



*Nobleza*

60 x 100 cm  
Óleo sobre tela

---

# *La responsabilidad social en la educación*

---

*Social responsibility in education*

María Cristina Cantú Rodríguez  
Ivonne Marlene Mata Barrios

**Resumen:** La Responsabilidad Social Universitaria (RSU) es una gestión institucional holística debido a la interrelación de todos los elementos que participan como son los departamentos, las actividades, los aprendizajes, la realidad social, los problemas sociales, entre otros. Todos estos aspectos se enlazan en la gestión RSU, ya que moldean al universitario en su formación integral, capacidades, valores, crecimiento interno y generan en el estudiante alternativas de acciones sustentables. Es de suma importancia las diversas estrategias que se emplean o instrumentan para que el educando se comprometa en la participación social y haya una congruencia entre la teoría del conocimiento y la práctica del mismo. Las estrategias de aprendizaje como elaboración de proyectos, investigación de problemas sociales, análisis y estudio de casos coadyuvan a que el universitario desarrolle capacidades y habilidades. Las asignaturas de aprendizaje de Formación General Universitaria contribuyen de manera importante en la adquisición de la RSU. Dichas asignaturas logran desarrollar en el estudiante una mayor conciencia social, sentido crítico, analítico, participación, reflexivo, amplía su criterio, es propositivo; y en su interrelación con las asignaturas, los contenidos y con la realidad misma, logra que se dé una transformación interna y genera un profesionalista con mayores habilidades y capacidades apto para incorporarse al mundo profesional, laboral y, por ende, cambia su perspectiva ante el mundo y su realidad.

**Palabras clave:** compromiso, servicio, conciencia social, trascendencia, sociedad del conocimiento, congruencia, ética.

**Abstract:** University Social Responsibility is a holistic institutional administration due to the interplay of all elements involved such as departments, activities, learning, social reality, social problems, among others. All these aspects are linked in the USR management, and shaping the university in its comprehensive training, skills, values, and generate internal growth in the alternative student of sustainable actions. It is of utmost importance the various strategies used or instrumented for the learner to engage in social participation and there is a congruence between theory and practice knowledge. Learning strategies and project development, social issues research, analysis and case studies contribute to the university develop skills and abilities. Learning subjects of University General Education contribute significantly to the acquisition of USR. These courses develop students achieve greater social awareness, critical thinking, analytical, participation, reflective, extends its discretion, it is proactive and their interaction with the subjects, content and reality itself is achieving an internal transformation to occur generating a professional with increased skills and able to enter the professional world and therefore employment skills, it changes your perspective on the world and reality.

**Keywords:** commitment, service, social consciousness, transcendence, knowledge society, consistency, ethics.

**L**a Responsabilidad Social Universitaria (RSU) es una gestión que permite de forma holística interactuar, interrelacionarse y enlazarse todos los proyectos de una institución educativa. La RSU tiene como estructura los siguientes ejes centrales: Contribuir a la formación integral de nuestros profesionistas, involucrándolos en su contexto sociocultural. Coadyuvar a la implementación de los elementos de la responsabilidad social en la vida cotidiana. Concientizar a los estudiantes para desarrollar habilidades sociales y valores tales como: conciencia crítica, conciencia social, participación ciudadana, empatía y tolerancia para poderlo aplicar en los diversos contextos donde interactúen los futuros profesionistas.

En la vida cotidiana se observa la necesidad y compromiso de todos para actuar siendo responsables sirviendo, para que con la participación de todos se logre una mejor convivencia social. La responsabilidad social involucra a toda la sociedad e instituciones, es decir, también participan las instituciones educativas, sus colaboradores y educandos. “En los últimos tiempos, la responsabilidad social es entendida como la dimensión ética que toda organización o institución debería tener como visión y que debería promover en su actividad diaria” (Hinojosa, Gómez, 2010, p. 219). Es conveniente que los docentes contribuyan a crear conciencia y fomentar la responsabilidad social.

