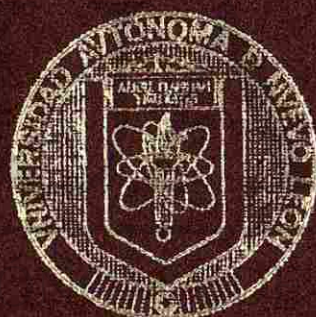


FUENTES DE INFORMACION EN PSICOLOGIA
LABORAL

POR MA. ESTHER CASILLAS MENDEZ

TRABAJO PRESENTADO PARA OPTAR AL
TITULO DE
MAESTRIA EN PSICOLOGIA LABORAL



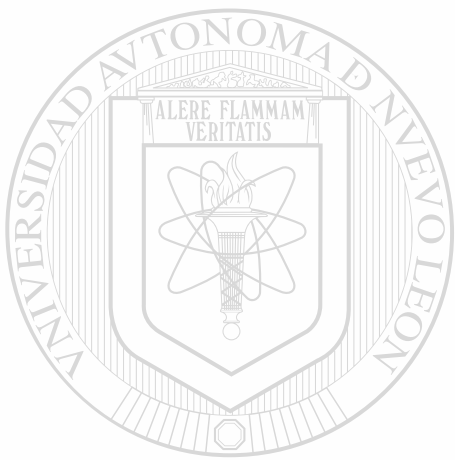
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

FACULTAD DE PSICOLOGIA
ESCUELA DE GRADUADOS

MONTERREY, N. L.

NOVIEMBRE DE 1985

TM
Z7201
FPs
1985
C3



UANL

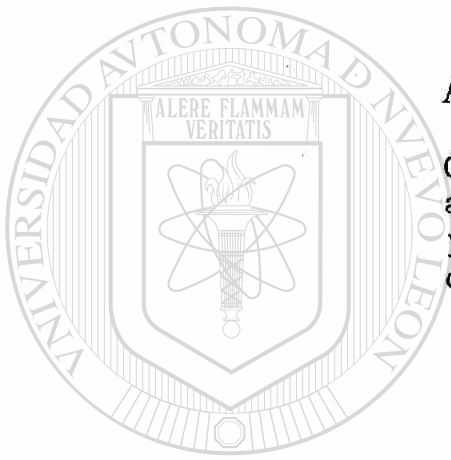
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



153164



A MIS SERES QUERIDOS

Como muestra de cariño y
agradecimiento por su apo
yo moral, comprensión y
confianza.

UANL

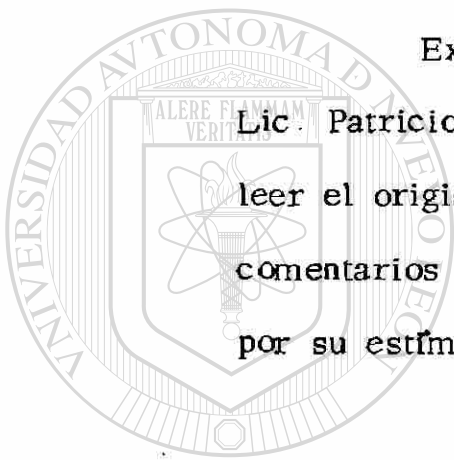
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

AGRADECIMIENTO:

Expreso mi reconocimiento y gratitud al
Lic. Patricio Pimentel por su paciente labor de - -
leer el original de este estudio, sus sugerencias y
comentarios críticos formulados, así como también
por su estímulo para realizar el trabajo.



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



I N D I C E

PRESENTACION	
INTRODUCCION	1
I DEFINICION DE CONCEPTOS	4
II FUENTES DE INFORMACION	
A. Fuentes Primarias	
1. Libros	7
2. Publicaciones Periódicas	12
3. Informes científicos y técnicos	14
4. Tesis	14
B. Fuentes Secundarias	
1. Bibliotecas	14
2. Indices	26
3. "Abstracts"	28
4. Catálogos comerciales	29
III PSICOLOGIA LABORAL	
A. Antecedentes y desarrollo	30
B. Roles del Psicólogo Laboral	35
IV FUENTES DE INFORMACION EN PSICOLOGIA LABORAL	39
A. Libros	40
B. Publicaciones Periódicas	65
C. Indices y "Abstracts"	71
D. Tesis	83
V TELEDOCUMENTACION	87
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	91
ANEXO 1 : BIBLIOGRAFIA SOBRE PSICOLOGIA LABORAL	95
ANEXO 2 : DIRECTORIO DE EDITORIALES	124
ANEXO 3 : DIAGRAMAS: UTILIZACION DE LAS FUENTES DE INFORMACION	129

P R E S E N T A C I O N

Las tesis de la Maestría en Psicología Laboral de la Universidad Autónoma de Nuevo León, deben en lo posible:

- Ser una aportación original al campo de la Psicología Laboral, y propiciar el desarrollo de la Psicología Organizacional Mexicana.
- Utilizar los conocimientos y experiencias previas del alumno-investigador, de tal forma que su trabajo potencialice su plena utilización personal y se obtenga el máximo valor agregado posible de su investigación.
- Ser de utilidad práctica.

La Lic. Ma. Esther Casillas, captó en su totalidad estos conceptos y realizó una investigación en la cual tuve el gusto de participar, de gran valor para la comunidad académica de la Maestría en Psicología Laboral.

Siempre hiciste Mayté, las cosas bien, y desde la primera intención. Estoy seguro que esta cualidad, te permitirá continuar con tu éxito personal y profesional en el futuro.

Tu asesor y amigo

LIC. PATRICIO PIMENTEL, M.D.O.

I N T R O D U C C I O N

Samuel Johnson, uno de los grandes eruditos del siglo XVIII, opinaba que existen dos clases de conocimiento: saber sobre un tema y saber encontrar información sobre ese tema. Johnson concedía más importancia a este último.

En la actualidad, el saber "dónde" es una forma de conocimiento todavía más valiosa que en el siglo XVIII, dado el número de investigaciones que se realizan en el mundo y la gran cantidad de información que se publica sobre todas las áreas del conocimiento.

Todo estudiante o profesional se habrá visto alguna vez ante la responsabilidad de realizar una investigación y elaborar un reporte o una monografía, y de alguna manera habrá hecho uso del segundo conocimiento.

El primer paso en la elaboración de una investigación, ya sea por necesidad académica, profesional o por interés personal, es la determinación del tema. Este es el punto de partida de cualquier trabajo y su delimitación y definición son básicos para las fases subsiguientes de la investigación, ya que establecen las áreas que se van a cubrir y los puntos de vista que se van a presentar.

Una vez que se ha determinado el tema de la investigación, es importante saber si existen resultados de investigaciones sobre el tema, publicados o por publicar y hacer acopio de esa información. Al determinar el tema, se determina también la información que se debe buscar. Se sabe qué buscar, pero es necesario también saber dónde y cómo buscar.

El saber qué, dónde y cómo buscar información es esencial al realizar cualquier investigación, ya que existen conocimientos reunidos me--

dante los estudios realizados por otras personas; conocimientos almacenados en archivos, laboratorios y bibliotecas; experiencia acumulada que debe aprovecharse y servir de base, dando solidez a la opinión o conclusiones que se generen de la investigación.

Para medir un poco el alcance de la importancia de contar con el acceso a los resultados de investigaciones pasadas, pensemos por un momento lo que habría sucedido con las investigaciones actuales en Psicología Laboral, de no haber contado con la información sobre las aportaciones a los campos de la Psicología y la Administración, realizadas por Taylor, Mayo, Likert, Maslow, Herzberg, Kast y Kahn, entre otros.

El grado de aprovechamiento que el investigador o el profesional hagan de esta experiencia acumulada dependerá, en gran parte, de la calidad de las fuentes de información con que cuenten, ya sean éstas expedientes, reportes, archivos o publicaciones. De poco puede servirles te-

ner la certeza de que se han realizado investigaciones sobre el tema de su interés, si no pueden localizar y obtener información sobre ellas y sus resultados.

Por otra parte, dada la gran cantidad de información que se produce sobre las diferentes áreas del conocimiento, es importante para todo investigador o profesional contar con la facilidad de poder seleccionar, buscar, localizar y obtener oportunamente la información precisa que requiere.

Es objetivo del presente estudio ofrecer un análisis de las principales fuentes de información de que se dispone para cualquier investigación en Psicología Laboral. Para ello, determinaremos primero cuáles son -

las principales fuentes de información y cuáles las áreas comprendidas dentro de la Psicología Laboral, para después presentar el análisis minucioso de cada una de las fuentes de información en Psicología Laboral y proporcionar instrucciones para su uso.

Consideramos que la herramienta que se genere a través de este estudio será de utilidad, tanto para los estudiantes como para los profesionales en Psicología Laboral. Para los primeros, porque los introducirá con las fuentes básicas de información y les permitirá sacar el mayor provecho posible a los sistemas de información especializados que se les brindan en las bibliotecas y centros de documentación. Para los segundos porque les servirá como obra de referencia práctica al enfrentarse en su trabajo a la gran cantidad de documentación que trata, directa o indirectamente, de la Psicología Laboral, y porque les permitirá estar al día con respecto a todo aquello que se publique en relación con su área profesional.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

I DEFINICION DE CONCEPTOS

Dado que el presente estudio va dirigido a Psicólogos Laborales, se eliminará en esta sección la definición de conceptos relacionados con la Psicología Laboral, incluyendo solamente los relacionados con las fuentes de información.

"ABSTRACT". - Voz inglesa que significa sumario o resumen del contenido de una publicación, ya sea libro, folleto o revista.

ARTICULO. - Escrito de regular extensión que se publica como contribución al progreso de una ciencia, arte, etc., en un periódico o revista.

ASIENTO BIBLIOGRAFICO. - Registro o anotación completa y ordenada de las partes esenciales del libro.

BANCO DE DATOS. - Conjunto de medios automatizados que permiten la búsqueda, selección, tratamiento y recuperación de la información que tiene almacenada.

CATALOGO. - Lista ordenada de las obras existentes en una biblioteca o librería, con la indicación, mediante una clave o símbolo, del lugar donde puede ser hallado cada libro.

CATALOGO COLECTIVO. - Catálogo común que reúne los asientos de los libros existentes en varias bibliotecas situadas dentro de un determinado radio geográfico.

DOCUMENTO. - Todo aquello que bajo una forma de relativa permanencia puede servir para suministrar o conservar una información.

ENCABEZAMIENTO. - Está constituido por la palabra o palabras que ocupan la cabeza de la ficha bibliográfica e indican el nombre del autor,

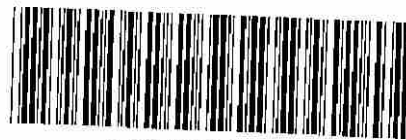
FM

Z7201

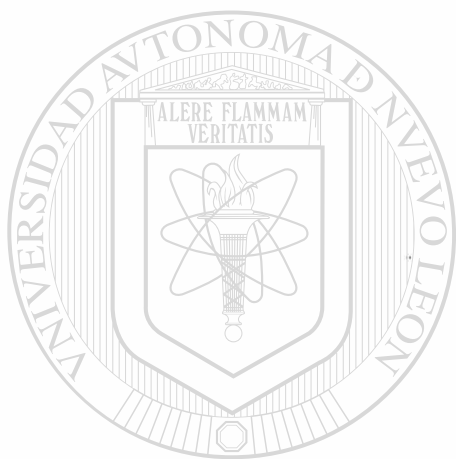
FPS

1985

C3



1020074114



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

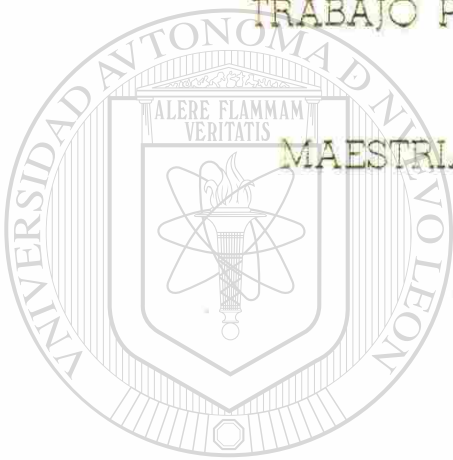


DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

FUENTES DE INFORMACION EN PSICOLOGIA
LABORAL

POR MA. ESTHER CASILLAS MENDEZ

TRABAJO PRESENTADO PARA OPTAR AL
TITULO DE
MAESTRIA EN PSICOLOGIA LABORAL



UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

FACULTAD DE PSICOLOGIA
ESCUELA DE GRADUADOS



MONTERREY, N. L.

NOVIEMBRE DE 1985

el título de la obra o la materia de ésta.

FICHA. - Tarjeta de cartulina, de forma rectangular, en cuya superficie se registra el asiento bibliográfico. Debe ser la fiel representación intrínseca o extrínseca del libro.

FICHERO. - Caja o mueble con gavetas o cajones donde se pueden guardar ordenadamente las fichas bibliográficas.

FOLLETO. - Todo impreso que, sin ser periódico, reúna en un sólo volumen entre 5 y 48 páginas, excluidas las cubiertas. Trabajos que no alcanzan, por su extensión o magnitud, las proporciones de un libro.

INDICE. - Con relación al libro. - Lista de materias, nombres de personas, lugares, fechas, etc., tratados o citados en el mismo, indicando las páginas en que aparecen, para facilitar la consulta y manejo de la obra. Medio auxiliar de referencia.

Con relación a la biblioteca. - Sinónimo de catálogo, en el cual por orden alfabético o cronológico están escritos los autores o materias de las obras que se conservan en una biblioteca.

LIBRO. - Publicación impresa no periódica que consta como mínimo de 49 páginas, sin contar las de cubierta.

LIBRO DE TEXTO. - De carácter didáctico, inicia al estudiante en el conocimiento elemental de las diferentes disciplinas o asignaturas de que se compone el plan de estudios.

MANUAL. - Libro que compendia lo más substancial de una materia. -- Tiende a dar una visión íntegra de la materia que estudia, pero persiguiendo una finalidad eminentemente didáctica.

MONOGRAFIA. - Descripción o tratado especial de determinada parte -

entre sí, describen con la mayor precisión posible el tema de que se trata.

Este servicio permite al usuario del mismo, estar constantemente informado y al día de los hechos y descubrimientos de su interés, con lo cual -- podrá desarrollar en forma más rápida y efectiva las tareas de su área de trabajo o estudio.

Obtención de Documentos. - Este servicio se ofrece como un apoyo y respaldo al de consultas a bancos de datos. Una vez que el usuario conoce las referencias bibliográficas de algunos artículos, libros, reportes, etc., puede entonces solicitar la reproducción, en alguno de los formatos disponibles, de los documentos de su interés. Puede solicitarlo en línea o fuera de línea.

Para proporcionar el servicio automatizado de información, las instituciones que lo ofrecen tienen acceso a diferentes sistemas, cada uno de los cuales permite la consulta a varios bancos de datos. Cada banco de datos tiene información sobre un área específica del conocimiento humano. Por tal razón, es importante determinar en forma precisa el área a la que pertenece la información que se desea localizar, para poder seleccionar el -- banco que contenga la información requerida.

A continuación presentamos información sobre el contenido y tipo de información de los principales bancos que conciernen a las áreas de la Psicología Laboral:

<u>NOMBRE DEL BANCO DE DATOS</u>	<u>CONTENIDO</u>	<u>TIPO DE INFORMACION</u>
Social Scisearch	Cubre entre otras las siguientes áreas: Comunicación Administración Psicología Sociología	Citas bibliográficas
Psych Abs	Contiene datos sobre Psicología y Ciencias de la Conducta. Fuente: American Psychological Assn.	Citas bibliográficas y resúmenes.
Comp Dissert Abs CDI	Guía de autores, títulos, etc. de todas las tesis americanas. Fuente: University Microfilms Internat'l	Citas bibliográficas y resúmenes
Sociological Abs	Cubre literatura de todo el mundo sobre Sociología y disciplinas relacionadas con las Ciencias Sociales y de la Conducta. Fuente: Sociological Abstracts	Citas bibliográficas y resúmenes
Management Contents	Cubre entre otras las áreas de Administración, Relaciones Industriales y comportamiento organizacional.	Citas bibliográficas y resúmenes

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- * El asterisco señala obras revisadas, no citadas en el texto, pero que de alguna manera influyeron en la redacción del trabajo.

Albert, Kenneth J. Manual del administrador de empresas. Solución - - práctica a los problemas de negocios. México : McGraw-Hill, 1982.

Asociación Europea de Dirección de Personal. Glosario de administra-- ción de personal. (francés, inglés, español). España : Ibérico Euro-- pea, 1969

Book Review Digest. Edited by Martha T. Mooney. New York : The H. - W. Wilson Co., 1980.

Book in Print, 1979-1980. Vols. 1 y 3. New York : R. R. Bowker Co., 1979.

* Brenni, Vito. Essays on bibliography. Metuchen, N. J. : Scarecrow - Press, 1975.

Bricker's International Directory. Compiled by George W. Bricker. - - - South Chatham, Mass. : Bricker Publications, 1984.

Buonocore, Domingo. Diccionario de bibliotecología. 2a. ed. Buenos Ai-- res : Marymar, 1976.

Business Periodicals Index. New York : H.W. Wilson, Octubre, 1981.

Calbet Segui, Juan y otros. Términos y conceptos más usuales en meca-- nización administrativa. Inglés, francés, español. México : Edito-- rial Limusa, 1979.

Collazo, Javier L. English-Spanish, Spanish-English encyclopedia dictio-- nary of technical terms. New York : McGraw-Hill, 1979.

Craig, Robert L. and Bittel, Lester R. Training and Development Hand-- book. New York : McGraw-Hill, 1975.

Cumulative Book Index, 1980. Edited by Cheryl R. Ehrens. New York : The H. W. Wilson Co., 1981.

Cumulative Book Review Index, 1905-1974. Princeton, N. J. : National Li-- brary Service, 1975

* Dirsá. Catálogo de publicaciones periódicas mexicanas. México : Dirsá, 1985.

Dissertation Abstracts International. Ann Arbor, Mich. : University of Microfilms International, March, 1984.

Enciclopedia Internacional de las Ciencias Sociales. Editada por D. L. Sills. Madrid : Ed. Aguilar, 1974.

Encyclopedia of Associations. 19th ed. Detroit, Mich. : Gale Research Co., 1985.

The encyclopedia of human behavior : Psychology, psychiatry, and mental health. Editada por Robert M. Goldenson. Garden City, N. J. : Doubleday, 1970.

Encyclopedia of job descriptions in manufacturing. Milwaukee, Wis. : American Liberty Press, (19--).

Eysenck, H. J. Encyclopedia of Psychology. New York : Deabury Press, 1979.

Famularo, Joseph J. Handbook of modern personnel administration. New York : McGraw-Hill, 1972.

Fernández Collado, José A. Diccionario inglés-español, español-inglés, de términos administrativos: México : Editorial Trillas, 1979.

* Galin, Saul y Spielberg, Peter. Reference books: How to select and use them. New York : Random House, 1969.

Giegold, William C. Manual de administración por objetivos. 3 vols. -- México : McGraw-Hill, 1982.

Gilmer, Beverly von Haller. Psicología industrial. 4a. ed. Barcelona : Roca, 1975.

Hegel, Carl. The encyclopedia of management. 2nd ed. New York : Van Nostrand Reinhold, 1973.

Horton, Forest W. Reference guide to advanced management methods. New York : American Management Association, 1972.

* Immoth, John Phillip. A guide to the Library of Congress classification. 2nd ed. Littleton, Colo. : Libraries Unlimited, 1971.

Johnson, Samuel. (citado en: Newfeld, Irving H. "The second kind of knowledge: corporate libraries". Management Review. V67, N12. - December, 1978.)

Juran, J. Quality control hadbook. 3rd ed. New York : McGraw-Hill, - 1974.

Lasser, Jacob Kay Business management handbook. 3rd ed. New York : McGraw-Hill, 1979.

Libros en español, 1981/82. 3 vols. México : Ediciones Promesa, S. A. 1981.

MacKay, Patrick W. y Torre, Ma. Teresa de la. Documentación técnica para la industria y otras instituciones. México : Limusa-Wiley, 1973.

* Mauch, James E. and Birch, Jack W. Guide to the successful thesis and dissertation. New York : Marcel Dekker, 1983.

Maynard, H. Handbook of business administration. New York : McGraw-Hill, 1967.

Mayo, Elton. Human problems of an industrial civilization. Boston : Harvard University, Graduate School of Business Administration, Div. of Research, 1946.

Miner, John B. and Miner, Mary Green. Personnel and industrial relations : A managerial approach. 3rd ed. New York : McMillan Publishing, 1977.

* Perales Ojeda, Alicia. Las obras de consulta. México : UNAM, Facultad de Filosofía y Letras, 1962.

Personnel Management Abstracts. Ann Arbor, Mich. : University of Michigan, Graduate School of Business Administration, Bureau of Industrial Relations, V26, N3, Fall, 1980.

Readers' Guide to Periodical literature. New York : H. W. Wilson, 1981.

Research Centers Directory. 8th ed. Detroit, Mich. : Gale Research Co., 1983.

Robb, Louis Adams. Dictionary of modern business: spanish-english and english-spanish. Washington : Anderson-Dramer, 1960.

Smith, Henry Clay. Psicología de la conducta industrial. México : McGraw Hill, 1977.

Social Sciences Index. New York : H. W. Wilson, 1984.

Thines, G. y Lempereur A. Diccionario general de ciencias humanas. Madrid : Catedra, 1978.

Ulrich's International Directory. New York : R. R. Bowker, 1984.

U N E S C O. Terminología de la documentación. París : UNESCO, 1976.

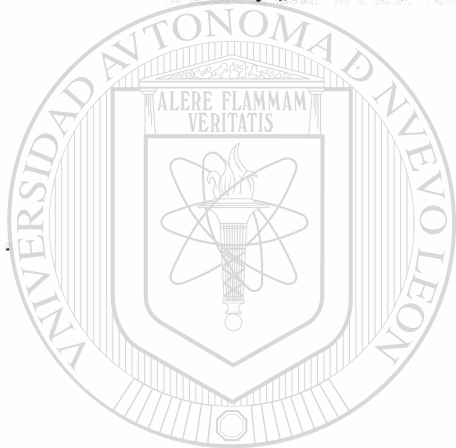
Vernon, K. D. C. Use of management and business literature. London : Butterworths, 1975.

Wasserman, Paul and McLean, Janice. Consultants and Consulting organizations directory. Detroit, Mich. : Gale Research Co., 1982.

Whittaker, James O. Psicología. 2a. ed. México : Interamericana, 1970.

Yoder, Dale. "Personnel administration" (en Somers, G.G. The next twenty-five years of industrial relations. Madison, Wis. : Industrial Relations Research Association, 1973.)

Yoder, Dale. Handbook of personnel management and labor relations. New York : McGraw-Hill, 1958.



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



de una ciencia, o de algún asunto en particular. Se propone el examen intensivo y en todos sus aspectos, de una materia circunscrita hasta agotar su estudio.

OBRA DE REFERENCIA. - Libro de uso auxiliar que permite obtener una información rápida, breve y exacta, o que nos sirve para ponernos en la pista de un dato seguro que conducirá a la fuente de la materia que nos interesa indagar. Por su naturaleza, no está destinada a -- ser leída en forma continua, sino que sólo se utiliza ocasional y -- fragmentariamente para realizar consultas.

PUBLICACION PERIODICA. - Impreso que se publica, por lo general, en fascículos o entregas, a intervalos regulares o irregulares de menos de un año de tiempo, en forma indefinida, con la colaboración -- de diversos autores que tratan materias distintas o aspectos de un -- mismo tema, de acuerdo con un plan orgánico. Las publicaciones periódicas típicas son el diario y la revista.

- Periódico o diario. - De contenido ágil y actual, el pensamiento logra su forma incipiente y rudimentaria.

- Revista. - Menos efímera, publicada por cuadernos, con escritos -- sobre varias materias, o sobre una sola especialmente.

REFERENCIA. - Envío o remisión que se hace en un escrito para que el lector verifique en la fuente indicada, un dato.

REFERENCIA CRUZADA. - Envío a otra o a varias otras fuentes, a través de los términos "véase" y "véase además".

TELEDOCUMENTACION. - Sistema de computación que nos permite tener acceso a los bancos de información existentes en el mundo.

II FUENTES DE INFORMACION

Al hablar de fuentes de información, para efectos de este estudio, nos estamos refiriendo a las fuentes impresas de información, ya que fuente de información lo es también un paisaje soleado, el llanto de un niño o un motor trabajando. Además de limitarnos a las fuentes impresas de información, no será éste un análisis exhaustivo, sino que presentaremos sólo las más comunes.

Las fuentes de información son los documentos portadores de información. Pueden ser de dos tipos: Primarias y secundarias. Las primeras son las que aportan información original; las segundas, las que ofrecen información sobre documentos primarios, es decir, las que indican dónde se encontrará la información requerida. Se presentan a modo de inventarios o resúmenes de publicaciones primarias.

A. Fuentes Primarias.

1. Libros

Un libro es una publicación no periódica impresa que tiene, sin contar las tapas, por lo menos 49 páginas (Unesco, 1964).

1.1 Textos. - Libros que se emplean sobre todo como objeto directo de estudio, capítulo a capítulo. Son fuentes para obtener puntos de vista generales o particulares sobre un tema o materia junto a la información básica de los mismos.

El número de textos en bibliotecas y librerías es abundante, lo cual obliga a extremar la exigencia acerca de lo que pueden ofrecer. Al evaluar un libro de texto, es importante tomar en cuenta la fecha de la edición original, ya que aunque tienen una

vida media mayor que un artículo técnico, no son precisamente eternos.

En nuestro medio, hay que tener en cuenta que la mayoría de los textos publicados en español son traducciones, hechas cuando la obra original tiene ya algunos años. No es raro, por tanto, encontrar en uso en nuestras universidades libros publicados en -- las décadas de los 60's y los 70's. Es importante señalar, sin -- embargo, que la información que muchos de ellos ofrecen conti- -- núa vigente, mientras que el interés que se pudiera tener en o -- tros sería sólo de orden histórico.

1.2 Monografías. - Tratados sobre un tema, es decir, sobre cual- -- quier concepto o combinación de conceptos considerables como u -- na entidad. No son libros que se destinen primordialmente a la enseñanza, sino más bien a exponer la línea de trabajo de su au- -- tor sobre un determinado tema, para llegar a unas conclusiones más o menos provisionales. Una monografía gana en profundidad. -- lo que pierde en perspectiva global; por lo que es necesario con- -- tar con una base previa para utilizar una obra de este tipo.

Para elegir entre las lecturas de este tipo, es importante consi- -- derar la fecha de la edición original y el renombre del autor y su biografía intelectual, que pueden dar una idea de lo que se va a en -- contrar en la monografía, en calidad y planteamiento.

1.3 Compilaciones. - Volúmenes con diversos trabajos independien- -- tes de uno o varios autores sobre temas distintos. Los trabajos pueden haber sido publicados anteriormente.

Hay dos tipos de compilaciones:

- * Colección de lecturas con cierta unidad temática. El compila dor selecciona los trabajos y escribe, normalmente, una intro ducción que justifica y trata de dar sentido a la selección. Es tas lecturas proporcionan una interesante variedad de enfoques.
- * Recopilación de trabajos seleccionados de un único autor. A - este tipo de documentos se les denomina generalmente antolo- gía o textos escogidos.

Las compilaciones son documentos de utilización predominante- mente académica y de gran difusión en los niveles de post-grado, ya que pone a disposición de los estudiantes artículos o fragmen- tos de obras, procedentes de publicaciones a las que no es fácil tener acceso.

1.4 Obras de Referencia o de Consulta. - Libros que proporcionan, e

sencialmente, información específica, y tienen como objetivo la consulta rápida. Fueron escritas no para ser totalmente leídas, sino para ser consultadas y que gracias a la técnica utilizada en ellos, responden con precisión y rapidez a asuntos concretos.

Entre las consideradas obras de consulta, tenemos las enciclo-- pedias, diccionarios, directorios, manuales, memorias, biblio- grafías e índices.

