

b.i.

# Bulletin Informatique

AVRIL 1999

COMMUNICATIONS.....	5
STB INFO .....	8
INFORMATIONS DU CENTRE DE CALCUL .....	10
ARTICLES	
. La réorganisation de la Direction informatique .....	11
. L'atelier STB à Bruxelles.....	20
. Revue "IT & MANAGEMENT – Synthèses de la réunion du 09 mars 1999 .....	21
. Quality policy .....	23
. Planification des marchés informatique 1999 - 2000 .....	25
. Conclusions des tests Y2K à la Direction informatique.....	31
. Report on Y2K compliance testing for COMEXT.....	33
. ADONIS – La gestion électronique du courrier à la Commission européenne.....	35
. FrontPage – Authoring environment .....	38
. ECLAS on the Web.....	45
ORGANISATION.....	55
TABLEAUX DE BORD	
. Budget informatique.....	58
. Ressources humaines .....	59
. Projets d'infrastructure.....	60
. Formation .....	61
LISTE DES PRODUITS.....	62
COMITES / GROUPES DE TRAVAIL .....	77
CALENDRIER.....	78

C.E. / Direction Informatique / Unité Relations Utilisateurs et Cohérence Informatique

Editeur: F. ROSSA JMO C2 / 82 tél: 32394 fax: 33869



**In memoriam**

La Direction informatique a le profond regret  
de vous faire-part du décès de

Monsieur Walter DE BACKER

Directeur de l'informatique de la Commission de 1981 à 1991



EUROPA Team - EUROPA Team - EUROPA Team - EUROPA Team - EUROPA Team - EUROPA Team - EUROPA Team - EUROPA Team - EUROPA Team - EUROPA Team - EUROPA Team - EUROPA Team  
- EUROPA Team

Votre bulletin informatique est accessible à partir d'



<http://www.europateam.cc.cec/>

EUROPA Team - EUROPA Team - EUROPA Team - EUROPA Team - EUROPA Team - EUROPA Team - EUROPA Team - EUROPA Team - EUROPA Team - EUROPA Team - EUROPA Team - EUROPA Team  
- EUROPA Team

**Question écrite P-1820/98 posée par  
Marie-Paule Kestelijn-Sierens (ELDR) à  
la Commission**

Objet: Accès aux banques de données  
européennes via des „gateways“  
(points d'entrée)

La Commission a-t-elle effectué une analyse du rapport coût / avantages avant de prendre la décision de mettre fin à l'accès des banques de données via des «gateways», pour le permettre gratuitement sur Internet? A-t-elle une idée des catégories (citoyens/professionnels) et du nombre des personnes qui utilisent les banques de données via Internet? Est-elle convaincue que les informations qui seront désormais accessibles via Internet répondent aux besoins des professionnels en ce qui concerne la mise à jour rapide et l'assistance? Les «gateways» sont-ils devenus tout à fait superflus?

**Réponse donnée par M. Oreja au nom de  
la Commission**

L'Honorable Parlementaire a signalé, à juste titre, la tendance de la Commission à fournir un libre accès aux bases de données communautaires, notamment via Internet, ce qui peut assurer une promotion large et efficace des politiques

communautaires. On ne dispose que de très peu d'informations sur les utilisateurs de bases de données via Internet et il n'a pas encore été réalisé d'étude détaillée à ce sujet.

Le passage d'un service «gateway» à un service Internet ne modifie pas la vitesse de mise à jour des informations.

L'avenir des «gateways» n'est pas encore certain; mais ils devraient continuer à représenter un marché pour les services de valeur ajoutée.

**Question écrite P-1530/98 posée par  
Ilona Graenitz (PSE) à la Commission**

Objet: Symbole de l'euro sur les claviers  
d'ordinateurs

Le passage à l'euro rend nécessaire d'ajouter le symbole de l'euro sur les claviers d'ordinateurs.

1. Est-il possible d'obtenir le symbole de l'euro sans frais auprès de l'Union européenne?
2. L'Union a-t-elle prévu une assistance générale en ce qui concerne la manière d'ajouter ce symbole au clavier?

### Réponse donnée par M. de Silguy au nom de la Commission

La Commission utilise le symbole de l'euro pour désigner la monnaie unique, depuis le Conseil européen de Dublin des 13 et 14 décembre 1996. Le 23 juillet 1997, la Commission a publié une communication (COM(97) 418 final) invitant tous les intéressés à utiliser ce symbole chaque fois que l'emploi d'un symbole distinctif s'avère nécessaire pour exprimer des montants monétaires en euros. Afin d'encourager l'emploi du symbole de l'euro dans la typographie en général, la Commission l'a enregistré au mois d'octobre 1997 auprès de l'Organisation internationale de normalisation (ISO) sous la norme internationale ISO 10036.

Il est possible de télécharger le symbole sous différents formats à partir du serveur externe «Europa» de la Commission sur Internet (<http://europa.eu/int.>). On trouvera en outre la description technique du symbole dans différentes brochures publiées par la Commission.

En novembre 1997, la Commission a présenté des propositions détaillées concernant l'installation du symbole de l'euro sur les claviers d'ordinateurs (Recommandation pour l'installation du signe euro sur les claviers d'ordinateurs et les autres équipements de traitement de l'information, version 1.5) qui ont été bien accueillies par les principales associations sectorielles.

### Question écrite E-2425/98 posée par Concepcio Ferrer (PPE) à la Commission

Objet: Langues utilisées par la Commission sur Internet

L'utilisation d'Internet est liée à certaines conditions. Outre les conditions purement matérielles, à savoir l'existence d'un

ordinateur et d'une connexion de cet ordinateur au système d'Internet, il est également nécessaire de connaître l'anglais étant donné que la majeure partie des informations disponibles sur ce réseau sont communiquées dans cette langue.

L'ensemble des institutions de l'Union européenne ont des serveurs sur ce réseau, qui sont d'une très grande utilité pour le citoyen. Dans la majorité des cas toutefois, seuls les citoyens connaissant l'anglais peuvent bénéficier de ce service étant donné que c'est la langue la plus utilisée par les serveurs des institutions, notamment au sein des directions générales de la Commission.

La Commission n'estime-t-elle pas que les pages Internet des différentes institutions communautaires devraient pouvoir être lues dans les différentes langues officielles de l'Union, ou à tout le moins en français, comme c'est le cas par exemple du Parlement européen?

### Réponse donnée par M. Oreja au nom de la Commission

Même si, à l'échelle mondiale, la langue anglaise reste la plus répandue sur le Web, les utilisateurs la placent désormais en deuxième position après leur langue maternelle. Selon divers sondages récents, les utilisateurs qui ne sont pas de langue maternelle anglaise représentent aujourd'hui moins de la moitié de la population mondiale connectée (55 millions). En Europe, on estime que plus de 4% de la population est connectée et que les utilisateurs dont la langue maternelle n'est pas l'anglais forment désormais l'écrasante majorité.

Le site Web interinstitutionnel Europa, qui est coordonné par la Commission, a anticipé les réalités linguistiques du Web et constitue aujourd'hui un serveur véritablement multilingue, dont une très grande part du contenu est accessible dans

chacune des onze langues officielles. Un sondage réalisé début 1998 auprès de plus de 5000 utilisateurs d'Europa révèle que près de 70% d'entre eux considèrent que le développement multilingue actuel d'Europa est satisfaisant et que seulement 10% d'entre eux se déclarent encore insatisfaits. De même, d'autres mesures ont suscité un indice élevé de satisfaction, comme la qualité de la navigation, du contenu, de la présentation et de l'interactivité.

Il est toujours possible d'apporter des améliorations. En fait, si la plupart des documents figurant dans Europa sont actuellement proposés systématiquement dans onze langues, les pages d'accueil, les index et autres pages de présentation n'existent pas toujours en plusieurs langues.

La Commission fournit, pour sa part, un effort considérable pour améliorer cette situation, compte tenu du public visé par chaque site.

Les sites plus particulièrement destinés au grand public sont (ou seront bientôt) entièrement ou presque entièrement accessibles en onze langues. Tel est notamment le cas pour le site de l'euro, le site consacré aux droits des citoyens dans le Marché unique. EUR-Lex, le site qui contient les communiqués de presse du service du porte-parole, le site de l'Office des publications officielles, le site présentant les perspectives de carrière, ou encore les sites des directions générales VI, X, XII, XVI et XXIV, ainsi que les sites du Secrétariat général, du service juridique, du service de traduction et du service interprétation-conférences.

D'autres sites qui se prêtent en particulier à un vaste usage professionnel (DG IV, DG V, DG XII et DG XV) proposent des outils de navigation et des textes complets en trois langues, ainsi que des documents dans onze langues. L'approche d'Eurostat pour son site est-elle aussi entièrement

trilingue. D'autres sites créés plus récemment qui appartiennent à cette catégorie (DG II, DG VII, DG XI, DG V, DG XVII, DG XXII, DG XIII et DG XXIV) mettent à disposition des documents dans plusieurs langues officielles ou dans chacune d'entre elles, mais la présentation multilingue de leur contenu doit encore être améliorée.

Enfin, les langues utilisées dans les sites gérés par les directions générales chargées des relations extérieures varient en fonction de leur public. Le site de la DG VIII est bilingue (français et anglais), celui de la DG I propose des documents en trois langues (espagnol, français et anglais), ECHO emploie quatre langues (anglais, espagnol, français et portugais) et les sites de la DG I et de la DG IA reposent principalement sur l'anglais. Néanmoins, les documents de base concernant l'élargissement sont disponibles dans les onze langues officielles de l'Union et dans les langues des pays candidats à l'adhésion ; de plus, les documents ayant trait aux instruments de la politique commerciale existent en trois langues (anglais, français et allemand).

Il faut aussi se rendre compte que certaines pages au contenu particulièrement axé sur l'actualité, telles que «Quoi de neuf ?» ou les présentations de dernière minute, ne peuvent être gérées que dans une seule langue, qui soit compréhensible par le plus grand nombre.

La gestion d'un serveur entièrement ou partiellement multilingue exige des ressources considérables, qui ne sont pas nécessairement disponibles en quantité suffisante. Toutefois, la Commission est convaincue que toutes les institutions représentées dans Europa redoubleront d'efforts afin de répondre aux besoins exprimés par leurs utilisateurs actuels et potentiels.



## REDIS

The first phase of the REDIS project intended to select a tool for the development of Web applications based on HTML containing scripts and sent to the browser via HTTP has concluded with the selection of ColdFusion. The CCAM has approved the dossier and the contract will be probably signed before the end of April.

In the mean time, the second part of the project (REDIS II) has continued with the definition of a technical framework for application servers and the preparation of a set of descriptive sheets of the main application servers. The next step is to invite suppliers to present their products in order to gain a better view of the market. The IRMs will validate the list of suppliers that will be invited to present their products. After the presentations, a short list of retained products will be agreed between the participants according to the merits of the different products and pilot projects at the DGs will start.

For additional information, please, contact:  
Mr. Pierre A. DAMAS or  
Mr. Raphael RUIZ DE LA TORRE.

---

## Oracle Context vs Fulcrum comparative study

DI-STB is conducting a comparative study between Fulcrum and Oracle Context. The objective of the study is not to select one product over the other but to identify the kind of projects for which each product is best suited. The study is well advanced and the conclusions will probably be communicated to the IRMs before the summer.

Since both products are used by several projects, it is DI-STB's intention to provide a contractual framework for both products in the near future (a framework contract already exists for Fulcrum and there are negotiations to include

Oracle Context as a standard product in the Oracle contract).

Despite this limited study, it is possible that in the near future a more comprehensive study of search tools will be made including all the tools that have recently appeared in the market.

For additional information, please, contact:  
Mrs. Monique LIMBOS or  
Mr. Raphael RUIZ DE LA TORRE.

---

## Oracle Express vs. SAS MDDB comparative study

DI-STB is going to start a comparative study between Oracle Express and SAS MDDB. As in the previous study, the objective of the study is not to select one product over the other but to identify the kind of projects for which each product is best suited.

DGs with projects using one the tools will be invited to provide feedback on their experience and to participate in the project.

For additional information, please, contact:  
Mr. Pascal BRAHY or  
Mr. Raphael RUIZ DE LA TORRE.

---

## Oracle 8 evaluation

Taking into consideration that, from February 2000 on, Oracle will offer limited support for Oracle 7.3.4, DI-STB has started an evaluation of Oracle 8. The evaluation's main objective is to find to which extend applications running on Oracle 7.3.4 will continue to work on the new version. During the evaluation a review of the new functionality offered in Oracle 8 will be made and recommendations on the usage of the new functionality issued.

DGs are invited to participate in the evaluation. DGs can be involved as part of the evaluation team or they may carry out a pilot project. Pilot projects should report their findings to the evaluation team.



Special support or specific training can be arranged if necessary for all those participating in the evaluation.

For additional information, please, contact:  
Mr Gilbert JOULAIN or  
Mr Raphael RUIZ DE LA TORRE.

### Statistics for Olivetti PC repairs

During the month of February, the number of calls made to Wang Global for the repair of PCs (those obtained since mid – 1997) was 166. Of these, 92% were resolved within six hours, a further 3% within eight hours and the remaining 5% within 24 hours of the call to Wang Global.

Fewer than one PC in five require a call-out in any one year – in fact, nearly 40% of users will never have a visit from the supplier's engineer during the four-year life span of their PC.

### Point de contacts DI-STB

Softline: <http://www.cc.cec/softline>

nom	téléphone	mail
Pierre DAMAS	33497	pierre.damas@di.cec.be
Gilbert JOULAIN	33783	gilbert.joulain@di.cec.be
José MARIN	34531	jose.marin@di.cec.be
Rafael RUIZ	32114	rafael.ruiz@di.cec.be
Pascal BRAHY	33640	pascal.brahy@di.cec.be
Hans KOHL	32682	hans.kohl@di.cec.be
Frank WIHELMI	32305	Frank.wihelmi@di.cec.be
Luis ROSETY	34995	luis.rosety@di.cec.be
Monique LIMBOS	56883	Monique.Limbos@di.cec.be
José Luis BARRIOS	33557	joseluis.barrios@di.cec.be

**1. PLATES-FORMES**

Fourn.	Plate forme	Disponibilité ON-LINE %		Charge (TINS)		
		Mar-99	1er Trim 99	Mars-99	Avril 98 -Mars 99	Moyenne mensuelle
AMDAHL	MVS	100,00%	100,00%	143,26	2.001,11	166,76
	PRODCRAY	99,78%	99,65%	299,77	2.236,34	186,36
	VM	---	99,70%	8,80	139,48	11,62
BULL	GCOS8	98,19%	98,35%	9,74	118,35	9,86
DIGITAL	SINCOM A	99,82%	99,85%	38,26	535,09	44,59
	SI2PRO	---	---	185,13	912,92	76,08
	SAPPRO	---	---	185,17	856,44	71,37
	SINCOM D	99,82%	99,93%	21,33	403,20	33,60
SNI	BS2000	100,00%	100,00%	32,77	334,37	27,86
	MILES-4	99,90%	99,79%	50,84	711,16	59,26
	MILES-10	99,88%	99,96%	31,25	581,15	48,43
	M600	100,00%	99,83%	110,82	508,37	42,36
	M700	---	---	31,21	31,89	2,66
<b>TOTAL</b>		<b>99,71%</b>	<b>99,71%</b>	<b>1.148,35</b>	<b>9.369,87</b>	<b>780,82</b>

**2. CHARGE (EN TINS) PAR SYSTEMES D'INFORMATION**

Systèmes d'information	Consom. mars-99	avril-98 à mars-99	Moyenne mensuelle	1° trim 98	1° trim. 99
SINCOM	392,21	2.858,39	238,20	563,19	1.144,09
EURAMIS	127,69	477,55	39,80	---	291,63
COMEXT	74,64	993,21	82,77	231,16	227,36
DOCSEVER	36,60	295,48	24,62	74,81	99,24
ORACLE	23,32	64,89	5,41	---	64,69
SYSLING	15,06	107,65	8,97	20,00	37,94
NAP	14,00	207,76	17,31	33,63	39,66
NEWCRON	12,47	211,53	17,63	78,10	54,73
SOFTSERV	12,27	111,77	9,31	25,66	33,47
SYSLING-P	11,10	145,92	12,16	43,66	37,77
EUROFARM	10,20	137,04	11,42	47,60	27,00
CRONSEC2	8,11	18,85	1,57	0,20	8,27
APPOLREG	7,77	98,66	8,22	22,98	27,60
CRONSEC1	5,98	50,02	4,17	11,48	10,77
WINSUIVI	4,14	260,30	21,69	133,74	67,30
PAIE	3,45	59,77	4,98	6,79	13,55
SYSPER	3,01	35,10	2,93	7,60	10,15
ADABAS	2,22	26,93	2,24	5,04	7,92
CARE	2,00	26,72	2,23	5,61	5,36
SYBBIEN	1,75	15,32	1,28	0,68	5,08
Autres SI	268,10	3.645,75	303,81	1.409,93	692,77
<b>Total</b>	<b>1.036,10</b>	<b>9.848,61</b>	<b>820,72</b>	<b>2.411,92</b>	<b>3.005,35</b>

# REORGANISATION

## DE LA DIRECTION INFORMATIQUE

Lors de la réorganisation de 1991, la Direction informatique a été placée sous l'autorité du Directeur général du Service de Traduction.

Depuis lors, plusieurs facteurs ont évolué de manière significative, tant dans le domaine administratif que technologique. La coopération inter-institutionnelle s'est intensifiée dans la diffusion, grâce aux technologies modernes, d'une information de qualité à destination des citoyens de l'union et de tous ceux qui, de par le monde, portent un intérêt croissant à la construction européenne.

- Les programmes SEM 2000 et MAP 2000, approuvés par décision de la Commission, ont prolongé la décentralisation vers les Directions générales d'un ensemble de tâches d'ordre administratif et organisationnel. Ils complètent la décentralisation entamée dans le domaine informatique il y a plusieurs années.
- L'évolution technologique a permis une simplification et une uniformisation de l'infrastructure informatique de la Commission en ce qui concerne, notamment, les systèmes d'exploitation utilisés, le réseau de transmission de données, l'environnement Bureautique et l'utilisation d'Internet.
- Le renforcement de la coopération inter-institutionnelle a permis une uniformisation des formats d'échange entre les institutions et l'adoption de solutions communes pour la gestion de plusieurs cycles administratifs et opérationnels (SINCOM dans les Agences, par exemple). Cette tendance bénéfique devra encore être accentuée, la Direction informatique jouera un rôle moteur à jouer dans ce domaine.
- Au niveau international, la coopération à la sensibilisation aux problèmes informatiques posés par l'intégration de l'Euro et les échanges avec les Etats membres en ce qui concerne les mesures à prendre pour assurer un changement de millénaire informatique aussi harmonieux que possible ont clairement démontré que l'expérience acquise par la Commission dans sa gestion interne doit être partagée. Il en va de même dans le domaine de la constitution de réseaux spécialisés permettant l'échange d'information entre les administrations nationales et les services de la Commission. Le rôle de la Direction informatique en sa qualité de pourvoyeur de services aux Directions générales sera également déterminant dans ce domaine.

La réintégration des activités de gestion de la téléphonie le 1er janvier 1999 a rendu nécessaire l'adaptation de l'organisation de la Direction informatique. Cette adaptation permettra d'améliorer la qualité des services offerts à la communauté informatique de la Commission et à l'ensemble des autres utilisateurs des technologies de l'information.

L'organigramme et le schéma d'organisation présentés ci-après s'appuient sur la mise en œuvre du concept de « Service » pour la fourniture à l'ensemble des « utilisateurs/clients », de l'infrastructure et des prestations informatiques.

Le nouvel organigramme se compose de neuf unités au lieu de huit avant l'intégration de la Téléphonie, et le schéma d'organisation interne met en place, compte tenu du caractère trans-ardennais de la Direction informatique, une structure hiérarchique qui permet d'assurer des fonctions de management des deux côtés des Ardennes.

## 1. MODIFICATION DE L'ORGANIGRAMME

Le nouvel organigramme de la Direction informatique permet d'articuler la mise en œuvre des technologies d'information et de communication de la manière suivante:

- trois Conseillers, un Assistant et l'unité Gestion du Personnel et des Ressources Internes « en staff »,
- trois groupes d'unités opérationnelles:

### 1. Gestion et évaluation des ressources

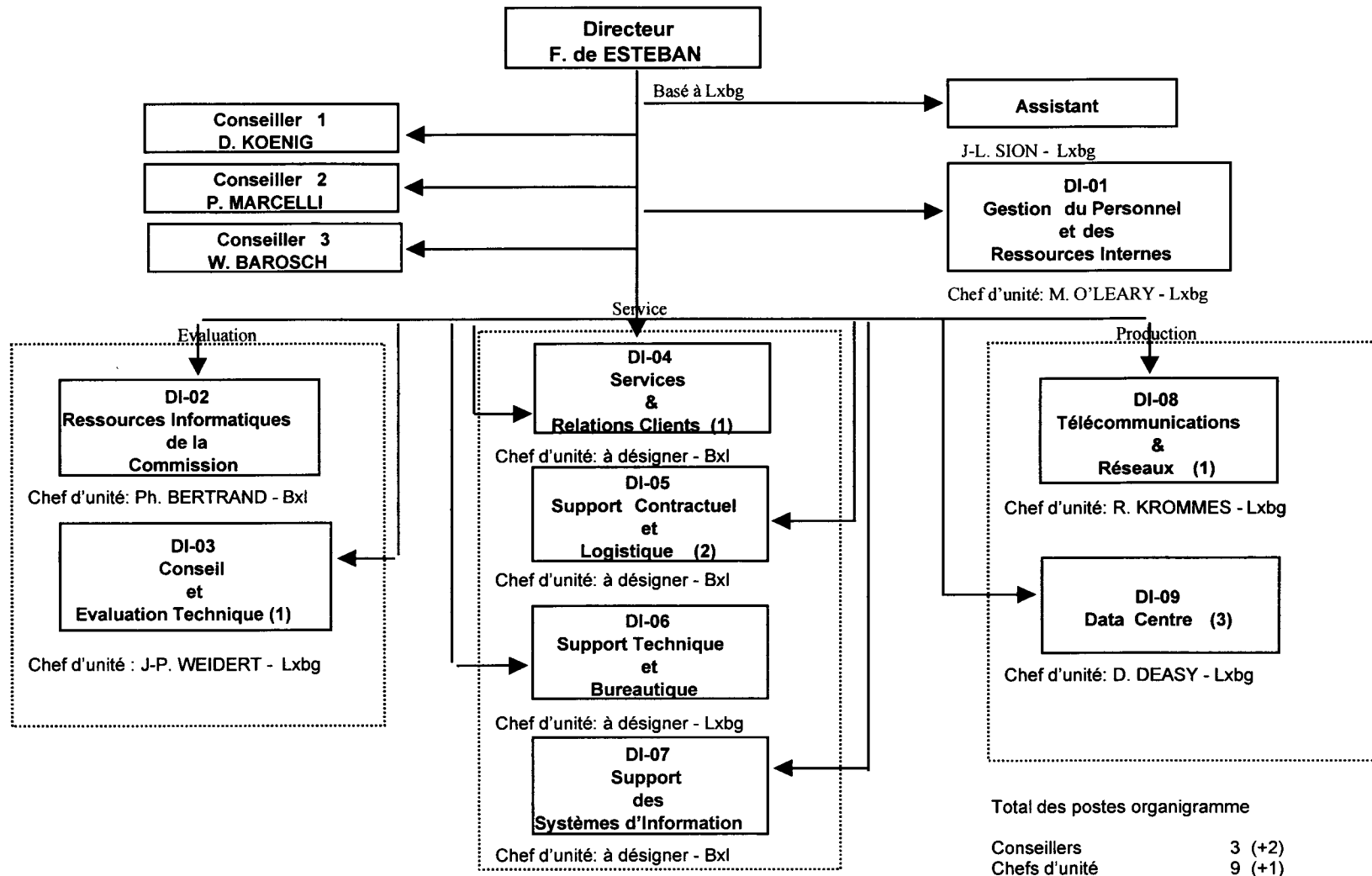
Ressources Informatiques de la Commission  
Conseil et Evaluation Technique

### 2. Mise à disposition et gestion des services

Services & Relations Clients  
Support Contractuel et Logistique  
Support Technique et Bureautique  
Support des Systèmes d'Information

### 3. Mise à disposition et gestion de l'infrastructure de production

Télécommunications et Réseaux  
Data Centre



(1) Nouvelle unité créée à partir de l'arrivée de la Téléphonie et/ou du redéploiement d'autres unités

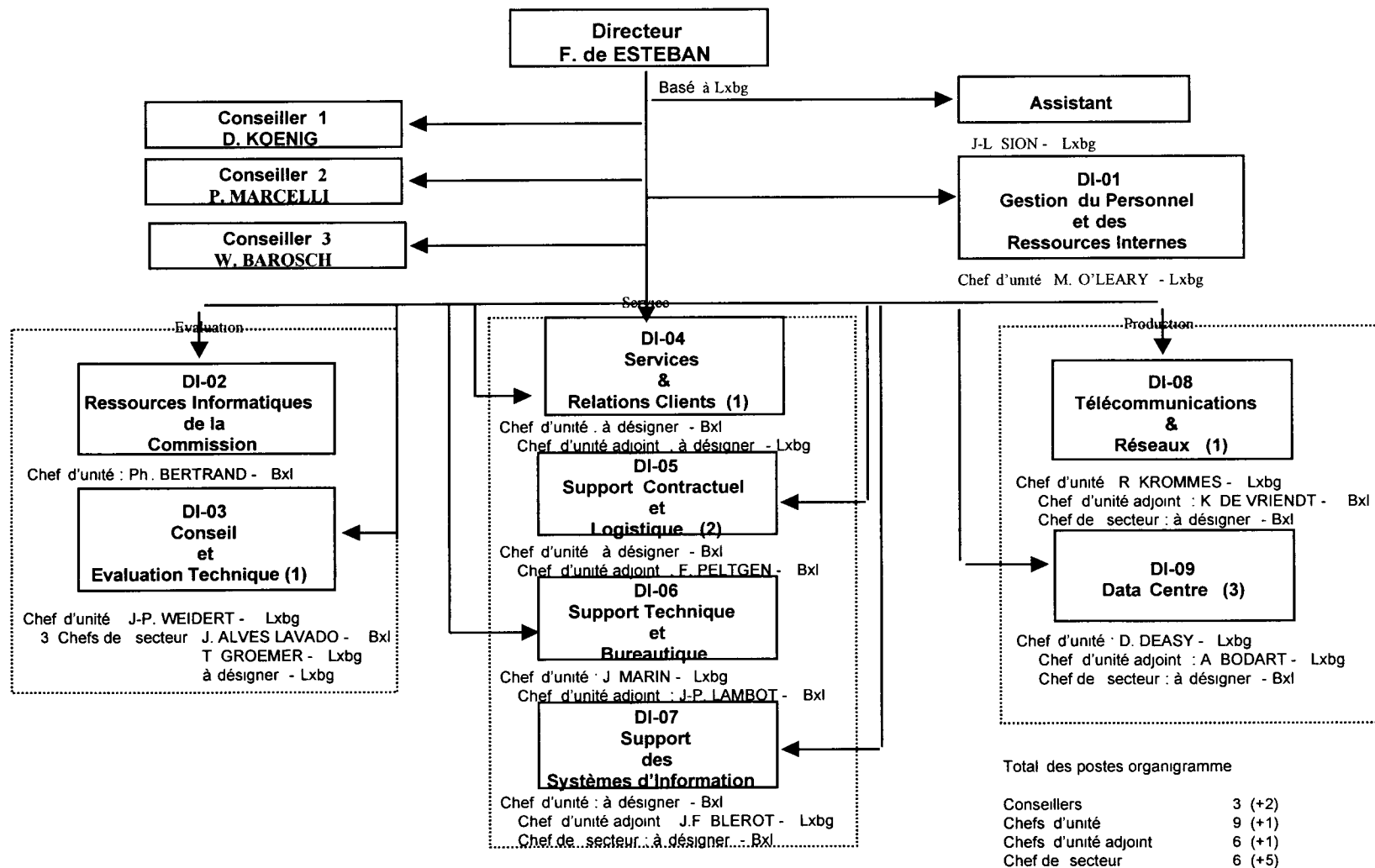
(2) Remplace l'ancienne unité Support Logistique et Formation

(3) Anciennement Centre de Calcul

Conseiller 1 Chargé de la cohérence, de l'architecture et de la stratégie informatiques - Basé à Lxbg

Conseiller 2. Momentanément mis à la disposition de la DG XXIV pour la mise en place informatique de l'Office vétérinaire à Dublin - Basé à Bxl

Conseiller 3: Chargé de la conception de la formation informatique du personnel d'encadrement



- (1) Nouvelle unité créée à partir de l'arrivée de la Téléphonie et/ou du redéploiement d'autres unités  
 (2) Remplace l'ancienne unité Support Logistique et Formation  
 (3) Anciennement Centre de Calcul

Conseiller 1 Chargé de la cohérence, de l'architecture et de la stratégie informatiques - Basé à Lxbg  
 Conseiller 2 Momentanément mis à la disposition de la DG XXIV pour la mise en place informatique de l'Office vétérinaire à Dublin - Basé à Bxl  
 Conseiller 3 Chargé de la conception de la formation informatique du personnel d'encadrement

## 2. FONCTIONS « EN STAFF »

### 2.1. Les conseillers

- Conseiller chargé de la cohérence, de l'architecture et de la stratégie informatique.

