
ADABAS C 2.2	B	PO	Unix	
ADABAS C 5.2	B	OP	BS2000, MVS	Running on PO OS

### Retrieval and document management systems

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
SEARCHServer (Fullcrum 3.0)	B	OP	Unix, Windows NT	Windows NT evaluation to be done
ORACLE CONTEXT	C	OP	Unix, Windows NT	
VERITY SEARCH	C	OP	Unix, Windows NT	only CC for Web indexing
ACTION WORKFLOW	B	OP	Windows 95/NT, Unix	Framework contract available
SAROS/MEZZANINE	B	OP	Windows 95/NT, Unix	Framework contract available
HYPERVAWE		EV	Unix, Windows NT	Prototype until end 98
DORIS		EV		to be used in CELEX
DORODOC	C	PO	Unix-Oracle	
BASIS	B	PO	CC: BS2000 Local : Unix	
MISTRAL V	B	PO	CC: GCOS 8	running in OS PO

### 3<sup>rd</sup> generation languages

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
C, C++	B	OP	all OS	
JAVA		EV	all OS	REDIS project going on
APL	C	OP	Unix, Windows	used in EUROSTAT
MARKIT 2.2	B	OP	Unix, Windows	
COBOL	C	OP	All OS	
FORTTRAN	C	OP	All OS	



## Information Systems Infrastructure

Product family managers:  
F. CRUCKE DG X / R. DE LA TORRE DI-STB

### 4th generation Environment

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
4GL web tool		EV		REDIS project going on
POWERBUILDER 6	B	EV	MS Windows 3.1/95/NT, Unix	
POWERBUILDER 5	B	OP	MS Windows 3.1/95/NT	C/S tool recommended
DEVELOPER/2000 2.0	B	OP	MS Windows 3.1/95/NT, Unix	Only Oracle context
VISUAL BASIC 5.0	B	OP	MS Windows 95/NT	Windows integration
MS-ACCESS 97	B	OP	MS Windows 95/NT	end-user tool
MS-ACCESS 97 and ODE	B	OP	MS Windows 95/NT	Office developer tool
NATURAL 2.2	B	OP	Mainframes	
POWERBUILDER 4	B	PO	MS Windows 3.1	not supported, migration to be planned
DEVELOPER/2000 1.3	B	PO	Windows, UNIX	
VISUAL BASIC 4.0	B	PO	MS Windows 95/NT	only 16 bits platforms
VISUAL BASIC 3.0	B	PO	MS Windows 3.1	
MS ACCESS 2	B	PO	MS Windows 3.1	end-user tool
NATURAL 2.2	B	PO	Unix	
SQL*Forms 3	B	PO	Unix	not supported
SQL*Report 1	B	PO	Unix	not supported
DBASE4 FOR WINDOWS	C	PO	MS Windows 3.1	
FOXPRO For Windows	C	PO	MS Windows 3.1	

### Case tools

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
POWERDESIGNER 6.0	C	OP	MS Windows 95/NT	training on demand
DESIGNER 2000 2.0	C	OP	MS Windows 95/NT	training on demand
Object oriented case tool				Selection to be done (1999)

### Testing tools

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
WIN RUNNER	C	OP	MS Windows 95/NT	training on demand

### Configuration Management tools

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
MS VISUAL SOURCE SAFE	C	OP	MS Windows 95/NT	use specially with Microsoft tools
PVCS	C	OP	MS Windows 95/NT	Recommended use: large projects and co-ordination of several small projects

### Project Management tools

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
MS-PROJET	B	OP	MS Windows 95/NT	Included in family 3

### Web servers

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
Enterprise Netscape 3.0	B	OP	Unix, Windows NT	Windows NT, to be evaluated, REDIS project
Internet Information Server 4.0		EV	Windows NT	To be done in REDIS project

## Information Systems Infrastructure

Product family managers:  
F. CRUCKE DG X / R. DE LA TORRE DI-STB

### Statistical or data analyses software packages

On-line analytical process  
product, Data Decision Systems

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
SAS	B	OP	all platforms	
FAME	B	OP	Unix, Windows	
ORACLE EXPRESS	C	OP	Unix, Windows NT	
ACL	C	OP	Unix	DG XX, audit language
ACUMEN	C	OP	Unix	Eurostat, DG VII
TROLL	C	OP	Unix	DG 2, 12, 17B
AREMOS	C	PO	Unix	DG 2, Eurostat

### Advanced query an reporting tools

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
BUSINESS OBJECTS	B	OP	MS Windows 95/NT	En attente cadre contractuel
DISCOVERER 2000	C	OP	MS Windows 95/NT	

### Administrative software packages (external)

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
ASSYST	B	OP	Unix	Central Help desk tool
GLOBUS	C	OP	Unix	Financial package (DG II-SOF)
DRC??				
BAVARIA	C	PO	BS2000	Financial package, running in PO OS