- ##### 1.4.1 Enciclopedias. - Ofrecen una relación ordenada, alfabéti- ca o sistemáticamente, de términos o nombres que contie- nen tanta información como es posible sobre la materia -- considerada.

Las enciclopedias se forman por lo regular mediante la recopilación de artículos firmados por especialistas.

Debido a que las enciclopedias por lo regular abarcan más de una disciplina, tienen una visión globalizadora, aunque poco profunda. Su sentido no es tampoco el de la informa-ción actualizada, sino más bien el de dar cuenta de las tendencias generales, las definiciones sustanciales y clásicas, y las perspectivas a largo plazo.

Se debe comenzar con la consulta a la enciclopedia cuando no se sabe nada o casi nada sobre un tema, o si la persona trata de refrescar su memoria. Sirve sólo como una introducción. El siguiente paso será consultar otras fuentes de información más profunda.

1.4.2 Diccionarios. - Conjunto de términos de un lenguaje, orde-

nados alfabética o sistemáticamente y cuyos significados se explican normalmente en relación con un lenguaje espe-
cializado o técnico.

1.4.3 Directorios. - Lista de organizaciones, instituciones y per-

sonas. Los usos más frecuentes de los directorios son los que se involucran con la respuesta a preguntas referentes a:

- * Dirección o número de teléfono de una persona o una or-
ganización.
- * Nombre completo de una persona o de una organización.
- * Descripción del producto o servicio de una firma en par-
ticular.

- * Nombre de los responsables de determinadas funciones en alguna organización.

Tipos de directorios:

- * Locales, como el directorio telefónico.
- * Institucionales. - Listas de escuelas, fundaciones, hospitales, museos u otras organizaciones.
- * Profesionales. - Lista de miembros de una organización profesional.

1.4.4 Manuales (Handbooks). - Obras de volumen considerable y autores de prestigio. Responde a un proyecto editorial e intelectual más importante que el de un texto y posee mayor vigencia que éste.

El manual es por lo regular una obra de consulta que se utiliza principalmente como referencia básica o como fundamentación de un estudio. Proporciona información sobre los métodos y resultados de la investigación y expone las principales posiciones teóricas en el campo de que se trata.

Los datos pueden no ser muy recientes, pero su usuario debe buscar más bien una síntesis informativa amplia y bien documentada de los contenidos de la materia.

Algunos manuales son puestos al día, en cuanto a contenido, con las contribuciones de nuevos investigadores, en nuevas ediciones, pero continúan con el mismo título y nombre del autor original y, en mayor o menor medida, con la misma estructura básica del trabajo.

El manual puede utilizarse a dos niveles: un nivel primario en el que se trata de obtener una visión general del contenido y el desarrollo del campo, y un nivel relacional en el que se parte de un campo general, para concentrarse y ahondar en un tema concreto. Algunos manuales contienen trabajos lo suficientemente especializados como para facilitar la iniciación y una cierta profundización en temas de investigación precisos.

1.4.5 Actas de Congresos (Memorias o Proceedings). - Son el registro por escrito de ponencias, mesas redondas, comunicaciones o conferencias que componen un congreso organizado por alguna sociedad. Una vez realizado, se distribuye el texto del mismo en forma de volumen.

2. Publicaciones Periódicas

Publicaciones colectivas que aparecen a intervalos regulares o irregulares y en las que los fascículos se encadenan cronológica, numérica y consecutivamente.

Eventos, descubrimientos o desarrollos importantes pueden ser tan recientes, que sólo las publicaciones periódicas pueden haber publicado sobre ellos.

2.1 Periódicos. - Presentan una información rápida, dada su frecuente periodicidad. Proporcionan noticias de primera fuente; contienen los elementos que más tarde se encontrarán en las revistas y libros, y reproducen la expresión inmediata de la opinión pública respecto a acontecimientos mundiales.

2.2 Revistas. - Publicaciones normalmente de formato más pequeño que el periódico y con más calidad. Proporcionan información sobre materias concretas (especializadas) o bien sobre información general o temas de actualidad.

Algunos de los temas tratados en las revistas no son lo suficientemente extensos o importantes como para un libro. Quizá el material disponible es insuficiente para un estudio de las dimensiones de un libro, o bien puede ser que un libro esté en preparación, no disponible todavía para el investigador, mientras que los artículos sobre el mismo tema han aparecido ya en revistas.

Los artículos también actualizan los libros, corrigen o mejoran su contenido, al presentar nuevo material. Pueden presentar nuevas interpretaciones o síntesis o nuevos argumentos u objeciones a ellas. Pueden revelar investigaciones inadecuadas o puntos de vista viciados de parte de un autor. Algunos ofrecen el texto completo de documentos que han sido descubiertos recientemente o que son de reciente origen y que permiten a los académicos mantenerse informados acerca de los nuevos desarrollos de sus campos.

2.3 Boletines (Newsletters). - Publicaciones que por diversos motivos poseen una difusión escasa y una forma de edición habitualmente menos rigurosa que las de las revistas en cuanto a impresión y periodicidad. Proporcionan información más específica que las revistas, sobre la marcha de los trabajos de un círculo de investigadores o la problemática de un grupo concreto de pro

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

fesionales.

2.4 Publicaciones oficiales. - Decretos gubernamentales, estadísticas de población, mercado y producción industrial, o publicaciones de organismos internacionales, como son la UNESCO y la OIT (Organización Internacional del Trabajo).

3. Informes Científicos y Técnicos (Reports)

Investigaciones realizadas y publicadas por institutos y centros de investigación.

4. Tesis

Informe sobre un determinado trabajo de investigación que se ajusta a ciertas normas formales y temáticas, derivadas del propósito del autor de obtener un grado académico.

B. Fuentes Secundarias.

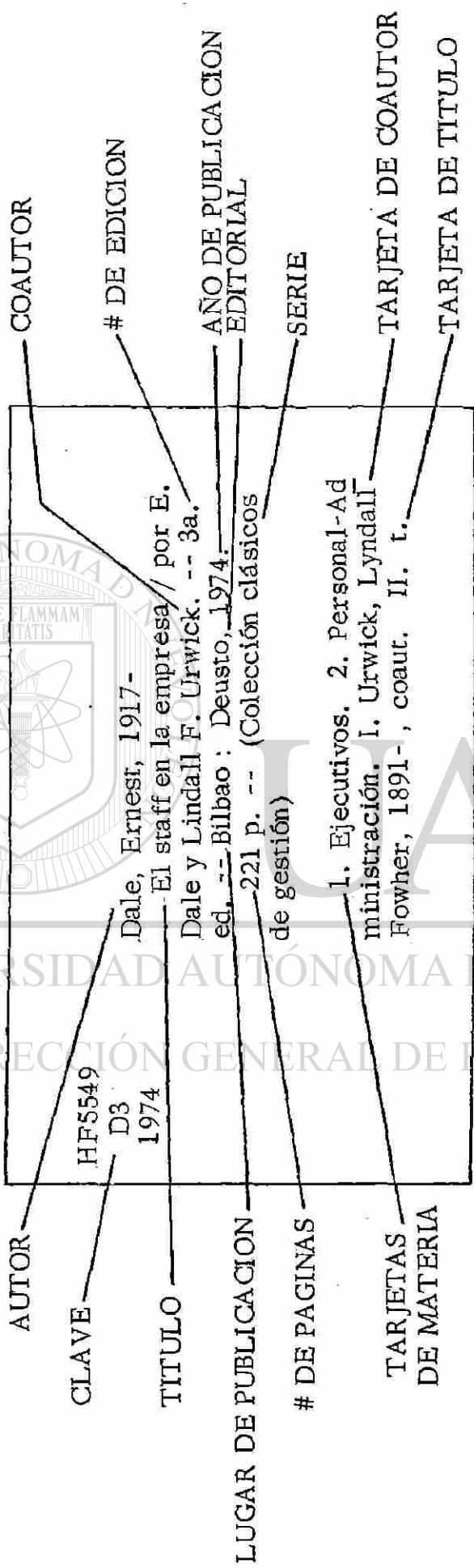
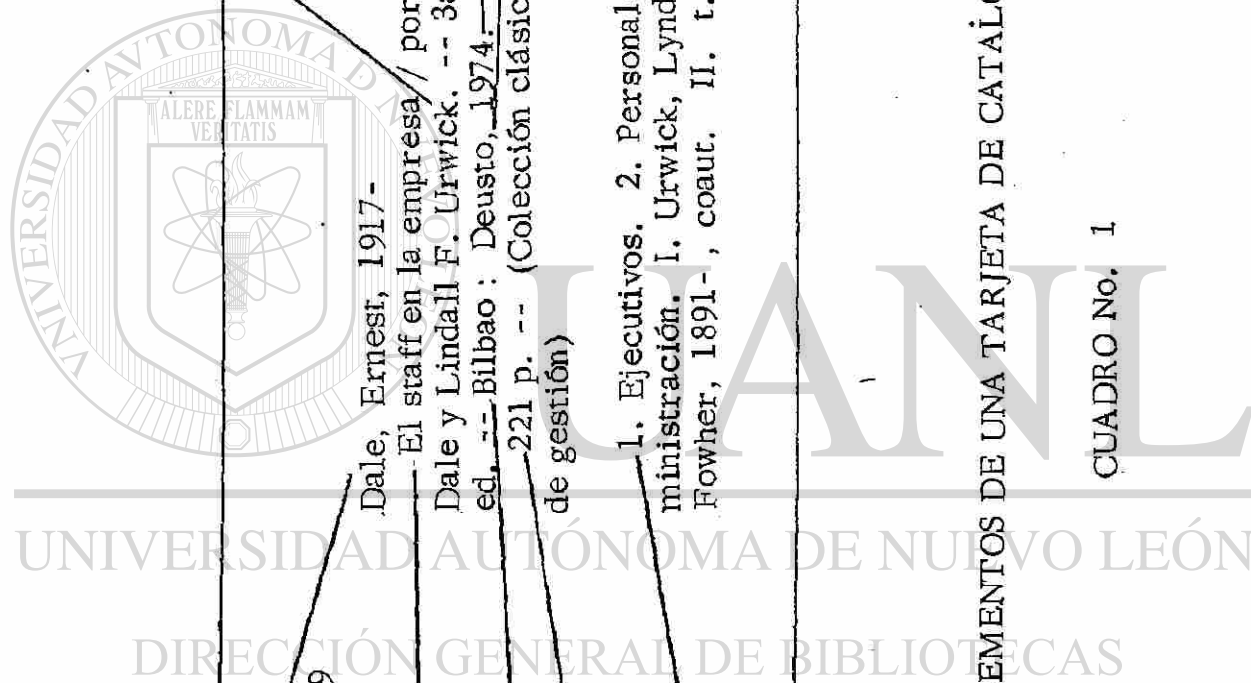
1. Biblioteca

La biblioteca puede ser de gran utilidad para las personas que saben aprovechar sus muchas fuentes de información. Sin embargo, las fuentes y herramientas que la biblioteca ofrece no son más efectivas que las habilidades de quien las usa.

1.1 Catálogo de Biblioteca

El catálogo de biblioteca, o catálogo público como se le conoce, es el medio fundamental para conocer la existencia y ubicación de cada libro que forma parte de la colección total de la biblioteca. Está constituido por tarjetas que representan a los libros que forman la colección.

En dichas tarjetas (ver cuadro 1), aparece la información básica sobre un libro: el autor, el título, en dónde fue impreso,



AUTOR

CLAVE

TITULO

LUGAR DE PUBLICACION

DE PAGINAS

TARJETAS DE MATERIA

COAUTOR

DE EDICION

AÑO DE PUBLICACION EDITORIAL

SERIE

TARJETA DE COAUTOR

TARJETA DE TITULO

HF5549
D3
1974

Dale, Ernest, 1917-
El staff en la empresa / por E.
Dale y Lindall F. Urwick. -- 3a.
ed. -- Bilbao : Deusto, 1974.
221 p. -- (Colección clásicos
de gestión)

1. Ejecutivos. 2. Personal-Ad
ministración. I. Urwick, Lyndall
Fowher, 1891-, coaut. II. t.

ELEMENTOS DE UNA TARJETA DE CATALOGO

CUADRO No. 1

la editorial y en qué año, cuántas páginas tiene y si tiene ilustraciones. En la parte baja de la tarjeta aparece el listado de los temas o materias de que trate el libro.

En el borde superior izquierdo de cada tarjeta se encuentra la clave del libro, la cual se pone también en el lomo de éste. La clave permite conocer la ubicación del libro en los estantes, y además los agrupa por materias afines.

En toda biblioteca, cada libro está representado de por lo menos tres maneras: por autor, por título y por materia.

El nombre del autor aparece en la primera línea de la tarjeta de autor, el cual puede ser una persona o una corporación: sociedad, universidad, oficina gubernamental, o un organismo internacional, empresarial, comercial, etc.

En la tarjeta de título se repite el título de la obra en el primer renglón de la tarjeta, o sea en el espacio en blanco que queda arriba del nombre del autor.

En la tarjeta de materia se consigna el tema o temas que trata la obra, escrito en mayúscula, en el primer renglón de la tarjeta, o sea en el espacio en blanco que queda arriba del nombre del autor.

Estas tarjetas están ordenadas alfabéticamente, por separado (autor, título, materia), o bien todas integradas, en el catálogo público.

TARJETA DE AUTOR

HF5549

D3

1974

Dale, Ernest, 1917-

El staff en la empresa / por E. Dale y Lyndall F. Urwick. -- 3a. ed. -- Bilbao : Deusto, 1974.

221. p. -- (Colección clásicos de gestión)

TARJETA DE COAUTOR, EDITOR, COMPILADOR, ETC.

HF5549

D3

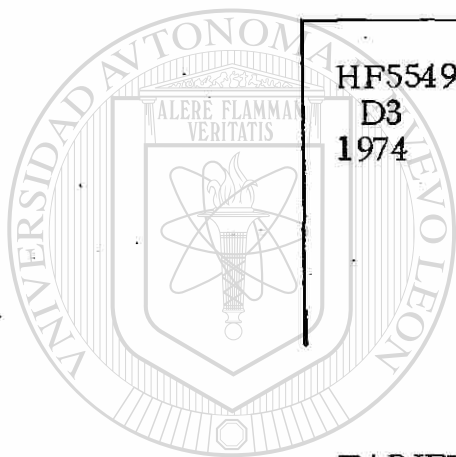
1974

Urwick, Lyndall Fowher, 1891-, coaut.

Dale, Ernest, 1917-

El staff en la empresa / por E. Dale y Lyndall F. Urwick. -- 3a. ed. -- Bilbao : Deusto, 1974.

221 p. -- (Colección clásicos de gestión)

TARJETA DE TITULO

HF5549

D3

1974

El staff en la empresa

Dale, Ernest, 1917-

El staff en la empresa / por E. Dale y Lyndall F. Urwick. -- 3a. ed. -- Bilbao : Duesto, 1974.

221 p. -- (Colección clásicos de gestión)

TARJETA DE MATERIA

HF5549

D3

1974

EJECUTIVOS

Dale, Ernest, 1917-

El staff en la empresa / por E. Dale y Lyndall F. Urwick. -- 3a. ed. -- Bilbao : Deusto, 1974.

221 p. -- (Colección clásicos de gestión)

TARJETA DE MATERIA

HF5549	PERSONAL, ADMINISTRACION DE
D3	Dale, Ernest, 1917-
1974	El staff en la empresa / por E. Dale y Lyndall F. Urwick. -- 3a. ed. -- Bilbao : Deusto, 1974. 221 p. -- (Colección clásicos de gestión)

La búsqueda de un libro es relativamente fácil si se conoce el nombre de su autor o su título. Pero si lo único que se conoce es el tema del que trata, o si se está buscando información sobre un tema determinado, es necesario buscar bajo encabezamiento de materia.

Este tipo de búsqueda es más complicado, ya que requiere -- que el usuario esté familiarizado con los términos o encabezamientos de materia empleados en el catálogo para designar el tema que le interesa.

En ocasiones, mediante las tarjetas de envío, es el mismo catálogo el que proporciona indicaciones al usuario para llegar al encabezamiento de materia bajo el cual encontrará la información que busca. Por ejemplo:

EMPLEADOS - ADMINISTRACION

véase

PERSONAL - ADMINISTRACION

En este caso la tarjeta de envío está señalando que no hay libros ordenados bajo "Empleados - Administración" pero di--

rige al usuario a un encabezamiento de materia "Personal - Administración" bajo el cual están ordenados los libros del tema buscado.

PERSONAL - ADMINISTRACION

véase además

PSICOLOGIA INDUSTRIAL
RELACIONES INDUSTRIALES

En este caso la tarjeta de envío proporciona al usuario encabezamientos de materia adicionales bajo los cuales puede encontrar información relacionada con su tema.

1.2 Sistema de Clasificación

Como ya se ha dicho, en la esquina superior izquierda de cada tarjeta del catálogo aparece la clave del libro, la cual indica el lugar que ocupa el libro en los estantes, facilita su organización física, señala la materia del libro y agrupa a los libros que tratan materias afines. Dicha clave forma parte de uno de los sistemas de clasificación universalmente reconocidos.

Sería gran pérdida de esfuerzo si cada biblioteca tuviera su propio sistema de clasificación. El usuario tendría que aprender un nuevo sistema por cada biblioteca cuyos materiales consultara. En la actualidad existen dos grandes sistemas de clasificación y en las principales bibliotecas del mundo se usa uno de ellos:

- * Sistema Decimal Dewey
- * Sistema de la Biblioteca del Congreso (LC)

* Sistema Decimal Dewey. - Es un sistema jerárquico que usa el principio decimal para la subdivisión del conocimiento, representado por los materiales de las bibliotecas. Cada grupo en la división sucesiva del conocimiento, de lo general a lo particular, se divide tomando los números del 1 al 9. La clasificación 0 es usada para obras generales.

Esta primera división de 10 clases amplias y generales abarca la totalidad del conocimiento y del quehacer intelectual.

En la práctica, cada clasificación consta de por lo menos 3 dígitos, para lo que se utilizan ceros con su valor aritmético normal, pudiendo cada grupo a su vez subdividirse en 10 secciones, y así sucesivamente. Tenemos, por ejemplo, que del 100 al 199 corresponden a la Filosofía y disciplinas relacionadas, entre las que se encuentra la Psicología; del 300 al 399 a las Ciencias Sociales, y del 600 al 699 a las Ciencias Aplicadas.

De esta manera, un libro puede clasificarse en forma precisa según sea el tema que trata, usando estos símbolos numéricos.

Esta descripción del uso del Sistema de Clasificación Decimal Dewey es muy breve para comprender su operación; sin embargo, puede ser suficiente para dar al estudiante o profesional investigador una idea, aunque general, de su funcionamiento. Idea que les permita localizar los materiales de su

interés en cualquier biblioteca que utilice este sistema de clasificación.

A continuación presentamos ejemplos de clases específicas que pueden aplicarse a los materiales que traten esos temas.

SISTEMA DE CLASIFICACION DECIMAL DEWEY

100 FILOSOFIA Y DISCIPLINAS RELACIONADAS

150 Psicología General

152 Psicología Experimental

152.1 Percepción

152.4 Emociones y sentimientos

152.5 Motivación (impulsos)

153 Inteligencia y Procesos Mentales

153.1 Memoria y aprendizaje

153.9 Inteligencia y aptitudes

158 Psicología Aplicada

158.2 Relaciones interpersonales

158.3 Entrevista

158.4 Liderazgo

158.7 Psicología Industrial

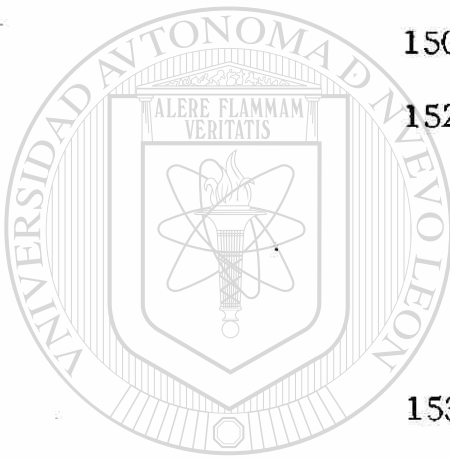
300 CIENCIAS SOCIALES

301 Sociología

301.1 Psicología Social

301.11 Interacción social

301.14 Comunicación



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



301.15 Control social y socialización

301.18 Grupos

600 CIENCIAS APLICADAS

658 Administración General

658.3 Administración de Personal

658.301 Planeación y políticas de personal

658.302 Supervisión

658.303 Admón. de personal de empresas de tamaños específicos

658.304 Admón. de clases específicas de personal.

658.306 Análisis y descripción de puestos

658.31 Elementos de la Admón de personal

658.311 Reclutamiento y selección

658.312 Utilización del personal

658.3121 Días y horas de trabajo

658.3122 Permisos e incapacidades

658.3124 Capacitación y adiestramiento

658.3125 Evaluación de desempeño

658.3126 Promoción o ascenso

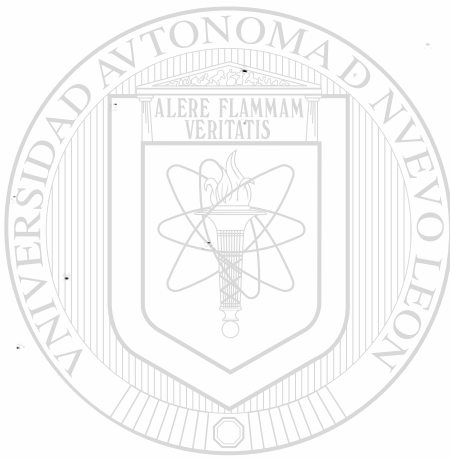
658.313 Separación o retiro

658.314 Motivación

658.3142 Incentivos positivos

658.3144 Incentivos negativos

658.3145 Relaciones interpersonales



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

658.315 Relaciones laborales

658.3151 Asesoría sobre relaciones laborales

658.3152 Representación de los empleados de la Admón.

658.3153 Sindicatos

658.3154 Revisión de contratos colectivos

658.32 Administración de sueldos y salarios

658.321 Administración de nóminas

658.322 Compensaciones

658.3222 Tabuladores de sueldos

658.3225 Bonos y otros incentivos

658.38 Seguridad y servicios económicos y médicos

658.4 Principios de la Administración

658.402 Organización interna

658.403 Toma de decisiones

658.404 Administración de proyectos

658.406 Administración del cambio

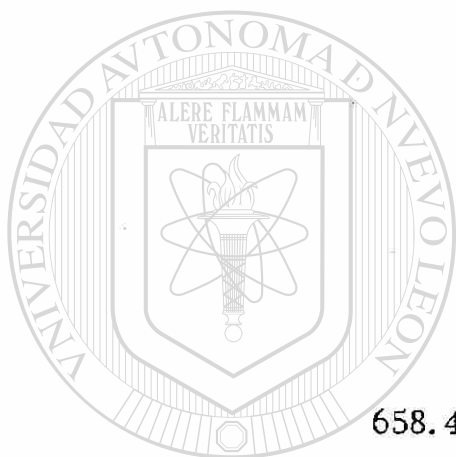
658.408 Responsabilidad social de la empresa

658.45 Comunicación organizacional

658.46 Uso de consultores

* Sistema de Clasificación de la Biblioteca del Congreso - -
(L. C.). - Este sistema identifica las áreas o grupos generales y los subgrupos por medio de letras, y con números, -
las subdivisiones de estos últimos.

Cada letra representa un área del conocimiento;



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

B - FILOSOFIA

BF - Psicología

180-210 Psicología experimental

231-299 Sensación

311-499 Cognición, percepción e inteligencia

511-593 Emoción

608-635 Voluntad

636-637 Psicología aplicada

660-687 Psicología comparada

683 Motivación

698 Personalidad

H - CIENCIAS SOCIALES

HA - Estadísticas

HD - Economía: Agricultura e industria

2321-3570 Industria. Corporaciones

3611-4730 Organizaciones industriales y del estado[®]

4801-8942 Mano de obra (salarios, horario, huelgas, sindicatos, etc.)

HF - Comercio

5001-5780 Administración de empresas

5549 Administración de personal

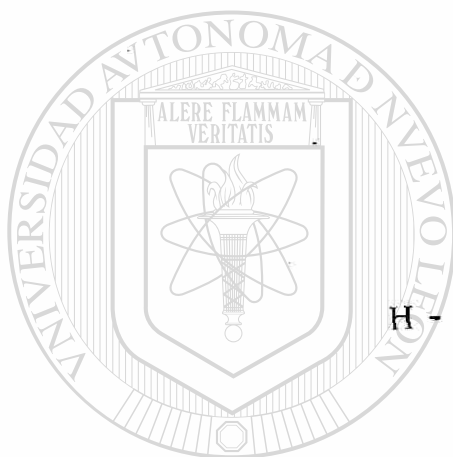
HM - Sociología

251-299 Psicología social

L - EDUCACION

LC - Formas especiales, relaciones y aplicaciones

5201-6691 Extensión. Educación continua



UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON
DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Si el investigador desea revisar los libros existentes en la biblioteca sobre determinada área, bastará con acudir a los estantes y localizar la clasificación que, dentro de uno de los dos sistemas de clasificación antes presentados, corresponda al área de su interés.

A continuación ilustramos lo anterior, presentando algunos ejemplos de libros, acompañados de su respectiva clasificación en ambos sistemas:

BF637

.15

B37

Benjamín, Alfred

Instructivo del entrevistador. México: Editorial Diana, 1982.

158.3

B468

HA761

A552

1981

México. Sría. de Programación y Presupuesto. Trabajo y salarios industriales, 1981.

331.22

M611

México: Secretaría de Programación y Presupuesto, 1982.

HD4841

R8

Ruggiero, Guido de

El concepto del trabajo en su génesis histórica. Buenos Aires : Ed. La Pleyade, 1976.

331.01

R931

HM251

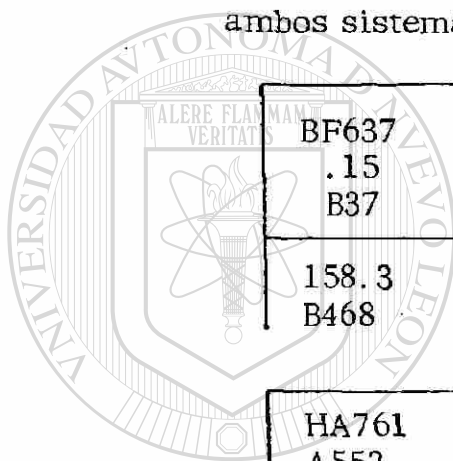
S345

Predvechni, G. P.

Psicología social. México : Editorial Car-tago, 1983.

301.1

P923



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

LBI131 M425 1978	Mehrens, William A. Medición y evaluación en la educación y en la psicología. México : CECSA, 1978.
152.58 M617	
LBI705 C3	Castro Herrera, Benjamín Capacitación ; diseño tecnológico de cursos. México : Limusa, 1982.
331.259 C355	

2. Indices

Un índice es una lista de todos los temas tratados en un libro, con los números de las páginas en las cuales se está tratando el tema. Sin embargo, al hablar de índices en este estudio, no nos referimos a esta clase de índices, sino a los que ofrecen el servicio de indizado de la literatura sobre un determinado campo de estudio o la información de una determinada colección de libros o de revistas.

El número de revistas se ha incrementado rápidamente en las últimas décadas. Por consiguiente, la importancia de los índices para las revistas ha crecido también. Hoy en día, muchos investigadores se verían desamparados sin ellos, ya que tendrían que verse abrumados por la avalancha de revistas, periódicos, anuarios, reseñas y otras publicaciones periódicas.

Sería difícil encontrar la información contenida en miles de artículos; sería casi inaccesible, si no fuera por los índices de revistas. Tales publicaciones son una de las más útiles herramientas para la investigación.

Los índices se publican semanal, mensual, trimestral o anualmente. Las acumulaciones incrementan la utilidad de los mismos, ya que algunas cubren hasta 10 años o más.

Los índices ofrecen una lista de autores, títulos y temas de artículos publicados bajo encabezamientos y subencabezamientos.