Ce Conseiller est chargé d'assurer la cohérence et la mise à jour régulière de l'architecture informatique, le respect des normes et des standards et la coordination des questions stratégiques tant au sein de la Direction informatique que vis-à-vis des Directions générales. Il assure également la coordination des travaux de la Cellule évolution stratégique, du Product management, et le suivi stratégique de l'évolution technologique (veille technologique).

Cette fonction est assurée par M. D. KOENIG qui est affecté à Luxembourg.

- Conseiller momentanément mis à la disposition de la DG XXIV pour la mise en place des outils informatiques nécessaires au fonctionnement de l'Office vétérinaire de Dublin.

Cette fonction continue à être assurée par M. P. MARCELLI qui est affecté à Bruxelles.

- Conseiller chargé de la conception de la formation informatique du personnel d'encadrement de la Commission.

Ce Conseiller est chargé d'assurer la conception des actions de sensibilisation et de formation du personnel d'encadrement de la Commission à une meilleure connaissance et à une utilisation accrue des nouvelles technologies de diffusion de l'information et de communication. Il travaille en étroite collaboration avec le Forum informatique.

Cette fonction est assurée par M. W. BAROSCH qui est affecté à Bruxelles.

### 2.2. L'assistant

Il assure l'organisation des réunions de Chefs d'unité, du Conseil de Direction, du Groupe de coordination «Organisation & Management». Il représente la Direction informatique au sein de différents réseaux comme le groupe des Coordonnateurs législatifs. Il est également chargé de l'organisation des réunions régulières entre la Direction informatique et les Directions générales au cours desquelles le Directeur rencontre les Directeurs généraux et de la coordination de l'organisation des séminaires, symposiums et autres conférences mis en place par la Direction informatique. Il assure la gestion de la coopération internationale.

L'Assistant travaille en étroite collaboration avec les unités opérationnelles compétentes.

Cette fonction est assurée par M. J-L SION qui est basé à Luxembourg.

### 2.3. - DI 01 - gestion du personnel et des ressources internes

Cette unité est chargée de la gestion du personnel et de la formation interne. Elle assure la gestion du mobilier, des déménagements internes et des ressources informatiques (équipe IRM de la Direction informatique). Dans le domaine budgétaire, elle se charge de l'agrégation des informations relatives à la gestion des ressources budgétaires globales et de la préparation du schéma directeur de la Direction informatique. La gestion des activités décentralisées dans le cadre de la mise en œuvre de MAP 2000 lui est également confiée.

Elle assure la gestion de l'archivage et du courrier central de la Direction informatique.

La fonction de chef d'unité est confiée à Mme M. O'LEARY qui est basée à Luxembourg.

### 3. UNITES OPERATIONNELLES

#### 3.1. Gestion et évaluation des ressources

##### 3.1.1. - DI 02 - Ressources Informatiques de la Commission

Cette unité procède, en liaison avec les Directions générales et sur la base des informations globales dont elle dispose grâce à l'analyse des schémas directeurs et des dossiers soumis au paraphe des contrats de prestataires de services, à l'examen à la fois qualitatif et quantitatif des besoins d'informaticiens au niveau global de la Commission. Dans ce contexte elle veille, en collaboration avec les services compétents de la DG IX, à l'organisation régulière de concours pour le recrutement d'informaticiens. Elle a également en charge la gestion du forum informatique ainsi que la préparation des actions de formation.

Elle est chargée de la gestion budgétaire des ressources informatiques au niveau de l'institution, c'est-à-dire de la préparation de l'avant-projet de budget et de sa présentation devant la Commission des Budgets du Parlement européen, de la préparation de l'allocation des ressources budgétaires aux Directions générales et aux services centraux ainsi que de la préparation des commentaires sur le rapport de la Cour des comptes et de leur défense devant la Commission du Contrôle budgétaire du Parlement européen.

L'évaluation permanente de l'utilisation des ressources dans le domaine informatique (SEM 2000), que cela soit dans les Directions générales ou dans les services centraux, lui est confiée.

Cette unité assure également l'analyse, la mise en place et le suivi des systèmes de facturation comme la facturation des frais effectivement pris en charge par les Directions générales (téléphone) et la facturation « pro forma » d'autres frais (frais de connexion Internet ou services du

Data Centre, par exemple). La gestion quotidienne de ce système de facturation est confiée à l'unité DI 05 - Support Contractuel et Logistique (cf. Point 3.2.2.)

La fonction de chef d'unité est confiée à M. Ph. BERTRAND qui est basé à Bruxelles.

##### 3.1.2. - DI 03 - Conseil et Evaluation Technique

Cette nouvelle unité est chargée de la réalisation de missions d'évaluation technique et de consulting à la demande des Directions générales et des autres institutions.

Elle assure la préparation et la coordination des travaux destinés à renforcer la collaboration avec les institutions communautaires et les Agences, ainsi que la représentation de la Direction informatique au sein des différents comités inter-institutionnels existants (Comité inter-institutionnel pour l'informatique) notamment en ce qui concerne la coordination de la diffusion au niveau inter-institutionnel et avec l'OPOCE.

Elle est chargée du monitoring de toutes les opérations entreprises en vue d'adapter les infrastructures informatiques et les systèmes d'information au changement de millénaire tant au niveau de la Commission qu'au niveau inter-institutionnel.

A travers le développement de méthodologies de gestion informatiques, elle veille également à la mise en place d'une approche d'assurance et de contrôle qualité globale au niveau de la Direction informatique et de tous les services de la Commission (en association avec les IRM).

Les activités d'information et de communication lui sont également attribuées. Elle représente la Direction informatique au Comité Directeur de l'Information et de la Communication, ainsi qu'à la réunion des Information Officers,



Elle assure la coordination avec le Bureau de sécurité des actions à entreprendre et des contrôles à effectuer dans le domaine de la sécurité informatique.

De plus, elle développera une fonction dite de « Requirements engineering » qui permettra d'apporter support et assistance aux Directions générales dans la recherche et l'analyse des logiciels disponibles sur le marché pour répondre aux besoins spécifiques de certains services de la Commission. Cette assistance devra prendre en compte les fonctionnalités des logiciels examinés, mais également leur intégration dans l'architecture informatique de la Commission.

La fonction de chef d'unité est confiée à M. J-P. WEIDERT qui est basé à Luxembourg. M. J. ALVES LAVADO est nommé chef de secteur - Qualité, il est basé à Bruxelles. M. T. GROEMER est nommé chef de secteur – Conseil, le chef de secteur – Audit informatique sera désigné dans le respect des procédures applicables en la matière; ils sont tout deux basés à Luxembourg.

### **3.2. Mise à disposition et gestion des services**

#### **3.2.1. - DI 04 - Services & Relations Clients**

Cette nouvelle unité assure le rôle de « Relationship Manager » de la Direction informatique vis-à-vis des Directions générales. Dans le but de mettre en place un point d'entrée unique pour l'enregistrement des demandes de services informatiques, elle assure la gestion du Help-Desk Central et du Standard téléphonique Bruxelles. Elle est également chargée de la gestion des annuaires (téléphonique, courrier électronique et autres) et de la gestion centralisée de l'octroi des accès (Réseau, Internet, Bases de données). Elle organise les réunions du Comité technique informatique.

Elle est chargée de la mise en place de l'approche service à la Direction informatique, de la gestion du catalogue des services et des Service Level Agreements.

Elle assurera également la gestion des services de vidéoconférence.

Le chef d'unité et le chef d'unité adjoint seront désignés dans le respect des procédures applicables en la matière. Le chef de cette unité trans-ardennaise sera basé à Bruxelles, le chef d'unité adjoint à Luxembourg. M. DE VRIENDT assure actuellement la fonction de chef d'unité f.f.

#### **3.2.2. - DI 05 - Support Contractuel et Logistique**

Cette unité fournit le support contractuel et logistique aux Directions générales et aux unités de la Direction informatique dans le domaine des prestations de services et des équipements de nature informatique et de télécommunications. Elle gère tout le cycle de vie administratif des biens et des services dans ces trois domaines, depuis les appels d'offres et les contrats jusqu'à la gestion des équipements et du patrimoine, en passant par les engagements financiers et les commandes, ainsi que la coordination des chantiers d'installations et de déménagements.

Elle fournit toutes les informations administratives et contractuelles aux centres de ressources, aux autres institutions et aux Agences.

Elle assure les relations formelles avec les fournisseurs informatiques et de télécommunications.

Elle assure la gestion quotidienne du service de facturation entre les centres de ressources.

Cette unité a pour mandat, en collaboration étroite avec l'unité Ressources Informatiques de la Commission, de mettre

en place un système de comptabilité, de gestion d'inventaire et de gestion contractuelle unique pour l'informatique de l'institution.

Le chef d'unité sera désigné dans le respect des procédures applicables en la matière, il sera basé à Bruxelles. La fonction de chef d'unité adjoint est confiée à M. F. PELTGEN qui est basé à Bruxelles et qui assure actuellement la fonction de chef d'unité f.f.

### **3.2.3. - DI 06 - Support Technique et Bureautique**

Cette unité est principalement chargée des tâches liées à la gestion du cycle de vie des produits informatiques (Product management): veille technologique, sélection, tests, intégration, déploiement et support de deuxième niveau pour les équipes locales. La notion de « produits informatiques » recouvre l'infrastructure matérielle (les PC, les serveurs, les périphériques et les systèmes d'exploitation), l'infrastructure Bureautique (suite Bureautique, navigateur Internet, courrier électronique,...) et l'infrastructure pour les systèmes d'information (systèmes de gestion de bases de données, outils de développement client/serveur et Internet/Intranet, outils de gestion documentaire,...). La gestion des produits informatiques conduit à la définition d'une configuration de référence (NPT) de manière à veiller à la cohérence dans la mise en œuvre de l'architecture informatique.

Elle assure l'encadrement de la sous-traitance commune pour le support aux équipes informatiques des Directions générales.

Elle met à la disposition des autres services de la Direction informatique et de la Commission des ateliers techniques situés à Bruxelles et Luxembourg pour la réalisation de tests et d'essais sur les serveurs et les PC.

La fonction de chef d'unité est confiée à M. J. MARIN qui est basé à Luxembourg. La fonction de chef d'unité adjoint est confiée à M. J-P. LAMBOT qui est basé à Bruxelles.

### **3.2.4. - DI 07 - Support des Systèmes d'Information**

Cette unité assure le développement et le support à l'implantation des systèmes d'information communs, l'accompagnement du développement, le suivi et le support de la mise en œuvre des systèmes administratifs institutionnels. Sur la base de l'analyse des expériences récentes, elle développera une fonction de support à la mise en œuvre de systèmes d'information locaux importants. Ces activités seront assurées en étroite collaboration avec la nouvelle unité Conseil et évaluation technique (cf. Point 3.1.2.).

Cette unité assure également les activités de développement dans le cadre des opérations de diffusion gérées au Data Centre. Elle est chargée, dans ce contexte, du renforcement du support à la mise en œuvre des technologies Internet/Intranet dans le développement des systèmes d'information (en coordination avec l'unité Support Technique et Bureautique en ce qui concerne les aspects Product management).

Elle développe les systèmes d'information internes de la Direction informatique.

Le chef d'unité sera désigné dans le respect des procédures applicables en la matière, il sera basé à Bruxelles. M. PUIG SAQUES assure actuellement la fonction de chef d'unité f.f. La fonction de chef d'unité adjoint est confiée à M. JF BLEROT qui est basé à Luxembourg. Le chef de secteur – Systèmes Administratifs Institutionnels sera désigné dans le respect des procédures applicables en la matière, il sera basé à Bruxelles.

### **3.3. Mise à disposition et gestion de l'infrastructure de production**

#### **3.3.1. - DI 08 - Télécommunications & Réseaux**

Cette unité se voit attribuer la gestion stratégique, la planification et la mise en place de l'infrastructure réseau de l'Institution. Elle est chargée de la gestion des centraux téléphoniques, du Telecom Centre et de la sécurité du réseau. Elle travaille en étroite collaboration avec la DG IX dans le cadre du déploiement de la politique immobilière et pour le câblage des bâtiments. Elle assume toutes les activités de support liées à la gestion du réseau.

En raison de la liaison étroite entre les activités de câblage et de gestion du standard téléphonique Luxembourg avec les activités de gestion du réseau, cette unité sera également chargée de la gestion de ces activités.

La fonction de chef d'unité est confiée à M. R. KROMMES qui est basé à Luxembourg. Le chef d'unité adjoint et le chef de secteur – Exploitation Réseaux seront désignés dans le respect des procédures applicables en la matière, leur affectation sera établie ultérieurement.

#### **3.3.2. - DI 09 - Data Centre**

Les services du Centre de Calcul ont évolué d'une exploitation de type corporate

de systèmes d'information centraux ou locaux vers une gestion plus globale du traitement et la diffusion de l'information au niveau institutionnel, il est donc progressivement devenu le Data Centre de la Commission. Cette unité assure toutes les tâches de production 24h/24 dont la Direction informatique assume actuellement la responsabilité. En plus de la gestion des serveurs centraux, elle assure la gestion des serveurs du Télécom Center, des serveurs du courrier électronique et des serveurs du Common Service Domain. Elle assurera également la gestion des services de Telex / Traitement des messages.

Les tâches de production liées à la diffusion sur le WEB ainsi que celles de support au formatage HTML des documents des Directions générales en vue de leur diffusion sur le WEB sont assurées par le Data Centre.

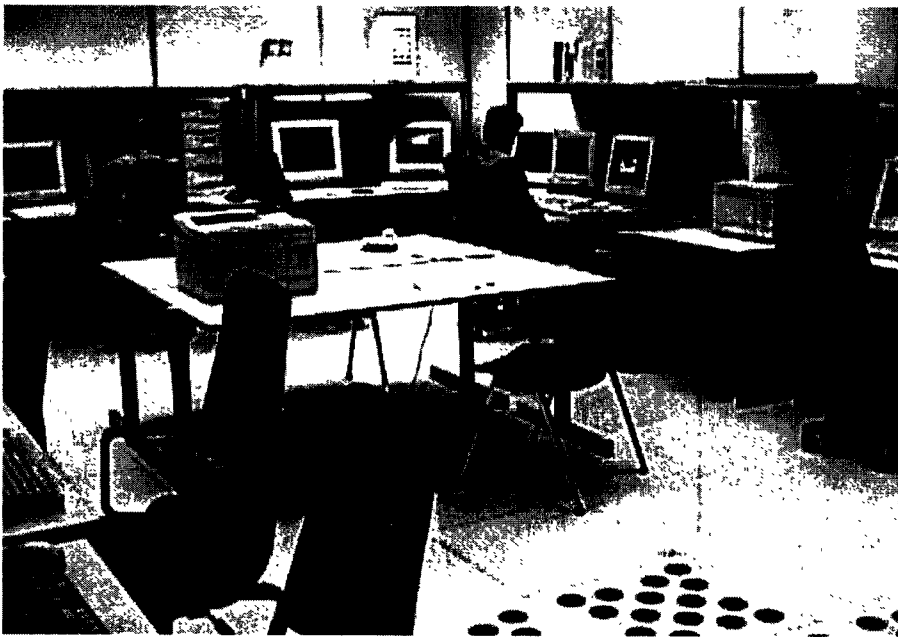
La fonction de chef d'unité est confiée à M. D. DEASY, et la fonction de chef d'unité adjoint est confiée à M. A. BODART; ils sont tout deux basés à Luxembourg. Le chef de secteur – Data Center Bruxelles sera désigné dans le respect des procédures applicables en la matière, il sera basé à Bruxelles.

F. de ESTEBAN  
Directeur

## ATELIER STB à BRUXELLES

STB disposait déjà depuis de nombreuses années d'une infrastructure propre destinée à effectuer les tests des nouveaux équipements et l'élaboration des Configurations de Référence Bureautique. Comme ces activités s'accroissent continuellement, et dans le souci de mieux répondre aux besoins des DG, il devenait évident que cette infrastructure devait être installée dans un environnement professionnel.

Le projet de réaménagement de cette infrastructure ayant été mené à terme avec succès à Luxembourg (voir article du Bulletin Informatique – juillet 1998), une installation similaire a été mise en chantier à Bruxelles (IMCO 3 / 3a).



Les serveurs et stations ont donc été regroupés dans une salle informatique équipée du mobilier approprié. Cette salle est pourvue d'un switch CISCO 5000 qui gère pour l'instant deux VLAN locaux à l'atelier, ayant chacun sa propre interface sur le Router du bâtiment. Le réseau interne de cette salle est physiquement desservi par un

câblage UTP de 24 portes à 100 MB/s et 48 portes à 10 MB/s. Une infrastructure téléphonique et de connexion via ISDN est en préparation.

Cette installation permet de reproduire diverses architectures combinant les technologies NT et UNIX afin de tester des configurations, vérifier la bonne intégration de nouveaux produits dans notre environnement ou analyser des problèmes spécifiques. Elle peut être utilisée également pour des présentations.

Bien entendu, cette infrastructure est disponible pour les DG qui souhaitent y mener les tests qu'elles ne sauraient pas effectuer localement.

Mario ADAMI  
DI / STB

# REVUE "IT & MANAGEMENT"

## Synthèses de la réunion du 9 mars 1999

La présente synthèse reprend les remarques apportées en séance du 9 mars 1999. Pour rappel, l'objectif principal de cette réunion était d'avaliser l'intérêt que représente, pour les universités, la participation au projet d'élaboration d'une revue «IT & Management».

### Le projet

Le projet a comme objectif la création d'une revue européenne «IT & Management» qui soit un pont entre la théorie et la pratique.

Les universités, les entreprises et la Commission alimenteront techniquement la revue. La Commission recherchera les meilleures sources de financement, y compris en partenariat avec les entreprises.

### Intérêt

Toutes les universités présentes ont exprimé leur intérêt pour une telle revue européenne.

Les universités et la Direction informatique ont partagé le même constat: si l'information IT circule relativement bien, la pratique du management, en revanche, est insuffisante. Ceci est particulièrement ressenti au sein de la Commission qui joue le double rôle de producteur et de consommateur d'informations.

Ce projet, qui permettra la diffusion de connaissances, doit reposer sur un programme à moyen terme, en apportant des solutions à des problèmes concrets.

### A qui s'adresse-t-on?

Le public cible extérieur a été précisé: les universités, les services publics, les associations de consommateurs, les PME, les juristes...

Le projet doit donc se situer à mi-parcours entre une revue commerciale et une revue académique.

### Conseil éditorial

#### Composition

Le conseil éditorial doit être composé d'une majorité d'universités, afin d'éviter toute dérive commerciale. Rappelons que le projet est un véhicule de connaissances.

Le conseil éditorial pourra bénéficier du concours d'entreprises européennes (et non européennes) qui fournissent du matériel et des services.

Le conseil éditorial sera composé de: dix représentants d'universités, deux du monde des entreprises, un d'une fédération d'utilisateurs (si existante) et de membres de la Commission (Direction informatique, DG III, DG X, DG XIII...).

#### Mandat

Le conseil éditorial est chargé de définir la ligne éditoriale.

Il se réunit deux fois par an à Luxembourg afin de préparer la revue.

La ligne éditoriale sera un ensemble cohérent et permanent, comprenant une première partie définie par le conseil éditorial et une seconde plus souple et variée.

Pour chaque revue, un sujet central sera arrêté par le conseil éditorial. Il opérera un choix parmi les contributions venant des différents comités de rédaction.

A titre indicatif, quelques propositions de sujets ont été évoquées : propriété intellectuelle, confidentialité, échange de données entre gouvernements, systèmes de paiement électronique...

#### Durée

La durée du mandat des représentants des universités sera de deux ans.

#### Comités de rédactions

Il y aura un comité de rédaction par Etat membre.

#### Composition

Chaque comité de rédaction sera composé d'un coordinateur et de professeurs qui s'engagent, sous la tutelle de leur université contractante, à publier des articles dans la revue.

L'université organise individuellement son comité avec des personnalités internes et/ou externes.

#### Mandat

Le comité de rédaction est chargé de solliciter et sélectionner les articles pour la revue.

Un responsable - coordinateur - au sein du Comité de rédaction est chargé de la coopération et transmet toutes les informations utiles aux auteurs.

Le comité de rédaction est donc un pôle de communication entre le Conseil éditorial et les universités.

Les comités de rédaction de chaque Etat membre doivent organiser une première sélection des articles à remettre au conseil éditorial qui, in fine, décidera de l'opportunité de leur publication.

#### Convention de collaboration

Afin de fixer les obligations respectives de chaque partie prenante - universités et Commission en particulier - un projet de convention de collaboration a été présenté. Il sera révisé sur base des commentaires faits en séance.

#### Système de production

Après discussions, il a été établi que:

- La périodicité sera de trois revues par an.
- Le nom proposé ne semble pas clair et la référence européenne y est absente.
- La revue comportera une cinquantaine de pages, avec une certaine latitude.
- Vente ou gratuité? Le conseil éditorial devra en convenir.
- La revue sera publiée en anglais avec des résumés en français et en allemand.
- Le conseil éditorial définira une maquette (logo, aspects graphiques).
- Le tirage est à définir sur base d'une étude de marché.
- Enfin, la publication on-line de la revue devra être examinée en tant que produit payant ou gratuit.

J. ALVES LAVADO  
DI / CET

# Quality Policy

## Mission générale de la Direction Informatique

La mission générale de la Direction informatique est de contribuer à l'amélioration du fonctionnement de la Commission par l'utilisation optimale des technologies de l'information.

La Direction informatique définit et met en œuvre l'architecture informatique, les produits et les services nécessaires au bon fonctionnement de la Commission et à la cohérence de son environnement informatique. Elle agit en collaboration étroite avec les Directions générales, les services et autres partenaires concernés.

## Engagement pour la qualité

Afin de remplir cette mission et d'assurer la maîtrise de ses activités, la Direction informatique a décidé de s'engager dans une démarche qualité qui garantira que l'architecture informatique, les produits et les services fournis à la Commission:

- sont conformes aux besoins implicites et explicites,
- optimisent les budgets et les ressources humaines et matérielles accordées,
- respectent les délais.

La qualité est l'affaire de tous et sa mise en œuvre nécessite un engagement collectif. Dans ce cadre, la Direction informatique a mis en place un comité (Quality Management Committee – QMC) chargé de mener la réflexion globale sur la politique de la qualité et de mettre en

œuvre le système qualité qui la sous-tend. Le comité exécutera sa mission en collaboration avec les unités de la DI et en particulier avec l'unité en charge de la qualité.

## Qualité pour nos clients

La Direction informatique garantit la satisfaction de ses clients par la mise à disposition de produits et de services qui:

- contribuent à remplir les missions spécifiques des clients,
- rencontrent ou anticipent leurs exigences et leurs attentes,
- sont conformes aux standards professionnels et éthiques,
- respectent les recommandations du système qualité,
- sont faciles à utiliser, fiables et disponibles.

