

*Variaciones  
sobre un mismo  
tema*

50x70 técnica mixta  
sobre papel guarro

# Impacto de estrategias orientadoras en la modalidad mixta a través de ejes fundamentales de acción

Impact of guiding strategies in mixed mode through fundamental axes of action

Blanca Elizabeth Garza Garza

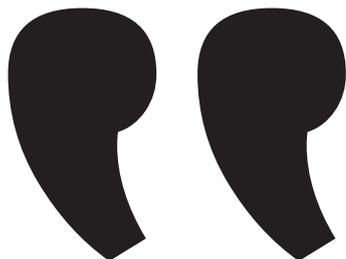
Jorge Rodríguez Cavazos

*Resumen:* En este trabajo se propone la creación de estrategias de orientación para proporcionar apoyo en la orientación psicológica e información profesional y laboral, interviniendo en forma individual, grupal, masiva, en línea, especializada, en pares y mixta. Se presentan acciones que dependen de tres ejes fundamentales: de prevención, formación e intervención. Los resultados exploratorios con su respectiva metodología permiten identificar desde los alumnos en riesgo de reprobación hasta aquellos propensos a abandonar la escuela y, con esto, reducir con éxito la problemática constante en la modalidad mixta del bachillerato.

*Palabras clave:* modalidad mixta, estrategias, orientación, riesgo, ejes, acciones.

*Abstract:* The creation of guidance strategies is proposed in this work to provide support in the counseling and career and job information, intervening in individual, group, mass, online, specializing in pairs and mixed. Prevention, education and intervention are actions that depend on three main areas. The exploratory results with their respective methodology permit to identify students at risk from flunk to those likely to leave school and, with this, successfully reduce constant problem in the mixed mode of high school.

*Keywords:* mixed mode, strategies, guidance, risk, axes, actions.



## La Preparatoria 8 promueve el fortalecimiento del Modelo Educativo de la UANL y asienta la formación integral de sus estudiantes en busca de su bienestar personal, social, académico y profesional

**E**n la época de los ochenta, las materias se enfocaban a cumplir objetivos como la comprensión del material teórico principalmente; el centro era conocer los términos del contenido del curso. Al alumno no se le permitía apreciar el razonamiento, la emisión de juicios, la exposición de la crítica para un tema y la toma de decisiones, debido a que sólo existían actividades en donde colocaban conceptos; por lo tanto, escaseaba la importancia a la aplicación del conocimiento y esto generaba una escasa pertinencia.

Con el Acuerdo Número 442 establecido en el Sistema Nacional de Bachillerato (SNB), la calidad, la cobertura y la equidad se ubican como punto de referencia en el planteamiento central de la Reforma Integral de Educación Media Superior RIEMS: “Atender los problemas de cobertura, equidad y la calidad que enfrentan la EMS mediante la integración de un Sistema Nacional de Bachillerato (SNB)” (Guía de la COPEEMS, 2014, p.134).

La responsabilidad para enfrentar los retos de la RIEMS debe ser total por parte de las instituciones, desde la formación hasta la capacitación. Las instituciones educativas somos parte de esa reforma que dará identidad al nivel medio superior, desde sus respectivos programas de estudio e infraestructura, hasta el personal que lo conforma. Se debe actuar como principal detonante para llevar a cabo la reforma, siendo ésta la motivación y empuje, además de hacer ver a la sociedad que la parte importante de la educación es el desarrollo personal del individuo, reeditando en mejores condiciones de vida (SEP, 2007).

La Preparatoria 8 promueve el fortalecimiento del Modelo Educativo de la UANL y asienta la formación integral de sus estudiantes en busca de su bienestar personal, social, académico y profesional. Asimismo, inicia su ingreso al Sistema Nacional de Bachillerato y, con el fin de mantener este logro, fortifica los

servicios de Orientación. Con esto se generan programas de apoyo a los estudiantes, donde se trabaje en conjunto con las asignaturas de Orientación y el Programa de Tutorías, Fortalecimiento Académico, entre otras.

