

# PROYECTOS INSTITUCIONALES Y DE VINCULACIÓN



**UANL**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



**FIME**

FACULTAD DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA

## EL DESARROLLO DE LA COMUNICACIÓN SINCRÓNICA Y ASINCRÓNICA EN EL AULA

**M.A. Martín Gerardo Jacinto, M.C. Elisa Janeth Garza Martínez,  
M.A. Carmen Julia Luna Peña, M.C. Brenda Maribel Barrientos González**

### RESUMEN

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son un conjunto de herramientas y dispositivos, que cada uno tiene características y posibilidades de formación específicas que se deben considerar al momento de crear los contenidos educativos y de programar las actividades formativas.

En este trabajo se desarrolla el tema de la comunicación sincrónica y asincrónica mencionando como ayudan en el proceso enseñanza-aprendizaje y los retos que se presentan en el manejo de las mismas.

Se analizan algunas de las herramientas más comunes que se pueden utilizar dentro y fuera del aula, tales como Facebook, Twitter o YouTube que inicialmente no fueron creadas con ese fin, pero que podemos aplicar tanto en el aula como fuera de ella, aumentando el aprovechamiento por parte de los alumnos.

### ABSTRACT

Information and communications technologies are a set of tools and elements, each one with characteristics and possibilities for a specific education that might be useful while creating educative contents and programming formative activities.

In this document we will talk about synchronous and asynchronous communication, how it supports in the teaching-learning process and the challenges faced in their usage

We will analyze some of the most common tools employed in and outside the classroom, such as Facebook, Twitter or YouTube, which weren't created to achieve this goal, but we can equally employ in and outside the classroom in order to increase the academic progress of the students.

**PALABRAS CLAVE:** Tecnologías de la Información y la Comunicación, sincrónica, asincrónica, Facebook, twitter, educación.

**KEYWORDS:** Information and Communications technologies, synchronous, asynchronous, Facebook, twitter, education.

El uso de las TIC en la vida cotidiana es cada vez más habitual como lo indica la encuesta del INEGI, realizada en el 2012 en donde, los datos arrojan que el 32.2

% de los hogares del país contaban con una computadora, lo cual representó un incremento del 8.9 % con respecto al 2011.

Tomando en cuenta los datos anteriores y observando nuestra realidad, es conveniente hacer un cambio radical de paradigmas y modificar las estrategias de enseñanza - aprendizaje con las que se ha trabajado en los últimos años. Driscoll define aprendizaje como un cambio persistente en el desempeño humano o en el desempeño potencial el cual debe producirse como resultado de la experiencia del aprendiz y su interacción con el mundo.

En este contexto, es importante el uso de las nuevas tecnologías tanto dentro, como fuera del salón de clases. Haciendo uso de las herramientas de comunicación síncronas y asíncronas, logrando así obtener el mayor provecho. Para conseguir dicho objetivo es necesario que como docentes, las conozcan y las dominen de una manera adecuada.

## DESARROLLO

La nueva visión que se debe tener en el proceso enseñanza-aprendizaje es el uso de las TIC debido a que anteriormente era difícil o nula su aplicación, por los altos costos, pero en la actualidad es más accesible, lo que hace posible que estén al alcance de todos prueba de ellos es la tecnología móvil.

El reto del maestro es involucrar al alumno de manera eficiente en la aplicación correcta de estas tecnologías, debido a que el alumno maneja las herramientas en su vida cotidiana como elementos socializadores, pero no como elementos didácticos.

Para que el proceso de enseñanza- aprendizaje sea exitoso utilizando las TIC's se debe concentrar en alentar la comunicación entre los estudiantes, de tal forma que permita que el maestro retroalimente y conduzca todo el proceso de aprendizaje en un contexto interactivo y colaborativo, donde el estudiante es autor principal.

Valverde Berrocoso (2002), menciona que son necesarios los siguientes elementos para garantizar un aprendizaje exitoso:

Acceso a la tecnología: Los participantes deben tener acceso y estar familiarizados con la tecnología que será utilizada. Sentirse a gusto con la tecnología (...) contribuye a una sensación psicológica de satisfacción y, por lo tanto, a una mayor probabilidad de Participación.

