



Salazar

PROCESOS DE PASADORA
SOCIAL DEL SIGLO
CATHOLIC DE MONTREY

TM

Z 7 1 6 4

. E 2

FE c

(1 9 9 9)

S 2

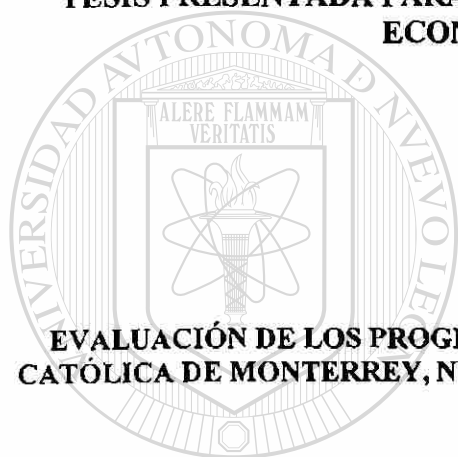
TESIS

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

FACULTAD DE ECONOMÍA

DIVISIÓN DE ESTUDIOS SUPERIORES

**TESIS PRESENTADA PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRÍA EN
ECONOMÍA INDUSTRIAL**



**EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE PASTORAL SOCIAL DE LA IGLESIA
CATÓLICA DE MONTERREY, NUEVO LEÓN: Su Contribución al Alivio de la Pobreza.**

UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Alumno: José de Jesús Salazar Cantú

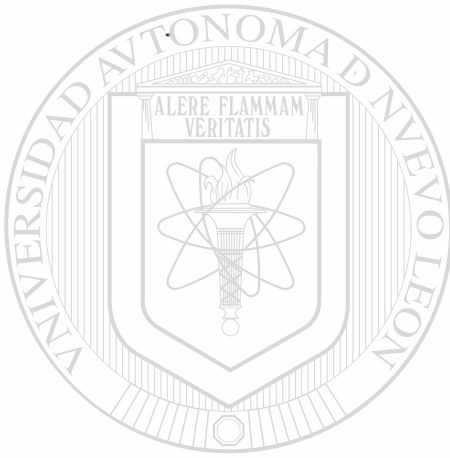
Asesor: Dr. Ramón Guajardo Quiroga

247168

TM
Z7164
.E2
FEc
[1999]
S2



1020129157



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



FONDO
TESIS

AGRADECIMIENTOS

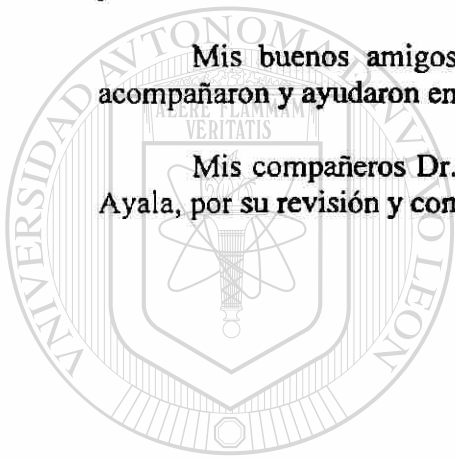
El presente trabajo no hubiera podido realizarse sin la colaboración de las siguientes personas.

Mi esposa Olga e hijos Pepe, Mariana, Olga y Gabriela, que durante los estudios de la maestría y los trabajos de esta tesis siempre me apoyaron con su comprensión y oración.

Los profesores del programa, a quienes respeto y reconozco por sus amplios conocimientos y capacidades para compartirlos, en especial al Dr. Ramón Guajardo Quiroga, maestro y asesor, cuya motivación y guía me hicieron ver que este trabajo podía realizarse y llegar a ser un buen comienzo para el estudio de un sector hasta ahora poco analizado.

Mis buenos amigos Edgar Martínez y Sergio Avilés, quienes me acompañaron y ayudaron en el arduo trabajo de campo.

Mis compañeros Dr. Ismael Aguilar, Dr. Jorge Ibarra y Lic. Edgardo Ayala, por su revisión y comentarios de la primera parte del estudio.



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

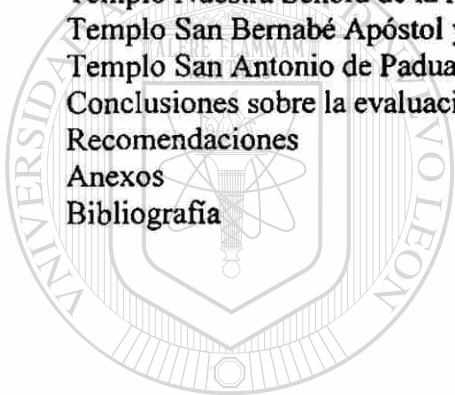


DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Indice

Pág.

Introducción	4
Antecedentes	6
Metodología	11
Resultados de la encuesta a sacerdotes de los templos situados en las zonas urbanas pobres de la ciudad de Monterrey	16
Conclusiones de la primer unidad de estudio	19
Evaluación de proyectos específicos	21
Templo Santo Niño	25
Templo Nuestra Señora de la Asunción	42
Templo Cristo Evangelizador	47
Templo Nuestra Señora de la Merced	53
Templo San Bernabé Apóstol y Mártir	64
Templo San Antonio de Padua	70
Conclusiones sobre la evaluación de proyectos específicos	76
Recomendaciones	80
Anexos	83
Bibliografía	105



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

INTRODUCCIÓN

La Iglesia Católica de Monterrey (ICM), al igual que otros grupos religiosos existentes en esta ciudad, cuenta entre sus objetivos con el de ayudar al prójimo, tanto en lo espiritual como en su realidad humana material. Para lograrlo procura asignar recursos que lleguen a beneficiar principalmente a las familias más pobres.

Ante la existencia cada vez mayor de hogares pobres en la ciudad de Monterrey el reto de auxilio al prójimo para la ICM se vuelve más complejo y demanda una mejor planeación y aplicación de los recursos disponibles.

Este trabajo aplica una metodología de evaluación de proyectos sociales, que contempla tanto aspectos cuantitativos como cualitativos, a la vez que aporta elementos de análisis que pueden servir a la ICM en su planeación de actividades de pastoral social.¹ Esta metodología se puede aplicar en otras organizaciones no gubernamentales (ONGs) para evaluar sus proyectos de ayuda social, ya que en muchos casos sus proyectos comparten características similares con los de la ICM, tales como: alto contacto con los beneficiarios potenciales, participación conjunta, administración pequeña, poca documentación y estudio sobre sus resultados, entre las más importantes. Esto ayudaría a conocer más el sector de las ONGs del cual, como indica Paul (1991) se tiene un conocimiento muy limitado.

El caso de la ICM puede ser importante por varias razones, entre ellas el que agrupa a una buena parte de la sociedad regiomontana que se declara como católica, por otro lado datos de otros países ilustran que una buena proporción de los donativos realizados por la sociedad van a actividades llevadas a cabo por grupos religiosos, así lo señala Ackerman (1996) para el caso de los Estados Unidos. El estudio contempla dos unidades de análisis, la primera consiste en el estudio del estado actual de las actividades de pastoral social de los templos situados en las zonas urbanas² pobres de la ciudad de Monterrey, y la segunda es el estudio particular de proyectos específicos de ayuda social existentes en algunos de estos templos.

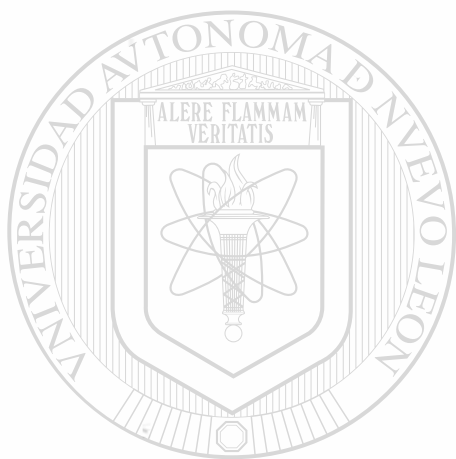
Dada la creciente cantidad de hogares en algún estado de pobreza dentro del área geográfica de la ciudad de Monterrey, la hipótesis es que la ICM no está alcanzando adecuadamente su objetivo de ayuda al pobre.

¹ La pastoral social tiene como fin vivir la fe a través de la caridad. Busca llevar a acciones concretas de caridad, en todas las estructuras en las que el hombre se desarrolla, la fe que se reflexiona y se celebra. Ver documento del Secretariado de Pastoral Social de la ICM, nov. 1994, p.12.

² De la colonia Jardines de la Estanzuela ubicada al sur de la ciudad no fue alcanzada por el presente estudio por indisponibilidad para contestar la encuesta inicial.

En la primera parte del trabajo se describen los antecedentes, la metodología y los resultados de las encuestas aplicadas a sacerdotes encargados de los templos en las zonas pobres bajo estudio.

En la segunda parte se presenta la evaluación de proyectos específicos seleccionados y las conclusiones del estudio.



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

®

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

ANTECEDENTES

El crecimiento económico y la pobreza

En teoría económica, los modelos convencionales de desarrollo económico de las décadas de los cincuenta y los sesenta fueron modelos de crecimiento económico. Estos suponían que en el tiempo, el crecimiento alcanzaría a beneficiar a todos los sectores de la sociedad³, pero en muchos países, particularmente en aquellos con distribuciones más desiguales del ingreso, el incremento en el ingreso per cápita ha tenido efectos mínimos en las percepciones de los grupos en los estratos bajos de la distribución. Aún así hubo autores como Kindleberger preocupados por la distribución del crecimiento, el decía⁴: Cuando las naciones pierden su capacidad de compartir, se desintegran.

En los últimos años ha quedado claro que el crecimiento no necesariamente conduce al desarrollo. Este último concepto también ha venido revisándose para incluir a la persona como el centro de atención en las mediciones sobre desarrollo, como bien dan cuenta los reportes de desarrollo humano de la ONU⁵, un ejemplo de esto es el informe de 1996, que inicia diciendo: El fin es el desarrollo humano; el crecimiento económico es un medio. El propósito del crecimiento económico debe ser enriquecer la vida de la gente.

La pobreza es una enfermedad persistente. Lustig y Deutsch (1998) señalan que en el caso de América Latina y el Caribe, a algunos países les tomaría aún casi 60 años más para erradicar su pobreza, esto suponiendo una tasa de crecimiento per cápita de un 3% anual, y hasta 400 años, si siguieran creciendo a las actuales tasas. Esta realidad ha hecho necesario implantar programas de ayuda directa⁶ a los pobres y ha presionado a la implantación de un mayor número de iniciativas por parte de la sociedad civil.

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

El estado del endeudamiento de los gobiernos ha reducido las posibilidades de la ayuda pública, con lo que la participación comunitaria se ha hecho más necesaria. Según estimaciones del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNDU, 1993), a principios de 1980 la actividad de las ONGs alcanzaba a casi 100 millones de personas en los países en desarrollo: 60 millones en Asia, 25 en América Latina y 12 en África. Para 1992 se calculó una cifra aproximada de 250 millones. Aún con este importante crecimiento, son muy pocas las evaluaciones sistemáticas sobre la eficiencia de este tipo de

³ Ver Waelbroeck (1998).

⁴ Ver Kindleberger (1962).

⁵ Ver PNDU (1996).

⁶ La experiencia de la Unión Europea es muy ilustrativa en este sentido, la denominada "Tercera Vía", impulsada por el primer ministro inglés Tony Blair es un ejemplo directo. En México en muchas maneras el propio Programa Nacional de Solidaridad es un reconocimiento de que el mercado puede hacer muy poco por los pobres.

organizaciones⁷. Algunas de las preguntas existentes en torno a los proyectos de ayuda social de las ONGs, son: ¿son estos proyectos más eficientes que los del gobierno?, ¿son autosostenibles?, ¿llegan a los más pobres?, ¿involucran a los potenciales beneficiarios?, ¿son replicables en otras comunidades?.

La Iglesia Católica y su compromiso con los pobres

Al margen de importantes compromisos que durante los noventa se han suscrito por la inmensa mayoría de los jefes de estado, en cuanto a la urgente necesidad por erradicar la pobreza en el mundo⁸, la Iglesia Católica siempre ha puesto en un primer plano el compromiso de atención y ayuda a los más pobres. En la llamada enseñanza social de la iglesia⁹, son muchos los pasajes donde queda claro este objetivo, y es quizá el actual Papa, Juan Pablo II, quien más enfática y reiteradamente se ha referido a este compromiso del pueblo cristiano.

A fines de 1984, en una afirmación revestida de cierta solemnidad, el Papa Juan Pablo II declaraba a los cardenales: “He confirmado en repetidas ocasiones, siguiendo, por lo demás, el ejemplo de mi inolvidable predecesor, el Papa Pablo VI, esta opción hoy día subrayada con particular energía por los episcopados de América Latina. Aprovecho gustosamente esta oportunidad para repetir que el compromiso con los pobres constituye una razón dominante de mi acción pastoral, la constante solicitud que acompaña a mi servicio cotidiano al pueblo de Dios. He hecho y sigo haciendo mía esta opción y me identifico con ella. Y siento que no puede ser de otra manera, por que este es el mensaje eterno del evangelio. Así lo hizo Cristo, así lo hicieron los apóstoles, así lo ha hecho la Iglesia en el curso de su historia dos veces milenaria. Frente a las formas actuales de explotación del pobre, la Iglesia no puede callar... Si, la Iglesia hace suya la opción por los pobres”¹⁰.

Más recientemente también Juan Pablo II señaló: “¿Qué decir de las graves desigualdades que existen dentro de las Naciones?. Las situaciones de extrema pobreza, en cualquier lugar en que se manifiesten, son la primera injusticia. Su eliminación debe representar para todos una prioridad tanto en el ámbito nacional como en el internacional ...Un sentido distintivo del cristiano debe ser, hoy más que nunca, el amor por los pobres, los débiles y los que sufren”¹¹.

⁷ Ver PNDU 1993, p. 106.

⁸ Ver PNDU 1997, pp. 120 y 121.

⁹ La enseñanza social de la iglesia, también denominada doctrina social de la iglesia, está contenida principalmente en un compendio de cartas encíclicas, donde diferentes papas han expresado la postura de la iglesia católica en cuanto a las metas de la actividad económica, social y política de los pueblos.

¹⁰ Ver Yves, Calvez 1991, p. 67.

¹¹ Ver Juan Pablo II, 1998, pp 16 y 17.

El lunes 17 de noviembre de 1997 iniciaron los trabajos de la Asamblea Especial para América Latina y terminaron el día 11 de diciembre de ese mismo año. En el mensaje final de dicha Asamblea se incluyen las siguientes líneas: “De todos los llamamientos que nos han llegado durante este Sínodo especial, el clamor de los pobres se ha dejado sentir en forma particularmente fuerte”.¹²

Dentro de la Biblia podemos encontrar que la misericordia de los cristianos no es impuesta, sino una condición de la que depende la vida eterna. Esto puede deducirse de las palabras del evangelio de Mateo, en el capítulo 25 en sus versículos del 31 al 46, donde Dios explica que cuando se hace el bien a los más pequeños - hambrientos, sedientos, peregrinos, desnudos, enfermos, presos- se hace también a Dios y se gana la vida eterna, análogamente cuando no se hace se merece el castigo eterno.

En el libro de la Santa Biblia de la Familia Mexicana, se da la siguiente interpretación al párrafo anterior: La sentencia del juicio está en función de la caridad, que es el resumen de la perfección cristiana. Los que han tenido caridad serán situados a la derecha, los que no la tuvieron a la izquierda. Nos indica al mismo tiempo que tenemos que ver a Dios en nuestro prójimo.

Recientemente y al referirse particularmente al continente americano, el Papa Juan Pablo II asevera lo siguiente: “La Iglesia en América debe encarnar en sus iniciativas pastorales la solidaridad de la iglesia universal hacia los pobres y marginados de todo género. Su actitud debe incluir la asistencia, promoción, liberación y aceptación fraterna. La Iglesia pretende que no haya en absoluto marginados”.¹³

La ICM se encuentra actualmente realizando un sínodo cuyo objetivo fundamental es el siguiente: Promover entre los miembros de la comunidad la evaluación del trabajo evangelizador ante los desafíos de la realidad y recibir sugerencias concretas para mejorar la acción pastoral¹⁴. En este primer sínodo, se pretende tener más conocimiento del estado actual de las actividades pastorales evangelizadoras, constituidas por la liturgia, la catequesis y la ayuda social, que se llevan a cabo en esta zona del país.

Hogares pobres en la ciudad de Monterrey

Monterrey es el municipio más poblado del Estado de Nuevo León, pues alberga al 34.4% de la población total de esta entidad federativa. También concentra una parte muy significativa de las actividades económicas. Aunque en menor grado que en las zonas

¹² Ver Proyección 2000, 1998, p. 14.

¹³ Ver Juan Pablo II, 1999, p. 90.

¹⁴ Ver Arquidiócesis de Monterrey, 1998, p. 6.

rurales de Nuevo León, en la ciudad de Monterrey existen zonas pobres que representan una proporción significativa del total de la población.

De acuerdo a cifras del XI Censo General de Población y Vivienda 1990, INEGI (1991), más de un 55% de los trabajadores residentes en Monterrey, ganaba el equivalente a dos salarios mínimos o menos. Por otra parte, al considerar los índices de marginación estimados por el Consejo Estatal de Población de Nuevo León (COESPO-NL) con base a los datos del CENSO 1990¹⁵, más de un 42% de las áreas geoestadísticas básicas (AGEBs) correspondientes al municipio de Monterrey, se encontraban en los estratos bajo o marginal¹⁶. La posición geográfica de estos grupos es hacia el norponiente, acentuándose en las proximidades del cerro del Topo Chico, en el centro, sobre la serranía de la Loma Larga, y al sur, en la salida hacia Santiago, en zonas casi rurales. De estas, las áreas que pudieron captarse en el trabajo de campo de esta investigación, pueden verse en los mapas del Anexo 1. De acuerdo a datos de Martínez Jasso (1995), un 39.8% de los hogares regiomontanos contaban con ingresos totales de 5 o menos salarios mínimos, cifra que en la actualidad no alcanzaría para asegurar que el hogar no se encuentra en estado de pobreza¹⁷.

Como señalan Zuñiga y Contreras (1998), los estudios sobre la pobreza en Monterrey son pocos. Este trabajo pretende contribuir al análisis del fenómeno.

En resumen, en la teoría económica se reconoce la necesidad de ir dando más importancia al desarrollo del ser humano que al crecimiento agregado de la actividad económica. Así mismo, la Iglesia Católica tiene un compromiso expreso muy claro con los estratos más pobres. Monterrey siendo una de las ciudades más importantes de México, tanto por su población como por su aporte al ingreso nacional y de la cual siempre se ha estimado cuenta con uno de los niveles de vida promedio más altos, aún muestra una alta incidencia de hogares en algún nivel por debajo de líneas de pobreza. Finalmente, la ICM está actualmente llevando a cabo un proceso de evaluación de toda su actividad, hecho que muestra el interés por conocer sus logros y los retos a futuro.

¹⁵ Las estimaciones tanto de 1990 como de 1995, estas últimas preliminares, fueron proporcionadas a solicitud y constituyen parte de documentos no publicados oficialmente.

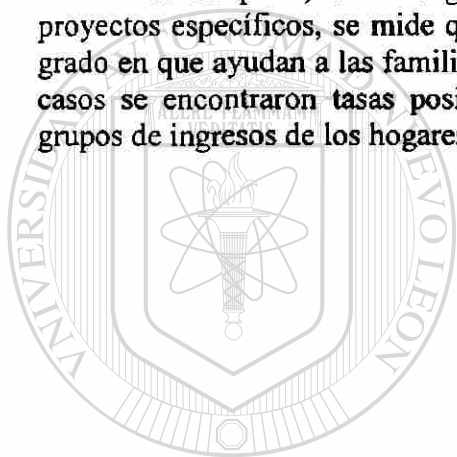
¹⁶ En la clasificación que hace el Consejo Estatal de Población, los hogares más pobres conforman el estrato marginal y son antecedidos por el grupos de hogares clasificados en el estrato bajo.

¹⁷ De acuerdo a estimaciones presentadas en el estudio de Lustig y Deutsch (1998), en el caso de México, las líneas de pobreza extrema y pobreza para 1994 se encontraban en niveles de ingresos entre 1.9 y 3.85 dólares diarios por persona respectivamente. Si consideramos que el hogar mexicano promedio, en 1994 de acuerdo a INEGI (1995) tenía un promedio de 4.6 miembros y que el promedio de ocupados por hogar era de 1.69, los ingresos equivalentes para que un hogar no fuera catalogado como pobre deberían ser al menos $3.85 \times 4.6 = 17.71$ dólares diarios, que para septiembre de 1998 representaría aproximadamente 6.3 salarios mínimos (esto es considerando que el tipo de cambio no muestra sobre o subvaluación). Si cambiamos el número de miembros de la familia por el estimado promedio de varones adultos equivalentes calculado en Boltvinik (1994) con datos del censo de población y vivienda de 1990, tendríamos $3.85 \times 3.89 = 14.98$ dólares diarios que para septiembre de 1998 representaría aproximadamente 5.3 salarios mínimos.

Esta investigación sugiere y aplica una metodología para evaluar proyectos de ayuda social de la ICM y similares de las ONGs en general. Se aplicó esta metodología para evaluar las actividades de ayuda social de los templos ubicados en zonas de pobreza económica.

La conclusión más importante de la primera unidad del trabajo es que las actividades de ayuda social implantadas en las zonas pobres de la ciudad de Monterrey por los templos más cercanos a estas, no son en lo general un determinante estadísticamente significativo del cambio en el nivel de bienestar económico¹⁸ de los hogares pertenecientes a esas zonas.

Por su parte, en la segunda sección del trabajo, referente a la evaluación de proyectos específicos, se mide qué tanto estos trabajan con tasas de retorno positivas y el grado en que ayudan a las familias a generar ahorros o aumentar sus ingresos. En todos los casos se encontraron tasas positivas de retorno y porcentajes diversos de impacto por grupos de ingresos de los hogares receptores de las ayudas.



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

¹⁸ Para el estudio se eligió el índice de marginación que periódicamente estima el COESPO-NL como el indicador de bienestar económico. El índice se calcula a partir de información de los censos de población, se estima para cada AGEB por municipio en todo el estado, toma en cuenta las variables económicas de educación, salud, vivienda, ingreso y ocupación y es dentro de los índices más usados para medir bienestar económico, uno que oficial y sistemáticamente se estima a nivel desagregado para cada AGEB por municipio de la entidad federativa.

METODOLOGÍA

Hasta ahora, la ICM ha realizado evaluaciones muy generales de sus proyectos de pastoral social. Recientemente, como parte de sus planes pastorales orgánicos, se ha puesto más énfasis en hacer evaluaciones anuales y quinquenales, partiendo de esquemas generales donde se reporta información a nivel de proyecto y porcentajes de avance sobre todos los tipos de pastoral, incluyendo la social, pero de donde es difícil evaluar integralmente.

Recientemente y como parte del proceso de evaluación que la misma ICM está llevando a cabo, se aplicaron encuestas entre los sacerdotes de toda la zona¹⁹, preguntándoles sobre su percepción subjetiva del estado de cada grupo de actividades que se desea sean llevadas a cabo en todos los templos. Cada sacerdote evaluó con calificaciones de 1 a 5 el estado de cada actividad y el resultado final que arroja la encuesta son los promedios aritméticos de las calificaciones dadas por cada sacerdote. Por otra parte, se complementa esta información con una lista de oportunidades y riesgos en cada área de actividad que surgieron de la consulta a los fieles²⁰.

Esta forma de evaluación cuenta con varias posibles desventajas, en el fondo es subjetiva y cada sacerdote puede llegar a tener un grado de auto exigencia diferente a la hora de evaluar las diferentes actividades bajo su área de responsabilidad directa o indirecta. Por otro lado, en el capítulo de lo social, si no se cuenta con un conocimiento claro de a quién se está llegando y a quién se debería de llegar y el grado en que se está ayudando a los potenciales beneficiarios, cosa que es muy probable por la poca información con que en general cuentan los templos sobre su área de influencia, entonces la evaluación y calificaciones otorgadas difícilmente son confiables al no poder comparar los logros con el tamaño del reto que existe por enfrentar. Cabe señalar que en las entrevistas con los sacerdotes algunos manifestaron desconocer las generalidades de perfiles socioeconómicas de los fieles a quienes atienden y que más bien su conocimiento es más de los casos particulares más críticos. Finalmente, las listas de oportunidades y riesgos, basadas en la consulta a los fieles, al ser depuradas pueden llegar a perder el sentido de las respuestas inicialmente planteadas y al mismo tiempo llegar a ser muy poco concretas.

Sulbrand²¹, al hacer una crítica a los métodos alternativos de evaluación, habla de la necesidad de un enfoque de evaluación integral y recomienda el uso de consideraciones cuantitativas y cualitativas, que pueden llevar a evaluaciones más completas cuando se habla de proyectos sociales.

¹⁹ En la organización de la ICM, grupos de templos forman parroquias, grupos de parroquias forman decanatos y grupos de decanatos forman zonas.

²⁰ Para una consulta sobre los resultados de esta evaluación puede verse: Arquidiócesis de Monterrey (1999).

²¹ Ver el capítulo de Sulbrand en Kliksberg (1993). Ahí se presenta una crítica a los métodos de evaluación tradicionales y se propone el método de evaluación integral.

En la evaluación que se hace en el presente trabajo se emplearán pruebas estadísticas y técnicas de evaluación integral. Dentro de las primeras y usando los índices de marginación de COESPO-NL, basados en la información del CENSO 1990 y el CONTEO 1995, se hace lo siguiente:

- a) Empleando la técnica de estimación de mínimos cuadrados ordinarios, estimar funciones lineales con datos por AGEB como las siguientes:

$$\text{Cambio de posición relativa de la AGEB (90-95)} = f(\text{Existe ayuda en la AGEB, No existe ayuda}) \quad (1)$$

$$\text{Cambio de posición relativa de la AGEB (90-95)} = f(\text{Recibe ayuda del tipo 1, Recibe ayuda de 2 tipos}) \quad (2)$$

Para cada AGEB que contaba con índice de marginación medio, alto o muy alto, según estimaciones de COESPO-NL para 1990, se verá si su índice mejoró o empeoró en la nueva estimación basada en datos del CONTEO 1995²². Esta información se contrastará primero con la incidencia de proyectos de ayuda iniciados ente 1990 y 1995 por parte de la ICM en los diferentes hogares de las familias que se encuentran en dichas AGEBs, y segundo, con la incidencia del tipo de ayuda a las mismas. En esta última, la clasificación del tipo de ayuda corresponderá a la del Secretariado de Pastoral Social de Monterrey (1994).

- b) Se harán pruebas de homogeneidad²³, usando el estadístico Chi-cuadrada de Pearson, para tablas de contingencia I x 2 como la siguiente:

	Mejora	Empeora
Hay asistencia social de la ICM		
No hay asistencia social de la ICM		

La hipótesis nula de la prueba sería:

$$H_0: p_i^1 = p_i^2 = p_i, \quad i = 1, 2, 3, 4.$$

Donde p_i , es la probabilidad de estar en alguno de los grupos.

²² Para medir el cambio se ordenaron las AGEBs de la de mayor grado de marginación a la de menor. Luego se restó el lugar ocupado en 1990 del ocupado en 1995, de tal manera que si resultaba negativo indicaba un empeoramiento relativo al conjunto de AGEBs con grado de marginación medio, alto y muy alto entre 1990 y 1995, análogamente si la resta resulta positiva indica un mejoramiento relativo.