Ofrecen además, el título de la revista en que se publicó, junto con la fecha, el número del volumen y las páginas donde puede encontrarse el artículo. Cuando se localiza un artículo en el índice, es importante tomar el título de la revista, el número del volumen, las páginas y las fechas de la revista, para poder localizarla.

Los investigadores pueden consultar índices para información sobre áreas generales, lo mismo que específicas. Por ejemplo, un artículo puede ser sobre administración de personal y estar registrado como "Employee-Management" (Personal-Administración);

otro puede ser sobre un área específica de la administración de personal, como sería Motivación, registrado como "Motivation". ®

Los títulos de los artículos son muchas veces muy generales para que se pueda conocer, a través de ellos, el contenido de los libros o de los artículos. Sin embargo, en los índices son registrados bajo los encabezamientos de los diversos temas que tratan, o bien bajo uno de los encabezamientos, pero con referencias cruza-das o envíos en los demás.

La utilidad de un índice en las publicaciones periódicas depende de:

* La clase y cantidad de revistas que indiza.

- * Frecuencia o periodicidad de publicación.
- * Si suministra información completa (autor, título, volumen, páginas, fecha, datos sobre la bibliografía y sobre las ilustraciones).
- * Facilidad de manejo.
- * Método seguido para la indización: Tema, autor o título.

3. "Abstracts"

Son las publicaciones que reagrupan los resúmenes de distintos tipos de documentos.

Un "abstract" incluye no sólo la información bibliográfica necesaria para localizar el artículo original, sino también un resumen del material que está siendo indizado.

Los "abstracts" aparecen ordenados algunos alfabéticamente y otros en amplias categorías temáticas.

Un servicio de "abstracts" es más útil que un índice. Se puede determinar mejor si se desea recuperar el material original o no, después de leer el "abstract"; mientras que en el índice aparece sólo el título.

Los "abstracts" de revistas tienen dos objetivos: indicar información recientemente publicada y resumir los artículos importantes.

Las publicaciones que ofrecen "abstracts" varían en tamaño y calidad. Pueden cubrir lo mismo temas semipopulares que altamente técnicos y especializados.

Los buenos "abstracts" ofrecen un resumen objetivo de los ar-

tículos, sin incluir evaluación crítica. Indican el alcance del artículo, el punto de vista del autor, sus fuentes y nuevas interpretaciones de datos anteriores, y otras contribuciones para el campo. Pueden ser, en algunos casos, una fuente de información suficiente y en todo caso, sirven de guía para el material que debe leerse y analizarse en su totalidad.

Los "abstracts", sin embargo, omiten la documentación y bibliografía que incluyen los artículos originales.

Tanto los índices como los "abstracts" sirven para actualizar una investigación, ya que permiten localizar información sobre resultados de otras investigaciones, comentarios, reseñas de trabajo, en un campo especializado; todos encontrados en las publicaciones especializadas del mundo.

4. Catálogos Comerciales

Los catálogos comerciales son publicaciones que las empresas utilizan para la comercialización de sus productos. Incluyen la descripción de los mismos y algunas veces su fotografía. Estos catálogos son de difusión relativamente restringida y hay que solicitarlos directamente a las casas proveedoras.

III PSICOLOGIA LABORAL

Antecedentes y Desarrollo

La psicología como ciencia ha existido desde finales del siglo XIX (Whittaker, 1971) y ha medida que fue creciendo, se tuvo también una creciente especialización, en términos tanto de entrenamiento e investigación como de aplicación.

La aplicación de la psicología en el campo de la industria se remonta hasta principios del presente siglo, cuando encontramos que Walter Dill Scott descubre y expresa las leyes psicológicas en que se basa la publicidad. Sus investigaciones prácticas sobre la aplicación de la psicología en la publicidad, lo convierten en el primer psicólogo laboral en los Estados Unidos (Gilmer, 1975). Sus estudios dieron también la pauta al ejército norteamericano para los exámenes aplicados a los reclutas y para la selección de oficiales durante la Primera Guerra Mundial.

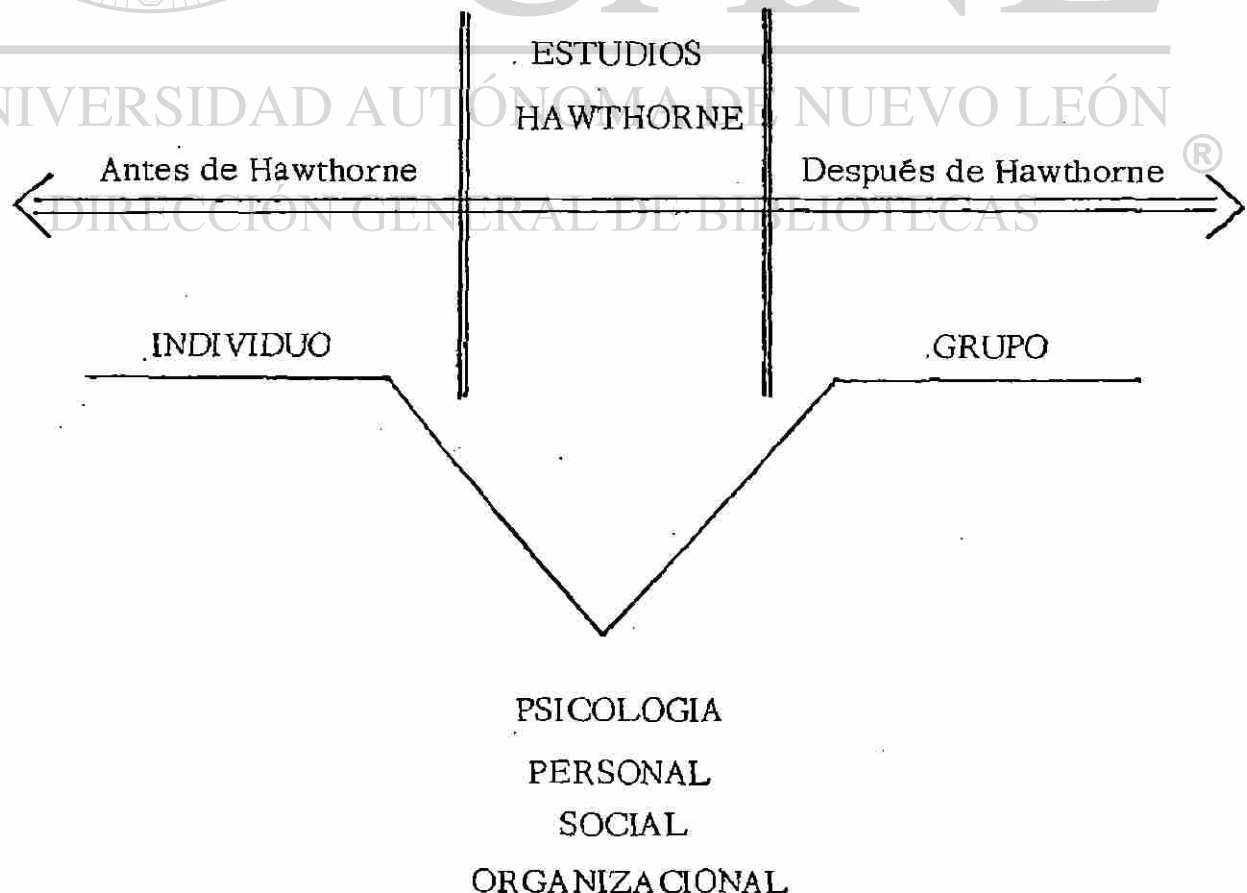
Después de la guerra, Scott creó una organización dedicada a las consultas sobre el personal, y ofrecía a los negocios e industrias civiles los mismos servicios que había prestado al ejército.

Scott fue ampliando su campo, y no se limitó tan sólo a los tests y al adiestramiento, diseñó y desarrolló sistemas referentes a las diferentes áreas de la administración de personal; sistemas que pueden considerarse como las pautas de lo que hoy se conoce como la moderna Administración de Personal.

A partir de entonces, la tarea del profesional en Psicología Laboral se fue ampliando, no limitándose ya a la mera administración de tests.

En 1924, los Estudios Hawthorne de la Western Electric Co., iniciados por Elton Mayo, y cuyos resultados fueron publicados en 1933, mostraron la importancia de la organización social y su influencia sobre la producción.

Smith (1977) señala los Estudios Hawthorne como decisivos en el campo de la Psicología Laboral, porque son los que más han influido en ella. Marcaron el final de una escuela y el inicio de otra. Por tanto, podemos hablar del Psicólogo Laboral antes de Hawthorne y el Psicólogo Laboral después de Hawthorne. El primero se ocupaba del trabajador, centrándose en idear mejores pruebas y mejores procedimientos de entrevista para escoger personas más capaces y métodos más idóneos para entrenarlos con miras a su trabajo. El segundo, puso énfasis en los problemas de grupos de trabajo.



Durante la década de los 70's la atención se centró en los problemas de organización y comunicación en las empresas. El Psicólogo Laboral se dedicó a determinar en qué zona de la red de comunicación el individuo encaja en el grupo, el grupo en el departamento, el departamento en la organización, y cada uno de éstos en la comunidad.

El desarrollo de la función del profesional en Psicología Laboral ha ido dependiendo de los logros de las investigaciones sobre las ciencias del comportamiento, en su generación de teorías, técnicas y métodos, y su aplicación a los problemas humanos en las organizaciones (Yoder, 1973). La mayoría de estas investigaciones se realizan en universidades, agencias gubernamentales y en firmas dedicadas a ello con fines comerciales. Sin embargo, cada vez más irán éstas realizándose en la propia organización y aplicándose los resultados ahí mismo, todo lo cual, según Miner (1977), deberá ser una de las funciones básicas del Psicólogo Laboral en la organización.

En la actualidad, como pronosticó Miner, el Psicólogo Laboral, habiendo asimilado los conocimientos y experiencias de años anteriores, se centra más en la investigación y menos en el servicio diario de las labores administrativas, como son las entrevistas y los problemas personales. Se ocupa de ayudar a resolver los problemas humanos creados por la civilización industrial. En el proceso procura formular un problema dado de la manera más precisa, revisar lo que se sabe acerca de él, explorarlo, buscar la mejor solución posible y establecer un proceso para probar su solución.

Para poder revisar lo que se sabe del problema, el Psicólogo Labo-

ral necesita conocer las fuentes de información de que se dispone, de lo contrario corre el riesgo de duplicar esfuerzos que pueden llevarlo a creer que está descubriendo algo que ya había sido descubierto por otros.

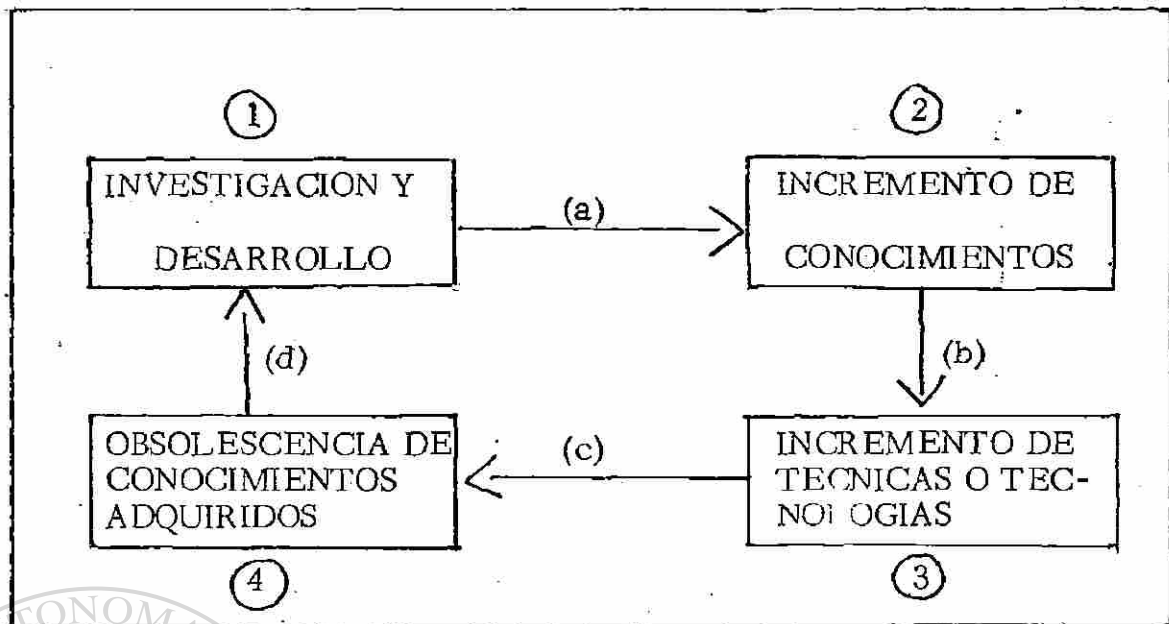
Durante el proceso de revisión de la información sobre su problema, puede descubrir que alguien se enfrentó a uno semejante al suyo y lo resolvió; o bien puede no haber solución publicada y él, después del estudio preliminar, encontrar una buena solución; o puede encontrar que no hay procedimiento adecuado disponible, etc. Todo esto puede suceder, pero el investigador tiene que estar seguro de ello.

En suma, el Psicólogo Laboral:

- * Formula problemas humanos
 - * Revisa los conocimientos anteriores
 - * Hace observaciones preliminares
-
- * Enuncia hipótesis
 - * Prueba hipótesis
 - * Da cuenta de los resultados (publicación de los mismos)
 - * Emplea los resultados

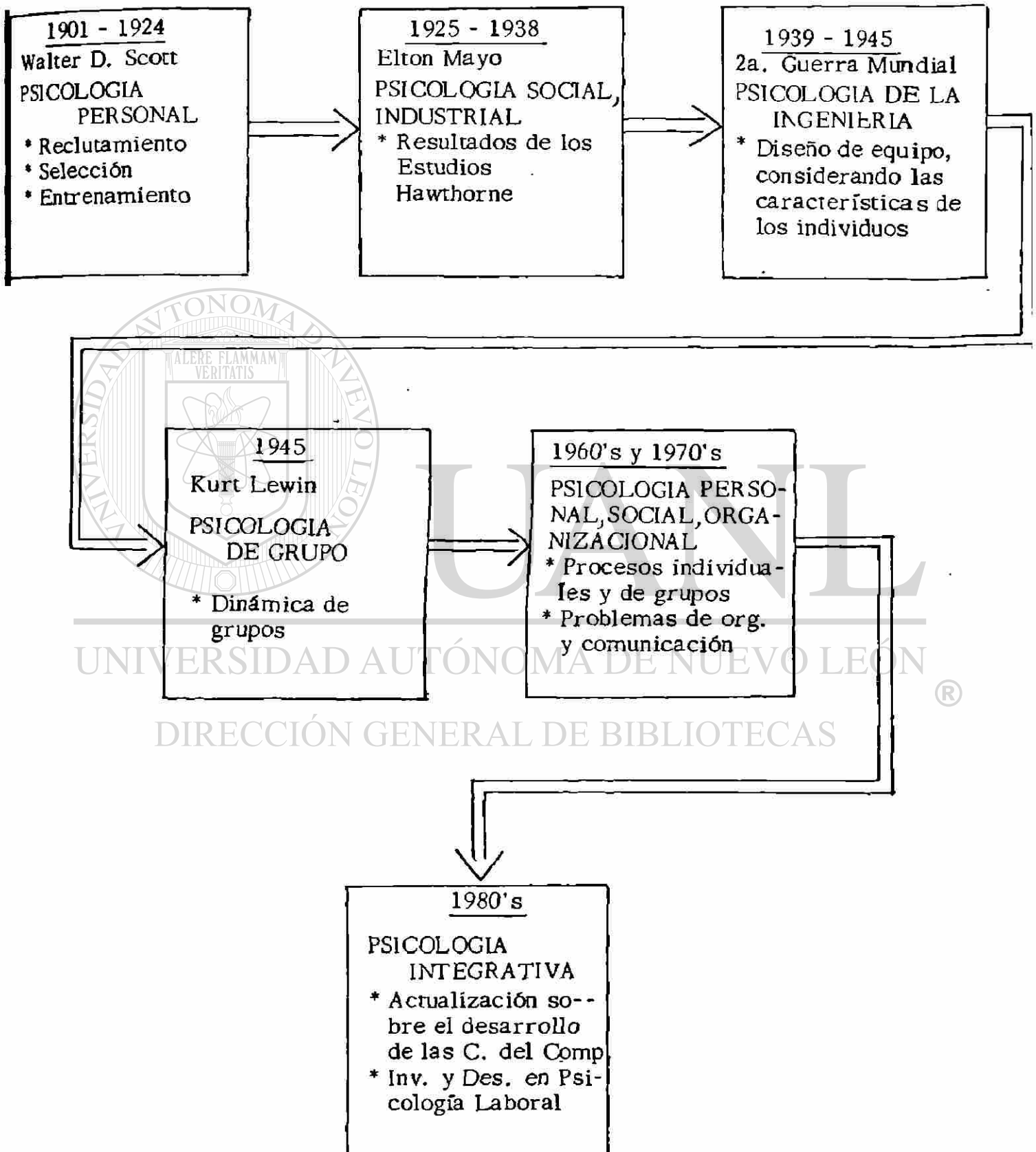
La función de investigación y desarrollo del Psicólogo Laboral es cada vez más una necesidad, tanto para su organización como para él mismo, ya que le brinda la oportunidad de evitar la obsolescencia de sus conocimientos.

Patrick W. MacKay (1973) ilustra claramente este proceso en el siguiente esquema:



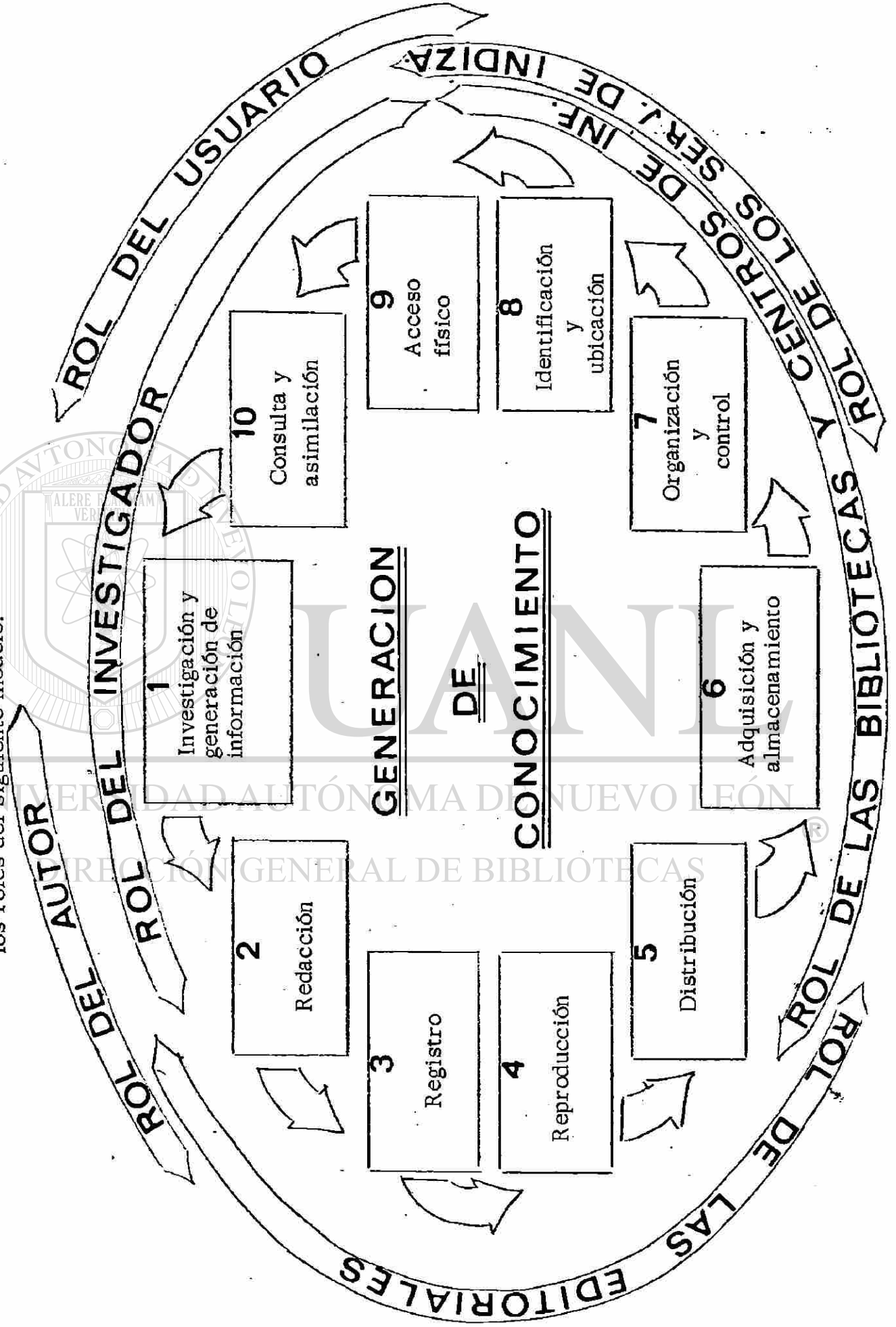
La investigación y desarrollo producen, en primera instancia, incremento de conocimientos después de transcurrido un intervalo de tiempo (a); éstos a su vez, y después de transcurrido un tiempo (b), producen un incremento de técnicas o tecnologías, las cuales, establecen, confirman, agudizan o hacen patente y evidente la obsolescencia de conocimientos adquiridos, después de un tiempo (c) requerido para que se perciba, se tome nota o se forme conciencia de tal obsolescencia, ya que en el transcurso del tiempo (d) las actividades de investigación y desarrollo han seguido generando nuevos conocimientos, que gradualmente, se van contrastando con el nivel anterior de los mismos.

CUADRO ESQUEMATICO DE LA EVOLUCION DE LA
PSICOLOGIA LABORAL



B. Roles del Psicólogo Laboral.

Podemos ver al Psicólogo Laboral como generador de conocimientos, analizando los roles del siguiente modelo:



El Psicólogo Laboral desempeña simultáneamente los roles del usuario y del investigador al estar realizando algún trabajo de investiga- -ción. Al terminarlo y contar con un reporte de resultados, desempeña el rol del autor; el de la editorial muchas veces lo desempeña la organización a la que pertenece. El rol de la biblioteca y centro de información es el de hacer más accesible esta información al usuario investigador.

Después de revisar la evolución de las funciones del Psicólogo Laboral, y llegar hasta la función básica de investigación y desarrollo, consideramos importante presentar las áreas generales y específicas sobre las que puede investigar y cuyos problemas puede resolver. Para ello, hemos tomado como base la función integradora de la Psicología Laboral actual y las áreas de la Psicología Laboral señaladas por - - - Gilmer (1975).

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN PSICOLOGIA LABORAL

1. Psicología Organizacional
 - 1.1 Estructura organizacional
 - 1.2 Clima organizacional
2. Psicología personal
 - 2.1 Necesidades humanas en la industria
 - 2.1.1 Modelo básico de conducta
 - 2.1.2 Variaciones individuales
 - 2.2 Selección de personal
 - 2.3 Adiestramiento, capacitación y desarrollo

- 2.4 Formación y papel del directivo
- 2.5 Actitudes y satisfacciones en el trabajo
- 2.6 Moral industrial

3. Psicología de las Relaciones

- 3.1 Intrapersonales
- 3.2 Interpersonales
- 3.3 Persona-grupo
- 3.4 Persona-objeto
- 3.5 Trabajador-empresa

3.5.1 Sindicatos

3.5.2 Negociaciones

3.5.3 Retiros

4. Psicología del Trabajo

4.1 Naturaleza del trabajo

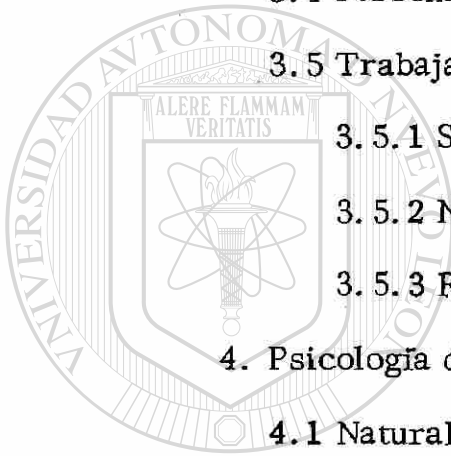
4.2 Accidentes y seguridad

4.3 Ingeniería humana

5. Psicología de la Comunidad

5.1 Responsabilidad social de la industria

5.2 Mercadotecnia y encuestas de investigación.



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



IV FUENTES DE INFORMACION EN PSICOLOGIA LABORAL

Es tanto lo que se escribe y se publica sobre cualquier área del conocimiento, que, si pensamos de manera práctica, nos damos cuenta de lo necesarias que son las guías, producto de la organización de personas y recursos, que permiten buscar, seleccionar y localizar información de manera precisa y oportuna.

Es nuestra pretensión que la presente sección de nuestro estudio sea de alguna manera una guía de este tipo en el área de la Psicología Laboral, que pueda ayudar a los estudiantes y a los profesionales a localizar la información que les permita resolver los problemas a los que se enfrenten, y aprender de ella.

Seguiremos aquí el mismo esquema utilizado en la segunda sección, en que hablamos de las fuentes de información en general, pero ahora centrándonos en las que conciernen a la Psicología Laboral.

La interrelación y la interdependencia que existe entre las áreas del conocimiento dificultan la definición de las fronteras entre ellas. Esta dificultad se incrementa debido a la gran cantidad de información que se publica anualmente. En este estudio no intentamos definir la Psicología Laboral. Ya hemos visto sus posibles áreas de aplicación, y si tratamos de definirla aún más, la estaremos limitando. Podemos decir, sin embargo, que es multi-disciplinaria, pero limitaremos nuestro estudio a las disciplinas y sus fuentes que consideramos están estrechamente relacionadas con ella.

Se han seleccionado las fuentes básicas de información, las cuales, en

nuestra opinión en algunos casos, y en la de reconocidos autores en otros, son las más valiosas por su contenido, forma y periodicidad, y que pueden contribuir a la preparación y desarrollo de estudiantes y profesionales, basados en la premisa de que el desarrollo es un proceso continuo que implica estar actualizado con respecto a los conocimientos generados en relación con su especialidad.

A. LIBROS

Sería absurdo pretender ofrecer una lista de los libros que existen sobre los diversos temas de la Psicología Laboral, ya que nunca podría ser exhaustiva. Hemos elaborado una bibliografía básica (anexo 1), que pueda servir de apoyo a las actividades del estudiante y el profesional en Psicología Laboral.

Estamos conscientes que nuestra bibliografía es estática, ya que se basa en criterios subjetivos, que de ninguna manera son universales, y que son determinados por la situación y circunstancias del momento en que se está elaborando, las cuales pueden variar en el futuro y obsoleterla.

No obstante lo anterior, con nuestra bibliografía pretendemos lograr el propósito de documentar al Psicólogo Laboral en el momento presente. Con las herramientas que presentaremos más adelante, podrá obtener información en cualquier momento, bajo cualquier circunstancia y sin influencias de criterios subjetivos de selección.

La bibliografía se limita a obras publicadas por empresas comerciales, o por organizaciones que no tienen ese carácter, pero cuyos li-

bros son objeto de una distribución comercial.

Como ya comentamos anteriormente, los materiales sobre las diferentes áreas de la Psicología Laboral son muy prolíficos, por lo que la bibliografía es muy selectiva.

Nuestra selección se basó en varios factores: nuestra experiencia en las áreas de Administración de Recursos Humanos y Manejo de Información; la accesibilidad del material, principalmente en las librerías y bibliotecas locales, y en algunas preferencias personales. Incluimos además los materiales básicos de la Maestría en Psicología Laboral, ofrecida por la Facultad de Psicología, de la Universidad Autónoma de Nuevo León, señalados por el coordinador y los maestros de la misma.

Respecto a los comentarios que acompañan a cada título, deseamos aclarar que no se ha tratado de hacer una evaluación de la obra, sino simplemente dar una idea de su contenido.