## Qualité pour le personnel

L'application de la politique qualité par l'ensemble du personnel profitera non seulement aux clients mais également au personnel lui-même.

Chaque membre du personnel bénéficie d'un environnement de travail qui est:

- motivant, chaque membre du personnel disposant des ressources adéquates pour assurer la qualité des produits et services offerts,

- cohérent, le système qualité étant uniforme au sein de la Direction informatique,
- gratifiant, chaque membre du personnel ayant la possibilité de contribuer à l'amélioration du système qualité,
- structuré, les rôles de chaque membre étant clairement définis vis à vis des autres, tout en laissant place à l'initiative individuelle.

#### **Qualité pour la Direction informatique**

Les bénéfices engendrés par le système qualité pour tout le personnel se traduisent au niveau du management par:

- une approche cohérente et systématique des projets et services,
- une meilleure visibilité dans la gestion des projets, des services et des activités s'y rapportant,
- une utilisation optimale des ressources disponibles,
- une information cohérente concernant le suivi et la qualité des produits et services offerts,
- un renforcement du rôle de la Direction informatique en tant que centre de référence.

#### **Qualité pour l'Institution**

Le système qualité mis en place sur base de la présente politique de qualité veillera à:

- garantir la cohérence des produits et services offerts avec les priorités politiques de l'institution,
- maintenir un équilibre entre stabilité de l'architecture informatique et l'utilisation des nouvelles technologies,
- assurer l'adéquation entre les processus et procédures administratifs et les produits et services offerts.

Cet engagement pour la qualité nécessite la contribution de chacun et implique un investissement permanent de tout le personnel, quels que soient son rôle et ses responsabilités.

Cet engagement sera traduit en actions concrètes et sera régulièrement évalué en fonction de l'évolution de l'environnement de la Direction informatique et des priorités de l'Institution.

J. ALVES LAVADO  
DI / CET



# Planification des marchés informatiques

## 1999 - 2000

La Direction Informatique a compilé une liste des contrats importants utilisés par la Commission. La liste est structurée par familles de produits et par types de services. Elle permettra aux Directions Générales et Services de la Commission et des autres Institutions, ainsi qu'aux Agences, d'identifier plus facilement les contrats qu'elles souhaiteraient éventuellement utiliser pour leurs propres besoins. Aux contrats en vigueur a été associée la planification des marchés (appels d'offres et négociations) qui sont à renouveler dans les deux prochaines années.

La liste a été transmise aux IRM, aux autres Institutions et aux Agences dans le but d'améliorer l'organisation des appels d'offres et négociations tant à l'intérieur de la Commission qu'au niveau interinstitutionnel. Un extrait de la liste est publié au présent Bulletin Informatique.

La liste des contrats, la planification des marchés et la consultation des IRM, des Institutions et des Agences seront renouvelées trois fois par an.

Des informations complémentaires peuvent être obtenues via l'application « SYSLOG CONTRACTS », ou auprès de notre « Contracts Information Centre » (Tél. 53016).

Lena ALLGAYER  
DI / SCL

**Notice explicative**

**1. Services techniques - abréviations**

STB Support Technique et Bureau technique  
 TR Télécommunications et Réseaux  
 DC Data Centre  
 SCL Support Contractuel et Logistique  
 SSI Support des Systèmes d'Information  
 SRC Services et Relations Clients  
 RI Ressources Informatiques de la Commission  
 CET Conseil et Evaluation Technique

**2. Mentions sous "Action":**

- Décision en mm/aaaa (8 mois avant fin du contrat si appel d'offres - 4 mois si négociation)
- Appel d'offres à partir de mm/aaaa (8 mois avant fin du contrat)
- Négociation à partir de mm/aaaa (4 mois avant fin du contrat)

Description	Contrat actuel			Contrat futur - suivi	
	Contractant	Echéances (prolongation par avenant)	Remarques	Action	Contracts DI
<b>1 PRODUITS</b>					
<b>1.1 HARDWARE AND OPERATING SYSTEMS</b>					
PC PORTABLES	DI/00854 SYSTEMAT	02/12/2000 02/12/2001	- Intennstitutionnel - Contrats signés suite à un appel d'offres - Lot 1 Portables traditionnels	Décision en 04/2000	
	DI/01012 ECONOCOM	19/04/2001 19/04/2002	- Intennstitutionnel - Lot 2 Portables avec docking station	Décision en 04/2000	
PC DESKTOP	DI/00765 WANG	13/08/2000 13/08/2001 13/08/2002	- Intennstitutionnel - Contrat signé suite à un appel d'offres - acquisitions limitées jusqu'au 10/08/99	AO DI/9906 PC Desktop [intennstitutionnel]	STB (Mann/Fraser)
SERVEURS NT (DGs)	DI/00764 COMPAQ (ex DIGITAL)	10/08/2000 10/08/2001 10/08/2002	- Intennstitutionnel - Contrats signés suite à un appel d'offres - acquisitions limitées jusqu'au 10/08/99	AO DI/9904 Application servers (NT) [intennstitutionnel]	STB (Mann/Kohl)
SERVEURS UNIX (DGs)	DI/00286 BULL DI/00389 COMPAQ (ex DIGITAL)	31/12/2000 31/12/2000	- Contrats signés suite à un appel d'offres - Acquisitions limitées jusqu'au 31/12/1998, sauf SUN (Firewalls, Telerate DG II jusque fin 12/99) - La maintenance des serveurs encore opérationnels au 01/01/2001 devra être réglée en temps utile	AO DI/9905 Serveurs UNIX [AO conjoint pour les DGs et le DC (Sincom2)]	STB (Mann) DC (Deasy/Ellis)
	DI/00009 ICL	31/12/2000			
	DI/00069 NCR	31/12/2000			
	DI/00436 WANG	31/12/2000			
	DI/00012 SIEMENS NIXDORF	31/12/2000			
	DI/00678 SUN	31/12/2000			
SCO (Services de support)	DI/00716 SANTA CRUZ	15/10/1999 15/10/2000 15/10/2001	Contrat signé suite à une procédure négociée	Décision en 04/1999	STB (Mann)
SERVEURS UNIX (Data Centre)	DI/01034 SIEMENS NIXDORF	04/11/2002 04/11/2003	Contrat signé suite à un appel d'offres	Néant	DC (Deasy)
SERVEURS UNIX (Data Centre)	DI/00688 DIGITAL EQUIPMENT	16/06/2000	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1A Administration/finances	Néant [probablement remplacé par l'AO conjoint DG/DC mentionné ci-avant]	DC (Deasy)
	DI/00698 AMDAHL	23/09/2000	Lot 2 Statistiques Lot 4 Bases Données Lot 5B Backup, archives		
	DI/00701 BULL	21/10/2000	Lot 3 Applications documentaires		
SYSTEMES PROPRIETAIRES (Data Centre)	DI/00013 SIEMENS NIXDORF	26/04/2000	SYSPEP, PAIE, applications locales DG XII, VIII, (VI)	Décision en 08/1999	DC (Deasy)
	DI/00380 AMDAHL	31/12/1999	EUROFARM, CARE, GARFIELD, SYSTRAN	AO DI9914 Mainframe server	DC (Deasy)
	DI/00383 BULL	31/07/2000	MISTRAL, CELEX	Néant [Le contrat Bull ne sera pas renouvelé]	DC (Deasy)
SITE SECOURS SINCOM2 (Data Centre)	Pas de contrat à ce jour			Décision en 04/1999 [négociation avec DEC ou site secours auprès d'une autre institution]	DC (Deasy)
ROBOT BACKUP (Data Centre)	DI/00612 STORAGETEK	31/12/2000	Contrat signé suite à un AO suivi d'une procédure négociée	AO DI/9907 Robot backup	DC (Deasy)
PRINTSHOPS	DI/00648 OCE	15/02/2000	- Contrat signé suite à un appel d'offres - Contrat initial avec SIEMENS NIXDORF	Décision en 05/99	DC (Deasy)
IMPRIMANTES	DI/00434 SIEMENS NIXDORF	21/07/1999 21/07/2000	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1 Impnantes individuelles N&B Lot 2 Impnantes individuelles couleur Lot 5 Impnantes portables	Voir AO Télécopieurs	STB (Mann)
	DI/00427 WANG (ex OLSY)	21/07/1999 21/07/2000	Lot 3 Impnantes réseau N&B		
SCANNERS	DI/00694 HEWLETT PACKARD	14/01/2000 14/01/2001	Choix de HP suite à l'appel d'offres GED (solutions complètes hw + sw)	Voir AO Télécopieurs	STB (Mann)
DICTAPHONES	DI/01000 UHER INFORMATIK (ex ASSMANN)	23/06/2001	Uniquement maintenance	Décision en 04/1999 [voir si nécessité de lancer un AO pour les nouvelles acquisitions]	SCL (Peltgen)
MICROFICHES (lecteurs/reproducteurs)	DI/00729 KODAK	06/08/2000 06/08/2001 06/08/2002	Contrat signé suite à un appel d'offres Lot 1 Système de production de microfiches pour le Data Centre	Décision en 05/1999	DC (Deasy)
	DI/00721 MR-DATA MANAGT	21/01/2000 21/01/2001 21/01/2002	Lot 2 Microfilmage de documents existants		SCL (Peltgen)
	DI/00730 AARQUE-REGMA	29/04/2000 29/04/2001 29/04/2002	Lot 3 Lecteurs/reproducteurs de microfiches		SCL (Peltgen)
TELECOPIEURS (FAX)	DI/00488 CANON	26/10/1999	Contrat signé suite à un appel d'offres	Prolongation en vue de faire coïncider les AO scanners, télécopieurs, photocopieurs et imprimantes	SCL (Peltgen)
PHOTOCOPIEURS	DI/00703 MINOLTA	02/02/2000 02/02/2001 02/02/2002	Contrats signés suite à un appel d'offres lot 1 B&W Table top (1er rang cascade) lot 9 Colour low production (1er rang cascade) lot 4 B&W Medium large (2ème rang cascade) lot 6 B&W High production 2ème rang cascade)	Voir AO Télécopieurs	SCL (Peltgen)
	DI/00705 AGFA BELGIE	03/02/2000 03/02/2001 03/02/2002	lot 2 B&W Small (1er rang cascade) lot 3 B&W Medium small (1er rang cascade) lot 5 B&W Large (2ème rang cascade) lot 9 Colour low production (2ème rang cascade)		

Description	Contrat actuel			Contrat futur - suivi	
	Contractant	Echéances (prolongation par avenant)	Remarques	Action	Contracts DI
	DI/00706 CANON BENELUX	03/02/2000 03/02/2001 03/02/2002	lot 4 B/W Medium large (1er rang cascade) lot 5 B/W Large (1er rang cascade) lot 6 B/W High production (1er rang cascade) lot 10 Colour high production (1er rang cascade) lot 2 B/W Small (2ème rang cascade) lot 3 B/W Medium small (2ème rang cascade)		
	DI/00707 OCE	02/02/2000 02/02/2001 02/02/2002	lot 7 Mid-range pntshp (1er rang cascade) lot 12 Multifunction (1er rang cascade)		
	DI/00709 RANK XEROX	02/02/2000 02/02/2001 02/02/2002	lot 8 Large pntshps (1er rang cascade) lot 10 Colour high production (2ème rang cascade) lot 12 Multifunctional (2ème rang cascade)		
	DI/00704 RICOH	03/02/2000 03/02/2001 03/02/2002	lot 1 B/W Ttable top (2ème rang cascade)		
	Contrat non signé KODAK	sans objet	lot 7 Mid-range pntshp (2ème rang cascade) lot 8 Large pntshps (2ème rang cascade) KODAK refuse de signer le contrat		
SMARTCARDS (Hw + sw)	DI/00679 UTIMACO	21/05/2000 21/05/2001	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1 Smartcards, sécurité et sw Lot 2 Lecteurs/reproducteurs + sw Lot 3 Libraires/outils de développement	Néant	
	DI/00680 BULL	21/05/1999	Lot 4 Terminaux utilisant les smartcards		
	DI/00681 CAP VOLMAC	21/05/2000 21/05/2001	Lot 5 Equipements de personnalisation		
<b>1.2 NETWORK AND TELECOMMUNICATION PRODUCTS</b>					
EQUIPEMENTS TELECOM canal distribution)	DI/00771 COMLIN	07/08/2000 07/08/2001 07/08/2002	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1 Ethemet (1er rang cascade) Lot 2 ATM switching (1er rang cascade)	Décision en 12/1999	TR (Krommes)
	DI/00788 HEYNEN	sans objet	Lot 3 Tests (contrat non signé)		
	DI/00789 TELEPHONIE/ALCATEL	11/05/2001 11/05/2002 11/05/2003	Lot 1 Ethemet (2ème rang cascade) Lot 2 ATM switching (2ème rang cascade)		
ROUTE400 MAIL (X 400 INSEM2)	DI/00600 NET-TEL	31/12/2000	Courrier électronique actuel	Néant	DC (Deasy)
INSEM 3 (New E-Mail)	DI/01059 SIEMENS NIXDORF et INTRASOFT (CONNECTIV@)	13/04/2002 13/04/2003 13/04/2004	Contrat signé suite à un appel d'offres	Néant	DC (Deasy)
EQUIPEMENTS TELECOM	DI/00682 TELINDUS	12/06/2000	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1 Data Communication Equipment Lot 5 Security Equipment Lot 7 Test Equipment Lot 8 Bandwidth Manager	Décision en 10/1999	TR (Krommes)
	DI/00683 SIEMENS	12/06/2000	Lot 2 Bandwidth Optimisation Equipment Lot 3 ISDN Equipment		
	DI/00684 COMPAQ (ex DIGITAL)	12/06/2000	Lot 3 Hardware and supplies		
ANALYSEUR ATM	DI/00717 JSTEL	02/12/1999	Contrat signé suite à une procédure négociée	Décision en 04/1999	TR (Krommes)
STATIONS GESTION/ MONITEURS RESEAUX	DI/00487 HEWLETT PACKARD	23/01/2000 23/01/2001 23/01/2002	Contrat signé suite à une procédure négociée	Décision en 05/1999	TR (Krommes)
ANALYSEURS RESEAUX (Sniffers)	DI/00731 SIMAC	09/12/2000	Contrat signé suite à une procédure négociée	Décision en 04/2000	TR (Krommes)
FIREWALL (Sw sécurité)	DI/00678 SUN	31/12/2000	- Contrat signé suite à un appel d'offres - Acquisitions limitées au 31/12/1998? - Acquisition possible via autre société?	Décision en 04/2000 (une analyse du marché concernant un logiciel complémentaire est en cours)	TR (Krommes)
<b>1.3 OFFICE AUTOMATION AND DOCUMENT MANAGEMENT</b>					
SOFTWARE MICROSOFT (PC/serveurs)	DI/00693 MICROSOFT BELGIUM	17/07/1999	- Intennstitutionnel - Contrat signé suite à une procédure négociée - Contrat "SELECT 3" - Distribution via canal SIEMENS NIXDORF (voir sous "support logistique")	Négociation (négociation de "SELECT 4" en cours ) (le nouveau contrat comprendra aussi les logiciels pour serveurs)	STB (Mann) SCL (Peltgen)
SOFTWARE NETSCAPE (intranet/internet)	DI/01042 NETSCAPE	31/12/2001	- Contrats signés suite à une procédure négociée - Licence du sw via NETSCAPE - Distribution via COMSOL	Néant (sera sans objet dès la mise en place du nouveau système de courrier électronique)	STB (Mann) SCL (Peltgen)
	DI/01043 COMSOL	31/12/2001			
<b>1.4 INFORMATION SYSTEM INFRASTRUCTURE</b>					
ORACLE	DI/00417 ORACLE	29/04/2000	- Intennstitutionnel - Contrat signé suite à une procédure négociée	Négociation à partir de 08/1999 (intennstitutionnelle, complexe)	STB (Mann) SCL (Peltgen)
ADABAS (produits pour DBMS)	DI/00174 SOFTWARE-AG	31/12/2001	- Contrat signé suite à une procédure négociée	Néant	STB (Mann)
SEARCH SERVER	DI/00629 FULCRUM	31/12/1999	- Contrat signé suite à une procédure négociée - Intennstitutionnel	Négociation à partir de 08/1999 (intennstitutionnelle)	STB (Mann)
DORIS (sw migration CELEX)	DI/001056 EVER	29/12/2003	Contrat signé suite à une procédure négociée	Néant	STB (Mann)
DORODOC (edms)	DI/00339 DOROTECH	indéterminée	Contrat signé suite à un appel d'offres	Néant (prévoir la fin du contrat)	STB (Mann)
POWERBUILDER	DI/00615 SYBASE (ex CASE CONSULT)	31/12/1999	- Intennstitutionnel - Contrat signé suite à une procédure négociée	Négociation à partir de 08/1999 (intennstitutionnelle)	STB (Mann)
SAS	DI/00640 SAS INSTITUTE	30/04/1999	Contrat signé suite à une procédure négociée	Négociation	STB (Mann)
FAME (Time series support in statistical domain)	DI/00428 FAME INFORMATION SERVICE	29/06/2000	- Contrat signé suite à une procédure négociée - Renégociation en 1997	Négociation à partir de 02/2000	STB (Mann)
ACUMEN (On-line analytical processing software)	DI/00433 KENAN	31/12/2001	- Contrat signé suite à un appel d'offres - Renégociation mi-98 - Utilisation au Data Centre et à l'OPOCE	Néant	STB (Mann)
TROLL (Sw pour la modélisation numérique)	DI/00199 INTEX	31/12/2001	- Contrats signés suite à une procédure négociée - Licences du sw TROLL - Utilisation dans les DGs	Néant	STB (Mann)
	DI/00646 HENNYPLAN	31/12/2001	Services associés au sw TROLL		

Description	Contrat actuel			Contrat futur - suivi	
	Contractant	Echéances (prolongation par avenant)	Remarques	Action	Contracts DI
SW utilisés sur AMDAHL au Data Centre (AutoSecure/Acx, Fast Unload, AutoSys/Zeke, AutoAction, AutoMedia)	DI/00432 PLATINUM TECHNOLOGY	31/12/2000	Contrat signé suite à une procédure négociée	Néant (voir AO Mainframe server DI/9914)	DC (Deasy)
SW utilisé sur AMDAHL au Data Centre (BETA)	DI/00749 BETA SYSTEMS	30/11/2000	Contrat signé suite à une procédure négociée	Néant (voir AO Mainframe server DI/9914)	DC (Deasy)
SW utilisés sur AMDAHL au Data Centre (OMMEGAMON)	DI/00153 CANDLE BENELUX	31/12/1999	Contrat signé suite à une procédure négociée	Néant (voir AO Mainframe server DI/9914)	DC (Deasy)
AREMOS	DI/00179 WEFA	indéterminée	- Contrat signé suite à une procédure négociée - Utilisation dans les DGs	Négociation en cours [La fin du contrat sera fixée] [Utilisateur = OSCE]	STB (Mann)
BUSINESS OBJECTS (outil de requête SQL pour utilisateurs finaux)	DI/01015 BUSINESS OBJECT	25/02/2002	Contrat signé suite à une procédure négociée	Néant	STB (Mann)
TELERATE (accès informations financières et bancaires DG II)	DI/00735 DOW JONES MARKET	03/07/2000 03/07/2001 03/07/2002	Contrat signé suite à une procédure négociée	Décision en 03/2000	STB (Mann)
ASSYST (Gestion des incidents Help Desk)	DI/00457 AXIOS	31/12/1999	Contrat signé suite à une procédure négociée	Décision en 08/1999	STB (Mann)
MULTILIS	DI/00341 DATA RESEARCH (ex MULTILIS)	indéterminée	Contrat signé suite à un appel d'offres en 92	Néant [préciser la fin du contrat]	STB (Mann)
ARCVIEW (Système d'information géographique pour desktop DGIS)	DI/01021 EUROSENSE	22/12/2001 22/12/2002	Contrat signé suite à un appel d'offres	Néant	STB (Mann)
ARCINFO (Système d'information géographique pour stations UNIX)	DI/00369 EUROSENSE	fin 2001	Contrat signé suite à un appel d'offres	Néant	STB (Mann)
<b>2. SOUS-TRAITANCE COMMUNE</b>					
AMSI (Appel Manif Intérêt Services Informatiques)	Voir remarques	04/05/2000 (Voir remarque)	- Environ 120 sociétés sur la liste - Liste valable jusque fin 1999	Décision en 04/1999 [Les délais dépendent surtout de la structure de l'AMSI 2]	Tous les services techniques de la DI
DEVT ET MAINTENANCE SYSTEMES D'INFORMAT	DI/00773 AMBRASOFT	21/09/2000 21/09/2001 21/09/2002	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 3 Dév/maint syst inf (4ème rang cascade)	Décision en 01/2000	SSI (Puig Saques)
	DI/00774 BULL	21/09/2000 21/09/2001 21/09/2002	Lot 5 Maint syst inf proprét (4ème rang cascade)		
	DI/00775 CSC	21/09/2000 21/09/2001 21/09/2002	Lot 3 Dév/maint syst inf (3ème rang cascade)		
	DI/00776 LOGICA	21/09/2000 21/09/2001 21/09/2002	Lot 5 Maint syst inf proprét (1er rang cascade)		
	DI/00777 ATOS (ex MARBEN)	21/09/2000 21/09/2001 21/09/2002	Lot 1- Etudes (1er rang cascade) Lot 3 Dév/maint syst inf (1er rang cascade) Lot 6 Services syst inf (2ème rang cascade)		
	DI/00778 WANG (ex OLSY)	21/09/2000 21/09/2001 21/09/2002	Lot 4 Dév/maint syst diffusion (2ème rang cascade)		
	DI/00779 SEMA GROUP	21/09/2000 21/09/2001 21/09/2002	Lot 6 Services syst Inf (1er rang cascade) Lot 1 Etudes (2ème rang cascade) Lot 4 Dev/maint syst diffusion (3ème rang cascade)		
	DI/00780 SIEMENS NIXDORF	21/09/2000 21/09/2001 21/09/2002	Lot 5 Maint syst inf proprét (3ème rang cascade)		
	DI/00781 SOPRA	21/09/2000 21/09/2001 21/09/2002	Lot 2 Dév/maint petits syst inf (2ème rang cascade)		
	DI/00782 SYLIS	21/09/2000 21/09/2001 21/09/2002	Lot 5 Maint syst inf proprét (2ème rang cascade)		
	DI/00783 TRASYS	21/09/2000 21/09/2001 21/09/2002	Lot 2 Dév/maint petits syst inf (1er rang cascade) Lot 4 Dév/maint syst diffusion (1er rang cascade) Lot 3 Dév/maint syst Inf (2ème rang cascade)		
CALL DISPATCH	DI/00761 WANG (ex OLSY)	12/08/2000 12/08/2001 12/08/2002	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1 Call Dispatch pour les DGs (Bxles et Lux)	Décision en 12/1999	STB (Mann)
	DI/00763 BUREAU VAN DIJK	03/11/2000 03/11/2001 03/11/2002	Lot 2 Call Dipatch Help Desk Central Bxl		
LSA/DBA (Admin Serveurs et gestion syst Information)	DI/00767 SIEMENS NIXDORF	03/08/1999 03/08/2001 03/08/2002	Contrat signé suite à un appel d'offres	Décision en 03/1999	STB (Mann)
SUPPORT PC	DI/00768 TECNO DATA ITALIA	03/08/2000 03/08/2001 03/08/2002	Contrat signé suite à un appel d'offres	Décision en 03/2000	STB (Mann)
FORMATION INFORMATIQUE	DI/00769 KSI (futur SYNAPS)	22/07/2001 22/07/2002	- Contrats signés suite à un appel d'offres - Echéances à vérifier - KSI 1er rang cascade		SCL (Peltgen)
	DI/00791 WANG	07/10/1999 07/10/2001 07/10/2002	- Wang 2ème rang cascade		
<b>3 INFRASTRUCTURE</b>					
<b>3.1 TRANSMISSION DE DONNEES</b>					
WAN (Wide Area Network)	DI/01051 BT Worldwide	03/02/2002 03/02/2003 03/02/2004 03/02/2005 03/02/2006 03/02/2007	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1 IP network services Lot 2 Remote access services	Néant	TR (Krommes)
	DI/01052 INNET/UUNET BELGIUM	En préparation (à vérifier)	Lot 3 Liaison entre le réseau des institutions et Internet		
SECURITE RESEAUX (Systèmes de sécurité)	DI00489 SEMA GROUP (ex TELIS)	22/12/1999 22/12/2000	Contrat signé suite à un appel d'offres	Décision en 04/1999	TR (Krommes)
SURE (Support réseaux)	DI/00691 INTRASOFT	06/10/2000 06/10/2001	- Contrat signé suite à un appel d'offres - concerne DG IX et DI	Décision en 02/2000	TR (Krommes)