El vivir en una localidad determinada nos hace ser actores sociales de la misma y se adquieren obligaciones y responsabilidades en dicho contexto sociocultural. Se participa con responsabilidad social en momentos cotidianos, aplicando valores, actuando con ética y procurando el bien colectivo.

Los docentes en nuestro quehacer contribuimos en la formación integral de nuestros educandos y es así como podemos participar.

Las estrategias que se emplean para fomentar la responsabilidad social pueden ser las siguientes:

- En la convivencia sana, respetuosa, con valores en nuestra cátedra
- Los docentes somos ejemplo y hay que ser conscientes para llevarlo a cabo
- Desempeñar con profesionalismo y ética tus labores





### *Valores en la responsabilidad social*

El compromiso de las dependencias Universidad Autónoma de Nuevo León es la formación de profesionistas que dominen su campo y se integren con éxito a un mundo laboral. Lo último pareciera muy fácil pero no lo es, porque conlleva a la formación integral basada en valores, empatía, sustentabilidad, solución de problemas, sensibilidad, compromiso, pensamiento creativo, habilidades sociales y adaptabilidad social.

Se tiene claro que la formación integral reconoce la necesidad de promover los aprendizajes del ser, hacer, aprender e involucrase en su entorno, sólo falta lo más sencillo y difícil a la vez: ponerlo en práctica entre los jóvenes y con su aportación o participación social lograr que valore la necesidad de devolver a su sociedad un poco de lo que ella les ha dado a lo largo de su vida.

El reto del maestro es analizar cómo incluir en las actividades la participación de alumno en su entorno o comunidad; y cómo calificar o evaluar tanto en las actividades curriculares como extracurriculares que cursan los alumnos. También es indispensable diseñar proyectos que desarrollen habilidades o competencias fundamentales que integran la creatividad y el pensamiento crítico para conseguir en verdad que formen al alumno a través de la conciencia y responsabilidad del impacto de su aportación en nuestra sociedad.

Existen unidades de aprendizaje especialmente diseñadas para promover la formación integral, éstas deben estar sustentadas en valores claros y específicos que el alumno ponga en práctica en las funciones que desempeñe en su vida privada y laboral. La ética es sin duda una de las disciplinas necesarias en la formación de los universitarios y, por lo tanto, los valores son la herramienta ideal para lograr un excelente desempeño académico y social de los alumnos.

“Para que los hombres den un solo paso para dominar la naturaleza por medio del arte de la organización y la técnica, antes tendrán que avanzar tres en su ética”, *Friedrich Leopold Freiherr von Hardenber*. Lo más importante de la formación ética es mostrar que la teoría por sí sola no logra el cambio; pero sí la aplicación de los valores con conciencia. Los valores que más contribuyen a la práctica de la responsabilidad social son:

- **Honestidad:** Es un valor necesario para enfrentar la verdad sea buena o mala. Una persona honesta no es hipócrita, debe ser congruente con sus pensamientos y acciones aunque muchas veces esto le cueste cambiar de formas de pensar.

- **Solidaridad:** En el ámbito de la responsabilidad social se entiende como la capacidad de entregar su conocimiento, trabajo y/o recursos humanos a otras personas de su comunidad; es decir, compartir su tiempo en proyectos que ayuden a lograr avances a los grupos o miembros vulnerables de su entorno. No sólo es compartir lo material, es también todo lo que nos distingue como seres humanos..