No obstante que incluimos la bibliografía, es nuestra opinión que más importante que ofrecer una lista de libros, es el presentar las herramientas mediante las cuales se facilita la localización de cualquier libro, o determina si se ha publicado o no algún libro sobre cierto tema. Las principales herramientas para la localización de libros son las siguientes:

1. Catálogo General de la Biblioteca. - Lo constituyen los ficheros que contienen la relación de los libros disponibles en la biblioteca, cualquiera que ésta sea. Cada libro está ordenado por lo menos de tres maneras:

- * Autor
- * Título
- * Materia(s)

Si, por ejemplo, se desea averiguar si la biblioteca tiene el libro "Motivación y Productividad", escrito por Saul W. Gellerman, se puede consultar el fichero de autor y buscar alfabéticamente el apellido "Gellerman", el cual se encontraría como:

Gellerman, Saul W.

Se tendría también la posibilidad de encontrarlo bajo título, cuyo fichero contiene las tarjetas ordenadas alfabéticamente palabra por palabra del título, sin considerar para el ordenamiento, los artículos iniciales. El título de nuestro ejemplo se encontraría entre los siguientes:

Motivación del personal

La motivación es necesaria

Motivación y productividad

Motivación y satisfacción en el trabajo

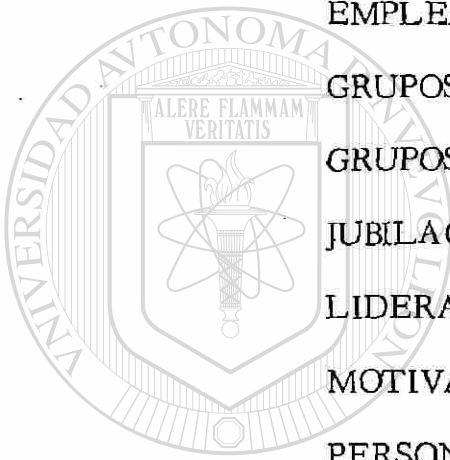
Los motivadores de los empleados

Motivar : es la clave

Por otra parte, si lo que se desea es saber qué libros tiene la biblioteca sobre determinado tema, bastará con consultar el fichero de materia, ordenado alfabéticamente por temas.

Algunos de los encabezamientos que se utilizan en las bibliotecas y que contienen los materiales que pueden ser de interés para el Psicólogo Laboral son los siguientes:

ADMINISTRACION
 CONFLICTO (PSICOLOGIA)
 DECISION, TOMA DE
 EMPLEADOS - CAPACITACION
 EMPLEADOS, CLASIFICACION DE
 EMPLEADOS - PARTICIPACION EN LA ADMINISTRACION
 EMPLEADOS, SELECCION DE
 EMPLEADOS, SUPERVISION DE
 GRUPOS PEQUEÑOS
 GRUPOS, TEORIA DE LOS
 JUBILACIONES Y PENSIONES
 LIDERAZGO
 MOTIVACION
 PERSONAL, ADMINISTRACION DE
 PROBLEMAS - SOLUCION
 PRODUCTIVIDAD
 PSICOLOGIA APLICADA
 PSICOLOGIA INDUSTRIAL
 PSICOLOGIA SOCIAL
 PSICOMETRIA
 RECURSOS HUMANOS - ADMINISTRACION
 SALARIOS
 SATISFACCION EN EL TRABAJO
 SEGURIDAD INDUSTRIAL
 SINDICALISMO



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
 DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



SINDICATOS

TRABAJO - PRODUCTIVIDAD

TRABAJO Y TRABAJADORES

Así pues, si vemos el juego de fichas del libro de nuestro ejemplo (Figura 1), nos damos cuenta que contamos con cinco maneras de localizarlo en el catálogo de la biblioteca:

Autor : Gellerman, Saul William
 Título : Motivación y productividad
 Motivacion and productivity
 Materias : PSICOLOGIA INDUSTRIAL
 MOTIVACION (PSICOLOGIA)
 TRABAJO - PRODUCTIVIDAD

2. - CUMULATIVE BOOK INDEX. - Índice anual que contiene los datos de los libros publicados durante el año, en el idioma inglés, en el mundo. Las referencias están ordenadas en un solo alfabeto, las de autor, las de título y las de materia. Sin embargo, sólo la primera contiene la información completa.

La información que nos presenta es: nombre de autor, título del libro, serie, edición, páginas, precio, fecha de publicación, editorial y el número que le corresponde según la Clasificación de la Biblioteca del Congreso.

En el número de 1968, encontramos el libro de nuestro ejemplo (Figura 2). Nos indica que la American Management Association lo

HF
5548.8
G4a Gellerman, Saul William
Motivación y productividad / por S. W.
Gellerman. -- México, Diana, 1978.
325 p.

1. Psicología industrial. 2. Motiva--
ción (Psicología). 3. Trabajo-Productivi--
dad. I. t.



Motivación y productividad

HF
5548.8
G4a Gellerman, Saul William
Motivación y productividad / por S. W.
Gellerman. -- México, Diana, 1978.
325.p.

1. Psicología industrial. 2. Motiva--
ción (Psicología). 3. Trabajo-Productivi--
dad. I. t.



PSICOLOGIA INDUSTRIAL

HF
5548.8
G4a Gellerman, Saul William
Motivación y productividad / por S. W.
Gellerman. -- México, Diana, 1978.
325 p.

1. Psicología industrial. 2. Motiva--
ción (Psicología). 3. Trabajo-Productivi--
dad. I. t.



MOTIVACION (PSICOLOGIA)

HF
5548.8
G4a
Gellerman, Saul William
Motivación y productividad / por S. W.
Gellerman. -- México, Diana 1978.
325 p.

1. Psicología industrial. 2. Motiva--
ción (Psicología). 3. Trabajo-Productivi
dad. I. t.



TRABAJO-PRODUCTIVIDAD

HF
5548.8
G4a
Gellerman, Saul William
Motivación y productividad / por S. W.
Gellerman. -- México, Diana 1978.
325 p.

1. Psicología industrial. 2. Motiva--
ción (Psicología). 3. Trabajo-Productivi
dad. I. t.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS
JUEGO DE FICHAS DEL CATALOGO DE BIBLIOTECA

- Gelst, Harold, 1916-
The psychological aspects of retirement; with
a foreword by Del E. Webb. Q 131p il \$7.50
63 Thomas, C.C. LC 68-13756
- Gelfand, Michael
Philosophy and ethics of medicine; foreword
by Sir Robert Aitken. 174p \$5.50 '68 Williams
& Wilkins; 21s Livingstone LC 68-69399(GB)
- Gellerman, Saul William, 1927-
Management by motivation. 236p il \$9 '68 Am.
management assn. LC 68-12699
Motivation and productivity. 304p \$9 '63 Am.
management assn; Rs 7.20 '68 Taraporevala
LC 63-16332
- Gelman, Steve
The greatest Dodgers of them all. 191p il lib
bdg \$3.49 '68 Putnam LC 68-16047
- Gelsthorpe, Annie L.
Dr Lesley's triumph. 191p \$3.50 '68 Bourey
- Geizer, Matthias, 1886-
Caesar; politician and statesman; tr. by Peter
Needham. 259p \$12.50 '68 Harvard univ.
press; 72s 6d Blackwell LC 68-4657;68-106502(GB)
- Gemignani, Michael C.
Basic concepts of mathematics and logic. 280p
il \$7.95 '68 Addison-Wesley LC 68-19339
- Gemma, John, 1918-
The father hunter. 177p \$3.75 '68 Vantage
- Gemmill, Chalmers Lauphin, 1901-, and Jones,
M. J.
Pharmacology at the University of Virginia
School of medicine. 134p il \$3 '66 Univ. of
Va. Dept. of pharmacology, Charlottesville,
Va. 22903. LC 66-64883
- Gemming, Elizabeth
Huckleberry Hill; child life in old New Eng-
land. 147p il \$4.95 '68 Crowell LC 68-21602
- Gems
Boardman, J. Archaic Greek gems. £6 6s '68
Thames (London)
Boardman, J. Engraved gems \$13.75 '68 North-
western univ. press; £5 5s Thames (Lon-
don)
Kunz, G. F. Gems and precious stones of North
America. 2d ed pa \$3.50 '68 Dover
Perry, N. and R. Australian gemstones in
colour. Aus\$3.50 (NZ\$2.80) '67 Reed
See also
Cameos
Jewelry
Precious stones
- Catalogs
Sinkankas, J. Van Nostrand's standard cata-
log of gems. \$7.95; pa \$3.95 (pa 56s) '68
Van Nostrand
- Gems and rare metals. Waller, L. \$1.95; lib bdg
\$2.39 Grosset
- Gene control in the living cell. Butler, J. A. V.
\$5.95 Basic bks; 36s Allen, G.
- A genealogical gazetteer of England. Smith, F.
\$15 Genealogical bk
- The genera of hyphomycetes from soil. Barron,
G. L. \$15 Williams & Wilkins
- The genera of the African lycanidae (lepidop-
tera; rhopalocera). Stempffer, H. £8 Brit-
ish mus (natural hist)
- A general and rational grammar. 1753. Lance-
lot, C. and Arnauld, A. pa 10s Scolar press
- General anesthesia in dental practice. 3d ed
Monheim, L. M. \$12.75 Mosby; £5 15s Kimp-
ton
- The General assembly of the United Nations.
Bailey, S. D. \$5.50; pa \$2.50 Praeger; 45s
Pall Mall; Rs 5 Wiley
- General chemistry laboratory text. 2d ed Hut-
ton, W. spir pa \$4.95 Merrill
- General chemistry laboratory text, with quali-
tative analysis. 2d ed Hutton, W. spir pa
\$5.25 Merrill
- General commercial knowledge. Maheshwari,
R. P. Rs 10 Kitab Ghar
- General course in science teaching project
teachers' guide for biology. Huddersfield
college of education, 10s The college, Holly
Bank rd, Huddersfield, Yorkshire, England
- General drafting company, Incorporated
Man's domain; a thematic atlas of the world.
F 76p col il \$5.45; pa \$2.75 '68 McGraw
LC Map68-381
- General education in higher education. Wil-
liams, A. R. \$3.95 Teachers college press
- General engineering drawing. Parkinson, A. C.
2 bks bk 1 20s; bk2 25s Pitman
- General engineering science G1, G2 and G3.
Besanko, H. J. and Jenkins, T. H. pa 10s
Oxford
- A general history of music. Busby, T. 2v \$27.50
Da Capo press
- General mathematics for senior students. Lucas,
C. W. and James, R. T. Aus\$2.95 Nelson
- General mechanics. Cabannes, H. \$11.50 Blais-
dell pub.
- General metaphysics. Martin, G. 60s Allen, G.
- General office practice. 3d ed Archer, F. C. and
others. \$6.96 McGraw
- General ophthalmology. 5th ed Vaughan, D. and
others. pa \$6.50 Lange medical; 56s 6d
Blackwell scientific publications
- General strike, Great Britain, 1926
Hughes, M. comp. Cartoons from the General
strike. \$5 '68 Kelley; 12s 6d Evelyn, Adams
& Mackay
- General studies: an advanced course. 2d ed
Thomas, R. J. P. and Duggan, A. P. 25s
Macmillan (London)
- General zoology. 3d ed Villee, C. A. and others.
\$9.75 (83s) Saunders
- Generalized functions. See Distributions, Theo-
ry of (functional analysis)
- Generalized functions and partial differential
equations. Shilov, G. E. \$21 (£10 10s)
Gordon & Breach
- Generalized Integrals. See Integrals, Gener-
alized
- Generally speaking. Chesterton, G. H. \$8.75
Books for libs.
- Generals
Steiner, P. E. Medical-military portraits of
Union and Confederate generals. \$6 '68 Whit-
more pub co.
See also
Military biography
Correspondence, reminiscences, etc.
Spears, E. L. The picnic basket. \$5.95 '68
Norton; 36s '67 Secker & Warburg
- Generative English handbook. Eschliman, H.
R. and others. pa \$3.25 Wadsworth pub.
- Generative grammar
Rankin, B. K. and Kane, J. Contemporary
review exercises. v 1-2 ea \$1.95 '67 Crowell
- Genesis. Kidner, D. \$3.95 Inter-varsity Chris-
tian; 11s 6d Inter-varsity fellowship
- Genêt, Jean, 1910-
The blacks; a clown show; tr. from the
French by Bernard Frechtman. 96p pa 6s
'67 Faber LC 68-96941(GB)
- Coe, R. N. The vision of Jean Genêt. \$10 '68
Grove; 50s Owen, P.
- Jacobsen, J. and Mueller, W. R. Ionesco and
Genêt. \$5.95; pa \$1.95 '68 Hill & Wang
- The genetic code. Woese, C. R. \$9.50; pa \$5.95
(pa 56s) Harper
- Genetic psychology
Cheek, L. B. Human growth. \$25 '68 Lea;
£11 Kimpston
- Hurlock, E. B. Developmental psychology. 3d
ed \$9.50 (88s 6d) '68 McGraw
- Taland, G. A. ed. Human aging and be-
havior. \$12 (£5 12s) '68 Academic press
See also
Age (psychology)
Growth
- Genetics
Advances in genetics, v. 14. \$16.50 '68 Aca-
demic press
Butler, J. A. V. Gene control in the living
cell. \$5.95 '68 Basic bks; 36s Allen, G.
Gardner, E. J. Principles of genetics. 3d ed
\$9.50 (84s) '68 Wiley
Glass, D. C. ed. Genetics. \$7.50 '67 Rocke-
feller univ. press, York av. at 66th st,
New York, NY, 10021
Levine, R. P. Genetics. 2d ed pa \$3.95 '68
Holt
Münzing, A. Genetics. 2d ed 50kr '67 LT:s
förslag, 6 kyror. 12 Fack. Stockholm 1
Serra, J. A. Modern genetics. See author
entry
Strickberger, M. W. Genetics. \$12.95 (80s)
'68 Macmillan (N Y)
Woese, C. R. The genetic code. \$2.50; pa
\$5.95 '67; pa 56s '68 Harper
See also
Adaptation (biology)
Biology
Cytogenetics
Evolution
Forest genetics
Genetic psychology
Human genetics
Plant breeding
Variation (biology)
Dictionaries and encyclopedias
King, R. C. A dictionary of genetics. pa \$3.95
'68 Oxford
- Genetrix. Mauriac, F. (In his A Mauriac read-
er) \$7.95 Farrar, Straus
- Geneva and the consolidation of the French
Protestant movement, 1564-1572. Kinxson,
R. M. \$5 (64s) Univ. of Wis. press; 35fr
Librairie E. Droz; Can\$9.50 Burns & Mac-
Eachron
- The genius of Spain. Madariaga, S. de. \$7.50
Books for libs.
- The genius of the German theater. Esalin, M.
ed. pa \$1.25 New Am. lib.
- Gennet lives in Ethiopia. Forberg, V. \$3.95
Macmillan (N Y)

publicó en 1963, costando \$9.00 Dls., y en 1968 lo publicó la Editorial Taraporevala de la India, costando el ejemplar 7.20 repias.

3. BOOKS IN PRINT. - Esta publicación es otra opción para averiguar sobre los libros publicados en inglés, sólo que ésta incluye únicamente los publicados en los Estados Unidos. Aparece cada año y consta de tres volúmenes ordenados alfabéticamente, uno por autor, otro por título y el tercero por tema.

En el volumen 1 de 1980, encontramos nuevamente el libro de nuestro ejemplo (Figura 3). Nos muestra la información del libro en su publicación de 1963, y en seguida, en su reimpresión de 1978.

El volumen 3 nos permite averiguar qué libros se publicaron en el año sobre los temas de nuestro interés (Figura 4). Nos muestra una página de la relación de libros publicados sobre Administración de Personal.

4. LIBROS EN ESPAÑOL. - La versión en español de la publicación anterior, pero, como su nombre lo indica, ofrece información sobre los libros existentes en español.

Para el profesional o investigador que sólo maneja el español, "Libros en Español" le permite averiguar quién edita, qué títulos, sobre qué temas, cuáles autores. Es un elemento ordenador que permite fácil y confiable acceso a los libros publicados en español en el mundo.

Consultando el volumen de 1981, encontramos que el libro de nuestro ejemplo fué traducido y publicado por Editorial Diana en 1978 (Figura 5).

Estas tres publicaciones (Cumulative Book Index, Books in Print y Libros en Español), nos permiten averiguar si un libro ha sido publicado o

- Gelfand, Boris & Patterson, Letha. They Wouldn't Quit. LC 62-16852 (Medical Bks for Children). (gr. 3-9). 1962. PLB 3.95 (ISBN 0-8225-0013-2). Lerner Publ.
- Gelfand, S. I., et al. Learn Limits Through Problems. (Pocket Mathematical Library Ser.). 1969. 13.25x (ISBN 0-677-20720-4). Gordon.
- Sequences & Combinatorial Problems. (Pocket Mathematical Library Ser.). 1968. 14.50x (ISBN 0-677-20730-1). Gordon.
- Gelinas, Blanche H. American City Novel. 1970. Repr. of 1954 ed. 8.95 (ISBN 0-8061-0293-4). U of Okla. Pr.
- Gelinas, Judith S. Women in Television News. 2nd ed. LC 75-33167. (Illus.). 1976. 10.00x (ISBN 0-231-03994-8). Columbia U Pr.
- Gelfond, A. O. Calculus of Finite Differences. 1972. text ed. 15.00 (ISBN 0-646-23510-X). Pub. by Hindustan Pub India). College Mktg. Grp.
- Gelfond, A. O. Transcendental & Algebraic Numbers. Boron, Leo F., tr. (Illus.). 1960. pap. 2.50 (ISBN 0-486-60615-5). Dover.
- Gelfond, A. O., et al. Twelve Papers on Number Theory & Function Theory. LC 51-5559. (Translations Ser. - No. 2, Vol. 19). 1962. 15.20 (ISBN 0-8218-1719-1). TRANS 2-19). Am. Math.
- Gelwood, Rhoda. Laughing Past History. LC 76-8309 (Illus.). 1976. pap. 3.50 (ISBN 0-914278-09-6). Pub. by Copper Beech). SBD.
- Gelinkovs, N. Bulgarian Textiles. (Survey of World Textiles). (Illus.). 18.50 (ISBN 0-8724-321-9). Textile Bk.
- Gelina, Madelon. Walking Shadows. LC 77-91491. 1972. pap. 2.95 (ISBN 0-916406-90-3). Accent Bks.
- Gelitz, Albert. Key Concepts of the Old Testament. Lamb, George, tr. pap. 1.75 (ISBN 0-8091-1610-3). Deem). Paulist Pr.
- Gelitz, Yara-Erika, et al. Abdominal Pain: A Guide to Rapid Diagnosis. LC 79-77500. (Illus.). 1969. 10.00 (ISBN 0-397-50241-9). Lippincott.
- Gelinas, Andre. Parlementsaires et l'Administration Au Quebec. (Fr.) 1969. pap. 7.60x (ISBN 0-7746-6410-X). Pub. by Laval). Int. Schol. Bk. Serv.
- Gelinas, Paul. Coping with Anger. (gr. 7-12). 1979. PLB 7.97 (ISBN 0-8234-0473-7). Rosen Pr.
- Coping with Your Emotions. (gr. 7-12). 1979. PLB 7.97 (ISBN 0-8239-0492-X). Rosen Pr.
- Teenagers & Their Hang-Ups. (YA) 1975. PLB 4.98 (ISBN 0-8239-0328-1). Rosen Pr.
- Gelinas, Paul & Gelinas, Robert. Your Future in School Psychology. Rosen, Ruth C., ed. LC 68-10508. (Careers in Depth Ser.). (gr. 7up). 1967. PLB 4.98 (ISBN 0-8239-0079-7). Rosen Pr.
- Gelinas, Paul, Jr. with see Gelinas, Robert.
- Gelinas, Paul, Jr. with see Gelinas, Robert P.
- Gelinas, Robert & Gelinas, Paul. The Teenager in a Troubled World. LC 72-83232. (Personal Guidance - Social Adjustment Ser.). (gr. 7 up). 1972. PLB 4.98 (ISBN 0-8239-0261-4). Rosen Pr.
- Teenager Looks at Sex in Nature. LC 72-5430. (Personal Guidance, Social Adjustment Ser.). (gr. 7-12). PLB 4.98 (ISBN 0-8239-0275-7). Rosen Pr.
- Gelinas, Robert, Jr. with see Gelinas, Paul.
- Gelinas, Robert P. & Gelinas, Paul J. How Teenagers Can Get Good Jobs. LC 72-148142. (Personal Guidance, Social Adjustment Ser.). (gr. 7 up). 1971. PLB 4.98 (ISBN 0-8239-0237-4). Rosen Pr.
- Teenager & Psychology. LC 70-134901. (Personal Guidance, Social Adjustment Ser.). (gr. 7 up). 1971. PLB 4.98 (ISBN 0-8239-0229-3). Rosen Pr.
- Gelina, Robert & Turner, Priscilla. Forward: Rich Barry. LC 75-2339. (Illus.). (gr. 4-11). 1976. 7.49 (ISBN 0-8172-0123-8, Rainree Editions). PLB 6.80 (ISBN 0-8172-0122-X). Rainree Publ. Ltd.
- Gelina, Robert J. The Practical Runner. (Illus.). 1978. pap. 4.95 (ISBN 0-02-076830-1). Collier). Macmillan.
- Gelinas, Joseph. The Liturgy Today & Tomorrow. 1978. pap. 4.95 (ISBN 0-8091-7120-4). Paulist Pr.
- Psalm: A Singing Version. 1968. pap. 2.75 (ISBN 0-8091-1669-3, Deem). Paulist Pr.
- Gelinas, P. Experiences in Music. 1970. text ed. 13.95 (ISBN 0-07-023089-7). McGraw.
- Experiences in Music. 2nd ed. 1975. text ed. 15.50 (ISBN 0-07-023092-7). McGraw.
- Songs in Action. (Illus., Orig.). 1974. pap. text ed. 11.95 (ISBN 0-07-023071-4). McGraw.
- Gelinas, Octave. The Enterprise Ethic. 4.50 (ISBN 0-683-27190-0). Transatlantic.
- Gell, Alfred. Metamorphosis of the Cassowaries: Umada Society, Language & Ritual. (London School of Economics Monographs on Social Anthropology Ser.). (Illus.). 1975. text ed. 25.75x (ISBN 0-301-00388-7, Athlone Psy. Humanities).
- Gell, Heather. Music, Movement & the Young Child. rev. ed. (Illus.). 1959. 9.00 (ISBN 0-900662-06-9). Int'l Pubns. Serv.
- Music, Movement, & the Young Child. rev. ed. (Illus.). 1973. 7.50 (ISBN 0-900482-06-9). Volkwein Bros.
- Gell, John. Conversational. Manx. pap. 2.95 (ISBN 0-686-10838-8). British Am Bks.
- Gell, P., et al. eds. Clinical Aspects of Immunology 3rd ed. (Illus.). 1975. 79.00 (ISBN 0-397-60216-2). Lippincott.
- Gell, William. Reminiscences of Sir Walter Scott's Residence in Italy, 1832, 1973. Repr. of 1937 ed. 12.50 (ISBN 0-8274-0653-3). R. West.
- Gells, Aleksander. Humanism in Sociology: Its Historical Roots & Contemporary Problems. LC 78-61394. 1978. pap. text ed. 9.75 (ISBN 0-8191-0598-8). U. Pr of Amer.
- Gells, Aleksander, ed. The Intellectuals & the Intellectuals: Theory, Method & Case Study. LC 75-3842). (Studies in International Sociology, Vol. 5). (Illus.). 1976. 16.00x (ISBN 0-8039-9958-5), pap. 7.95x (ISBN 0-8039-9972-0). Sage.
- Geller, Structural Changes & Colonial Dependency: Senegal 1885-1945. (Research Papers in the Social Sciences). 1976. 3.00x (ISBN 0-8039-0636-4). Sage.
- Gellately, Robert. The Politics of Economic Despair: Shopkeepers & German Politics 1890-1914. LC 74-81024. (Studies in 20th Century History, Vol. 1). 1974. 17.50x (ISBN 0-8039-9917-8). Sage.
- Gellately, Peter, Jr. with see Katz, Bill.
- Gellers, Jay, ed. Twentieth Century Interpretations of A Farewell to Arms. (Twentieth Century Interpretations Ser.). 1970. 7.95 (ISBN 0-13-303180-2, Spec). P-H.
- Geller, Jr. with see Rosenfeld.
- Geller, Allen & Bess. Maxwell Drug Bks. LC 70-78429. 1971. pap. 2.95 (ISBN 0-07-023078-1). McGraw.
- The Drug Beat: A Complete Survey of the History, Distribution, Uses & Abuses of Marijuana, Lsd & the Amphetamines 1969. 6.50 (ISBN 0-8091-9243-2). Contemp. Bks.
- Geller, Arthur & Geller, Deborah. Living Longer & Loving It. (Illus.). 1979. 7.95 (ISBN 0-8439-3409-4). Hammond Inc.
- Geller, Barry. You Turned the Fables on Me. (Illus.). 1979. pap. 4.95 (ISBN 0-8431-0477-5). Price Stern.
- Geller, D. & Freedman, D. Structured Programming in APL. 1976. pap. 10.95 (ISBN 0-87626-859-9). Winthrop.
- Geller, Deborah, Jr. with see Geller, Arthur.
- Geller, Evelyn, ed. Communism: End of the Morality? (Reference Shelf Ser.: Vol. 50, No. 3). 1978. 5.75 (ISBN 0-8242-0624-X). Wilson.
- Saving America's Cities. 1979. 5.75 (ISBN 0-8242-0631-2). Wilson.
- Geller, Harriet, Jr. with see Rosenfeld, Erna.
- Geller, Judith. Inner Space: The Wonder of You. (Student Scientist Ser.). (gr. 7-12). 1978. PLB 7.97 (ISBN 0-8239-0445-8). Rosen Pr.
- Geller, L. D. Between Concord & Plymouth: The Transcendentalists & the Watsons. (Illus.). 1973. 8.00 (ISBN 0-685-42210-0). Thorau Found.
- Between Concord & Plymouth: The Transcendentalists & the Watsons. (Illus.). 1973. 8.00 (ISBN 0-87451-999-3). U. Pr of New Eng.
- Geller, Lawrence D. & Gomes, Peter J. The Books of the Pilgrims. LC 74-30056. (Reference Library of the Humanities: No. 13). (Illus.). 1975. hb. bdg. 16.00 (ISBN 0-8240-1065-5). Garland Pub.
- Geller, Michael. Mythen on the Covey Beat. 1979. pap. 1.75 (ISBN 0-505-51353-6). Belmont-Tower.
- Geller, Mona. Public School Health Programs in Thirty-Five U. S. Cities: No Standards, No Systems. (Municipal Performance Report Ser.: No. 7). 1979. pap. text ed. 5.00x (ISBN 0-916450-76-0). Comm on Municipal.
- Geller, Ruth. Seed of a Woman. (Orig.). 1979. pap. 5.95 (ISBN 0-9603008-0-5). Imp. Pr.
- Geller, S., ed. Solid Electrolytes. LC 77-21873. (Topics in Applied Physics, Vol. 21). (Illus.). 1977. 34.90 (ISBN 0-387-08338-3). Springer-Verlag.
- Geller, Stephen. Gad. LC 78-69620. 1979. 9.95 (ISBN 0-06-011493-2, Harp.). Har-Row.
- Geller, Uri. Uri Geller: My Story. (Illus.). 1976. pap. 1.95 (ISBN 0-446-89025-1). Warner Bks.
- Gellerman, Robert F. The American Reed Organ. LC 73-81748. (Illus.). 12.95 (ISBN 0-911522-09-0). Vestal.
- Gellerman, S. W. The Management of Human Resources. LC 76-346. (Dryden Press). 1976. pap. text ed. 8.95 (ISBN 0-03-080483-X). Holt). H.R.W.
- Managers & Subordinates. LC 76-315. (Dryden Press). 1976. text ed. 12.95 (ISBN 0-03-089923-1, Holt). H.R.W.
- Gellerman, Sam W. Behavioral Science in Management. (Orig.). 1975. pap. 2.25 (ISBN 0-14-021793-2, Pictura). Penguin.
- Management by Motivation. LC 68-12699. (Illus.). 1968. 13.95 (ISBN 0-1444-5157-1). Am. Mgmt.
- Management of Human Relations. LC 66-10517. (Orig.). 1966. pap. text ed. 6.95 (ISBN 0-03-054889-2, Holt). H.R.W.
- Motivation & Productivity. LC 63-16332. 1963. 1.55 (ISBN 0-8144-5084-9). Am. Mgmt.
- Motivation & Productivity. (AMA/ACOM Executive Books). 1978. pap. 5.95 (ISBN 0-8144-7502-7). Am. Mgmt.
- Uses of Psychology in Management. 1970. pap. 1.95 (ISBN 0-685-16687-2, Collier). Macmillan.
- Gellerman, William. The American Legion As Educator. (Columbia University Teachers College Contributions to Education: No. 743). Repr. of 1938 ed. 17.50 (ISBN 0-404-55743-0). AMS Pr.
- Martin Dies. LC 77-151620. (Civil Liberties in American History Ser.). 1972. Repr. of 1944 ed. hb. bdg. 27.50 (ISBN 0-306-70200-2). Da Capo.
- Gellert, Elizabeth, ed. Psychosocial Aspects of Pediatric Care. 1978. 17.50 (ISBN 0-8089-1091-4). Grune.
- Gellert, W. Kleiner Enzyklopaedie Mathematik. 2nd ed. (Ger.). 1972. 27.50 (ISBN 3-87144-104-X, M-7090). French & Eur.
- Gellert, W., et al. Kleiner Enzyklopaedie Mathematik. (Ger.). 1977-78. 28.95 (ISBN 3-87144-323-9, M-7498). Pub. by Verlag Harri Deutsch). French & Eur.
- Gelert, W., et al. eds. VNR Concise Encyclopedia of Mathematics. 1977. 18.95 (ISBN 0-447-22646-2). Van Nostrand Reinhold.
- Gelles, Richard, Jr. with see Strauss, Murray J.
- Gelles, Richard J. Family Violence. (Library of Social Research: Vol. 83). (Illus.). 1979. 15.00x (ISBN 0-8039-1234-X), pap. 7.95x (ISBN 0-685-95324-6). Sage.
- The Violent Home: A Study of Physical Aggression Between Husbands & Wives. LC 73-94288. (Library of Social Research, Vol. 13). 1974. 15.00x (ISBN 0-8039-0381-7), pap. 7.95x (ISBN 0-8039-0449-5). Sage.
- Gelley, Alexander, ed. & tr. from Ger. Mythology & Humanism: The Correspondence of Thomas Mann & Kari Kerényi. LC 73-20796. (Illus.). 1975. 16.50x (ISBN 0-8014-0931-8). Cornell U Pr.
- Gellhorn, Ernest. Antitrust Law & Economics in a Nutsell. LC 75-46204. (Nutsell Ser.). 1976. pap. 5.95 (ISBN 0-685-71474-1). West Pub.
- Gellhorn, Ernst. Autonomic Imbalance & the Hypothalamus: Implications for Physiology, Medicine, Psychology & Neuropsychiatry. LC 57-8919. (Illus.). 1957. 15.00x (ISBN 0-8166-0141-0). U. of Minn. Pr.
- Principles of Autonomic-Somatic Integrations: Physiological Basis & Psychological & Clinical Implications. LC 66-24333. (Illus.). 1967. 12.50x (ISBN 0-8166-0414-2). U. of Minn. Pr.
- Gellhorn, Martha. Lowest Trees Have Top. LC 69-12470. 1969. 4.95 (ISBN 0-396-05864-7). Dodd.
- Travels with Myself & Another. 1979. 8.95 (ISBN 0-396-07736-6). Dodd.
- Gellhorn, Martha E. Honeyed Peace Stories. LC 70-130057. (Short Story Index Reprint Ser.). 1953. 13.25 (ISBN 0-8369-3660-4). Arno.
- Gellhorn, Walter. Federal Administrative Proceedings. LC 70-138237. 1972. Repr. of 1941 ed. hb. bdg. 9.25x (ISBN 0-8371-5594-0 GFA). Greenwood.
- Individual Freedom & Governmental Restraints. LC 68-54421. (Illus.). 1968. Repr. of 1956 ed. hb. bdg. 14.50x (ISBN 0-8373-0442-4, GEIF). Greenwood.
- Ombudsmen & Other Citizen's Protectors in Nine Countries. LC 66-23465. 1966. 16.50x (ISBN 0-674-63400-4). Harvard U Pr.
- Security, Loyalty & Science. Repr. of 1950 ed. 23.00 (ISBN 0-384-18000-0). Johnson Repr.
- When Americans Complain. Governmental Grievance Procedures. LC 66-23465. (Oliver Wendell Holmes Lectures Ser. 1966). 1966. 8.50x (ISBN 0-674-93101-8). Harvard U Pr.
- Gellhorn, Walter & Greenwald, R. Kent. Sectarian College & the Public Purse. Fordham, a Case Study. LC 74-111415. 1970. 8.50 (ISBN 0-379-00456-9). Océana.
- Gellhorn, Walter, ed. The Sines & Subversion. LC 76-11036. 1976. Repr. of 1952 ed. hb. bdg. 26.00x (ISBN 0-8371-8157-7, GESS). Greenwood.
- Gellis, George F. Sophocles: A Reading. 1972. 27.50x (ISBN 0-523-66030-2). Pub. by Melbourne U Pr). Int. Schol. Bk. Serv.
- Gellis, Gerald A. Occupational Dermatoses. 1972. pap. 1.00 (ISBN 0-686-05075-4, OP108). AMA.
- Gelling, Margaret. Signposts to the Past: Place-Names & the History of England. (Illus.). 1978. 14.50x (ISBN 0-460-04264-5, J. M. Dent England). Biblio Dist.
- Gellis, Audrey. How in Meet Men Now That You're Liberated. 1976. pap. 1.95 (ISBN 0-445-04288-5). Popular Lib.
- Gellis, Roberta. Alince. LC 78-51278. (The Reselynde Chronicles Bk. 2). 1978. pap. 2.25 (ISBN 0-87216-468-3). Playboy Pr. Pals.