²³ De encontrar que los grupos son homogéneos, diríamos que la existencia o no de la ayuda social por parte de la ICM no hace diferencia en el cambio experimentado en el índice de marginación de las AGEB.

Las tablas de contingencia muestran grupos donde pueden hacerse pruebas para aceptar o rechazar homogeneidad e independencia de los estados de cada grupo. La información sobre el cambio en la situación de bienestar provendrá de las estimaciones del índice de marginación para 1990 y 1995 del COESPO-NL y la referente a la existencia o no de proyectos de ayuda social de la encuesta a sacerdotes. Esta última aparece al final del documento como anexo 3.

El trabajo comprende también la evaluación de proyectos particulares al nivel de templo y/o parroquia²⁴, para analizar su eficiencia en aliviar la pobreza, objetivo preferente que se deriva de la enseñanza social de la Iglesia. Cabe mencionar que los proyectos de los templos incluyen los dirigidos por ellos directamente o los realizados en coordinación con otras agrupaciones de ayuda.

Se aplica una metodología que sea útil a los templos y otras ONGs, interesados en evaluar sus proyectos de ayuda social. Debemos considerar que los templos y ONGs típicamente cuentan con poco tiempo, poco dinero, habilidades de evaluación limitadas y proyectos cuyos resultados no permiten una evaluación puramente cuantitativa sino también cualitativa.

Bajo el enfoque de evaluación integral, aplicado al caso de una ONG cuyo énfasis particular es el alivio a la pobreza, se encuentra la metodología de Riddell (1990), quien la aplicó para evaluar proyectos de ayuda de ONGs británicas que brindan auxilio a comunidades africanas.

Esta metodología persigue obtener respuestas a siete bloques de preguntas clave, que tienen que ver por un lado con aspectos comúnmente considerados en la evaluación de proyectos privados, como es el costo beneficio, como con aspectos más subjetivos que tienen más que ver con lo que en la literatura sobre ONGs se consideran atributos de las mismas. Los siete bloques generales aparecen a continuación y se acompaña en cada caso la hipótesis de trabajo del presente estudio:

1.- ¿Se han alcanzado con éxito los objetivos del proyecto?. A este respecto deben indagarse, los objetivos del proyecto, cuándo fueron alcanzados los resultados esperados, de qué supuestos partió el proyecto y las lecciones de otras partes que se incorporaron en el mismo. La hipótesis es que falta mucho por hacer para alcanzar los objetivos.

2.- ¿Se ha mejorado el estado económico de los beneficiarios después de la intervención de la ONG?, o bien, ¿ha tenido el proyecto un impacto reductor de los

²⁴ En la literatura referente a las ONGs, una de las creencias más generalizadas es que éstas aventajan a los gobiernos en cuanto al alcance de sus proyectos a los más pobres ya que tienen un conocimiento más preciso de éstos. La encuesta a sacerdotes tomó esto en cuenta ya que al ser los encargados de los templos generalmente serán los que tienen mayor conocimiento de los grupos o elementos de la comunidad que tienen más problemas o bien conocen a personas clave de la comunidad que les pueden informar de lo mismo.

problemas de pobreza?, y ¿cuáles son los factores que determinaron en mayor o menor medida este cambio?. La hipótesis es que el impacto ha sido pequeño.

3.- ¿Cómo se han distribuido los beneficios del proyecto?, y ¿han llegado a los grupos objetivo?. La hipótesis es que alcanzan a los muy pobres y que no hay favoritismos.

4.- ¿En el cambio de estado económico de los beneficiarios influyó más el proyecto o bien otros factores externos?. La hipótesis es de un cambio muy pequeño o nulo.

5.- ¿El proyecto fue ejecutado eficientemente?, o bien, ¿fueron apropiados los costos al rango, nivel y distribución de los beneficios?. Como para las ONGs en general, la hipótesis es que se cuenta con una administración es eficiente.

6.- ¿Los resultados del proyecto hacen pensar que este tipo de intervención puede ser replicada en otras comunidades o en esta misma?. La hipótesis es que los proyectos son poco aplicables a otras comunidades por la falta de líderes comunitarios.

7.- ¿Es sostenible este proyecto?

a) ¿Si la ONG aún está interviniendo, provocaría algún problema grave su retirada?. La hipótesis es de que son poco sostenibles dada su alta dependencia de la ayuda externa.

b) ¿Si la ONG ya se retiró, ha habido algún problema grave?.

Quizá en contraste al análisis puramente basado en técnicas económicas y en la construcción de tasas de retorno, precios sombra y valores presentes esperados, este enfoque inspire poca confianza. Sin embargo, ante la poca e imprecisa información disponible en las ONGs y al considerar que alguna parte de los logros son expresados de manera subjetiva, debe reconocerse que el uso de las técnicas puramente cuantitativas podrían llevar a resultados sesgados, no concluyentes.

Esta perspectiva es el punto de entrada a este enfoque de evaluación integral aplicable a proyectos de ayuda social de las ONG. El objetivo fundamental –común a la evaluación convencional- es elaborar juicios sobre el proyecto bajo análisis. Ya sea que en general es considerado exitoso, si puede ser más eficiente o efectivo, si tiene un particular impacto sobre el alivio a la pobreza de una comunidad o grupo en particular, o si es replicable. Al igual que otros métodos de evaluación, éste consiste en un proceso dinámico de búsqueda de información y juicios sobre la misma, con un producto final que dependerá de la mezcla de ambos ingredientes.

La estructura general de evaluación en este trabajo se subdivide en cuatro partes:

1.- Encuesta a los sacerdotes encargados de los templos existentes en las zonas más pobres de la ciudad de Monterrey.

Con esta encuesta se pretende conocer el área geográfica y el número de habitantes bajo la responsabilidad de cada templo. Esto, entre otras razones, para saber a qué AGEB corresponde. También se pretende conocer los proyectos de ayuda social existentes en cada templo y en su comunidad y el objetivo de los mismos, el tiempo de existencia de los

diferentes proyectos, los recursos empleados y su procedencia y los grupos a quienes ha alcanzado la ayuda.

La encuesta incluye preguntas referentes a la existencia de líderes comunitarios y a la complementariedad entre los proyectos existentes con proyectos semejantes provenientes de instituciones de ayuda externa al templo.

Al final de la encuesta se solicitan datos de las personas que ayudan en las labores de dirección y/o coordinación de los proyectos. Esta información servirá para la etapa de evaluación de proyectos particulares.

2.- Evaluación de proyectos particulares. De la encuesta a los sacerdotes se espera obtener un grupo de proyectos, de los cuales se hará una evaluación más puntual empleando la metodología de evaluación integral, para dar respuesta a las siete preguntas empleadas en los estudios de Riddell (1990). En la medida de lo posible, se intentará evaluar proyectos tanto asistenciales, que alivian al pobre resolviéndole sus necesidades más urgentes, como proyectos de promoción humana, que lo desarrollan como persona. Dada los pocos recursos con los que se cuenta para esta investigación, se hará una selección entre los proyectos encontrados y se hará el estudio particular solo de estos. Dada esta limitación la investigación revisa el ámbito general de impacto en la comunidad en la primera parte pero solo es casuística en la segunda parte.

3.- Encuesta a beneficiarios. Se aplicará una encuesta a quienes son receptores de las ayudas de los proyectos de pastoral social. Esto es importante para obtener información que nos lleve principalmente a contestar las preguntas 2, 3 y 4 de la metodología de Riddell (1990).

4.- Se entrevistará a gente clave en el gobierno, con la finalidad de ver la disponibilidad de colaboración conjunta y los criterios para fomentarla. Esto permitirá la formulación de recomendaciones con mayor probabilidad de implantación.

RESULTADOS DE LA ENCUESTA A SACERDOTES DE LOS TEMPLOS SITUADOS EN LAS ZONAS URBANAS POBRES DE LA CIUDAD DE MONTERREY

La primera etapa del estudio consistió en la visita y aplicación de la encuesta a los sacerdotes de los templos situados en las zonas con grados de marginación medio, alto y muy alto²⁵. La oficina del Secretariado de Pastoral Social proporcionó un listado de los templos existentes en el área metropolitana de la ciudad de Monterrey. De este listado se obtuvieron los datos generales de los templos situados en las zonas pobres de Monterrey.

El trabajo de campo se llevó a cabo entre los meses de junio y septiembre de 1998, haciendo visitas a todos los templos en la zona de estudio. Se logró tener respuesta de 16 de los 18 templos que aparecían en el listado pertenecientes a dicha zona, que fue establecida conforme a los índices de marginación estimados por el COESPO-NL con datos del CENSO 1990.

De los 16 templos para los que se consiguió la información, 15 cuentan con proyectos de ayuda social y abarcan 51 de las 60 AGEBs donde los templos tienen una responsabilidad directa. Conforme a los datos que estos templos proporcionaron referentes al número de población que atienden, el total de población atendida es poco más del 40% del total de la población objeto del presente trabajo, ya sea que se considere la información del CENSO 1990 o bien el CONTEO 1995.

De las encuestas se obtuvieron los siguientes resultados:

1.- Utilizando la clasificación del Secretariado de Pastoral Social (1994), encontramos un total de 64 proyectos de ayuda social, 47 (73.44%) en el área asistencialismo y de asistencia social y 17 (26.56%) en el área de promoción humana.

2.- Sólo en 6 de los 16 templos para los que se obtuvo información cuentan con documentos sobre el alcance y logros de sus proyectos de ayuda social. Esto nos muestra que al igual que en otras ONGs, los templos en zonas pobres cuentan con poca información para realizar evaluaciones sistemáticas de sus proyectos.

3.- Para la mitad de los proyectos se considera que existe un buen líder. Esto es importante si consideramos que de acuerdo a la literatura sobre evaluación de las ONGs, la existencia de buenos líderes es un requisito para el éxito de los proyectos sociales.

²⁵ En el anexo 3 aparece una copia de la encuesta aplicada.

4.- En cuanto al origen de los recursos, la tercera parte de los templos reportó que el origen de los recursos para sus proyectos en su totalidad vienen directamente de la comunidad del templo. En el resto de los templos, el 95% de éstos reportaron cifras de 50% o más, con este mismo origen. El autofinanciamiento es la forma más extendida, la ayuda externa de cualquier otro tipo de institución o bien de otros templos es escasa. Esto hace ver que falta poner atención en lo referente al objetivo de la ayuda solidaria, intención que abarca un capítulo entero del documento escrito por el Papa Juan Pablo II, La Iglesia en América (1999).

5.- La ayuda externa, en los templos que existe, proviene principalmente, en orden de importancia, de Cáritas²⁶, otros templos y Voluntarias Vicentinas²⁷.

6.- En casi un 60% de los casos se consideró que los proyectos de ayuda existentes han venido a llenar un hueco o bien a coadyuvar con programas de otras ONGs. Solo en un proyecto, de los 64 encontrados, se consideró que estuviera desplazando otras formas de ayuda de otras ONG o del gobierno.

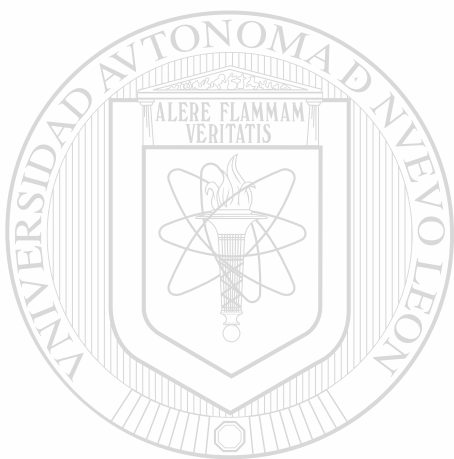
7.- Al aplicar la prueba estadística Chi-cuadrada de Pearson, para la información agrupada en la tabla 1, de existencia o no de proyectos de ayuda social y mejora o empeoramiento de las diferentes AGEB, que aparece en el anexo 2, se encontró que la existencia de los proyectos de ayuda de la ICM en las zonas pobres de la ciudad de Monterrey, no estuvo relacionada con el mejoramiento o empeoramiento de los índices de marginación. La prueba nos lleva a aceptar que los grupos son homogéneos, es decir, que exista o no proyectos de ayuda social, esto no hace diferentes los grupos.

En la tabla 2, que aparece en el anexo 2, se indagó la relación entre la mejora o empeoramiento relativo de las AGEBs que recibieron algún tipo de ayuda, agrupándolas de acuerdo a si solo habían recibido ayuda asistencial o bien ayuda asistencial y de promoción humana. Aquí nuevamente se encuentra que no hay relación al 95%, pero en este caso al tomar un intervalo de confianza del 90% podríamos aceptar que hay relación, sin embargo el resultado es inesperado, resulta que hay más probabilidad de mejora cuando en la AGEB solo hay proyectos asistenciales que cuando hay tanto asistenciales como de promoción humana.

²⁶ Cáritas de Monterrey, A.C. es una ONG originada en Alemania a fines de la Segunda Guerra Mundial con el objetivo de mitigar en lo posible el dolor de los que sufren. En Monterrey quedó formalmente aprobada por el Sr. Arzobispo Don José de Jesús Tirado, el 12 de noviembre de 1982. Su misión es servir a los pobres más pobres.

²⁷ Voluntarias Vicentinas de Monterrey, A.C. es una institución de ayuda cuya misión es la de promover la caridad en los niveles individual, colectivo y estructural. A México llegó en 1848 y fue fundada en 1617 por San Vicente de Paul, en Chatillon de Dombes, Francia.

Al emplear la técnica de regresión con mínimos cuadrados ordinarios se confirma lo anterior. No se encuentra incidencia alguna de la existencia de programas de ayuda sobre el índice de marginación. Pero nuevamente, y siendo consistente con el resultado de la tabla 2, al ver la causalidad entre el cambio en la situación de cada AGEB y una variable dummy que separaba a las AGEBs que recibieron proyectos asistenciales solamente de las que recibieron tanto asistenciales como de promoción humana, ante un intervalo de confianza del 90% la prueba t de esta variable nos indica significancia estadística con signo negativo, llegando entonces a la misma conclusión de que es más probable observar una mejora en la AGEB si solo hay proyectos asistenciales en lugar de una combinación de estos con los de promoción humana. Estos resultados pueden verse en la tabla 3, en el anexo 2.



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

CONCLUSIONES DE LA PRIMER UNIDAD DE ESTUDIO

Esta primera parte del estudio ha llegado a las siguientes conclusiones particulares para el caso de la ciudad de Monterrey.

Fuera de la influencia que la ICM pueda ejercer en resolver otro tipo de pobreza, en lo tocante a la pobreza económica y de acuerdo a la evidencia encontrada, sus proyectos en general no han logrado ser un determinante de mejora en el nivel de bienestar de la población pobre de la ciudad de Monterrey. La mayoría de los proyectos existentes son de asistencia social. Estos son paliativos pero no soluciones de mediano o largo plazo. Por su parte los proyectos de promoción humana, quizá por su pequeñez, no parecen ser suficientes ni haber madurado como para relacionarse positivamente con el cambio en el nivel de bienestar de las familias que viven en las zonas pobres de la ciudad de Monterrey.

Pocos de los proyectos existentes se documentan y por ende el potencial aprendizaje de los casos exitosos es menos probable. De igual forma, lo anterior dificulta cualquier posibilidad de evaluación y entonces de una mejor planeación de los caminos a seguir y del concurso por fondos.

El autofinanciamiento que impera en la puesta en marcha y mantenimiento de los proyectos sociales por parte de los templos, hace pensar en un círculo de pobreza. Al estar en zonas pobres, la posibilidad de recaudar fondos directos de la comunidad a que se atiende es menor, y paralelamente la necesidad por implantar programas de ayuda es mayor. Bajo este estado de cosas, las posibilidades de reducir la pobreza son mínimas. Además se deja entrever que la ICM debe trabajar más en la transformación en acciones más amplias, de mayor fondo, mejor organizadas y más solidarias, para alcanzar el objetivo de hacer preferente la opción por el más pobre.

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Ciertamente el autofinanciamiento tiene la virtud de hacer más sostenible el proyecto, pero en muchos programas de ayuda se necesitará una inversión de inicio y de puesta en marcha de los proyectos antes de que se dejen totalmente en manos de la propia comunidad objetivo. Sin este tipo de inversión, que bien podría venir de fuera, hay poca esperanza de que estas actividades crezcan.

En las respuestas no se percibe que los programas de ayuda de la ICM estén desplazando otro tipo de ayudas que la comunidad antes recibía o bien pudiera algún día recibir, ni de otras ONG, ni del gobierno. Esto facilita la evaluación, ya que si se diera lo contrario habría que calcular el efecto de sustitución entre los programas, trabajo que es muy complicado y que, por definición reduciría la contribución local de la asistencia de la ICM.

Ante el objetivo de ayuda al pobre, plasmado en las ideas de la enseñanza social de la Iglesia, esta primera etapa del estudio concluye que en el plano de la población en algún estado de pobreza económica existente en la ciudad de Monterrey, no se comprueba estadísticamente que las acciones de pastoral social de la ICM sean un determinante significativo de mejora.

En la siguiente parte del estudio se estudiará esta relación a un nivel más específico, al evaluar proyectos particulares.



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

EVALUACIÓN DE PROYECTOS ESPECÍFICOS

En la primer unidad del presente estudio se contrastó la existencia de proyectos sociales de parte de los templos católicos ubicados en las zonas más pobres de Monterrey con el cambio entre 1990 y 1995 en el índice de marginación de las AGEBS de dichas zonas, encontrando que los proyectos existentes prácticamente no influyeron en el cambio de posición relativa del índice de marginación por AGEBS.

Esta evaluación consideró a toda la población de la ciudad de Monterrey en algún estado de pobreza dado que el objetivo de la iglesia está expresado en este sentido, es decir, considera a todos los pobres.

Aunque en este caso, la ayuda a los pobres, derivada de los proyectos implantados por los templos situados en la zona bajo estudio es minúscula ante la gran magnitud de los grupos en pobreza, debemos considerar que suele atribuírsele a las ONGs una especial capacidad para llegar a beneficiar a los casos más extremos. Esta es una razón importante para hacer una evaluación más particular de los proyectos. Otra razón de peso es que, ante los pocos recursos disponibles en los templos bajo estudio, la evaluación general puede ocultar la posible eficiencia en la asignación de estos, misma que solo puede precisarse al hacer un estudio individual.

El presente estudio pretende ver de qué manera y en qué medida, los proyectos de pastoral social contribuyen a aliviar la pobreza. Aunque los proyectos a estudiar tienen ya varios años en marcha resulta complicado hacer un análisis de los beneficios totales del proyecto desde sus inicios a la fecha ya que la información es poca o inexistente, lo que se hará es evaluar el estado actual con base en información recabada directamente de los actuales coordinadores y beneficiarios de los proyectos.

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Se parte de la idea de que el pobre es *el necesitado, que no tiene lo necesario para vivir* y que la pobreza es la *calidad de pobre, la falta, la escasez*²⁸.

Conforme a las definiciones anteriores la intención más concreta es ver cómo y en qué medida los proyectos de pastoral social de algunos de los templos enclavados en zonas pobres de la ciudad de Monterrey han contribuido a aliviar la pobreza, es decir a reducir la falta o escasez de lo necesario para vivir desde un punto de vista económico.

²⁸ En este párrafo aparecen en cursivas las definiciones de pobre y pobreza, según el Diccionario de la Lengua Española, de la Real Academia Española (1994).

La evaluación social de proyectos normalmente se aplica a proyectos públicos, cuyos impactos suelen alcanzar a amplios grupos de la comunidad. Bajo este enfoque y como lo señala E. Fontaine (1997), el economista profesional considera solamente el efecto que el proyecto público tiene sobre el monto y la distribución del ingreso a lo largo del tiempo²⁹.

En el caso de los proyectos llevados a cabo por las ONGs que tienen como objeto aliviar la pobreza, que es el caso particular que ocupa a este trabajo, típicamente se intenta ayudar mediante dos vías, una directa y otra indirecta, la primera consiste en proyectos que lleven a aumentar los niveles de ingresos y/o reducir los niveles de gasto de los beneficiarios potenciales. En la segunda la intervención es indirecta y la ONG lo que hace generalmente es motivar y organizar al pobre para mejorar su situación económica mediante proyectos comunitarios conjuntos.

En el presente trabajo se estima el impacto social mediante la contribución que el proyecto hace a la economía de las familias directamente vinculadas al proyecto, ya que la generalidad de los proyectos encontrados pertenecen al primer tipo descrito en el párrafo anterior.

La selección de los proyectos a estudiar en esta segunda parte, se realizó con base en las siguientes consideraciones: a) el proyecto aún estuviera en marcha; b) el sacerdote responsable del templo diera su autorización y apoyo para realizar entrevistas a los responsables del proyecto y a los beneficiarios del mismo³⁰; c) contar tanto con proyectos de asistencia social como de promoción humana dentro del grupo de proyectos seleccionados y tener al menos una de las modalidades encontradas dentro de cada uno de estos grupos; y d) contar con el apoyo de los responsables de los proyectos para facilitar la aplicación de la encuesta a los beneficiarios.

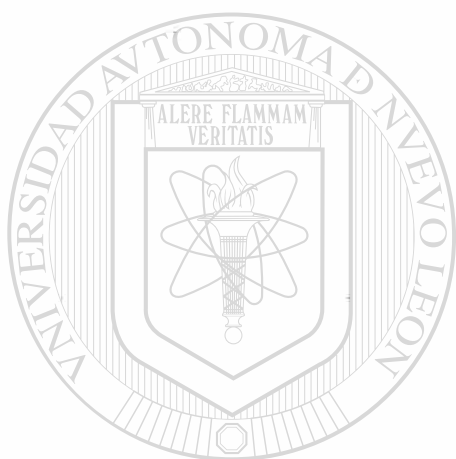
Lo mejor hubiera sido el evaluar todos los proyectos encontrados en la primer etapa de este estudio, cabe mencionar, que de contar con mayores recursos, esto sería muy posible ya que solo en uno de los templos a quienes inicialmente se pidió permiso de continuar con la investigación se negó el apoyo. En el resto de los proyectos seleccionados los sacerdotes y los responsables accedieron. Cabe señalar que en dos de los proyectos seleccionados no se pudo obtener la información completa, éste fue el dispensario médico del templo Pío X que por las fechas de la encuesta estaba pasando por algunos problemas en cuanto a la asistencia de los médicos y solo se logró aplicar 6 de un estimado de 60 encuestas que se aplicarían a los pacientes, el proyecto es interesante por que colaboran en el tanto la comunidad del templo quien dan a conocer el servicio, como el gobierno ya que

²⁹ Ver Fontaine (1993) p. 272.

³⁰ En los anexos 4 y 5 pueden verse las encuestas aplicadas a los responsables de los proyectos y a los beneficiarios de éstos respectivamente. Estos formatos son una muestra que varía ligeramente de proyecto a proyecto adaptándose las preguntas a cada caso.

el IMSS regala a este dispensario la mayor parte de las medicinas que a su vez regala a los pacientes, mismos que no pertenecen al IMSS y que cuentan con muy pocos recursos. Algo similar sucedió en el dispensario médico del templo de San Bernabé Apóstol, donde solo se contó parcialmente con respuestas de los pacientes a entrevistar, no pudiendo completar una muestra representativa ya que solo contestaron 8 de los casi 60 pacientes que en promedio son atendidos semanalmente.

El resumen de resultados generales de la evaluación de proyectos específicos puede verse en la siguiente tabla.



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Resumen de resultados generales de la evaluación de proyectos específicos

Templos, (marginalidad) proyectos y objetivos.	Tipo de proyecto	Apoyo externo	Rango de ingrs. de hogares en ayuda SS. Mins.	Costo Beneficio (%)					Posibil. de: a) replica b) auto-sost.
				Ayuda / gasto total del hogar.			Tasa de retorno	Ayuda/línea de pobreza extrema de una persona	
				Mín.	Máx	Prom.			
Santo Niño , (media y alta) Manualidades: Capacitar a la mujer en orden a mejorar la economía familiar. Frutas y Verduras: Mejorar la situación económica de los más pobres. Espacio de Salud: Ofrecer una alternativa médica más barata a los más pobres.	Promoción humana.	Damas Vicen-tinas.	0.4 a 2.08	3.5	40	13.13	100	24.5	a) Alta; b) baja.
Nuestra Sra. De la Asunción (media), Dispensario médico: Ofrecer una opción de salud al alcance de los pobres.	Asistencia social.	Merca-do.	0.4 a 2.51	1.5	33	7.8	300	17.8	a) Alta; b) alta.
Cristo Evangelizador (alta y muy alta), Reparto de despensas: Atender en algo las necesidades más urgentes de alimentos.	Asistencia social.	Médico	0.4 a 4.18	5.8	218	36.91	394	75.9	a) Baja; b) baja.
Nuestra Sra. De la Merced (muy alta), Reparto de despensas: Ayudar a personas solas, ancianos, hogares sin recursos y desempleados.	Asistencia social.	Médico	0.4 a 3.22	0.8	25	4.9	81	12.8	a) Baja; b) baja.
Comedor: Ayudar a personas de pocos recursos.	Asistencia social.	Otros templos	0.2 a 1.32	4	20	15.92	144	9.1	a) Alta; b) baja.
San Bernabé Apóstol y M. (media y alta), Reparto de Despensas: Ayudar a personas enfermas, ancianos y pobres.	Asistencia social.	Cáritas	0 a 2.51	2.8	178	29.59	196	12.8	a) Alta; b) baja.
San Antonio de Padua (media), Comedor: Ayudar a los más necesitados.	Asistencial	Cáritas	0 a 2.04	13	88	54.17	823	47.3	a) Baja; b) baja.
	Asistencia social.	Cáritas	0.21 a .84	7.8	31	10.32	400	11.7	a) Alta; b) baja.
	Asistencial	No hay	0.1 a 1.63	1.3	21	7.61	26	5.8	a) Alta; b) alta.

A continuación se hará el análisis de cada proyecto conforme a las diferentes secciones que sugiere la metodología de R. Riddell (1990) y que fueron descritas en la sección de metodología.

Templo: Santo Niño

Antecedentes

El templo de Santo Niño se encuentra hacia el sur de la ciudad de Monterrey, en la colonia Sierra Ventana, su zona de influencia incluye una población aproximada de 25,000 personas y actualmente sus actividades de pastoral social comprenden cinco proyectos.

Con base en datos del XI Censo de Población y Vivienda 1990, INEGI (1991), el COESPO de Nuevo León ubicó a los cuatro AGEBS que pertenecen a la zona de influencia del templo (222-2, 366-3, 367-8 y 368-2) en grados de marginación medio. Para 1995 y con base en los resultados del Censo 95 de Población y Vivienda, (INEGI 1996), el mismo COESPO de Nuevo León ubicó a dos de estos AGEBS (222-2 y 368-2) con grado medio de marginación y a los dos restantes con grado alto, es decir que habían empeorado vs. su situación en 1990.

Conforme a datos del Censo de 1990, el promedio de hijos vivos por familia en la zona de estos cuatro AGEBS fluctuó entre 4.2 y 4.5.

En general las viviendas están construidas con tabique, cuentan con energía eléctrica, son propias y se cocina con gas en ellas. Aún falta un cierto porcentaje por contar con drenaje conectado al de la calle y con agua entubada. El AGEB con más atraso en cuanto a drenaje y agua es el 366-3 a donde se integra la que parece ser la parte más pobre comprendida en la colonia Revolución Proletaria y parte de la Ruiz C.

