

# **La Resistencia al Cambio dentro del Proceso de Enseñanza- aprendizaje Centrada en tres Actores Sociales del mismo**

**Eje Temático: Educación**

**VIII Coloquio Internacional sobre Políticas Sectoriales:  
Reconfiguración de las políticas sociales en una sociedad  
desigual**

MTS. Miguel Ángel Iglesias Cantú

[maiglesias@hotmail.com](mailto:maiglesias@hotmail.com)

MTS. Lydia del Carmen Ávila Zárate

[lydia\\_avila@hotmail.com](mailto:lydia_avila@hotmail.com)

23 y 24 de Agosto de 2012

## **LA RESISTENCIA AL CAMBIO DENTRO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE CENTRADA EN TRES ACTORES SOCIALES DEL MISMO**

La educación actualmente dentro de la sociedad moderna en que vivimos se encuentra inmersa en una gran revolución que afecta un eje importantísimo de sus necesidades la Educación y dentro de ella el proceso en el que se lleva a cabo.

Podríamos hablar entonces de tres actores inmersos en ella: el sistema educativo, el estudiante y el docente. Quienes proporcionaran a través de un trabajo colaborativo la información que permitirá la toma de decisiones para resolver problemas fundamentales que ayuden al consenso y a la toma de decisiones en un país que se encuentre en la búsqueda de su Bienestar Social.

Por ello se requiere que sus integrantes pasen en alguna etapa de su vida por un proceso de educación y/o aprendizaje que les proporcione sus habilidades y competencias para discriminar la enorme cantidad de información que el internet a través de la sociedad del conocimiento, representada por la red del Internet pone a su disposición. Dentro de este transito cada uno de ellos se enfrenta a nuevos retos que acepta o rechaza, es decir su resistencia o bien su resiliencia. Este proceso se analizará dentro del contexto de una plataforma virtual de aprendizaje representada por la Plataforma Nexus, de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL).

Palabras claves: resistencia, cambio, aprendizaje.

## Introducción

*“Voy con las riendas tensas y refrenando el vuelo  
porque lo importante no es llegar rápido y solo  
sino con todos y a tiempo.”  
León Felipe, poeta español.*

La sociedad actual necesita actualmente un cambio rápido y espectacular, representada en muchos fenómenos sociales entre los cuales nombraríamos: *de Panzazo*, película documental, #yosoy132, manifestación de los jóvenes a través de las llamadas redes sociales; el Facebook y twitter; además de la Plataforma Nexus, representando ello la influencia de las Tecnologías de la Información (TIC's). Estos constituyen unos cuantos ejemplos representativos de una inquietud social que manifiesta la necesidad de un cambio por sus miembros o actores.

Un medio para ese cambio lo constituye la Educación y de la rapidez con que ellos se adapten u opongan al cambio constituirá el problema a resolver que llevará a los miembros de la sociedad, a una decisión influyente, en su bienestar y en el de todo un país y por qué no, en el de una sociedad mundial cada vez más globalizada y necesitada de miembros mas competentes y competitivos que puedan influir correcta y efectivamente en él.

Es difícil estar consciente del cambio brusco que ha tenido la Sociedad en las relaciones sociales y la incidencia de las mismas en el proceso educativo. Por eso es que esta reflexión se presenta sobre los actores sociales dentro de un proceso educativo específico, en un proceso de Enseñanza-Aprendizaje, visto desde el punto de vista de un Aprendizaje Colaborativo entre los tres actores del proceso, de tal manera que como mencionaba Franklin Delano Roosevelt “Para que la civilización sobreviva, debemos perfeccionar al máximo la ciencia de las relaciones humanas: la capacidad de todos los pueblos, sin distinciones, para vivir juntos y en paz en el mismo mundo”

## LA RESISTENCIA AL CAMBIO EN EL PROCESO EDUCATIVO...

### Docentes

Por docente entenderemos aquel actor que en íntima colaboración con los otros actores sociales: sistema escolar y estudiantes, realiza un rol importante en el proceso educativo. Los Docentes como actores sociales del Proceso de Enseñanza-aprendizaje enfrentan un reto igual o más grande que el enfrentado por los estudiantes: por un lado son responsables de la enseñanza efectiva de su unidad de aprendizaje y por el otro usar la tecnología para apoyo a su didáctica. Para ello tienen que aprender a usar las TIC's para enseñar de una manera que resulte atractiva para la gente joven y por otra aprender todo el lenguaje técnico y pedagógico necesario para utilizar las tecnologías que ofrecen las publicaciones estructuradas de recursos en la WEB que en el caso de la UANL, están representados por la Plataforma Nexus en su versión 5.

El docente como recurso humano es muy importante y constituye un elemento clave en el proceso de cambio y necesita abrirse a nuevos enfoques pedagógicos como sería una plataforma virtual de Enseñanza-Aprendizaje (Plataforma Nexus) que podrían proporcionarle un impacto trascendente en la inserción social del estudiante.

