

PROYECTOS INSTITUCIONALES Y DE VINCULACIÓN



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



FIME

FACULTAD DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA

MEJORA CONTINUA EN EL PROCESO DE TUTORÍAS

M.C. Blanca Xóchitl Maldonado Valadez, xochitl_mv@yahoo.com.mx;

Lic. Selma Nallely Gómez Iruegas

INTRODUCCIÓN

Siendo la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (FIME) pionera, en Agosto del 2000 inicia el Programa Tutorías como apoyo en la orientación académica y la formación integral de los estudiantes. A partir de Agosto de 2008 la administración a cargo del Ing. Esteban Báez Villarreal otorga el nombramiento de Coordinadora de Tutorías a la M.C. Blanca Xóchitl Maldonado Valadez con la encomienda de realizar innovaciones en el Programa de Tutorías para cumplir con los lineamientos de la Visión 2012 UANL y el Programa de Desarrollo Institucional 2007-2012. Se inicia con el desarrollo de un programa en el cual se proporcionaba tutorías a los estudiantes del primer semestre en las modalidades de Tutorías de Inducción, Tutorías Plenarias y Tutorías Individuales.

Para brindar atención a los estudiantes de licenciatura de semestres más avanzados se brindaba atención a los becarios del Programa Nacional de Becas (PRONABES) y Tutorías de carrera a los estudiantes que así lo solicitaran. Sin embargo, la cantidad de tutores que participaba en el Programa de Tutorías era escasa y la gran población de estudiantes de la FIME contrastaba con el pequeño porcentaje de alumnos que eran atendidos mediante los tipos de tutorías antes mencionados, sin mencionar que los estudiantes de posgrado no estaban contemplados en el Programa de Tutorías.

A partir de 2009 se ha trabajado en el desarrollo de un nuevo Modelo de Tutorías que integra tanto a licenciatura como a posgrado.

JUSTIFICACIÓN

- Apoyar al fortalecimiento y consolidación de los Programas Educativos (PE) que conlleven a la permanencia, terminación oportuna de los estudios y formación integral de los estudiantes.
- Contribuir a que los Profesores de Tiempo Completo (PTC) lleven a cabo las 4 acciones sustanciales (gestión, docencia, investigación y tutorías).
- Cumplir con los objetivos de la visión 2020.
- Incrementar en un 80 % la cantidad de Tutores.
- Incrementar en un 80 % la cantidad de Tutorados.
- Cumplir con los Indicadores de las entidades certificadoras de los Programas Educativos

(PE) de Licenciatura y Posgrado (CIEES, CACEI, PNPC, SNI, PROMEP).

OBJETIVO

Mostrar los avances y la mejora continua que se han logrado desde el período Agosto-Diciembre

2008 al 2013 en la Coordinación de Tutorías de la FIME en cuanto a Licenciatura y Posgrado.