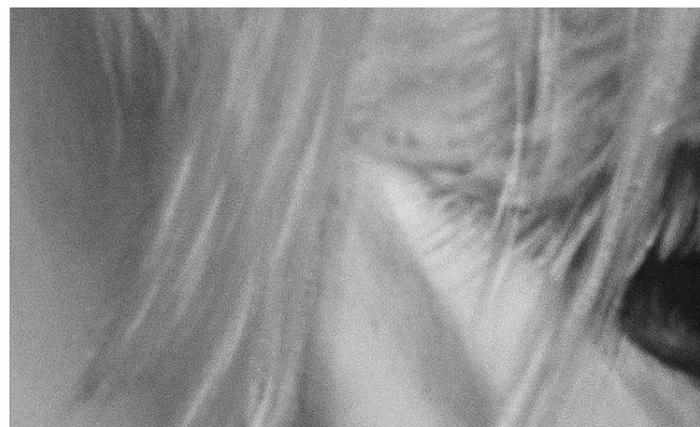
- **Respeto:** Es tener consideración, tanto a nuestras convicciones como a las ideologías de otros.

- **Compromiso:** Es de dos o más partes, en este caso la Universidad con los alumnos y la sociedad, los alumnos con todo su entorno social (incluyendo a su facultad). Es un reto que los jóvenes se comprometan, y los maestros tienen la tarea de enfrentarlos al compromiso en diversas áreas: sustentabilidad, ecología, legalidad, ética y conductas morales, entre otras.

Los valores se aprenden practicándolos a diario y tomándolos muy en serio como una herramienta para trascender dejando en nuestro camino por la vida huellas en las personas, organizaciones e instituciones donde nos desarrollamos. Tenemos claro el reto de incluir en nuestro actuar profesional y personal la cultura del servicio a la comunidad y sociedad en general.

La responsabilidad social universitaria se aplica en las actividades sociales de los estudiantes y se manifiesta a través de lo siguiente:

- **Relaciones interpersonales,** éstas son vitales en todo ser humano, las cuales entre más se pongan en práctica se logra un mejor refinamiento y aprendizaje social.
- **Servicio social,** en el cual los estudiantes aprenden, aplican sus conocimientos, brindan

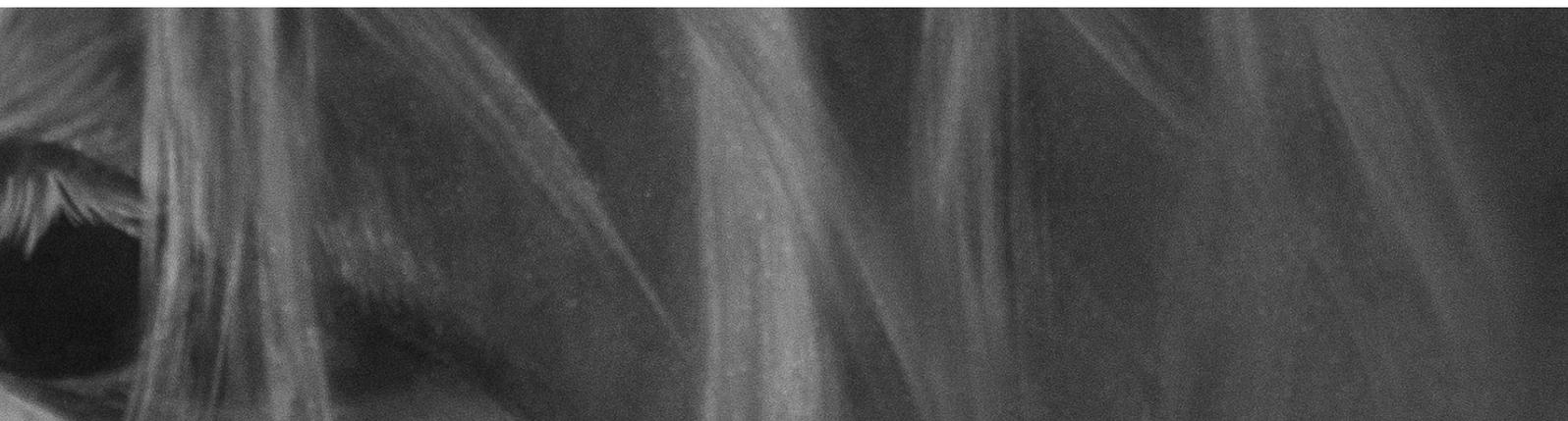


servicio a sus semejantes, apoyan a la comunidad o localidad donde ellos viven.