1. Pautas y procedimientos: las normas y formas de hacer deben ser flexibles y ser generadas, predominantemente, por los propios participantes. Imponer pautas demasiado rígidas cohibe el debate. Esto no está reñido con el uso de la corrección y las buenas maneras (netiquetté).
2. Participación: Para desarrollar una clase, reunión o seminario “on line” con éxito, los alumnos deben de estar de acuerdo con participar a través de este medio y comprender a lo que se comprometen.
3. Aprendizaje colaborativo: Para conseguir el éxito en la formación “on line”, las clases, seminarios o reuniones desarrolladas en un entorno electrónico, deben crear un campo de juego igualitario. Las mejores experiencias son aquellas en las que la interacción tiene lugar a través del grupo, y no exclusivamente entre un alumno y el profesor dentro de un grupo determinado.
4. Aprendizaje sobre la tecnología: los participantes deben tener la oportunidad y el espacio para explorar cómo este entorno de aprendizaje modifica sus estrategias de aprendizaje. Además, los alumnos necesitan compartir sus temores e inseguridades, así como sus éxitos y descubrimientos, con relación al uso de las herramientas de comunicación.
5. Evaluación del proceso: la colaboración también debe ser incorporada al proceso de evaluación y, en este sentido, es importante animar a los participantes a proporcionar feedback entre sí.

Javier Arróspide, profesor de Tecnología en el Colegio Internacional CEK el Castillo afirma “Y es que las nuevas tecnologías están tendiendo hacer que los espacios de aprendizaje sean cada vez más difusos, pero también están facilitando que se tenga acceso a internet en cualquier lugar y eso se puede utilizar de forma positiva para que los estudiantes aprendan”

Esto permite en el aula la convergencia de la pedagogía, lo comunicativo y lo tecnológico, es decir emplear correctamente el uso de las tecnologías como herramienta en el proceso educativo, siendo el docente el agente idóneo y fundamental para hacer uso efectivo y provechoso de las TIC.

Hablando de comunicación, se reconocen dos tipos: la Sincrónica y la Asincrónica, esta clasificación se da tomando en cuenta la coincidencia de tiempo entre los participantes; entendiendo por comunicación sincrónica a la que permite una interacción en tiempo real entre el emisor y el receptor, y comunicación asíncrona, aquella donde los participantes se comunican en tiempos diferentes pero utilizando el mismo medio de comunicación.

## Herramientas Asincrónicas

Correo electrónico: De acuerdo con Valverde Berrocoso (2002), los usuarios del correo electrónico deben seguir una serie de reglas con el objeto de respetar a los emisores y receptores de mensajes y asegurar un uso correcto de esa herramienta. Destacando los siguientes:

- Lectura de correo
- Identificar el asunto
- Identificarse como emisor
- Cuidar la expresión
- Concisión
- Evitar los envíos masivos de mensajes
- Utilizar la prioridad con mesura
- Usar en la respuesta parte del texto recibido

Blogs: es un sitio web en el que uno o varios autores publican cronológicamente textos o artículos apareciendo primero el más reciente y donde el autor conserve siempre la libertad de dejar publicado lo que crea pertinente. Las características de los blogs:

- Hipermedia
- Facilidad
- Organización cronológica
- Búsquedas
- Metadatos
- Comentarios
- Suscripción

O Enlaces inversos

O Integración

Pueden ser utilizados en el ámbito educativo con una gran variedad de actividades didácticas como publicaciones de diarios personales, informes de actividades, publicaciones que integren texto, fotografías, audio, video, presentaciones o animaciones y cualquier otro elemento multimedia.

### **Herramientas Sincrónicas**

Skype: es un software que permite comunicación de texto, audio y video a través de internet (voz por IP). Desde el 2013 fue adquirido por Microsoft, desapareciendo entonces el muy conocido mensajero Windows Live Messenger, por lo que todos los usuarios de dicho sistema de mensajería, fueron instados a acceder con las mismas credenciales al Skype, manteniendo todos sus contactos. Se puede utilizar de las siguientes formas:

O Comunicación gratuita

O Comunicación grupal o conferencia

O Generación de llamadas – video llamadas a bajo costo

O Comunicación y envío de datos

Facebook: Es un sitio web de redes sociales, dueño de Instagram y del servicio de mensajería móvil WhatsApp. Actualmente Facebook ofrece una variedad de servicios a los usuarios algunos de los cuales se mencionan:

O Lista de amigos

O Chat

O Videoconferencia

O Grupos O Paginas O Muro

O Juegos

WhatsApp: es una aplicación para envía y recibir mensajes mediante internet, complementando

servicios de correo electrónico, mensajería

Instantánea, servicio de mensajes cortos o sistema de mensajería multimedia. Además de aprovechar la mensajería en modo texto, los usuarios pueden crear grupos y enviarse mutuamente, imágenes, videos y grabaciones de audio.

YouTube: es un sitio web en donde los usuarios pueden subir y compartir videos.