METODOLOGÍA

Modelo de Tutorías de la FIME

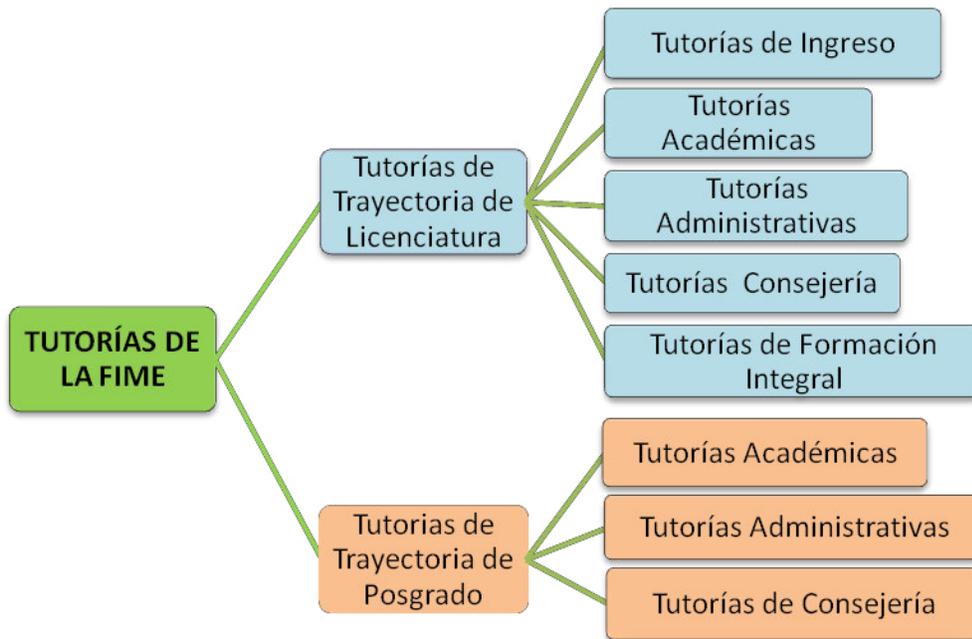


Figura 1.1 Modelo de Tutorías de la FIME

Se hará alusión a la metodología que se lleva a cabo con el Nuevo Modelo de Tutorías el cual se empieza a implementar en el período de en Enero–Junio del 2012 y a documentar y evidenciar a partir de Agosto-Diciembre del 2012.

Procedimiento:

Los datos de las Tutorías de ingreso que se suben al SIASE las proporciona la misma

Coordinación de Tutorías que es quien las lleva a cabo.

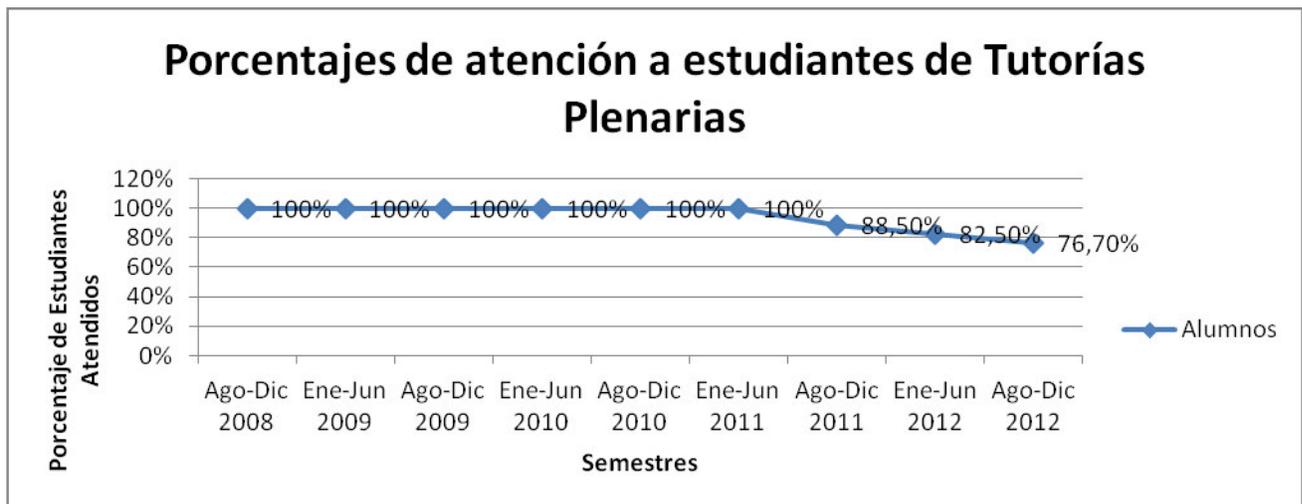
Las tutorías de trayectoria de licenciatura y trayectoria de posgrado:

1. Se envía un oficio a los responsables de los PE solicitándoles los listados de Tutores, Tutorados y los diferentes tipos de tutorías que se impartirán.
2. La información se carga al SIASE.
3. Durante todo el semestre el Tutor sube las observaciones de sus tutorías al SIASE.
4. Al finalizar el semestre se imprime los resultados e indicadores por Programa Educativo.
5. Los resultados son enviados a cada subdirector quien determina las acciones a seguir para la mejora continua.

RESULTADOS

Durante el tiempo de operación de las Tutorías de Ingreso, las cuales se imparten en la Coordinación podemos ver su evolución en las 2 modalidades que más estudiantes atienden, siendo las tutorías Plenarias e Individuales.