La Preparatoria, en coordinación con el Municipio de Guadalupe, inició en el 2011 un programa como apoyo a sus estudiantes llamado “Vivo Líder”, en el que se les proporcionó capacitación a los estudiantes y con carácter preventivo contra las adicciones y las problemáticas propias del adolescente. En el 2013 y 2014 se continuó con esta línea de apoyo a todo el alumnado con el programa “Vivo por mí”, siguiendo la misma estructura y fundamentación del anterior.

El apoyo de la orientación es una parte importante, pues es un proceso de ayuda continua a los estudiantes, en todos sus aspectos, con una finalidad de prevención y desarrollo mediante programas de intromisión educativa y social basados en principios científicos y filosóficos. En el ámbito de la UANL se considera como el conjunto de apoyos proporcionados a los estudiantes para guiarlos hacia el desarrollo de competencias para el aprendizaje autónomo, el autoconocimiento y la construcción de un proyecto de vida que permita su desarrollo personal y profesional (Esquivel, G., 2014, p.66).

Rodríguez Espinar (1993 p.13-15) señala tres principios básicos de la orientación:

- Principio de prevención. Supone actuaciones de tipo proactivo, se trata de actuar antes de que surja el problema. La prevención como concepto comunitario, pone su énfasis en el grupo o comunidad, pretende reducir los riesgos de la totalidad de los miembros de un sistema, mejorando las condiciones existentes o previniendo posibles problemas.
- Principio de Desarrollo. El principio de desarrollo implica una orientación que atienda a todos los aspectos del desarrollo humano. Supone considerar al individuo con un continuo crecimiento y la orientación como un proceso continuo dirigido al desarrollo integral de la persona. Dentro de este proceso, en algunos “momentos críticos” la orientación ha de ser particularmente intensa.
- Principio de intervención social. Según este principio la orientación no sólo ha de tener en cuenta el contexto en que se realiza, sino también la posibilidad de intervenir sobre el propio contexto. La actividad orientadora estará dirigida a la modificación de aspectos concretos del contexto. Así mismo, la orientación, desde esta perspectiva, tratará de ayudar al alumno a concienciarse sobre los obstáculos que se le ofrece en su contexto y le dificultan el logro de sus objetivos personales, para que pueda afrontar el cambio necesario de dichos obstáculos.

Las áreas de Orientación en las que se organizan y proporcionan estos apoyos son: educativa, psicológica, vocacional y profesional. Los modelos básicos de intervención que todo orientador educativo debe conocer —puesto que son la unidad básica de intervención dentro de su contexto laboral— son: individual, grupal, masivo, en línea, especializada, pares y mixto.

- Individual: se atiende situaciones y casos particulares que requieren de un tratamiento personalizado.
- Grupal: tiene un propósito formativo y requiere del trabajo cooperativo.
- Masivo: es el espacio para la difusión e información a grandes grupos de estudiantes acerca de temas vinculados a las distintas áreas de Orientación, permitiendo la organización y desarrollo de eventos interinstitucionales o con expertos.
- En línea: es la atención proporcionada al alumno a través de los medios electrónicos.
- Especializada: es a través de una especialidad requerida por el alumno de acuerdo a su necesidad.
- Mixto: es la combinación de uno o más de los modelos en una sola estrategia.
- Pares: es la combinación de un alumno a otro.

Las líneas de acción de esta propuesta de orientación comprenden tres ejes fundamentales: prevención, formativo y de intervención. Se trabajan en las cuatro áreas de trabajo —educativa, psicológica, vocacional y profesional— para abordar los diferentes niveles de atención (Esquivel, G., 2014 p.70).

El objetivo general del trabajo de la Orientación es proporcionar herramientas educativas y/o psicológicas para el desarrollo de habilidades, capacidades y competencias que impulsen a la formación integral socioeducativa de los estudiantes, así como contribuir en su crecimiento personal, social y profesional en los alumnos de las diferentes modalidades.