Description	Contrat actuel			Contrat futur, suivi	
	Contractant	Dates de prolongation (ou résiliation)	Remarques	Action	Contracts Di
SNET Gestion intégrée réseau	DI/01067 BELGACOM	17/02/2002 17/02/2003 17/02/2004 17/02/2005	Contrat signé suite à un appel d'offres	Néant	TR (Krommes)
SERVICES STD Services informatiques	DI/00762 SUN	14/08/2000	Contrat signé suite à un appel d'offres Lot 2 Support pour des services divers relatifs à Internet Lot 1 attribué à un autre fournisseur et repris sous 3 2	Néant [désormais inclus dans le contrat Snet (Belgacom)]	TR (Krommes)
TELEPHONIE MOBILE	Abonnements		Service repris par la DI depuis le 01/01/1999	AO DI/9903 Mobile communications [intennstitutionnel]	TR (Krommes/Claes)
TELEPHONIE VOCALE (Transmission Service)	Abonnements		Service repris par la DI depuis le 01/01/1999	AO DI/9901 Vocal telephony [intennstitutionnel restreint]	TR (Krommes/Cardon)
CARRIER NETWORK SERVICE	Abonnements		Service repris par la DI depuis le 01/01/1999	AO DI/9911 Carner network services [intennstitutionnel]	TR (Krommes/Lange)
PABX Private Access Branch Exchange (Telephone infrastructure)	Contrat DG IX		Service repris par la DI depuis le 01/01/1999	AO DI/9912 PABX [à l'étude]	TR (Krommes)
Vidéoconférence	Contrat DG IX		Service repris par la DI depuis le 01/01/1999	AO DI/9913 Vidéoconférence [intennstitutionnel [voir s'il faut lancer un AO]	TR (Krommes) SRC (De Vnendt)
<b>3.2 DATA CENTRE</b>					
MICROMATION	DI/00729 KODAK	06/08/2000 06/08/2001 06/08/2002	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1 Extension du système de production de microfiches au Data Centre	Décision en 12/1999	DC (Deasy) SCL (Peltgen)
	DI/00721 MR-DATA MANAGT	20/01/2000 20/01/2001 20/01/2002	Lot 2 Production de microfiches et de microfilms 16 mm à partir de documents existants		
	DI/00730 AARQUE REGMA	29/04/2000 29/04/2001 29/04/2002	Lot 3 Achat de lecteurs/reproducteurs de microfiches et maintenance du parc existant		
QUALITY MANAGEMENT SOFTWARE	DI/00786 BMC SOFTWARE	19/10/2000 19/10/2001 19/10/2002	Contrat signé suite à un appel d'offres	Décision en 02/2000	DC (Deasy)
SERVEURS FAX/TELEX DU CENTRE TC	DI/00702 MANAGEMENT SHARE	27/11/1999 27/11/2000 27/11/2001	Contrat signé suite à un appel d'offres	Décision en 03/1999	DC (Deasy)
SERVICES STD Services informatiques	DI/00766 EUROPEAN DYNAMICS	22/08/2000	Contrat signé suite à un appel d'offres Lot 1 Support pour l'accès au Coumer électronique de la Commission Lot 2 attribué à un autre fournisseur et repris sous 3 1	Décision en 11/1999	DC (Deasy)
AUTOSECURE	DI/00432 PLATINUM	31/12/2000	Contrat signé suite à une procédure négociée Logiciel de sécurité	Décision en 08/2000	DC (Deasy)
SW CC	pour mémoire	pour mémoire	Logiciels tournant exclusivement sur les ordinateurs du Data Centre (ex IBM)	Pour mémoire [à réviser avec les contrats d'ordinateurs]	DC (Deasy)
SUPPORT TECHNIQUE (1)	DI/00732 ASCII	12/06/2000	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1 Support de MISTRAL (A terminer en 06/00)	Néant	DC (Deasy)
	DI/00733 GROUPE PERRY	Résilié	Lot 2 Gestion Bandothèque Contrat résilié pour cause de faillite	AO DI/9902 Data centre devic operators [remplacement contrat Bandothèque + élargissement objet du contrat et sous-traitance forfaitaire (devic operators)]	DC (Deasy)
	DI/00734 CRI	30/06/1999	Lot 3 Gestion VM/VMS	Néant [Gestion MVS sera intégrée dans l'AO Serveurs UNIX]	DC (Deasy)
SUPPORT TECHNIQUE (2)	DI/00760 SIEMENS NIXDORF	22/08/2000	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1 Support de systèmes UNIX	Décision en 12/1999	DC (Deasy)
	DI/00759 INFOTHEISIS	21/09/2000	Lot 2 Gestion des droits d'accès aux bases de données de la Commission	Décision en 01/2000	SRC (De Vnendt)
	DI/00758 OFFIS	29/08/2000	Lot 3 Gestion des Bases de données MISTRAL (à terminer en 08/2000)	Néant	DC (Deasy)
	DI/00772 EUROPEAN DYNAMICS	08/10/2000	Lot 4 Gestion des serveurs WWW	Décision en 02/2000	DC (Deasy)
	DI/00408 FIDUCENTER	04/12/1999	Contrat signé suite à un appel d'offres Lot 4 Préparation des documents pour le serveur EUROPA	Décision en 04/1999	DC (Deasy)
	DI/00812 BULL	22/10/2000	Lot 5 Support du système d'exploitation GCOS8 (à terminer en 10/2000)	Néant	DC (Deasy)
<b>4. SYSTEMES ADMINISTRATIFS, SUPPORT, QUALITE</b>					
<b>4.1 SYSTEMES ADMINISTRATIFS</b>					
SIC (Développt, maintenance et support)	DI/01029 SOPRA	09/09/2001 09/09/2002 09/09/2003	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 1 Maint, dével et support infrastructure générale	Néant	SSI (Puig Saques)
	DI/01030 ARIANE II	09/09/2001 09/09/2002 09/09/2003	Lot 2 Maint et dével systèmes gestion Personnel Lot 3 Maint. et dével systèmes gestion Finances		
	DI/01031 OFFIS	09/09/2001 09/09/2002 09/09/2003	Lot 4 Maint. et dével systèmes gestion Logistique Lot 5 Maint et dével systèmes gestion Documentaire Lot 7 Support systèmes gestion Logistique		
	DI/01027 BUREAU VAN DIJK	09/09/2001 09/09/2002 09/09/2003	Lot 6 Support systèmes gestion Personnel/Finances		
	DI/01032 SEMA GROUP	09/09/2001 09/09/2002 09/09/2003	Lot 8 Support systèmes gestion Documentaire		
	DI/00894 HEWLETT PACKARD	14/01/2000 14/01/2001	Contrat signé suite à un appel d'offres		
GED (Gestion électronique de documents)				Décision en 05/1999	SSI (Puig Saques)
<b>4.2 SUPPORT BUREAUTIQUE</b>					
HARMONISATION PC (Configurations logicielles et installation NTP)	DI/00756 TECNODATA ITALIA	31/12/1999	Contrat signé suite à une procédure négociée	Décision en 08/1999	STB (Mann)
SUPPORT/DEVELOPT INFRASTRUCTURE	DI/01039 ARIANE II	04/11/2001 04/11/2002 04/11/2003	Contrats signés suite à un appel d'offres Lot 5 non attribué (support ingénierie sw) Lot 1 Support 2ème niveau et intégration serveurs PC Lot 4 Dév, maint et support 2ème niveau de l'infrastructure des systèmes d'informations	Néant	STB (Mann)
	DI/01036 DOKUMENTA	25/11/2001 25/11/2002 25/11/2003	Lot 2 Dével /support 2ème niveau office autom sw		

Description	Contrat actuel			Contrat futur - suivi	
	Contractant	Echéances (prolongation par avenant)	Remarques	Action	Contracte Di
	DI/01040 SEMA GROUP	17/11/2001 17/11/2002 17/11/2003	Lot 3 Dével /support 2ème niveau systèmes distr sw		
	DI/01038 CSC COMPUTER SC	29/10/2001 29/10/2002 29/10/2003	Lot 6 Consultance gestion qualité		
KIT MULTILINGUE (Développt/maintenance)	DI/00272 DOKUMENTA (ex DIALOGIKA)	31/12/1999	Contrat signé suite à une procédure négociée	Néant (remplacé par contrat DI/01036 suite à l'AO DI/9804 lot 2)	STB (Mann)
EUROLOOK (Maintenance Corrective et évolutive)	DI/00757 DOKUMENTA	17/07/2000	Contrat signé suite à une procédure négociée	Néant (remplacé par contrat DI/01036 suite à l'AO DI/9804 lot 2)	STB (Mann)
<b>4.3 SUPPORT LOGISTIQUE</b>					
LOGICIELS PC/SERVEURS (Canal distribution)	DI/00651 SIEMENS NIXDORF	30/06/1999	- Intennstitutionnel - Contrat signé suite à un appel d'offres - Sous-traitance via Ingram	AO DI/9808 Software Distribution Channel (intennstitutionnel)	SCL (Peltgen/Gillieron)
GESTION DES STOCKS (Déménagements/gestion)	DI/01017 INTRASOFT	17/06/2001 17/06/2002 17/06/2003	Contrat signé suite à un appel d'offres	Néant	SCL (Peltgen)
REVUES INFORMATIQUES (Abonnements)	DI/01058 EBSCO	31/01/2002 31/01/2003 31/01/2004	Contrat signé suite à un appel d'offres	Néant	RI (Bertrand/ Brousmiche)
LIVRES INFORMATIQUES (Achats)	DI/00649 INFOTHEQUE	17/05/1998	- Contrat signé suite à un appel d'offres - Le contrat est échu depuis 17/05/1998	AO DI/9803 Ouvrages	RI (Bertrand/ Brousmiche)
EQUIPEMENTS AUDIOVISUELS			Pas de cadre contractuel	AO DI/9809 Audio-visual equipment	RI (Bertrand/ Brousmiche)
EVACUATION PC	Contrat DG IX	indéterminé		AO DI/9910 Evacuation PC (lot 1 PC réutilisables, lot 2 déchets)	SCL (Peltgen)
<b>4.4 ASSURANCE DE LA QUALITE</b>					
ADVISORY, STRAT CONSULTANCY, BENCHMARKING	DI/01048 GARTNER GROUP	17/12/1999	Contrat signé suite à une procédure négociée	AO DI/9909 Advisory, consulting and benchmarking (lot 1 conseil, lot 2 consultation, lot 3 audit IT et benchmarking)	CET (Weidert/Hilbert)

# Conclusions des test Y2K à la Direction Informatique

Ce document ne reprend que les conclusions du test concernant la DI.

La description des tests effectués se trouve dans le document "Stratégie de test Y2K à la DI" disponible dans CIRCA-DI An 2000 (accessible par les IRM) et sur le disque o:\Y2K de la DI. Une description technique de ces tests se trouve dans les documents "Résultats des tests SIC" et "Résultats des tests ELS" accessibles aux même endroits.

## 1. But

Le but était de tester en chaîne, des applications ayant déjà été testées individuellement. En ce qui concerne la DI, le domaine traité couvrait les applications SIC, y compris leurs échanges d'information avec la DG IX, et l'application SYSLOG y compris l'interface avec SINCOM2. L'opportunité d'un test d'utilisation de la Bureautique en mode réel a été saisie bien que ne contenant pas de besoins en chaînes.

## 2. Environnement

Les tests se sont déroulés dans un domaine dédié baptisé SIM2000. Comme le domaine a été créé en 1998 et a été positionné à la date du jour plus un an, les tests ont donc été effectués à la date du 2 avril 2000.

L'infrastructure utilisée comprenait du matériel situé dans les ateliers de STB à Luxembourg et au DC (Les serveurs ORACLE), dans les bâtiments IMCO et LOI 86 ainsi qu'au JMO à Luxembourg.

Le document "Stratégie de test DI-PRI" disponible dans CIRCA-DI An 2000 (accessible par les IRM) et sur le disque o:\Y2K de la DI reprend la liste précise du matériel ainsi que les versions des applications et logiciels utilisés.

## 3. Mise en place

Le domaine SIM2000 est disponible depuis la fin de 1998.

Les serveurs de bases de données au DC sont disponibles depuis le 15 mars 1999.

La configuration des PC Bureautique NTP 4 Bêta a été fournie par STB le 9 mars 1999. L'adaptation aux besoins de la DI a été terminée le 25 mars 1999. Le déploiement sur les PC a été effectué les 26 et 29 mars 1999.

Une image des PC de production a été prise le 31 mars au soir.

Les PC ont été intégrés dans le domaine SIM2000 le 1er avril.

### 3.1. Problèmes de mise en place détectés

#### 3.1.1. Bureautique

La configuration NTP 4 n'a pas posé de problème particulier.

Les logiciels LOGICS (LOG-TE), RUMBA et TERWINAL ont été repris de la configuration NPT 3.5 car ils ne font pas partie de la NTP 4 (Logiciels 16 bits).

### 3.1.2. Applications

ELS: La version 2.20 n'est pas encore entièrement réécrite en mode 32 bits. Les modules fournis ont permis d'effectuer les tests individuels puis la chaîne prévue mais en environnement atelier. Les scripts d'installations n'étant pas encore terminés, ELS n'a pas été installé sur les PC de production.

SIC: Pas de problèmes.

## 4. Tests

Les tests prévus dans le document "Stratégie de test DI-PRI" ont été effectués.

### 4.1. Problèmes détectés

#### 4.1.1. Bureautique

Les tests étaient non exhaustifs et avaient pour but de faire exécuter des opérations habituelles par des secrétaires.

Route400: les tests se sont déroulés correctement (le produit avait été testé individuellement suivant une check-list).

CaLANdar: déroulement correct des tests.

Word-Excel: déroulement correct des tests.

#### 4.1.2. Applications

ELS: déroulement correct des tests.

SIC Mission: certains modules n'avaient pas été réinstallés (ITF en 16 bits). Leur installation a entraîné un retard dans le transfert des missions vers la DG IX.

SIC Personnel: déroulement correct des tests.

SIC Congés: déroulement correct des tests.

## 5. Conclusions

Les tests n'ont pas révélé de problèmes liés à l'année 2000. De ce fait, rien n'a été enregistré au Help Desk central.

Cela ne signifie pas qu'il n'y a pas eu de problèmes mais ceux-ci étaient liés à la mise en place de la NTP 4 pour la Bureautique et de l'environnement de test pour les applications. Les responsables étant sur place, ces problèmes ont été résolus sans intervention du Help Desk central.

**LES PROBLÈMES RENCONTRES AURAIENT ÉTÉ IDENTIQUES SI LES TESTS S'ÉTAIENT DÉROULÉS À LA DATE DU 2 AVRIL 1999 PLUTÔT QU'AU 2 AVRIL 2000.**

Il n'est pas nécessaire de répéter l'opération TGN pour les applications ou les chaînages d'applications sous la responsabilité de la DI.

Il faudra cependant effectuer tous les tests rendus nécessaires par l'évolution des applications. Ces tests devront alors se dérouler dans l'environnement SIM2000 à l'atelier. Il est donc nécessaire de se garder la possibilité d'utiliser les bases de données et l'environnement adéquat.

### BENEFICES:

Tests réels de la mise en place de la Bureautique et des applications dans l'environnement NTP 4 essentiellement la suppression des modules 16 bits.

Accélération de la mise en conformité Y2K de certaines applications, parfois considérées comme secondaires, nécessaires à la bonne exécution de la chaîne.

J. CRELOT  
DI / PRI



# Report on Y2K compliance testing for COMEXT

Tests were carried out on 2 April 1999 to confirm the Year 2000 compliance of COMEXT. No problems related to the change of century were encountered.

## Preparation

A few days in advance of the test date the Data Centre created a copy of the COMEXT production environment in a separate domain, called SIM2000. The operating system Solaris 2.6 was installed to achieve Y2K compliance, and they set the system date to the current date plus one year.

Several PCs in the Informatics Directorate's Atelier Informatique were upgraded to NTP4 to achieve Y2K compliance of Windows NT, and set with a system date of the current date plus one year.

The COMEXT client software was installed on one of these PCs in Luxembourg and tested against the existing content of the database. Mr Thys of DG III also installed the client on a similar PC in Brussels.

Since in COMEXT the TARIC data is held in a separate table for each year, the COMEXT support team created a new empty table for the Year 2000 in the SIM2000 environment.

In Eurostat we prepared some test data for the periods December 1998, January 2000 and February 2000. The periods were chosen to test different types of database loading: replacing existing data, loading to an empty table, and loading a second period to a table. The data consisted of about 950 records per period, chosen by DG III to test extraction from COMEXT for loading to their Textiles database.

N.B. The Data Preparation System (DPS) was used to prepare the test data on the Eurostat server *strauss*, and demonstrated its ability to handle Year 2000 data. However it did not constitute a full compliance test of the DPS as the system date was not changed. This will be done later in the Eurostat Y2K test environment.

## Tests

On 2 April 1999 the tests were carried out, working from a PC in the Atelier Informatique. The system date on the PC and on the SIM2000 server were set to 2 April 2000.

The data for the three test periods was loaded to the database.

The COMEXT client was used to display the data from the database on screen. The displayed data was compared with the prepared input data and no differences were found.

The data was extracted to a file for use as input to the DG III Textiles database and for use by DG I.

The input file for January 2000 was manually edited to change some of the values, and was then used to update the database. Although December 1998 had been used to test replacing existing data, this tested replacing existing 2000 data. Subsequent inspection showed that the database contained the changed data.

In parallel with the tests in Luxembourg, Mr Thys consulted the database from the PC in Brussels to view the data on screen and to extract it to a file.

### Problems encountered

Two problems were found, both of which were unrelated to the change of century.

- As a test environment SIM2000 lacked the level of resources of the production server. After the load program had failed several times the Oracle server was reconfigured to use fewer resources. At a cost of some loss of performance the loading and all other operations worked correctly.
- TARIC data in COMEXT can be accessed at two levels, either by selecting the table containing the data for a specific year, or by selecting a higher level which allows data for more than one year to be combined in a single extraction. In creating the new table for the 2000 data, some mapping needed to access it from the higher level could not be implemented as the Oracle tools required were not available in the test environment. The result was that an extraction done at this level showed no data for 2000. Accessing the data directly at the Year 2000 level caused no such problem.

Although Mr Thys would normally create a single extraction file for loading to the Textiles database, he was able to achieve the same result with separate files for each year.

### Future evolution of COMEXT

New releases of the COMEXT server and client are scheduled for this summer and for the end of the year. The changes are for minor bug fixes and for performance improvements. Unless there are compelling reasons for going ahead with these releases I would strongly recommend delaying them until next year. Any release of a new version would partially invalidate the result of the Y2K compliance tests and necessitate repeating them.

The Informatics Directorate in particular invested considerable resources and effort in conducting the tests and it would be preferable to avoid having to repeat them if at all possible.

### Acknowledgements

I would like to thank the many people in the Informatics Directorate, and the COMEXT support team, who contributed to the success of the tests.

B.D.WILLIAMS  
EUROSTAT

# ADONIS

## La gestion électronique du courrier à la C.E.

### Historique

En 1989, le Secrétariat Général de la Commission Européenne développait une application informatique afin de faciliter la gestion du courrier et remplacer les chronos papiers. Cette application était baptisée "ADONIS" (Administration of Documents Normalised Information System). Par un dialogue permanent avec les utilisateurs au travers entre autres de Comités Utilisateurs, ADONIS s'est enrichi de multiples fonctionnalités.

### Situation

La Direction informatique de la Commission propose le logiciel Adonis accompagné d'une série de services comme le conseil en organisation, l'installation de l'application, la formation des utilisateurs et des techniciens et une documentation adaptée aux procédures de la Direction Générale. L'introduction d'une nouvelle technologie s'accompagne inmanquablement de changements dans l'organisation du travail. Des tâches disparaissent et de nouvelles sont créées. C'est pourquoi, la Direction informatique conseille les Directions Générales pour la revue des procédures et la méthodologie à suivre afin d'intégrer au mieux ADONIS dans l'organisation.

Actuellement, ADONIS est non seulement utilisé dans plus de 60% des Directions Générales de la Commission mais aussi au Parlement Européen, à la Cour des Comptes et au Comité des Régions.

### Les fonctionnalités d'ADONIS

Avec Adonis, les documents sont mis immédiatement à la disposition des utilisateurs, là où auparavant les documents physiques devaient être transportés d'un bâtiment à l'autre et parfois même entre sites différents comme Bruxelles et Luxembourg. De plus, à tout moment, les Directions Générales ont une vue globale sur les actions entreprises pour chaque document. Grâce à la fonction d'échéancier, les fonctionnaires peuvent mieux gérer leur travail.

Les fonctionnalités principales d'ADONIS sont:

- l'enregistrement des documents;

Chaque document, chaque courrier est enregistré dans ADONIS au moyen d'une «fiche descriptive» reprenant quelques éléments essentiels comme la date, l'expéditeur, l'objet, le destinataire, ...

- le stockage du document lui-même;

Les documents « papier » peuvent être scannés soit interactivement (si un scanner est connecté au PC) soit en batch. Dans ce cas, lors de la création de la fiche, celle-ci est imprimée avec un code à barres qui identifie de façon unique le document. Elle est ensuite placée devant le document à scanner. Plusieurs documents peuvent ainsi être scannés et stockés en une seule opération.

Tout document électronique (en format Word, Excel, TIFF, PDF, TEXT, ...), provenant éventuellement d'une scannérisation, est associé à sa fiche descriptive. Chaque document peut être composé de plusieurs fichiers associés à la même fiche descriptive.

Dès qu'un document est associé à sa fiche descriptive, il est immédiatement accessible par les utilisateurs qui en ont reçu l'autorisation.

- le suivi;

Le document peut être affecté à un ou plusieurs services mais aussi à une ou plusieurs personnes. Lors de l'affectation, des actions peuvent être demandées et un délai de réalisation peut être précisé. Un utilisateur a la possibilité d'interroger ADONIS pour connaître les actions qui lui sont attribuées et les délais impartis.

- le classement;

Le document peut être classé dans un ou plusieurs dossiers et un ensemble de mots-clés prédéfinis peut y être associé afin de faciliter la recherche.

- la recherche;

La recherche d'un document peut être réalisée au moyen des informations présentes dans la fiche descriptive, par les dossiers auxquels il appartient, et par les mots-clés qui le caractérisent.

Les fonctionnalités relatives à la sécurité et au contrôle d'accès des documents sont très développées.

### **Méthodologie**

L'implantation d'un outil comme Adonis peut modifier de façon importante l'organisation et les procédures opérationnelles. C'est pourquoi, l'équipe

Adonis propose une méthodologie pour assurer le succès de sa mise en œuvre dont voici quelques étapes majeures:

- Définition des objectifs par la hiérarchie et précision des améliorations attendues
- Choix du niveau d'utilisation: ADONIS peut être opérationnel à différents niveaux d'une organisation, soit auprès des secrétariats de directions ou d'unités, soit pour l'ensemble des fonctionnaires
- Suivi régulier du projet par la hiérarchie.

### **Améliorations attendues par l'utilisation d'ADONIS**

Voici quelques exemples d'améliorations attendues par sa mise en œuvre:

- Visibilité immédiate et dans tous les services de tout document enregistré indépendamment de la distance géographique (gain de temps, de transport);
- Elimination du double enregistrement d'un même document;
- Limitation du nombre de photocopies d'un document;
- Limitation ou suppression du stockage multiple des documents;
- Accélération de la circulation des documents au sein de l'organisation;
- Constitution de dossiers électroniques;
- Stockage sécurisé de tous les documents;
- Visibilité sur les actions entreprises et leur échéance;
- Recherche rapide et fiable des documents.

## Architecture

Adonis est une application client-serveur développée en PowerBuilder. Les fiches descriptives sont stockées dans une base de données Oracle. Les documents sont stockés, soit dans la même base Oracle, soit dans une base Saros Mezzanine.

Chaque Direction Générale, utilisatrice d'ADONIS, dispose de son propre site.

## Evolutions

Les prochains développements d'Adonis consisteront à intégrer l'application avec Eurolook (formats standards des documents Word de la Commission) et le courrier électronique. A plus long terme, une interface Web et une intégration avec les outils relatifs à la « gestion électronique des documents » seront proposées aux utilisateurs.

J.F. BLEROT  
DI / SSI

# FrontPage

## Authoring Environment

The aim of this document is to identify the "building blocks" of FrontPage in order to offer recommendations for its installation as well as to adapt it to the organisational structure.

This is not a guide about how to create good or standard HTML documents with FrontPage. This will be the subject of an upcoming document.

### 1. Authoring HTML documents

Creating an HTML document can be as easy as editing a document with a word processor or as complicated as writing a database-application.

Compared to traditional documents, HTML documents created for an Intranet or Internet have an additional difficulty in common: they are *not stand-alone*. They have to be embedded in a structure where there are incoming links pointing to it and outgoing links from the document to other documents.

Practice shows that the authoring environment is closely related to the actual organisation.

As mentioned in the previous paragraphs, when an author creates an HTML document he most probably includes references to another authors documents and vice-versa, he must tell the rest of the authors that a new document exists so they can insert references to it in their own documents.

Something is evident: a document in a web with no references (links) to it is an "island" and cannot be accessed by the users.

Hence, authoring HTML documents for an Intranet/Internet is not limited to the creation of the document itself. A varying amount of site management is required to guarantee the desired results.

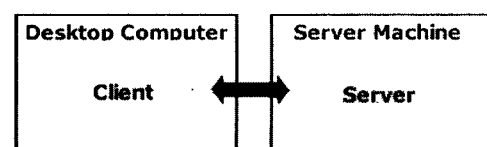
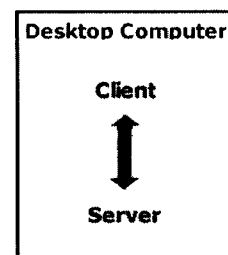
There is a wide range of authoring tools on the market covering everything from document edition to site management.

Among these, FrontPage has been selected as the official HTML authoring tool for the Commission.

### 2. FrontPage 98 Modules

FrontPage 98 has a client/server architecture. Nevertheless, the server modules and the client can co-exist on the same workstation.

This offers basically two possibilities:



The server can be *any* of those supported by the *server extensions*: Personal Web Server, Netscape server, Apache, IIS...In

fact, there are specific versions of the server extensions for most currently used servers for Windows 32-bit platforms and for UNIX platforms (For a detailed list of supported platforms, see the Server Extensions Resource Kit (SERK) documentation at <http://www.cc.cec/softline/r/products/desktopapp/offaut/FrontPage/>).

Important Note: FrontPage ALWAYS needs a web server equipped with the corresponding server extensions. This is what they call "FrontPage Webs" and it is described in paragraph 4.

## 2.1. Workstation Modules

### 2.1.1. Client Modules

#### 2.1.1.1. FrontPage Client Module

FrontPage Client Module includes *FrontPage Explorer* and *FrontPage Editor*.

*FrontPage Explorer* is the authoring environment aimed at managing the site, controlling the links, accessing permissions, assigning tasks to authors, etc.

*FrontPage Editor* is the tool to produce HTML documents. It cannot be installed separately from the FrontPage Explorer.

#### 2.1.1.2. Image Composer

Image Composer is a web-oriented image-editing tool. It can edit, export and import the most common picture formats for the web (GIF, JPG, PNG...) and for Windows (BMP, WMF...) among other very well known such as Adobe PhotoShop, Tiff, etc.