INDICADORES DE LICENCIATURA

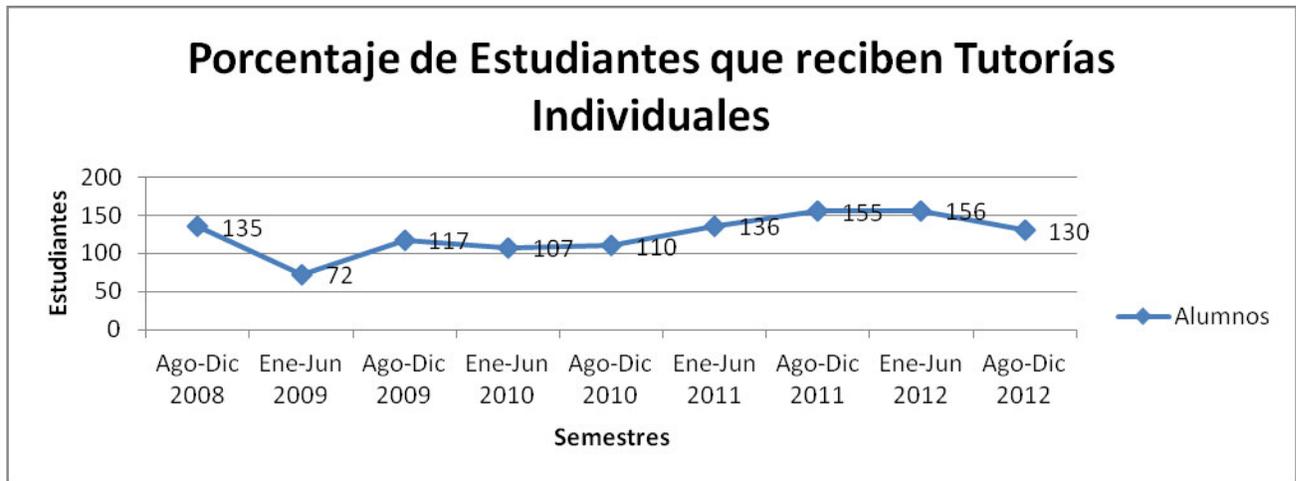


Gráfica 1.1. Atención a estudiantes de Primer Semestre en Tutoría Plenarias.

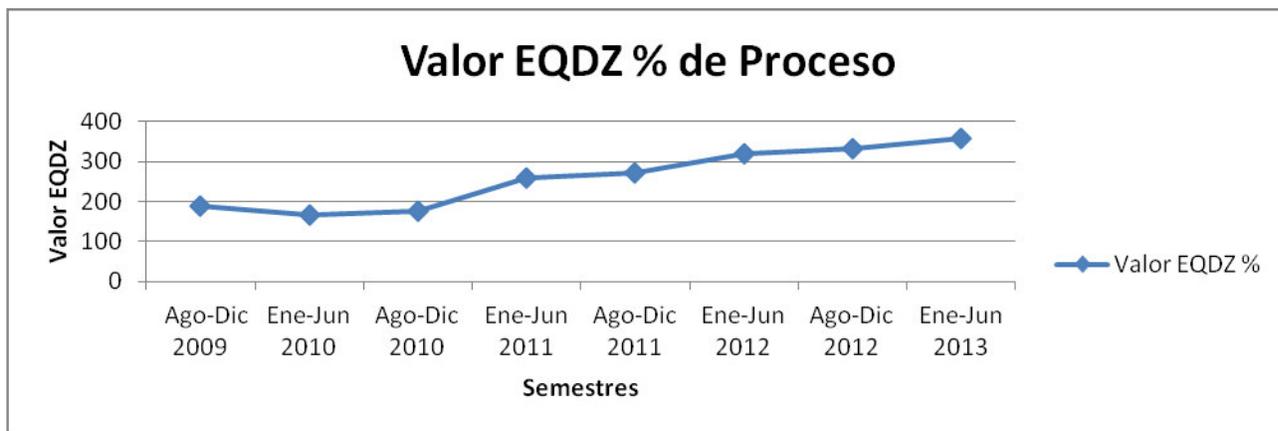
En la tabla se muestra atención expresada en porcentajes y por periodos para observar cual ha sido la eficacia en la atención a los estudiantes de primer semestre. Los datos se obtienen de los registros de asistencia de los alumnos que acuden a Tutorías.

La gráfica 1.1 se obtiene de los indicadores que se suben al Proceso de Tutorías (#44) del SAC que se encuentra en el EQDZ (Sistema de Control de Documentos).

Como se puede apreciar en la gráfica se ha presentado un decremento en la asistencia de tutoría, esto es debido a que a partir del período de Agosto-Diciembre 2011 a la fecha, la Tutoría como materia no aparece en el horario del estudiante debido a cambios administrativos.