Se propone que las funciones del orientador sean las siguientes:

- Llevar a cabo una intervención grupal al inicio del semestre.
- Participar en los diversos programas de formación y actualización de orientación.
- Presentar ante el grupo, identificarse como su orientador e informar en qué consiste la orientación, qué servicios brinda, así como su ubicación dentro de la institución y su horario de atención.
- Establecer contacto armonioso y empático con sus alumnos del programa presencial y en línea.
- Identificar problemáticas y necesidades de los alumnos.
- Llevar un registro de seguimiento de los alumnos y las acciones sugeridas e implementadas a través de los formatos establecidos, en físico y en línea.
- Elaborar y entregar a tiempo los reportes programados.
- Proponer mejoras al programa de orientación.
- Aplicar las estrategias en su modalidad individual, grupal, mixta y en línea.





Actitudes de confianza, comprensión e interés en el alumnado —empatía, tolerancia, respeto y actitud de servicio— con un equilibrio emocional y coherencia entre lo que dice y lo que hace

### **Perfil del orientador de modalidad mixta**

El profesional que esté a cargo de la orientación debe contar con formación en una carrera afín a la orientación —educación, pedagogía, psicología, orientación escolar y vocacional, trabajo social—, además de cumplir con los siguientes requisitos: experiencia previa en trabajo con adolescentes a nivel individual, grupal, masivo y en línea, docencia a nivel medio superior y en los programas Edmodo, redes sociales y Nexus. Debe poseer conocimientos en características biológicas, psicológicas y socio afectivas del adolescente, de técnicas de estudio, habilidades cognitivas, riesgos psicosociales, valores, manejo de grupos —atención a nivel masivo— y utilizar las tecnologías de la información. Habilidad para establecer relaciones interpersonales —comunicación no verbal, verbal y escrita—, también para manejar recursos didácticos para el trabajo en grupo.

Actitudes de confianza, comprensión e interés en el alumnado —empatía, tolerancia, respeto y actitud de servicio— con un equilibrio emocional y coherencia entre lo que dice y lo que hace —objetividad ante problemáticas de los estudiantes, iniciativa y creatividad—.

### **Código de ética del orientador en modalidad mixta**

Establecer con los alumnos una relación de confianza comprensiva y exigente que fomente la autoestima y el desarrollo integral de la persona, así como el respeto a los demás. Tratar a todos con total ecuanimidad, sin aceptar ni permitir prácticas discriminatorias por motivos de sexo, género, raza, religión, opiniones políticas, origen social, condiciones económicas, nivel intelectual, entre otras. Respetar la confidencialidad de la información obtenida del estudiante, tanto sus antecedentes académicos, como de las entrevistas. Mantener el vínculo de empatía con el estudiante, dentro de los límites profesionales, con total respeto a la integridad física y psicológica del estudiante.

### **Conservar en la privacidad de la información personal del estudiante:**

El orientador debe cuidar la privacidad de la problemática y el nombre de los estudiantes que han atendido; y sólo debe proporcionarla a los profesionales encargados.

Favorecer la convivencia en los centros educativos, fomentando los cauces apropiados para resolver los conflictos que puedan surgir y evitando todo tipo de manifestación de violencia física o psíquica. Crear un clima de confianza que potencie un buen trabajo en equipo y contribuir al buen funcionamiento de los órganos de participación, de coordinación y de dirección (Esquivel, G., 2014 p.64).