La PEA ocupada que reside dentro de la zona en su mayoría contaba con ingresos mensuales entre 0 y 2 salarios mínimos, los porcentajes por AGEB van desde un 76% del total de ocupados y hasta un 80% en los AGEBS 366-3 y 367-8. Si se mueve el rango de ingresos hasta alcanzar los 5 salarios mínimos mensuales las proporciones sobrepasan el 95% de la PEA ocupada en todos los casos.

Proyecto: Manualidades.

El proyecto de manualidades dio inicio en 1991 y se desarrolla mediante reuniones semanales con la colaboración de cuatro personas voluntarias, quienes transmiten sus ideas y conocimientos a las asistentes.

Objetivo del proyecto

En vista de la precaria situación económica en que viven muchas de las familias del sector, el proyecto tiene como objetivo: *capacitar a la mujer en orden a mejorar la economía familiar.*

Las participantes reciben capacitación en la realización de manualidades que les ayuden a evitar algunos gastos del hogar y a permitirles contar con otra posible fuente de ingresos, esta en el caso de aquellas que venden estas manualidades.

El proyecto puede tipificarse dentro de aquellos que permiten la promoción humana³¹, cuenta con el apoyo del grupo Voluntarias Vicentinas y de hecho es de este grupo que se ha tomado la experiencia con este tipo de proyectos para implantarlo también en la zona del templo de Santo Niño. Esta característica suele ser distintiva de los proyectos exitosos promovidos por ONGs, toman la experiencia de otros lados y las replican en comunidades de características similares.

La persona responsable directa de la coordinación del proyecto proviene de otra comunidad y no la de la zona del templo, ofrece sin remuneración alguna su colaboración en el proyecto. El sacerdote opina que esta persona, quien forma parte de la organización de Voluntarias Vicentinas, es responsable, una buena líder del proyecto y cuya colaboración ha sido importante en los logros del mismo.

Tanto el sacerdote como la responsable consideran que aún y cuando se ha llegado a beneficiar a casi 50 personas con este proyecto, aún no se han alcanzado a los puntos más alejados del templo y a los hogares que se encuentran más arriba en el cerro.

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

La responsable considera que aún falta por hacer, por conocer a más gente que pertenezca a la zona del templo y que así estas personas también puedan conocer de la existencia del proyecto y los beneficios que del mismo pueden obtener. Por su parte algo que no se ha podido dar aún, a nueve años de iniciado el proyecto, es que surjan personas de la misma comunidad que se encarguen de seguir con la actividad de una manera decidida y comprometida.

Efectos en la economía familiar

³¹ Ver, Secretariado de Pastoral Social (1994), pp. 50 y 51.

La idea del proyecto está orientada a enseñar manualidades prácticas, útiles en el hogar y que sean fáciles de vender.

En este apartado se trató de ver qué proporción del gasto promedio semanal de los hogares de las participantes, representaban la suma tanto de ahorros generados por hacer ellas mismas los bienes o servicios que antes compraban, como las utilidades producto de la venta de las manualidades.

El día 11 de marzo de 1999 se aplicaron encuestas a las 20 participantes que estaban inscritas en el proyecto y quienes se juntaban todos los jueves de 4 a 5:30 de la tarde. Como recomienda Nasatir (1995), en poblaciones menores a 100 miembros, lo mejor es entrevistarlos a todos con la finalidad de poder hacer un mejor análisis estadístico, este fue el caso más común en el presente estudio.

El promedio de gasto familiar total fue de \$294 pesos por semana. En la encuesta se les explica que esto debe incluir todo aquello en lo que gasten. Teniendo un mínimo de 100 pesos en uno de los hogares y un máximo de \$500 en el caso de dos de ellos. Los datos por observación pueden verse en el siguiente cuadro.

Templo de Santo Niño, proyecto: Manualidades

Obs.	Utilidad mens. Por Venta (\$)	Ahorro (pesos)	Gasto mens. (pesos)	Utilidad + ahorro (pesos)	% de (ut. + ahorro) a Gasto mens.	% de (ut. + ahorro) a (Gto. mens + ahorro)
1	180	0	1120	180	16.07	16.07
2	80	0	400	80	20.00	20.00
3	80	20	600	100	16.67	16.13
4	200	0	500	200	40.00	40.00
5	200	0	1400	200	14.29	14.29
6	200	0	900	200	22.22	22.22
7	0	40	1400	40	2.86	2.78
8	0	50	1400	50	3.57	3.45
9	120	50	2000	170	8.50	8.29
10	120	40	1600	160	10.00	9.76
11	150	0	1000	150	15.00	15.00
12	200	0	1000	200	20.00	20.00
13	320	0	2000	320	16.00	16.00
14	0	10	800	10	1.25	1.23
15	80	0	1200	80	6.67	6.67
16	120	0	1200	120	10.00	10.00
17	80	20	1600	100	6.25	6.17
18	100	10	1200	110	9.17	9.09
19	200	0	1000	200	20.00	20.00
20	50	0	1200	50	4.17	4.17
Prom.	124.00	12.00	1176.00	136.00	13.13	13.07
Total	2430	240	22320	2670		

Aunque para cada participante los efectos han sido un poco distintos, el 100% de las personas entrevistadas consideraron que lo aprendido ha venido a beneficiar su situación económica, representando entre ahorros y utilidades de la venta, montos que van, según el caso, de \$10 a \$80 pesos por semana. Promediando los porcentajes que representan estos montos a gasto mensual promedio de cada observación, esto es:

$$\text{bpp} = \left\{ \sum_{i=1}^n [(a + b) / g] 100 \right\} / n ; \quad i = 1,2,3,\dots,n$$

donde: bpp, es el beneficio porcentual promedio percibido por beneficiario;
a, es el ahorro mensual que gracias al proyecto perciben los beneficiarios;
b, " " ingreso " " " " " " " " " " ;
g, es el gasto total mensual por hogar de los beneficiarios; y
n, el número de beneficiarios.

el proyecto permite a este grupo un bpp de 13.13%. Si al gasto mensual de los hogares de los beneficiarios se le agregara el ahorro producido en los casos que corresponda, el bpp sería de 13.07%. Se nota que los casos más beneficiados están entre aquellas personas que venden sus manualidades, por ejemplo tarjetas, arreglos para regalo, objetos navideños, en uno de estos casos el bpp alcanzó el 40%, mientras que en los casos donde solo se participa para lograr un ahorro el bpp fue muy pequeño, no mayor al 3.5%.

Si agrupamos por rango de gastos totales, es notorio que en promedio el grupo más beneficiado es el de menores niveles de gasto mensual por hogar. los resultados fueron los siguientes:

Rango de gasto mensual (pesos corrientes de febrero 1999)	Número de observaciones	Beneficio porcentual promedio del subgrupo
400 a 1000	8	19.39
1001 a 2000	12	8.96
2001 a 3000	0	-
3001 y más	0	-
No contestó	0	-

Al margen de otros factores que pudieran estar afectando positiva o negativamente la situación económica de las familias de las participantes de este programa, es notorio que el mismo viene a aliviar en alguna medida su pobreza de manera directa y evidente.

Distribución de los beneficios del proyecto y alcance de los grupos objetivo.

Tanto el sacerdote como la persona encargada del proyecto consideran que hay beneficiarios potenciales a quienes no se ha podido llegar. La distancia del templo a sus casas y la escasa promoción del proyecto son las principales causas aparentes. De la entrevista con la coordinadora del grupo, buena parte de las participantes viven en la colonia Revolución Proletaria, que como se indicaba antes, es una de las más pobres dentro de la zona del templo.

Por el monto de gasto semanal que muestra el perfil de las actuales participantes y considerando que en esos estratos sociales el ahorro es prácticamente nulo, podría decirse que si se está llegando a hogares de muy bajos ingresos mensuales, con ingresos que van según cada observación desde 400 a los 2000 pesos mensuales, es decir en un rango de entre 0.4 y 2.08 salarios mínimos que corresponderían a hogares que se encuentran entre el primero y el tercero de los deciles de ingresos³² de la población del Área Metropolitana de la Ciudad de Monterrey.

Costo-beneficio.

Bajo un enfoque puramente privado de evaluación del proyecto, se observa que el mismo no representa erogaciones para el templo, donde se promueve el proyecto y presta un espacio para las reuniones, pero no se invierte dinero en el mismo. Las erogaciones monetarias para las instructoras, quienes gastan solamente en el material a usar en la elaboración de la manualidad, se estima en un promedio de \$25 por semana. Finalmente, las participantes corren con el gasto del material para la manualidad, invirtiendo semanalmente también un promedio de \$25.

Por el lado de los ingresos del proyecto, ni el templo, ni las instructoras tienen ingreso alguno y las participantes atribuyen a la actividad ahorros y/o utilidades que después de costos de materiales alcanzan un total de \$2,670 pesos mensuales distribuidos de diferente manera entre las participantes.

Dado que las manualidades son variadas y las participantes elaboran parte de los artículos que venden fuera de las horas de las reuniones, es complicado obtener un costo promedio de las manualidades o bien el costo total mensual en que incurre el grupo para elaborar el total de unidades de cada manualidad, que una vez empleadas en los propios hogares de las participantes o bien una vez vendidos llevan a percibir un beneficio de \$2,670 pesos mensuales, considerando al grupo en su conjunto.

³² Esto es considerando los grupos de hogares de acuerdo a múltiplos de salarios mínimos para el Área Metropolitana de Monterrey, que parecen en la Encuesta de ingreso y gasto de los hogares del Área Metropolitana de Monterrey, 1994 (ENIGH-MTY) de Irma Martínez Jasso (1995).

Lo que se hizo en la encuesta fue preguntar a las participantes si consideraban que las manualidades que aprendían a hacer valían más que el costo de hacerlas, a lo cual el 100% consideraron que así era y en seguida se les preguntaba qué tanto más, siendo la respuesta más común el doble del costo. Aunque la encuesta fue en lo individual, parece haber una especie de colusión en cuanto al precio estimado de sus productos. Esta respuesta nos da una idea aproximada de la tasa de retorno que se está teniendo en el proyecto, que sería de un 100%.

Tomando como referencia la información obtenida directamente de las señoras participantes en el proyecto de manualidades, se pudo observar que como grupo sus familias tenían un nivel de gasto semanal aproximado de \$5,580 pesos o bien un gasto mensual estimado de \$22,320. Como ya se había mencionado, los beneficios percibidos por las participantes, después de descontar los costos de materiales, producto de ahorros o bien venta de artículos, atribuibles directamente a lo aprendido en este curso, alcanzaba un total de \$2,670 mensuales, sumando los 20 casos.

Aunque el efecto en el ingreso es positivo y a pesar de que el 100% de las participantes estimó haber mejorado su situación económica dado lo aprendido en el proyecto, el total en pesos que en promedio obtiene cada participante al mes aún es pequeño, ya que representa cerca de \$136, monto que significa alrededor de un 24.5% de la cantidad necesaria para que una persona alcance la línea de pobreza extrema, que para ese mes fue de aproximadamente \$556.1³³.

Los resultados de la encuesta a las participantes dejan ver que en la zona hay un proyecto similar que el gobierno lleva a cabo, 14 de las 20 señoras conocen de la existencia de éste pero no acuden al mismo dado que les queda lejos y/o no les gusta. Esto hace ver que el proyecto de Manualidades del templo de Santo Niño viene a complementar a un proyecto del gobierno que quizá no podría llegar a ciertos grupos. Socialmente esto también permite al gobierno correr con menos gastos y dar un mejor servicio a quienes si acuden a sus instalaciones.

Del uso alternativo de las instalaciones del templo, del tiempo de las voluntarias y de las propias participantes, todos que podrían representar costos para el proyecto podemos decir lo siguiente. En el caso de las instalaciones del templo, por lo pronto no hay actividades en puerta que no puedan llevarse a cabo por no disponer de este lugar. Las instructoras realizan esta actividad de manera desinteresada y más bien como una forma de

³³ La estimación del monto que señala la línea de pobreza es aplicando estimados por Lustig y Deutsch (1998), para ellos la línea de pobreza extrema se sitúa en un monto de 1.9 dólares diarios por persona. Según datos del Banco de México, el día de la encuesta, 11 de marzo de 1999, el dólar alcanzó un valor promedio de venta de \$9.7560 pesos.

vivir más su fe. Por lo extendido de la pobreza en la ciudad de Monterrey, muy posiblemente sus enseñanzas también serían bienvenidas en otras comunidades y a nueve años de haber empezado su colaboración en Santo Niño, ya parece que debería haber quienes las sucedieran dentro de la misma comunidad para que ellas puedan extender su ayuda a otras latitudes, mientras no existan sucesoras locales y mientras se siga incrementando el número de participantes en el sector, podría decirse que su aplicación alternativa en otras localidades no es un alto costo, este solo sería relevante si dentro del sector la audiencia se reduce de manera significativa. En cuanto al tiempo de las participantes, la alternativa sería estar en su casa, cosa que no les resulta atractiva en cuanto a la consecución de ingresos.

En suma, los costos son prácticamente los que tienen que ver con la inversión en los materiales para elaborar las manualidades. Por su parte aunque el beneficio económico percibido por las participantes existe, este aún es pequeño y no ha podido aún llegar a algunos sectores de la zona aunque ciertamente está llegando a un sector de los más necesitados y en particular a las amas de casa, quienes suelen ser económicamente más vulnerables vs. los varones.

Posibilidad de réplica y de auto sostenimiento

R. Riddell señala que parte del éxito de los proyectos de las ONGs se mide en función de la posibilidad de implantar proyectos similares a este en otras comunidades y la capacidad del proyecto para mantenerse en pie, funcionando bien, una vez que el apoyo externo a la comunidad se retire del todo.

Tal como se comentó antes, el proyecto dirigido por el grupo de Voluntarias Vicentinas, es de hecho una réplica de proyectos implantados en otras comunidades. Al no tener requisitos de entrada para las participantes, más que la disposición para aprender, este puede ser llevado a cualquier comunidad. La necesidad de un lugar físico de reunión hace pensar que es fácil implantarlo en otros templos que por lo general cuentan con un local para grupos, de hecho, este puede ser el templo mismo.

La disponibilidad de las voluntarias aunque amplio y generoso no es ilimitado. La coordinadora del proyecto explica que son un grupo pequeño y si no son relevadas por señoras dentro de la comunidad el proyecto puede acabar. Esto hace ver una alta vulnerabilidad del mismo una vez que el grupo externo no pudiera seguir con el apoyo y definitivamente es una debilidad que debe atenderse.

Proyecto: Despensas (frutas y verduras)

Desde 1995 y con una frecuencia de una o dos veces por semana, tradicionalmente los martes y/o los sábados, un equipo de cinco personas colaboradoras en las actividades de pastoral social, ofrece a la comunidad del templo de Santo Niño la venta de frutas y verduras a precios accesibles.

Objetivo del proyecto

Dados los problemas de alimentación que experimentan algunas de las familias del sector, el proyecto pretende *mejorar la situación económica de los más pobres*, mediante la compra conjunta de frutas y verduras.

Los beneficiarios del proyecto cuentan con el acceso a la compra de frutas y verduras a un precio muy reducido gracias a los descuentos logrados al comprar en grupo y a las características mismas del grupo, que comprende familias de muy limitados recursos, aspecto que hace posible negociar un mayor descuento aún.

El proyecto puede clasificarse dentro de los denominados de asistencia social³⁴ y fue implantado gracias a ideas surgidas dentro de los mismos grupos de este templo.

La persona responsable directa de la coordinación del proyecto es parte de la comunidad y ofrece sin remuneración alguna su colaboración en el proyecto. El sacerdote opina que ella es una persona responsable y su colaboración ha sido importante en los logros del proyecto.

La responsable considera que aún y cuando se ha llegado a beneficiar a aproximadamente 80 hogares, aún no se ha llegado a los puntos más alejados del templo, a las casas que se encuentran arriba en el cerro, debido principalmente a la falta de organización y empeño del equipo de colaboradores y la falta de promoción. Ella misma estima que el proyecto ha logrado llegar al 60% de quien debería.

Efectos en la economía familiar

La idea del proyecto es la de comprar frutas y verduras en buen estado, a bajo precio, a granel y ofrecerlas periódicamente a la comunidad del templo de Santo Niño a un precio de costo. Los ingresos por venta y eventuales contribuciones provenientes de la misma comunidad que asiste al templo, permiten hacer las compras subsecuentes.

En este apartado se trató de ver qué proporción del gasto promedio semanal de los hogares receptores, representaba la suma de ahorros logrados mediante el proyecto.

³⁴ Ver, Secretariado de Pastoral Social (1994), pp. 50 y 51.

En marzo de 1999 se aplicaron encuestas a 34 beneficiarios del proyecto³⁵. Para este grupo el promedio de gasto total fue de \$296 pesos semanales. Teniendo un mínimo de \$150 en dos de los hogares y un máximo de \$600 en el caso de uno de los hogares. Los datos por observación pueden verse en el siguiente cuadro.

Templo de Santo Niño, Despesas				
Obs.	Ahorro mens. (pesos)	Gasto mens. (pesos)	% de ahorro a Gto. mens.	% de ahorro a (Gto. mens. + ahorro)
1	130	1400	9.29	8.50
2	160	1800	8.89	8.16
3	0	800	0.00	0.00
4	130	1000	13.00	11.50
5	20	1200	1.67	1.64
6	60	2400	2.50	2.44
7	130	1400	9.29	8.50
8	30	600	5.00	4.76
9	50	1200	4.17	4.00
10	160	1200	13.33	11.76
11	160	1200	13.33	11.76
12	20	1200	1.67	1.64
13	20	1000	2.00	1.96
14	30	1200	2.50	2.44
15	40	1000	4.00	3.85
16	120	1600	7.50	6.98
17	80	800	10.00	9.09
18	240	1800	13.33	11.76
19	160	1600	10.00	9.09
20	200	800	25.00	20.00
21	80	800	10.00	9.09
22	60	1600	3.75	3.61
23	60	1200	5.00	4.76
24	40	800	5.00	4.76
25	80	800	10.00	9.09
26	120	800	15.00	13.04
27	40	1000	4.00	3.85
28	200	1000	20.00	16.67
29	200	600	33.33	25.00
30	120	1200	10.00	9.09
31	80	1200	6.67	6.25
32	120	1000	12.00	10.71
33	15	1000	1.50	1.48
34	200	2000	10.00	9.09
Prom.	98.68	1182.35	8.90	7.83
Total	2485	27200		

³⁵ En el cálculo de la muestra se empleo un nivel de confianza del 95.5 por 100 y con un margen de error promedio del 10 por 100. La fórmula empleada para muestras de poblaciones finitas de universos menores a 100,000, es: $n = (4 \times p \times q \times N) / [E^2 (N - 1) + 4 \times p \times q]$. La población beneficiaria es flotante, por esto se decidió calcular una muestra a entrevistar y no verificar a toda la población.

Aunque para cada participante los efectos han sido un poco distintos, 26 de las personas entrevistadas consideraron que el proyecto ha venido a beneficiar su situación económica y el resto considera que no, el promedio de ahorros que se alcanzan es de \$25 semanales. Esto quiere decir que gracias al proyecto, gastando un total de \$296, los hogares en promedio consumen el equivalente a \$321 semanales. Los \$25 representan un 7.8% del valor de mercado de su gasto actual. El grupo percibe ahorros totales de \$2,485 por mes.

Si agrupamos por rango de gastos totales, es notorio que en promedio el grupo más beneficiado es el de menores niveles de gasto mensual por hogar, los resultados fueron los siguientes:

Rango de gasto mensual (pesos corrientes de febrero 1999)	Número de observaciones	Beneficio porcentual promedio del subgrupo
400 a 1000	16	10.61
1001 a 2000	17	7.67
2001 a 3000	1	2.5
3001 y más	0	-
No contestó	0	-

Al margen de otros factores que pudieran estar afectando positiva o negativamente la situación económica de las familias de las participantes de este programa, es notorio que el mismo viene a aliviar en alguna medida su pobreza de manera directa y evidente.

Distribución de los beneficios del proyecto y alcance de los grupos objetivo.

Tanto el sacerdote como la persona encargada del proyecto consideran que hay beneficiarios potenciales a quienes no se ha podido llegar. Para el Sacerdote la causa es la lejanía del templo y para la encargada la falta de tiempo, organización y empeño del equipo de colaboradores.

Al igual que en el proyecto de manualidades la coordinadora considera que una de las colonias a las que se está llegando es a la Revolución Proletaria, considerada una de las más pobres del sector y también a familias de Sierra Ventana, 18 de Marzo, 13 de Junio y Tlatelolco.

Por el monto de gasto semanal que muestra el perfil de las actuales participantes y considerando que en esos estratos sociales el ahorro es prácticamente nulo, podría decirse que si se está llegando a hogares de muy bajos ingresos mensuales, que van según cada observación desde 400 a los 2400 pesos mensuales, es decir en un rango de entre 0.4 y 2.51 salarios mínimos que corresponderían a hogares que se encuentran entre el primero y el

cuarto de los deciles de ingresos³⁶ de la población del Área Metropolitana de la Ciudad de Monterrey.

Costo-beneficio

Bajo un enfoque puramente privado de evaluación del proyecto, se observa que el mismo no representa erogaciones para el templo, donde se promueve el proyecto y presta un espacio para las ventas, pero no se invierte dinero en el mismo. Los voluntarios invierten un promedio de 8 horas por semana, mismas que distraen de su tiempo libre, pero no hacen inversiones monetarias. Finalmente, los beneficiarios gastan el equivalente a un cuarto del gasto que tendrían que hacer si compraran los productos en centros comerciales cercanos al lugar (al pie del cerro hay dos sucursales de Soriana, Tecnológico y Lázaro Cárdenas y una de Gigante).

Por el lado de los ingresos del proyecto, ni el templo, ni los voluntarios tienen ingreso alguno y las participantes atribuyen al proyecto un total de \$2,485 mensuales en ahorros realizados gracias al proyecto y que están distribuidos de diferente manera entre los compradores. Así, el descuento logrado permite obtener mercancía por \$4 a \$1, lo cual hablaría de una tasa de retorno del 300%.

Aunque el efecto en el consumo es positivo y a pesar de que la mayoría de los entrevistados estimó haber mejorado su situación gracias al proyecto, el total en pesos que en promedio ahorra cada participante al mes aún es pequeño, ya que representa cerca de \$99, monto que significa alrededor de un 17.8% de la cantidad necesaria para que una persona alcance la línea de pobreza extrema, que para ese mes fue de aproximadamente \$556.9³⁷.

Los resultados de la encuesta a las participantes dejan ver que los mismos no perciben en la zona la existencia de proyectos similares ofrecidos por el gobierno u otros grupos. Esto hace ver que el proyecto de compra de frutas y verduras en grupo del templo de Santo Niño, viene a beneficiar a la comunidad llenando un hueco y sin suplir otras iniciativas.

³⁶ Esto es considerando los grupos de hogares de acuerdo a múltiplos de salarios mínimos para el Área Metropolitana de Monterrey, que aparecen en la Encuesta de ingreso y gasto de los hogares del Área Metropolitana de Monterrey, 1994 (ENIGH-MTY) de Irma Martínez Jasso (1995).

³⁷ La estimación del monto que señala la línea de pobreza es aplicando estimados por Lustig y Deutsch (1998), para ellos la línea de pobreza extrema se sitúa en un monto de 1.9 dólares diarios por persona. Según datos del Banco de México durante el mes de marzo de 1999, el dólar alcanzó un valor promedio de venta de \$9.77 pesos.

Del uso alternativo de las instalaciones del templo y del tiempo de los voluntarios, ambos que podrían representar costos para el proyecto podemos decir lo siguiente. En el caso de las instalaciones del templo, por lo pronto no hay actividades en puerta que no puedan llevarse a cabo por no disponer de este lugar. Los voluntarios realizan esta actividad de manera desinteresada y más bien como una forma de vivir más su fe colaborando en actividades pastorales. Por lo extendido de la pobreza en la ciudad de Monterrey, muy posiblemente sus enseñanzas también serían bienvenidas en otras comunidades. La responsable considera que ellos pueden enseñarle a otros grupos de voluntarios, de otras comunidades, el sistema y los proveedores con quien pueden negociar descuentos.

En suma, los costos son prácticamente los que tienen que ver con el tiempo de los voluntarios. Por su parte aunque el beneficio económico percibido por las receptores de la ayuda existe, este aún es pequeño y no ha podido aún llegar a algunos sectores de la zona aunque ciertamente está llegando a un sector de los más necesitados.

Posibilidad de réplica y de auto sostenimiento

Tal como se comentó antes, el proyecto nació en la actividad de pastoral del templo, es coordinado por una vecina del lugar quien trabaja con otros cuatro colaboradores que también forman parte de la comunidad del templo. En la actividad se atiende a todo aquel que se acerque y que lo necesite, sin distinguir. La necesidad de un lugar físico para la venta hace pensar que es fácil implantarlo en otros templos que por lo general cuentan con un local para grupos. Como puede verse, tanto la idea, como los recursos que hacen posible la actividad provienen directamente de la comunidad beneficiaria, esto hace que la posibilidad de que se mantenga en el tiempo es alta. El sacerdote es un promotor de la actividad, que la ve con buenos ojos y que motiva al equipo colaborador, si el se fuera a otro templo, sería importante que el sustituto jugara también este papel ya que, aún sin ser indispensable materialmente para llevar a cabo la actividad, su inspiración y motivación le dan sentido a la participación de los voluntarios.

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Aunque el sacerdote considera que la responsable es una persona que abandera bien el proyecto, ella misma piensa que al equipo les falta organizarse mejor y dedicar más tiempo y esfuerzo a su labor. De no mejorar este aspecto es difícil pensar que el proyecto alcanzará en el corto plazo a otros hogares pobres de la zona y sus posibilidades de crecimiento serán limitadas, se ve claro que hay que trabajar en una mayor promoción y una mejor organizada y más amplia comitiva de apoyo que permita acercar el servicio a los hogares más alejados del templo ya sea informándoles de la actividad o incluso estableciendo puntos de venta más cercanos a los lugares que hasta ahora no se ha podido beneficiar.

Proyecto: Espacio de salud (Microdosis, reflexoterapia)

Desde 1994, cada viernes, un médico quiropráctico y un pequeño equipo de vecinos colaboradores, ofrecen a la comunidad del templo de Santo Niño consulta médica y medicinas a precios accesibles.

Objetivo del proyecto

Dados los problemas de salud que experimentan algunas personas del sector y ante la imposibilidad de muchos de ellos por consultar en el IMSS al no estar inscritos, u otros hospitales públicos por carecer de recursos suficientes para ello, o por no encontrar un servicio similar al del espacio de salud de Santo Niño, el proyecto pretende *ofrecer una alternativa médica más barata a los más pobres*, buscando mejorar su estado de salud.

Los beneficiarios del proyecto cuentan con el acceso a la consulta médica, principalmente en enfermedades comunes, masajes y a dosis pequeñas de medicinas básicas a un precio muy reducido.

El proyecto puede clasificarse dentro de los denominados de asistencia social³⁸ y fue implantado gracias a ideas surgidas dentro de los mismos grupos de pastoral social de este templo, quienes consideraron existía esta área de oportunidad.

La persona responsable directa de la coordinación del proyecto forma parte de la comunidad y ofrece sin remuneración alguna su colaboración en el proyecto en forma conjunta con otras dos personas colaboradoras. El sacerdote opina que la responsable ha sido importante en los logros del proyecto.