- **Sociedad del conocimiento,** en el infinito mundo del saber el estudiante paulatinamente interioriza, analiza, procesa y crea conciencia de la información, de la realidad misma y de los problemas sociales. Este conocimiento a través de la interacción profesional disciplinaria, multidisciplinaria e interdisciplinaria, que puede ser desde los salones de clase, en debate de temas, elaboración y exposiciones de proyectos, en congresos y seminarios, etcétera. En este proceso de formación se logran avances en la responsabilidad social.

- **Trabajo colaborativo,** en este apartado el estudiante pone en práctica sus habilidades sociales, conocimientos, valores, comunicación asertiva, compromiso, participación, etcétera. Desarrolla una cultura de trabajo en equipo.

En la interacción entre estudiantes y catedráticos es observable y manifiesto la aplicación de valores tales como: tolerancia, paciencia, respeto, empatía, solidaridad, servicio y apoyo. Bien se ha dicho que hay que ser congruentes, una cosa es conocer los valores pero es vital aplicarlos en la vida cotidiana y en todo momento; de ello depende en gran medida una sana y armoniosa convivencia en la familia, pareja, trabajo, relaciones interpersonales, de negocios y el mundo laboral.



En la interacción social, los universitarios (estudiantes-estudiantes-catedráticos) aprenden unos de otros, se ayudan, solicitan o piden consejos, expresan sus creencias, valores, ideas, y todo tipo de pensamientos y para ello es imperiosa una respetuosa convivencia. Esto se logra cuando se ha desarrollado conciencia social y todo en conjunto contribuye al desarrollo de habilidades sociales, que coadyuvan en la responsabilidad social universitaria: en el desarrollo de la responsabilidad, en el cumplimiento de los deberes, formando conciencia crítica, actuando con asertividad, siendo más consciente de la realidad, creciendo en el compromiso, aprendiendo a través de análisis de casos y proyectos y, por supuesto, siendo congruentes en el pensar, sentir y actuar.

Los cambios sociales y económicos de las sociedades industriales han provocado un alarmante retroceso de los valores éticos: honestidad, solidaridad, sentido del deber, reconocimiento del esfuerzo leal y del trabajo bien hecho.

La responsabilidad social se pone en práctica en toda responsable actuación del ser humano y en todo momento, por ejemplo, en el trato digno a nuestros compañeros, vecinos, empleadores, prestadores de servicio y a toda persona con quien interactuemos.

Märtn y Boeck (2004), por su parte, exponen que el aprendizaje integral no sólo abarca el intelecto, sino que hace referencia también a la emoción, a la intui-

ción y a la acción en el proceso de aprendizaje. Pero esto no es suficiente, debemos vincularlo a la comunidad a través de su formación universitaria en diferentes actividades como entre las cuales están las siguientes:

El servicio social permite que el alumno se involucre en la industria o instituciones públicas o privadas, e interactúe de manera multidisciplinaria tanto en sus actividades profesionales, relaciones interpersonales y retribuya con su trabajo a la sociedad.

Aprovechemos nuestras herramientas y conocimientos para lograr la formación de nuestros estudiantes para involucrarlos en la participación de proyectos de vida que los lleven a lograr una vida más plena y satisfactoria.

La responsabilidad social según Valleys (2009, Responsabilidad Social Universitaria, p. 2) no admite parcialidad ni segmentaciones; no se pueden desarrollar actuaciones responsables en un ámbito y dejar otros ocultos a la mirada ética. Por lo tanto, no se trata sólo de crear una nueva oficina de RSU o de mejorar el área de extensión y la proyección social solidaria de la universidad sin tocar a los demás procesos de la institución.

La responsabilidad social debe lograr colorear y capitalizar a toda la universidad. Uno de sus valores más importantes es la coherencia institucional, que significa a la vez coincidencia entre la acción y el discurso institucional y consistencia entre todas las áreas de la

universidad (que no haya contradicción entre lo que hace un área y lo que hace otra). Por lo tanto, el proceso de responsabilidad social alcanza los cuatro ámbitos de la universidad.