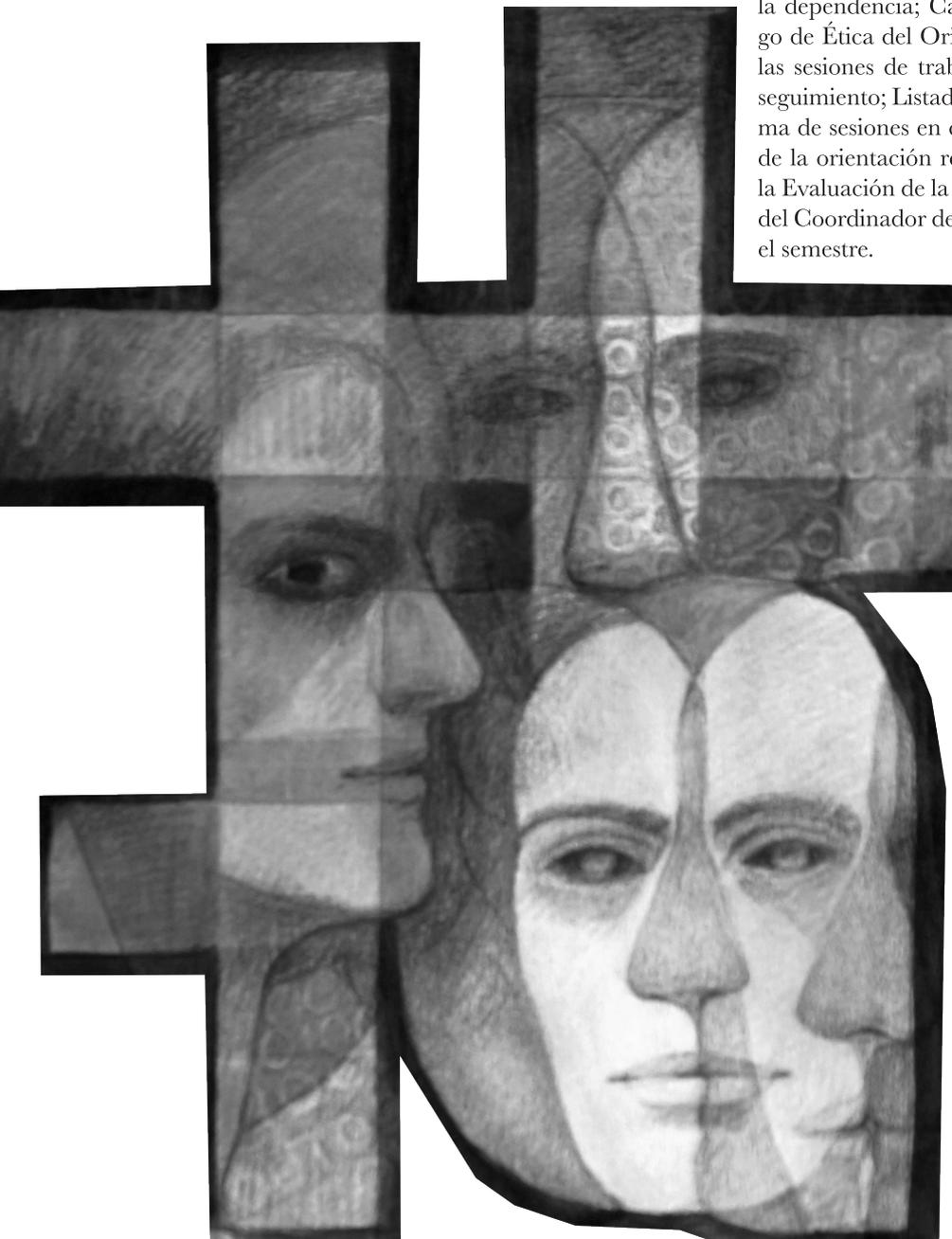
Los documentos de uso indispensable en la orientación de modalidad mixta son: Programa Institucional de Orientación 2015 DOVE UANL; Plan de Acción de Orientación (2015) de la dependencia; Carta de nombramiento del Orientador; Código de Ética del Orientador; Manual del Orientador; Reporte de las sesiones de trabajo impreso; Ficha de atención; Registro de seguimiento; Listado de asistencia de intervención grupal; Programa de sesiones en cubículos; Formato de encuesta de evaluación de la orientación recibida del alumno por semestre; Formato de la Evaluación de la actividad de orientación; Reporte del Informe del Coordinador de los alumnos atendidos en orientación durante el semestre.