Nash, Bruce M. & Monchick, Randolph B. *The Book of Tests: The Ultimate Collection of Quizzes to Help You Find Out What You're Really Like*. LC 79-6611. 384p. 1980. pap. 8.95 (ISBN 0-315-15471-2, Dopl). Doubleday.

Ogden, Donald P. *Psychodiagnostics and Personality Assessment: A Handbook*. 2nd ed. LC 66-29866 (Professional Handbook Ser.). 144p. 1977. pap. 11.40x (ISBN 0-87424-095-6). Western Psych.

Pfeiffer, J. William, et al. *Instrumentation in Human Relations Training*. 2nd Ed. A Guide to 92 Instruments with Wide Application to the Behavioral Sciences. LC 78-6621. 324p. 1976. pap. 17.50 (ISBN 0-83390-116-1). Univ. Assoc.

Potrowski, Zygmunt A., et al. *Preceptanalytic Executive Scale: A Tool for the Selection of Top Managers*. LC 63-17978. 224p. 1963. 29.50 (ISBN 0-8089-0362-4). Grunc.

Rapaport, David, et al. *Diagnostic Psychological Testing*. LC 68-16993. 1968. text ed. 30.00 (ISBN 0-8236-1260-0). Int. Univ. Pr.

Rapaport, Arnold, et al. *The Two X Two Game*. LC 74-25947 (Illus.). 1976. text ed. 14.50x (ISBN 0-471-08743-8). U of Mich. Pr.

Rogers, Carl R. *Measuring Personality Adjustment in Children Nine to Thirteen Years of Age*. LC 76-17770. (Columbia University. Teachers College. Contributions to Education No. 458) Rev. of 1931 ed. 17.50 (ISBN 0-404-55458-X). AMS Pr.

Sandven, John. *Projectometry*. 1975. text ed. 26.00x (ISBN 0-206-64844-6, Dist. by Columbia U Pr). University.

Saville, P. & Binkhorn, S. *Undergraduate Personality by Factorial Scales: A Large Scale Study on Cattell's 16PF & the Eysenck Personality Inventory*. (NFER General Ser.). 1976. pap. text ed. 21.25x (ISBN 0-85633-104-X, NFER). Humanities.

Wagner, Lucille & Reit, Ann. *Your A-Z Super-Personality Quiz*. (gr. 7-12). 1977. pap. 1.75 (ISBN 0-590-10434-9, Schol. Pap.). Schol. Bk. Serv.

Weitzart, W. John. *W.E.R.T. Creative Ruse Personality Test with Psychogram and Pictograph*. 2nd ed. (Illus.). 1977. pap. 5.00 (ISBN 0-685-79144-0). Cosmic Comm.

Wilkin, Herman A. *Personality Through Perception: An Experimental & Clinical Study*. LC 74-138194. (Illus.). 571p. 1972. Repr. of 1954 ed. hb. bdg. 31.75x (ISBN 0-5371-5276-7, Wiley). Greenwood.

PERSONALITY
see *Personal Property*

PERSONIFICATION IN LITERATURE
see also *Allegory; Symbolism in Literature*

Chopin, Chester F. *Personification in Eighteenth-Century English Poetry*. 1967. hb. bdg. 14.00x (ISBN 0-374-91425-7). Octagon.

PERSONNEL MANAGEMENT
see also *Ascensionism (Labor); Applications for Positions; Communication in Management; Communication in Personnel Management; Discrimination in Employment; Drugs and Employment; Employee Counseling; Employee Morale; Employees; Dismissal of Employees; Rating of Employees; Training of Employees; Transfer of Employees; Wages; Handbooks, Etc.; Employment Agencies; Employment Stabilization; Employment Tests; Executive Executives; Rating of Executives; Training of Factory Management; Grievance Procedures; Industrial Sociology; Interviewing; Job Satisfaction; Labor Discipline; Labor Turnover; Personnel Records; Psychology, Industrial; Recruiting of Employees; Supervision of Employees; Supervisors; Industrial Teachers; Rating of Time and Motion Study*
also specific subjects with or without the subdivisions *Administration or Personnel Management*, e.g. *Hospitals-Administration; School Personnel Management*

Abrahamson, Lee M. *How to Develop & Administer an Effective Personnel Program*. 72pp. 1981. 39.90 (ISBN 0-938726-05-6). Omega Ctr.

—How to Develop & Administer an Effective Personnel Policy Program in Hospitals & Health Care Facilities. 170p. 1981. 59.90 (ISBN 0-938726-03-X). Omega Ctr.

Adams, Seaton & Griffin, Adelaide. *Modern Personnel Management*. 320p. 1981. 14.95 (ISBN 0-87201-662-3). Gulf Pub.

Agarwal, R. D., ed. *Dynamics of Personnel Management in India: A Book of Readings*. (Illus.). 323p. 1973. 13.50x (ISBN 0-8002-1377-7). Ind. Pubns. Serv.

American Library Association, Library Administration Division, Personnel Administration Section. *The Personnel Manual: An Outline for Libraries*. LC 77-5519. 1977. pap. 3.00 (ISBN 0-8389-0239-1). ALA.

Agryz, Chas. *Integrating the Individual & the Organization*. LC 64-13209. 1964. 28.50 (ISBN 0-471-03315-4). Wiley.

Amswamy, Michael. *Case Studies in Personnel Management*. 1979. 300pp (ISBN 0-85033-243-2). Nichols Pub.

—*Handbook of Personnel Management Practice*. 1977. 2500x (ISBN 0-85038-111-8). Nichols Pub.

—*Personnel & Training Management Yearbook & Directory*. United Kingdom 1980. 1979. 35.00x (ISBN 0-685-60659-0, Pub. by Kogan Pgl). Nichols Pub.

Association for Supervision and Curriculum Development. *Supervision: Perspectives & Propositions*. LC 67-29804. 1967. pap. 2.00 (ISBN 9-87120-062-7, 611-17732). Assn. Supervision.

Austin, Charles F. *Management's Self-Inflicted Wounds: A Formula for Executive Self-Analysis*. 1966. text ed. 9.95 (ISBN 0-03-053545-X, Holt, C). H.R.&W.

Baker, Alton W. *Personnel Management in Small Plants*. (Illus.). 288p. 1955. 4.00x (ISBN 0-8776-076-4, R-76). Ohio St. U. Admin. Sci.

Bartholomew, D. J. & Morris, B. R. *Aspects of Manpower Planning*. (NATO Ser.). 1971. 18.00 (ISBN 0-444-19603-X). Elsevier.

Basic Requirements for Personnel Monitoring. (Safety Ser. No. 14). 40p. 1980. pap. 8.75 (ISBN 97-0-12380-7, ISP 559, IAEA).

Unipub.

Beach, Dale S. *Personnel: The Management of People at Work*. 4th ed. (Illus.). 1980. text ed. 21.95 (ISBN 0-02-307040-4). Macmillan.

Beatty, Richard W. & Schreier, Craig E. *Personnel Administration: An Experimental Skill-Building Approach*. 576p. 1981. pap. text ed. 14.95 (ISBN 0-201-00171-1). A-W.

—*Personnel Administration: An Experimental Skill-Building Approach*. LC 76-20035. (Illus.). 1977. implementor's manual 21.95 (ISBN 0-201-00420-8); pap. text ed. 13.95 (ISBN 0-201-00436-4). A-W.

Becker, Esther, ed. *Dictionary of Personnel & Industrial Relations*. 1958. 10.00 (ISBN 0-8022-0085-5). Philos Lib.

Benjamin, Roger. *Managing Personnel & Performance: An Alternative Approach*. LC 81-1819. 272p. 1981. pap. 16.95 (ISBN 0-6470-27162-0). Halsted Pr.

Benson, Lewis. *Supervisor & Management*. (Management Ser.). 512p. 1972. text ed. 16.95 (ISBN 0-07-004813-4, C). instructor's manual by J. A. Kirkle 4.95 (ISBN 0-07-034830-8). McGraw.

Berwitz, Clement J. *The Job Analysis Approach to Affirmative Action*. LC 75-11660. 327p. 1975. 37.95 (ISBN 0-471-07157-9, Pub. by Wiley-Interscience). Wiley.

Bituel, Lester R. *Improving Supervisory Performance*. 1976. 13.95 (ISBN 0-07-005451-7, G. course management 5.30 (ISBN 0-07-005453-3); performance portfolio 5.70 (ISBN 0-07-005452-5). McGraw.

Boy Scouts of America. *Personnel Management*. LC 19-600. (Illus.). 32p. (gr. 6-12). 1972. pap. 0.70x (ISBN 0-8395-3270-9, 3270). BSA.

Brandon, Dick H. *Data Processing Organization & Manpower Planning*. (Illus.). 320p. 1974. 18.95x (ISBN 0-442-80057-6). Van Nos Reinhold.

Broadwell, Martin M. *The Practice of Supervising: Making Experience Pay*. LC 76-23982. (Illus.). 1977. pap. text ed. 8.95 (ISBN 0-201-00789-4). A-W.

Burack, Elmer H. *Personnel Management: Cases & Exercises*. (Illus.). 1978. pap. text ed. 12.50 (ISBN 0-8299-0203-1); 1M avail. (ISBN 0-8299-0461-1); exam questions avail. (ISBN 0-8299-0463-8). West Pub.

Burack, Elmer H. & Smith, Robert D. *Personnel Management: A Human Resource Systems Approach*. 500p. 1977. text ed. 21.95 (ISBN 0-8299-0130-2); 1M avail. (ISBN 0-8299-0462-X). West Pub.

Burby, Raymond J. *Managing with People*. 1968. pap. text ed. 8.95 (ISBN 0-201-00723-1). A-W.

Burgos, David A., et al. *Ensayos sobre los Principios y Métodos de la Administración de Personal Público*. 1974. 3.00 (ISBN 0-87373-346-8). Ind. Personnel Mgmt.

Bursh, Edward C., ed. *Human Relations for Management: The New Perspective*. Facsimile ed. LC 70-167320. (Essay Index Reprint Ser.) Repr. of 1956 ed. 21.00 (ISBN 0-85669-2582-3). Arno.

Burn, Harold E. *Principles of Employment Psychology*. rev ed. LC 78-109286. (Illus.). xii. 568p. Repr. of 1942 ed. hb. bdg. 22.50x (ISBN 0-8371-3829-9, BUPEI). Greenwood.

Byars, Personnel Management. 1979. 21.95 (ISBN 0-7116-2250-X). Dryden Pr.

Callahan, Richard P. *Personnel Management & Supervision*. (Orig.) 1967. pap. text ed. 13.95 (ISBN 0-13-652860-5). P-H.

Callahan, R. *Cases in Personnel Management & Supervision*. 2nd ed. 1971. pap. text ed. 10.95 (ISBN 0-13-120352-1). P-H.

Carlson, Robert D. & McHugh, James F. *Handbook of Personnel Administration Forms & Formats*. (Illus.). 1978. 43.00 (ISBN 0-13-380584-0). Busa. P-H.

Carson, Charles R. *Managing Employee Honesty*. LC 76-51836. (Illus.). 1977. 16.95 (ISBN 0-913708-27-5). Butterworth.

Cayer, N. Joseph. *Managing Human Resources: An Introduction to Public Personnel Administration*. 237p. 1980. text ed. 14.95x (ISBN 0-312-51744-9). St. Martin.

—*Public Personnel Administration in the United States*. LC 74-23046. 700p. (Orig.). 1975. 15.95 (ISBN 0-312-65483-5). pap. text ed. 6.95 (ISBN 0-312-65520-7). St. Martin.

Chapman, Edward N. *Supervisor's Survival Kit: A Mid-Management Primer*. 2nd ed. LC 75-26903. (Illus.). 197p. 1975. pap. text ed. 8.95 (ISBN 0-574-20000-2, 13-3000); instr.'s guide avail. (ISBN 0-574-20001-0, 13-3001). S.R.A.

Chruden, Herbert J. & Sherman, Arthur W. *Personnel Management*. 4th ed. 1972. 13.85 (ISBN 0-538-16130-2). SW Pub.

—*Personnel Management*. 5th ed. 1976. 13.85 (ISBN 0-538-07800-6). SW Pub.

—*Readings in Personnel Management*. 4th ed. 1976. pap. text ed. 5.95 (ISBN 0-538-07860-X). SW Pub.

Committee for Economic Development. *Improving Management of the Public Work Force: The Challenge to State & Local Government*. LC 78-11075. 1978. hb. bdg. 6.50 (ISBN 0-87186-767-2); pap. 5.00 (ISBN 0-87186-067-8). Comm. Econ. Dev.

Commons, John R., et al. *Industrial Government*. LC 79-8277. (American Labor. from Conspiracy to Collective Bargaining. Ser. 1). 425p. 1969. Repr. of 1921 ed. 17.00 (ISBN 0-405-02114-3). Arno.

Conducting Lawful Interviews. 69p. 1980. course manual 125.00 (ISBN 0-89290-131-1, SWB-129); participant's manual 45.00 (ISBN 0-89290-135-X). Soc. for Visual.

Craze, Donald P. *Personnel Management of Human Resources*. 2nd ed. 1979. text ed. 19.95x (ISBN 0-534-00628-0). Wadsworth Pub.

Crouch, W. W. *Guide for Modern Personnel Communications*. 1973. 7.00 (ISBN 0-83373-059-3). Ind. Personnel Mgmt.

Cuning, Maurice. *Theory & Practice of Personnel Management*. 2nd ed. 1975. pap. 15.95x (ISBN 0-434-00290-X). Ind. Ideas.

Cummings, Thomas G. & Molloy, Edmond S. *Improving Productivity & the Quality of Work Life*. LC 76-24348. (Praeger Special Studies). 1977. text ed. 29.95 (ISBN 0-275-56870-9), pap. 10.95 (ISBN 0-03-022601-5). Praeger.

Darwish, Steve, et al. *Helping Skills: A Basic Training Program*. 2nd ed. 226p. 1980. with software 9.95 (ISBN 0-87705-484-5); lab manual software 4.95x (ISBN 0-87705-483-5); Ser. 10.95x (ISBN 0-87705-474-6). Human Sci. Pr.

Davay, R. S. *Personnel Management & Industrial Relations in India*. 1976. 12.00 (ISBN 0-7069-0392-7). Ind. Bk. Dist.

Davidson, William L. *How to Develop & Conduct Successful Employee Attitude Surveys*. 1979. 76.50 (ISBN 0-85013-098-0). Darnell Corp.

Davis, Keith. *Organizational Behavior: A Book of Readings*. 5th ed. 1977. pap. text ed. 9.95 (ISBN 0-07-015499-4, C). McGraw.

De La Luz, Antonio. *La Empresa y la Familia: Del Personal*. 7.50 (ISBN 0-8477-2620-7). pap. 6.25 (ISBN 0-8477-2609-6). U of PR Pr.

Desatnick, R. L. *Innovative Human Resource Management*. LC 76-179641. 1972. 16.50 (ISBN 0-8144-5264-7). Am. Mgmt.

Desatnick, Robert L. *The Expanding Role of the Human Resources Manager*. LC 79-12496. 1978. 15.95 (ISBN 0-8144-5528-X). Am. Mgmt.

Desatnick, Robert L. & Bennett, Margo L. *Human Resource Management in the Multinational Company*. LC 77-15803. 1978. 20.00 (ISBN 0-89397-031-X). Nichols Pub.

De Spidder, Bruce E. *Rating of Staff in Line*. Personnel 81p. 1962. pap. 2.00x (ISBN 0-87776-106-X, R-106). Ohio St. U. Admin. Sci.

Dezler, Gary. *Personnel Management*. 2nd ed. 300p. 1981. text ed. 19.95 (ISBN 0-8359-5518-4); study guide 7.95 (ISBN 0-8359-5521-4); instr.'s manual free. Boston.

—*Personnel Management*. (Illus.). 1978. text ed. 17.95 (ISBN 0-83909-602-0); instr.'s manual avail. Boston.

Dezsch, Arnold. *The Human Resources Revolution: Communication & Language*. (Illus.). 1979. 13.50 (ISBN 0-07-016593-9, P.&R.B.). McGraw.

Donovan, J. J., ed. *Recruitment & Selection in the Public Service*. 1967. 8.00 (ISBN 0-87373-001-1). Ind. Personnel Mgmt.

Dowling, William, ed. *Effective Management & the Behavioral Sciences: Conversations from Organizational Dynamics*. rev ed. 1978. 42.95 (ISBN 0-8144-5471-2). Am. Mgmt.

DuRoi, Andrew. *Personnel & Human Resource Management*. 1980. text ed. 18.95 (ISBN 0-442-25407-5); instr.'s manual 2.00 (ISBN 0-442-25406-7). D. Van Nostrand.

Dunn, J. D. & Stephens, E. C. *Management of Personnel*. (Management Ser.). (Illus.). 640p. 1972. text ed. 17.95 (ISBN 0-07-018273-6, C); instr.'s manual 4.95 (ISBN 0-07-018277-9); study guide 6.95 (ISBN 0-07-018274-4). McGraw.

Dyer, B. *Personnel Systems & Records*. 1979. text ed. 34.00x (ISBN 0-566-02106-4, Pub. by Gower; Pub. Co. England). Renouf.

Elkind, Henry B., ed. *Preventive Management*. facs. ed. LC 70-142621. (Essay Index Reprint Ser.). 1931. 16.00 (ISBN 0-8369-2044-9). Arno.

Ellis, C. R. *Personnel Practice: A Guide to Effective Supervision*. LC 76-252828. 1975. 14.00x (ISBN 0-456-01690-2). Ind. Pubns. Serv.

Embry, Oliver M. *Moving & Transferring Handbook*. LC 74-24246. 160p. 1975. pap. text ed. 7.95 (ISBN 0-201-01889-6). A-W.

Executive Reports Corporation. *Editorial Staff Executive's Desk Manual for Profitable Employee Handling*. 1972. 89.50 (ISBN 0-13-294579-7). Exec. Reports.

Falberg, Howard. *What You Should Know About Personnel Management*. LC 68-23567. (Business Almanac Ser. No. 42). 1968. 5.95 (ISBN 0-379-11212-4). Oceana.

Famulari, Joseph J. *Handbook of Modern Personnel Administration*. (Illus.). 1226p. 1972. 49.95 (ISBN 0-07-019912-4, P.&R.B.). McGraw.

Farley, Jennie. *Affirmative Action & the Woman Worker: Guidelines for Personnel Management*. LC 78-11719. 1979. 14.95 (ISBN 0-8144-5498-4). Am. Mgmt.

Flemholtz, Eric G. & Lacey, John M. *Personnel Management, Human Capital Theory, & Human Resource Accounting*. (Monograph Ser., No. 27). 112p. 1981. 3.00 (ISBN 0-89215-111-0). Cal. LA Indus. Rel.

Floppo, Edwin B. *University of Personnel Management*. 1976. 16.95 (ISBN 0-07-021316-X, C); instructor's manual 4.95 (ISBN 0-07-021317-8). McGraw.

—*Principles of Personnel Management*. 5th, rev. ed. (Illus.). Date not set. text ed. 14.95x (ISBN 0-07-021319-4); price not set. instr.'s manual (ISBN 0-07-021320-3). McGraw.

Foster, Orline D. *Stimulating the Organization*. LC 75-7994. (Management History Ser. No. 38). (Illus.). 429p. 1973. Repr. of 1925 ed. 22.50 (ISBN 0-87960-041-1). HIVE Pub.

Fowler, Alan. *Personnel Management in Local Government*. LC 76-363983. 1975. pap. 9.50x (ISBN 0-85292-128-4). Ind. Pubns. Serv.

Frederickson, H. George, et al. *Public Personnel Administration: Threshold or Crossroad?* 1970. 1.00 (ISBN 0-87373-282-0, PP. 703). Ind. Personnel Mgmt.

French, Wendell L. *The Personnel Management Process*. 4th ed. LC 77-33992. (Illus.). 1978. text ed. 18.95 (ISBN 0-395-25229-5). HM.

French, Wendell L., et al. *The Personnel Management Process: Cases on Human Resources Administration*. LC 77-74422. (Illus.). 1977. pap. text ed. 9.25 (ISBN 0-395-25231-4); instr. manual 0.50 (ISBN 0-395-26087-4). HM.

Frew, David R. *Management of Stress Using TM at Work*. LC 76-18164. 1977. 17.95x (ISBN 0-88229-254-4). Nelson-Hall.

Fulmer, Robert. *Planning for Presidential Succession*. (Presidents Association Special Study No. 71). 1979. pap. 20.00 (ISBN 0-8144-4072-X). Am. Mgmt.

Fuqua, Paul & Wilson, Jerry. *Security Investigators Handbook*. 232p. 1979. 14.95 (ISBN 0-87201-358-7). Gulf Pub.

Gelberman, Saul W. *Management of Human Relations*. LC 66-10517. (Orig.). 1966. pap. text ed. 7.95 (ISBN 0-03-054880-2, Holt, C). H.R.&W.

Genis, Robert L. *The Employer's Guide to Interviewing Strategies & Tactics for Finding a Winner*. (Illus.). 1979. 12.95 (ISBN 0-13-274696-4, Spec.). pap. 5.95 (ISBN 0-13-274688-3, Spec.). P.H.

Glasser, Rubin. *Retail Personnel Management*. LC 77-79342. 1977. 18.95 (ISBN 0-912016-61-2). Lehar Friedman.

Glozier, William F. *Cases & Exercises in Personnel*. rev ed. 1978. pap. 9.95x (ISBN 0-256-01952-5). Business Pubns.

—*Foundations of Personnel*. 1979. 14.50x (ISBN 0-256-02207-0). Business Pubns.

—*Personnel: A Diagnostic Approach*. rev ed. 1978. 18.95x (ISBN 0-256-01951-7). Business Pubns.

Glozier, William F. & Wall, Jerry A. *Student Involvement Manual for Personnel Management*. 1979. pap. 6.95x (ISBN 0-256-02253-4). Business Pubns.