### Administrative software packages (internal)

*Stategy to be defined*

*To be discussed, which family*

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
SIC	B	OP	Windows 98/NT, Unix	
ADONIS	B	OP	Windows 98/NT, Unix	
EUROFORM	B	OP	Windows 98/NT, Unix	To family 3
SYSLOG	B	OP	Windows 98/NT, Unix	
SINCOM	B	OP	Windows 98/NT, Unix	
ELS/INVENTAIRE	B	OP	Windows 98/NT, Unix	
ELS/SICMOD	B	OP	Windows 98/NT, Unix	
SICMOB	B	OP	Windows 98/NT, Unix	

### Infrastructure information systems packages

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
MULTILIS	C	OP	Unix	
MILLENIUMS	C	OP	CC: MVS	Financial package, running in PO OS
IRC	C	OP	Unix	Web information dissemination
SAP	C	OP		

## Information Systems Infrastructure

Product family managers:  
F. CRUCKE DG X / R. DE LA TORRE DI-STB

### Geographical information systems

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
ARCVIEW	B?	OP	Windows NT	Contract being negotiated
ARC/INFO	B?	OP	Unix	no support available in DI
MAP INFO	C	PO	MS-Windows	no support available in DI

### Interface, Protocol, standard

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
DCE RPC	A	OP		
SQL 2	A	OP		
SQL3	A	EV		
ODBC 3	A	OP		
JDBC	A	EV		REDIS project going on
WINSOCKETS	A	OP		
HTTP 1.1	A	OP		
Corba IOOP	A	EV		REDIS project going on
DCOM	A	EV		REDIS project going on
SGML	A	OP		
HTML 3.2	A	OP		
DHTML	A	EV		REDIS project going on
XML	A	EV		REDIS project going on
UNICODE 2.0	A	OP		

<b>COOPERATION ENTRE LA DI ET LES DG/SERVICES</b>
---

COMITES/GROUPES	PARTICIPANTS	Réunions prévues	
<b>COMITES</b>			
. Cellule de Pilotage des Schémas * Directeurs	Président Rapporteur	Bertrand P. (DI) Bertrand P. (DI)	
	DG:*	3,9,10,13/B,19,OSCE,SG,SJ	
. Comité Technique Informatique	Président Rapporteur	Flesch C. (DI) De Vriendt K. (DI)	14.07.99
	DG:	Ouvert à toutes les DG	
. Comité de Suivi du Projet Mesure de la Satisfaction des Utilisateurs	Président + Rapporteur	Alves Lavado J. (DI)	
	DG:	24,SDT	
. Cellule Evolution Stratégique	Co-Présidents Rapporteurs	König D. (DI) / Bosman R. (8) Bosman (8) / Garant P. (DI)	
	DG:	1A,2,3,10,13/B,13/L,19,OSCE, SDT,SG	
. User Committee Adonis	Président Rapporteur	Puig Saquez J. (DI) Blerot J.F. (DI)	
	DG:	Ouvert à toutes les DG	
. User Committee Forum SIC Map 2000	Co-Présidents Rapporteur	Puig Saquez J. (DI)/Frutuoso Melo F. (9) Felicitas A. ( )	
	DG:	Ouvert à toutes les DG	
<b>* A ajouter : 4 IRM des DG qui, sur une base tournante représentent leur "famille" de DG au sein du GCOM</b>			
<b>COMITES DE SUIVI DE PROJET DE SOUS TRAITANCE COMMUNE</b>			
. Central call dispatch	Chef de projet + Rapporteur	De Backer M. (DI)	
	DG:	A déterminer	
. Formation bureautique	Chef de projet + Rapporteur	Gritsch M. (DI)	
	DG:	DG 10	
. Local call dispatch	Chef de projet + Rapporteur	De Backer M. (DI)	
	DG:	DG utilisant ce contrat	
. Support PC commun	Chef de projet + Rapporteur	Thysebaert B. (DI)	
	DG:	DG utilisant ce contrat	
<b>PRODUCT MANAGEMENT</b>			
. Equipements et systèmes d'exploitation (hardware and operating systems)	Co-managers + Rapporteurs	Lambot J.-P. (DI) Hirn P. (DG 2)	
	DG:	Ouvert à toutes les DG	
. Réseaux et protocoles (networks and telecommunications)	Co-managers + Rapporteurs	Lange J.-P. (DI) Beurms W. (DG 3)	
	DG:	Ouvert à toutes les DG	
. Bureautique individuelle et collective (Office automation and groupware)	Co-managers + Rapporteurs	D'Ascanio C. (DI) Kodeck F. (SG)	
	DG:	Ouvert à toutes les DG	
. Infrastructure des systèmes d'information (information systems infrastructure)	Co-managers + Rapporteurs	Ruiz De La Torre R. (DI) Crucke F.(DG 10)	
	DG:	Ouvert à toutes les DG	