El sacerdote considera que aún y cuando se ha llegado a beneficiar a aproximadamente 10 personas por semana, aún no se ha llegado a los puntos más alejados del templo, a las casas que se encuentran arriba en el cerro. En esto coincide responsable, quien piensa es debido principalmente a la falta de promoción y perseverancia. Ella misma estima que el proyecto ha logrado llegar al 60% de quien debería.

Efectos en la economía familiar

La idea del proyecto es la de brindar una alternativa de consulta médica a bajo costo, a la comunidad del templo de Santo Niño. El costo de las medicinas con que se ayuda a los

³⁸ Ver, Secretariado de Pastoral Social (1994), pp. 50 y 51.

pacientes es en promedio de \$300 mensuales, mismos que son aportados directamente por el templo, mediante aportaciones de la comunidad misma y de los propios pacientes.

En este apartado se trató de ver qué proporción del gasto promedio semanal de los hogares de los pacientes, representaba la suma de ahorros logrados mediante el proyecto.

En junio de 1999 se aplicaron encuestas a 22 beneficiarios del proyecto³⁹. Para este grupo el promedio de gasto total fue de \$448 pesos semanales. Teniendo un mínimo de \$100 en uno de los hogares y un máximo de \$1,000 en el caso de uno de los hogares, siendo \$500 el monto más mencionado. Los datos por observación pueden verse en el siguiente cuadro.

Templo de Santo Niño, proyecto: Espacio de Salud							
O	Pago/	Pago	Ahorr	Gasto	Gasto	% de Ahorro a	% de Ahorro a
b	Mes \$	alter. \$	(\$)	mens. (\$)	mens. + ahorr. \$	% de Ahorro a Gasto mens.	(Gasto mens. + ahorro)
1	100	560	460	1200	1660	38.33	27.71
2	40	1120	1080	1200	2280	90.00	47.37
3	248	1120	872	400	1272	218.00	68.55
4	50	280	230	2000	2230	11.50	10.31
5	50	280	230	4000	4230	5.75	5.44
6	100	560	460	1600	2060	28.75	22.33
7	100	560	460	3200	3660	14.38	12.57
8	50	280	230	1600	1830	14.38	12.57
9	200	1120	920	760	1680	121.05	54.76
10	100	560	460	1120	1580	41.07	29.11
11	50	280	230	2400	2630	9.58	8.75
12	50	280	230	500	730	46.00	31.51
13	50	280	230	2400	2630	9.58	8.75
14	100	560	460	1400	1860	32.86	24.73
15	50	280	230	2400	2630	9.58	8.75
16	50	280	230	1400	1630	16.43	14.11
17	50	280	230	1800	2030	12.78	11.33
18	50	280	230	2000	2230	11.50	10.31
19	50	280	230	2000	2230	11.50	10.31
20	100	560	460	2000	2460	23.00	18.70
21	150	840	690	2000	2690	34.50	25.65
22	50	280	230	2000	2230	11.50	10.31
Pro			412.8	1790	2202.82	36.91004025	21.54237345
Tot	1838	10920	9082	39380	48462		

³⁹ Estas encuestas fueron aplicadas al grupo de pacientes que asistieron a la consulta en alguna de las dos primeras semanas de junio. No se contó con acceso al archivo de pacientes, mismo que hubiera dado una mejor idea del número de beneficiarios del proyecto.

Aunque para cada participante los efectos han sido distintos, las 22 personas entrevistadas consideraron que el proyecto ha venido a beneficiar su situación económica, representando ahorros en el grupo entrevistado que en promedio alcanzan los \$103 semanales. Esto quiere decir que gracias al proyecto, gastando un total de \$448, los hogares en promedio consumen el equivalente a \$551 semanales. Los \$103 representan un 36.91% del valor de mercado de su gasto actual incluyendo el valor de mercado de una consulta de características semejantes en otro sitio.

Si agrupamos por rango de gastos totales, es notorio que en promedio el grupo más beneficiado es el de menores niveles de gasto mensual por hogar, los resultados fueron los siguientes:

Rango de gasto mensual (pesos corrientes de febrero 1999)	Número de observaciones	Beneficio porcentual promedio del subgrupo
400 a 1000	3	128.35
1001 a 2000	14	27.01
2001 a 3000	3	9.58
3001 y más	2	10.06
No contestó	0	-

Al margen de otros factores que pudieran estar afectando positiva o negativamente la situación económica de las familias de las participantes de este programa, es notorio que el mismo viene a aliviar en alguna medida su pobreza de manera directa y evidente.

Distribución de los beneficios del proyecto y alcance de los grupos objetivo

Tanto el sacerdote como la persona encargada del proyecto consideran que hay beneficiarios potenciales a quienes no se ha podido llegar. Para el Sacerdote, y al igual que en los otros proyectos de este mismo templo, la causa es la lejanía, la encargada del proyecto piensa que hay mucha gente que no está convencida de poder encontrar ahí ayuda y el equipo de colaboradores debe perseverar en atraer gente necesitada al servicio médico.

La responsable estima que los principales beneficiarios provienen de las colonias Sierra Ventana, 18 de marzo, 13 de junio, Tlatelolco y Revolución Proletaria.

Por el monto de gasto semanal que muestra el perfil de las actuales participantes y considerando que en esos estratos sociales el ahorro es prácticamente nulo, podría decirse que si se está llegando a hogares de muy bajos ingresos mensuales, que van según cada observación desde 400 a los 4000 pesos mensuales, es decir en un rango de entre 0.4 y 4.18 salarios mínimos que corresponderían a hogares que se encuentran entre el primero y el

sexto de los deciles de ingresos⁴⁰ de la población del Área Metropolitana de la Ciudad de Monterrey. En este sentido, se ve que a diferencia de los otros proyectos sociales de este templo, los beneficiarios cuentan con ingresos promedio más dispersos entre los diferentes estratos y que se está llegando a gente de hogares muy pobres pero también a hogares con ingresos mayores a quien quizá no se dirigen en principio los objetivos.

Costo-beneficio

Bajo un enfoque privado de evaluación del proyecto, se observa que el mismo representa erogaciones para el templo por un monto de \$300 mensuales que se destinan a la compra de medicinas. Los voluntarios invierten un promedio de 2 horas por semana, mismas que distraen de su tiempo libre, pero no hacen inversiones monetarias. Finalmente, los beneficiarios gastan el equivalente a casi una quinta parte del gasto que tendrían que hacer si fueran a consultar con otro médico y compraran las medicinas fuera, los pagos promedio mensuales del grupo alcanzaron un total de \$1,838 pesos.

Por el lado de los ingresos del proyecto, ni el templo, ni los voluntarios tienen ingreso alguno y las participantes atribuyen al proyecto un total de \$9,082 pesos mensuales de ahorro distribuidos de diferente manera entre las pacientes que consultaron en las dos semanas de la encuesta. Al comparar los costos por \$1,838 pesos que son cubiertos por los pacientes, con los ahorros que los mismos beneficiarios estiman por \$9,082 pesos, la tasa de retorno alcanza un 394%⁴¹, que se debe en gran parte al precio especial que cobra el doctor a los pacientes que acuden a este servicio.

El 100% de los entrevistados estimó haber mejorado su situación gracias al proyecto, el total en pesos que en promedio ahorra cada participante al mes es sustancialmente mayor al de los otros proyectos del templo, ya que representa cerca de \$413, monto que significa alrededor de un 75.9% de la cantidad necesaria para que una persona alcance la línea de pobreza extrema, que para ese mes fue de aproximadamente \$543.8⁴².

Los resultados de la encuesta a las participantes dejan ver que los mismos no perciben en la zona la existencia de proyectos similares ofrecidos por el gobierno u otros grupos. Siete de los entrevistados señalaron que fuera de la zona conocen otros lugares donde les ofrecen un servicio similar de reflexoterapia, pero a un costo mayor, que en sus respuestas va desde \$180 hasta \$300, sin incluir medicina alguna. Esto hace ver que el

⁴⁰ Idem nota 36.

⁴¹ $[(\text{ingreso} - \text{costo}) / \text{costo}] \times 100$, en este caso, el ingreso del proyecto es expresado como ahorro al pagar.

⁴² La estimación del monto que señala la línea de pobreza es aplicando estimados por Lustig y Deutsch (1998), para ellos la línea de pobreza extrema se sitúa en un monto de 1.9 dólares diarios por persona. Según datos del Banco de México durante el mes de junio de 1999, el dólar alcanzó un valor promedio de venta de \$9.54 pesos.

proyecto del espacio de salud del templo de Santo Niño, viene a beneficiar a la comunidad llenando un hueco y sin suplir otras iniciativas.

Del tiempo de los voluntarios que podría representar costos para el proyecto podemos decir lo siguiente. Los voluntarios realizan esta actividad de manera desinteresada y como una forma de vivir su fe colaborando en actividades pastorales. Por lo extendido de la pobreza en la ciudad de Monterrey, muy posiblemente sus enseñanzas también serían bienvenidas en otras comunidades. La responsable considera que proyectos similares dependen mucho de la buena disponibilidad y apoyo de especialistas, que dedicando un poco de su tiempo ofrezcan su ayuda a los más necesitados. En realidad los beneficios del proyecto en gran medida son la resultante del descuento directo en el precio de la consulta que gracias a la mediación del los voluntarios y el padre con el médico se hace posible.

En suma, los costos son prácticamente los que tienen que ver con el tiempo de los voluntarios. Por su parte, el beneficio económico percibido por los receptores de la ayuda existe es positivo y mayor al de los otros proyectos del templo. Aún no se ha podido llegar a más gente y a diferencia de los otros proyectos parece ser está llegando ahora a hogares en promedio no tan pobres.

Posibilidad de réplica y auto sostenimiento

Tal como se comentó antes, el proyecto nació en la actividad de pastoral del templo, es coordinado por una vecina del lugar quien trabaja con otros dos colaboradores que también forman parte de la comunidad del templo. En la actividad se atiende a todo aquel que se acerque y que lo necesite, sin distinguir. La necesidad de un lugar físico para la consulta cada viernes hace pensar que es fácil implantarlo en otros templos que por lo general cuentan con un local para grupos. Un recurso, que es el médico, no provienen directamente de la comunidad beneficiaria, esto hace un tanto vulnerable al proyecto. El sacerdote es un promotor de la actividad, que la ve con buenos ojos y que motiva al equipo colaborador, si el se fuera a otro templo, sería importante que el sustituto jugara también este papel ya que, aún sin ser indispensable materialmente para llevar a cabo la actividad, su inspiración y motivación le dan sentido a la participación de los voluntarios e incluso del médico.

Aunque el sacerdote considera que la responsable es una persona que lleva bien el proyecto, ella misma piensa que al equipo les falta perseverar más en su labor, para detectar a más personas que puedan ser receptoras de la ayuda y que no tengan posibilidades económicas como para pagar los servicios en otros lugares alternativos. De no mejorar este aspecto es difícil pensar que el proyecto alcanzará en el corto plazo a otros hogares pobres de la zona y sus posibilidades de crecimiento serán limitadas, se ve claro que hay que trabajar en una mayor promoción y una mejor organizada y más amplia comitiva de apoyo

que permita acercar el servicio a los hogares más alejados del templo ya sea informándoles de la actividad o incluso viendo la forma de facilitarles su traslado a la consulta.

Templo: Nuestra Señora de la Asunción

Antecedentes

El templo de Nuestra Señora de la Asunción se encuentra en la parte noreste de la ciudad de Monterrey, en la colonia Moderna, su zona de influencia comprende una población aproximada de 40,000 personas y actualmente sus actividades de pastoral social comprenden dos proyectos.

Con base en datos del XI Censo de Población y Vivienda 1990, INEGI (1991), el COESPO de Nuevo León ubicó a los cuatro AGEBS que pertenecen a la zona de influencia del templo (101-2, 102-7, 103-1 y 104-6) en grados de marginación medio. Para 1995 y con base en los resultados del Conteo 95 de Población y Vivienda, (INEGI 1996), el mismo COESPO de Nuevo León ubicó a las mismas nuevamente con grado medio de marginación. Cabe mencionar que aún y cuando el grado de marginación no cambió, al comparar los lugares ocupados por cada una de estas AGEBS todas perdieron posiciones acercándose a las de mayor marginación, de hecho la zona más pobre, correspondiente a la AGEB 104-6, fue la que más posiciones perdió pasando del lugar 63 al 48⁴³.

Conforme a datos del Censo de 1990, el promedio de hijos vivos por familia en la zona de estos cuatro AGEBS fluctuó entre 3.6 y 3.9.

En general las viviendas están construidas con tabique, cuentan con energía eléctrica, poco más de la mitad son propias y se cocina con gas en todo el sector. Aún falta un cierto porcentaje por contar con drenaje conectado al de la calle y con agua entubada en las AGEBS 101-2 y 104-6.

La PEA ocupada que reside dentro de la zona en su mayoría contaba con ingresos mensuales entre 0 y 2 salarios mínimos, los porcentajes por AGEB van desde un 60% del total de ocupados y hasta un 68% en el AGEB 104-6. Si se mueve el rango de ingresos hasta alcanzar los 5 salarios mínimos mensuales las proporciones sobrepasan el 91% en todos los casos.

⁴³ Con base en los índices de marginación calculados por CESPO-NL con datos de 1990 y 1995, se ordenaron las AGEBS con índices medio, alto y muy alto de la más marginada a la menos marginada.

Proyecto: Dispensario Médico.

El proyecto del dispensario médico dio inicio a principios de los noventa, ofrece consulta diaria con la colaboración de cinco personas, entre ellas: una recepcionista, tres médicos y una coordinadora del proyecto. Los recursos con los que opera provienen en un 100% de la propia comunidad del templo.

Objetivo del proyecto

Ofrecer una opción buena y barata de acceso a la salud para las personas más necesitadas dentro de la zona de influencia del templo.

Los beneficiarios reciben consulta médica en áreas de medicina general, servicio dental, psicología, curaciones, inyecciones y medicinas básicas a un costo de \$15 por consulta.

El proyecto puede tipificarse dentro los denominados de asistencia social⁴⁴. La idea trata de replicar el servicio que ofrece Cáritas en otras comunidades. Esta característica suele ser distintiva de los proyectos exitosos promovidos por ONGs, toman la experiencia de otros lados y las implantan en comunidades de características similares.

La persona responsable directa de la coordinación del proyecto forma parte de la comunidad del templo y ofrece sin remuneración alguna su colaboración en el proyecto. El sacerdote opina que la responsable, una buena líder del proyecto y su colaboración ha sido importante en los logros del mismo.

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

La responsable considera que aún y cuando se ha llegado a dar un promedio de 60 consultas por semana, aún no se ha podido dar un servicio más completo y más inclusivo a los más pobres. Ella considera que se han cumplido con un 80% de los objetivos pero que aún falta por hacer. También considera que el proyecto puede mejorar en cuanto a su inclusión de más gente y ofrecimiento de un servicio más completo si se contara con más recursos, mismos que se emplean principalmente en el pago a los médicos y en la compra de medicinas.

Efectos en la economía familiar

⁴⁴ Ver, Secretariado de Pastoral Social (1994), pp. 50 y 51.

La idea del proyecto está orientada a ofrecer una opción médica buena y barata a los más necesitados en la zona de influencia del templo.

En este apartado se trató de ver qué proporción del gasto promedio semanal de los pacientes, representaba la suma de ahorros alcanzados gracias al uso de este servicio. Conforme a lo encontrado puede verse que los asistentes al servicio en su gran mayoría no cuentan con el acceso al IMSS o al ISSSTE.

En las dos primeras semanas de febrero de 1999 se aplicaron encuestas a 100 pacientes que asistieron a solicitar consulta en el dispensario.

El promedio de gasto total familiar fue de \$408 por semana. Teniendo un mínimo de \$100 en uno de los hogares y un máximo de \$770 en el caso de uno de ellos también. Los datos por observación pueden verse en el anexo 6⁴⁵.

Aunque para cada participante los efectos han sido distintos, el 70% de las personas entrevistadas consideraron que el servicio ha venido a beneficiar su situación económica, representando ahorros individuales que van, según el caso, desde \$5.4 a \$280 pesos por mes, teniendo un promedio de \$73 por mes para el grupo de 100 personas entrevistadas. Promediando los porcentajes que representan estos montos a gasto mensual promedio de cada observación, esto es:

$$b_{pp} = \left\{ \sum_{i=1}^{100} [(a) / g] 100 \right\} / n ; \quad i = 1, 2, 3, \dots, 100.$$

donde: b_{pp} , es el beneficio porcentual promedio percibido por beneficiario;

a , es el ahorro mensual que gracias al proyecto perciben los beneficiarios;

g , es el gasto total mensual por hogar de los beneficiarios; y

n , el número de beneficiarios.

el proyecto permite a este grupo un b_{pp} de 4.90% o bien de 4.42% si se considera al gasto real mensual como la suma de lo actualmente gastado más el ahorro que aporta el proyecto, mismo este último que tendría que ser erogado para contar con un nivel de vida igual al que ahora tienen.

Si agrupamos por rango de gastos totales, es notorio que en promedio el grupo más beneficiado es el de menores niveles de gasto mensual por hogar. los resultados fueron los siguientes:

⁴⁵ En el caso de este proyecto el cuadro de información sobre el impacto en gasto por hogar se colocó como anexo debido a sus extensión.

Rango de gasto mensual (pesos corrientes de febrero 1999)	Número de observaciones	Beneficio porcentual promedio del subgrupo
400 a 1000	6	12.82
1001 a 2000	74	4.18
2001 a 3000	13	5.54
3001 y más	1	3.17
No contestó	6	-

Al margen de otros factores que pudieran estar afectando positiva o negativamente la situación económica de las familias de las participantes de este programa, es notorio que el mismo viene a aliviar en alguna medida su pobreza de manera directa y evidente.

Distribución de los beneficios del proyecto y alcance de los grupos objetivo.

La persona encargada del proyecto considera que hay beneficiarios potenciales a quienes no se ha podido llegar. La causa principal es la falta de recursos económicos, la distancia del dispensario a sus casas y la falta de promoción del proyecto.

Por el monto de gasto semanal que muestra el perfil de las actuales participantes y considerando que en esos estratos sociales el ahorro es prácticamente nulo, podría decirse que si se está llegando a hogares de muy bajos ingresos mensuales, con ingresos que van según cada observación desde \$400 a los \$3,080 mensuales, es decir en un rango de entre 0.4 y 3.22 salarios mínimos que corresponderían a hogares que se encuentran entre el primero y el quinto de los deciles de ingresos⁴⁶. Por su parte también se puede mencionar que el promedio un ingreso mensual de este grupo fue de \$1,632, que equivale a 1.7 veces el salario mínimo a la fecha de elaboración de las entrevistas y que cae en el tercer decil de ingresos, de la población del Área Metropolitana de la Ciudad de Monterrey.

Costo-beneficio

Bajo un enfoque puramente privado de evaluación del proyecto, se observa que el mismo representa erogaciones totales de \$4,000 mensuales, una buena parte de estas las cubren los pacientes mismos, quienes pagan un promedio de \$15 pesos por consulta, la parte restante es cubierta por el templo mediante los ingresos que obtiene de la comunidad del mismo. La persona encargada de la actividad no recibe remuneración alguna.

⁴⁶ Idem nota 36.

Por el lado de los ingresos del proyecto, ni el templo, ni los voluntarios tienen ingreso alguno y los pacientes atribuyen al servicio ahorros por un total de \$7,275 pesos mensuales distribuidos de diferente manera entre los beneficiarios de éste.

Dada esta sola observación podemos decir que el rendimiento obtenido por el proyecto es la diferencia entre los costos del mismo y los ahorros percibidos por los participantes, alcanzando un total de \$3,275 pesos, que representan poco más del 82%⁴⁷ de rendimiento.

Aunque el efecto en el ingreso es positivo y a pesar de que el 70% de las personas entrevistadas estimó haber mejorado su situación económica gracias a este servicio médico, el total en pesos que en promedio obtiene cada participante al mes aún es pequeño, ya que representa cerca de \$72.8 pesos, monto que significa alrededor de un 12.8% de la cantidad necesaria para que una persona alcance la línea de pobreza extrema, que para ese mes fue de aproximadamente \$570.9⁴⁸.

Los resultados de la encuesta a los pacientes dejan ver que en la zona hay dos servicios similares que el gobierno lleva a cabo, uno es del DIF y el otro es una dependencia del IMSS, 53 de los 100 pacientes saben de su existencia y 14 dijeron asistir a algunos de los dos, mientras los restantes 39 manifestaron no acudir a ellos por diferentes razones, la más importante en el caso del IMSS era no estar inscrito y en el del DIF que hay muchos pacientes. Esto hace ver que el servicio médico que ofrece el templo de Nuestra Señora de la Asunción viene a complementar los servicios del gobierno que quizá no podrían llegar a ciertos grupos. Socialmente esto también permite al gobierno correr con menos gastos y dar un mejor servicio a quienes si acuden a sus instalaciones.

Del uso alternativo de las instalaciones del templo y del tiempo de la persona voluntaria, ambos que podrían representar costos para el proyecto podemos decir lo siguiente. En el caso de las instalaciones del templo, por lo pronto no hay actividades en puerta que no puedan llevarse a cabo por no disponer de este lugar. Por su parte, la responsable realiza esta actividad de manera desinteresada y como una forma de vivir más su fe.

En suma, los costos son prácticamente los que tienen que ver con el pago mensual a los médicos, a la recepcionista y el costo de las medicinas. Por su parte aunque el beneficio económico percibido por las participantes existe, este aún es pequeño y no ha podido aún llegar a algunos sectores de la zona.

⁴⁷ La tasa de retorno para este grupo es: $[(7,275 - 4000) / 4000] \times 100 = 81.875 \%$.

⁴⁸ La estimación del monto que señala la línea de pobreza es aplicando estimados por Lustig y Deutsch (1998), para ellos la línea de pobreza extrema se sitúa en un monto de 1.9 dólares diarios por persona. Según datos del Banco de México, el valor promedio del dólar a la venta en febrero de 1999 alcanzó un valor de \$10.0150 pesos.

Posibilidad de réplica y de auto sostenimiento

Tal como se comentó antes, el proyecto es de hecho una réplica de proyectos implantados en otras comunidades por Cáritas. Al no tener requisitos de entrada para los pacientes, este puede ser llevado a cualquier comunidad. La necesidad de un lugar físico exclusivo de atención hace pensar que no es fácil implantarlo en otros templos a menos que se cuente con recursos suficientes de arranque para disponer de las instalaciones requeridas. La dificultad más importante será la de conseguir un grupo de médicos que atiendan al menos en turnos de un par de horas por día, la opción de contar con estudiantes de medicina que están haciendo el servicio social es buena pero hace pensar en mucha rotación y riesgo de que el servicio cambie de calidad cada vez que se renueva el personal, la opción más sostenible en el tiempo es la de conseguir los servicios de médicos profesionales con disposición a compartir parte de su tiempo para ayudar a los más necesitados.

Tanto la coordinadora como el sacerdote son personas que la comunidad percibe como gente de mucha confianza y responsables. La responsable por su parte considera que muchos de los pacientes vienen a la consulta por que el sacerdote se los sugiere. Es así que la buena marcha del proyecto y el alcance de los grupos objetivo también dependen mucho de la atención del sacerdote quien debe conocer a la comunidad y su situación para llegar a los más necesitados de la ayuda.

Templo: Cristo Evangelizador

Antecedentes

El templo de Cristo Evangelizador se encuentra en las faldas del Cerro del Topo Chico, en la parte norponiente de la ciudad de Monterrey, en la colonia Fomerrey 116, su zona de influencia comprende una población aproximada de 40,000 personas y actualmente sus actividades de pastoral social comprenden cuatro proyectos.

Con base en datos del XI Censo de Población y Vivienda 1990, INEGI (1991), el COESPO de Nuevo León ubicó a los cuatro AGEBS que pertenecen a la zona de influencia del templo (335-8, 378-6, 379-0, 380-3) en grados de marginación muy alto para el caso de la 378-6 y alto para el resto. Para 1995 y con base en los resultados del Censo 95 de Población y Vivienda, (INEGI 1996), el mismo COESPO de Nuevo León ubicó a tres de estas AGEBS en grado muy alto de marginación y solo una se quedó con clasificación de alto grado.

Conforme a datos del Censo de 1990, el promedio de hijos vivos por familia en la zona de estos cuatro AGEBs fluctuó entre 2.9 y 4.0.

En general las viviendas están construidas con tabique, cuentan con energía eléctrica, un poco más de la mitad son propias y se cocina con gas en todo el sector.

La PEA ocupada que reside dentro de la zona en su mayoría contaba con ingresos mensuales entre 0 y 2 salarios mínimos, los porcentajes por AGEB van desde un 74% del total de ocupados y hasta un 80% en los AGEBs 335-8 y 378-6. Si se mueve el rango de ingresos hasta alcanzar los 5 salarios mínimos mensuales las proporciones sobrepasan el 97% en todos los casos.

Proyecto: Reparto de despensas

Desde 1994 y con una frecuencia mensual, tradicionalmente en algún día de la primer semana de cada mes, un equipo de cuatro personas colaboradoras en las actividades de pastoral social, ofrece a la comunidad del templo de Cristo Evangelizador una pequeña despensa con víveres básicos.

Objetivo del proyecto

Dados los problemas de alimentación que experimentan algunas de las familias del sector, la encargada del proyecto, expresa que éste pretende *solucionar en algo las necesidades de alimentación más urgentes*, mediante la provisión de alimentos básicos.

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Los beneficiarios cuentan mensualmente con el acceso a una pequeña canasta de bienes básicos compuesta con los siguientes productos: 1 kg. de harina, 1 kg. de arroz, 1 kg. de maseca, 1 kg. de frijol, 1 litro de aceite, 500 grs. de manteca, 3 paquetes de pastas para sopa y una lata de chícharos.

El proyecto puede clasificarse dentro de los denominados de asistencia social⁴⁹ y fue implantado gracias a ideas surgidas dentro de los mismos grupos de pastoral social de este templo.

⁴⁹ Ver, Secretariado de Pastoral Social (1994), pp. 50 y 51.

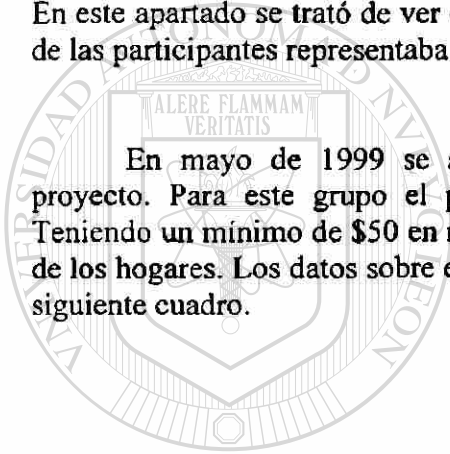
La responsable, quien forma parte de la comunidad y ofrece sin remuneración alguna su colaboración en el proyecto es considerada por el Sacerdote, como una persona responsable y cuya colaboración ha sido importante en los logros del mismo.

La responsable considera que aún y cuando se ha llegado a beneficiar a aproximadamente 60 familias, aún la ayuda no ha llegado a todos y la canasta de bienes es pequeña. Por su parte ella considera que el proyecto debe ir moviéndose cada vez más hacia una ayuda más completa que también permita a la persona ser menos dependiente.

Efectos en la economía familiar

En este apartado se trató de ver qué proporción del gasto promedio semanal de los hogares de las participantes representaba la suma de ahorros logrados mediante el proyecto.