Glozier, William F., ed. *Personnel: A Book of Readings*. 1979. pap. 13.95x (ISBN 0-256-02071-7). Business Pubns.

Govil, R. C. *Problems in Personnel & Industrial Relations in India*. 439p. 1972. 16.50x (ISBN 0-8428-0314-X). Verry.

Fig. 4 PAGINA DEL SUBJECT BOOKS IN PRINT

326 / GECK

- GECK, M.K.
 PLANES DE REFORMA DE LAS FACULTADES DE
 DERECHO EN LA REPUBLICA FEDERAL DE
 ALEMANIA, LOS
 1979, ODA ED. PE. 300.00 ISBN84-7162-779
 ED. BOSCH
- GECK, M.K.
 ENFERMEDADES Y SALUD
 1972, 379 PAG.FS 32.00 ISBN92-4-340059
 ED. OMS
- GEDES
 MANUAL PARA LA ESCUELA PRIMARIA
 1978, 11. US 3.40 ISBN968-439-108
 ED. CULTURAL
- TEXTOS AUXILIARES PARA PROFESORES DE
 EDUCACION PRIMARIA - MANUAL PARA LA
 PRIMARIA
 1978, 11. US 3.40 ISBN968-439-108
 ED. CULTURAL
- GEDES, SNETLA
 HISTOLOGIA
 ED. PARRAMON
- GEDEK, P.
 MANUAL DE PATOLOGIA GENERAL Y
 ANATOMIA PATOLOGICA
 PREP. 74 IL. 1032PAG. ISBN84-224-
 ED. DOSSAT
- GEDO
 MODELOS DE LA MENTE
 PH 55.00
 ED. AMORRORTU
- GEDUNDY, S.
 ECUACIONES DE LA FISICA
 MATEMATICA
 PH 170.00
 ED. PALOMAR
- GEE
 EL LIBRO DE CARRERAS DE
 MINIBOLLOS
 ED. SINIES
- GEEHAR, KEEF: DIBUJOS
 PH 375.00 ISBN84-252-1008
 COL. COMUNICACION VISUAL
 ED. GUSTAVO GILI
- GEESE
 TECNICA DE CONMUTACION CON
 RELES
 1963, PE 625.00E
 ED. PARANINFO
- GEESE, M.
 SINDROMES OCULARES
 1968, 666 PAG. PH 335.00 ISBN84-7266-872
 ED. ELICIEN
- GEECA, P.C.
 ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS
 NATURALES EN LA ESCUELA PRIMARIA.
 LA
 ED. PAIDOS
- ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS FISICAS
 EN LA ESCUELA PRIMARIA, LA
 ED. PAIDOS
- ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS EN LA
 ESCUELA PRIMARIA, LA
 ED. PAIDOS
- GEHEM, A.
 MOCHRE EL : SU NATURALEZA
 Y SITUACION EN EL MUNDO
 PE 100.00 ISBN84-301-0799
 COL. HEREMIA
- GEHEM, A.
 SICHME
 ED. SICHME
- GEHEL, G.
 GENEALOGIA Y EL APELLIDO DE
 CANPECHE, LA
 US 1.00 INSTITUTO CULTURA PUERTORRIQUERA
- GEHEM, A.
 ESTIMOS EN LA DECADEA DE LOS 20, LOS
 US 0.37
 ED. INSTITUTO CULTURA PUERTORRIQUERA
- GEHEM, A.
 EN RECUERDO DE SU VIDA Y SU OBRA:
 ENILIO R. DELGADO
 US 5.00E
 ED. INSTITUTO CULTURA PUERTORRIQUERA
- OBRAS POETICAS DE CLARA LAIR
 US 3.00E
 ED. INSTITUTO CULTURA PUERTORRIQUERA
- GEIGER, THEODOR
 IDEOLOGIA Y VERDAD
 PH 280.00
 ED. AMORRORTU
- GEIRINGER, KARL E. IPENE
 FAMILIA DE LOS BACH, LA
 PH 75.00
 COL. GRANDES BIOGRAFIAS
 ED. ESPASA CALPE
- GEISELMANN
 SACRADA ESCRITURA Y
 TRADICION
 192 PAG. PE 440.00 ISBN84-254-0417
 COL. QUESTIONES DISPUTAE
 ED. HERDER
- GEIST, BIDART, ADOLFO
 INICIACION A LA FILOSOFIA:
 INTRODUCCION, PSICOLOGIA Y LOGICA
 1978, 2. A ED. 128 PAG. US 9.80
 ED. IDEA
- GEISMAR, PETER
 FANON
 PH 64.00
 ED. GRANICA
- MARK TWIN. LAS TRES ERRES
 PH 100.00
 COL. MUNDO OMEGA
 ED. GUADARRAMA
- GEISHAN, A.
 PRINCIPIOS DE QUIMICA ORGANICA
 1974, 02A ED. 90 IL. 73 GRF. 1012PAG. PH 67
 5.00 ISBN84-291-7180
 ED. REVERTE
- PRINCIPIOS DE QUIMICA ORGANICA
 (GUIA DEL PROFESOR)
 1974, PH 65.00 ISBN84-291-7182
 ED. REVERTE
- PRINCIPIOS DE QUIMICA ORGANICA
 (RESPUESTAS A LOS EJERCICIOS
 INCLUIDOS EN EL TEXTO)
 1974, PH 42.00 ISBN84-291-7182
 ED. REVERTE
- QUIMICA ORGANICA, LA: A TRAVES DE
 EJERCICIOS Y PROBLEMAS
 1975, 24 PAG. PH 405.00 ISBN84-200-0375
 ED. ACRIBIA
- GEIS, HAROLD
 ASPECTOS EMOCIONALES DE LA
 MASCARA
 1981, 76 PAG. PH 100.00 ISBN968-426-134
 ED. -MANUAL MODERNO
- ASPECTOS EMOCIONALES DE LAS
 CARDIOPATIAS
 104 PAG. PH 130.00 ISBN968-426-114
 ED. -MANUAL MODERNO
- COMO ATENDER AL NIÑO ANTES Y
 DESPUES DE LA HOSPITALIZACION
 ED. PAIDOS
- PSICOLOGIA Y PSICOPATOLOGIA DEL
 ENVEJECIMIENTO
 ED. PAIDOS
- GELBERMAN, SAUL M.
 SUPERVISION: SUSTANCIA Y
 ESTILO
 ED. HARVARD
- GELER, P.
 FUNDAMENTOS DE PSICOLOGIA
 1979, 11. US 10.00 ISBN968-24-0166
 ED. TRILLAS
- GELER, P.
 ELEMENTOS PROVISTOS DE COMPONENTES
 SERICONDUCTORES - 1 (EJEMPLOS
 Y EJEMPLOS DE APLICACION EN BAJA
 FRECUENCIA)
 175 IL. 12 GRF. 332 PAG. ISBN84-237-012
 ED. DOSSAT
- CIRCUITOS PROVISTOS DE COMPONENTES
 SERICONDUCTORES - 2 (EJEMPLOS CON
 TRANSISTORES Y CIRCUITOS INTEGRADOS)
 110 IL. 12 GRF. 290 PAG. ISBN84-237-0121
 ED. DOSSAT
- TRANSISTOR, EL
 ED. DOSSAT
 PH 100.00 ISBN84-237-0429
- GELDER, VAN
 CURSO DE FORMACION PROFESIONAL DEL
 OFICIAL MECANICO - 1 (TRAZADO,
 MOLDEADO, TALADRADO Y ROSCADO)
 PH 670.00
 ED. URNO
- CURSO DE FORMACION PROFESIONAL DEL
 OFICIAL MECANICO - 3 (MECANISMOS,
 MONTAJE Y DESMONTAJE)
 PH 330.00
 ED. URNO
- PRACTICAS DE MECANOGRAFIA
 PH 90.00
 ED. KAPELUSZ
- GELER, ORLANDO
 CORRESPONDENCIA COMERCIAL Y SOCIAL
 116 PAG. PH 68.00
 ED. PAX MEXICO
- SEA UN BUEN ORADOR
 135 PAG. PH 48.00
 ED. PAX MEXICO
- GELERA, ORLANDO
 URBANIDAD BUENAS MANERAS
 130 PAG. PH 55.00
 ED. PAX MEXICO
- GELERMAN, SAUL M.
 PROCEDIMIENTOS DIAGNOSTICOS EN
 MEDICINA
 PH 320.00
 ED. SALVAT
- GELLO, AULIO
 MOCRES PLTICAS (SELECCION)
 COL. AUSTRAL
 ED. ESPASA CALPE
- GELL
 CLINICA INMUNOLOGICA
 PREP.
 ED. SALVAT
- GELLER, SACHA
 TEMPERATURA, LA: GUIA DE LA MUJER
 ED. A ED. PE 275.00 ISBN84-321-0327
 ED. RIZO
- GELLER, UMI
 MI FANTASTICA VIDA
 PH 100.00
 ED. GRIJALVO
- MI FANTASTICA VIDA
 PH 99.00
 ED. GRIJALVO
- GELLERMAN, SAUL M.
 ADMINISTRACION DE LAS RELACIONES HUMANAS
 PH 184.00
 ED. ECESA
- MOTIVACION Y PRODUCTIVIDAD
 1978, US 10.00
 ED. DIANA
- PROBLEMAS HUMANOS DE LA EMPRESA
 PH 130.00
 ED. GUADARRAMA
- GELIS
 PEDIATRIA TERAPEUTICA
 PH 1300.00
 ED. SALVAT
- GELLNER, E.
 POPULISMOS: SUS SIGNIFICADOS Y
 CARACTERISTICAS NACIONALES
 ED. AMORRORTU
- GELMAN
 SEXO Y LIBERTAD
 ED. NUEVA VISION
- GELNIZ, E.
 OSCURAS FELADAS DE APERTURA
 1930, GRF. PE 225.00 ISBN84-270-0036
 ED. MARTINEZ ROCA
- GELNIZ, A.
 ASPECTOS RURALES
 1960, 02A ED. 608 PAG.
 ED. AMF
- GELMAN, VON, SILVIA B.
 ORIENTACION VOCACIONAL
 OCUPACIONAL
 1977, 103 PAG.
 ED. CENTRO EDITOR
- GEMINARD, LUCIEN
 ESCUELA CONVULSIONADA, LA
 224 PAG. PH 151.00
 COL. NUEVOS RUFOS EN PEDAGOGIA
 ED. LAPELUSZ
- GENARO PEÑERO, MANUAL
 ENRIQUE EL ENVIDIOSO
 PH 21.00
 ED. DON BOSCO
- GENARO, M.
 COCHITA LA RAMILLETERA
 13A ED. PH 21.00
 ED. DON BOSCO
- PORDIOSERA, LA
 10A ED. PH 21.00
 ED. DON BOSCO
- GENDRON, J.
 HISTORIA MARAVILLOSA, UNA: LA
 VERDAD DEL NACER
 PH 190.00
 COL. PARA TI
 ED. DAIMON
- GENDRON, J.
 ARQUITECTURA Mesoamericana
 340 IL. 400 PAG. PH 300.00
 ED. AGUILAR
- GENDROP, P.
 NATAS, LOS
 COL. ¿QUE ES?
 ED. OIKOS IAU
- GENDROP, PAUL
 ARTE PREHISPANICO EN Mesoamerica, EL
 1979, 03A ED. IL. US 26.00 ISBN968-24-015
 ED. TRILLAS
- MEXICO ANTIGUO, EL (ANCIENT MEXICO)
 1977, PH 150.00 ISBN968-24-0216
 ED. TRILLAS
- GENE, JUAN CARLOS
 COSA JUZGADA - 1
 ED. GRANICA
- COSA JUZGADA - 2
 ED. GRANICA
- COSA JUZGADA - 3
 ED. GRANICA
- COSA JUZGADA - 4
 ED. GRANICA
- COSA JUZGADA - 5
 ED. GRANICA
- GENERAL A
 ESTRATEGIA DEL ESTADO PARA EL
 DESARROLLO FINANCIERO, LA
 PROBLEMA DE FINANCIAMIENTO NO
 INFLACIONARIO EN MEXICO
 1979, US 7.00
 ED. CEMLA
- GENERO, MARIA D.F. DE
 ACTIVIDADES FISICALES PARA NIÑOS
 EN EDAD PREESCOLAR
 96 PAG. PH 68.00
 COL. CUADERNOS PEDAGOGICOS
 ED. KAPELUSZ
- GENESCA
 MOTIVACION Y ENRIQUECIMIENTO
 DEL TRABAJO
 21 IL. 284 PAG. PH 535.00
 ED. HISPANO EUROPEA
- GENESIS, LOS
 PH 100.00
 COL. PARA TI
 ED. DAIMON
- GENET
 TEATRO - 1
 PH 61.00
 ED. LOSADA
- GENEVOIX
 ENRIQUECIMIENTO EN EL RHIN
 PH 332.00
 ED. FRECE
- GENICOT
 EUROPA EN EL SIGLO XIII
 PH 192.00
 COL. NUEVA CLIO
 ED. LABOR
- GENJOVICH, ANA R. DE
 ARC-EN-CIEL, L. LIVRE D'IMAGES
 ED. KAPELUSZ
- ENGLISH ALIVE - BOOK A
 PH 90.00
 ED. KAPELUSZ
- ENGLISH ALIVE - BOOK B
 PH 90.00
 ED. KAPELUSZ
- ENGLISH ALIVE - BOOK C
 PH 90.00
 ED. KAPELUSZ
- ENGLISH ALIVE - BOOK D
 PH 104.00
 ED. KAPELUSZ
- ENGLISH ALIVE - BOOK E
 PH 127.00
 ED. KAPELUSZ
- ENGLISH ALIVE - TEACHER'S GUIDE BOOK A
 PH 75.00
 ED. KAPELUSZ
- ENGLISH ALIVE - TEACHER'S GUIDE BOOK B
 PH 75.00
 ED. KAPELUSZ
- ENGLISH ALIVE - TEACHER'S GUIDE BOOK C
 PH 75.00
 ED. KAPELUSZ
- ENGLISH ALIVE - TEACHER'S GUIDE BOOK D
 PH 90.00
 ED. KAPELUSZ
- ENGLISH ALIVE - TEACHER'S GUIDE BOOK E
 PH 166.00
 ED. KAPELUSZ
- ENGLISH ALIVE - WORKBOOK A
 PH 72.00
 ED. KAPELUSZ

qué libros han sido publicados sobre determinado tema, autor o título.

En ocasiones, sin embargo, no basta con los datos anteriores para -- seleccionar un libro como el adecuado para resolver un problema de información. Es necesario conocer su contenido, su alcance y profundidad, para determinar su utilidad. Para ello podemos consultar las reseñas sobre el mismo, que incluyen las evaluaciones y críticas realizadas por especialistas en la materia, y que son publicadas en revistas.

Podemos consultar directamente la obra "Book Review Digest", publicada trimestralmente y con acumulación anual, que ofrece las diferentes reseñas publicadas sobre los libros seleccionados por su comité editorial. El orden es alfabético por autor, e incluye: título, páginas, precio, año de publicación, editorial, etc., con las reseñas ordenadas alfabéticamente -- por el nombre de la revista que las publicó. Incluye además, el volumen, las páginas, la fecha de la misma y el número aproximado de palabras de la reseña original.

Esta publicación (Book Review Digest) incluye al final un índice de título y otro de materia.

El libro de nuestro ejemplo no fue incluido en la selección de esta publicación, aunque sí incluyeron otro título del mismo autor (Figura 6).

Sin embargo, el que no aparezca en esta publicación, no indica que no haya sido citado y reseñado. Se puede consultar la obra "Book Review Index", o su acumulación que cubre 70 años (1905-1974). En ésta última encontramos las referencias de las reseñas de nuestro libro-ejemplo (Figura 7). Señala que las reseñas fueron publicadas en los volúmenes 88 y 89 de la revista "Library Journal".

anecdotal glimpses of individual missionary devotion attempting to relieve it. Obviously for missions collections; larger travel and foreign affairs collections may want the additional background so vividly offered here." G. R. Kelly

Library J 86:100 Ja 1 '61 150w

"[This book] is concerned with the un-denominational enterprise called World Vision and its creator, 'Bob' Pierce. . . Apparently somewhat sceptical at the outset, Richard Gehman accompanied him on a journey that covered most of East and South Asia; he ended his trip breathless and exhausted but entirely convinced." K. S. Latourette

+ Sat R 43:22 D 17 '60 280w

GEISEL, THEODOR SEUSS (DR SEUSS, pseud). Green eggs and ham. (Beginner bks) 62p \$1.95 Random house

60-13493

"Nonsense in the Seuss manner about the doings of a creature called Sam-I-Am. Written in a vocabulary of just fifty words and intended for the preschool child." (Atlantic) For ages five to seven.

Reviewed by Charlotte Jackson
Atlantic 206:125 D '60 30w

"It provides the beginning reader with tempting, easy material which employs a vocabulary of only 50 words and much repetition."

+ Booklist 57:188 N 15 '60

Reviewed by E. C. Mann

+ Chicago Sunday Tribune p14 N 6 '60 60w

"Here's a tale with a moral, but done so engagingly and absurdly that the reluctant beginning reader may find himself hoist by his own petard."

+ Kirkus 28:679 Ag 15 '60 100w

"Another beginning reader with Dr. Seuss' usual ingenuity in rhyme, telling in a limited vocabulary but unlimited exuberance of illustration, of Sam-I-Am who wins a determined campaign to make another Seuss character eat a plate of green eggs and ham." Mary Malone

+ Library J 85:3211 S 15 '60 60w

"He limits himself to monosyllables, but his pictures and the wonderful dead-pan humor are superb." M. S. Libby

+ N Y Herald Tribune Bk R sec 12, p16 N 13 '60 130w

"The good doctor has scored another triumph." C. H. Lavender

+ N Y Times Bk R p44 O 2 '60 60w

"Dr. S. can play so many tunes on his simplified keyboard that, reading him, one is hardly aware that there are more than fifty words. This is the best thing on being forced to eat since 'What is the matter with Mary Jane?'" Emily Maxwell

+ New Yorker 36:226 N 19 '60 210w

Reviewed by Charlotte Jackson
+ San Francisco Chronicle p28 Ja 29 '61 70w

"The happy theme of refusal-to-eat changing to relish will be doubly enjoyable to the child who finds many common edibles as nauseating as the title repast. The pacing throughout is magnificent, and the opening five pages, on which the local character introduces himself with a placard: 'I Am Sam,' are unsurpassed in the controlled-vocabulary literature."

+ Sat R 43:103 N 12 '60 80w

Wis Lib Bul 57:55 Ja '61

GEISEL, THEODOR SEUSS. Ten apples up on top! by Theo LeSieg (pseud); ill. by Roy McKie. (Beginner bks) 59p \$1.95 Random house

Animals—Stories 61-7068

"This book with a seventy-five-word vocabulary bridges the gap between the Beginning Beginners of fifty words for earliest readers and the advanced Beginning Beginners (one-hundred-word-vocables). . . It is a nonsensical bit of high-jinks about a lion, a tiger and assorted animals." (N Y Times Bk R) For ages six and seven.

Reviewed by E. C. Mann

+ Chicago Sunday Tribune sec 2, p2 My 14 '61 40w

"Offers number concepts with a Dr. Seuss flavor. In fact, this is Ted Geisel using a patent medicine technique to sneak up on us." M. H. Edmonds

+ Library J 85:1976 My 15 '61 30w

"Especially appealing . . . with its funny pictures of a lion, a hound and a liker juggling apples in outlandishly difficult situations. The rhyming comments are deftly done and the black-and-white pictures strongly colored with yellow and red have the simplicity of cartoons without their sometimes rather vulgar eccentricities." M. S. Libby

+ N Y Her Trib Lively Arts p31 My 21 '61 80w

"A bright star among easy-to-read authors is Theo LeSieg who is Theodore Geisel (otherwise known as Dr. Seuss), spelled backward, with 'Ten Apples Up on Top.'" C. H. Lavender

+ N Y Times Bk R p42 Mr 19 '61 130w

"A rollicking, jolly book with repetition and suspense in seventy-five words."

+ Sat R 43:46 My 13 '61 20w

GEKIERE, MADELEINE. The frilly lily and the princess (ill. by the author). 25p \$2.75 Lippincott

Fairy tales 60-7621

"A tale with a moral for modern times, King Nebukkar, ruler of Lily Land and famed as a grower of the frilly lily, quarrels with King Saldoro, King of Squashania who is the famed grower of the square squash. Each bans the other's product till a princess of Squashania defies both conventions and orders and wears a corsage of exquisite frilly lilies to a ball." (Chicago Sunday Tribune) For ages six to ten.

+ Chicago Sunday Tribune p22 N 6 '60 110w

"Charming, original, a wise and thoroughly entertaining story."

+ Kirkus 28:615 Ag 1 '60 90w

"A nonsense fairy-tale picture book. . . The delicate Gekiere illustrations perfectly complement the text, but the whole is too slight to make a real contribution to the collection and seems too sophisticated an approach for small children. Recommended only for large collections." Anne Izard

Library J 85:3207 S 15 '60 70w

"This artist has written a fable of her own of considerable significance in the modern world, and decorated it in her own subtle fashion in a book with more appeal for adults than for children." M. S. Libby

N Y Herald Tribune Bk R p10 S 4 '60 260w

GELLERMAN, SAUL WILLIAM. People, problems and profits; the uses of psychology in management, 254p \$5.95 McGraw

558.3 Industrial management. Psychology. Applied 60-8335

"A consultant explains the role of tests, interviews, and other psychological techniques in such business transactions as hiring, promoting, and supervising." (Booklist) Index.

Booklist 57:80 O 1 '60

"It is designed to be read by executives, supervisors, or anyone in business concerned with people, in order to enable them to work more effectively with the techniques of psychology. . . The chapter, 'Everyone but Me and Thee,' is particularly good for exploding the 'ulcer-the-price-of-success' myth, and for exploring the descriptions of the perfectionist, the 'Creative Screwball,' and the 'Real Culprit: Dependency.' Recommended for large libraries with an emphasis on personnel literature." Charlotte Georzi

+ Library J 85:2933 S 1 '60 170w

GELLNER, ERNEST A. Words and things; a critical account of linguistic philosophy and a study in ideology; with an introd. by Bertrand Russell. 270p \$4.95 Beacon press

401 Language and languages—Philosophy. Wittgenstein, Ludwig. Moore, George Edward 60-16123

An attack "on the presuppositions and arguments shared by the ordinary language analysts (the noetic importance of actual discourse, the restrictions on meaning, and on general assertions concerning the uses of words, etc.). . . [Gellner's] point of view is that the language of science conveys exact knowledge, . . . and that philosophy formulates opinions and judgments in ways conditioned by society and serving its needs." (Christian Century) Index. The author is Reader in Sociology at the London School of Economics.

"Whatever one's personal reactions to this form of 'gamesmanship,' Gellner's presentation

CUMULATIVE BOOK REVIEW INDEX 1905 - 1974

Gellhorn

Let's Travel In Hawaii LJ v 90 p 5514 '65
 Let's Travel In Hong Kong LJ v 91 p 435 '66
 Let's Travel In Hong Kong New Ed BRD Mar '67
 Let's Travel In India LJ v 90 p 5514 '65
 Let's Travel In India New Ed BRD Mar '67
 Let's Travel In Japan LJ v 90 p 5514 '65
 Let's Travel In Japan New Ed BRD Mar '67
 Let's Travel In Mexico LJ v 90 p 5514 '65
 Let's Travel In Nigeria And Ghana LJ v 91 p 4365 '66
 Let's Travel In Thailand LJ v 91 p 4365 '66
 Let's Travel In The Congo LJ v 91 p 4365 '66
 Let's Travel In The Holy Land LJ v 91 p 1079 '66
 Let's Travel In The Holy Land New Ed BRD Mar '67
 Let's Travel In The Philippines LJ v 91 p 4365 '66
 Let's Travel In The South Seas LJ v 91 p 435 '66
 Let's Travel In The South Seas New Ed BRD Mar '67
 Let's Travel In The Soviet Union LJ v 91 p 435 '66
 The Little Train That Won A Medal LJ v 72 p 1783 '47
 The Mystery Of The Thirteenth Floor LJ v 78 p 2043 '53
 The Rattle-Rattle Train LJ v 99 p 2132 '74

Gells, Gilbert
 The Longest Way Home: Chief Alfred G. Sam's Back-To-Africa Movement LJ v 90 p 241 '65 / Ch v 1 p 336 '64
 White-Collar Criminal: The Offender In Business And The Professions BRD Mar '69 / LJ v 93 p 4538 '68 / Ch v 5 p 1376 '68

Gells, Irving
 Agents Of Bacterial Disease Ch v 11 p 971 '74
 The Structure And Action Of Proteins Ch v 7 p 570 '70 / BRD p 363 Ann '70
 The Structure And Action Of Proteins BRD p 512 Ann '70

Gells, S. B.
 Handbook For Group Leaders BRD Sep '52

Gelst, J. J.
 Man And The Waters World BRD Feb '41

Gelst, J. E.
 Personal Problems And Morals BRD Dec '43
 Gelst, Theodore Sears May be listed under Theo Seading or Dr Sears
 Gelst To Think That I Saw It On Mulberry Street LJ v 63 p 116 '38 / BRD Dec '37
 Bartholomew And The Goblet BRD Dec '49
 On In The Hat BRD Jun '57
 On In The Hat Comes Back BRD Mar '59
 Green Eggs And Ham BRD Mar '61
 Happy Birthday Year BRD May '60
 Horton Hatches The Egg BRD Dec '40
 Horton Hears A Who! BRD Dec '54
 How The Grinch Stole Christmas BRD Jan '58
 If I Ran The Circus BRD Jan '57
 If I Ran The Zoo BRD Dec '50
 King's Suits LJ v 64 p 870 '39 / BRD Dec '39
 McEligot's Pool BRD Dec '47
 On Beyond Zebra BRD Dec '55
 One Fish, Two Fish, Red Fish, Blue Fish BRD Dec '60
 Scrambled Eggs Super! BRD Aug '53
 Ten Apples Up On Top! BRD Jan '62
 Thidwick, The Big-Hearted Moose BRD Nov '48
 Yertle The Turtle BRD Oct '58
 500 Hais Of Bartholomew Cubbins BRD Dec '38

Gelst, Bernhard
 Picasso: Sixty Years Of Graphic Works LJ v 52 p 4496 '67

Gelst, Robert L.
 The Illusion Of Caring: Children In Foster Care LJ v 98 p 2873 '73

Gelst, S. W.
 Naturalists Of The Frontier BRD Apr '38
 Naturalists Of The Frontier 2nd Ed Rev & Enl BRD Oct '48

Gelst, Marvin
 Play, Players, & Playwrights: An Illustrated History Of The Theatre LJ v 97 p 607 '71 / BRD p 411 Ann '72 / Ch v 9 p 74 '72

Gelst, Norman L.
 A General Introduction To The Bible Ch v 6 p 662 '69

Gelstner, Ludwig L.
 Preventive Intervention In Social Work Ch v 7 p 156 '70
 Understanding The Multi-Problem Family: A Conceptual Analysis And Exploration In Early Intervention Ch v 1 p 197 '65

Gelstner, Maxwell
 American Madmen, From Rebellion To Conformity LJ v 83 p 1439 '58 / BRD Aug '58 / SRL p 32 May 3 '58
 The Great Days SRL p 21 Mar 15 '58
 Henry James And His Cult BRD Aug '64
 Henry James And The Jacobites BRD Aug '64 / LJ v 88 p 3209 '63 / SRL p 31 Oct '63
 Jack London Short Stories SRL p 34 Dec 24 '60
 Mark Twain: An American Prophet BRD p 482 Ann '71 / Ch v 8 p 388 '71 / SRL p 27 Feb 27 '71 / LJ v 95 p 2681 '70
 Rebel And Ancestors: The American Novel 1890-1915 SRL p 31 Jun 25 '64 / LJ v 78 p 1524 '53 / SRL p 33 Oct 3 '53 / BRD Nov '53
 Ring Lardner And The Portrait Of Folly LJ v 97 p 4077 '72 / BRD p 471 Ann '72 / Ch v 9 p 1291 '72
 Writers In Crisis: The American Novel Between Two Wars SRL p 5 Jul 1 '42 / BRD Sep '42 / LJ v 67 p 531 '42