Hay que generar un cambio en los estilos de docencia y en el clima organizacional con sus prácticas pedagógicas para que efectuando primero un cambio personal generar un efecto innovador en el estudiante y en el sistema educativo, pues de acuerdo a Covey(1997) se plantea que:

“los paradigmas se emplean por lo general con el sentido de modelo, teoría, percepción, supuestos o marco de referencia; un cambio de paradigma es cuando se rompe con la tradición, con los viejos modos de pensar, con los antiguos paradigmas, ese cambio de paradigma nos empuja de modo instantáneo o gradual, que poseemos de ver al mundo a otra. Ese cambio genera poderosas transformaciones. (p40)”

Entonces vemos que en la medida en que el docente pueda combinar las estrategias que le ofrezca su inteligencia emocional y el aprendizaje colaborativo

## LA RESISTENCIA AL CAMBIO EN EL PROCESO EDUCATIVO...

con otros colegas, en esa medida pudiera mejorar y hacer mas optimo la incorporación de la tecnología a su didáctica docente.

### Estudiante

Para Vigotsky (1974) el aprendiz o estudiante requiere la acción de un agente mediador, representado por el docente, quien será el responsable de construir un andamiaje tecnológico mediante una plataforma virtual de aprendizaje (Plataforma NEXUS de la UANL), que le servirá para que él se apropie del conocimiento y con ello logre desarrollar las competencias y/o habilidades que le permitan ser un profesionista competente y competitivo en el mundo globalizado de la sociedad moderna. Junto con esta situación por parte del docente, el estudiante enfrenta un reto enorme que esta en si mismo, pues el aprendió a usar la tecnología como una manera de diversión, en forma inconsciente y por ello no la ve como un estrategia para aprender o para desarrollar una competencia. En la medida en que su actitud hacia la tecnología no cambie en esa medida podrá estimarse su resistencia al cambio.

Se da en ellos entonces un uso irracional de la tecnología, basado también en el contexto moderno de que las cosas se pueden aprender rápido y fácil sin un esfuerzo, valor tan difundido en la juventud moderna .Lo cual hemos comprobado en investigaciones anteriores (Iglesias, 2011), en donde se detectó el uso de la plataforma Nexus por el estudiante: en un 90% sin método y con un deseo de rapidez en el mismo porcentaje. La mayoría de los estudiantes que utilizaron la plataforma lo hicieron por cumplir un requisito exigido por la catedra y solo un 10% lo hizo en la forma correcta que indicara un aprendizaje significativo con un toma de conciencia sobre el avance de su aprendizaje

### Sistema Educativo

No menos importante es el rol desempeñado por este actor dentro del proceso educativo, pues de la rapidez y eficiencia actue dará la posibilidad a los otros actores: docentes y estudiantes de optimizar su enseñanza y/o aprendizaje.

## LA RESISTENCIA AL CAMBIO EN EL PROCESO EDUCATIVO...

El proceso de enseñanza del maestro puede ser obstaculizado por las disposiciones respecto a la restricción en el uso de la plataforma virtual de aprendizaje Nexus a aquel estudiante que tenga un adeudo pendiente con la institución educativa o bien que se retrase en los tramites de ingreso y por lo mismo no tenga acceso al uso de esta Tic. En realidad estamos nombrándolo Sistema Escolar pero como los sistemas los manejan los seres humanos cuando fallan las personas representan lo que se les dice a los estudiantes de computación cuando inician: si uno introduce *basura* a la computadora eso será lo que resulte como su producto y serán entonces los encargados del sistema escolar, que manejen la tecnología o el sistema escolar, los que con su *resistencia al cambio* puedan llevar al fracaso el proceso de enseñanza de una institución que tuse la tecnología como una estrategia didáctica virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### Conclusión

Los actores sociales Docentes, Estudiantes y el Sistema Educativo deberán estar vigilantes de su roles y actividades en el proceso de Enseñanza-aprendizaje para evitar aquellas que entorpezcan su acción como serían para el estudiante: su incapacidad de ver a la tecnología como una herramienta para aprehender sino solo para divertirse; para el maestro el ver la tecnología como un instrumento de terror que lo saque de su zona de confort y para el sistema educativo: centrar su actuar en actividades burocráticas y no en lograr superar o resolver las disposiciones que impidan la Enseñanza y/o el Aprendizaje del estudiante

LA RESISTENCIA AL CAMBIO EN EL PROCESO EDUCATIVO...

## BIBLIOGRAFÍA

Covey (1997): *El liderazgo centrado en principios*. Madrid, Editorial Paidós.

(Díaz Barriga (1999): *Estrategia docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. México, Mcgraw-Hill.

Iglesias-Cantú, M.A et al. *Nexus: Estrategia Didáctica como Apoyo en la Docencia*, Ponencia para el 5° Foro de Experiencias Docentes, UANL, Mayo 2011

Vigotsky (1979): *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores* . Madrid, Editorial Grijalbo.