## 2.1.2 Server Modules

### 2.1.2.1. Personal Web Server

FrontPage includes a web server called FrontPage Personal Web Server that can be installed on the client PC in order to test locally the HTML documents.

Some features (for instance a hit counter) don't work when a page is opened directly from the hard disk with the browser (i.e. with File -> Open Page...).

Personal Web Server allows testing most of the features. Thus, the pages are accessed by their URL using the format <http://localhost/mypage.html>.

### 2.1.2.2. Server Extensions

Described later

## 2.2. Server platform Modules

### 2.2.1. Server Extensions

This is the only module installed on a server platform needed by FrontPage.

The *FrontPage Server Extensions* are a set of programs on the Web server that support:

- *Authoring FrontPage webs.* For example, when an author moves a page from one folder to another in a FrontPage web, the Server Extensions automatically update all hyperlinks related to it, directly on the Web server machine.
- *Administering FrontPage webs.* For example, a FrontPage web administrator can specify which users can administer, author or browse a FrontPage web. (For more detailed description of security see section 7)
- *Special WebBots or FrontPage Components:* For example Hit counters, search forms, discussion groups, etc.

There are several versions of the Server Extensions including most current UNIX systems and Web servers.

### 3. Other Client Modules not included with FrontPage 98

#### 3.1. FrontPage Express

As described later, some users may not need FrontPage 98, for example for very occasional publishing. In these cases a "light-weight" version of FrontPage called FrontPage Express can be used instead.

FrontPage Express is *not* a module of FrontPage. It comes with Internet Explorer. Nevertheless, there is a script from the DI to install it separately so it can be used as a light version of FrontPage for basic HTML authoring.

**Note:** As mentioned before, *FrontPage 98 needs the server extensions* to maintain the sites. *FrontPage Express does not make use of the server extensions.* Thus, authoring with FrontPage Express requires that the documents that it creates be sent to a webmaster or a user having FrontPage 98 installed in order to be published to the FrontPage Web.

#### 3.2. Web Publishing Wizard

Office 97 and Internet Explorer, both include a wizard for publishing to an Internet/ Intranet. This wizard can be used instead of FTP for easier publishing.

#### 3.3. FTP

It can be any FTP client software. Only needed when the final web server has not the FrontPage Server Extensions installed.

### 4. FrontPage 98 Webs

We refer to "FrontPage Webs" as web sites equipped with special information so that they can be managed by the server extensions.

The difference with non-FrontPage 98 Webs is that FrontPage Webs contain

special folders with information like navigation structure, link status, access permission list, etc., generated by the Server Extensions. These folders are hidden and should not be edited by the authors.

FrontPage 98 Webs can contain sub-webs. Sub-webs allow setting different access permissions than those for the main web or they can inherit the main web's security settings. They could be seen as full webs.

For instance, the main web could be accessed with: <http://ourweb>

And it could contain the units A, B and C webs available with: <http://ourweb/unitA> , <http://ourweb/unitB> and <http://ourweb/unitC>

### 5. FrontPage Configuration

Depending on which FrontPage modules are installed on the client and on the server, there are several configuration models described below.

Configuration Model	Workstation			Server		
	FPE	FP98	PWS	FTP	SE	SE
FrontPage Express	X					
FrontPage 98 Local		X	X	X	X	
FrontPage 98 remote authoring		X				X
FrontPage 98 Full		X	X	X	X	X

**FPE:** FrontPage Express

**FP98:** FrontPage 98

**PWS:** Personal Web Server

**SE:** Server Extensions

The following sections describe each one of the above mentioned models and the situations for which they are recommended.

When we talk about "Server", we refer to a machine where a web server is installed. It can be an NT Workstation with the Personal Web Server and not necessarily an NT Server.

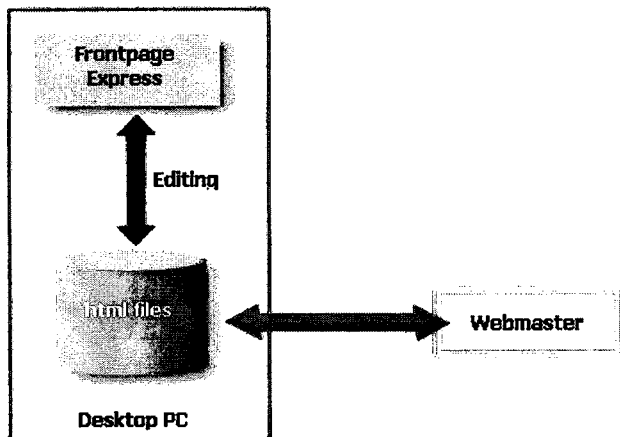


### 5.1. Client with FrontPage Express

**Workstation:** FrontPage Express.

**Server Machine:** No special modules

This mode is intended for users requiring a minimum installation.



With FrontPage Express, the user edits the HTML documents and stores them on his hard drive. Then they can be sent to the webmaster or to another user who has FrontPage 98 installed so the documents can be published.

### 5.2. FrontPage 98 Local

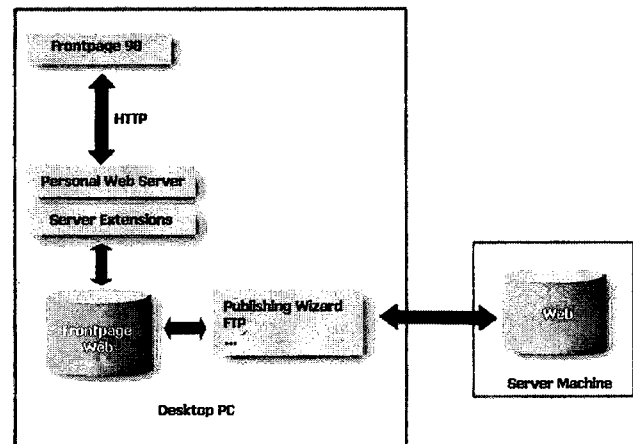
**Workstation:** FrontPage 98, Personal Web Server, Server Extensions, FTP/ Web Publishing Wizard.

**Server Machine:** Without Server Extensions

This installation is for users requiring more advanced authoring tools but needing to publish the documents to a web server that has not the FrontPage Server Extensions installed.

The user can take advantage of the features offered by FrontPage working on a local copy of his web (he only needs the part of the web he works with)

Publishing is the same as the previous model.

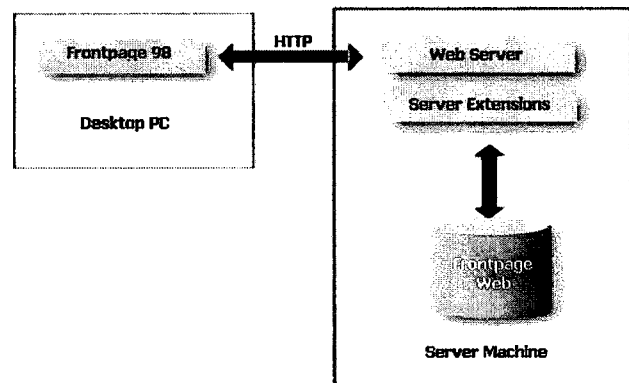


### 5.3. FrontPage 98 Remote Authoring

**Workstation:** FrontPage 98

**Server Machine:** Server Extensions

When the Server Extensions are installed on the server machine, the user can author directly on the server without having a copy on the local disk.

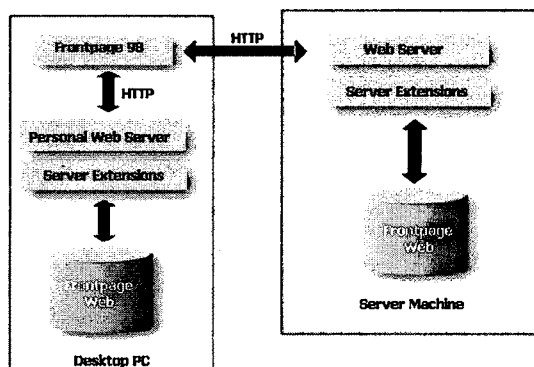


### 5.4. FrontPage 98 Full

**Workstation:** FrontPage 98, Personal Web Server and the Server Extensions

**Server Machine:** Server Extensions

This model is the same as the previous one but in this case, the author works on a local copy of the sub-web. Then he publishes it with the FrontPage 98 publishing tool.



## 6. Authoring Environments

The choice among the described installations must be made taking into account some factors like:

- Technical skill of the authors.
- Frequency of authoring.
- Organisational structure of the authors' staff. (Autonomous authors, shared authoring...)
- Availability of the Server Extensions on the final server.

### 6.1. End-users

For End-users, FrontPage Express (see 3.1) is a good choice because it is easier to use than FrontPage 98.

Once the pages have been created, the user can send them to the webmaster for publishing.

### 6.2. Information Providers

#### *Occasional Publishing*

We recommend the same solution proposed for end-users: FrontPage Express.

#### *Frequent Publishing:*

When the server extensions are available we recommend *FrontPage 98 Full* (see 5.4) or *FrontPage 98 Remote Authoring* (see 5.3).

When the server extensions are not available, we recommend *FrontPage 98 Local* (see 5.2.)

## 6.3 Shared authoring

This means that several authors work on the same site / sub-site.

In that case, it is not recommended to work on local copies of the site/ sub-site because of inconsistency problems unless a good mechanism of synchronisation is used to guarantee that all copies are up-to-date. Consequently, remote authoring is the best solution for multiple-author environments.

### 6.3.1. When the server extensions are available on the final server machine

We recommend *FrontPage 98 Remote Authoring* (see 5.3.).

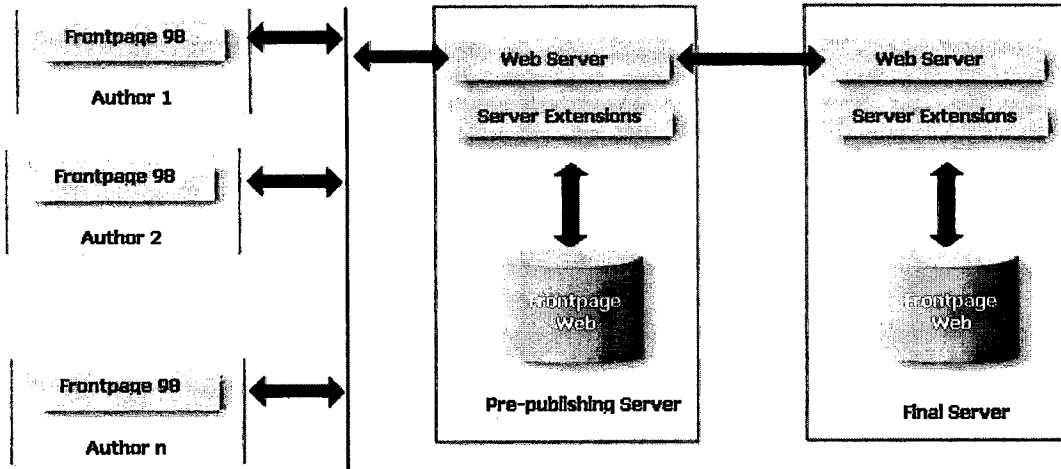
### 6.3.2. When the server extensions are not available on the final server machine

We recommend the use of a *pre-publishing* server in which server extensions can be installed. This is discussed in the next paragraph.

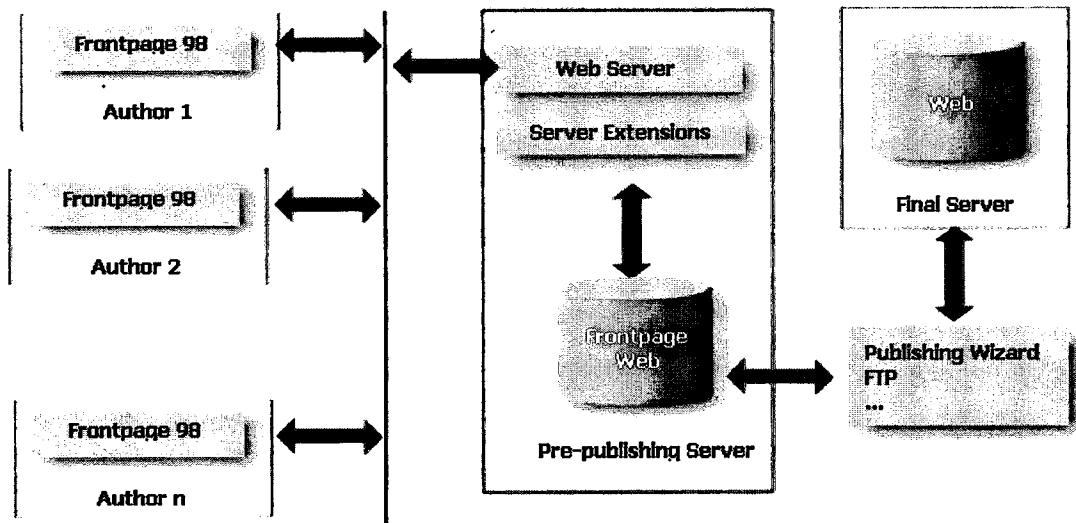
## 6.4. Authoring with a pre-publishing server

In all cases, the server to where the authors publish their pages can be an intermediate server that we call *pre-publishing* server. Then the contents of the pre-publishing server can be published to the final server.

When the server extensions are installed on the final server:



When the server extensions are *not* installed on the final server:



As one can see, even if server extensions are not available on the final server, the authors can work with FrontPage 98 in remote authoring.

The advantages of using a pre-publishing server are the following:

- The content is tested before it is published on the final server.
- Access permission for every author is required only on the pre-publishing server. One single person is required to

have access to the final server. This person would publish periodically or on demand the contents from the pre-publishing machine to the final machine.

- Even when the Server Extensions are not available on the final server, the authors can take advantage of all the features from the Server Extensions by installing them on the pre-publishing server. In that case, publishing to the final server would be done via FTP or the Web Publishing Wizard.

## 7. Security Aspects

The access to the web server is based firstly on the file system of the machine where it is installed.

When the server extensions are installed, they add extra permission settings that NEVER decrease the security level defined with the file system. For example, with FrontPage 98 it is impossible to grant access to a set of files for editing if in the file system those files are set to read-only.

FrontPage 98 allows three levels of access to FrontPage webs: browser, authoring and administration.

### *Browsing access*

FrontPage 98 allows restricting the access for browsing to a list of users or making the FrontPage webs open to everybody.

### *Authoring access*

The users having authoring access can modify the contents of the FrontPage web. They can edit or delete existing documents and add new documents.

### *Administration access*

The administration access is the highest access level. Administrators can change the web settings as well as access rights of other users.

L. ROSETY  
DI / STB

# ECLAS on the web

## 1. INTRODUCTION

ECLAS, the online catalogue of the European Commission Library, contains about 190 000 bibliographic references on European integration and related subjects. It is a 'union' catalogue referencing holdings of the Reseaubib network of libraries. In addition to the Central Library, some 25 specialised libraries and documentation centres participate in this network. The production data base for Reseaubib is the DRA-multiLIS library management data base: references are prepared by the cataloguers in conformity with AACR2 standard cataloguing rules and the widely-used USMARC data format<sup>1</sup>.

Some references contain short summaries, but the full-text of the documents catalogued is not captured. ECLAS is the dissemination database, which is regularly updated via a multiLIS USMARC format export file.

Indexing terms are selected from the four-level hierarchical ECLAS thesaurus.

ECLAS has recently migrated from a BS2000 / BASIS environment, accessible via the CAA/Eurobases, to a Unix / Fulcrum Web version<sup>2</sup>. Use of ECLAS on the web now totals an average of about 2000 searches per working day compared to about 1000/day six months ago.

A recent review of ECLAS<sup>3</sup> summarised the revolution in user-friendliness and search efficiency that the new application has brought about:

*"I can remember very well when Eclas was accessible only via Eurobases, without a graphical interface. Working with Eclas at that time was really a drag, so when Eclas got its new web interface and its new software, Fulcrum, I was really enthusiastic and still am ... Eclas is a remarkably user-friendly database, especially its simple search interface."*

---

<sup>1</sup> The USMARC format is the standard data interchange format for libraries, along with variants such as UNIMARC, UKMARC, and CANMARC. USMARC is the principal data format specified by the Z39.50 (ISO 23950) Search & Retrieve interapplication protocol. Z39.50 functionality is provided by most library management software and has been adopted as the basis for the US Federal Government's Information Locator System (GILS).

<sup>2</sup> There are in fact two distinct "views": <http://www.cc.ccc/eclas>, and <http://europa.eu.int/eclas> which offers a subset of the data and features available in the internal version. EUROPA users: a clause is appended to every select statement to exclude internal documents (incomplete bibliographic references and references to resources of internal interest only, such as training videos) from the result set, and certain features are filtered out 'on the fly' from the screen display: e.g. selection by holding location, selection of internal documents via Document type, display of detailed holdings information and links to loan request forms.

<sup>3</sup> "ECLAS website" by Dr Georg Winter in *European Information*, January 1999 p.33-34

European Commission Library Catalogue - ECLASplus: Search - Netscape

File Edit View Go Communicator Help

Back Forward Reload Home Search Netscape Print Security Stop

Bookmarks Netsite: http://www.cc.cec/eclas/cgi/squery.pl?lang=en

ECLASplus: Cen ECLASplus: Cen Google

[Europaplus] [Library] [ECLAS] [Search] [Expert] [Index] [Mailbox] [Help] Thesaurus

**ECLASplus: Search** Last updated 27 03 1999 04 24 (189 159 references)

Select your search criteria and the matching option,

Title/Author/Subject start of a single word or of any word in a phrase  
 exact word or phrase  
 start of a single word or of any word in a phrase  
 author surname / start of term or title  
 all the words entered must be found  
 find one of the words entered

enter the word or words to search for then click here  
 agricult Search

displaying 20 titles at a time

**Additional selection criteria**

Publication year (e.g. 1990) from to

Language Document type Holding location

All	Country study	All
DA Danish	EU/EC public	AUTRE Autres services
NL Dutch	General document	BBSEC Bureau de securite
EN English	International public	BCAU1 Cabinet FISCHLER
FI Finnish	Internet resource	BCB Bibliotheque centrale de Bruxelles
FR French	Periodical	BCBE1 Cabinet VAN MIERT
DE German	EU Publisher's Forum	BCBE1 Cabinet BANCHEMANNI

Document: Done

*If you access a hit from the results list; you can take advantage of a number of links: not only descriptors, but also authors, corporate sources and even serial titles are linked! This makes searching almost fun....Eclas even does cataloguing work on web addresses! - i.e. some 1,000 links you can open instantly...*

European Commission Library Catalogue - ECLASplus: Search results - Netscape

File Edit View Go Communicator Help

Back Forward Reload Home Search Netscape Print Security Stop

Bookmarks Netsite: http://www.cc.cec/eclas/cgi/search.pl

ECLASplus: Cen ECLASplus: Cen Google

[Europaplus] [Library] [ECLAS] [Search] [Expert] [Index] [Mailbox] [Help] Thesaurus

Title/Author/Subject = agricult [start of a word] AND  
 Language = EN AND  
 Document type = Internet resource =>

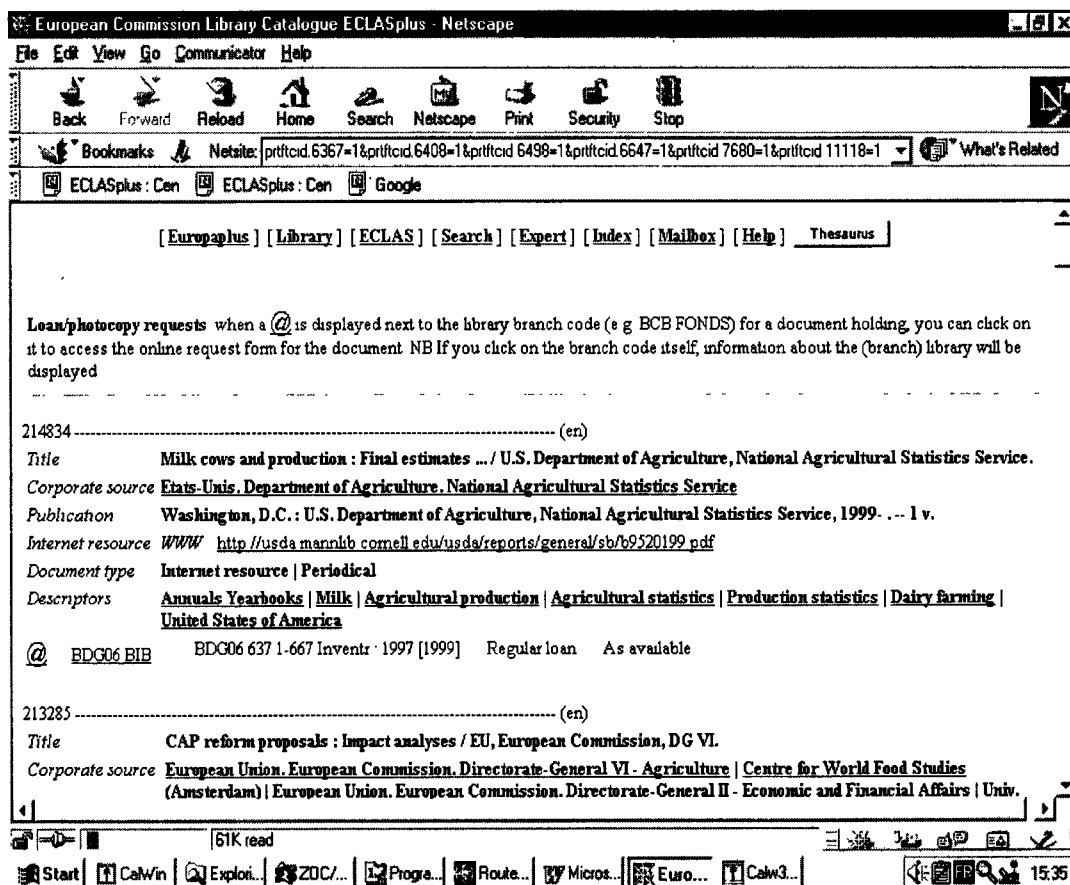
Results pages 1 2 3 4

Display the references in standard format by date in a small font Clear

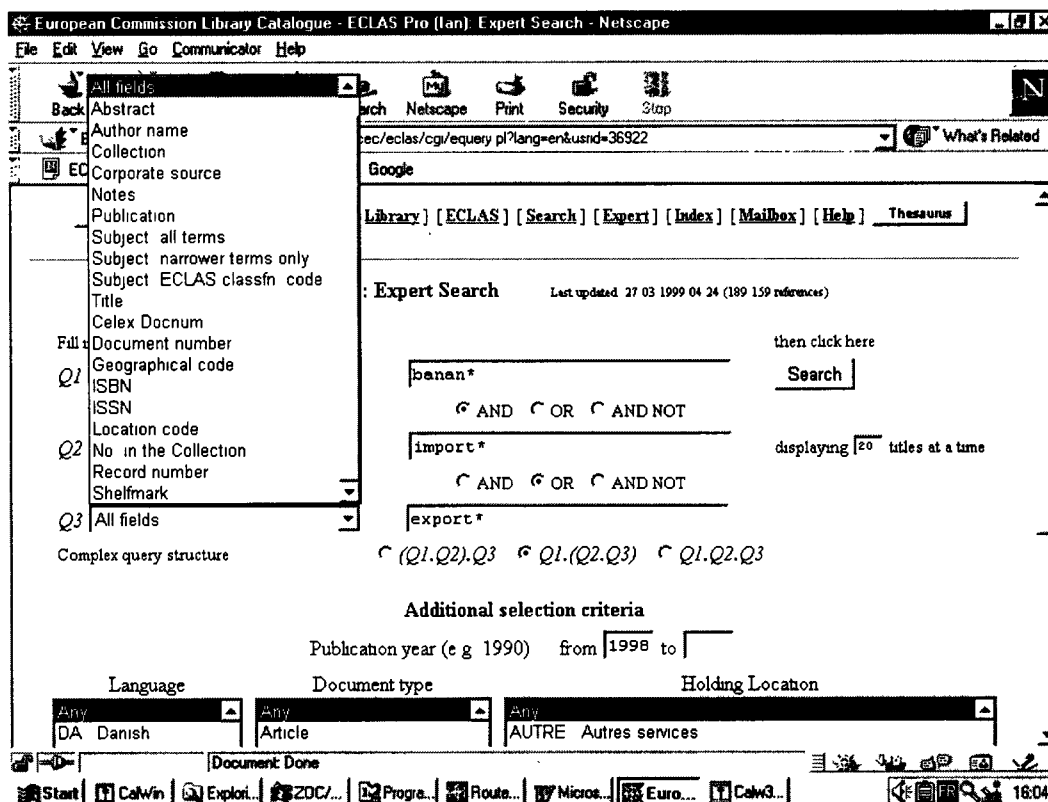
73 references matched your query - displaying references 1 to 20

1	<a href="#">Milk cows and production Final estimates / U S Department of Agriculture, National Agricultural Statistics Service - 1999-</a>	✓
2	<a href="#">CAP reform proposals Impact analyses / EU, European Commission, DG VI - 1998</a>	✓
3	<a href="#">Proposal for a Council regulation (EC) laying down general provisions on the Structural Funds = Proposal for a Council regulation (EC) on the European Regional Development Fund = Proposal for a Council regulation (EC) on the European Social Fund = Proposal for a Council regulation (EC) on structural measures in the fisheries sector / EU, European Commission - 1998</a>	✓

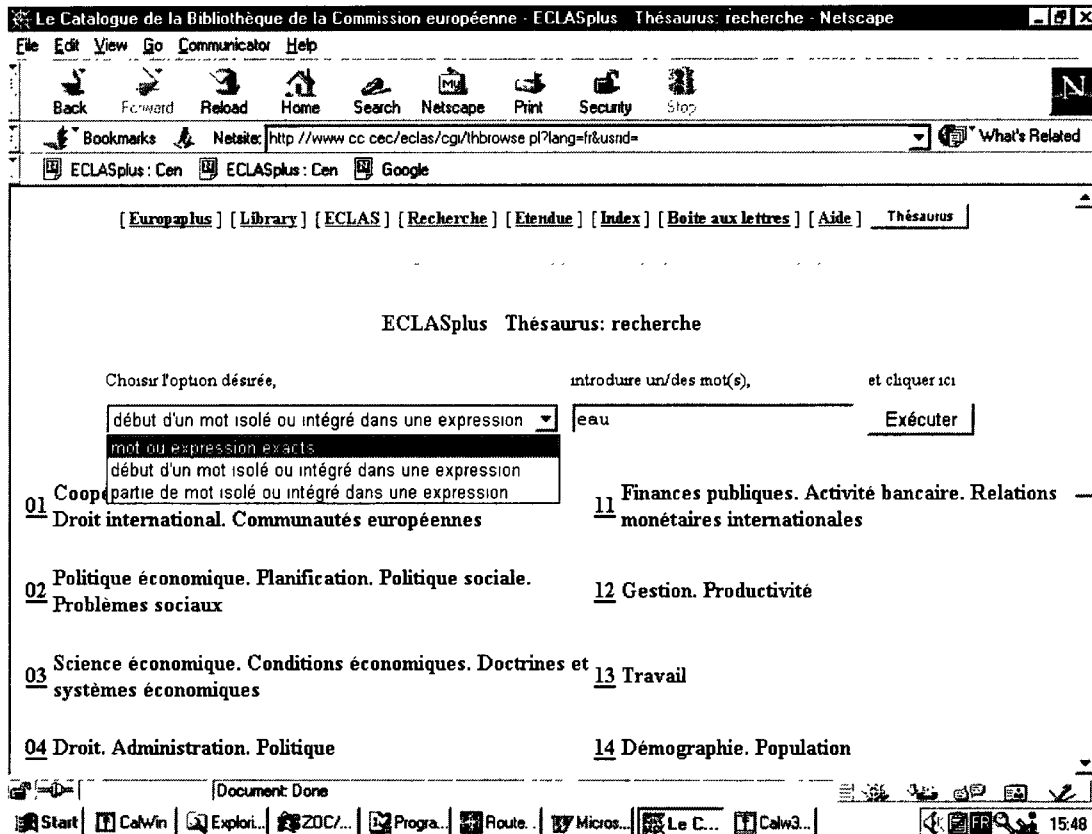
4K read



Then there is expert search: a remarkably well-built three part boolean search form, which even allows the user to choose which operator should be executed first...