Estos datos se obtienen de los registros de asistencia firmados por los Tutores y la gráfica 1.2 se forma con los indicadores que se cargan al SAC y se encuentra en el EQDZ.



Gráfica 1.3. Indicadores de Proceso EQDZ

En las gráficas 1.3 se observan el incremento en los indicadores de proceso, asegurando así la mejora continua de las tutorías que se brindan al estudiante.



Gráfica 1.4. Indicadores de proceso de Agosto 2009 a Enero 2013

● PROCESO 1:	Que los estudiantes de nuevo ingreso Reciban tutoría de inducción.	Datos obtenidos de las listas de Asistencia
● PROCESO 2:	Que el estudiante de primer semestre reciba tutorías plenarias.	Datos obtenidos de las listas de asistencia
● PROCESO 3:	Que los estudiantes seleccionados para tutorías individuales sean atendidos.	Datos obtenidos del Registro de asistencia
● PROCESO 4:	Que los estudiantes de licenciatura que solicitan consejería sean atendidos.	Datos obtenidos de los registros de asistencia que firman los tutorados

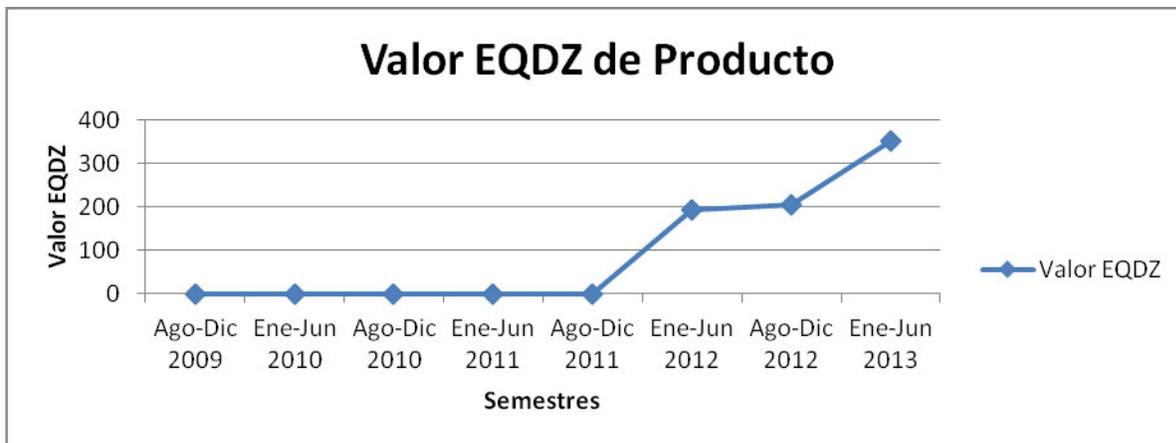
La gráfica 1.4 se obtuvo del EQDZ las cuales son capturadas al finalizar cada semestre mediante los indicadores, los datos obtenidos están en los registros de asistencia que se tiene en tutorías.

Así mismo se puede observar el avance que se ha tenido en los indicadores de proceso de la Coordinación de Tutoría desde Agosto del 2008 hasta la actualidad con los cuales se trabaja en un conjunto de actividades o eventos que se realizan con el fin de la mejora continua.

De Agosto del 2009 a Diciembre del 2010 solo se tenían registros de que el estudiante de primer semestre reciba tutorías plenarias y que los estudiantes seleccionados para tutorías individuales fueran atendidos.

En enero del 2012 la coordinación innova y ofrece a los estudiantes de licenciatura consejería por lo cual trabaja de la mano con psicólogos logrando así ser el primer departamento en ofrecer gratuitamente asesoramiento psicológico.