Gelstner, Maxwell David
 The Last Of The Provincials SRL p 29 Mar 28 '59 / BRD Jan '48 / LJ v 72 p 1371 '47 / SRL p 25 Nov 15 '47

Gelstner, Peter
 Fascism LJ v 96 p 627 '71 / BRD p 482 Ann '71 / Ch v 8 p 1377 '71

Gelstner, Barbara P.
 Very Young Verses LJ v 70 p 308 '45 / SRL p 34 Aug 11 '45 / BRD Apr '45

Gells, Samuel
 July 1974, The Outbreak Of The First World War, Selected Documents LJ v 93 p 2865 '68 / Ch v 5 p 1206 '68 / BRD Oct '68

Gelshel, Elizabeth Chase
 Rodin, Later Drawings BRD Dec '64 / LJ v 88 p 2683 '63

Gelster, Christian
 The Sins Of The Fathers LJ v 87 p 2916 '62 / SRL p 26 Jul 14 '62

Gelst, J. E.
 Sun Of The Fathers BRD Jun '43

Gelst, E. S.
 Thor: In A Season BRD Nov '68

Gelster, Max
 Führer Durch Die Deutsche Literatur Des 20. Jahrhunderts LJ v 39 p 106 '14

Gelstner, Theodore Albert
 Organic Chemistry Of Secondary Plant Metabolism Ch v 8 p 251 '71

Gelstner, B.
 Bacon And The Jackboot BRD Dec '46

Gelstner, Boris
 Two Worlds Of Music SRL p 34 Jun 25 '47 / LJ v 71 p 1204 '46 / BRD Dec '46

Gelst, R. C.
 Hiking, Camping And Mountaineering BRD Jun '43

Gelst, Roland
 Bicycling As A Hobby BRD Jun '41 / LJ v 65 p 158 '40

Gelst, Sidney
 Brunacci: A Study Of The Sculpture LJ v 93 p 3174 '68 / Ch v 5 p 765 '68
 Constantin Brunacci, 1876-1857: A Retrospective Exhibition LJ v 85 p 1728 '70 / Ch v 7 p 533 '70

Gelst, Stanley
 French Stories And Tales LJ v 79 p 1309 '54 / BRD Sep '54 / SRL p 11 Jul 24 '54
 Herman Melville, The Tragic Vision And The Heroic Ideal Ch v 4 p 40 '67

Gelst, Valeria
 Mountain Sheep: A Study In Behavior And Evolution Ch v 9 p 806 '72 / BRD p 471 Ann '72

Gelster, E.
 Fun-Makers For Small Groups BRD Mar '49
 Ice Breakers BRD Oct '18
 It Is To Laugh BRD May '22
 Keep Them Laughing BRD Dec '44
 Let's Play BRD Dec '23
 New Ice Breakers BRD Sep '42

Gelster, Edna
 Eleventh Child LJ v 60 p 224 '35
 Getting Together SRL v 2 p 548 '26 / BRD Aug '26
 What Shall We Play? SRL v 1 p 531 '25 / BRD Dec '25

Gelster, Madeleine
 The Frilly Lily And The Princess BRD Aug '61 / LJ v 85 p 3207 '60
 Who Cares Un...? People? Plans? And Ferns? SRL p 60 Nov 14 '53 / BRD Dec '53

Gelst, William Francis
 Arthur Machen SRL p 62 Dec 3 '49

Gelst, Roland
 High Fidelity Record Annual LJ v 80 p 2787 '55
 Music-Makers LJ v 78 p 524 '53 / SRL p 19 Mar 28 '53 / BRD May '53

Gelst, Ronald
 The Fabulous Photography: From Edison To Stereo LJ v 91 p 1083 '66 / LJ v 80 p 1821 '55 / BRD Nov '55

Gelb, Arthur
 Barbara And Arthur Gelb's O'Neill SRL p 38 Feb 29 '64
 Believe In My House LJ v 81 p 902 '56 / SRL p 21 May 5 '56
 O'Neill, Ch v 11 p 738 '74 / LJ v 87 p 1627 '62 / LJ v 87 p 3908 '62

Gelb, Barbara
 O'Neill, Ch v 11 p 738 '74 / LJ v 87 p 1627 '62 / LJ v 87 p 3908 '62
 So Short A Time: A Biography Of John Reed And Louise Bryant Ch v 10 p 1929 '74 / BRD p 445 Ann '73

Gelb, L. J.
 Study Of Writing BRD Oct '52

Gelb, Richard L.
 Your Future In Beauty Culture LJ v 89 p 1868 '64

Gelb, Sandra
 The Kibbutz Experience: Dialogue In Kfar Bonim LJ v 99 p 3140 '74

Gelbaum, Bernard R.
 Counterexamples In Analysis Ch v 1 p 573 '65

Gelber
 New Dictionary Of American History SRL p 56 Mar 19 '64 / BRD p 471 Ann '72 / LJ v 96 p 1766 '71

Gelber, H. G.
 Problems Of Australian Defence Ch v 4 p 1509 '72 / BRD p 471 Ann '72 / LJ v 96 p 1766 '71

Gelber, Ida
 Released Mental Patients On Tranquilizing Drugs And The Public Health Nurse BRD Feb '61 / LJ v 84 p 2200 '58

Gelber, Jack
 The Apok SRL p 23 Jan 21 '62
 The Cuban Thing: A Play In Two Acts Ch v 6 p 646 '69
 On Ice LJ v 89 p 2825 '54 / BRD Oct '54 / SRL p 37 Apr 13 '54
 Sleep LJ v 97 p 3331 '72

Gelber, Lionel
 The Alliance Of Necessity: Britain's Crisis, The New Europe And American Involvement LJ v 92 p 1166 '67 / Ch v 4 p 751 '67 / BRD May '67
 America In Britain's Place: The Leadership Of The West And Anglo-American Unity BRD Apr '62 / LJ v 86 p 3284 '61
 The American Anarchy BRD Mar '54 / LJ v 78 p 1524 '53
 Peace By Power SRL p 22 Jan 2 '43 / BRD Jun '42
 Reprieve From War: A Manual For Neutrals SRL p 12 Sep 16 '30 / BRD Oct '30

Gelber, Elton Broadfield
 The Rise Of Anglo-American Friendship: A Study In World Politics, 1898-1906 Ch v 4 p 76 '67 / SRL p 18 Jun 3 '39 / BRD Jun '39

Geld, Elton Broadfield
 The Dreamers LJ v 99 p 66 '74
 The Gothic Tree LJ v 95 p 82 '70 / BRD p 512 Ann '70
 The Heritage: A Daughter's Memoirs Of Louis Bromfield SRL p 23 Mar 24 '62 / LJ v 87 p 968 '62 / BRD Sep '62
 The Janky Que LJ v 82 p 1799 '57 / BRD Sep '57
 Strangers In The Valley LJ v 82 p 2672 '57 / LJ v 82 p 2019 '57 / BRD Oct '57
 A Timeless Place LJ v 96 p 2542 '71

Geldner, W. M.
 Elements Of English Law BRD Feb '12
 Geldner, Gertrude May be listed under Novionagor

Geldner, Dorothy Van
 American Legend BRD Sep '46 / SRL p 16 Jun 22 '46

Gelder, Dr. H. E. Van
 Holland By Dutch Artists In Paintings, Drawings, Woodcuts, Engravings And Etchings LJ v 87 p 1596 '62

Geldner, J. G. Van
 Dutch Drawings And Prints BRD Apr '60

Geldner, Rome
 Memories For A Chinese Grand-Daughter LJ v 93 p 1141 '68 / BRD Aug '68 / SRL p 28 Jul 27 '68

Gelder, Stuart
 Memories For A Chinese Grand-Daughter LJ v 93 p 1141 '68 / BRD Aug '68 / SRL p 28 Jul 27 '68
 Tandy Rain BRD May '68

Geldner, J.
 Recent Development Of Economic Foreign Policy In The Netherlands East Indies BRD Sep '40

Geldmacher, Henry
 American Painting In The Twentieth Century SRL p 63 Jun 27 '65 / LJ v 90 p 2836 '63 / BRD Oct '63 / Ch v 2 p 476 '63
 New York Planning And Sculpture, 1940-1970 LJ v 93 p 653 '70 / BRD p 513 Ann '70 / Ch v 7 p 375 '70

Geldner, Claude May be listed under Claude Larman
 Selected Drawings, Annals, By Marco Chamus Ch v 7 p 375 '70

Gelery, G.
 Clairvoyance And Materialism BRD Oct '27
 From The Unconscious To The Conscious BRD May '21

Gellin, Lewis
 The Embroidered City LJ v 75 p 397 '50 / SRL p 26 Jun 10 '50 / BRD May '50

Gelland, I. M.
 Models Of The Structural-Functional Organization Of Certain Biological Systems Ch v 9 p 533 '72

Gelland, Israel Miroslav
 Functions And Models Ch v 7 p 116 '70
 Representation Theory And Automorphic Functions Ch v 6 p 1261 '69

Gelland, L. E.
 Inquiry BRD Apr '64

Gelland, Louis L.
 Modern Sportswriting LJ v 94 p 2456 '69 / Ch v 6 p 1376 '69

Gelland, M. A.
 University Libraries For Developing Countries LJ v 93 p 2831 '68

Gelland, Michael
 African Background: The Traditional Culture Of The Swahili-Speaking People Ch v 4 p 227 '47
 An African's Religion, The Spirit Of Nyajena: Case History Of A Kavanja People Ch v 4 p 1226 '67
 Gubulwe And Beyond: Letters And Journals Of The Early Jesuit Missionaries To Zanzibar (1679-1687) BRD p 513 Ann '70 / Ch v 6 p 1287 '69
 Huggins Of Rhodesia: The Man And His Country Ch v 4 p 463 '67 / BRD Apr '66
 Witch Doctor: Traditional Medicine Man Of Rhodesia Ch v 3 p 367 '66 / BRD Aug '66

Gelland, Ravlin
 The Freedom Of Speech In America LJ v 93 p 1868 '68

Gelland, S. L.
 Sequence Combinations, Limits Ch v 6 p 1618 '70

Gelland, Elsie Housman
 The American City Novel SRL p 36 Oct 23 '54 / BRD Sep '54

Gelland, L.
 How To Cover, Write And Edit Sports LJ v 77 p 58 '52 / BRD Apr '52

Gelland, A. O.
 Elementary Methods In Analytic Number Theory Ch v 3 p 235 '64

Gellin, A.
 Religion Of Israel BRD Aug '60

Gellin, Paul J.
 Geography Of The World For Young Readers LJ v 91 p 1692 '66
 So You Want To Be A Teacher BRD Jan '66 / LJ v 90 p 4634 '65 / Ch v 2 p 235 '65
 Your Future In School Psychology LJ v 93 p 881 '68

Gellin, Paul J.
 The How And Why Wonder Book Of Coins And Currency LJ v 90 p 1564 '65

Gellins, Robert P.
 Your Future In School Psychology LJ v 93 p 881 '68

Gell, Frank
 Under Three Reigns, 1860-1920 BRD Jun '78

Gell, Frank
 Black Badger: Confessions Of A One-worshiper Ch v 7 p 624 '70 / LJ v 94 p 2904 '69 / BRD Nov '69

Gelles, Claude May be listed under Claude Lorrain

Gelles, Andrew
 War For The Sun Shines, Nellie SRL p 45 Nov 26 '66

Geller, Alan
 The Drug Deal BRD p 513 Ann '70 / LJ v 94 p 2941 '69

Geller, C. G.
 Sarah Bernhardt: Divine Eccentric SRL v 10 p 382 '33

Geller, J. J.
 Famous Songs And Their Stories BRD Oct '31

Geller, James C.
 Grandfather's Father BRD Jun '35 / SRL v 11 p 252 '34

Geller, Louis
 Accounting Ch v 4 p 1142 '67

Geller, Miss A.
 Advertising At The Crossroads BRD Aug '53 / LJ v 77 p 2001 '52

Geller, Stephen
 Ry Ball LJ v 92 p 2895 '67
 She Let Him Continue LJ v 91 p 1244 '66

Gellerman, Robert P.
 The American Red Organ: Its History, How It Works, How To Rebuild It, Ch v 11 p 270 '74

Gellerman, Sam W.
 Management By Motivation LJ v 94 p 959 '69 / LJ v 93 p 1892 '68
 Motivation And Productivity LJ v 89 p 4031 '64 / LJ v 88 p 4366 '63
 People, Problems And Profits BRD Aug '61 / LJ v 85 p 2923 '60

Gellerman, E.
 How To Make Money Make Money BRD Jun '58

Gellerman, W.
 American Legion As Educator BRD Oct '38

Gellerman, William
 Martin Dies Ch v 9 p 1036 '72

Gellett, El
 Conrad Gulliver BRD Jun '36

Gellett, Hugo
 Karl Marx: Capital In Libographs SRL v 10 p 567 '34

Gellett, Emma
 The Book Of Fables SRL p 29 Jul 12 '43

Gelburn, Eleanor Corbett
 Mr Kay's Guide To Bermuda, The Bahamas And The Caribbean LJ v 83 p 1788 '58 / BRD Jun '55 / LJ v 80 p 372 '55
 Mr Kay's Guide To The Far East And The Middle East: 3rd Ed LJ v 84 p 2497 '59 / LJ v 81 p 7857 '56
 Mr Kay's Guide To The Middle East LJ v 90 p 3602 '65

Gelburn, E.
 Biological Foundations Of Emotion: Research And Commentary Ch v 6 p 439 '69

Gelburn, M. E.
 What Mad Pursuit BRD Jun '33

Gelburn, Martha
 The Face Of War LJ v 84 p 516 '59 / BRD Jun '59 / SRL p 31 Mar 7 '59
 Heart Of Another LJ v 66 p 861 '61 / BRD Nov '61 / SRL p 11 Nov 15 '61
 Her Own Man BRD Mar '62 / LJ v 86 p 2816 '61 / SRL p 19 Sep 2 '61
 The Honeymoon Peace SRL p 38 Sep 12 '59 / BRD Nov '59
 Lines SRL p 30 Jun 22 '44 / BRD Mar '44
 The Lowest Trousers Have Tops LJ v 84 p 779 '69 / BRD May '69 / SRL p 27 For Tow People LJ v 90 p 2581 '63 / BRD Aug '63
 A Struck Field SRL p 10 Mar 9 '40 / BRD Apr '40
 The Trouble For Sam SRL p 7 Sep 26 '36 / BRD Oct '36
 Two By Two LJ v 83 p 607 '58 / SRL p 32 Jul 19 '58 / BRD May '58
 The Wine Of Astonishment LJ v 73 p 1273 '48 / BRD Nov '48 / SRL p 34 Oct 9 '48 / SRL p 60 Dec 4 '48

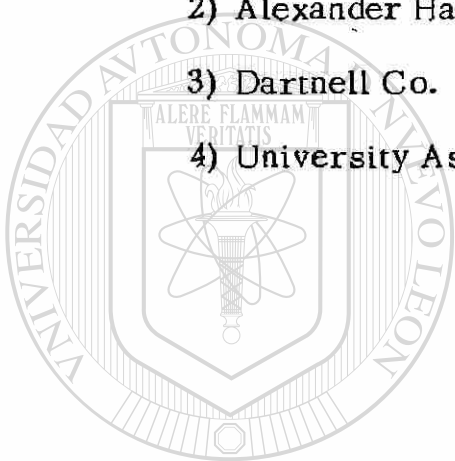
Gelburn, Walter
 Administrative Law, Cases And Comments BRD Apr '41
 American Rights, The Constitution In Action LJ v 85 p 129 '60 / BRD Nov '60
 Federal Administrative Proceedings BRD Feb '42
 Individual Freedoms And Governmental Restraints LJ v 81 p 2387 '56 / BRD Dec '56

Fig. 7 PAGINA DEL BOOK REVIEW INDEX

Estas mismas consultas pueden hacerse tratándose de cualquier --
otro libro.

Para estar al día con respecto a los libros que se publican sobre --
áreas que conciernen a la Psicología Laboral, conviene también consult
tar periódicamente los catálogos de publicaciones de las siguientes organ
izaciones:

- 1) AMACOM, Book Div. of American Management Association
- 2) Alexander Hamilton Institute
- 3) Dartnell Co.
- 4) University Associates



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



ENCICLOPEDIAS. - Las consideradas como de interés para el Psicólogo Laboral, son las siguientes:

1. Enciclopedia Internacional de las Ciencias Sociales

Publicada originalmente en inglés, ha sido traducida al español en - - 1974.

Abarca conceptos de diferentes ciencias, entre las que se encuentran, la Psicología, la Administración y la Sociología. Consta de 11 volúmenes con paginación propia, el último de los cuales es un índice que presenta todos los conceptos tratados.

Incluye más de 1, 500 artículos temáticos que se completan con más - de 600 biografías, todos ellos ordenados alfabéticamente. Un ejemplo de la estructuración y extensión de los artículos temáticos, es el que se refiere a "creatividad". En 12 páginas ofrece los siguientes puntos:

Creatividad

I. Aspectos psicológicos

A. Qué es creatividad?

B. El producto

C. El proceso creador

D. La persona creadora

E. La situación creadora

II. Aspectos sociales

A. El proceso creador

B. Ideologías creativas

C. Creatividad y sucesión ideológica

D. Teorías de la creatividad de Toynebee

E. Necesidad, demanda y apoyo

F. Estudios empíricos

Bibliografía (63 referencias)

III. Genio y Capacidad

A. El genio como concepto sociológico

B. Capacidad y realizaciones

C. La oferta de capacidad

Bibliografía (11 referencias)

Entre los temas tratados en esta publicación se encuentran:

Ergonomía (6 páginas)

Productividad (8 páginas)

Actitudes (8 páginas)

Cambio Social (7 páginas)

Capital Humano (5 páginas)

De los artículos biográficos, seleccionamos el referente a Wilfredo Pareto (9 páginas) que cubre los siguientes puntos:

I. Aportaciones a la economía

A. Obras económicas de Pareto

B. Contribución al pensamiento económico

C. Influencia de Pareto en las ideas económicas.

II. Obras (24 títulos con su año de publicación)

III. Bibliografía

A. Sobre Pareto (29 referencias)

B. Sobre teoría económica Paretiana (63 referencias)

C. Sobre la ley de Pareto (5 referencias)

2. Encyclopedia of Associations. - Publicación que aparece cada dos años, presenta en 4 volúmenes más de 16,000 asociaciones agrupadas por categorías, con un índice alfabético de palabras o términos clave. Incluye además un índice geográfico ordenado por estado y ciudad y un índice de ejecutivos, listando alfabéticamente los directivos de las organizaciones registradas.

Consultamos la edición de 1985 y encontramos la información referente a la asociación "Human Resource Planning Society" (Figura 8).

3. The Encyclopedia of Human Behavior: Psychology, Psychiatry and Mental Health. - Dividida en categorías, entre las que se encuentran las referentes a:

- * Historia de la Psicología
- * Campos de la Psicología y la Psiquiatría
- * Teorías, sistemas, escuelas, etc.
- * Salud mental

4. Encyclopedia of Job Descriptions in Manufacturing. - Presenta descripciones de puestos de los siguientes tres niveles:

- * Ejecutivos, administrativos, profesionales, staff y de supervisión
- * Secretariales
- * Obreros y mantenimiento

5. The Encyclopedia of Management. - Editada por Carl Heyel, su material, ordenado en forma de diccionario, cubre todos los aspectos de la administración industrial. Los artículos fueron escritos por espe-

***2286* ASSOCIATION OF MANAGEMENT CONSULTANTS (AMC)**
 500 N. Michigan Ave. Phone: (312) 266-1261
 Chicago, IL 60611 Bonnie L. Poirier, Adm. Dir.
 Founded: 1959. Members: 110. Professional management consulting firms who serve all types of business and industry, regardless of size. Members (corporations, partnerships, individual proprietorships, or a subsidiary corporation or independently operated division of a corporation) must subscribe to code of professional practice and ethics. Operates client referral service, whereby firms inquiring about availability of consulting services are furnished with a list of members indicating their location and special skills. Sponsors specialized education dealing with professional development. Maintains roster of members qualified to speak or write on various management matters, both nationally and locally. Publications: (1) Newsletter, bimonthly; (2) Directory of Membership and Services, updated annually; also publishes mini directory. Convention/Meeting: annual - always May.

***2287* ASSOCIATION FOR MANAGEMENT EXCELLENCE (AME)**
 24816 Aurora Rd. Phone: (216) 232-0060
 Bedford Heights, OH 44146 G. W. Allen, Pres.
 Founded: 1903. Members: 155. Staff: 3. Industrial and manufacturing companies. To provide programs in industrial relations and business management. Dedicated to the continuance of the "Free Market System." Activities include conducting administration policy surveys, industrial training job evaluation, and classes, workshops, and conferences. Management Development Institute provides educational programs for business and industrial personnel. Maintains in-house library reference. Publications: (1) Bulletin, monthly; (2) Executive Report, monthly; (3) First-Line Supervisor, monthly; also publishes Management Development Institute Catalog. Affiliated with: American Society of Association Executives; National Industrial Council. Formerly: (1964) National Metal Trades Association; (1970) American Association of Industrial Management. Convention/Meeting: annual.

***2288* ASSOCIATION OF PRODUCTIVITY SPECIALISTS**
 (Management) (APS)
 P.O. Box 580 S. Williams, Admin.
 Punta Gorda, FL 33950
 Founded: 1977. Members: 150. Firms and individuals engaged in the Productivity Specialist segment of the Management Consultant profession. Objectives include: to promote greater public knowledge of the productivity specialist profession (productivity specialists develop management systems to achieve business objectives in numerous areas, including production levels, quality performance, inventory costs, operating costs and manufacturing lead times); to improve professional capabilities of member firms by promoting educational, research, and development programs; to cooperate with federal, state and local government agencies on matters of interest to members; to help member firms improve, develop and review skills of their professional employees. Has established standards of ethics and competency for productivity specialists. Maintains Merit Recognition Program which awards Master (MPS) and Certified (CPS) Productivity Specialist designations to individuals who meet specific requirements and prerequisites. Publications: (1) Newsletter, quarterly; (2) Productivity Monitor, quarterly; (3) Salary and Fringe Benefit Survey, annual; also publishes Readers Advisory Service - A Bibliography of Suggested Readings on Productivity Improvement. Convention/Meeting: annual conference - always May.

***2289* ASSOCIATION FOR SYSTEMS MANAGEMENT (ASM)**
 24587 Bagley Rd. Phone: (216) 243-6900
 Cleveland, OH 44138 Richard L. Irwin, CAE, Exec. Dir.
 Founded: 1947. Members: 10,000. Staff: 15. Local Groups: 125. International professional organization of administrative executives and specialists in management information systems work serving business, commerce, education, government and the military, and concerned with communications, electronics, equipment, forms control, human relations, organization, procedure writing and systems applications. Offers one, two and three-day seminars and conferences and five-day courses in all phases of administrative systems and management. Maintains library of 800 volumes on administrative systems and business management. Bestows awards. Publications: Journal of Systems Management, monthly; also publishes monographs, statistical reports, and a college textbook. Formerly: (1968) Systems and Procedures Association. Convention/Meeting: annual - 1985 Apr. 21-24, Nashville, TN; 1986 May 11-14, New Orleans, LA; 1987 Apr. 26-29, Louisville, KY.

Divisions: Communications; Information Services; Research; Training. Publications: (1) Research Reports, bimonthly; (2) Issues and Observations Newsletter, quarterly; (3) Program and Products Directory, semiannual; (4) Creativity Week Proceedings, annual; (5) Information Search Services, irregular; also publishes technical reports, bibliographies, and books. Convention/Meeting: annual symposium - always Greensboro, NC. 1984 Sept. 17-21; 1985 Sept. 16-20 (tentative).

***2291* CENTER FOR MANAGEMENT TECHNOLOGY (CMT)**
 A for-profit group of management consultants who help organizations improve business operations and profitability. Located in New York City.

***2292* COUNCIL OF INDEPENDENT MANAGERS (Management)**
 (CIM)
 230 W. Wells, Suite 310 Phone: (414) 258-9130
 Milwaukee, WI 53203 Alan J. Carlson, Exec. Sec.
 Founded: 1959. Members: 200. Local Groups: 5. Owner-operating officers, and partners of small and medium-sized companies (5-500 employees). Organized to improve company leadership by providing an opportunity for owner-managers to exchange experiences with those who face similar problems. Sponsors monthly roundtable discussions and workshops; other programs include luncheons, individual contacts, and company tours. Publications: National Reporter, quarterly. Convention/Meeting: annual family seminar - always third weekend in June.

***2293* HUMAN RESOURCE PLANNING SOCIETY (Management)**
 (HRPS)
 P.O. Box 2553, Grand Central Station Phone: (617) 837-0630
 New York, NY 10163 Kathryn Cason, Exec. Dir.
 Founded: 1977. Members: 1200 individuals; 100 corporations. Regional Groups: 12. Human resource planning professionals, including manpower planning and development specialists, staffing analysts, business planners, and others concerned with planning for employee recruitment, development, and utilization. To provide a forum in which individuals may exchange experiences and pool knowledge while advancing and defining this relatively new field of management. Serves as a clearinghouse for research and information. Sponsors program of professional development in human resource planning concepts, techniques and practices. Committees: Professional Development. Publications; Research. Publications: (1) Human Resource Planning, quarterly; (2) Directory of Members, biennial; also publishes educational materials. Convention/Meeting: annual conference - 1985 Mar. 3-6, Vancouver, BC, Canada; 1986 Washington, DC.

***2294* INSTITUTE OF CERTIFIED PROFESSIONAL MANAGERS**
 (Management) (ICPM)
 P.O. Box 386 Phone: (513) 299-4501
 Dayton, OH 45409 Dr. Richard E. Mignerey, Exec. Dir.
 Founded: 1974. Members: 1531. Staff: 1. Supervisors and managers meeting specific educational and experience prerequisites are qualified to take the certifying examination. Purposes are: to recognize management as a profession and acknowledge competence demonstrated in the managerial field; to provide opportunities for study in the supervisory and managerial field; to supply a critical, third-party evaluation of managerial competence. Offers three preparatory courses for the examination including: personal skills focusing on leadership qualities; administrative skills to help the individual in becoming a well-rounded generalist; interpersonal skills that assist in motivating subordinates to maximum achievement. Conducts professional courses sponsored by Dow Jones-Irwin. Compiles statistics. Plans for 1984 include a professional library and the first annual convention/meeting. Publications: (1) Newsletter, quarterly; (2) Directory of Certified Managers, annual. Affiliated with: International Management Council; National Management Association.

***2295* INSTITUTE OF MANAGEMENT CONSULTANTS (IMC)**
 19 W. 44th St., Suite 810-811 Phone: (212) 921-2885
 New York, NY 10036 John F. Hartshorne, Exec. Dir.
 Founded: 1968. Members: 1600. Staff: 6. Individual management consultants who work privately or in consulting firms that meet the institute's requirements. Examines qualifications of consultants who apply and issues certificates to those meeting standards of practice, education, and experience. Sponsors conferences, seminars, and research on various aspects of management consulting. Publications: (1) Directory of Members, semiannual; (2) Newsletter, irregular. Convention/Meeting: annual.

cialistas, cada uno con extensas bibliografías y sugerencias de lecturas.

6. Encyclopedia of Psychology. - Editada por H. J. Eysenck, ofrece en forma de diccionario más de 4,000 conceptos de psicología, presentando definiciones y artículos extensos y bien documentados.

DICCIONARIOS. - Para el Psicólogo Laboral, más que un diccionario temático, le es de utilidad un diccionario bilingüe o multilingüe. Debido a la velocidad con que evoluciona el conocimiento humano, frecuentemente se tiene el deseo o la necesidad de leer o consultar obras que no están escritas en el propio idioma. Por tal motivo, resulta indispensable contar con diccionarios que nos ayuden a comprender el sentido exacto de algunas palabras y expresiones.