...Another module is 'Thesaurus' [which is] adjusted to pure practice and the implementation in Eclas is well done. The main chapters are presented and you are able to branch out into further levels (if you know the direction) or you can look for a descriptor you suppose to be there by entering it into the text display....



*I appreciate very much the solution of search and expert search that is able to satisfy both the average user and the advanced information broker. And I am looking forward to the new update of Eclas, that looks very promising, with a permanent save option of important searches for current awareness. But also up to the last five executed searches are automatically saved and you can combine these with Boolean operators or refine them with additional search criteria that are ANDed with the last research you did."*

An account is given below of the design principles and development experience behind the Web version of ECLAS.

## 2. DESIGN PRINCIPLES

In mid-1996 the first steps were taken to migrate ECLAS to a Web environment. The project owner was the Informatics Task Force (ITF) of DG X's Central Library unit, assisted by an IRM specialist in computerised documentation systems who was the project leader.

The guiding principles of the migration were to provide a Web version of the catalogue, for EUROPAplus and EUROPA users, offering:

- simple, effective access to ECLAS for untrained, occasional users via the Web;



- the advanced search features that specialist searchers expect, including queries combining search criteria with Boolean operators and thesaurus and index browsing;
- a fully bilingual interface, including thesaurus browsing, designed to facilitate the addition of one or more further languages.

Alternative strategies were considered:

- migration from DRA-multiLIS to a modern integrated library-management package with a built-in Web OPAC (online public access catalogue);
- purchase of the DRA-multiLIS Z39.50 server module, providing online access via a Z3950 client;
- development of a customised Web interface connected directly to the library's DRA-multiLIS production database;
- the development of a separate dissemination database with a Web front end.

Migration of the production environment: this was not considered appropriate at the time: alternative products were not mature, and/or did not cover the requirements of a large, networked multilingual library, and/or did not offer sufficient added value to justify migration.

Z39.50: this was in principle an attractive proposition given the generalised use of this standard protocol in modern library packages. One or more servers configured as Z39.50 "targets" can be queried by a Z39.50 client. Recent implementations often include Z39.50/HTTP "middleware" allowing users to access Z39.50 servers via a Web browser. However in late 1996 such a DRA-multiLIS Z39.50/HTTP gateway was not available, the products were not mature and customisation possibilities were limited.

Development of a WWW front-end: this was not feasible since DRA-multiLIS is a relatively old, closed product without the necessary connectivity/interoperability features (APIs, DB interfaces).

This left the existing architecture of a separate dissemination database updated offline via USMARC-format files exported from the production database. The DI had recently selected Fulcrum Search Tools as the main development tool for Web-based documentary systems. Although the ECLAS data is highly structured with no full-text files, Fulcrum offered features appropriate to the development of a multilingual bibliographic database.

### 3. DEVELOPMENT STAGES

#### 3.1 Prototype

During 1996 a prototype was developed with a 10-day Fulcrum consultancy contract. A Prototype Evaluation Committee was set up by the library unit's Informatics Task Force (ITF) to define the detailed functional requirements for the prototype and to evaluate it. The consultant used the "Webkit", a simple but very effective library of about 10 Perl-Fulcrum API functions. The Perl API imposes certain constraints compared to the VB or C APIs (e.g.

cursors cannot be used), but has the advantage of offering high-level data base functions in an interpreted environment with a language that is particularly well suited to text processing (e.g. regular expressions, hashed arrays). In general the Webkit facilitated rapid application development and iterative improvements in the application following user feedback. Although CGI scripts are by nature less efficient than multi-threaded APIs such as NSAPI or ISAPI, the response times obtained with the Webkit for ECLAS have been very satisfactory.

### 3.2. ECLAS Version 1

#### 3.2.1. User interface

In October 1996 the prototype was completed in line with the above design principles and following feedback from the Evaluation committee, the detailed specifications for a first operational version were finalised. A further consultancy contract was placed to conclude the project and in late 1997 ECLASplus, the *EUROPAplus* version, was released. The EUROPA version followed in early 1998.

During the development of version 1 several design and implementation changes were made:

- the initial use of frames was quickly abandoned for a 'no frames' version;
- Fulcrum's *ftcin* data loading utility proved incompatible with the full range of ISO Latin 1 characters found in ECLAS: *ftimport* was used instead following a rewrite of the data formatting scripts.
- screen prompts and labels in selection boxes in English and French were initially stored in Fulcrum tables and referenced by numerical keys, but this proved rather unwieldy since the texts were difficult to locate and update. Instead Perl include files containing a hashed array of prompts/labels indexed with a mnemonic alphabetic key were used. These files are given a language code extension so that the appropriate include file is loaded with the CGI script according to the working language context. This has proved to be a flexible and efficient approach;
- special emphasis was placed on guiding users by offering an explicit choice of several matching options when searching:
  - **start of a word or expression**: this default option allows all variants with the same word stem to be taken into account (e.g. bank => banks, banking), but can in certain circumstances result in a large number of false hits (e.g. euro => european);
  - **exact match**: this is the matching mode in expert search: it can be modified by using the ? and \* operators;
  - **all words entered must be present**: this is similar to the matching convention used by default in most internet search engines - the words entered are ANDed;
  - **find one of the words entered**: the words entered are Ored
  - **author surname / start of term or title**: this allows a user to search for an author X by

surname without retrieving hundreds of references for authors whose first name is X (e.g. Ricardo), or to search a book entitled "Development" without retrieving references to all documents with the word development in their title.

- To provide a quick, effective interface, the first packet of results are displayed immediately following a search and a "Display selected references" button allows the user to display in full all or some of the references in the result list as one HTML page. The size of the packets can be increased from the default of 20 to a maximum of 200, allowing users to save the detailed result of a search in a single file. Word97 preserves the formatting of such files by converting the HTML tabular format into the Word equivalent.
- Relevance ranking, which is more appropriate to full-text databases, was abandoned since the results were found to be arbitrary with bibliographic records. The results were instead ranked by a sort on the publication date.

### 3.2.2. Data structures and volumes<sup>4</sup>

The development of the interface between multiLIS and ECLAS was done entirely by the DG IRM developer. This involved the extraction of a subset of the USMARC data and the multiLIS fields and their mapping to the ca. 30 ECLAS columns in the NOTICE table. There are about 100 USMARC and multiLIS fields in the data exported from multiLIS: the USMARC fields are often repeated within a given record, and each field contains several subfields, which may often be repeated within the field. Extensive data-checking code was provided to detect anomalies in the data, which were frequent due to the lack of rigorous data validation in the production system.

The ECLAS/USMARC data mappings are many to many as the following example illustrates (three digits indicate the USMARC field, a single letter indicates a subfield of the field):

SE	Series statement/Added entry-Title:	USMarc 440anp, 772t, 773t
SN	ISSN (standard serial number):	USMarc 022acyz, 440x
SQ	volume number	USMarc 440v, 772g, 773g

The data mappings between the USMARC data and the ECLAS fields are defined in a table read by the data loading program. They have evolved over the lifetime of the project as library staff and other users have provided feedback. This was facilitated by statistical routines built into the data loading program, which reported on the occurrences of USMARC fields/subfields (i) captured or (ii) present but not captured.

The Fulcrum database has a fairly simple data structure:

1 NOTICE (bibliographic reference)	→	n HOLDING (document holding)
1 NOTICE	→	1 USMARC (download format)
1 DESCRIPTOR (standard keyword)	→	n NOTICE

<sup>4</sup> The three export files from multiLIS amount to ca. 150Mbytes. The space occupied by the Fulcrum data and index files amounts to ca. 500Mbytes, about one half of which is accounted for by data duplication (use of 2 indexing modes, data in USMARC format for downloading).

Since ECLAS is a dissemination data base, efficiency and simplicity considerations often prevailed over strictly relational design principles: the logical relation between NOTICE and HOLDING is 1 NOTICE → n LOCATION → n HOLDING and the relation between NOTICE and DESCRIPTOR is many to many, but this was simplified by storing multiple location/descriptor values per row in the NOTICE table. Many other columns in the NOTICE table contain multiple data values: e.g. language, author, corporate source, document type, descriptor, etc.<sup>5</sup>

### 3.2.3. User views of the ECLAS data structures and search process

In the "simple" search interface the ECLAS fields are, in their turn, mapped onto a limited number of search criteria: Title, Author, Subject, Publication year, Document type, Language and (branch library) Location.

A high priority was given to transparency in the data structures, matching options and selection criteria used during searches:

- explicit selection of the matching option (simple search);
- display of the query in a readable form;
- (for specialist users) a link appended to the query description provides a detailed indication of the query structure with the ECLAS column tags, which are hyperlinked to provide a precise definition of the USMARC sub/fields to which they are mapped.

### 3.3. Key success factors: close co-ordination and rich, standard data format

Two key factors converged to make this development project particularly fruitful:

- close co-ordination from project inception between the library's Informatics Task Force (ITF) and the IRM ECLAS project manager/developer, who was a member of the ITF and had extensive experience of documentation systems and libraries. The examples below illustrate new opportunities or requirements that were quickly evaluated and incorporated into ECLAS:
  - links to the full text of CELEX documents via Celexplus;
  - online loan requests;
  - integration of periodical holdings information not available in the DRA-multiLIS production data base;
  - searches on collection titles: addition of the collection reference to the titles in the result list;
  - provision of an alternative keyword search option limited to narrower terms in order to reduce the number of false hits via the expansion of broader terms.

---

<sup>5</sup> Fulcrum creates separate index entries for tab separated multiple values, but the use of multiple values in a column is not advisable for indexed columns where only the matching value is to be displayed following a search, since this requires filtering by the CGI script which is non-trivial in mixed-case multilingual texts.

- The fine granularity of the USMARC data format, a well documented and widely implemented standard, provided a rich resource for the provision of a wide range of hyperlinks in the display of the search results. A couple of examples are given below:
  - links to Internet resources: greatly facilitated by the use of the US Library of Congress 1997 "Guidelines for the use of [USMARC] Field 856" - <http://www.cc.cec/librguid/en/resaubib/mancat/f856Version0.html> provides cataloguers with in-house instructions on how to use these guidelines;
  - links to the Collection title;

### 3.4. ECLAS Pro (ECLAS version 2)

A new session-oriented version with enhanced expert search features was developed in 1998. This version has been in use on EUROPAplus since late 1998 and will soon be made available to EUROPA users<sup>6</sup>.

No.	Type	Ian: Previous Queries	Hits	Delete	Save
2	ECLAS Thesaurus	ECLAS descriptor = Transport =>	5474	* -	+ -
4	Search	Document type = Country study =>	725	* -	+ -
2	Previous Query	{ Query 2 ECLAS descriptor = Transport } AND { Query 4 Document type = Country study } =>	7	* -	+ -

ECLASPro offers the following facilities:

- refinement of the current search using any of the search methods available
- searches based on Boolean combinations of previous searches

<sup>6</sup> The users entered by external users will be validated by an LDAP read to the central user database. Passwords will not be used unless users request otherwise, since access is free and the data is not confidential.

- a previous query can be permanently saved as a named "Profile"
- when making a loan request, personal details are entered automatically

#### 4. AFTERTHOUGHTS: SILENCE & NOISE

The design principles for documentary information dissemination systems are very different from those typically met in IT applications: maintaining data integrity during simultaneous complex read/write transactions is generally not an issue. Noise and silence are.

The Holy Grail for these systems is maximum recall and maximum precision: i.e. retrieving all the relevant documents/references required by a user without retrieving any irrelevant documents/references. Or in other words obtaining minimum "silence" and minimum "noise". In practice there is always a trade-off between these two:

- attempts to cut down the number of "false" hits (e.g. by turning off stemming) may lead to the elimination of some relevant hits;
- attempts to retrieve all relevant hits can generate an unacceptable level of "background noise" (e.g. by expanding terms to include variants: traité → traiter/ traitement, or trains → training).

The severity of this problem depends on the volume of documents being searched: in a system with a few thousand items low precision will probably be acceptable: the few relevant documents can easily be found in a result set of 10 to 20 hits. But when the system contains more than a million items (q.v. EUROPA, AltaVista etc.) the same level of precision may return 500 to 1000 hits which is a serious problem unless some way is found of ranking the relevant items at the top of the list.

There are no easy solutions to this problem<sup>7</sup>, but since the best strategy is very often context dependent the quality of the user interface is essential: the more transparent the search process and the more control the users have over this process, the more chance they have of choosing the best strategy for a particular search.

Ian HAMILTON  
DG X

---

<sup>7</sup> <http://www.google.com>: this promising approach to WWW searches, developed at Stanford University, is based on the analysis of hyperlinks in the result set: a directed graph of the links between the items is constructed and the greater the number of links referencing an item, the higher the item is ranked in the hit list. This is the Web equivalent of peer group review: more authoritative sites on a particular subject tend to turn up near the top of the list. A link to this search engine can now be found on Europaplus.

# DIRECTION INFORMATIQUE

Directeur Général  
 Directeur  
 Conseiller 1  
 Conseiller 2  
 Conseiller 3  
 Assistant

C. FLESCH (\*)  
 F. de ESTEBAN  
 D. KOENIG  
 P. MARCELLI  
 W. BAROSCH  
 J.L. SION

01 Gestion du Personnel et des Ressources Internes

M. O'LEARY

## GESTION ET EVALUATION DES RESSOURCES

02 Ressources Informatiques de la Commission

Ph. BERTRAND

03 Conseil et Evaluation Technique

- Chef de secteur "Qualité"
- Chef de secteur "Conseil"
- Chef de secteur "Evaluation"

J.-P. WEIDERT  
 J. ALVES LAVADO  
 T. GROEMER  
 J. LEONARD (f.f.)

## MISE A DISPOSITION ET GESTION DES SERVICES

04 Services et Relations Clients  
 Chef adjoint d'unité

K. DE VRIENDT (f.f.)  
 K. DE VRIENDT

05 Support logistique et formation  
 Chef adjoint d'unité

F. PELTGEN (f.f.)  
 F. PELTGEN

06 Support technique et Bureautique  
 Chef adjoint d'unité

J. MARIN NAVARRO  
 J.P. LAMBOT

07 Support des systèmes d'information  
 Chef adjoint d'unité

- Chef de secteur "Systèmes Administratifs Institutionnels"

J. PUIG SAQUÉS (f.f.)  
 J.-F. BLEROT  
 A. TOSETTI (f.f.)

## MISE A DISPOSITION ET GESTION DE L'INFRASTRUCTURE DE PRODUCTION

08 Télécommunications et Réseaux  
 Chef adjoint d'unité  
 - Chef de secteur "Data Center Bruxelles"

R. KROMMES  
 -----  
 -----

09 Data Center  
 Chef adjoint d'unité  
 - Chef de secteur "E-mail"

D. DEASY  
 A. BODART  
 G. SCHAEFER

(\*) Egalement responsable du Service de Traduction

## ORGANISATIONS LOCALES

DG	IRM Information Ressources Manager	Position de l'informatique dans l'organigramme	SA System Administration	SU Support Utilisateurs	DV Développement	ISO Informatics Security Officer	Corresp. Inform. O/N
1	COBBAERT J L	Unité horizontale	GIULIANA V. PENA FERNANDEZ A.	BOUCHEZ T GIULIANA V.	COBBAERT J.L	COBBAERT J L.	O
1 A Siège + délé	KEYMOLEN M.	dans unité horizontale	DEBUCK Y.	DEBUCK Y. / ELORZA A	ALLARD T		
1 B	LOCQUET J	secteur dans unité horizontale	-----	-----	-----	-----	
2 B L	HIRN P. HOLLMANN F.	unité rattachée au Dir.Gén unité rattachée au Dir SOS	HIRN P -----	HIRN P. FEE A.	HIRN P HOLLMANN F	HIRN P. HERAN M.	O O
3	BEURMS W	unité horizontale	NONNEMAN S	SILVA A.	Te KOLSTE G.	Te KOLSTE G.	O
4	VERVAET G	unité rattachée au Dir Gén	LENART M	SCHWEIGER P	OLIVIER J-L	VANDENRYDT P.	O
5 B L	BLANCHAR E LEBEAU J	secteur dans unité horizontale rattachée au Directeur	NASSI D MELEN J -M	DEWAEEL Ph. CONTER I.	DE SMET J LEBEAU J	BLANCHAR E. MELEN J M.	
6	PEARE C	unité dans dir horizontale	VLAHOPOULOS G	VLAHOPOULOS G	FRIZ A.	VLAHOPOULOS G.	
7	MAMBOURG A	dans unité horizontale	HECHTERMANS B	HECHTERMANS B.	REMY T	MAMBOURG A.	
8	BOSMAN R	unité rattachée au Dir Gén	JOWETT I	LAVOREL B	-----	-----	O
9 B L	VANTILBORGH H	unité rattachée au Dir Gén	CUCE G -----	CUCE G. -----	BIERLAIRE P LUISETTI R. / WILKIN G	MARTINEAU G	O
10	CRUCKE F	rattachée au Directeur Général	FAIRCLOUGH M.	MURGIA G.	CRUCKE F.	MURGIA G	
11	CUNNINGHAM T.	unité rattachée au conseiller principal	VANDERLINDEN E	FOULART P	PHILIPPAERTS E .	CUNNINGHAM T	O
12	DE BACKER A.	unité horizontale	SACK C	SACK C	BORDET O	DE BACKER A	O
13 B L	DE BRUIJN B (ff.)	unité horizontale rattachée au directeur général	DE SADELEER H. GARCIA-BLANES V	DE SADELEER H	SANZ VILLEGAS M-T MAUCQ Th	MATHEU A. -----	O O
14	DOM F	dans unité horizontale	ADRIAENSEN L	DEWALQUE J.F	DOM F	RIZO MARTIN J.	
15	VAZQUEZ SOUTO S	position horizontale	VAN DE STEEN P.	VASQUEZ SOUTO S	VASQUEZ SOUTO S	VASQUEZ SOUTO S.	
16	BOTMAN M	unité dans dir horizontale	BOTMAN M ENGELHARDT P	BOTMAN M		VAN DEN EYNDE P	O
17 B L	DE COSTER J M KSCHWENDT H.	dans unité horizontale unité dans dir opérationnelle	SELDERS W LIMBACH T	SELDERS W DAVIES N	KARMAN J. WAGNER H	DE COSTER J M DAVIES N.	



<i>DG</i>	<i>IRM Information Ressources Manager</i>	<i>Position de l'informatique dans l'organigramme</i>	<i>SA System Administration</i>	<i>SU Support Utilisateurs</i>	<i>DV Développement</i>	<i>ISO Informatics Security Officer</i>	<i>Corresp. Inform. O/N</i>
19	BUISSERET J.P.	rattachée au Dir. Général	LENOIR M.	VANDERMEULEN G.	PUTSEYS H.	VAN GEEL A	O
20	CABALLERO A.	dans unité horizontale	TRUSSART J.L.	LEDOUX C./ DE HENAU C	MEFTAH C.	CABALLERO A.	O
21	DASCALU I.	unité dans dir. horizontale	SURMONT C.	BONNE R.	-----		
22	JANSEN R.	position horizontale	SPYCKERELLE P.		MORAY D.	MORAY D.	
23	SMITH S.	dans unité horizontale	RODRIGUEZ CASTRO E	RODRIGUEZ CASTRO E	VERNELEN J	LOPEZ SANTO L.	O
24	CENTURIONE F.	rattachée à l'Assistant	ARNAUTS A.	ARNAUTS A.	CENTURIONE F.	CENTURIONE F.	O
SG - CAB	KODECK F	unité rattachée au Secr. Général	RUYS P.	RUYS P.	DUJARDIN C.	DUJARDIN C	
SJ	ORTMANN E.	dans unité horizontale	ACKERMANS L.	ACKERMANS L.	-----	GRUNWALD J	
SPP	MAC CANN D	position horizontale	GEORGES L	MAC CANN D.	MAC CANN D	PRATS X.	
OSCE	DEFAYS D.	unité dans dir. horizontale	PETIT T.	ZILLIOX N	PONGAS G	-----	O
AAE	MOTA J	position horizontale			MOTA J	MONASSE D	
BS	BRUNET F	rattachée à l'Assistant	ANDRE P. VIJVERBERG M	ANDRE P. VIJVERBERG M	ANDRE P. VIJVERBERG M	ANDRE P. VIJVERBERG M.	
SCR	HAÏK J.					HAÏK J.	
CDP	WAGNER L.	rattachée à l'Assistant	WAGNER L	WAGNER L	WAGNER L.	WAGNER L	
SDT B L	GARCIA MORAN F.	unité rattachée au Dir. Gén.	BASTIEN C.	CAPLEN H BIRCHEM M	LOGNONE B. -----	BASTIEN C	O
IGS	LOTTEFIER D	rattachée à l'Assistant	LOTTEFIER D.	ROBINSON P.	LOTTEFIER D.	DE GAULTIER DE LAGUIONIE	
SCIC	D'HOEKERS A.	dans unité horizontale	VAN DEN EEDE G.	VAN DEN EEDE G.	GEVAERT H.	ELIAS C	O
ECHO	SOETEWY E.	rattachée au conseiller à la coordination			TOLVANEN S. PATTYN B.	SMITH F. (ff)	
OPOCE	DÖLL F.	dans unité horizontale	MEYER P.	SCHMIT C	SCHMITZ P.	PIERARD A .	
CCR	SALVI F.	rattachée à l'assistant	FERRALORO S	FERRALORO S.	SALVI F	LHOST G / SALVI F.	
DI B L	CRELOT J	dans unité horizontale	VAN RENTERGEM D CRELOT J	VAN RENTERGEM D CRELOT J.	TOSETTI A	CRELOT J	O

<b>Budget Informatique sur le Titre A5 &amp; Article A-430</b>
--

*(en millier d'euros)*

DG	TOTAL
I	1.024,7
I/A Siège	869,9
IB	467,7
II/BXL	816,8
II/LUX (ex XVIII)	737,8
III	1.303,1
IV	932,6
V/BXL	505,9
V/LUX	245,4
VI	2.389,4
VII	477,0
VIII	691,4
IX	4.608,1
X Siège	1.147,5
X Bureaux	1.275,2
XI	685,9
XII	182,1
XIII	583,4
XIV	356,9
XV	601,9
XVI	302,9
XVII/BXL	529,9
XVII/LUX	573,5
XIX	3.348,6
XX	575,4
XXI	759,5
XXII	445,2
XXIII	414,1
XXIV	759,8
SG	2.383,5
SJ	350,5
SPP	307,8
OSCE	3.015,9
AAE	104,3
DI	884,5
BS	201,7
SCIC	1.081,0
TFNA	92,5
SDT	2.245,8
CDP	80,0
IGS	119,8
ECHO	428,5
SCR	1.332,9
Dépenses communes	23.678,3
<b>TOTAL DG</b>	<b>63.918,5</b>
Services Centraux	30.007,0
Réserve ABB	241,0
Business Object (répartition en cours)	200,0
Réserve INSEM3	500,0
Réserve générale	1.808,5
<b>TOTAL</b>	<b>96.675,0</b>

## RESSOURCES HUMAINES DANS L'EQUIPE IRM EN 1998

(1) (2) (3) (4)