En mayo de 1999 se aplicaron encuestas a los 24 beneficiarios actuales del proyecto. Para este grupo el promedio de gasto total fue de \$132 pesos semanales. Teniendo un mínimo de \$50 en nueve de los casos y un máximo de \$315 en el caso de uno de los hogares. Los datos sobre el impacto en gasto por hogar observado pueden verse en el siguiente cuadro.



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Cristo Evangelizador:		Despensas		
Obs.	Ahorro	Gasto mens.	% de ahorro a Gto. mens.	% de ahorro a (Gto. mens. + ahorro)
1	50.75	840	6.04	5.70
2	50.75	840	6.04	5.70
3	50.75	1120	4.53	4.33
4	50.75	1120	4.53	4.33
5	50.75	420	12.08	10.78
6	50.75	1120	4.53	4.33
7	50.75	1260	4.03	3.87
8	50.75	200	25.38	20.24
9	50.75	200	25.38	20.24
10	50.75	200	25.38	20.24
11	50.75	200	25.38	20.24
12	50.75	nd	nd	nd
13	50.75	400	12.69	11.26
14	50.75	480	10.57	9.56
15	50.75	nd	nd	nd
16	50.75	200	25.38	20.24
17	50.75	200	25.38	20.24
18	50.75	200	25.38	20.24
19	50.75	nd	nd	nd
20	50.75	200	25.38	20.24
21	50.75	nd	nd	nd
22	50.75	200	25.38	20.24
23	50.75	560	9.06	8.31
24	50.75	nd	nd	nd
Prom.	50.75	524.2	15.92	13.18
Total	1218	9960		

Aunque para cada participante los efectos han sido un poco distintos, 22 de las personas entrevistadas consideraron que el proyecto ha venido a beneficiar su situación económica y 2 consideran que no, el promedio de ahorros que se alcanzan es de \$13 semanales. Esto quiere decir que gracias al proyecto, gastando un total de \$132, los hogares en promedio consumen el equivalente a \$145 semanales. El grupo percibe ahorros totales de \$1,218 pesos por mes. El bpp del grupo sería de un 15.92%.

Si agrupamos por rango de gastos totales, es notorio que en promedio el subgrupo más beneficiado es el de menores niveles de gasto mensual por hogar, los resultados fueron los siguientes:

Rango de gasto mensual (pesos corrientes de febrero 1999)	Número de observaciones	Beneficio porcentual promedio del subgrupo
400 a 1000	15	18.99
1001 a 2000	4	4.41
2001 a 3000	0	-
3001 y más	0	-
No contestó	5	-

Al margen de otros factores que pudieran estar afectando positiva o negativamente la situación económica de las familias de las participantes de este programa, es notorio que el mismo viene a aliviar en alguna medida su pobreza de manera directa y evidente.

Distribución de los beneficios del proyecto y alcance de los grupos objetivo

La persona encargada del proyecto considera que la ayuda puede ampliarse a más personas y para dar despensas mejor dotadas. Lo que se requiere son más recursos, mismos que en su mayoría provienen de fuera de la comunidad de la comunidad del templo.

La mayoría de los hogares receptores de la ayuda se encuentran en la colonia Fomerrey 114 perteneciente a la AGEB 378-6, donde según los datos censales de 1990 era en esta zona del templo la de menor ingreso y fue clasificada por COESPO-NL dentro de las de muy alto grado de marginación tanto en su estimación con datos de 1990 y luego con los de 1995. La ayuda también llega a hogares de los Fomerrey 109, 116, 115, 105 y 110.

Por el monto de gasto semanal que muestra el perfil de las actuales participantes y considerando que en esos estratos sociales el ahorro es prácticamente nulo, podría decirse que si se está llegando a familias de muy bajos ingresos mensuales, con ingresos que van según cada observación desde 200 a los 1260 pesos mensuales, es decir en un rango de entre 0.21 y 1.32 salarios mínimos que corresponderían a hogares que se encuentran en el primero y el segundo de los deciles de ingresos⁵⁰ de la población del Área Metropolitana de la Ciudad de Monterrey.

Costo-beneficio

Bajo un enfoque puramente privado de evaluación del proyecto, se observa que el mismo representa erogaciones para la comunidad del templo, por un monto de \$500 mensuales,

⁵⁰ Idem nota 36.

mismos que se invierten en completar un poco más las despensas. Los voluntarios invierten un promedio de 8 horas por mes, mismas que distraen de su tiempo libre, pero no hacen inversiones monetarias. Finalmente, los beneficiarios no aportan cantidad alguna.

Por el lado de los ingresos del proyecto, ni el templo, ni los voluntarios tienen ingreso alguno y los beneficiarios en conjunto reciben despensas que en total tendrían un valor comercial de \$1,218, este ahorro para ellos proviene de dos partes: \$500 pesos que aporta la comunidad del templo y \$718 que sería la aportación externa y que proviene de comunidades de otros templos católicos.

Al comparar costos versus ingresos, podría decirse que cada peso aportado por la comunidad tiene una tasa de retorno del 144%⁵¹.

Por otro lado, aunque el efecto en el consumo es positivo y a pesar de que la mayoría de los entrevistados estimó haber mejorado su situación gracias al proyecto, el total en pesos que en promedio ahorra cada participante al mes aún es pequeño, ya que representa \$50.75 pesos, monto que significa alrededor de un 9.1% de la cantidad necesaria para que una persona alcance la línea de pobreza extrema, que para ese mes fue de aproximadamente \$556.9⁵².

Los resultados de la encuesta a las participantes dejan ver que los mismos no perciben en la zona la existencia de proyectos similares ofrecidos por el gobierno u otros grupos. Esto hace ver que el proyecto de reparto de despensas del templo de Cristo Evangelizador, viene a beneficiar a la comunidad llenando un hueco, sin suplir otras iniciativas, que también podrían implantarse en el lugar, ya que como dice la responsable, existe más gente a la que se puede llegar y además el tamaño de las despensas podría aumentarse o bien darse con una mayor frecuencia.

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Del uso alternativo de las instalaciones del templo y del tiempo de los voluntarias ambos que podrían representar costos para el proyecto podemos decir lo siguiente. En el caso de las instalaciones del templo, por lo pronto no hay actividades en puerta que no puedan llevarse a cabo por no disponer de este lugar. Los voluntarios realizan esta actividad de manera desinteresada y más bien como una forma de vivir más su fe colaborando en actividades pastorales. Por lo extendido de la pobreza en la ciudad de Monterrey, muy posiblemente sus enseñanzas también serían bienvenidas en otras comunidades. La responsable considera que el contar con coordinadores de manzana que den a conocer los

⁵¹ La tasa de retorno se obtiene de la siguiente fórmula: $[(1218 - 500) / 500] \times 100 = 143.6\%$.

⁵² La estimación del monto que señala la línea de pobreza es aplicando estimados por Lustig y Deutsch (1998), para ellos la línea de pobreza extrema se sitúa en un monto de 1.9 dólares diarios por persona Según datos del Banco de México durante el mes de marzo de 1999, el dólar alcanzó un valor promedio de venta de \$9.77 pesos.

casos de hogares más necesitados es muy importante para así llegar a donde más falta hace la ayuda.

En suma, los costos son prácticamente los que tienen que ver con la aportación de la comunidad que sale de las arcas del propio templo y el tiempo de los voluntarios. Por su parte aunque el beneficio económico percibido por los receptores de la ayuda existe y está llegando a los casos más graves, este aún es pequeño y no ha podido aún llegar a más gente y en mayores dosis.

Posibilidad de réplica y de auto sostenimiento

Tal como se comentó antes, el proyecto nació en la actividad de pastoral del templo, es coordinado por una persona que vive en el lugar y quien trabaja con otros tres colaboradores que también forman parte de la comunidad del templo. En la actividad se atiende a los casos presentados como más urgentes, que como se dijo antes son encontrados por los coordinadores de manzana, personas de reconocida calidad moral y espiritual, y que apoyan al templo en una amplia gama de actividades. La necesidad de un lugar físico para reparto hace pensar que es fácil implantarlo en otros templos que por lo general cuentan con un local para grupos. Como puede verse, tanto la idea, como los recursos que hacen posible la actividad provienen en una parte de la comunidad beneficiaria, sin embargo, más de la mitad de los recursos son contribuciones externas que hacen pensar en cierta dependencia. La responsable considera que si la iglesia no estuviera de por medio, la ayuda no llegaría, ya que la comunidad externa canaliza su ayuda principalmente a templos católicos.

Aunque el sacerdote considera que la responsable es una persona que abandera bien el proyecto, ella misma piensa que faltan recursos para llegar a más gente y para trascender hacia actividades de ayuda más completas que promuevan al pobre dotándolo de habilidades que le permitan valerse por sí mismo.

Templo: Nuestra Señora de la Merced

Antecedentes

El templo de Nuestra Señora de la Merced se encuentra en la colonia Jardines Roma, a un costado de la parte baja del Cerro de la Campana, hacia el sur de la ciudad de Monterrey. Su zona de influencia comprende una población aproximada de 35,000 personas y actualmente sus actividades de pastoral social comprenden seis proyectos.

Con base en datos del XI Censo de Población y Vivienda 1990, INEGI (1991), el COESPO de Nuevo León ubicó a la AGEB 213-3 que pertenece a la zona de influencia del templo con grado de marginación medio, las otras tres AGEBs que también están comprendidas dentro de la zona de influencia son: 418-2, 419-7 y 420-A, no fueron clasificadas sino hasta que se hizo el cálculo con los datos del Censo 95 de Población y Vivienda alcanzando todas ellas, grados de marginación muy alto, en esta nueva estimación la AGEB 213-3 también se clasificó en este grado de marginación.

Conforme a datos del Censo de 1990, el promedio de hijos vivos por familia en la zona de la AGEB 213-3 era de 4.2⁵³.

En esta AGEB la mayoría de las viviendas están construidas con tabique, cuentan con energía eléctrica, tres cuartas partes del total son propias y se cocina con gas en todo el sector.

La PEA ocupada que reside dentro de la zona en su mayoría contaba con ingresos mensuales entre 0 y 2 salarios mínimos, el porcentaje en la AGEB alcanzó un 76% del total de la PEA ocupada. Si se mueve el rango de ingresos hasta alcanzar los 5 salarios mínimos mensuales la proporción llega al 97%.

Proyecto: Reparto de despensas

Desde 1991 y con una frecuencia mensual un equipo de diez personas colaboradoras en las actividades de pastoral social, ofrece a la comunidad del templo de Nuestra Señora de la Merced una pequeña despensa con víveres básicos.

Objetivo del proyecto

Dados los problemas de alimentación que experimentan algunas de las familias del sector, la coordinadora del proyecto, expresa que éste pretende *ayudar a personas solas, ancianos, hogares sin recursos y gente que ha perdido el trabajo*, dotándoles de alimentos básicos.

Los beneficiarios del proyecto cuentan mensualmente con el acceso a una canasta base compuesta con los siguientes productos: 1 kg. de harina, 1 kg. de arroz, 2 kgs. de

⁵³ A diferencia de las zonas anteriores, para el caso de este templo los datos de población, vivienda e ingresos solo se tienen para el caso de la AGEB 213-3. Para las otras tres AGEB se cuenta con información referente a 1995, proveniente del Censo 95, donde algunas variables no se midieron y la parte referente a ingresos no se contempló. Con el fin de permitir la comparación entre proyectos de otros templos solo se habla aquí del perfil general de la AGEB 213-3.

maseca, 2 kgs. de frijol, 1 litro de aceite, 500 grs. de manteca, 3 paquetes de pastas para sopa, 1 kg. de azúcar y un jabón de baño.

El proyecto puede clasificarse dentro de los denominados asistenciales⁵⁴ y fue implantado siguiendo las experiencias de un grupo misionero y de Cáritas.

La responsable, forma parte de la comunidad y ofrece sin remuneración alguna su colaboración en el proyecto. El sacerdote, considera que no hay líderes que abanderen bien los proyectos de pastoral social con que cuenta este templo y que el único encargado de los programas es el propio sacerdote.

La responsable considera que aún y cuando se ha llegado a beneficiar a aproximadamente 60 familias y que este servicio casi se duplicó durante 1998, aún se podría hacer más si se pudiera disponer de más voluntarios, dinero o ayuda en especie.

Efectos en la economía familiar

En este apartado se trató de ver qué proporción del gasto promedio semanal de los hogares de las participantes representaba la suma de ahorros logrados mediante el proyecto.

En marzo de 1999 se aplicaron encuestas a los 40 que asistieron al reparto de esos meses. Para este grupo el promedio de gasto total fue de \$150 pesos semanales. Teniendo un mínimo de \$0 en seis de los casos y un máximo de \$600 en el caso de uno de los hogares. Los datos sobre impacto en gasto por hogar observado pueden verse en el siguiente cuadro.

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

⁵⁴ Ver, Secretariado de Pastoral Social (1994), pp. 50 y 51.

Templo Nuestra Señora de la Merced, proyecto: Despensas					
Obs.	Ahorro pesos	Gasto mensual (pesos)	% de ahorro a Gto. mens.	% de ahorro a (Gto. mens. + ahorro)	Pago Voluntario (pesos)
1	71.15	600	10.19	10.60	10
2	71.15	1200	5.10	5.60	10
3	71.15	700	9.02	9.23	8
4	71.15	1200	5.10	5.60	10
5	71.15	1400	4.73	4.84	5
6	71.15	nd	nd	nd	0
7	71.15	nd	nd	nd	10
8	71.15	nd	nd	nd	0
9	71.15	nd	nd	nd	10
10	71.15	1400	4.37	4.84	10
11	71.15	1200	5.93	5.60	0
12	71.15	600	11.86	10.60	0
13	71.15	0	nd	100.00	0
14	71.15	800	7.64	8.17	10
15	71.15	0	nd	100.00	0
16	71.15	0	nd	100.00	0
17	71.15	40	177.88	64.01	0
18	71.15	48	127.40	59.71	10
19	71.15	80	88.94	47.07	0
20	71.15	80	88.94	47.07	0
21	71.15	0	nd	100.00	0
22	71.15	80	76.44	47.07	10
23	71.15	800	7.64	8.17	10
24	71.15	120	50.96	37.22	10
25	71.15	300	23.72	19.17	0
26	71.15	0	nd	100.00	10
27	71.15	140	43.68	33.70	10
28	71.15	640	9.55	10.00	10
29	71.15	2400	2.76	2.88	5
30	71.15	1600	3.82	4.26	10
31	71.15	400	14.04	15.10	15
32	71.15	400	16.54	15.10	5
33	71.15	200	28.08	26.24	15
34	71.15	1200	5.10	5.60	10
35	71.15	0	nd	100.00	10
36	71.15	400	17.79	15.10	0
37	71.15	600	11.86	10.60	0
38	71.15	1600	3.82	4.26	10
39	71.15	320	19.11	18.19	10
40	71.15	1000	5.92	6.64	12
Proms.	71.15	598.5555556	29.60	32.28	
Tots.	2846	21548			255

Aunque para cada participante los efectos han sido distintos, las 40 personas entrevistadas consideraron que el proyecto ha venido a beneficiar su situación económica. El promedio de ahorros que se alcanzan es de \$17.8 pesos semanales. Esto quiere decir que

gracias al proyecto, gastando un total de \$150, los hogares en promedio consumen el equivalente a \$167.8 semanales. El grupo percibe ahorros totales de \$2,846 pesos por mes. Así, el bpp alcanzado por el grupo es de un 29.59%⁵⁵.

Si agrupamos por rango de gastos totales, es notorio que en promedio el subgrupo más beneficiado es el de menores niveles de gasto mensual por hogar, los resultados fueron los siguientes:

Rango de gasto mensual (pesos corrientes de febrero 1999)	Número de observaciones	Beneficio porcentual promedio del subgrupo ⁵⁶
0	6	100
1 a 1000	20	42.06
1001 a 2000	9	4.87
2001 a 3000	1	2.76
3001 y más	0	-
No contestó	4	-

Al margen de otros factores que pudieran estar afectando positiva o negativamente la situación económica de las familias de las participantes de este programa, es notorio que el mismo viene a aliviar en alguna medida su pobreza de manera directa y evidente.

Distribución de los beneficios del proyecto y alcance de los grupos objetivo

La persona encargada del proyecto considera que la ayuda está llegando cada vez a más hogares necesitados y podría crecer de contar con más recursos humanos y materiales. Hasta ahora los recursos provienen en su mayoría de la comunidad del templo, de los beneficiados quienes dan un pequeño pago simbólico voluntario y de Cáritas que aporta un 20% del total del costo de las despensas.

Los hogares receptores de la ayuda están dispersos entre las siguientes colonias, Campana, Echeverría, Altamira, Balcones de Altamira, Retama, Canteras, Arturo V. de la Garza y América, donde según la clasificación del COESPO de Nuevo León basada en datos del Censo 95, prevalece una zona de muy alto grado de marginación.

⁵⁵ Este porcentaje no incluye al grupo cuyos gastos eran nulos ya que en esos casos el porcentaje de ayuda a gasto es infinito.

⁵⁶ En el primer grupo (cero ingresos) en realidad el beneficio comparado con el gasto sería infinito, lo que se hizo aquí fue ilustrar para este grupo particular, que no se encontró en los estudios anteriores, lo que representaba el valor de la canasta en su consumo mensual.

Por el monto de gasto semanal que muestra el perfil de las actuales participantes y considerando que en esos estratos sociales el ahorro es prácticamente nulo, podría decirse que si se está llegando a familias de muy bajos ingresos mensuales, con ingresos que van según cada observación desde \$0 a los \$2,400 pesos mensuales, es decir en un rango de entre 0 y 2.51 salarios mínimos, que corresponderían a hogares que se encuentran en el primero y el cuarto de los deciles de ingresos⁵⁷ de la población del Área Metropolitana de la Ciudad de Monterrey.

Costo-beneficio

Bajo un enfoque puramente privado de evaluación del proyecto, se observa que el mismo representa erogaciones para la comunidad del templo, por un monto de \$960 mensuales, de los cuales \$255 vienen de los beneficiarios directos y \$705 del resto de la propia comunidad. También representa una erogación para Cáritas de \$240 pesos⁵⁸. La suma de lo anterior es de \$1200 pesos mensuales que se invierten en la compra de las despensas. El equipo de voluntarios aporta un promedio de 2 horas diarias de trabajo, mismas que distraen de su tiempo libre, pero no hacen inversiones monetarias.

Por el lado de los ingresos del proyecto, ni el templo, ni los voluntarios tienen ingreso alguno y los beneficiarios en conjunto reciben despensas que en total tendrían un valor comercial de \$2,846 pesos.

Al comparar costos versus ingresos, podría decirse que cada peso aportado por la comunidad tiene una tasa de retorno del 196%⁵⁹.

Por otro lado, aunque el efecto en el consumo es positivo y a pesar de que el 100% de los entrevistados estimó haber mejorado su situación gracias al proyecto, el total en pesos que en promedio ahorra cada participante al mes aún es pequeño, ya que representa \$71.15 pesos, monto que significa alrededor de un 12.8% de la cantidad necesaria para que una persona alcance la línea de pobreza extrema, que para ese mes fue de aproximadamente \$556.9⁶⁰.

Los resultados de la encuesta a los beneficiarios dejan ver que la mayoría no percibe la existencia de proyectos similares ofrecidos por el gobierno u otros grupos en esta zona,

⁵⁷ Idem nota 36.

⁵⁸ En la encuesta a la responsable informó que del total de erogaciones mensuales Cáritas aporta un 20%.

⁵⁹ El cálculo de la tasa es el siguiente: $[(2846 - 960) / 960] \times 100 = 196.46\%$.

⁶⁰ La estimación del monto que señala la línea de pobreza es aplicando estimados por Lustig y Deutsch (1998), para ellos la línea de pobreza extrema se sitúa en un monto de 1.9 dólares diarios por persona. Según datos del Banco de México durante el mes de marzo de 1999, el dólar alcanzó un valor promedio de venta de \$9.77 pesos.

solo nueve personas dijeron conocer servicios similares, siete de ellos mencionó a otros templos y dos al Instituto Nacional de la Senectud, de estas nueve personas solo una acudía también a alguno de estos otros lugares. Esto hace ver que el proyecto de reparto de despensas del templo de Nuestra Señora de la Merced, viene a beneficiar a la comunidad llenando un hueco, sin suplir otras iniciativas, que también podrían implantarse en el lugar, ya que como dice la responsable, existe más gente a la que se puede llegar solo faltaría tener más recursos.

Del uso alternativo de las instalaciones del templo y del tiempo de los voluntarios, ambos que podrían representar costos para el proyecto podemos decir lo siguiente. En el caso de las instalaciones del templo, por lo pronto no hay actividades en puerta que no puedan llevarse a cabo por no disponer de este lugar. Los voluntarios realizan esta actividad de manera desinteresada y más bien como una forma de vivir más su fe colaborando en actividades pastorales. Por lo extendido de la pobreza en la ciudad de Monterrey, muy posiblemente sus enseñanzas también serían bienvenidas en otras comunidades. La responsable considera que el contar con el apoyo de Cáritas tanto en lo monetario como en apoyar a evaluar los casos potenciales para recibir despensas es muy importante para así llegar a donde más falta hace la ayuda.

En suma, los costos son prácticamente los que tienen que ver con la aportación de la comunidad que sale de las arcas del propio templo y el tiempo de los voluntarios. Por su parte aunque el beneficio económico percibido por los receptores de la ayuda existe y está llegando a casos de hogares muy pobres, se deja ver que aún hay casos que atender y los recursos disponibles deben crecer para lograrlo.

Posibilidad de réplica y de auto sostenimiento

Tal como se comentó antes, el proyecto fue implantado recogiendo las experiencias de Misioneros y dentro de un curso de formación de Cáritas. El proyecto es llevado a cabo por personas que forman parte de la comunidad del templo. En la actividad se atiende a los casos presentados como más urgentes, que como se dijo antes son evaluados también con la ayuda de Cáritas. La necesidad de un lugar físico para reparto hace pensar que es fácil implantarlo en otros templos que por lo general cuentan con un local para grupos. Como puede verse, tanto la idea, como los recursos que hacen posible la actividad provienen en buena parte de la comunidad beneficiaria y de la organización Cáritas, de hecho se percibe que si la ayuda directa de Cáritas no estuviera presente la propia comunidad del templo y los voluntarios podrían mantener prácticamente al mismo nivel la actividad, esto hace que la posibilidad de que se mantenga en el tiempo es alta.

Queda como una duda en cuanto a la permanencia del proyecto en el tiempo el que el sacerdote no percibe la presencia de un buen líder de la comunidad. Además el considera

que el encargado es el sacerdote, lo cual hace pensar que el proyecto puede llegar a depender mucho de su presencia, entonces el día que sea cambiado a otro templo este proyecto puede verse en problemas.

Proyecto: Comedor

Desde hace 17 años y con una frecuencia diaria un equipo de 19 personas colaboradoras en las actividades de pastoral social, ofrece a la comunidad de la Capilla del Divino Maestro, el servicio de comedor para la gente más necesitada del sector. El AGEB correspondiente a la zona de esta capilla es la 213-3, de la cual antes se habían dado algunos datos generales y la cual está clasificada dentro de las de muy alto grado de marginalidad.

Objetivo del proyecto

Dados los problemas de alimentación que experimentan algunas de las familias del sector, la coordinadora del proyecto, expresa que éste pretende *ayudar a personas de pocos recursos*, mediante la provisión de comida preparada.

Los beneficiarios del proyecto cuentan diariamente con el acceso a lo que sería una comida corrida al día.

El proyecto puede clasificarse dentro de los denominados asistenciales⁶¹ y fue implantado siguiendo las experiencias de Cáritas, quien aporta la mayor parte de los recursos para mantener este proyecto en marcha.

La responsable, forma parte de la comunidad y ofrece sin remuneración alguna su colaboración en el proyecto, junto con otras 19 personas que se turnan para atender el comedor. El sacerdote, considera que no hay líderes que abanderen bien los proyectos de pastoral social con que cuenta la parroquia de Nuestra Señora de la Merced, a la cual pertenece también el templo del Divino Maestro y que el único encargado de los programas es el propio sacerdote.

La responsable considera que aún y cuando actualmente se beneficia a 14 personas hay gente que necesitándolo no se acerca principalmente por que les da pena.

⁶¹ Ver, Secretariado de Pastoral Social (1994), pp. 50 y 51.

Efectos en la economía familiar

En este apartado se trató de ver qué proporción del gasto promedio semanal de los hogares de los beneficiarios representaba la suma de ahorros logrados mediante el proyecto.

En febrero de 1999 se aplicaron encuestas a 12 de las 14 personas que asisten regularmente a este servicio de comedor. Para este grupo el promedio de gasto total fue de \$105 pesos semanales. Teniendo un mínimo de \$0 en uno de los casos y un máximo de \$488 en el caso de uno de los hogares. Los datos sobre el efecto en el gasto de los hogares observados pueden verse en el siguiente cuadro.

Obs.	Ahorro mens. pesos	Gasto mens. pesos	% de ahorro a Gto. mens.	% de ahorro /(Gto. mens. + ahorro)	Pago voluntario mens. (\$)
1	300	0	100.00	100.00	30
2	300	150	180.00	66.67	30
3	300	225	120.00	57.14	30
4	300	700	38.57	30.00	30
5	300	100	270.00	75.00	30
6	300	40	675.00	88.24	30
7	300	100	240.00	75.00	60
8	300	200	135.00	60.00	30
9	300	840	32.14	26.32	30
10	300	nd	nd	nd	30
11	300	300	90.00	50.00	30
12	300	1950	13.85	13.33	30
Prom.	210	418.64	172.23	58.34	
Total	3600	4605			390

Aunque para cada participante los efectos han sido distintos, las 12 personas entrevistadas consideraron que el proyecto ha venido a beneficiar su situación económica. El promedio de ahorros que se alcanzan es de \$300⁶² pesos mensuales. Esto quiere decir que gracias al proyecto, gastando un total de \$420, los hogares en promedio consumen el equivalente a \$720 semanales. El grupo percibe ahorros totales de \$3,600 pesos por mes. Así, el bpp alcanzado por el grupo es de un 54.17%.

Si agrupamos por rango de gastos totales, es notorio que en promedio el subgrupo más beneficiado es el de menores niveles de gasto mensual por hogar, los resultados fueron los siguientes:

⁶² Esto es considerando que acuden diariamente al comedor y que el menú tiene un valor comercial alternativo de \$10 mismos que dos de los entrevistados dijeron costaba una comida similar en otro sitio cercano.

Rango de gasto mensual (pesos corrientes de febrero 1999)	Número de observaciones	Beneficio porcentual promedio del subgrupo ⁶³
0	1	100
1 a 1000	9	197.86
1001 a 2000	1	9.23
2001 a 3000	0	-
3001 y más	0	-
No contestó	1	-

Al margen de otros factores que pudieran estar afectando positiva o negativamente la situación económica de las familias de las participantes de este programa, es notorio que el mismo viene a aliviar en alguna medida su pobreza de manera directa y evidente.

Distribución de los beneficios del proyecto y alcance de los grupos objetivo

La persona encargada del proyecto considera que la ayuda está llegando a hogares necesitados y podría crecer si la gente se acercara, si perdiera la pena por recibir comida prácticamente gratis. Hasta ahora los recursos provienen en su mayoría del banco de alimentos de Cáritas, y de los actuales beneficiados quienes dan un pequeño pago simbólico voluntario.