<b>COOPERATION ENTRE LA DI ET LES DG/SERVICES</b>
---

<b>GROUPES</b>			
.GED/WORKFLOW	Co-Présidents	Blerot J.F. (DI) /Feidt M. (EUROSTAT)	
	Rapporteur	Groemer T. (DI)	
	DG:	13,15,19,CCR-Ispra, EUROSTAT, SG,SPP,SPS	
. Groupe consultatif de préparation du CTI	Président +	De Vriendt K. (DI)	
	Rapporteur		
	DG:	1A,2	
.Groupe des correspondants "Grefte 2000"	Président	Landes C.. (SG) Scottini M.. (SG)	
	Rapporteur		
	DG:	Ouvert à toutes les DG	
.Groupe de suivi du projet "Grefte 2000"	Président	Benolier I. (SG) Kersting H.. (DI)	
	Rapporteur		
	DG:	OPOCE,SDT, SG, SJ,	
.Groupe des responsables "an 2000"	Président	Zepter B. (SG) Kodeck F.(SG)	
	Rapporteur		
	DG:	Ouvert à toutes les DG	
. Groupe de travail Formation informatique	Président +	Gritsch M. (DI)	
	Rapporteur		
	DG:	5,8,9,10,11,13,15,16,19,22,OPOCE,SJ	
. Groupe de travail Harmonisation des procédures	Président	Allgayer L. (DI) .....(DI)	
	Rapporteur		
	DG:	1B,3,6,16,21,Eurostat	
. Groupe technique interservices IDA	Président	Zimmermann R. (IDA)	
	Rapporteur		
	DG:	Ouvert à toutes les DG	
. Libéralisation des Télécoms	Président	Krommes R. (DI) Peltgen F. (DI)	
	Rapporteur		
	DG:	3,4,9,13,SG	
. NT-cluster workgroup	Président	Mc Cann D. (SPP) Kohl H. (DI)	
	Rapporteur		
	DG:	2,3,6,10,22,23,SPP	
. NT Administration Tools	Président	Mc.Cann D. (SPP) Kohl H. (DI)	
	Rapporteur		
	DG:	Ouvert à toutes les DG	
. Project Management	Président	Dascalu Y(21)/Groemer T. (DI) Groemer T. (DI)	
	Rapporteur		
	DG:	4,6,12,18,19,21,SG	
. Sécurité	Président +	Bremaud G. (BS)	
	Rapporteur		
	DG:	3,5/L,6,8,14,16,19,21,DI,OPOCE,OSCE	
. Systèmes Administratifs Institutionnels	Président	Weidert J.P. (DI) Leonard J. (DI)	
	Rapporteur		
	DG:	9,19,SG,SPS	
. Y2K and Euro compliance	Co-Présidents	Weidert J.P. / Heyer W. (DI)	29.06.99
	Rapporteurs		
	DG:	Ouvert à toutes DG	

# Calendrier

24/99

concernant la coopération entre la DI et les DG / SERVICES

06.06.1999

## COMITES

	14.07.99	10H30-17H30	Luxembourg JMO M6	Comité Technique Informatique
	02.09.99	15H00-17H00	VID BREY	Cellule Evolution Stratégique
	15.09.99	10H00-17H30	Bruxelles	Comité Technique Informatique
	30.09.99	15H00-17H00	VID BREY	Cellule Evolution Stratégique
	13.10.99	10H00-17H30	Bruxelles	Comité Technique Informatique
	28.10.99	15H00-17H00	VID BREY	Cellule Evolution Stratégique
	10.11.99	10H00-17H30	Bruxelles	Comité Technique Informatique
	02.12.99	15H00-17H00	VID BREY	Cellule Evolution Stratégique

## GROUPES

<b>PRESENTATIONS / DEMONSTRATIONS / SEMINAIRES / WORKSHOPS / COURS / AUTRES</b>					<b>Pour tout renseignement:</b>
	5au6.07.99	09H00-17H00	WAG C4	Business objects for end users	R. Ruiz de laTorre (32141)
	05.07.99	10H00-18H00	Charlemagne	Symposium : AEIS - Euro Y2K - Managing changeover & preparing the Euro	J.L. Sion (36223)
	5au7.07.99 (2ème session)	09H30-17H00	WAG C4	Fast Track to ColdFusion	P. Damas (33497)
	06.07.99	14H00-16H00	JECL 7/1A	SYSLOG-formation	J.L. Brousmiche (55793) A. Tosetti (68924)
(1)(2)	06.07.99	10H30-12H00	IMCO 4	Adonis : migration de la version 3 vers la version 5.0.2	B. Quennery (32019)
(1)(2)	06.07.99	14H00-15H30	IMCO 4	Adonis : migration de la version 3 vers la version 5.0.2	B. Quennery (32019)
(1)(2)	07.07.99	10H30-12H00	WAG salle 1	Adonis : migration de la version 3 vers la version 5.0.2	B. Quennery (32019)

(1) nouvelle action;

(2) ces workshops s'adressent aux DBA Oracle et/ou aux DBA Adonis









---

**Contributions:** à envoyer à F. ROSSA JMO C2/82  
X400: G=Francois; S=ROSSA; O=DI; A=RTT; P=CEC; C=BE  
Internet: Francois.Rossa@di.cec.be

**Périodicité:** Trimestriel

**Tirage:** 2250 exemplaires

Le B.I. est imprimé par l'unité Reproduction de la DG IX de la Commission européenne.

Les contributions n'engagent que leurs auteurs.

© Communautés européennes, 1999

---