INDICADORES DE PRODUCTO



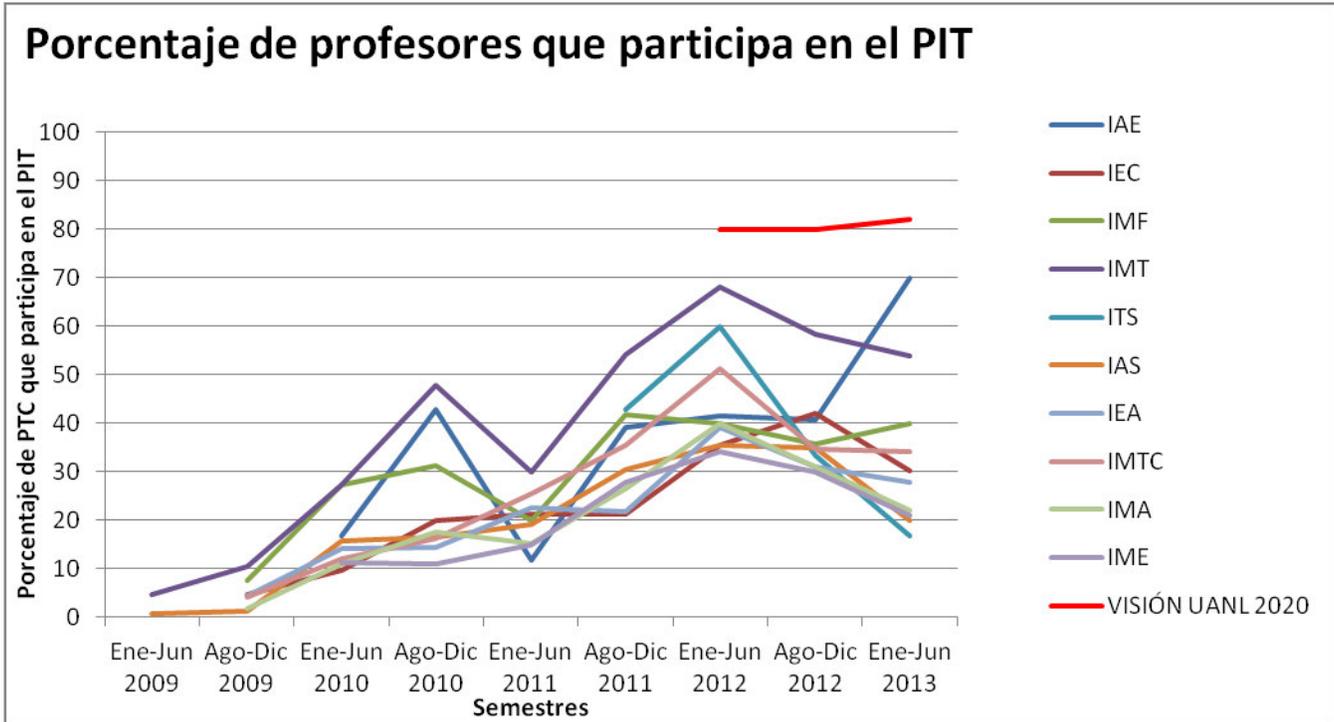
Gráfica 1.5. Indicadores de Producto EQDZ



Grafica 1.6. Indicadores de Producto de Agosto 2009 a Enero 2013.

- PRODUCTO 1:** Que los maestros PTC impartan alguna de las modalidades de tutorías. Datos obtenidos de los reportes de SIASE
- PRODUCTO 2:** Que los estudiantes reciban alguna modalidad de tutorías. Datos obtenidos de los reportes de SIASE
- PRODUCTO 3:** Que los listados recibidos de tutores y sus tutorados sean capturadas en el SIASE. Datos obtenidos de las listas recibidas de los Coordinadores de los PE.
- PRODUCTO 4:** Incrementar la cantidad de tutores mediante capacitación. Datos obtenidos de las listas proporcionadas por el Departamento de Capacitación.

La gráfica 1.6 se obtuvo del EQDZ las cuales son capturadas al finalizar cada semestre mediante los indicadores y los datos son obtenidos de los registros de asistencia que se tiene en tutorías.



Gráfica 1.7. Porcentaje de profesores por PE de Licenciatura que participa en el PIT

En la gráfica 1.7 podemos ver cuál ha sido la participación de los profesores en los PE de licenciatura en comparación del porcentaje esperado dentro de la Visión UANL 2020 a lo largo de los semestres, iniciando en el período Enero Junio 2009 y terminando en el período Enero Junio 2013, la gráfica nos muestra como cada una de las carreras de Licenciatura ha ido incrementando la participación para alcanzar la visión UANL 2020 siendo las carreras de IMT e IAE las que muestran un mayor progreso con respecto a las demás.