Los hogares receptores de la ayuda pertenecen a las siguientes colonias, Canteras, Altamira y parte de San Pedro, donde según la clasificación del COESPO de Nuevo León basada en datos del Censo 95, prevalece una zona de muy alto grado de marginación.

Por el monto de gasto semanal que muestra el perfil de las actuales participantes y considerando que en esos estratos sociales el ahorro es prácticamente nulo, podría decirse que si se está llegando a familias de muy bajos ingresos mensuales, con ingresos que van según cada observación desde \$0 a los \$1,950 pesos mensuales, es decir en un rango de entre 0 y 2.04 salarios mínimos, que corresponderían a hogares que se encuentran en el primero y el tercero de los deciles de ingresos⁶⁴ de la población del Área Metropolitana de la Ciudad de Monterrey.

⁶³ En el primer grupo (cero ingresos) en realidad el beneficio comparado con el gasto sería infinito, lo que se hizo aquí fue ilustrar para este grupo particular, lo que representaba el valor de la canasta en su consumo mensual.

⁶⁴ Idem nota 36.

Costo-beneficio

Bajo un enfoque puramente privado de evaluación del proyecto, se observa que el mismo representa erogaciones mensuales por \$390 pesos, que vienen de los beneficiarios directos a través de su aportación voluntaria. El equipo de colaboradores aporta un promedio de 25 horas semanales de trabajo, mismas que distraen de su tiempo libre, pero no hacen inversiones monetarias. El resto del costo es pagado por Cáritas, haciendo un total de \$1,600.

Por el lado de los ingresos del proyecto, ni el templo, ni los voluntarios tienen ingreso alguno y los beneficiarios en conjunto reciben comidas que en total tendrían un valor comercial de \$3,600 pesos por mes.

Al comparar costos versus ingresos, podría decirse que cada peso aportado por la comunidad tiene una tasa de retorno del 823.1%⁶⁵.

Por otro lado, aunque el efecto en el consumo es positivo y el 100% de los entrevistados estimó haber mejorado su situación gracias al proyecto, el total en pesos que en promedio ahorra cada beneficiario representa \$270 pesos mensuales, monto que significa alrededor de un 47.3% de la cantidad necesaria para que una persona alcance la línea de pobreza extrema, que para ese mes fue de aproximadamente \$570.9⁶⁶.

Los resultados de la encuesta a los beneficiarios dejan ver que la mayoría no percibe la existencia de proyectos similares ofrecidos por el gobierno u otros grupos en esta zona, solo una persona dijo conocer un servicio similar, mismo que ofrece un templo cercano que es el de San Bernardo, pero que a él le queda más lejos. Esto hace ver que el proyecto del comedor del templo del Divino Maestro, viene a beneficiar a la comunidad llenando un hueco, sin suplir otras iniciativas, que también podrían implantarse en el lugar, ya que como dice la Sra. Vicenta, existe más gente a la que se puede llegar solo faltaría hacer más labor de convencimiento.

Del uso alternativo de las instalaciones del templo y del tiempo de los voluntarios ambos que podrían representar costos para el proyecto podemos decir lo siguiente. En el caso de las instalaciones del templo, por lo pronto no hay actividades en puerta que no puedan llevarse a cabo por no disponer de este lugar. Los voluntarios realizan esta actividad de manera desinteresada y más bien como una forma de vivir más su fe colaborando en actividades pastorales. Por lo extendido de la pobreza en la ciudad de Monterrey, muy

⁶⁵ La tasa se obtiene en el siguiente cálculo: $[(3600 - 390) / 390] \times 100 = 823.1\%$.

⁶⁶ La estimación del monto que señala la línea de pobreza es aplicando estimados por Lustig y Deutsch (1998), para ellos la línea de pobreza extrema se sitúa en un monto de 1.9 dólares diarios por persona. Según datos del Banco de México, el valor promedio del dólar a la venta en febrero de 1999 alcanzó un valor de \$10.0150 pesos.

posiblemente sus enseñanzas también serían bienvenidas en otras comunidades. La responsable considera que el contar con el apoyo de Cáritas es muy importante y nuevas iniciativas en otras comunidades pueden contar con el apoyo de Cáritas si están bien organizados.

En suma, los costos son prácticamente los que tienen que ver con la aportación de la comunidad que sale del bolsillo de los propios comensales. Por su parte aunque el beneficio económico percibido por los receptores de la ayuda existe y está llegando a casos de hogares muy pobres, se deja ver que aún hay casos que atender y en tantos años que el proyecto ha funcionado la comunidad objetivo aún no se acerca del todo al mismo.

Posibilidad de réplica y de auto sostenimiento

Tal como se comentó antes, el proyecto fue implantado recogiendo las experiencias de Cáritas. El proyecto es llevado a cabo por una responsable quien trabaja con otros 18 colaboradores que también forman parte de la comunidad del templo. En la actividad se atiende a la gente que acude al comedor y que los mismos encargados conocen de su situación de pobreza. La necesidad de un lugar físico para establecer el comedor hace pensar que hay un costo de inicio que alguien tendrá que aportar, con el fin de que el servicio cuente con electricidad, gas y agua, además de depósitos para los alimentos y equipo de cocina, también se deberá contar con un lugar especial, ya que al ser diario difícilmente podría ocuparse en otras actividades del templo. La Sra. Vicenta estima que así como Cáritas es importante en la aportación de los alimentos, sin la motivación que el sacerdote da a los voluntarios y a los mismos beneficiarios, el proyecto no podría continuar.

Queda como una duda en cuanto a la permanencia del proyecto el que el sacerdote no percibe la presencia de un buen líder de la comunidad. Además el y la responsable expresan que el encargado y motivador del proyecto es el sacerdote, lo cual hace pensar que el proyecto puede llegar a depender mucho de su presencia, entonces el día que sea cambiado a otro templo este proyecto puede verse en problemas.

Templo: San Bernabé Apóstol y Mártir

Antecedentes

El templo de San Bernabé Apóstol y Mártir se encuentra en la parte noroeste de la ciudad de Monterrey, en la colonia San Bernabé, su zona de influencia comprende una población aproximada de 10,000 personas y actualmente sus actividades de pastoral social comprenden cuatro proyectos.

Con base en datos del XI Censo de Población y Vivienda 1990, INEGI (1991), el COESPO de Nuevo León ubicó a los AGEBs que pertenecen a la zona de influencia del templo (002-9, 003-3, 256-1 y 261-2) en grados de marginación medio los primeros dos y alto los dos restantes. Para 1995 y con base en los resultados del Conteo 95 de Población y Vivienda, (INEGI 1996), el mismo COESPO de Nuevo León ubicó a las mismas nuevamente con los mismos grados de marginación. Cabe mencionar que aún y cuando el grado de marginación no cambió, al comparar los lugares ocupados por cada una de estas AGEBs las dos de grado medio perdieron posiciones acercándose a las de mayor marginación, y las dos de alto grado escalaron lugares alejándose de las de mayor marginación⁶⁷.

Conforme a datos del Censo de 1990, el promedio de hijos vivos por familia en la zona de estos cuatro AGEBs fluctuó entre 2.4 y 4.4.

En general las viviendas están construidas con tabique, cuentan con energía eléctrica, poco más del 70% son propias y se cocina con gas en todo el sector. Para 1995 las cuatro AGEBs contaban con un alto porcentaje de viviendas con agua entubada en las mismas.

La PEA ocupada que reside dentro de la zona en su mayoría contaba con ingresos mensuales entre 0 y 2 salarios mínimos, los porcentajes por AGEB van desde un 69% del total de ocupados y hasta un 80% en el AGEB 002-9. Si se mueve el rango de ingresos hasta alcanzar los 5 salarios mínimos mensuales las proporciones sobrepasan el 97% en todos los casos.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

Proyecto: Reparto de despensas



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Desde hace más de 20 años y con una frecuencia mensual un equipo de quince personas colaboradoras en las actividades de pastoral social, ofrece a la comunidad del templo de San Bernabé Apóstol y Mártir una pequeña despensa con víveres básicos.

Objetivo del proyecto

Dados los problemas de alimentación que experimentan algunas de las familias del sector, el sacerdote asignado a este templo, expresa que con el proyecto se pretende *ayudar a*

⁶⁷ Con base en los índices de marginación calculados por CESPO-NL con datos de 1990 y 1995, se ordenaron las AGEBs con índices medio, alto y muy alto de la más marginada a la menos marginada.

personas enfermas, ancianos y los hogares más pobres, mediante la provisión de alimentos básicos.

Los beneficiarios del proyecto cuentan mensualmente con el acceso a una canasta base compuesta con los siguientes productos: 1 kg. de harina, 1 kg. de arroz, 1 kg. de maseca, 2 kgs. de frijol, 1 litro de aceite y 5 paquetes de pastas para sopa.

El proyecto puede clasificarse dentro de los denominados de asistencia social⁶⁸ y fue implantado siguiendo las experiencias de Cáritas.

En este proyecto la persona responsable es quien dirige al grupo Juventus, puesto que periódicamente es ocupado por diferentes personas que forman parte de la comunidad y ofrecen sin remuneración alguna su colaboración en el proyecto. El sacerdote considera que no hay líderes que abanderen bien los proyectos de pastoral social con que cuenta este templo y de hecho en la entrevista inicial, manifestó que es poco aún lo que se hace y considera que es una de las áreas de pastoral más descuidadas.

El coordinador del proyecto considera que aún y cuando se ha llegado a beneficiar a aproximadamente 40 familias actualmente el servicio se da a solo 10, se podría hacer más si se pudiera disponer de más voluntarios comprometidos y dinero.

Efectos en la economía familiar

En este apartado se trató de ver qué proporción del gasto promedio semanal de los hogares de las participantes representaba la suma de ahorros logrados mediante el proyecto.

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

En mayo de 1999 se aplicaron encuestas a los 10 que asistieron al reparto de ese mes. Para este grupo el promedio de gasto total fue de \$151 pesos semanales. Teniendo un mínimo de \$200 en uno de los casos y un máximo de \$800 en el caso de dos de los hogares beneficiarios. Los datos sobre el efecto en el gasto por hogar observado pueden verse en el siguiente cuadro.

⁶⁸ Ver, Secretariado de Pastoral Social (1994), pp. 50 y 51.

San Bernabé Apóstol y Mártir, proyecto: Despensas				
Obs.	Ahorro mens. (pesos)	Gasto mens. (pesos)	% de ahorro a Gto. mens.	Pago voluntario mens. (pesos)
1	62.35	800	7.79	30
2	62.35	640	9.74	30
3	62.35	720	8.66	30
4	62.35	760	8.20	30
5	62.35	480	12.99	30
6	62.35	800	7.79	30
7	62.35	440	14.17	60
8	62.35	600	10.39	30
9	62.35	200	31.18	30
10	62.35	600	10.39	30
Prom.	62.35	604.00	10.32	
Total	623.5	6040		330

Aunque para cada participante los efectos han sido distintos, las 10 personas entrevistadas consideraron que el proyecto ha venido a beneficiar su situación económica. El promedio de ahorros que se alcanzan es de \$62.35 pesos mensuales. Esto quiere decir que gracias al proyecto, gastando un total de \$151, los hogares en promedio consumen el equivalente a \$166.6 semanales. El grupo percibe ahorros totales de \$623.5 pesos por mes. Así, el bpp alcanzado por el grupo fue de 10.3%.

Es notorio que los hogares de menores ingresos tienen un beneficio porcentual promedio mayor, en este caso para el de menores ingresos el beneficio representó un 31.18% de su gasto actual mensual y para el que menos representó el porcentaje fue de 7.79.

Al margen de otros factores que pudieran estar afectando positiva o negativamente la situación económica de las familias de las participantes de este programa, es notorio que el mismo viene a aliviar en alguna medida su pobreza de manera directa y evidente.

Distribución de los beneficios del proyecto y alcance de los grupos objetivo

Por sondeos que han hecho, la persona encargada del proyecto considera que hay más hogares necesitados y la ayuda podría crecer de contar con más recursos humanos comprometidos y dinero. Hasta ahora los recursos provienen de la comunidad del templo y de Cáritas organismo externo que aporta un 80% del total de los recursos materiales empleados.

Para otorgar la ayuda primero se realiza un estudio del caso, viendo si en realidad la familia no cuenta con las posibilidades de valerse por si misma para incrementar sus ingresos o bien si no puede recibir la ayuda directamente de algún familiar cercano.

Los hogares receptores de la ayuda corresponden a diferentes sectores de San Bernabé, donde según la clasificación del COESPO de Nuevo León basada en datos del Censo 95, prevalece una zona de grados medio y alto de marginación.

Por el monto de gasto semanal que muestra el perfil de las actuales participantes y considerando que en esos estratos sociales el ahorro es prácticamente nulo, podría decirse que si se está llegando a familias de muy bajos ingresos mensuales, con ingresos que van según cada observación desde \$200 a los \$800 pesos mensuales, es decir en un rango de entre 0.21 y 0.84 salarios mínimos, que corresponderían a hogares que se encuentran en el primero de los deciles de ingresos⁶⁹ de la población del Área Metropolitana de la Ciudad de Monterrey. De hecho de los grupos de beneficiarios de los proyectos analizados en este trabajo, este es el único donde los gastos totales por hogar beneficiado no alcanzan ni una vez el salario mínimo.

Costo-beneficio

Bajo un enfoque puramente privado de evaluación del proyecto, se observa que el reparto de 10 despensas representa erogaciones para la comunidad del templo, por un monto de \$604 mensuales, de los cuales \$125 vienen de la comunidad del templo y \$499 de Cáritas. El equipo de voluntarios aporta un promedio de 10 horas por semana de trabajo, mismas que distraen de su tiempo libre, pero no hacen inversiones monetarias.

Por el lado de los ingresos del proyecto, ni el templo, ni los voluntarios tienen ingreso alguno y los beneficiarios en conjunto reciben despensas que en total tendrían un valor comercial de \$624 pesos.

Al comparar costos versus ahorros, podría decirse que cada peso aportado por la comunidad tiene una tasa de retorno del 400%.

Por otro lado, aunque el efecto en el consumo es positivo y a pesar de que el 100% de los entrevistados estimó haber mejorado su situación gracias al proyecto, el total en pesos que en promedio ahorra cada participante al mes aún es pequeño, ya que representa \$62.35 pesos, monto que significa alrededor de un 11.7% de la cantidad necesaria para que una persona alcance la línea de pobreza extrema, que para ese mes fue de aproximadamente \$533.7⁷⁰.

⁶⁹ Idem nota 36.

⁷⁰ La estimación del monto que señala la línea de pobreza es aplicando estimados por Lustig y Deutsch (1998), para ellos la línea de pobreza extrema se sitúa en un monto de 1.9 dólares diarios por persona. Según datos del Banco de México durante el mes de mayo de 1999, el dólar alcanzó un valor promedio de venta de \$9.3623 pesos.

Los resultados de la encuesta a los beneficiarios dejan ver que la mayoría no percibe la existencia de proyectos similares ofrecidos por el gobierno u otros grupos en esta. Esto hace ver que el proyecto de reparto de despensas del templo de San Bernabé Apóstol y Mártir, viene a beneficiar a la comunidad llenando un hueco, sin suplir otras iniciativas, que también podrían implantarse en el lugar, ya que como expresan los encargados del proyecto y el mismo sacerdote, existe más gente a la que se puede llegar.

Del uso alternativo de las instalaciones del templo y del tiempo de los voluntarias ambos que podrían representar costos para el proyecto podemos decir lo siguiente. En el caso de las instalaciones del templo, por lo pronto no hay actividades en puerta que no puedan llevarse a cabo por no disponer de este lugar. Los voluntarios realizan esta actividad de manera desinteresada y más bien como una forma de vivir más su fe colaborando en actividades pastorales. Por lo extendido de la pobreza en la ciudad de Monterrey, muy posiblemente sus enseñanzas también serían bienvenidas en otras comunidades, el responsable del proyecto considera que el contar con el apoyo de Cáritas tanto en lo monetario como en apoyar a evaluar los casos potenciales para recibir despensas es muy importante para así llegar a donde más falta hace la ayuda.

En suma, los costos son prácticamente los que tienen que ver con la aportación de la comunidad, con la ayuda de Cáritas y el tiempo de los voluntarios. Por su parte aunque el beneficio económico percibido por las receptores de la ayuda existe y está llegando a casos de hogares muy pobres, se deja ver que aún hay casos que atender y los recursos disponibles deben crecer para lograrlo.

Posibilidad de réplica y de auto sostenimiento

Tal como se comentó antes, el proyecto fue implantado recogiendo las experiencias de Cáritas. El proyecto es responsabilidad de un coordinador y un equipo de 15 colaboradores que forman parte de la comunidad del templo. En la actividad se atiende a los casos presentados como más urgentes, que como se dijo antes son evaluados también con la ayuda de Cáritas. La necesidad de un lugar físico para reparto hace pensar que es fácil implantarlo en otros templos que por lo general cuentan con un local para grupos. Como puede verse, tanto la idea, como los recursos que hacen posible la actividad provienen en buena parte de la comunidad beneficiaria y de la organización Cáritas. La ayuda directa de Cáritas constituye aún una gran proporción de los recursos del proyecto.

Quedan algunas dudas en cuanto a la permanencia del proyecto, ya que el sacerdote no percibe la presencia de un buen líder de la comunidad. Por otro lado hay alta dependencia de una organización externa como es Cáritas. El proyecto lleva más de 20 años funcionando y está llegando a hogares muy pobres, falta encontrar un sistema de

organización que comprometa más a miembros de la comunidad y que atraiga más recursos propios, ambas cosas le daría fundamentos más sólidos para prevalecer en el tiempo llegando cada vez a más gente.

Templo: San Antonio de Padua

Antecedentes

El templo de San Antonio de Padua se encuentra en la parte noroeste de la ciudad de Monterrey, en la colonia Progreso, su zona de influencia comprende una población aproximada de 25,000 personas y actualmente sus actividades de pastoral social comprenden cuatro proyectos.

Con base en datos del XI Censo de Población y Vivienda 1990, INEGI (1991), el COESPO de Nuevo León ubicó a los AGEBS que pertenecen a la zona de influencia del templo (092-1, 093-6, 118-8, 119-2, 122-4, 359-3, 360-6 y 361-0) en grados de marginación medio. Para 1995 y con base en los resultados del Conteo 95 de Población y Vivienda, (INEGI 1996), el mismo COESPO de Nuevo León ubicó a las mismas nuevamente en el mismo grado de marginación, excepto la 092-1 que fue clasificada con grado alto. Cabe mencionar que aún y cuando el grado de marginación no cambió, al comparar los lugares ocupados por cada una de estas AGEBS cuatro perdieron posiciones acercándose a las de mayor marginación, tres mejoraron y una quedó igual⁷¹.

Conforme a datos del Censo de 1990, el promedio de hijos vivos por familia en la zona de estos AGEBS fluctuó entre 3.6 y 4.3.

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

En general las viviendas están construidas con tabique, cuentan con energía eléctrica, poco más del 50% son propias y se cocina con gas en todo el sector. Para 1995 las cuatro AGEBS contaban con un alto porcentaje de viviendas con agua entubada en las mismas. En estos dos aspectos destaca la AGEB 092-1 correspondiente a la colonia Garza Nieto, que como se había mencionado tiene un alto grado de marginalidad, en esta menos de la mitad son casas propias y aún en 1995 solo el 63 de las casas contaba con agua entubada en el domicilio.

La PEA ocupada que reside dentro de la zona en su mayoría contaba con ingresos mensuales entre 0 y 2 salarios mínimos, los porcentajes por AGEB van desde un 58% del

⁷¹ Con base en los índices de marginación calculados por CESPO-NL con datos de 1990 y 1995, se ordenaron las AGEBS con índices medio, alto y muy alto de la más marginada a la menos marginada.

total de ocupados y hasta un 79% en el AGEB 359-3. Si se mueve el rango de ingresos hasta alcanzar los 5 salarios mínimos mensuales las proporciones sobrepasan el 91% en todos los casos.

Proyecto: Comedor

Desde hace 40 años y con una frecuencia mensual un equipo de 20 personas colaboradoras en las actividades de pastoral social, ofrece a la comunidad de San Antonio de Padua, el servicio de comedor para la gente más necesitada del sector.

Objetivo del proyecto

Dados los problemas de alimentación que experimentan algunas de las familias del sector, la coordinadora del proyecto, expresa que éste pretende *ayudar a personas más necesitadas*, mediante la provisión de comida preparada.

Los beneficiarios del proyecto cuentan una vez por mes con el acceso a lo que sería una comida corrida al día.

El proyecto puede clasificarse dentro de los denominados asistenciales⁷² y fue implantado siguiendo las enseñanzas del patrono de este templo.

La responsable forma parte de la comunidad y ofrece sin remuneración alguna su colaboración en el proyecto, junto con otras 19 personas que se turnan para atender el comedor. El sacerdote considera que no hay líderes que lleven bien los proyectos de pastoral social con que cuenta la parroquia de San Antonio de Padua

La responsable considera que aún y cuando actualmente se beneficia a 45 personas en promedio por mes, esto es una ayuda muy pequeña que debería darse diariamente, para lograrlo hay voluntarios, pero faltan recursos económicos, principalmente mobiliario e infraestructura de comedor.

Efectos en la economía familiar

⁷² Ver, Secretariado de Pastoral Social (1994), pp. 50 y 51.

En este apartado se trató de ver qué proporción del gasto promedio semanal de los hogares de los beneficiarios representaba la suma de ahorros logrados mediante el proyecto.

En febrero de 1999 se aplicaron encuestas a 23 del promedio de 25 personas adultas⁷³ que asisten regularmente a este servicio de comedor. Para este grupo el promedio de gasto total fue de \$176 pesos semanales. Teniendo un mínimo de \$20 en uno de los casos y un máximo de \$390 en el caso de uno de los hogares. Los datos sobre el efecto en el gasto por hogar observado, pueden verse en el siguiente cuadro.

San Antonio de Padua, Comedor			
Obs.	Gasto mens. (pesos)	Ahorro mens. (pesos)	% de ahorro a Gto. mens.
1	600	15	2.50
2	1200	15	1.25
3	600	15	2.50
4	400	15	3.75
5	300	15	5.00
6	1200	15	1.25
7	80	15	18.75
8	1000	45	4.50
9	1000	60	6.00
10	240	45	18.75
11	320	60	18.75
12	280	60	21.43
13	nd	15	nd
14	nd	15	nd
15	1000	60	6.00
16	780	45	5.77
17	nd	15	nd
18	1560	60	3.85
19	nd	45	nd
20	nd	30	nd
21	800	15	1.88
22	nd	45	nd
23	600	45	7.50
Prom.	703.53	33.261	7.61287977
Total	11960	765	

Aunque para cada participante los efectos han sido distintos, 12 personas entrevistadas consideraron que el proyecto ha venido a beneficiar su situación económica y

⁷³ En este servicio se permite que los adultos lleven a sus hijos. En promedio por cada adulto asistían 1 o 2 niños. No se encontró ninguna familia completa que asistiera al servicio.

las restantes 11 consideran que no. El ahorro que se alcanza es de entre \$15 y \$60⁷⁴ pesos mensuales por hogar, en general el promedio de ahorro del grupo de hogares fue de \$33 pesos mensuales. Esto quiere decir que gracias al proyecto, gastando un total de \$176, los hogares en promedio consumen el equivalente a \$184 semanales. El grupo percibe ahorros totales de \$756 pesos por mes. El bpp obtenido por el grupo fue de 7.61%.

Si agrupamos por rango de gastos totales, es notorio que en promedio el subgrupo más beneficiado es el de menores niveles de gasto mensual por hogar, los resultados fueron los siguientes:

Rango de gasto mensual (pesos corrientes de febrero 1999)	Número de observaciones	Beneficio porcentual promedio del subgrupo
1 a 1000	14	8.79
1001 a 2000	3	2.12
2001 a 3000	0	-
3001 y más	0	-
No contestó	6	-

Al margen de otros factores que pudieran estar afectando positiva o negativamente la situación económica de las familias de las participantes de este programa, es notorio que el mismo viene a aliviar en alguna medida su pobreza de manera directa y evidente.

Distribución de los beneficios del proyecto y alcance de los grupos objetivo

La persona encargada del proyecto considera que si bien la ayuda está llegando a hogares necesitados que en su mayoría se encuentran fuera de la zona más cercana al templo, en realidad la ayuda es muy poca y debería ampliarse para cubrir más días de la semana.

Los hogares receptores de la ayuda pertenecen a la colonia, Garza Nieto donde según la clasificación del COESPO de Nuevo León basada en datos del Censo 95, prevalece una zona de alto grado de marginación.

Por el monto de gasto semanal que muestra el perfil de las actuales participantes y considerando que en esos estratos sociales el ahorro es prácticamente nulo, podría decirse que si se está llegando a familias de muy bajos ingresos mensuales, con ingresos que van

⁷⁴ Esto es considerando que acuden mensualmente al comedor y que el menú tiene un valor comercial alternativo de \$15 mismos que cinco de los entrevistados dijeron costaba una comida similar en otro sitio cercano y que algunas personas asisten solas mientras que otras acuden en grupos de 2 a 4 personas.

según cada observación desde \$80 a los \$1,560 pesos mensuales, es decir en un rango de entre 0.1 y 1.63 salarios mínimos, que corresponderían a hogares que se encuentran en el primero y el tercero de los deciles de ingresos⁷⁵ de la población del Área Metropolitana de la Ciudad de Monterrey.

Costo-beneficio

Bajo un enfoque puramente privado de evaluación del proyecto, se observa que el mismo representa erogaciones mensuales por \$600 pesos, que son aportados por el templo. El equipo de colaboradores aporta un promedio de 10 horas mensuales de trabajo, mismas que distraen de su tiempo libre, pero no hacen inversiones monetarias.

Por el lado de los ingresos del proyecto, ni el templo, ni los voluntarios tienen ingreso alguno y los beneficiarios en conjunto reciben comidas que en total tendrían un valor comercial de \$756 pesos por mes.

Al comparar costos versus ingresos, podría decirse que cada peso aportado por la comunidad tiene una tasa de retorno del 26%.

Por otro lado, aunque el efecto en el consumo es positivo y casi la mitad de los entrevistados estimó haber mejorado su situación gracias al proyecto, el total en pesos que en promedio ahorra cada beneficiario representa \$33 pesos mensuales, monto que significa alrededor de un 5.8% de la cantidad necesaria para que una persona alcance la línea de pobreza extrema, que para ese mes fue de aproximadamente \$570.9⁷⁶.

Los resultados de la encuesta a los beneficiarios dejan ver que la mayoría percibe la existencia de proyectos similares ofrecidos por el gobierno u otros grupos en esta zona, en este caso es un comedor de otro templo católico, Santa María Goretti. Esto hace ver que el proyecto del comedor del templo de San Antonio de Padua, viene a beneficiar a la comunidad coadyuvando con otras iniciativas existentes. Los asistentes a San Antonio estiman más completa la comida que se da aquí pero es solo una vez al mes mientras en el otro templo el servicio es diario.

En este caso vemos que el aporte del comedor de San Antonio es muy pequeño y más si consideramos que la gente podría haber asistido a un servicio similar muy cercano.

⁷⁵ Idem nota 36.

⁷⁶ La estimación del monto que señala la línea de pobreza es aplicando estimados por Lustig y Deutsch (1998), para ellos la línea de pobreza extrema se sitúa en un monto de 1.9 dólares diarios por persona. Según datos del Banco de México, el valor promedio del dólar a la venta en febrero de 1999 alcanzó un valor de \$10.0150 pesos.