Ámbito organizacional: en tanto institución que opera en torno a un proyecto universitario, con una estructura que lo desarrolla y unas políticas concretas que lo promueven. Una institución, además, que consume, contrata, genera residuos, etcétera.

Ámbito educativo: en tanto institución que se encarga de la formación de sus estudiantes, con una vocación profesionalizante y cívica.

Ámbito del conocimiento: en tanto institución que investiga, que produce saber y lo transmite.

Ámbito social: en tanto institución que forma parte de la sociedad e interactúa con otros agentes, colectivos y comunidades, tanto a nivel local como global.

La UNESCO (2009) afirma que la RSU radica en trabajar para que la sociedad pueda comprender, de mejor manera, los diferentes problemas polifacéticos que la afectan y que tienen repercusiones en dimensiones sociales, económicas, científicas y culturales. Señala que las instituciones de educación superior deben asumir un liderazgo social en la creación de conocimiento en base al fortalecimiento de aspectos interdisciplinarios promoviendo el pensamiento crítico y la ciudadanía activa.

#### *Los logros en la responsabilidad social universitaria*

Se fomenta la participación estudiantil en situaciones de necesidad de apoyo a nuestros semejantes, mayor cohesión social, motivación, mejora la convivencia, el apoyo mutuo, conciencia social y participación ciudadana.

El crecimiento personal se logra a través de la interacción social con universitarios, profesionales de su área y otras afines a su saber, ya que se obtiene en el ampliar criterios, conocimientos, pensamientos y tener otros puntos de vista desde diversos ángulos y enfoques. Esto también contribuye a que si estudian, asuman con mayor compromiso sus diversos roles sociales, el universitario se responsabiliza y su participación social va en evolución.

Comprender el entorno sociocultural en el que se desenvuelve el universitario les permite crecer en las diversas áreas del conocimientos, en lo social, humano, en lo espiritual, en valores y esto redundará en mejoras en lo personal, social, profesional y como ser humano.

El conocimiento de las asignaturas de materias generales permite crecer al universitario en su responsabilidad social y lo preparan a que su participación en la sociedad sea con mayor profesionalismo y consciente que en la sociedad en la que vive es un actor social.



## Referencias

**Gaete, R.** (2011). *La responsabilidad social universitaria como desafío para la gestión estratégica de la Educación Superior: el caso de España*. Universidad de Antofagasta, Chile. P. 118.

**Hinojosa, A. y C. Gómez** (2010). *Problemas Éticos del Mundo Actual*. Nivel Medio Superior UANL. México, Ediciones De-Laurel. p.219.

**Märtin, D. y K. Boeck** (2004). *EQ ¿Qué es inteligencia emocional?* Editorial Improve, p.196.

**Vallaey, F. y C. De la Cruz** (2009). *Responsabilidad Social Universitaria*. Manual de primeros pasos. Ed. Mc Graw Hill p. 2 .



*María Cristina  
Cantú Rodríguez*

Es Licenciada en Ciencias de la Comunicación con especialidad en Relaciones Públicas egresada de la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Posee Maestría en Ciencias de la Administración por la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Tiene experiencia como docente en la FIME y FCC además de coordinadora de servicios externos en esta última. Actualmente se desempeña como jefa de becas en FIME.



*Ivonne Marlene  
Mata Barrios*

Es Licenciada en Psicología egresada de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Posee Maestría en Ciencias con especialidad en orientación vocacional por la Facultad de Psicología UANL en convenio con la Georg-August-Universität Göttingen. Tiene experiencia como docente en Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica y como jefa de Academia de Comportamiento Humano. Actualmente se desempeña como docente dentro de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la Universidad Autónoma de Nuevo León.

Recibido: Octubre 2015

Aceptado: Enero 2016