DG	Personnel Inform 98 (5)	Personnel Inform 99 (5)	Développ./Mainten.		Adm. Syst.		Supp. Util.		Mgt. (+ tâches adm.)		Autres Stat	Total Equipe IRM		
			Stat.	Ext.	Stat.	Ext.	Stat.	Ext.	Stat.	Ext.		Stat.	Ext.	Equipe
I	540	540	3	5,4	1	1,1	1	2,8	2			7	9,3	16,3
IA	859	598	2	4,4	3	1,9	2	3,8	2			9	10,2	19,2
IB	502	328	2	2,1	1	1,0		2,9	1,5			5	7,0	12,0
II	370	370	4,5	3,4	2		1,5	1,3	2			10	4,6	14,6
II SOF	133	131	3,8	4,2	2		1	1,2	2		1,3	10	5,3	15,3
III	1081	1022	5	5,7	7	1,0	8	3,6	4		2	26	10,3	36,3
IV	588	567	5	3,9	3	1,0	4	2,3	1			13	7,2	20,2
V/Bxl	655	559	2		2		4		1			9	4,8	13,8
V/Lux	130	113		2,1	1			1,4	1		1	3	3,5	6,5
VI	1095	1040	12		3,5		3,5		5			24	20,3	44,3
VII	340	352	1	1,6	2	,4	1	1,7	2			6	3,7	9,7
VIII	702	427	6	4,8	5		2	3,6	3			16	8,4	24,4
IX	1907	2106	24	31,7	5	2,1	6	6,4	9			44	40,2	84
X	609	601	3	4,7	2		5	3,5	3			13	8,2	21,2
X Bureaux	485	412		,7		2,5	13	2,1	1			14	5,3	19,3
XI	574	567	4	1,4	2	,8	9	2,0	2			17	4,2	21,2
XII	1056	1204	10,8		7,9		2,9		3,3		1,3	26		26
XIII/Bxl	615	691	4	1	4,3	1	2,8	1,2	3			14	3,8	17,8
XIII/Lux	251	251	1	,8	1		4	,5	4			10	1,3	11,3
XIV	281	283	2,5	,9	1,8	,2	2	1,6	3,3		2	11,5	2,8	14,3
XV	450	460	2	,6	1	1,0	3	2,8	1			7	4,4	11,4
XVI	475	487	6	,8	1		4	,1	6			17	,9	17,9
XVII/Bxl	367	341	2,5	2,1,0	2,5			1,4	1			6	4,4	10,4
XVII/Lux	303	298	8	,5	5	,8	2	1,4	3		1	19	2,7	21,7
XIX	381	384	10	36	3	2,0	9	2,1	7			29	40,1	69,1
XX	256	254	1	3,7	2	1,0	2,5	1,0	1,5			7	5,7	12,7
XXI	451	423	17		2,5	1,9	2,5	2,1	11			33	4,8	37,8
TFRH	362	366	2,5	,6	1,5	1,0	2	1,3	1		1	8	2,9	10,9
XXIII	266	253	1	1,2	,5	,4	,5	2,7	2,5		,5	5	4,3	9,3
XXIV (SPC)	351	416	2	3,7	2	,3	1	2,4	1		2	8	6,3	6
SG	1233	1227	3,5	10,1	3,3	2,2	4,8	7,9	4		4	19,5	20,2	39,7
SJ	240	250	1	,3	1	,9	1,8	1,1	2			5,8	2,3	8,1
SPP	73	67		2,3			1	,1	1			2	2,4	4,4
EUROSTAT	731	727	11	15	8	1,9	6	5,1,0	5			30	23,0	53,0
AAE	24	25	,4	,2	1		,2	,0	,5			2,1	,2	2,3
BS	98	92	,3	1,1	,5	,6	1,1	,4	,8			2,7	2,1	4,8
CDP	44	34	,1	,2	,1	,3	,5	,2	,3		,2	1,1	,8	1,8
SDT	1990	1970	10	11,0	12	1	23	3,9	3		4	52	15,9	67,9
IGS	29	31	,2	,4	,2		,8	,1	,4			1,6	,5	2,1
DI (6)	373	331	6,3	4,7	2,5	,4	5,8	2,2	3			17,5	7,3	24,8
SCIC	704	693		3,2		1,1		3,2					7,4	7,4
ECHO	156	162	3	1,1,0	2	,9		,6	1			6	3,6	9,6
TFNA		60												
SCR		681												
Totaux	22130	21453	183,2	193,9	107,9	36,5	144,5	92,2	111		20,1	566,8	322,7	889,4

## REMARQUES et CONVENTIONS

1. Sont répertoriés ici le personnel statutaire et les externes (globalement).
2. Les chiffres des DGs correspondent aux annexes des schémas directeurs 1998-99 et concernant 98
3. Les chiffres de la Direction Informatique correspondent à l'état courant.
4. Dans les colonnes des ressources statutaires les chiffres correspondent à des postes, qu'ils soient occupés ou non
5. Personnel Informatisable SYSLOG DG Effectifs 1999 colonne 98 pour colonne fin 1998 (chiffres en gras = début 98)  
Personnel informatisable 99 (tableau P. Hallez) utilisé dans le cadre de l'allocation
6. L'équipe IRM de la Direction Informatique est comptabilisée dans le tableau des DGs.

Direction informatique (6)	
265	265

Les chiffres concernant les externes sont obtenus en prenant les montants planifiés et en les divisant par 100 (100 Kecu par h/A).  
Les chiffres de 99 seront introduits en juin.

## Projets d'Infrastructure

(situation au 30/03/99)

(1)

Nom	Projets Objet	Chef de projet	Programme/ Responsable	Planification		
				Phase active (2)	Fin de la phase active	Mise en service (3)
<b>INSEM2</b>	INTERINSTITUTIONAL ELECTRONIC MAIL-2 Amélioration de la qualité Outils d'encryptage E-mail pour projet NPT File transfer body part	SCHAFFER	DI/IDA	OP FS OP DEF	5/98 4/98	1/98 1/98 9/98
<b>INSEM3</b>	Appel d'offre	SCHÄFER	DI	FS	6/98	6/99
<b>EUROPA</b>	DIFFUSION DE L'INFORMATION	DE CONINCK	DI	OP		1996
<b>ADONIS</b> v 3.1.h Adonis/Image(V5) Adonis 5.1	ADMINISTRATION DES DOCUMENTS Corrections, améliorations, sécurité scannérisation, visualisation et Impression des documents Dossiers, Intégration, courrier électronique, EUROLOOK	J.F. BLEROT	DI	OP OP EF	12/98	1997 9/98
<b>SICMOB</b>	GESTION DES BIENS MOBILIERS V/1,11A	J.F. BLEROT	DI	OP		1997
<b>ELS</b>	GESTION DES BIENS ET HELPDESK V/2,12 T V/2,12T2 INVENTAIRE FINANCIER (ELS V220)			OP OP OP		1997 1997 11/98
<b>TCENTER</b> FTS	CENTRE DE TELECOMMUNICATIONS New Fax/ Telex Server	AGUDO	IDA	OP		1997
<b>DIR</b>	DIRECTORIES Annuaire interinstitutionnel Annuaire interinstitutionnel	SCHÄFER	IDA	FS CO	3/97 5/97	5/97 12/97
<b>SNET</b>	SEAMLESS NETWORK	JORTAY	DI	OP		97/98
<b>EURO</b>	INTRODUCTION DE L'EURO		DI			
<b>GROUPWARE</b>	GROUPWARE/WORKGROUP COMPUTING	TOSSOUNIDIS	DI			1996
<b>NTP</b>	NEXT TECHNOLOGICAL PLATFORM	PLUG SAQUES	DI	OP		97/98
<b>CD-ROM</b>	INTEGRATION CD-ROM DANS L'ENV, BUREAUT,	GARCIA MORAN FRASER	DI	OP		1996
<b>EUROFORMS</b>	PRODUCTION DE FORMULAIRES SUR PC Version 1.2 Version 1.3a Version 1,4	CABALLE	DI	OP OP OP		1997 1997 01/05/1998

**Légendes:**

- (1) les modifications par rapport à la version précédente sont indiquées par un \*.  
(2) PA : préanalyse; FS/EF : étude de faisabilité; DEF : définition; CO : construction; RI : running-in; OP : opérationnel  
(3) en cas de PA et de FS, la date de mise en service est donnée à titre indicatif ("E").  
(4) précédemment EUROPA CLUB

# PROGRAMMES DE FORMATION INFORMATIQUE

Le catalogue et le calendrier des actions de formation se trouvent dorénavant sur notre serveur *EUROPAplus*.

**Informatics Directorate i<sup>2</sup> Informatics Information**

Help Index Search News Extra! Feed Back Route Map

### Guide to the i<sup>2</sup> Informatics Information Service

Subjects	Hot Subjects	DI Sites	Other Sites
Architecture	EURO Y2k	CC	CTI
Applications/Projects		GRI	Forrester Intranet
Guides and Standards	<b>News Updates</b>	RUC	Gartner Group
Informatics Directorate	Calendrier	SLF	Sievers Consulting
Informatics General	DI Events	SSI	
Organisation	Info Tech	STD	
Tableaux de bord	Informations IRM	Bulletin Informatique	
Telecommunications		Forum Informatique	
Training		Softline	

[Return to EUROPAplus / EUROPAteam](#)

Comment y accéder?

- Activez votre «browser web» préféré
- Cliquez sur « Autres Sources d'information » dans la page d'accueil d'*EUROPAplus*
- Cliquez sur « Informatics Informations »
- Dans la fenêtre de «DI Sites» cliquez sur «Forum informatique»
- Cliquez sur GO!

Le nouvel index d'*EUROPAplus* vous permet également d'accéder à ces pages via le mot-clé «Formation».

Ce service est également accessible via EUROPAteam: <http://www.europateam.cc.cec>

J.-L. BROUSMICHE  
DI / SLF

## Hardware and Operating Systems

Product family managers :  
P. Hirn DG II / J.P. Lambot DI-STB

### LOCAL OPERATING SYSTEMS

Product name	Classe	Statut	Comments
DOS 5 0	B	PO	PC Desktop
Windows 3.1	B	PO	PC Desktop
Windows 95	B	PO	PC Desktop
Windows 95	B	OP	PC Portables
Windows NT Workstation 4.0	B	OP	PC Desktop
Windows NT Server 4.0	B	OP	Serveurs bureautiques
Windows NT Server 4.0	B	EV	Serveurs applicatifs
UNIX divers (*)	B	PO	Serveurs bureautiques
UNIX divers (*)	B	OP	Serveurs applicatifs

(\*) : conformes au standard de jure ISO (POSIX 1003) complété par les spécifications UNIX 95<sup>TM</sup> de l'Open Group

### WORKSTATIONS and CLIENT OPERATING SYSTEMS

Product name	Operating systems	Classe	Statut	Comments
NCD X-Terminals	UNIX	C	AD	X-Terminal
DIGITAL X-Terminals	UNIX	C	AD	X-Terminal
BULL ZDS 425SH+ ; 433DH+ (80486)	DOS5.0/WIN3.1/WIN95	B	AD	Desktop
ICL ErgoPro D4/33XG, D4/66 XG et Xgi (80486)	DOS5.0/WIN3.1/WIN95	B	AD	Desktop
SNI PCD-4HVL (80486)	DOS5.0/WIN3.1/WIN95	B	AD	Desktop
OLIVETTI M4-62, M400-40, M6-440, M6-460, M4-66 (80486)	DOS5.0/ WIN3.1/WIN95	B	AD	Desktop
ICL ErgoPro e450/75, e451/75, e451/100, x450/100, x451/100 (Pentium)	DOS5.0/WIN3.1/WIN95/ WIN NT	B	OP	Desktop
OLIVETTI M4-75, M4-90, M4-100, M4-166, M2-233 MT (Pentium)	DOS5.0/WIN3.1/WIN95/ WIN NT	B	OP	Desktop
SNI Scenic Pro M5/166 (Pentium)	DOS5.0/WIN3.1/WIN95/ WIN NT	B	OP	Desktop
OLIVETTI M6000 MT	DOS5 0/WIN3.1/WIN95/ WIN NT	B	OP(*)	Desktop
OLIVETTI Philos 44 et 46 (80486)	DOS5.0/WINDOWS 3.1	B	AD	Portable
TEXAS INSTRUMENTS TM 4000 (E) (80486)	DOS5.0/WINDOWS 3.1	B	AD	Portable
OLIVETTI Philos 48C (80486)	DOS5.0/WIN3.1/WIN95	B	OP	Portable
OLIVETTI Echos 75C et 133S (Pentium)	DOS5.0/WIN3.1/WIN95	B	OP	Portable
SNI PCD-4ND 100 (80486)	DOS5.0/WIN3.1/WIN95	B	OP	Portable + Docking Station
SNI PCD-5ND 75 (Pentium)	DOS5.0/WIN3.1/WIN95	B	OP	Portable + Docking Station
SNI Scenic Mobile 700 (Pentium)	DOS5.0/WIN3.1/WIN95	B	OP	Portable + Docking Station
TOSHIBA 440 CDT	WINDOWS 95	B	OP	Portable
TOSHIBA 460 CDT	WINDOWS 95	B	OP(*)	Portable
COMPAQ ARMADA 7770	WINDOWS 95	B	OP(*)	Portable + Docking Station

## Hardware and Operating Systems

Product family managers :  
P. Him DG II / J.P. Lambot DI-STB

### LOCAL SERVERS

Product name	CPU Model	Operating systems	Classe	Statut	Comments
BULL DPX 20	IBM Power	AIX 3.2.x	B	AD	
BULL Escala Mxxx, Dxxx, ,Rxxx	PowerPC	AIX 4.1	B	OP	
BULL Z-server LT and EX	Intel 486/Pentium	SCO ODT 3/Unixware	B	AD	
BULL Z-server MXP	Intel Pentium	SCO ODT 3/Unixware	B	OP	
DIGITAL 433, 450, PCT	Intel 486	SCO ODT 3	B	AD	
DIGITAL Prioris HX xxxMP/Prioris ZX	Intel Pentium/PentiumPro	Windows NT/SCO OS 5	B	OP	
DIGITAL Server 7100	PentiumPro	Windows NT/SCO OS 5	B	OP(*)	
DIGITAL AlphaStation 3000	DEC AXP	Digital Unix	B	OP	
DIGITAL AlphaServer1xxx/2xxx/4xxx/8xxx	DEC AXP	Digital Unix	B	OP	
HP9000 D-Class Enterprise Server (Model Dxxx)	PA - 7200	HP-UX 10.10	B	EV	Projets-pilotes GED
HP9000 K-Class Enterprise Server (Model Kxxx)	PA - 7200, PA-8000	HP-UX 10.xx	B	EV	Projets-pilotes GED
HP NetServer 6/xxx and 5/xxx	Intel PentiumPro	Windows NT	B	EV	Projets-pilotes GED
ICL FX486,MX486	Intel 486	SCO ODT 3/ Unix V.4	B	AD	
ICL F5/60	Intel Pentium	SCO ODT 3	B	AD	
ICL TeamServer Exxxi/Hxxxi	Intel 486/Pentium	NX V7/SCO ODT 3	B	AD	
ICL SuperServer Hxxxs/Kxxxs	Sparc	NX V7 Mplus	B	OP	
NCR 34xx/35xx	Intel 486/Pentium	UNIX SRV4	B	AD	
NCR Entry Level Servers Sxx	Intel Pentium	UNIX SRV4	B	OP	
NCR WorldMark 4xxx	Intel Pentium	UNIX SRV4	B	OP	
OLIVETTI LSX 5040/5050	Intel 486/Pentium	SCO ODT 3/Unix V.4	B	AD	
OLIVETTI LSX 65xxx	Mips R3000/R4400	DC/OSX	B	OP	Pyramid Server
OLIVETTI SNX Systema xxx	Intel Pentium	SCO ODT3/ SCO OS 5	B	OP	
OLIVETTI NetStrada 7000	Intel PentiumPro	Windows NT/SCO OS 5	B	OP	
SNI PCE 4/5	Intel 486/Pentium	SCO ODT 3	B	AD	
SNI Primergy xxx	Intel Pentium	SCO OS 5	B	OP	
SNI RM 400/600	Mips R4400	SINIX V 5.4	B	OP	
SNI-Pyramid Nile 100/150	Mips R4400	DC/OSX	B	OP	
SUN SparcStation 4/5 and SparcServer 4/5	MicroSparc-II	SOLARIS 2.x	B	AD	
SUN SparcStation 10/20 and SparcServer 10/20	SuperSparc(+)	SOLARIS 2.x	B	AD	
SUN SparcServer 1000/SparcServer 2000	SuperSparc	SOLARIS 2.x	B	OP	
SUN Enterprise 1/2 (UltraServer 1/2)	UltraSparc	SOLARIS 2.x	B	OP	
SUN Enterprise 3000/4000/5000	UltraSparc	SOLARIS 2.x	B	OP	

OP(\*) = Nouvelles acquisitions

### CENTRAL SERVERS and OPERATING SYSTEMS

Product name	CPU Model	Operating Systems	Classe	Statut	Comments
AMDAHL 5995-2570M	IBM System 390	VM/ESA	B	PO	DI-CC
AMDAHL 5995-2570M	IBM System 390	MVS/ESA	B	PO	DI-CC
BULL DPS 9000	-	GCOS 8	B	PO	DI-CC
CRAY 6400E	SuperSparc	Solaris 2.5.1	B	OP	DI-CC
SIEMENS H130-A	-	BS2000 - v10/OSF1/ OSD2	B	PO	DI-CC
SNI Pyramid Nile 1000	MIPS R4400	Reliant UNIX 5.43	B	OP	DI-CC
SUN 3000	SuperSparc	Solaris 2.5.1	B	OP	DI-CC

Seuls sont repris les modèles de serveurs UNIX installés au Centre de Calcul et qui ne figurent pas dans la liste des serveurs locaux.

## Hardware and Operating Systems

Product family managers :  
P. Him DG II / J.P. Lambot DI-STB

### PRINTERS

Interface, protocol, standard	Operating systems	Classe	Statut	Comments
Adobe Postscript	-	A	OP	
HP-PCL 3, 4, 5 et 6	-	A	OP	
HP DeskJet 310, 320	DOS/WINDOWS	B	OP	Portable; N&B; HP-PCL3
HP DeskJet 340	DOS/WINDOWS	B	OP(*)	Portable; N&B; HP-PCL3
HP DeskJet 500	DOS/WINDOWS	B	AD	Personal; N&B; HP-PCL3
HP DeskJet 510, 520, 540, 600	DOS/WINDOWS	B	OP	Personal; N&B; HP-PCL3
HP LaserJet IIIP	DOS/WINDOWS	B	OP	Personal; N&B; HP-PCL5
HP LaserJet 4L	DOS/WINDOWS	B	OP	Personal; N&B; HP-PCL5
HP LaserJet 5L, 5P	DOS/WINDOWS	B	OP	Personal; N&B; HP-PCL5
HP LaserJet 6L et 6P	DOS/WINDOWS	B	OP(*)	Personal; N&B; HP-PCL
HP LaserJet III	DOS/WINDOWS/UNIX	B	AD	Shared; N&B; HP-PCL3
HP LaserJet IIISi	DOS/WINDOWS/UNIX	B	OP	Shared; N&B; HP-PCL3
HP LaserJet 4, 4M,4P Plus, 4M Plus	DOS/WINDOWS/UNIX	B	OP	Shared; N&B; HP-PCL 5 ou Post-Script
HP LaserJet 4Si/SiMXV/MV	DOS/WINDOWS/UNIX	B	OP	Shared; N&B; HP-PCL 5 ou Post-Script
HP LaserJet, 5, 5N, 5M	DOS/WINDOWS/UNIX	B	OP	Shared; N&B ; HP-PCL 6 ou Post-Script
HP LaserJet, 5, 5N, 5M	DOS/WINDOWS/UNIX	B	OP	Shared; N&B ; HP-PCL 6 ou Post-Script
HP LaserJet 5Si/SiMX	DOS/WINDOWS/UNIX	B	OP	Shared; N&B; HP-PCL 5 ou Post-Script
HP LaserJet 4000/4000T/4000N/4000NT	DOS/WINDOWS/UNIX	B	OP(*)	Shared; N&B, HP-PCL6
HP DeskJet 500C	DOS/WINDOWS	B	AD	Personal; color; HP-PCL3
HP DeskJet 550C, 560C, 660C, 690C, 850C, 870Cxi	DOS/WINDOWS	B	OP	Personal; Color; HP-PCL3
HP DeskJet 890C	DOS/WINDOWS	B	OP(*)	Personal; color; HP-PCL3
HP DeskJet 1100C	DOS/WINDOWS	B	OP(*)	Personal; color; HP-PCL3
HP DeskJet 1200C/CPS, 1600 C/CPS	DOS/WINDOWS/UNIX	B	OP(*)	Shared; color; HP-PCL3
MT 660/690	UNIX	B	OP	Imprimante à chaîne
OCE 66xx	UNIX	B	OP	HP-PCL3 ou Post-Script
SNI 9014	DOS/ WINDOWS	B	OP	Multicopy forms printing
TI (XL) PS 17/PS 35	UNIX	B	OP	Postscript
OLIVETTI DM 624	DOS/ WINDOWS	C	OP	Multicopy forms printing

### SCANNERS

Product name	Operating systems	Classe	Statut	Comments
HP SCANJET IIP, IIIP	DOS/WINDOWS	B	OP	
HP SCANJET IIC, IICx, IIIC	DOS/WINDOWS	B	OP	



## Hardware and Operating Systems

Product family managers :  
P. Hirn DG II / J.P. Lambot DI-STB

### OFFICE EQUIPMENTS (fax, photocopier, ...)

Product name	Type	Classe	Statut	Comments
CANON L500, L600, L800	FAX	B	OP	
ADLER 1121, 1428	Office calculator	B	PO	
OLIVETTI LOGOS 452, 384	Office calculator	B	PO	
CITIZEN 440 DP	Office calculator	B	OP	
NASCO 2400	Office calculator	B	OP	
PRECISA 5700	Office calculator	B	PO	
MINOLTA EP1050/EP 1083	Photocopier	B	OP	0- 5 Kcop/month 15 A4/m (1)
AGFA X310	Photocopier	B	OP	5-20 Kcop/month 35 A4/m(1)
CANON NP6050	Photocopier	B	OP	20-35 Kcop/month 50 A4/m(1)
CANON NP6062	Photocopier	B	OP	35-55 Kcop/month 62 A4/m(1)
CANON NP6085	Photocopier	B	OP	55-100 Kcop/month 85 A4/m(1)
CANON CLC700	Photocopier colour	B	PO	4-8 Kcop/month; 5 A4/m (7)
CANON CLC 1000	Photocopier colour	B	OP	5-50 Kcop/month; 31 A4/m
MINOLTA CF 900	Photocopier colour	B	OP	< 5Kcop/month 6 A4/m
OCE 2600	Photocopier	B	OP	100-500 Kcop/month 100 A4/m(1)
OCE 3165	Photocopier multi-fonction	B	OP	> 40 Kcop/month; 65 A4/m
RANK XEROX 5690	Photocopier	B	OP	> 500 Kcop/month 135 A4/m (1)
RANK XEROX Docutech	Photocopier	B	OP	>500 Kcop/month 135 A4/m (1)
Assmann M800, M205, MC8	REP. Cassette	B	OP	
DICTAPHONE 270	REP. Cassette	B	OP	
PHILIPS LFH 2505	REP. Cassette	B	PO	
OLIVETTI L93, ET112, ET121	Typewriter	B	PO	
OLYMPIA ES106, SGE75	Typewriter	B	PO	
TA 400	Typewriter	B	PO	
TRIUMPH-ADLER TA 410	Typewriter	B	OP	

- (1) Automatic feeding, sorting, two-sided copying
- (2) Automatic feeding
- (3) On-line binding
- (4) Addressing, zones treatment, « mode cachet »
- (5) Color centralized service
- (6) Color decentralized service, basic modification of original
- (7) Color decentralized service, advanced modification of original
- (8) Zones treatment

## Hardware and Operating Systems

Product family managers :  
P. Hirn DG II / J.P. Lambot DI-STB

### LAN INTEGRATION PRODUCTS

Product name	Operating systems	Classe	Statut	Comments
NETBIOS	-	A	OP	
OLE 2.0	-	A	OP	
SMB	-	A	OP	
TCP/IP	-	A	OP	
WINSOCKETS	-	A	OP	
PC-NFS 5.x	DOS, WINDOWS	B	PO	
LAN MANAGER 2.x Server	UNIX	B	PO	
MS LAN MANAGER 2.x Client	DOS, WINDOWS	B	PO	
NFS	UNIX, BS2000, MVS/ESA, VM/ESA	B	OP	
HUMMINGBIRD NFS Maestro	WINDOWS NT Client	B	OP	
Diskshare Intergraph	WINDOWS NT Server	B	OP	
Advanced Server for Unix (Bull, NCR, SNI, SCO)	UNIX	C	OP	
Vision SCO NFS	UNIX	B	OP	

### EMULATORS

Product name	Operating systems	Classe	Statut	Comments
3270	-	A	OP	
9750	-	A	OP	
Telnet	-	A	OP	
VT 220	-	A	OP	
X 11.5 or higher	-	A	OP	
X WINDOWS	-	A	OP	
eXceed/W	WINDOWS, Windows NT	B	OP	
LOG - WS (9750 emulator)	WINDOWS, Windows NT	B	OP	
RUMBA 3270	WINDOWS, Windows NT	B	OP	
TerWinal	WINDOWS, Windows NT	B	OP	

### SYSTEM MANAGEMENT PRODUCTS

Product name	Operating systems	Classe	Statut	Comments
SNMP	-	A	OP	
CAPACITY NetCon	DOS/WINDOWS/Windows NT	B	OP	
LEGATO NETWORKER	UNIX, WINDOWS NT Server	B	OP	
ALEXANDRIA	PYRAMID UNIX DCOSx, SCO Openserver	C	OP	
Diskkeeper	Windows NT Server	B	OP	
Quota manager	Windows NT Server	B	OP	
O&O Defrag	Windows NT Client		EV	
SMS	Windows NT Server		EV	