Del uso alternativo de las instalaciones del templo y del tiempo de los voluntarios ambos que podrían representar costos para el proyecto podemos decir lo siguiente. En el caso de las instalaciones del templo, por lo pronto no hay actividades en puerta que no puedan llevarse a cabo por no disponer de este lugar. Los voluntarios realizan esta actividad de manera desinteresada y más bien como una forma de vivir más su fe colaborando en actividades pastorales. Por lo extendido de la pobreza en la ciudad de Monterrey y considerando que en la zona existe un proyecto similar, es muy posible que el beneficio marginal de este proyecto pudiera aumentar si se ofreciera en comunidades que no tienen esta opción a su alcance. La responsable considera algo similar y ya están empezando a llevar el servicio a comunidades pobres que se encuentran cerca de la estación de ferrocarriles, que se encuentran un poco alejados del templo y por ende no asisten al servicio.

En suma, los costos son prácticamente los que tienen que ver con la compra de los alimentos y un pequeño pago que se hace a la gente que lava los platos. Por su parte aunque el beneficio económico percibido por los receptores de la ayuda existe y está llegando a casos de hogares muy pobres, se deja ver que aún hay casos que atender en zonas vecinas de la comunidad del templo.

Posibilidad de réplica y de auto sostenimiento

El proyecto fue implantado siguiendo iniciativas de la propia comunidad. El proyecto es coordinado por la responsable quien trabaja con otros 19 colaboradores que también forman parte de la comunidad del templo. En la actividad se atiende a la gente que acude al comedor y que los mismos encargados conocen de su situación de necesidad. Como el servicio es solo una vez al mes, no se necesitan las instalaciones propias de la cocina y alacenas de un comedor, sino solo un salón donde atender a los comensales.

Queda como una duda en cuanto a la permanencia del proyecto en el tiempo el que el sacerdote no percibe la presencia de un buen líder de la comunidad. Los recursos necesarios, que son un salón y algo de mobiliario, el tiempo de los voluntarios y el aporte económico del templo parecen recursos que difícilmente podrían faltar por lo que el proyecto cuenta con un carácter permanente.

CONCLUSIONES SOBRE LA EVALUACIÓN DE PROYECTOS ESPECÍFICOS

En esta segunda parte del trabajo se ha hecho el análisis de proyectos específicos de algunos de los templos que fueron sujetos de estudio en la evaluación inicial. A continuación se resumen algunos de los principales hallazgos de esta parte complementaria de la evaluación.

Sobre las hipótesis

Una primer hipótesis es que aún falta mucho por hacer para alcanzar los objetivos. En este punto debe decirse que los objetivos, en todos los casos, apuntan hacia ayudar a los más necesitados. Pudo constatarse que las ayudas están llegando a hogares de estratos sociales muy bajos. En general los proyectos están llegando a hogares cuyos ingresos están entre 0 y 4.18 salarios mínimos, concentrándose principalmente en el rango de 0 a 2, donde estuvo poco más del 84% de las personas beneficiarias entrevistadas. En buena parte de los proyectos los hogares receptores de la ayuda son evaluados por Cáritas en cuanto a su nivel de carencias para ser sujetos del beneficio, por otro lado, la existencia de jefes de manzana o colaboradores bien informados y de reconocida solvencia moral es muy importante y eficaz para detectar los casos más pobres entre los pobres. Con base en estos resultados podríamos decir que si el objetivo es llegar a los casos más críticos este se está alcanzando, pero desgraciadamente no se ve que la ayuda tenga muchas probabilidades de crecer al ritmo que lo hace la población objetivo.

En cuanto al tamaño del impacto, la hipótesis es que este ha sido muy pequeño, ya que de lo contrario la pobreza no estaría tan diseminada. A lo largo de los nueve proyectos evaluados, se nota que hay mucho por hacer, esto lo estimaron todos los responsables de cada proyecto y es palpable ante lo reducido de los grupos de beneficiarios que no representan en ningún caso siquiera el 1% de la población total en la zona de influencia directa del templo. La causa principal es el exiguo presupuesto que se maneja en cada proyecto, mismo que en la mayoría de los casos es tan pequeño que no alcanzaría para llegar al monto necesario para que un hogar promedio no se encontrara por abajo de la línea de pobreza.

La tercera hipótesis es que alcanzan a los muy pobres y que no hay favoritismos. Ambas cosas fueron encontradas ampliamente en todos los proyectos, como se dijo arriba, los hogares receptores de las ayudas son de los más pobres entre los pobres y el 84% de los hogares beneficiarios contaban con ingresos entre 0 y 2 salarios mínimos. Muy importante también resulta el hecho de que prácticamente la totalidad de los beneficiarios desconocen la existencia de ayudas similares provenientes de otras ONGs o del gobierno, esta percepción nos ayuda a ver que efectivamente se está llegando a grupos que difícilmente son alcanzados por otro tipo de programas. Por su parte, de la encuesta a beneficiarios en casi el 100% de las encuestas aplicadas en los nueve proyectos la respuesta fue de que el

servicio era parejo, sin favoritismos. De ahí que ante una ayuda homogénea, proporcionalmente se ayuda más a quien menos tiene, resultado que es palpable al observar en cada proyecto el bpp por grupo de ingresos de los beneficiarios.

La cuarta hipótesis era que los proyectos llevaban a un cambio muy pequeño o nulo en el estado económico de los beneficiarios. En la encuesta a éstos últimos, se encuentra que más del 90% considera estar siendo beneficiado económicamente por el proyecto. Por otro lado el nivel estimado de beneficio en todos los casos fue muy pequeño y en ninguno representó un nivel suficiente para garantizar a una persona el no encontrarse en un estado de pobreza extrema, mucho menos entonces si hablamos de un hogar.

Los presupuestos manejados en promedio en la administración de este tipo de proyectos son muy pequeños, alcanzando un rango de \$500 a \$3,000 pesos mensuales. Esto se debe a dos cosas, primero el estado de pobreza de las zonas de los templos que implica aportaciones también muy pobres de parte de los fieles y segundo, el casi total abandono de las comunidades externas que no aportan prácticamente nada a los proyectos sociales de estos templos. Esto es similar a lo encontrado por Iannaccone (1998), quien demuestra para el caso de los Estados Unidos, dos asuntos muy claros, el primero que el nivel de ingresos de la comunidad está directamente relacionado con el tamaño de las aportaciones a la iglesia por parte de sus adeptos, en esto coincide con Pickering (1985) para el caso de Inglaterra, y el segundo, que la religión católica representa la opción más barata de culto, en este sentido el autor demostró que en un agregado de la ayuda aportada a grupos religiosos por parte de sus fieles, el pertenecer a la religión católica se relacionaba positivamente con una mayor participación en el culto pero una sustancialmente menor aportación económica para el mismo.

Al comparar el monto de la ayuda con el gasto actual de los hogares, se encontraron tasas que van desde un 4.90% hasta un 54.17%.

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Al analizar qué tanto aporta cada proyecto se comparó también la proporción que el monto de la ayuda representa de la cantidad necesaria para que una persona adulta alcance la línea de pobreza extrema. Aquí los porcentajes van desde un 5.8% hasta un 75.9%. Con lo cual se ve que hay mucho por hacer para alcanzar a asegurar que el hogar no se encuentra por debajo de la línea de pobreza. Con estos porcentajes y considerando un hogar promedio en personas adultas equivalentes de 3.89, como el que calcula Boltvinik (1994) para México, el proyecto que aportó un 5.8% tendría que crecer en casi 67 veces para aportar a las familias actuales beneficiarias, una ayuda que les permitiera no caer por debajo de la línea de pobreza extrema, en el caso del proyecto que más aportó en promedio por hogar, tendría que crecer aún en poco más de cinco veces.

La quinta hipótesis es que se esperaba que al igual que otras ONGs la ICM contara con proyectos eficientes, con buenos márgenes de retorno. Aquí los resultados fueron

variados. Al comparar los ahorros y/o ingresos de que disfrutaron los beneficiarios de cada proyecto con los recursos invertidos por los mismos o por el resto de la comunidad del templo, se encontraron tasas de retorno entre un 26% y un 823% que superarían con creces a las de prácticamente cualquier inversión financiera lícita. Es muy importante mencionar que la coordinación y ejecución de los proyectos son llevadas a cabo gracias a la participación altruista de un buen número de personas.

La hipótesis de que se ve difícil la réplica de estos proyectos en otras comunidades se acepta en la mayoría de los casos dado que aun cuando pueda contarse, en algunos de los proyectos con espacios físicos, tres factores impiden tener la certeza de que los proyectos pueden arrancar y sostenerse, primero por la dificultad de contar con un capital de inicio, segundo por la falta de líderes comunitarios capaces y comprometidos, y tercero por la alta dependencia de la figura del sacerdote.

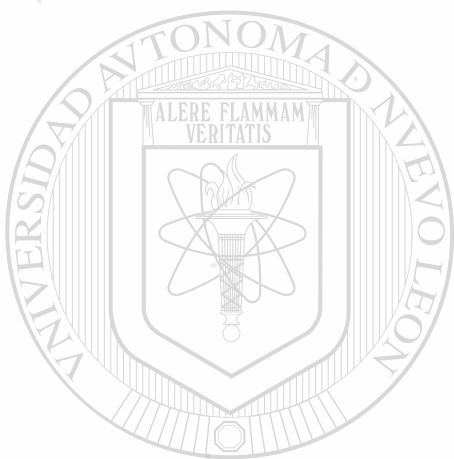
Sobre la metodología

Ante la cantidad tan pequeña de recursos y de proyectos dirigidos a la población en algún estado de pobreza, la aplicación de la metodología es complicada ya que el cambio puede resultar casi imperceptible. Los beneficiarios son pocos, la información histórica casi inexistente, la obtención primaria de la información es un trabajo laborioso, que en este caso implica la visita a lugares donde el sujeto externo es visto con cierta desconfianza.

Al buscar medidas que muestren el cambio en el estado económico de las familias de los diferentes sectores, en realidad no hay muchas que sean también aplicables a otras regiones del país. Los índices de marginalidad son estimaciones elaboradas por especialistas de una dependencia oficial bajo una metodología aceptada, sin embargo ante lo reducido de las ayudas aún se necesitarían estimaciones más desagregadas llegando quizá al nivel de manzanas o incluso hogares y que se hicieran con una mayor frecuencia, dado que la permanencia de los proyectos tiene condicionantes importantes que los hacen poco perdurables.

La metodología tendrá una mayor aplicabilidad donde la ONG bajo evaluación está convencida de los beneficios de contar con la misma. Esto permitiría una mayor disposición a responder a las encuestas e incluso podría llegarse a elaborar en un menor tiempo mediante la colaboración de la comunidad misma. En el caso de este trabajo las encuestas a responsables de los proyectos fueron la parte menos problemática, pero la encuesta a sacerdotes en ocasiones requirió de múltiples llamadas y visitas antes de conseguir la información.

La utilización de líneas de pobreza puede dar una idea aproximada pero siempre deben considerarse estimaciones periódicas de las mismas. En el presente trabajo es útil como quiera para comparar el impacto de los proyectos.



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

RECOMENDACIONES

En esta sección se incluyen sugerencias dirigidas a la ICM que pretenden coadyuvar al logro del objetivo de ayuda al económicamente pobre. También se hacen sugerencias a personas interesadas en la investigación social, sobre estudios que podrían llevarse a cabo en este campo.

Ante lo reducido del impacto que se ve tanto en la evaluación inicial a nivel ciudad, como después a nivel de proyecto específico, una primer recomendación sería la de dedicar más atención y recursos a este campo de acción pastoral de la ICM.

La relación entre iglesia y gobierno en el campo de la acción de ayuda social es casi nula en Monterrey. Por un lado se detectó tanto en sacerdotes, como en responsables de los proyectos y los propios beneficiarios, una amplio desconocimiento de apoyos gubernamentales existentes en el ámbito social y las formas para acceder a estos. Por otro lado, también la autoridad desconoce por completo el efecto que los proyectos de ayuda social de la ICM alcanza, al respecto, el Coordinador de Planeación y Evaluación de la Secretaría de Desarrollo Humano del Estado de Nuevo León, en entrevista comentó que no veía problema en apoyar a las diferentes ONGs, incluyendo la ICM. A raíz de esta entrevista, su equipo preparó un manual de orientación para ONGs que pretende informarles de las dependencias a nivel federal, estatal y local existentes en Nuevo León y la función de ayuda social que cada una desempeña así como los datos generales de las mismas. Este manual ya se hizo llegar a todos los templos en las zonas del estudio.

Un acercamiento entre el gobierno y la ICM podría ser muy fructífero, así lo hacen pensar hallazgos como los de Schiff (1985) para el caso de los EE. UU. El demuestra que los subsidios por parte del gobierno a organizaciones de caridad, producen también mayores aportaciones de la sociedad civil a la causa de estas organizaciones, propiciando así un círculo virtuoso de ayuda. Estudios de Roberts (1984) y Andreoni (1988 y 1989) señalan que la ayuda pública no necesariamente inhibe la ayuda privada. La expectativa de rendimientos positivos de esta asociación es aún mayor si se toma en cuenta que la participación de la ICM puede dar una mayor credibilidad sobre una manejo más directo y transparente de los recursos.

La solidaridad de los templos de mayores recursos con los que se encuentran en zonas pobres debería darse de una manera mucho más amplia y sistemática. A la luz de lo encontrado en este estudio, ni a nivel ciudad ni a nivel proyecto se encontró una participación importante y mucho menos ordenada en este sentido. Por lo visto cada templo pareciera operar solo, en la medida que sus recursos se lo permitan, sin importar el tamaño del reto que enfrenta.

Otra asociación que podría brindar importantes frutos es la de la ICM con instituciones de enseñanza de artes y oficios, así como de educación en todos los niveles, donde tuvieran un mayor acceso los habitantes de las zonas pobres. En el presente estudio se encontró un porcentaje muy pequeño de proyectos sociales que contribuyan a la formación e independencia del individuo.

Un pequeño ejército de voluntarios, colabora en estos proyectos buscando vivir su fe mediante el servicio al prójimo. Visto desde una perspectiva económica podemos decir que su apoyo permite obtener a los beneficiarios actuales una ayuda concreta en cada proyecto, pero a la vez esta actividad a ellos también les representa un aumento en su bienestar. Así, como lo comprueba Becker (1976), ante un nivel inicial de riqueza, el consumo y riqueza de una persona altruista⁷⁷ podría exceder el de la egoísta. Becker considera que la función de utilidad del altruista depende tanto de su consumo como del consumo de aquel a quien ayuda. El altruista deriva utilidad del ingreso social (suma de los ingresos de todos los agentes sociales), así, se abstiene de llevar a cabo actividades que aumentan su ingreso a costa de reducir el de otros y más bien lleva a cabo actividades que aumenten su ingreso y el de los otros, derivando utilidad de su propio ingreso y del de los demás, cosa que no podría lograr el egoísta. Para EE.UU, Abrams (1984) muestra que la utilidad de aportadores y receptores de caridad dependen entre sí.

Lo anterior, sugiere que sería interesante agregar a cada proyecto, en el lado de los beneficios, una medida de utilidad derivada por los voluntarios que de manera altruista colaboran en los mismos, cosa que no se hizo en este estudio y que definitivamente sería interesante tratar de estimar en estudios subsiguientes. En términos de las recomendaciones para la ICM, este hecho sugiere también que otra fuente de contribución que se debe buscar más y fomentar es la de los voluntarios. En particular sería muy útil la detección y formación de líderes comunitarios en las zonas pobres. Los sacerdotes parecen encontrarse aún muy solos en esta tarea y aún cuando hay voluntarios entre la comunidad, estos no siempre muestran el liderazgo y compromiso que demanda el problema.

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

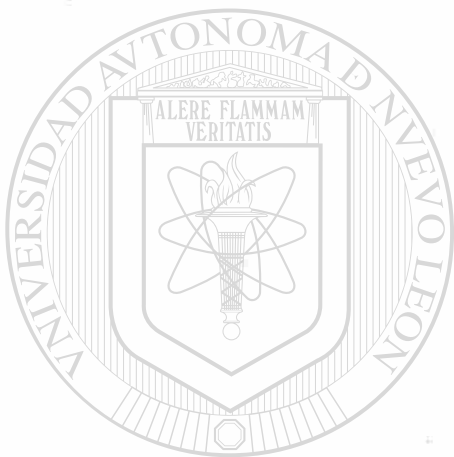
La realización de evaluaciones periódicas por parte de la ICM de los proyectos en marcha, permitiría un mejor conocimiento de los mismos y daría argumentos más tangibles para solicitar fondos ante cualquier persona o institución. Además permitiría documentar experiencias que sirvieran a grupos del mismo templo en un futuro o bien grupos de otros templos en zonas similares.

Otro asunto no abordado en el presente trabajo y que forma parte de la discusión sobre la conveniencia social de estos programas, es que por un lado los beneficiarios pueden volverse dependientes de la ayuda, dándoles un incentivo a no buscar la mejora de su bienestar por otras vías que les demanden un esfuerzo individual, convirtiéndolos en una carga social permanente, versus la idea de que aún y cuando estos proyectos sociales tienen

⁷⁷ Para Becker el altruista es quien está dispuesto a reducir su propio consumo para incrementar el de otros.

efectos indeseables sobre la eficiencia del mercado, generan beneficios mayores a sus costos y pueden ser vistos como una inversión de alta productividad a largo plazo. Según Blank (1994) la evidencia disponible sobre el efecto neto de estas dos fuerzas no es concluyente en la literatura existente.

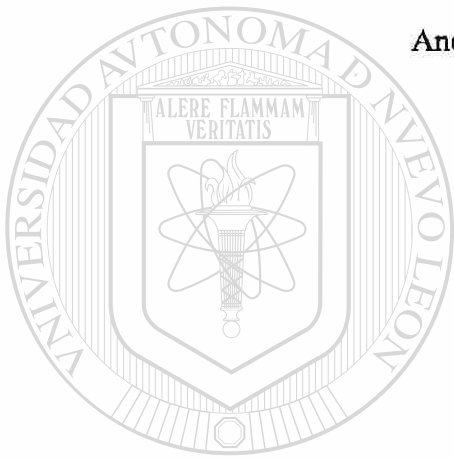
Blank (1994) también menciona que además de medir el impacto de los proyectos sobre los ingresos, resultaría conveniente ver el impacto en otras facetas del desarrollo social del hombre, llevando a cabo estudios en equipos interdisciplinarios. Propuesta también hecha recientemente por Víctor Urquidí (1997), quien convoca a los especialistas del estudio social a llevar a cabo estudios más completos tomando en cuenta las ideas de los campos complementarios del estudio del hombre.



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



Anexo 1. Mapas con las AGEBs.

UANL



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

®

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Ciudad de Monterrey, AGEBs bajo el alcance del estudio y bajo la influencia directa de los templos ubicados en zonas pobres, 1998.



-  AGEBs bajo estudio
-  AGEBs con influencia de los templos



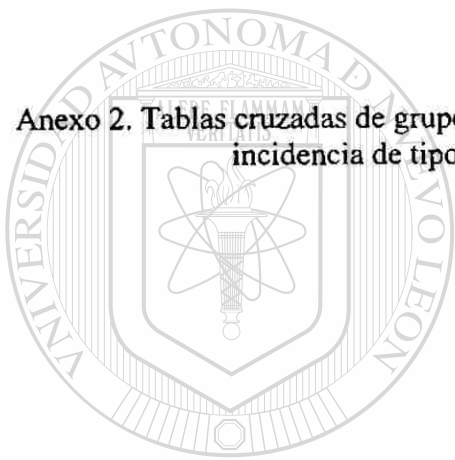
Fuente.- Elaboración propia con base en mapas de Garza y Solís (1995), COESPO-NL (1995) y Mapa Guía Roji 1998 de la cd. de Monterrey.

Ciudad de Monterrey, AGEBs de estratos bajo o marginal que cambiaron su grado de marginación entre 1990 y 1995.



Fuente.- Elaboración propia con base en mapas de Garza y Solís (1995), COESPO-NL (1995) y Mapa Guía Roji 1998 de la cd. de Monterrey.

Anexo 2. Tablas cruzadas de grupos de AGEBs con mejoramiento o empeoramiento según incidencia de tipo de ayuda social y funciones estimadas.



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



Tabla 1. Monterrey: número de AGEBs, según su cambio de posición relativa en su índice de marginación entre 1990 y 1995, de acuerdo a su incidencia de proyectos de pastoral social.

	Mejoraron ^a	Empeoraron
Existen proyectos de pastoral social.	16	35
No existen proyectos de pastoral social.	15	30

Nota: La Chi-cuadrada calculada fue igual a 0.0420375. La Chi-cuadrada de tablas al 95% y un grado de libertad es igual a 3.841. Lo anterior nos hace aceptar la hipótesis nula de homogeneidad entre los grupos.

a. Estas AGEBs fueron las que comparadas con el resto, mejoraron su lugar en el nivel de marginación.

Fuente.- Elaboración propia con datos de COESPO-NL y la encuesta a sacerdotes.

Tabla 2. Monterrey: número de AGEBs que contaron con algún proyectos de pastoral social, según su cambio de posición relativa en su índice de marginación entre 1990 y 1995 y de acuerdo al tipo de proyecto.

	Mejoraron ^a	Empeoraron
Asistenciales	10	12
Asistenciales y de promoción humana.	6	23

Nota: La Chi-cuadrada calculada fue igual a 3.5634909. La Chi-cuadrada de tablas al 95% y un grado de libertad es igual a 3.841. Lo anterior nos hace aceptar la hipótesis nula de homogeneidad entre los grupos. Si se contempla al 90% el valor de la Chi-cuadrada en tablas es de 2.706 y esto nos haría rechazar la hipótesis nula de homogeneidad y aceptar la relación entre el cambio en lo índice de marginación y la existencia de cierto tipo de proyectos de pastoral social.

b. Estas AGEBs fueron las que comparadas con el resto, mejoraron su lugar en el nivel de marginación.

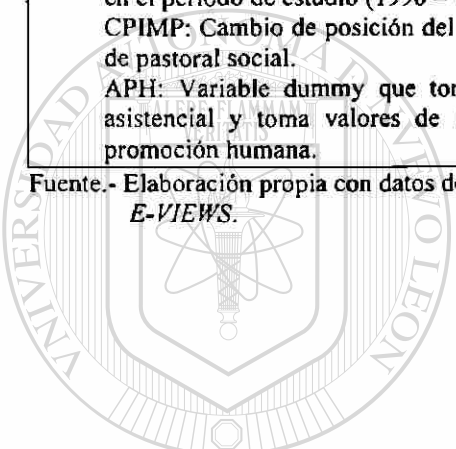
Fuente.- Elaboración propia con datos de COESPO-NL y la encuesta a sacerdotes.

La utilización de líneas de pobreza puede dar una idea aproximada pero siempre deben considerarse estimaciones periódicas de las mismas. En el presente trabajo es útil como quiera para comparar el impacto de los proyectos.

Tabla 3. Monterrey: Funciones de regresión estimadas para el cambio de posición del índice de marginación.

1.- CPIM = f(EPPS,...)	$CPIM = -0.511111 + 0.962092 EPPS + e$	$R^2 = 0.001270$
Valores de la prueba t	(-0.251963) (0.345691)	
2.- CPIMP = f(APH,...)	$CPIMP = 4.363636 - 6.880878 APH + e$	$R^2 = 0.060348$
Valores de la prueba t	(1.491893) (-1.773972)	
<p>CPIM: Cambio de posición del índice de marginación. Ordenadas las AGEBS de la más marginada la menos, la posición anterior es restada de la actual.</p> <p>EPPS: Variable dummy que toma valores de 1 cuando existen proyectos de pastoral social en el área en el periodo de estudio (1990 – 1995), y toma valores de 0 si no.</p> <p>CPIMP: Cambio de posición del índice de marginación de las AGEBS donde si existieron proyectos de pastoral social.</p> <p>APH: Variable dummy que toma valores de 1 cuando se encontraron solo proyectos del tipo asistencial y toma valores de 1 cuando se encontraron proyectos tanto asistenciales como de promoción humana.</p>		

Fuente.- Elaboración propia con datos de COESPO-NL, la encuesta a sacerdotes y usando la aplicación E-VIEWS.



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS





Anexo 3. Copia de la encuesta aplicada a los sacerdotes.

UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

®

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Evaluación de los programas de pastoral social de la Iglesia Católica de Monterrey, Nuevo León: Un estudio de su contribución al alivio de la pobreza.

Introducción: La presente entrevista forma parte de un estudio que dirige José Salazar Cantú*, como trabajo de tesis para obtener la Maestría en Economía Industrial en la Facultad de Economía de la UANL. El objetivo central del estudio es la elaboración de una metodología de análisis, de los logros en materia de desarrollo económico de los más pobres, de una importante organización no gubernamental (ONG). La importancia del estudio radica en aportar dicha metodología a un campo (el de las ONG) donde la evaluación es muy poca y regularmente no basada en análisis sistemáticos. Este tipo de estudios pueden servir como herramienta de negociación con autoridades y patrocinadores de este tipo de proyectos y para formar parte de la retroalimentación de los grupos de acción social. El estudio también comprende entrevistas con autoridades, con líderes de grupos de pastoral social, con patrocinadores de la ayuda cuando están bien distinguidos y con los receptores de las ayudas.

El secretario de Pastoral social en Monterrey, por conducto de la Lic. Beatriz de la Vega, cuenta con conocimiento de este proyecto y lo ve como algo que puede ser útil.

De antemano se agradece su colaboración y apoyo.

(Si tiene alguna duda sobre el llenado de alguna de las preguntas favor de consultar la guía explicativa adjunta).

*Referencias sobre José de Jesús Salazar Cantú, pueden pedirse a las siguientes personas:

1. Sr. José Salazar Almaguer (mi padre) quien fue presidente de la UCM. Tel. 358-59-02.
2. CP. David Noel Ramírez Padilla (amigo) quien es rector de los campus de la zona norte de México en el Tecnológico de Monterrey y consejero del Seminario de Monterrey. Tel. 358-20-00, (ext. Zona Norte).
3. Sacerdote Gerardo Salazar (amigo) quien fue encargado del curso introductorio en el Seminario de Allende y con quien hemos llevado a cabo pláticas anuales para los jóvenes seminaristas.
4. Sacerdote Jesús Salazar Almaguer (tío) quien es rector del Seminario de Nuevo Laredo.
5. Dr. Ramón Guajardo (asesor de tesis) director del Programa de Maestría en Economía Industrial de la UANL. Tel. 329-41-50.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Guía para contestar las preguntas del cuestionario dirigido a los Sacerdotes.

El cuestionario está diseñado para ser aplicado en una entrevista, no obstante, también puede ser puesto a consideración del Sacerdote o persona por él asignada, para ser contestado y pasar a recoger después. La información se tratará con absoluta confidencialidad y los resultados sólo se mostrarán en lo general y no en lo particular.

Explicación de cada pregunta.