El objetivo de la investigación es conocer el impacto de la aplicación de estrategias del departamento de orientación en la modalidad mixta.

Los objetivos específicos son:

- Investigar las estrategias anteriores aplicadas a través del área de la orientación en la modalidad mixta
- Identificar las estrategias que resultan con mayor impacto en la modalidad mixta
- Registrar las estrategias llevadas a cabo durante el semestre en la modalidad mixta
- Mencionar el impacto que éstas tienen la aplicación de estrategias orientadoras en la modalidad mixta

La metodología de esta investigación es de tipo exploratorio, donde se presenta la información obtenida de la aplicación de diferentes estrategias orientadoras en la modalidad mixta de la Preparatoria 8. La población a la que fueron aplicadas las estrategias fue a los alumnos de la modalidad mixta de 2do y 4to. semestre, que son un total de 33 alumnos.



Los procedimientos que se utilizaron son:

- Diagnóstico de problemática de los alumnos a través de reportes en los formatos de alumnos en riesgo, kárdex, reporte de tutores y encuesta de alumnos en redes sociales
- Diseño de programas de orientación psicológica e información profesional y laboral aplicadas en la modalidad mixta
- Programación de las sesiones con los alumnos
- Identificación de los alumnos a través de los respectivos reportes
- Asignación del orientador a los grupos
- Inducción al orientador sobre la modalidad mixta
- Aplicación de las diferentes estrategias diseñadas
  - Elaboración de expedientes en línea
  - Comunicación alterna a nexus, correo y facebook
  - Estrategias individuales a través de los reportes de alumnos en riesgo
  - Estrategias masivas con la aplicación y entrega del CEPA, así como la participación en el Programa PIVA
  - Estrategias en línea con la elaboración de su expediente y el monitoreo de sus respuestas
  - Estrategia en pares proporcionando pláticas sobre la problemática del adolescente con una o dos personas participando y luego ellos mismos compartiendo la información con sus compañeros

Evaluación del logro con las diferentes estrategias

- Comparación de los reportes anteriores de los orientadores
- Comparación de los reportes anteriores de tutores
- Junta de mejora continua con los alumnos
- Junta de mejora continua con tutores y orientadores



En los resultados de la aplicación de las diferentes estrategias el total de los alumnos contestaron las encuestas de diagnóstico. Se entrevistaron al total de los alumnos como seguimiento de alumnos en riesgo a desertar o reprobar materias durante la primera etapa. Se aplicó en su totalidad la prueba del CEPA a los alumnos de esta modalidad como estrategia grupal. La participación de alumnos de 4to. semestre en el programa PIVA fue de un 80 por ciento y se está dando seguimiento al terminar su semestre. En la participación de pares se encontró que sólo el 60 por ciento de los alumnos de 2do. semestre le dieron continuidad. En las redes sociales se han mantenido en contacto el total de los alumnos, así como en Edmodo y vía correo electrónico.

La participación de los alumnos de la modalidad mixta ha tenido un aumento considerable, ya que en el semestre anterior sólo se tenía respuesta de 15 por ciento, actualmente es el total de los alumnos. El principal impacto con los alumnos al crear estrategias orientadoras ha sido la comunicación continua, así como estar en prevención continua para evitar la reprobación y el abandono. Los alumnos comentan en sus encuestas que se identifican con los cambios, procesos y soluciones de problemáticas del alumno de la modalidad mixta. También han proporcionado información en dónde están interesados en lograr una licenciatura, que su principal obstáculo para elegir carrera es la escasa información de carrera, siendo una propuesta de mejora; también consideran que las pláticas y conferencias motivacionales son importantes y que dependen de ellos mismos la toma de decisión.

Unas propuestas de acción que compartieron los alumnos fue que sean invitados como testimoniales para que den una plática de inducción a los alumnos que inician con esta modalidad, también comentaron que es pertinente regresar a la escuela después de pasar su examen de selección, para compartir información con los alumnos que ya estarían tomando decisión de carrera.