Para el docente que no está acostumbrado a utilizar las TIC como herramienta dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula, ve como un peligro o distractor, el uso de éstas para la dinámica dentro de la misma. Donde la contra parte es el alumno, el cual es un asiduo al desarrollo de las mismas en la vida cotidiana, como herramienta predominante. Es normal que el docente se sienta impotente al sentir que éste no le presta la atención debida al estar con el celular en la mano, Tablet o con la laptop en el banco, la mayoría de las veces realizando actividades ajenas a la clase, tales como chatear, jugar, twittear, entre otras aplicaciones de la red, con el único fin de socializar.

Para algunos docentes es cierto que el uso de las TIC es un desafío, hay que reconocer que para otros es un recurso educativo, con carácter innovador y creativo, ya que dan acceso a nuevas formas de comunicación, tienen mayor influencia y benefician en mayor proporción al área educativa, haciéndola más dinámica y accesible.

### **Ventajas que adquieren alumnos y maestros al utilizar las TIC:**

#### **MOTIVACIÓN – INTERÉS**

Los alumnos se motivan o interesan en las clases, ya que estimulan a la actividad y al pensamiento y por otro lado, la motivación hace que los estudiantes dediquen más tiempo a trabajar y por consecuencia que aprendan más.

Evidentemente el alumno se encontrará motivado si la unidad de aprendizaje es atractiva, amena, divertida, si le permite utilizar de una forma sencilla las herramientas TIC o si se le permite “aprender jugando”, quizá esta ventaja es la más importante, ya que el docente fungirá como un buen facilitador siempre y cuando demuestre la misma motivación.

## COMUNICACIÓN- COOPERACIÓN – INTERACTIVIDAD

Las TIC utilizando la interactividad que le permite al alumno comunicarse, también posibilitan la realización de experiencias, trabajos o proyectos en común. Los alumnos eliminan cualquier barrera geográfica para colaborar en tiempo real con el docente y otros compañeros.

La colaboración en grupo es fácil a través de aplicaciones tipo CHAT como TWITTER, un grupo de FACEBOOK, o incluso aplicaciones gratuitas de voz como SKYPE.

No se puede dejar de mencionar que YOU TUBE en el contexto académico es un apoyo a la tarea docente, ya que gracias a los videos tutoriales, el alumno por su cuenta y en su tiempo reafirma los conocimientos adquiridos en clase por parte del docente, así como despierta el interés por el autoaprendizaje.

Una ventaja del uso de las TIC es que los alumnos pueden desarrollar sus propias aplicaciones en base a las necesidades que les surjan y claro ejemplo es la generación de dinámicas interactivas que les permiten reforzar sus conocimientos de manera amena y divertida.

El rol que debe tomar el docente a través de las TIC es el estar dispuesto a administrar y compartir sus conocimientos a los alumnos, deberá diseñar estrategias y seleccionar medios y materiales que faciliten un aprendizaje significativo, todo ello constituye un capital importante tanto para la disciplina, como para el conocimiento.

El uso de las TIC de manera eficiente depende del rol que juega el docente en su buena aplicación, ofreciendo un sinfín de posibilidades educativas donde se desarrollará principalmente la motivación del alumno. El entorno educativo tecnológico debe ser creado por el docente, ya que las TIC son un simple medio con sus limitaciones y posibilidades.

El docente debe poner de su parte y estar abierto a las nuevas expectativas tecnológicas.

El reto está claro para el futuro. Los docentes deberán buscar maneras seguras y productivas de integrar los dispositivos móviles en las unidades de aprendizaje, en donde lo esencial, no será la aplicación que usemos, si no el contenido que se quiera transmitir. Si se opta por prohibir su uso, se corre el grave riesgo de que los estudiantes no estén informados para desarrollar una huella digital apropiada, ni tampoco tengan los conocimientos necesarios para navegar las redes sociales de forma segura.

## BIBLIOGRAFÍA

Blanco Fernández, A. (2009). *Desarrollo y Evaluación de Competencias en Educación Superior*.

Blanco, J. (2005). *Las TIC en la docencia universitaria*.

Esther. (2004). *Las TIC un reto para nuevos aprendizajes*.

Ruiz Dávila, M., Callejas de la Vega, M. L., & González Rodríguez, M. (2011). *Las TIC en las aulas. Experiencias latinoamericanas*. Garzón.

Sáes López, J. M. (2010). *Revista Docencia e Investigación “Utilización de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, valorando la incidencia real de las tecnologías en la práctica docente.”*.

Valverde Berrocoso, J. (2002). Herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica. En José Ignacio Aguaded y Julio Cabero (Coords). *Educación en red: Internet como recurso para la educación* (pp. 57-81), Málaga: Aljibe. Recuperado el 15 de junio de 2014 de: [http://www.jesusvalverde.es/images/libros/aljibe\\_2002.pdf](http://www.jesusvalverde.es/images/libros/aljibe_2002.pdf).