## Hardware and Operating Systems

Product family managers :  
P. Hirn DG II / J.P. Lambot DI-STB

### SECURITY

Product name	Operating systems	Classe	Statut	Comments
<b>Identification / Authentification renforcée</b>				
Carte à puce: SLE44CR80S (UTIMACO)	DOS5.0/WIN95/WIN NT/UNIX		EV	SINCOM 2, courrier électronique sécurisé, généralisation possible
Lecteur Carte à puce	DOS5.0/WIN95/WIN NT/UNIX		EV	SINCOM 2, courrier électronique sécurisé, généralisation possible
Token (SECURE-ID, DIGIPASS, etc.)	DOS5.0/WIN95/WIN NT/UNIX		EV	Par BS/SI
<b>Journalisation, Monitoring, Alerte</b>				
INTRUDER ALERT (AXENT TECHN)			EV	
BRAIN TREE SECURITY SOFTWARE			EV	
<b>Systèmes d'audit</b>				
TIGER-COPS-TRIPWIRE	UNIX		EV	Par BS/SI (version INTERNET révisée)
PC-UNIX-AUDIT (INTRUSION DETECTION)	DOS5.0/WIN3.1/WIN95		EV	Par BS/SI
KANE SECURITY ANALYST	WIN NT		EV	Par BS/SI
SATAN	UNIX/WIN NT		EV	Par BS/SI (version INTERNET révisée)
ISS-SCANNER (ISS)	UNIX/WIN NT		EV	Par BS/SI, classe B/OP à prévoir
<b>Sécurité physique (antivol)</b>				
SECUPLUS			EV	Par BS/SI
LOCK-IT			EV	Par BS/SI
<b>Matériel</b>				
CRYPTOFAX			EV	Domaine classifié / classe C / OP à prévoir (DGIA)
Matériel TEMPEST			EV	Domaine classifié

## Network and Telecommunication

Product family managers:  
W. BEURMS DG III / K. DE VRIENDT DI-STB

### SUPPORTED PROTOCOLS      PROTOCOLS SUPPORTED INTERNALLY

Product name	Version	Operating system	Environnement	Classe	Status	Comments
<b>- basic networking</b>						
IP (and the various application protocols above it)				A	OP	Basic networking protocol
SNMP				C	OP	Local management + IDNet/Snet management
<b>- for e-mail</b>						
APS				A	OP	Remote access to mailboxes
SMTP				C	OP	For mail applications
X.400 (P1 and P7)				A	OP	Basic protocol for INSEM2
X.500					EV	
RSA, DES, X.509						<i>Actual status?</i>

### SUPPORTED PROTOCOLS      PROTOCOLS SUPPORTED FOR EXTERNAL COMMUNICATIONS

Product name	Version	Operating system	Environnement	Classe	Status	Comments
<b>- for e-mail</b>						
Fax Group 3			Telecom Center	A	OP	
SMTP			Telecom Center	A	OP	
Telex			Telecom Center	C	PO	
X.400 (84)			Telecom Center	C	OP	
X.400 (88)			Telecom Center	C	OP	
X.400 (92)			Telecom Center	A	OP	
X.500					EV	
<b>- for file transfer</b>						
FTAM			Telecom Center	C	PO	
FTP			Telecom Center	A	OP	
<b>- for remote access</b>						
ISDN			Telecom Center	A	OP	For external access to TC services
PPP			Telecom Center	A	OP	For external access to TC services
PSTN			Telecom Center	A	OP	For external access to TC services
Telnet			Telecom Center	C	OP	Via GWI
X.25			Telecom Center	A	PO	
X.3						<i>Still supported?</i>
<b>- for Web access</b>						
HTTP/HTTPS			Telecom Center	A	OP	For access to external Web sites, for external access to Europa servers, for limited access to internal servers (in combination with SSL)
SSL			Telecom Center		EV	

### SUPPORTED PROTOCOLS      PROTOCOLS RELATED TO E-MAIL APPLICATIONS

Product name	Version	Operating system	Environnement	Classe	Status	Comments
CMC				A	OP	Application in Unix environment
MAPI (16 bit)				A	OP	Applications in Windows environment
SMTP				A	OP	

## Network and Telecommunication

Product family managers:

W. BEURMS DG III / K. DE VRIENDT DI-STB

### PRODUCTS

### E-MAIL RELATED PRODUCTS

Product name	Version	Operating system	Environnement	Classe	Status	Comments
LMS	2.0		Telecom Center	C	OP	Gateway X.400/SMTP/Fax/Telex
OLE server for Route400 CMC Mail Services - 32 bit version	2.0.0.3			B	OP	Developed and maintained by DI
Route400 Fax printer driver	???			B	OP	
Route400 Fax viewer	???			B	OP	
Route400 MTA	3.5	SCO/ODT		B	OP	Basis for INSEM2
Sendmail	8.8.8			C	OP	For applications

### PRODUCTS

### NETWORK MONITORING TOOLS (TO BE REVIEWED)

Product name	Version	Operating system	Environnement	Classe	Status	Comments
Expert Sniffer Network Analyser				B	OP	<i>What network analysis tools to keep?</i>
LanProbe II				B	OP	<i>What Class/Status to give to</i>
Open View Network Node Manager			UNIX/MOTIF	B	OP	<i>remaining products?</i>
Probeview/SNMP			MS WINDOWS	B	OP	
LAN Analyser				C	PO	

### PRODUCTS

### SECURITY RELATED PRODUCTS

Product name	Version	Operating system	Environnement	Classe	Status	Comments
Firewall-1	???	Solaris	Telecom Center	C	OP	
Netscape certificate server	2.5	Solaris	Telecom Center		EV	
SIS (Telis)	???		Telecom Center	C	PO	

### PRODUCTS

### VARIOUS PRODUCTS

Product name	Version	Operating system	Environnement	Classe	Status	Comments
FTRG			Telecom Center	C	PO	Gateway FTP/FTAM (X.25/TCP/IP)
GWl			Telecom Center	C	PO	Interactive access to DG machines
Minitel gateway			Telecom Center	C	PO	
Netscape proxy server	???	Solaris	Telecom Center	C	OP	Gateway to Internet for WWW access

## Office Automation and Documents Management

Product family managers:  
F. KODECK SG / J. PUIG DI-STB

### ARCHITECTURAL SPECIFICATIONS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
UNICODE		A	OP	
OLE 2.0		A	OP	
WordPerfect 5/6 file format	MS Windows 95 / NT	A	OP	réception des documents institutionnels jusqu'au 01/01/2000
MS-Word97 file format	MS Windows 95 / NT	A	OP	
MS-Excel97 file format	MS Windows 95 / NT	A	OP	
MS-Powerpoint97 file format	MS Windows 95 / NT	A	OP	
HTML 3.2	MS Windows 95 / NT, Unix	A	OP	Europa / Europa +
SGML	MS Windows 95 / NT, Unix	A	OP	
Adobe PDF V.3	MS Windows 95 / NT	A	OP	

### WORD PROCESSING

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Office 97 / Word 97	MS Windows 95 / NT	B	OP	

### SPREADSHEET

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Office 97 / Excel 97	MS Windows 95 / NT	B	OP	

### PRESENTATIONS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Office 97 / Powerpoint 97	MS Windows 95 / NT	B	OP	

### AGENDA

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Office 97 / Outlook 97	MS Windows 95 / NT	C	OP	Uniquement agenda individuel
CaLANDar 3.12	MS Windows 95 / NT	B	OP	Year 2000 not compliant
CaLANDar 3.59	MS Windows 95 / NT		EV	Year 2000 compliant

### GRAPHICS TOOLS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
VISIO 4	MS Windows 95 / NT	B	OP	
VISIO 5	MS Windows 95 / NT		EV	
Corel Draw 8	MS Windows 95 / NT	C	OP	
INTERLEAF	UNIX, MS DOS	C	OP	

### DOCUMENT EXCHANGE TOOLS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
ACROBAT Reader V.3	MS Windows 95 / NT	B	OP	
ACROBAT Distiller V.3	MS Windows 95 / NT	B	OP	
ACROBAT Exchange V.3	MS Windows 95 / NT	B	OP	

### VIEWERS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Quickview+ 4	MS Windows 95 / NT	B	OP	
Quickview+ 4.5	MS Windows 95 / NT		EV	Classe B à prévoir

## Office Automation and Documents Management

Product family managers:  
F. KODECK SG / J. PUIG DI-STB

### MULTILINGUAL TOOLS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
MF WINDOWS 5	MS Windows 95 / NT	B	OP	Multilingual kit

### HTML AUTHORIZING TOOLS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
HotMetal Pro 4	MS Windows 95 / NT	C	OP	Pour usage spécifique
FrontPage 98	MS Windows 95 / NT	B	OP	Extensions propriétaires exclues

### WEB BROWSERS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Netscape 3.2	MS Windows 95 / NT	B	PO	
Netscape Navigator 4.0	MS Windows 95 / NT	B	PO	
Netscape Communicator 4.5	MS Windows 95 / NT	B	OP	
Internet Explorer 4	MS Windows 95 / NT	C	OP	

### PROJECT MANAGEMENT

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
MS-Project 98	MS Windows 95 / NT	B	OP	

### ELECTRONIC MAIL

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Route400 RUA 5.2.2/4	MS Windows 95 / NT	B	OP	Year 2000 not compliant
Route400 RUA 5.2.2/5	MS Windows 95 / NT	B	OP	Year 2000 compliant
Route400 RUA 5.2.2/6	MS Windows 95 / NT		EV	Classe B à prévoir
SendMail (UTI MACO)	MS Windows 95 / NT		EV	Classe B à prévoir

### OCR

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
OMNIPAGE	MS Windows 3.1 / 95 / NT	C	OP	
TEXIRIS	MS Windows 3.1 / 95 / NT	C	OP	

### ADMINISTRATIVE SOFTWARE PACKAGES

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Euroforms 1.4	MS Windows 95 / NT	B	OP	
Eurolook 3.7	MS Windows 95 / NT	B	OP	

### SECURITY TOOLS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
SAFEGUARD Professional	MS Windows 95 / NT	C	OP	
SAFEGUARD Easy	MS Windows 95 / NT	C	OP	
Latch	MS Windows 95 / NT		EV	
Disknet	MS Windows 95 / NT	C	OP	

### CRYPTOGRAPHY TOOLS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
SAFEGUARD Sign & Crypt (UTI MACO)	MS Windows 3.1 / 95 / NT	C	OP	Classe B à prévoir
CUA - CryptWare User Agent (UTI MACO)	MS Windows 3.1 / 95 / NT	C	OP	Classe B à prévoir

## Office Automation and Documents Management

Product family managers:

F. KODECK SG / J. PUIG DI-STB

### ANTI-VIRUS

Product name	Environnement	Classe	Status	Comments
Dr. SOLOMON (S&S Int.) WinGuard	MS Windows 3.1 / 95 / NT	B	OP	Résident d'alerte
Dr. SOLOMON (S&S Int.)	MS Windows 3.1 / 95 / NT	B	OP	Produit complet
VIRUS SCAN (Mc Afee)	MS Windows 3.1 / 95 / NT	B	OP	Produit complet
SWEEP (SOPHOS)	MS Windows 3.1 / 95 / NT	B	OP	Produit complet
F-PROT (Frisk / DataFellows)	MS Windows 3.1 / 95 / NT	B	OP	Produit complet



## Information Systems Infrastructure

Product family managers:  
J. BUS DG XIII / J. MARIN DI-STB

### Middleware (connectivity)

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
Net 8	B	EV	MS Windows 95/NT, Unix	linked to Oracle 8
SQL* Net 2	B	OP	MS Windows 3.1/95/NT, Unix	linked to Oracle 7
SQL*Net 1	B	PO	MS Windows 3.1, Unix	to migrate, not supported
Tuxedo	C		Unix	used only in DG XXI
Object Transaction Server or application server		EV		REDIS project going on

### Data Base management systems

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
ORACLE 8.X	B	EV	Unix, Windows NT	
ORACLE 7.X	B	OP	Unix, Windows NT	
ORACLE 6.0	B	PO	Unix	not supported, migration to be planned
ADABAS C 2.2	B	PO	Unix	
ADABAS C 5.2	B	OP	BS2000, MVS	Running on PO OS

### Retrieval and document management systems

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
SEARCHServer (Fullcrum 3.0)	B	OP	Unix, Windows NT	Windows NT evaluation to be done
ORACLE CONTEXT	C	OP	Unix, Windows NT	
VERITY SEARCH	C	OP	Unix, Windows NT	only CC for Web indexing
ACTION WORKFLOW	B	OP	Windows 95/NT, Unix	Framework contract available
SAROS/MEZZANINE	B	OP	Windows 95/NT, Unix	Framework contract available
HYPERVAWE		EV	Unix, Windows NT	Prototype until end 98
DORIS		EV		to be used in CELEX
DORODOC	C	PO	Unix-Oracle	
BASIS	B	PO	CC: BS2000 Local : Unix	
MISTRAL V	B	PO	CC: GCOS 8	running in OS PO

### 3<sup>rd</sup> generation languages

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
C, C++	B	OP	all OS	
JAVA		EV	all OS	REDIS project going on
APL	C	OP	Unix, Windows	used in EUROSTAT
MARKIT 2.2	B	OP	Unix, Windows	
COBOL	C	OP	All OS	
FORTRAN	C	OP	All OS	

## Information Systems Infrastructure

Product family managers:  
J. BUS DG XIII / J. MARIN DI-STB

### 4th generation Environment

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
4GL web tool		EV		REDIS project going on
POWERBUILDER 6	B	EV	MS Windows 3.1/95/NT, Unix	
POWERBUILDER 5	B	OP	MS Windows 3.1/95/NT	C/S tool recommended
DEVELOPER/2000 2.0	B	OP	MS Windows 3.1/95/NT, Unix	Only Oracle context
VISUAL BASIC 5.0	B	OP	MS Windows 95/NT	Windows integration
MS-ACCESS 97	B	OP	MS Windows 95/NT	end-user tool
MS-ACCESS 97 and ODE	B	OP	MS Windows 95/NT	Office developer tool
NATURAL 2.2	B	OP	Mainframes	
POWERBUILDER 4	B	PO	MS Windows 3.1	not supported, migration to be planned
DEVELOPER/2000 1.3	B	PO	Windows, UNIX	
VISUAL BASIC 4.0	B	PO	MS Windows 95/NT	only 16 bits platforms
VISUAL BASIC 3.0	B	PO	MS Windows 3.1	
MS ACCESS 2	B	PO	MS Windows 3.1	end-user tool
NATURAL 2.2	B	PO	Unix	
SQL*Forms 3	B	PO	Unix	not supported
SQL*Report 1	B	PO	Unix	not supported
DBASE4 FOR WINDOWS	C	PO	MS Windows 3.1	
FOXPRO For Windows	C	PO	MS Windows 3.1	

### Case tools

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
POWERDESIGNER 6.0	C	OP	MS Windows 95/NT	training on demand
DESIGNER 2000 2.0	C	OP	MS Windows 95/NT	training on demand
Object oriented case tool				Selection to be done (1999)

### Testing tools

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
WIN RUNNER	C	OP	MS Windows 95/NT	training on demand

### Configuration Management tools

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
MS VISUAL SOURCE SAFE	C	OP	MS Windows 95/NT	use specially with Microsoft tools
PVCS	C	OP	MS Windows 95/NT	Recommended use: large projects and co-ordination of several small projects

### Project Management tools

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
MS-PROJET	B	OP	MS Windows 95/NT	Included in family 3

### Web servers

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
Enterprise Netscape 3.0	B	OP	Unix, Windows NT	Windows NT, to be evaluated, REDIS project
Internet Information Server 4.0		EV	Windows NT	To be done in REDIS project

## Information Systems Infrastructure

Product family managers:  
J. BUS DG XIII / J. MARIN DI-STB

### Statistical or data analyses software packages

On-line analytical process  
product, Data Decision Systems

Product name	Classe	Statut	Environnements	Comments
SAS	B	OP	all platforms	
FAME	B	OP	Unix, Windows	
ORACLE EXPRESS	C	OP	Unix, Windows NT	
ACL	C	OP	Unix	DG XX, audit language
ACUMEN	C	OP	Unix	Eurostat, DG VII
TROLL	C	OP	Unix	DG 2, 12, 17B
AREMOS	C	PO	Unix	DG 2, Eurostat

### Advanced query and reporting tools

Product name	Classe	Statut	Environnements	Comments
BUSINESS OBJECTS	B	OP	MS Windows 95/NT	En attente cadre contractuel
DISCOVERER 2000	C	OP	MS Windows 95/NT	

### Administrative software packages (external)

Product name	Classe	Statut	Environnements	Comments
ASSYST	B	OP	Unix	Central Help desk tool
GLOBUS	C	OP	Unix	Financial package (DG II-SOF)
DRC??				
BAVARIA	C	PO	BS2000	Financial package, running in PO OS

### Administrative software packages (internal)

*Strategy to be defined*

*To be discussed, which family*

Product name	Classe	Statut	Environnements	Comments
SIC	B	OP	Windows 98/NT, Unix	
ADONIS	B	OP	Windows 98/NT, Unix	
EUROFORM	B	OP	Windows 98/NT, Unix	To family 3
SYSLOG	B	OP	Windows 98/NT, Unix	
SINCOM	B	OP	Windows 98/NT, Unix	
ELS/INVENTAIRE	B	OP	Windows 98/NT, Unix	
ELS/SICMOD	B	OP	Windows 98/NT, Unix	
SICMOB	B	OP	Windows 98/NT, Unix	

### Infrastructure information systems packages

Product name	Classe	Statut	Environnements	Comments
MULTILIS	C	OP	Unix	
MILLENIUMS	C	OP	CC: MVS	Financial package, running in PO OS
IRC	C	OP	Unix	Web information dissemination
SAP	C	OP		

## Information Systems Infrastructure

Product family managers:  
J. BUS DG XIII / J. MARIN DI-STB

### Geographical information systems

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
ARCView	B?	OP	Windows NT	Contract being negotiated
ARC/INFO	B?	OP	Unix	no support available in DI
MAP INFO	C	PO	MS-Windows	no support available in DI

### Interface, Protocol, standard

Product name	Classe	Statut	Environments	Comments
DCE RPC	A	OP		
SQL 2	A	OP		
SQL3	A	EV		
ODBC 3	A	OP		
JDBC	A	EV		REDIS project going on
WINSOCKETS	A	OP		
HTTP 1.1	A	OP		
Corba IOOP	A	EV		REDIS project going on
DCOM	A	EV		REDIS project going on
SGML	A	OP		
HTML 3.2	A	OP		
DHTML	A	EV		REDIS project going on
XML	A	EV		REDIS project going on
UNICODE 2.0	A	OP		

**COOPERATION ENTRE LA DI ET LES DG/SERVICES**

COMITES/GROUPES	PRÉSIDENT(S)	RAPPORTEUR	DG PARTICIPANTES [1]
<b>COMITES</b>			
. Cellule de Pilotage des Schémas Directeurs	P. BERTRAND (DI)	P. BERTRAND (DI)	3,9,10,13/B,19,OSCE,SG
. Comité Technique Informatique	C. FLESCHE	M. ALVES LAVADO (DI)	ouvert à toutes les DG
. Comité de Suivi du Projet "Mesure de la Satisfacation des Utilisateurs"	M. ALVES LAVADO (DI)	M. ALVES LAVADO (DI)	24, SdT
. Sous-comité du CTI "Migration NTP"	G. VERVAET / M. PUIG		ouvert à toutes les DG
. Cellule Evolution Stratégique	D. KOENIG / R. BOSMAN	M. GARANT (DI)	1A,2,3,10,13/B,13/L,19,OSCE,SDT
. Steering Committee Outils logistiques	-----	M. TOSETTI / BLEROT	3,9,20
. User Committee Adonis	M. DEASY (DI)	M. BLEROT (DI)	ouvert à toutes les DG
. User Committee outils logistiques	P. BERTRAND (DI)	M. BLEROT (DI)	ouvert à toutes les DG
. User Committee Forum SIC MAP 2000			
. User Committee Sei-Leg	M. FANALS/J. LEONARD	M. FANALS/J. LEONARD	SG,SDT (+ les DG utilisant Sei-Leg)
<b>COMITES DE SUIVI DE PROJET DE SOUS TRAITANCE COMMUNE</b>			
. Central call dispatch	M. De Backer (DI)	M. De Backer (DI)	À déterminer
. Formation bureautique	M. Gritsch (DI)	M. Gritsch (DI)	DG 10
. Local call dispatch	M. De Backer (DI)	M. De Backer (DI)	DG utilisant ce contrat
. Support PC commun	B. Thysebaert (DI)	B. Thysebaert (DI)	DG utilisant ce contrat
<b>PRODUCT MANAGEMENT</b>			
. Equipements et systèmes d'exploitation	J.P. LAMBOT / P. HIRN	J.P. LAMBOT / P. HIRN	ouvert à toutes les DG
. Réseaux et protocoles	K. DE VRIENDT(DI) / W. BEURMS(DG 3)	K. DE VRIENDT (DI) / W. BEURMS(DG 3)	ouvert à toutes les DG
. Bureautique individuelle et collective	J. PUIG / F. KODECK	J. PUIG / F. KODECK	ouvert à toutes les DG
. Infrastructure des systèmes d'information	J. MARIN / J. BUS	J. MARIN / J. BUS	ouvert à toutes les DG
<b>GROUPES</b>			
. An 2000 - Le virus du millénaire	W. HEYER (DI)	W. HEYER (DI)	
. Groupe consultatif de préparation du CTI	J. ALVES LAVADO	J. ALVES LAVADO	1, 2, 5L
. GED	M. FEIDT (EUROSTAT)	T. GRÖMER (DI)	1,2,3,13,17B+L,19,BS,CCR-Ispra, EUROSTAT
. Groupe de travail formation informatique	M. GRITSCH (DI)		5,8,9,10,11,13,15,16,19,22,OPOCE,SJ
. Groupe de travail harmonisation des procédures	L. ALLGAYER (DI)	C. ERIKSSON	1B,3,6,16,21,EUROSTAT
. Libéralisation des télécoms	R. KROMMES / F. PELTGEN	R. KROMMES / F. PELTGEN	3, 4, 9, 13, SG
. NT - cluster workgroup	D. MC CANN (SPP)	H. KOHL (DI)	2,3,6,10,22,23,SPP
. NT - administration tools	D. MC CANN (SPP)	H. KOHL (DI)	
. Project management	C. PEARE (DG 06)	T. GRÖMER (DI)	4,6,12,18,19,21,SG
. Sécurité	M. BREMAUD (BS)	M. BREMAUD (BS)	5/L,6,8,14,16,19,21,OPOCE,OSCE,DI
. SNET	M. JORTAY		ouvert à toutes les DG
. Systèmes Administratifs Institutionnels	D. DEASY / J. LEONARD	D. DEASY / J. LEONARD	9, 19, SG
. Year 2000 and Euro compliance	C. PEARE / W. HEYER	C. PEARE / W. HEYER	ouvert à toutes les DG

[1] la DI participe à tous les Comités et Groupes

# Calendrier

14/99

concernant la coopération entre la DI et les DG / SERVICES

20.04.1999

<b>COMITES</b>				
	14.04.99	11H00-13H00	VID BREY	Comité de Coordination pour la Standardisation
	21.04.99	10H00-17H30	<b>CHARL.</b>	Comité Technique Informatique
	06.05.99	15H00-17H00	VID BREY	Cellule Evolution Stratégique
	12.05.99	11H00-13H00	VID BREY	Comité de Coordination pour la Standardisation
	19.05.99	10H00-17H30	Bruxelles	Comité Technique Informatique
	03.06.99	16H00-18H00	VID BREY	Cellule Evolution Stratégique
	16.06.99	11H00-13H00	VID BREY	Comité de Coordination pour la Standardisation
(2)	!!06.99	10H00-17H30	<b>Bruxelles</b>	Comité Technique Informatique
	01.07.99	16H00-18H00	VID BREY	Cellule Evolution Stratégique
(3)	14.07.99	10H00-17H30	<b>Luxembourg</b>	Comité Technique Informatique
	02.09.99	15H00-17H00	VID BREY	Cellule Evolution Stratégique
	15.09.99	10H00-17H30	Bruxelles	Comité Technique Informatique
	30.09.99	15H00-17H00	VID BREY	Cellule Evolution Stratégique
	13.10.99	10H00-17H30	Bruxelles	Comité Technique Informatique
	28.10.99	15H00-17H00	VID BREY	Cellule Evolution Stratégique
	10.11.99	10H00-17H30	Bruxelles	Comité Technique Informatique
	02.12.99	15H00-17H00	VID BREY	Cellule Evolution Stratégique

<b>GROUPES</b>				
	21.04.99	10H00-12H00	JECL 7/1	Groupe de travail "Formation Informatique"
	18.05.99	15H00-17H30	JECL 7/1A	Groupe de travail "Y2K and Euro compliance"
	19.05.99	10H00-12H00	C107 00/052	Groupe de travail "Formation Informatique"
	29.06.99	15H00-17H30	JECL 7/1A	Groupe de travail "Y2K and Euro compliance"

<b>PRESENTATIONS / DEMONSTRATIONS / SEMINAIRES / WORKSHOPS / COURS / AUTRES</b>					<b>Pour tout renseignement :</b>
	20au22.04.99	09H30-17H00	WAG C4 / 1	Gérer un projet d'infrastructure informatique	J.L.Brousmiche (55793)
	20.04.99	10H00-12H30 14H00-16H30	JECL 7/1A JECL 7/1A	SP4 Server and Workstation Workshop	H.G. Kohl (32682) G. Benali (33680)
	27.04.99	09H00-17H00	WAG C4 / 1	Year 2000 software testing : issues and benefits	B.Thysebaert (65398)
(1)	03.05.99	09H00-17H00	JECL 7/1A	Mise à jour des serveurs pour l'an 2000, aspects organisat. et planification	B. Thysebaert (65398)
	17.06.99	09H00-11H00	CCAB	Strategic Planning Briefing Server Consolidation : Reaping the benefits	N. Hilbert (33574)

1. Nouvelle action.
2. Lieu : Bruxelles au lieu de Luxembourg et date exacte à confirmer.
3. Lieu : Luxembourg au lieu de Bruxelles et date exacte à confirmer.



---

**Contributions:** à envoyer à F. ROSSA JMO C2/82  
X400: G=Francois; S=ROSSA; O=DI; A=RTT; P=CEC; C=BE  
Internet: Francois.Rossa@di.cec.be

**Périodicité:** Trimestriel

**Tirage:** 2250 exemplaires

Le B.I. est imprimé par l'unité Reproduction de la DG IX de la Commission européenne.

Les contributions n'engagent que leurs auteurs.

© Communautés européennes, 1999

---