# Referencias

**Álvarez, M. y Rodríguez, S.** (2000). *Cambios socioeducativos y orientación en el siglo XXI: Nuevas estructuras, roles y funciones*, en *Hacia el Tercer Milenio: Cambio Educativo y Educación para el Cambio*. Madrid: Sociedad Española de Pedagogía. Tomo I. SEP (2007). Acuerdo 422. Disponible en: <https://www.sep.gob.mx/work/models/sep>.

**Esquivel, G. y García, I.** (2014). *Libro Propedéutico de Orientación*. México: Grupo Editorial Patria.

**Esquivel G. y García I.** (2014). *Libro Orientación Educativa*. México: Grupo Editorial Patria.

**Esquivel G., García I. y Puente E.** (2014). *Libro Información Profesional y Laboral*. México: Grupo Editorial Patria.

**Guía de la COPEEMS** <http://www.copeems.mx/normativa/documentos-y-manuales/328-manual-de-operacion>.

**Modelo Educativo de la UANL** (2008). <http://mediasuperior.uanl.mx/00/modelo-educativo.pdf>.

**Plan de Acción Tutorial de la Preparatoria 8 UANL** (2011). <http://preparatoria8.uanl.mx/wp-content/uploads/2012/01/Plan-de-Acci%C3%B3n-Tutorial-PREPA-8.pdf>.

**Programa Institucional de Orientación de la UANL** (2014) <http://www.uanl.mx/sites/default/files/documentos/convocatoria/19543/orientacion-vocacional-v1.pdf>.

**Esquivel G., García I. y Puente E.** (2015). *Libro Orientación Psicológica*. México: Grupo Editorial Patria.

**Rodríguez, S.** (2000). *La orientación y la función docente*. La Orientación Educativa uno de los factores determinantes de la calidad educativa de los Centros, en: E. Moreno y R. Gómez-Caminero (Comp.) *La Orientación en la Enseñanza Obligatoria y Posobligatoria*. Granada: Grupo Editorial Universitario.

**Rodríguez, S.** (2002). *La orientación y la función tutorial factores de calidad de la educación*, en *CES (Ed.) Los educadores en la sociedad del s. XXI*. Madrid: MEC-Consejo Escolar del Estado.

**Rodríguez, S.** (1993). *La orientación y la función docente*. La Orientación Educativa uno de los factores determinantes de la calidad educativa de los Centros, en E. Moreno y R. Gómez-Caminero (Comp.) *La Orientación en la Enseñanza Obligatoria y Posobligatoria*. Granada: Grupo Editorial Universitario.

## Blanca Elizabeth Garza Garza

Es Licenciada en Psicología con acentuación en área laboral y egresada de la maestría en Ciencias por la facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Nuevo León y la Universidad de Göttingen en Alemania. Ha desarrollado su experiencia docente impartiendo cátedra en diversas Universidades del Estado. Es coordinadora del Departamento de Orientación Vocacional de la Preparatoria 8 y de la Academia de Orientación Educativa y Vocacional. Actualmente realiza estudios doctorales en la Universidad de Coahuila siendo el tema de investigación “Análisis del perfil, factores determinantes y modelos del abandono escolar en alumnos de EMS en un municipio de Nuevo León”.

*Recibido: octubre 2014*  
*Aceptado: enero 2015*



## Jorge Rodríguez Cavazos

Es Médico Cirujano y Partero egresado de la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Sus estudios de Posgrado los realizó en Educación Superior. En el período 2003-2004 presidió la Asociación de Médicos Generales en Ciudad Guadalupe. Es docente en la Universidad Autónoma de Nuevo León desde el 2004 y miembro de la Academia de Biología en la Preparatoria 8. Actualmente realiza estudios doctorales en Educación en la “Universidad José Martí de Latinoamérica” con la asesoría de especialistas de la Universidad de La Habana, Cuba.