- I. Se pide colocar el nombre de templo o parroquia.
- II. Se pide el nombre del Sacerdote quien contesta el cuestionario o en nombre de quien se contesta el cuestionario.
- III. Si el cuestionario es aplicado a una parroquia se pide solo considerar su comunidad directa y no la de los templos de su jurisdicción.
- IV. Mucho ayudaría pudiera proporcionarse una copia del mapa que contempla la zona de influencia, en ausencia de éste las calles o avenidas que la limitan.
- V. Se solicita el nombre del programa de ayuda social, entendida esta dentro de lo que se denomina pastoral social de la iglesia. El estudio solo comprende esta faceta relacionada más directamente con el auxilio en las necesidades concretas de asistencia, promoción y transformación del individuo o la familia, y no otras pastorales no menos importantes, pero fuera del alcance del presente trabajo. Los programas listados deben estar bajo la administración del templo y/o grupo comunitario y no de organizaciones externas, como podrían ser CARITAS, Rotarios, etc..
- VI. En la sección de Programa, puede identificarse con algún número. El tiempo de existencia se refiere al tiempo durante el cual ha existido el programa. En cuanto a los recursos, se pide hacer referencia al promedio de personas y tiempo que en promedio dedican a los asuntos del programa y al estimado (mensual, trimestral, anual) del presupuesto que erogan en sus actividades pastorales. Las últimas dos columnas pueden ser llenadas haciendo referencia, dentro del mapa (preg. IV) a las zonas de mayor, menor o nula influencia, o bien haciendo referencia al tipo de personas que regularmente llega la ayuda y a la que no llega aún siendo objeto del programa. Esto último ayudará a dirigir los trabajos de la encuesta referente a receptores de la ayuda.
- VII. Si se cuenta con algún registro histórico de las actividades, los colaboradores, los costos, los logros, los procedimientos, las enseñanzas,... sería de mucha utilidad.
- VIII. Conforme a estudios recientes, el éxito de los programas normalmente depende de la existencia de un líder comprometido. Esta pregunta va orientada a conocer la incidencia de líderes grupales en el éxito de las actividades propias de la pastoral social.
- IX. Ante el reducido número de sacerdotes, aquí se trata de ver el grado de sustituibilidad del sacerdote en esta tarea de la pastoral social al contar con la presencia de líderes comunitarios o grupales de eficiencia aprobada.
- X. Se trata de ver el grado de autosuficiencia de la comunidad en la realización de las obras de ayuda social que considera necesarias.
- XI. Aquí se tratará de detectar la estructura porcentual de las ayudas que reciben los grupos de ayuda social. Puede contestarse afirmativamente más de una vez y se pide calcular un porcentaje estimado de cada tipo de ayuda en el total de ayuda procedente de fuera de la comunidad.
- XII. En este caso la intención es ver la posibilidad de que los programas de ayuda estén llenando una necesidad que de otra forma difícilmente se resolvería.
- XIII. Esto ayudaría a detectar las personas a quienes se entrevistará en la siguiente etapa del estudio.

Para cualquier duda sobre el cuestionario no dude en contactar a José Salazar Cantú, tels.: part. 349-47-97 y of. 358-20-00 ext. 4305.

Evaluación de los programas de pastoral social de la Iglesia Católica de Monterrey, Nuevo León: Un estudio de su contribución al alivio de la pobreza.

- I. Nombre del templo _____
- II. Nombre del Sacerdote Entrevistado _____
- III. Número estimado de la población a la que da servicio el templo _____
- IV. Región geográfica que comprende el área de influencia del templo (preguntar por mapa).
- V. Programas de ayuda social existentes en este templo:

Nombre del programa

Breve descripción del objetivo

VI- Para los programas citados en la pregunta anterior, favor de completar:

Programa	Tiempo de Existencia	Recursos humanos	A quiénes ha llegado la ayuda	A quiénes no ha podido llegar la ayuda
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____

VII- ¿Se han documentado de alguna manera el alcance y logros de los programas de ayuda social?
Si _____ No _____.
En caso de que la respuesta sea afirmativa, ¿puede contarse con una copia de el/los documentos(s)?
Si _____ No _____.

VIII. ¿Piensa usted que en los programas citados realmente se distingue la presencia de un buen líder que los abandera?. Si _____ No _____.

IX. ¿Considera usted que un buen líder grupal puede contribuir en gran medida a obtener los logros deseados del programa de ayuda, cuando no se puede contar con la participación del sacerdote?. Si _____ No _____.

X. Del total de recursos empleados en los programas de ayuda, qué por ciento estima usted proviene directamente de la comunidad perteneciente a la zona del templo. _____ % del total.

XI. ¿Para la realización sistemática de los programas de ayuda social se cuenta con ayuda de organismos fuera de la comunidad del templo?. Si _____ No _____.

(en caso de contestar afirmativamente) ¿de cuál de los siguientes?

- De la administración general de la Iglesia Católica en México: Si _____ (%/tot.) _____, No _____.

- De la administración general de la Iglesia Católica en N.L. : Si _____, (%/tot.) _____, No _____.

- Directas de comunidades de otros templos: Si _____, (%/tot.) _____, No _____.

- De organismos no gubernamentales de ayuda: Si _____, (%/tot.) _____, No _____.

Caritas
Caballeros de Colón
Damas Vicentinas
Rotarios

- De organismos gubernamentales: Si _____, (%/tot.) _____, No _____.

- De otro (s), mencionarlo (s) _____, (%/tot.) _____.

_____, (%/tot.) _____.

XII. Considera usted que los programas de ayuda social del templo han venido a :

a). desplazar total o parcialmente ayuda del gobierno que ya existía, o que podría existir, si el programa de ayuda social del templo no se diera; _____ (%/tot.)

b). desplazar total o parcialmente ayuda de alguna otra ONG que ya existía, o podría existir si el programa de ayuda social del templo no se diera; _____ (%/tot.)

c). llenar un hueco; _____ (%/tot.)

d). coadyuvar con otros programas preexistentes del gobierno; _____ (%/tot.)

e). coadyuvar con otros programas preexistentes de otras ONG. _____ (%/tot.)

XIII. ¿Quiénes son los responsables o colaboradores más informados sobre el desarrollo de los programas de ayuda social de este templo?

Programa	Nombre del colaborador	Teléfono, dirección o forma de localizarle.
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Anexo 4. Formato de encuesta a los responsables de los proyectos.



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

®

**EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE PASTORAL SOCIAL
EN EL ALIVIO A LA POBREZA.
ENTREVISTA CON LOS RESPONSABLES DE LOS PROGRAMAS**

I.- DATOS DEL PROGRAMA, PROYECTO Ó ACTIVIDAD DE PASTORAL SOCIAL.

1.- Nombre de la Actividad: _____

2.- Número de personas beneficiadas: _____ Tiempo de Existencia: _____

3.- ¿Cuál es la zona donde viven las personas beneficiadas? (Si no se conoce exactamente, sólo poner el nombre de la colonia a la que pertenecen ó el sector) _____

II.- ALCANCE DE LOS OBJETIVOS.

4.- ¿Cuáles son los objetivos de la actividad? (Enumerar en orden de mayor importancia)

1.- _____

2.- _____

3.- _____

4.- _____

5.- ¿Cuál es la forma en que la gente se entera de que esta ayuda existe? _____

6.- ¿Los objetivos actuales son los mismos que los existentes al principio del programa?

SI NO

¿Porqué cambiaron? _____

7.- ¿La idea de la actividad o la forma del funcionamiento fueron imitados de alguna otra parte?

SI NO ¿De dónde? _____

¿Qué imitaron? _____

8.- Si se calificara del 1 al 10, donde 1 es pésimo y 10 excelente, ¿Qué calificación le pondría a los logros

alcanzados en comparación a los esperados? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

¿Qué cree usted que se necesitaría para mejorar la calificación? _____

9.- ¿Considera que se ha llegado a quien se pretende llegar?

SI NO

¿Qué hace falta para lograrlo? _____

III.- DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.

10.- ¿Existe un líder de la comunidad que hace posible y exitosa la operación del programa?

SI NO

11.- ¿Cuántos voluntarios colaboradores trabajan en la actividad? _____

12.- ¿Los voluntarios son de la comunidad o de fuera de esta?

De la comunidad De fuera

13.- ¿Hay colaboradores fuera de la comunidad sin los cuales difícilmente podría realizarse la ayuda?

SI NO

14.- ¿Cuál es el costo mensual o anual de la actividad? _____

15.- ¿Cómo se reparte este costo? ó ¿En qué se gasta el dinero? _____

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

16.- ¿De dónde proviene el dinero?

De la Comunidad De fuera

En caso de provenir de fuera de la comunidad, ¿En qué porcentaje cree usted se dejarían de cumplir las metas de la actividad si no se tuviera este dinero?

0 a 20% 21 a 40% 41 a 60% 61 a 80% 81 a 100%

17.- ¿Qué recomendaciones daría a otras comunidades que desean realizar este tipo de actividad? _____

18.- ¿Si la Iglesia no estuviera de por medio considera usted que la actividad podría continuar?

SI NO

En cualquiera de su respuesta, ¿porqué? _____

IV.- SOBRE LOS RESPONSABLES MÁS INVOLUCRADOS

19.- En promedio, ¿Cuántas horas a la semana dedican a la actividad? _____

20.- ¿Mantienen alguna relación con algún organismo importante que apoye su actividad?

SI NO

Si su respuesta fue afirmativa, ¿Con quién?

Gobierno ONG Empresas Particular Otros

21.- ¿Reciben algún pago monetario ó en especie?

SI NO

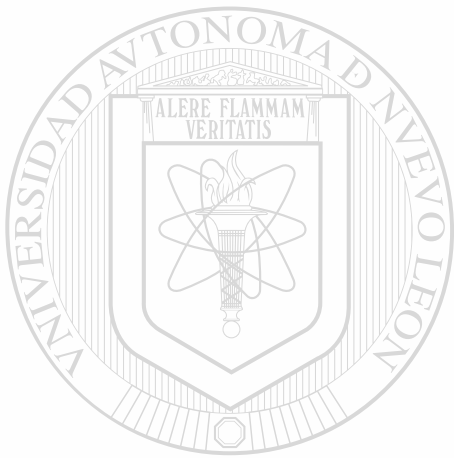
¿Qué tanto porcentaje sería este pago del costo de la actividad?

0 a 20% 21 a 40% 41 a 60% 61 a 80% 81 a 100%

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Anexo 5. Formato general de encuesta a los beneficiarios.



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

ENCUESTA A LOS BENEFICIARIOS DE LOS PROYECTOS DE PASTORAL SOCIAL

Nombre del Proyecto: _____

Parroquia: _____ Encargado _____

1. ¿La forma en que lo atienden es amable y cortés?

Si No

2. ¿El servicio es parejo o hacen alguna distinción entre la gente?

Parejo Distinción

3. ¿Cada cuándo asiste a esta actividad?

4. En la comunidad, ¿conoce si existe otra institución u organismo que le brinde la misma ayuda?

Si No

5. En caso de existir, ¿Cuál es el nombre?

Iglesia Gobierno Particular

• _____

6. En caso de existir ¿Acude a ese lugar? y ¿Porqué?

Si No

• _____

7. ¿Cuánto paga por obtener el servicio en la parroquia y cuánto paga por obtener el servicio en otro lugar?

• _____

• _____

8. ¿Cuál es el monto de gasto total semanal en su hogar?. (Incluyendo: comida, camiones, renta, escuela, todo en lo que gaste).

• _____

9. ¿Cuánto ahorra semanalmente gracias al proyecto?

• _____

10. ¿Considera que el precio de los productos obtenidos del proyecto es más que su costo?

Si No

¿Qué tanto más?: 30 % 40% 50% 100% 150% 200% más _____

11. ¿Cuánto gana semanalmente de la venta de productos derivados de lo aprendido en el curso?.

12. ¿Se ha reducido su gasto o aumentado su ingreso gracias a su participación en el proyecto?

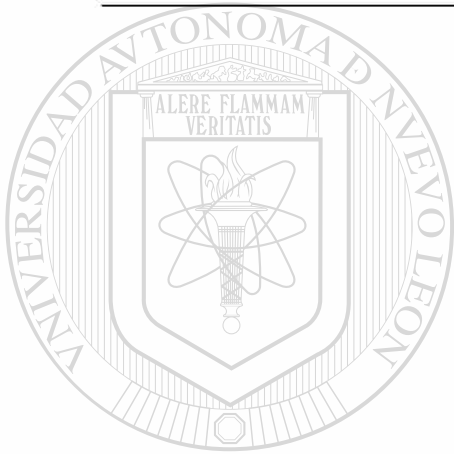
Si No

12. Éste cambio se debió al proyecto o a otros factores.

Al proyecto A otros factores

13. En caso de ser otros factores, ¿cuáles?

- _____
- _____
- _____



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Anexo 6. Datos sobre el impacto en el gasto de los hogares beneficiarios del proyecto del dispensario médico en el templo de Nuestra Señora de la Asunción.



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



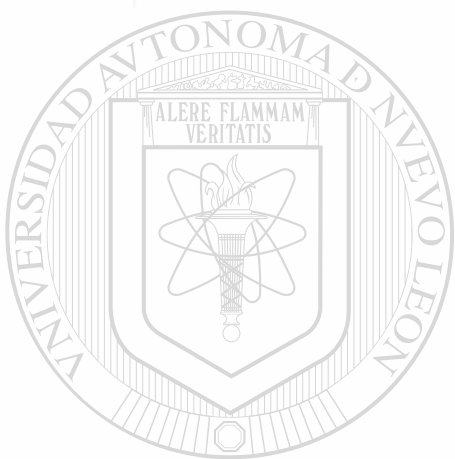
DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Dispensario Médico Nuestra Sra. De la Asunción

Obs.	Veces año	Pago / mes (pesos)	Pago Alter./mes (pesos)	Ahorro / mes (pesos)	Gasto mensual (pesos)	Gasto mens. + ahorro, \$	% de Ahorro a Gasto mens.	% de Ahorro a (Gasto mens. + ahorro)
1	2	2.5	13.33	10.83	2100	2110.83	0.52	0.51
2	1	1.25	6.67	5.42	1200	1205.42	0.45	0.45
3	12	15	80.00	65.00	2000	2065.00	3.25	3.15
4	2	2.5	13.33	10.83	1500	1510.83	0.72	0.72
5	2	2.5	13.33	10.83	1400	1410.83	0.77	0.77
6	2	2.5	13.33	10.83	1600	1610.83	0.68	0.67
7	4	5	26.67	21.67	1200	1221.67	1.81	1.77
8	12	15	80.00	65.00	1000	1065.00	6.50	6.10
9	2	2.5	13.33	10.83	1200	1210.83	0.90	0.89
10	2	2.5	13.33	10.83	1200	1210.83	0.90	0.89
11	2	2.5	13.33	10.83	1400	1410.83	0.77	0.77
12	4	5	26.67	21.67	2400	2421.67	0.90	0.89
13	24	30	160.00	130.00	1600	1730.00	8.13	7.51
14	3	3.75	20.00	16.25	2200	2216.25	0.74	0.73
15	52	65	346.67	281.67	1700	1981.67	16.57	14.21
16	3	3.75	20.00	16.25	2000	2016.25	0.81	0.81
17	3	3.75	20.00	16.25	1200	1216.25	1.35	1.34
18	12	15	80.00	65.00	1200	1265.00	5.42	5.14
19	12	15	80.00	65.00	1200	1265.00	5.42	5.14
20	12	15	80.00	65.00	1600	1665.00	4.06	3.90
21	4	5	26.67	21.67	2000	2021.67	1.08	1.07
22	12	15	80.00	65.00	1200	1265.00	5.42	5.14
23	4	5	26.67	21.67	1200	1221.67	1.81	1.77
24	18	22.5	120.00	97.50	1600	1697.50	6.09	5.74
25	12	15	80.00	65.00	1100	1165.00	5.91	5.58
26	24	30	160.00	130.00	1200	1330.00	10.83	9.77
27	4	5	26.67	21.67	2000	2021.67	1.08	1.07
28	52	65	346.67	281.67	2400	2681.67	11.74	10.50
29	12	15	80.00	65.00	2500	2565.00	2.60	2.53
30	12	15	80.00	65.00	2000	2065.00	3.25	3.15
31	52	65	346.67	281.67	2100	2381.67	13.41	11.83
32	30	37.5	200.00	162.50	2400	2562.50	6.77	6.34
33	12	15	80.00	65.00	2000	2065.00	3.25	3.15
34	52	65	346.67	281.67	1400	1681.67	20.12	16.75
35	12	15	80.00	65.00	2400	2465.00	2.71	2.64
36	3	3.75	20.00	16.25	1800	1816.25	0.90	0.89
37	4	5	26.67	21.67	1200	1221.67	1.81	1.77
38	3	3.75	20.00	16.25	1500	1516.25	1.08	1.07
39	3	3.75	20.00	16.25	1800	1816.25	0.90	0.89
40	12	15	80.00	65.00	1200	1265.00	5.42	5.14
41	4	5	26.67	21.67	1800	1821.67	1.20	1.19
42	12	15	80.00	65.00	1900	1965.00	3.42	3.31
43	12	15	80.00	65.00	2000	2065.00	3.25	3.15
44	24	30	160.00	130.00	1900	2030.00	6.84	6.40
45	52	65	346.67	281.67	2400	2681.67	11.74	10.50
46	2	2.5	13.33	10.83	1500	1510.83	0.72	0.72
47	18	22.5	120.00	97.50	3080	3177.50	3.17	3.07

48	4	5	26.67	21.67	2400	2421.67	0.90	0.89
49	12	15	80.00	65.00	1600	1665.00	4.06	3.90
50	52	65	346.67	281.67	2100	2381.67	13.41	11.83
51	12	15	80.00	65.00	1400	1465.00	4.64	4.44
52	12	15	80.00	65.00	1600	1665.00	4.06	3.90
53	2	2.5	13.33	10.83	1200	1210.83	0.90	0.89
54	12	15	80.00	65.00	1900	1965.00	3.42	3.31
55	1	1.25	6.67	5.42	1200	1205.42	0.45	0.45
56	50	62.5	333.33	270.83	2000	2270.83	13.54	11.93
57	6	7.5	40.00	32.50	2800	2832.50	1.16	1.15
58	3	3.75	20.00	16.25	1500	1516.25	1.08	1.07
59	3	3.75	20.00	16.25	1200	1216.25	1.35	1.34
60	12	15	80.00	65.00	1200	1265.00	5.42	5.14
61	52	65	346.67	281.67	1200	1481.67	23.47	19.01
62	52	65	346.67	281.67	1900	2181.67	14.82	12.91
63	40	50	266.67	216.67	1500	1716.67	14.44	12.62
64	12	15	80.00	65.00	1600	1665.00	4.06	3.90
65	2	2.5	13.33	10.83	1600	1610.83	0.68	0.67
66	4	5	26.67	21.67	nd	nd	nd	nd
67	6	7.5	40.00	32.50	800	832.50	4.06	3.90
68	50	62.5	333.33	270.83	800	1070.83	33.85	25.29
69	12	15	80.00	65.00	1200	1265.00	5.42	5.14
70	12	15	80.00	65.00	1200	1265.00	5.42	5.14
71	3	3.75	20.00	16.25	nd	nd	nd	nd
72	12	15	80.00	65.00	2000	2065.00	3.25	3.15
73	12	15	80.00	65.00	800	865.00	8.13	7.51
74	12	15	80.00	65.00	1600	1665.00	4.06	3.90
75	3	3.75	20.00	16.25	1400	1416.25	1.16	1.15
76	5	6.25	33.33	27.08	nd	nd	nd	nd
77	24	30	160.00	130.00	2400	2530.00	5.42	5.14
78	12	15	80.00	65.00	1920	1985.00	3.39	3.27
79	3	3.75	20.00	16.25	2000	2016.25	0.81	0.81
80	4	5	26.67	21.67	1200	1221.67	1.81	1.77
81	12	15	80.00	65.00	400	465.00	16.25	13.98
82	3	3.75	20.00	16.25	2000	2016.25	0.81	0.81
83	12	15	80.00	65.00	800	865.00	8.13	7.51
84	12	15	80.00	65.00	2000	2065.00	3.25	3.15
85	6	7.5	40.00	32.50	1800	1832.50	1.81	1.77
86	52	65	346.67	281.67	2000	2281.67	14.08	12.34
87	12	15	80.00	65.00	1200	1265.00	5.42	5.14
88	3	3.75	20.00	16.25	2000	2016.25	0.81	0.81
89	24	30	160.00	130.00	1200	1330.00	10.83	9.77
90	4	5	26.67	21.67	1900	1921.67	1.14	1.13
91	2	2.5	13.33	10.83	1200	1210.83	0.90	0.89
92	3	3.75	20.00	16.25	nd	nd	nd	nd
93	12	15	80.00	65.00	1600	1665.00	4.06	3.90
94	4	5	26.67	21.67	1200	1221.67	1.81	1.77
95	4	5	26.67	21.67	2000	2021.67	1.08	1.07
96	4	5	26.67	21.67	1600	1621.67	1.35	1.34
97	4	5	26.67	21.67	1200	1221.67	1.81	1.77
98	12	15	80.00	65.00	nd	nd	nd	nd
99	4	5	26.67	21.67	2000	2021.67	1.08	1.07

100	12	15	80.00	65.00	1200	1265.00	5.42	5.14
Prom.			89.53	72.75	1631.58	1704.32	4.46	4.27
Total			8953.33	7274.58	155000	162274.58	4.90	4.42



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Bibliografía

Abrams, Burton and Mark Schmitz (1984), *The Crowding-out Effect of Governmental Transfers on Private Charitable Contributions: Cross-Section Evidence*, National Tax Journal, vol. 37, no. 4, pp. 563-568.

Ackerman, Susan (1996), *Altruism, Nonprofits and Economic Theory*, Journal of Economic Literature, vol. 34, pp. 701-728.

Andreoni, James (1988), *Privately Provided Public Goods in a Large Economy: The Limits of Altruism*, Journal of Public Economics, no. 35, pp. 57-72.

Andreoni, James (1989), *Giving With Impure Altruism: Applications to Charity and Ricardian Equivalence*, Journal of Political Economy, vol. 97, no. 6, pp. 1447-1458.

Arquidiócesis de Monterrey (1998), *Primer Sínodo Diocesano: 1er documento de consulta unidad Iglesia-Mundo*, Comisión Central Coordinadora, Monterrey, N.L.

Arquidiócesis de Monterrey (1999), *Primer Sínodo Diocesano: 2do. documento de consulta unidad Las Proyecciones de la Evangelización*, Comisión Central Coordinadora, Monterrey, N.L.

Becker, Gary (1976), *Altruism, Egoism, and Genetic Fitness: Economics and Sociobiology*, Journal of Economic Literature 14, no. 3, pp. 817-826.

Blank, Rebecca (1994), *Social Protection versus Economic Flexibility, Is There a Trade-off*, National Bureau of Economic Research, The University of Chicago Press, USA.

Boltvinik, Julio (1994), *Pobreza y Estratificación Social en México*, INEGI, EL Colegio de México, IIS-UNAM, México.

COESPO-NL, *Indices y Grados de Marginación por AGEB Incluyendo Aproximación de Colonias del Area Metropolitana 1990*, Secretaría General de Gobierno, Consejo Estatal de Población, Nuevo León.

Comisión Diocesana Coordinadora del Apostolado de los Laicos (1991), *Directorio 1991 CCAL, El Laicado Organizado de Monterrey*, Comisión Diocesana Coordinadora del Apostolado de los Laicos, Monterrey, N.L.

Fontaine, Ernesto R. (1997), *Evaluación Social de Proyectos*, undécima edición, Ediciones Universidad Católica de Chile, Santiago.

Garza G. y Marlene Solís (1995), *Municipio de Monterrey: geografía de las desigualdades socioeconómicas*, Instituto de Estudios Urbanos de Nuevo León.

Iannaccone, Laurence (1998), *Introduction to the Economics of Religion*, Journal of Economic Literature, Vol. 36, no. 3, pp. 1465-1496.

INEGI (1991), *Nuevo León Resultados Definitivos, XI Censo General de Población y Vivienda 1990*, México, Ags. Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática.

INEGI (1995), *ENIGH – 94, Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares*, México, Ags., Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática.

INEGI (1996), *Conteo 95 de Población y Vivienda*, México, Ags. Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática.

Juan Pablo II (1998), “La justicia y la paz se besan”, *Fe Histórica*, segunda época, número 22, julio-agosto, pp. 16 y 17, Monterrey, N.L.

Juan Pablo II (1999), *La Iglesia en América*, Ediciones Paulinas, México.

Kindleberger (1962), *Economía Internacional*, Editorial Aguilar, México.

Kliksberg, Bernardo (1993), *Pobreza Un Tema Impostergable*, Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo, Fondo de Cultura Económica, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, México, D.F.

- Lustig, Nora and Ruthanne Deutsch (1998)**, *The Inter-American Development Bank and Poverty Reduction: An Overview*, Washington D.C., USA, Inter-American Development Bank, Sustainable Development Department, Poverty and Inequality Advisory Unit.
- Martínez Jasso, Irma (1995)**, *Encuesta de Ingreso y Gasto de los Hogares del Área Metropolitana de Monterrey, 1994*, Centro de Investigaciones Económicas, UANL, Monterrey, N.L.
- Nasatir, David (1985)**, *The Survey Research Process*, en Smith, A *Handbook of Social Methods*, vol. 3, Praeger, USA.
- Paul, S. and Israel, A. (1991)**, *Nongovernmental Organizations and the World Bank: Cooperation for Development*, The World Bank, Washington, D.C.
- PNDU (1993)**, *Informe Sobre el Desarrollo Humano 1993*, Programa de la Naciones Unidas para el Desarrollo, España.
- PNDU (1996)**, *Informe Sobre el Desarrollo Humano 1996*, Programa de la Naciones Unidas para el Desarrollo, España.
- PNDU (1997)**, *Informe Sobre el Desarrollo Humano 1997*, Programa de la Naciones Unidas para el Desarrollo, EE.UU.
- Periódico Proyección 2000 (1998)**, "Sínodo de Obispos para América Latina", p. 14, México, D.F.
- Pickering, J. F. (1985)**, *Giving in the Church of England: an econometric analysis*, *Applied Economics*, vol. 17, pp. 619-632.
- Real Academia Española (1994)**, *Diccionario de la lengua española*, Madrid, 21 Ed.
- Riddell, Roger (1990)**, *Judging success: evaluating NGO approaches to alleviating poverty in developing countries*, Overseas Development Institute, Working Paper 37.
- Riddell, Roger C. and Mark Robinson (1995)**, *Non-Governmental Organizations and Rural Poverty Alleviation*, Clarendon Press, Oxford.
- Roberts, Russell (1985)**, *A Positive Model of Private Charity and Public Transfers*, *Journal of Political Economy*, vol. 92, no. 1, pp. 136-148.
- Secretariado de Pastoral Social (1994)**, *Pastoral Social: un aporte*, México, Tercera Ed., Secretariado de Pastoral Social, Monterrey, N.L.
- Shiff, Jerald (1985)**, *Does government Spending Crowd Out Charitable Contributions?*, *National Tax Journal*, vol. 38, no. 4, pp. 535-546.
- Urquidi, Víctor (1997)**, *Discurso en ocasión de la entrega del premio Luis Elizondo de Investigación 1997*, ITESM, México.
- Waelbroeck, Jean (1998)**, "Half a Century of Development Economics: A Review Based on Handbook of Development Economics", *The World Bank Economic Review*, vol. 12, pp. 323-352.
- Yves, Calvez Jean (1991)**, *La enseñanza social de la Iglesia: la economía, el hombre, la sociedad*, p. 76, Ed. Herder, Barcelona.
- Zuñiga, V. y Óscar Contreras (1998)**, *La pobreza en Monterrey*, en Garza, Nuevo León, hoy, Diez Estudios Sociopolíticos, UANL y Eds. La Jornada, pp. 65-83.

UNIVERSITY OF TORONTO