INDICADORES DE POSGRADO

IT-7-DIH-02-R13



Indicadores de los Programas Educativos de Posgrado
Coordinación de Tutorías
Periodo: Enero-Junio 2013



P. E.	Total Maestros	Total Tutores	% Tutores	Resultado % Tutores	Meta	Cumplió	Total Alumnos	Tutorados	% Tutorados	Resultado % Tutorados	Meta	Cumplió
MEM	34	32	(32/34)x100	94.12%	84.09%	✓	51	44	(44/51)x100	86.27%	53.09%	✓
MEEC	17	16	(16/17)x100	94.12%	94.44%	✗	37	27	(27/37)x100	72.97%	65.71%	✓
MEEP	5	5	(5/5)x100	100%	100.00%	✓	9	6	(6/9)x100	66.67%	22.22%	✓
MIS	13	0	(0/13)x100	0%	100.00%	✗	23	0	(0/23)x100	0%	100.00%	✗
MCIT	7	6	(3/3)x100	100%	42.86%	✓	6	8	(4/6)x100	66.67%	0.00%	✓
DIM	33	31	(31/33)x100	93.94	100.00%	✗	73	61	(61/73)x100	83.56%	84.21%	✗
DIEC	7	7	(7/7)x100	100%	100.00%	✓	12	11	(11/12)x100	91.67%	90.91%	✓
DIEP	2	2	(2/2)x100	100%	100.00%	✓	4	2	(2/4)x100	50%	71.43%	✗
DIES	7	0	(0/7)x100	0%	100.00%	✗	9	0	(0/9)x100	0%	80.00%	✗
TOTAL	125	99					224	159				

MEM	Maestría en Ciencias de la Ingeniería:	Mecánica con Especialidad en Materiales
MEEC	Maestría en Ciencias de la Ingeniería Eléctrica:	con Orientación en Control Automático.
MEEP	Maestría en Ciencias de la Ingeniería Eléctrica:	Con Orientación en Sistemas Eléctricos de Potencia
MIS	Maestría en Ciencias de la Ingeniería:	en Sistemas
MCIT	Maestría en Ciencias de la Ingeniería:	con Orientación en Energía Térmica y Renovable
DIM	Doctorado en Ingeniería:	de Materiales
DIEC	Doctorado en Ingeniería:	Eléctrica
DIEP	Doctorado en Ingeniería	Con Especialización en Potencia
DIES	Doctorado en Ingeniería:	con Especialidad en Ingeniería de Sistemas

Semestre Ago. – Dic - 2012

% Maestros
Tutores General = 90.83%

% Alumnos
Tutorados General = 67.68%

**% Maestros
Tutores General = 79.2%**

**% Alumnos
Tutorados General = 70.98%**

Revisión: 0

Vigente a partir del: 05 de Enero de 2012.

Esta tabla representa la primera medición de las Tutorías en el área de Posgrado.

Los datos fueron obtenidos de las listas de tutores y tutorados que nos hacen llegar los responsables de los PE de dicha área y el resultado del indicador lo arroja el SIASE al término del semestre o tetramestre.

Esta tabla ya se encuentra en el Proceso de Tutorías para Estudiantes (#44) del SAC.

CONCLUSIONES

En la FIME se le da importancia a la Tutoría como una de las cuatro funciones sustanciales que debe de realizar el PTC (docencia, investigación, gestoría y tutorías) y con el Nuevo Modelo de Tutorías se ha observado el incremento de la cantidad de tutores y tutorados por PE.

Finalmente se ha observado que tenemos más respuesta de los responsables de los PE de Posgrado que de los responsables de los PE de Licenciatura, por lo tanto se buscarán estrategias para lograr que todos los PE participen en la mejora continua mediante el Proceso de Tutorías.

BIBLIOGRAFÍA

Manual del CACEI-Guía para la Autoevaluación 2013 Recuperado el 23 de Agosto de 2013 de:
<http://www.cacei.org/wp-content/uploads/2013/07/guiainformacionyreporte.pdf>

Chuayffet Chemor,E.(2013).Programa de Mejoramiento del Profesorado Reglas de Operación.
Recuperado de
http://promep.sep.gob.mx/reglas/Reglas_PROMEP_2013.pdf

H. CONSEJO UNIVERSITARIO (2012).Plan de Desarrollo Institucional UANL 2012-2020(Versión 1.0).Recuperado de
<http://www.uanl.mx/sites/default/files/documentos/universidad/pdi-2020-26abril.pdf>

H. CONSEJO UNIVERSITARIO (2006).Visión UANL 2020 Universidad Autónoma de Nuevo León. Recuperado de
<http://www.uanl.mx/sites/default/files/documentos/universidad/folleto-vision2020uanl.pdf>