Entre los que pueden ser de utilidad para el Psicólogo Laboral, tenemos los siguientes:

1. Glosario de Términos de Administración de Personal. - Editado por la Asociación Europea de Dirección de Personal, contiene términos en español, inglés y francés.
2. Términos y Conceptos más Usuales en Mecanización Administrativa. - Editado por Juan Calbet Seguí, también contiene términos en inglés, francés y español.
3. Diccionario Inglés-Español, Español-Inglés, de Términos Administrativos. - Editado por José A. Fernández Collado.
4. Dictionary of Modern Business. Spanish-English, English-Spanish. - De Javier L. Collazo, contiene más de 96,000 términos en inglés, traducidos al español y más 33,000 que además de ser traducidos son de

finidos.

Al Psicólogo Laboral le sería también de utilidad un diccionario multidisciplinario como es el Diccionario General de las Ciencias Humanas, de Thines y Lempereur. Reúne términos que pertenecen a diferentes disciplinas, para presentar una visión unitaria de lo que se llama Ciencias Humanas: Psicología, Ciencias Sociales, Estadística, Psicoanálisis y Psiquiatría.

DIRECTORIOS

Los directorios que ha continuación se reseñan, son los que, en nuestra opinión, pueden ser en un momento dado de utilidad para el Psicólogo Laboral:

1. Bricker's International Directory of University-sponsored Executive Development Programs. - Publicada anualmente, esta obra describe -- los programas que se ofrecen en los Estados Unidos, Inglaterra, Australia y otros países europeos. Todos los programas tienen por lo me -- nos dos semanas de duración, usan el idioma inglés y requieren de a -- sistencia de tiempo completo.
2. Consultant and Consulting Organizations Directory: a Reference Guide to Concerns and Individuals Engaged in Consultation for Business and Industry. - Editada por Paul Wasserman y Janice McLean, esta obra, - publicada cada tres años, contiene información sobre más de 5,000 fir -- mas y personas activas en los servicios de consultoría. Consta de -- tres partes:

* Lista de las organizaciones, ordenada alfabéticamente y acompañada del código que las identifica.

* Índice por temas que nos refieren a los códigos de la lista en la primera parte.

* Lista alfabética de los consultores.

Esta obra es actualizada por suplementos que se publican semestralmente.

3. Research Centers Directory. - Publicada cada dos años, contiene más de 6,000 institutos y centros de investigación, fundaciones, laboratorios, dependencias y otras instituciones de investigación en los Estados Unidos y Canadá. Está ordenado en 14 secciones temáticas generales, entre las que se encuentran las Ciencias Sociales y las Aplicadas. Esta obra ofrece la siguiente información sobre cada centro: fecha en que se estableció, ubicación, teléfono, afiliación a institución matriz, campos de investigación, presupuesto, fuentes del mismo, número de personas que laboran en el centro, nombre del director, publicaciones, seminarios e instalaciones de bibliotecas especiales.

Es actualizada entre las ediciones de cada dos años, con suplementos trimestrales.

MANUALES (HANDBOOKS)

Agrupados por áreas, presentamos los manuales que consideramos más importantes para el Psicólogo Laboral.

Nuestra selección se ha limitado a aquellos sobre áreas que en algunos aspectos se relacionan con la Psicología Laboral y cuyos temas pudiera tener la necesidad el profesional de recordar, confirmar o reafirmar en un momento dado.

Intencionalmente hemos excluido los que se refieren directamente a la Psicología Laboral, ya que considerando que esta guía va dirigida a los profesionales o estudiantes de Psicología Laboral, es de suponer que conozcan y manejen con soltura los temas que a ella conciernen.

1. Administración

1.1 Manual del Administrador de Empresas. - De Kenneth J. Albert.

Esta herramienta administrativa, cuidadosamente estructurada, facilita la solución de los problemas a que se enfrentan los administradores en su trabajo diario. En forma sencilla ofrece elementos de comprobación, ilustraciones, diagramas y esquemas, como apoyo de información a una consulta rápida para el mejor funcionamiento de un negocio.

1.2 Handbook of Business Administration. - Editado por H. Maynard. --

Con la contribución de expertos en el campo se pudo crear esta obra de referencia que ofrece información autorizada sobre todos los aspectos de la práctica administrativa. Presenta artículos profundos sobre organización, administración de oficinas, sistemas y procesamiento de datos, etc.

1.3 Business Management Handbook. - Jacob Kay Lasser, editor de esta obra, ofrece un manual de métodos y políticas para el ejecutivo,

con la información sobre cómo comenzar un negocio, así como compra y venta de uno, sistemas de contabilidad, mercadotecnia, publicidad, etc.

1.4 Reference Guide to Advanced Management Methods. - Editada por -

Forest W. Horton, ofrece la descripción de 61 técnicas administra

tivas ordenadas alfabéticamente y seguidas por referencias bibliográficas; incluye un glosario y un índice temático alfabético.

1.5 Manual de Administración por Objetivos. - William C. Giegold ofrece, a través de esta obra, escrita en lenguaje sencillo y en forma programada, las técnicas de planeación, definición y apreciación del trabajo, que permiten contribuir, paso a paso, al esfuerzo total de la organización.

1.6 Quality Control Handbook. - De J. Juran, experto en la materia, ofrece la manera de cómo desarrollar en la industria el logro de una mejor calidad a menor costo.

2. Administración de Personal

2.1 Handbook of Modern Personnel Administration. - Editada por Joseph J. Famularo, cubre las principales funciones y actividades de la administración moderna de personal y ofrece información

sobre prácticas probadas en el campo. Este manual actualiza el manual clásico Handbook of Personnel Management and Labor Relations, de Dale Yoder.

2.2 Training and Development Handbook. - Editado por Robert L. - - Craig y patrocinado por la Sociedad Americana para Entrenamiento y Desarrollo (American Society for Training and Development), cubre las áreas y los métodos de la capacitación y desarrollo de personal, desde aprendices hasta altos directivos.

Además de los manuales antes mencionados, es importante señalar la utilidad para el Psicólogo Laboral, de los manuales publicados por el Grupo Editorial Expansión. Conjunto de obras que ofrecen los conocimientos

de aplicación inmediata para mejorar la práctica profesional en Relaciones Industriales y Administración. Algunos de estos manuales son los siguientes:

- * Evaluación de Personal
- * Administración del Tiempo
- * Actualización Gerencial
- * Enriquecimiento del Trabajo.
- * Técnicas de Selección de Personal
- * Ausentismo Laboral
- * Compensaciones para el Ejecutivo
- * Gerencia por Objetivos

B. PUBLICACIONES PERIÓDICAS

Las publicaciones periódicas, por la rapidez de su edición y por su periodicidad, son una importante fuente de información para quien desee estar al tanto de las novedades de su campo.

En el mundo se publican infinidad de revistas. Tan sólo el Ulrich's, directorio internacional de publicaciones periódicas ofrece una lista de cerca de 70,000 revistas. Desde luego, no todas conciernen a la Psicología Laboral, pero si un gran número de ellas.

Por lo anterior, hemos considerado importante seleccionar las más relevantes, que en nuestra opinión y considerando las sugerencias de Vernon (1975), son básicas para el Psicólogo Laboral:

1. Business Horizons

Revista académica, publicada bimestralmente por la Escuela de Gra-

graduados en Administración de la Universidad de Indiana (Indiana University), que ofrece útiles artículos sobre todos los aspectos de la Administración. Incluye una sección de reseñas de libros e información sobre investigaciones en proceso.

2. California Management Review

Revista académica, publicada trimestralmente por la Escuela de Graduados de la Universidad de California (University of California). Ofrece artículos sobre todos los aspectos de la administración de empresas, tanto públicas como privadas, con énfasis en las que reportan resultados de investigaciones y análisis originales.

3. Cambio Organizacional

Publicada por Joaquín Peón Editorial, es una de las pocas revistas mexicanas que ofrecen información relevante para la labor del Psicólogo Laboral. Ofrece resúmenes de importantes artículos de otras revistas.

Esta publicación es el equivalente en español del Behavioral Sciences Newsletter, publicado por el NTL, Institute of Applied Behavioral Science.

4. Harvard Business Review

Una de las más destacadas revistas profesionales sobre administración. Publicada bimestralmente por la Escuela de Graduados en Administración de la Universidad de Harvard (Harvard University), ofrece artículos prácticos de reconocidas autoridades, sobre todos los aspectos de la administración y la política administrativa.

Los más relevantes artículos de esta revista, son traducidos y publicados por el Grupo Editorial Expansión en su Serie Biblioteca Harvard de

Administración de Empresas.

5. Human Relations

Patrocinada por el Instituto Tavistock de Relaciones Humanas (Tavistock Institute of Human Relations), en 9 números al año ofrece estudios realizados para la integración de las ciencias sociales, con la mayoría de los artículos escritos por profesores americanos y británicos en las áreas del comportamiento organizacional, sociología y psicología.

6. Human Resource Management

Publicada trimestralmente por la Escuela de Graduados en Administración de la Universidad de Michigan (University of Michigan), ofrece artículos sobre todo el campo de los recursos humanos, el desarrollo administrativo y el mejoramiento de la organización.

7. Journal of Applied Behavioral Science

Publicación mensual del NTL-Instituto para la Aplicación de las Ciencias del Comportamiento (National Training Laboratory-Institute for Applied Behavioral Science), ofrece una muy buena selección de estudios empíricos sobre la teoría y la práctica de cambio planeado.

8. Journal of Applied Psychology

Revista bimestral de la Asociación Americana de Psicología (American Psychological Association), ofrece artículos cortos que reportan investigaciones originales que contribuyen al nuevo conocimiento y comprensión de cualquier campo de la psicología aplicada.

9. Management Review

Publicada mensualmente por la Asociación Americana de Administra-

ción (American Management Association), es dirigida a los ejecutivos como una fuente continua de información sobre políticas y prácticas administrativas. Cada número incluye además una sección de resúmenes de artículos de otras revistas y de reseñas de libros. El número de diciembre ofrece un índice anual.

10. Occupational Psychology

La revista oficial del Instituto Nacional de Psicología Industrial (National Institute of Industrial Psychology) de la Sociedad Británica de Psicología (British Psychological Society), presenta trimestralmente artículos sobre la administración de recursos humanos. Ofrece además reseñas de libros. El número de octubre incluye un índice anual.

11. Organizational Behavior and Human Performance

Revista bimestral de investigación y teoría en psicología aplicada, con muchos de los artículos basados en el uso de la investigación cuantitativa. Es publicada por la compañía Academic Press.

12. Organizational Dynamics

Revista trimestral, publicada por la Asociación Americana de Administración (American Management Association) para los profesionales en administración. Cada número contiene 4 ó 5 artículos de reconocidas autoridades en la materia, cubriendo tanto las ciencias administrativas como las ciencias del comportamiento. Algunos son artículos prácticos y otros teóricos.

13. Personnel

Publicada bimestralmente por la Asociación Americana de Administración (American Management Association), contiene 8 ó 9 artículos y --

discusiones de programas y experiencias sobre alguno de los aspectos de la administración de personal, con un énfasis práctico. Los autores son, por lo regular, administradores de personal, ejecutivos de industrias y, ocasionalmente, académicos.

Incluye reseñas de libros en la mayoría de sus números.

14. The Personnel Administrator

La revista oficial de la Sociedad Americana para la Administración de Personal (American Society for Personnel Administration). Cada número, de los 8 que aparecen en el año, por lo regular se concentra en un tópico específico de las áreas de la administración de los recursos humanos, tales como motivación, comunicación, negociaciones laborales, etc. Los artículos son cortos y comentan recientes desarrollos y estudios de investigación. Incluye índice anual en el número de diciembre.

15. Personnel Psychology

Revista trimestral de investigación aplicada que cubre el comportamiento organizacional y la psicología del personal. Ofrece artículos escritos principalmente por autoridades académicas. Incluye una sección de reseñas de libros. Es publicada por la compañía Personnel Psychology, Inc.

16. Sloan Management Review

Publicada tres veces al año por la Facultad de Administración del Instituto Tecnológico de Massachusetts (Massachusetts Institute of Technology). Es una revista académica, diseñada para informar al profesional sobre las investigaciones que se hacen en el campo de la administra-

ción. Los artículos son seleccionados para ofrecer un enfoque analítico y práctico.

17. Training and Development Journal

La revista oficial de la Sociedad Americana para Entrenamiento y Desarrollo (American Society for Training and Development), contiene artículos, reseñas de libros, reseñas de películas y otras herramientas para capacitación. Es una muy útil fuente de información sobre todos los aspectos de la capacitación y el desarrollo, incluyendo la administración de la función de capacitación y la evaluación de sus esquemas. Incluye índice anual en el número de diciembre.

Existen algunas otras publicaciones mexicanas, que aunque no están incluidas en ningún directorio internacional de publicaciones periódicas, pueden ser de utilidad para el Psicólogo Laboral. Entre ellas se encuentran las de publicación irregular, como son Relaciones Industriales y el Boletín Técnico de Administración de Personal, ambas publicadas por el Departamento de Relaciones Industriales del I. T. E. S. M., y las de contenido general, entre las que se encuentra Expansión.

Al haber revisado los títulos de publicaciones periódicas más relevantes para el Psicólogo Laboral, y al incluir el comentario descriptivo, hemos pretendido dar una idea del tipo de artículos que ofrece cada una de las revistas.

Con todo lo importantes que son estas revistas como fuentes de información para el Psicólogo Laboral, no es siempre posible, por diversas razones, contar con suscripciones personales a todas ellas. Sin embargo, es muy posible que podamos encontrarlas formando parte de las coleccio-

nes de las bibliotecas y centros de documentación.

Por otra parte, aunque es muy importante mantenerse informado en to do momento, como ya lo hemos señalado en varias ocasiones a lo largo - del presente estudio, por lo regular, las necesidades de información se presentan en momentos específicos y sobre temas específicos. En tales casos, és esencial contar con las fuentes secundarias que faciliten la loca lización y selección de información primaria.

C. INDICES Y "ABSTRACTS"

Las principales fuentes secundarias que nos asisten en la localización de información publicada en revistas sobre las áreas de la Psicología Laboral y las que se le relacionan, son las siguientes:

1. Business Periodicals Index

Publicación que indiza aproximadamente 170 revistas, ofreciendo más

de 42, 000 artículos al año, que cubren todas las áreas de la actividad administrativa. Se publica mensualmente, con una acumulación anual.

Está ordenado alfabéticamente por temas y dentro de cada tema, alfa-- béticamente por título.

En la Figura 9 podemos ver que bajo el tema "Attitude" (actitud) encontramos cinco artículos que tratan ese tema. Seleccionamos el cuarto - de ellos, que nos indica lo siguiente:

El título es "Using policy-capturing to measure attitudes to organi-- zational diagnosis"; el autor, J. M. Madden. El artículo ofrece una bibliografía en las páginas 348 a 350, así como también tablas i-- lustrativas. Este artículo podemos encontrarlo en el Volumen 34

ATOMIC power plants—Continued

- Licenses
Nuclear licensing reform advances. Pub Util 107:33-4 Je 4 '81
- Location
Unions and the environment: recent Australian experience. L. Cupper and J. Hearn. Ind Rel 20:221-31 Spr '81
- Safety measures
Nuclear safety in the fuel cycle: what are the risks of accident? J. P. Olivier. II OECD Observer no 110:10-14 My '81
- Security measures
Joint responsibility. L. L. Bush, jr. Sec Mgt 25:36+ Je '81
Nuclear security: a systematic approach. D. L. Bailey. II Sec Mgt 25:44-5+ Je '81
- Australia
Unions and the environment: recent Australian experience. L. Cupper and J. Hearn. Ind Rel 20:221-31 Spr '81
- Brazil
Brazil: why nuclear power may be losing appeal. II Bus W p70-1 Ji 20 '81
- France
France: fissures in the left's nuclear power policy. Bus W p45 Je 1 '81
- Iraq
Arabs: shock, horror—and mortification [response to Israel's bombing]. Economist 279:34-5 Je 13 '81
Debris clouds Iraq's plan to go nuclear. Bus W p37+ Je 22 '81
Iraqi reactor capable of making plutonium. Chem & Eng N 59:5-6 Je 15 '81
Iron bombs used in Iraq attack. Aviation W 114:32 Je 15 '81
Nearer a multi-nuclear world. Economist 279:33 Je 13 '81
Putting off the evil day [Israel's bombing of Iraq's reactor]. Economist 279:16 Je 13 '81
- Pennsylvania
DOE will take Three Mile Island high-level waste. L. Ember. Chem & Eng N 59:23-4 Je 22 '81
GPU chief outlines key recovery steps. Pub Util 107:38 Je 4 '81
News media exonerated for problems in TMI stories. G. Brandon. Ed & Pub 114:20 Ji 18 '81
TMI cleanup is imperative, says NRC staff. Elect World 195:25 My '81
- Tennessee
Clinch River reactor again sparks controversy. J. Long. II Chem & Eng N 59:21 Je 8 '81
House and Senate differ on Clinch River breeder reactor fate. Pub Util 107:35 Je 4 '81
Wheels are turning at Clinch River for the fast breeder. R. R. Irving. II tab Iron Age 224:37+ Ji 6 '81
- ATOMIC reactors. See Nuclear reactors
- ATOMIC warfare
Getting burned in prime time [CBS program]. Fortune 104:34 Ji 13 '81
- ATOMIC weapons
See also
Atomic bombs
Guided missiles
Approach to quantitative assessment of relative proliferation risks from nuclear fuel cycles. P. Silvennotinen and J. Vira. tabs J Op Res Soc 32:457-66 Je '81
Little Amy's nightmare [nuclear proliferation editorial]. M. Heylin. Chem & Eng N 59:3 Je 15 '81
Nominee sets minimal nuclear arsenal. P. S. Mann. Aviation W 114:24-5 Je 29 '81
- ATTACHMENT and garnishment
How creditors can grab your bank account. CPA J 51:5-6 Je '81
- ATTEST function (accounting) See Auditing
- ATTICS
Case study in utility financing for residential conservation measures. P. Lazara. Pub Util 107:28-32 Je 4 '81
- ATTITUDE (psychology)
See also
Consumers—Attitudes
Executives—Attitudes
Job satisfaction
Public opinion
Action begets attitude. B. West. Ind Distr 71:59 Je '81
Attitude measurement: some further considerations. T. P. Howard. bibl Acct R 56:613-21 Ji '81
Develop a self-motivating attitude. C. C. Denova. Supervisor 43:7 Je '81

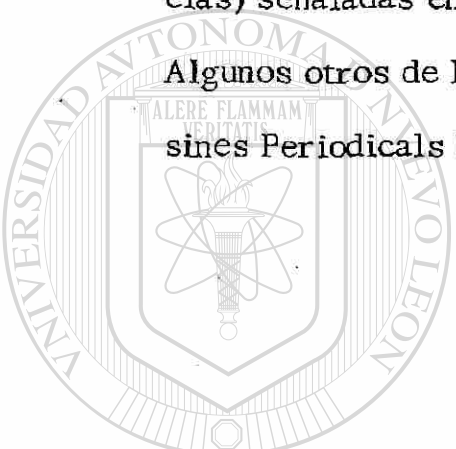
Using policy-capturing to measure attitudes in organizational diagnosis. J. M. Madden. bibl(p348-50) tabs Pers Psychol 34:341-50 Summ '81

- Young managers prefer love to authority. Int Mgt 36:2 My '81
- ATTITUDE surveys. See Public opinion
- ATTITUDE surveys, Employee. See Employees—Opinion polls
- ATTORNEY General (United States) See United States, Department of Justice
- ATTRIBUTE sampling. See Sampling (statistics)
- ATTRIBUTION (social psychology)
Design of subscription programs for a performing arts series. I. S. Currim and others. bibl tabs J Consumer Res 8:67-75 Je '81
- AUCHTER, Thorne G.
Auchter aims to walk down the middle [OSHA] for Chem W 129:33+ Ji 1 '81
- AUCTIONEERS
See also
Christie's
- AUCTIONS
Economics of art investment. J. L. Eckstein. Accountant 184:507-8 My 7 '81
Factories list auction dates. See Issues of Automotive News
On the estimation of bid distributions in real estate markets. P. Tryfos. bibl tabs Mgt Sci 27:687-601 My '81
Optimal auctions. J. G. Riley and W. F. Samuelson. bibl Am Econ R 71:381-92 Je '81
Price controls and the behavior of auction markets: an experimental examination. R. M. Isaac and C. R. Plott. bibl tab Am Econ R 71:445-59 Je '81
Wine market may be getting more liquid [investment-grade wines]. A. L. Morner. II Fortune 103:93+ Je 1 '81
- AUDIENCE research
Media research in the Soviet block. Mkt & Media Decisions 16:82+ Je '81
- Newspapers
Gannett issues prototype of its national daily [USA Today]. Ed & Pub 114:13 Je 27 '81
Three Sigma offers agencies free use of syndicated study. B. Gloede. Ed & Pub 114:16 Ji 25 '81
- Periodicals
Magazine audience measurements. Mkt & Media Decisions 16:98+ Je '81
Who said magazines aren't dynamic? B. Guggenheim. tabs Mkt & Media Decisions 16:185 Ji '81
- Radio
Network radio: simpler to plan, simpler to buy. W. McClenaghan. Broadcasting 101:23 Ji 27 '81
Search for more and better radio research. W. Marquardt. Broadcasting 100:24 Je 15 '81
- Television
Arbitron May sweeps show gains for CBS and NBC. drop for ABC. Broadcasting 101:28-30 Ji 13 '81
Cable TV diverts big spenders in Syracuse. D. Lionel. Ed & Pub 114:22 Je 13 '81
Census results in market changes. tabs Broadcasting 100:33-4+ Je 15 '81
Keep the magazine research mistakes out of cable counts. D. C. Lehmkuhl. Mkt & Media Decisions 16:159-1 Ji '81
Light TV viewer. B. Katz. tabs J Adv 10 no2:37-40 '81
Penetrating figures from Nielsen. Broadcasting 100:92-3 Je 1 '81
- AUDIO equipment
See also
Automobiles—Radio equipment
Tape recorders
Television receivers
Video recorders and players
Hitachi debuts one-touch audio pair, minicomponents. AM-FM cassettes. Merch 6:65 Je '81
Trendings in audio/hifi. L. Rath. See issues of Merchandising
Turning in to rappers. Money 10:104-6 Ji '81
- AUDIO equipment industry
See also
Emerson Radio Corporation
Pioneer Electronic Corporation
- Marketing
Audio-equipment makers face the music [marketgraph]. Sales & Mkt Mgt 126:46 Je '81
Females purchase significant percent of audio equipment, suggests EIA study. H. S. Rauch. Merch 6:113 Je '81
- AUDIO equipment stores
Carsounds offers free installation, 1,500 possible systems. B. DeSiena. Merch 6:32 Je '81
Computer sales exceeds \$700,000 per year at Sound World. W. Silverman. Merch 6:42 Je '81
Few lines, prime locations; elements in Alan's formula. II Merch 6:36 Je '81

de la revista Personnel Psychology, de Summer/81 (Verano/81), -
en las páginas 341 a 350.

Los datos obtenidos a través de la consulta a este índice, permiten la localización del artículo original. Encontramos que el artículo que tomamos como ejemplo, incluye un extracto introductorio señalando el objetivo de la investigación. Describe el método utilizado y presenta los resultados. Pudimos constatar la extensa bibliografía (34 referencias) señaladas en el índice.

Algunos otros de los temas cuyos artículos indiza esta publicación (Business Periodicals Index), son los siguientes:



ACCIDENTS, INDUSTRIAL
BEHAVIOR (PSYCHOLOGY)
CAREER PLANNING
CONFLICT
CREATIVE ABILITY
DECISION MAKING
EFFICIENCY, INDUSTRIAL
ERGONOMICS
FEEDBACK (PSYCHOLOGY)
GROUP RELATIONS TRAINING
HUMAN RELATIONS
JOB ENRICHMENT
JOB SATISFACTION
LEADERSHIP
MANAGEMENT STYLES
MORALE
MOTIVATION
ORGANIZATIONAL BEHAVIOR
ORGANIZATIONAL CHANGE
PARTICIPATIVE MANAGEMENT
PERFORMANCE APPRAISAL
PERSONNEL MANAGEMENT
PROBLEM SOLVING
PRODUCTIVITY
QUALITY CONTROL
QUALITY OF WORK LIFE
RECRUITING OF EMPLOYEES
STRESS (PSYCHOLOGY)
WAGES AND SALARIES

2. Personnel Management Abstracts

Publicación trimestral que además del índice, ofrece el resumen analítico ("abstract") de más de 400 libros, reportes y artículos de revistas al año, en los campos de la administración de personal.

Los resúmenes están ordenados alfabéticamente por temas, con índices de autores y títulos en cada número.

La Figura 10 nos muestra una página del No. de Invierno de 1980, en el que encontramos bajo el tema "ORGANIZATION", el resumen del artículo: "Building the parallel organization: creating mechanisms for permanent quality of work life" escrito por Barry A. Stein y Rosabeth Mosa Kanter, que permite apreciar la naturaleza del artículo. Incluye además la información necesaria para localizar el artículo original, por si se desea leer en su totalidad. Fue publicado en el No. 3 de 1980 de la revista The Journal of Applied Behavioral Science.

Otros de los temas o encabezamientos bajo los que esta publicación presenta sus resúmenes, son los siguientes:

BEHAVIOR IN ORGANIZATIONS
 EMPLOYEE BENEFITS
 EMPLOYEE HEALTH AND SAFETY
 JOB ENRICHMENT
 JOB SATISFACTION
 MANAGEMENT OF CHANGE
 MOTIVATION
 PERFORMANCE APPRAISAL
 PERSONNEL FUNCTIONS
 PERSONNEL POLICIES
 PRODUCTIVITY
 RECRUITING
 SELECTION
 TRAINING

ORGANIZATION

POLITICS, BUREAUCRACY, AND
WORKER PARTICIPATION: THE
SWEDISH CASE

Sandra L. Albrecht

The last two decades have set the stage for a clear struggle between politics and bureaucracy. The outcome of that struggle is still unknown, but it promises (or threatens?) to alter both bureaucratic and political organization. The matter of Swedish workers' demands for participation illustrates issues of political theory confronted by large, powerful organizations and their constituencies. This article chronicles the growth in demand for participation from the thirties, through the late sixties which, in Sweden, can be characterized as a period of overt demands for participation. During the period, community groups began to spring up almost overnight in Stockholm. While the paper describes how, in the seventies, concern for workplace democracy began to surface in the major labor and political organizations, the legislation discussed here is seen as only the beginning of the move toward greater worker participation. The developments of the seventies redefined the debate between political control and private control over the economy. Profound questions of organizational change will have to be discussed as a result.

THE JOURNAL OF APPLIED BEHAVIORAL SCIENCE (Vol. 16, No. 3, 1980, pp. 299-315).
Inquire about reprints or order single copies prepaid at \$6.50 from NTL Institute, P.O. Box 9155, Arlington, VA 22209.

ORGANIZATION

BUILDING THE PARALLEL
ORGANIZATION: CREATING
MECHANISMS FOR PERMANENT
QUALITY OF WORK LIFE

Barry A. Stein and Rosabeth Moss Kanter

Bureaucracy has been long and accurately criticized for its lack of both external and internal responsiveness. In the 1980s, bureaucracies will need to respond to turbulent environments of high uncertainty, rapid change, and permeable boundaries. The oil crisis, growing inflationary pressures, market uncertainties due to foreign competition, regulatory constraints, and an antigrowth bias mean that even "mature" organizations (such as the auto industry), with mechanisms to stabilize their environments, face the need to respond more flexibly and rapidly. The issue will be not how to replace bureaucracy but how to supplement it, to permit it to function well where it can while finding a different structure capable of dealing effectively with the tasks and conditions to which bureaucracy is not suitable. The structural form emerging in the next decade that meets this criterion is the "parallel organization" an attempt to institutionalize a set of externally and internally responsive, participatory, problem-solving structures alongside the conventional line organization that carries out routine tasks. This paper describes one parallel organization in detail, from the organizational needs that gave rise to it to the steps involved in developing it as a permanent structure.

THE JOURNAL OF APPLIED BEHAVIORAL SCIENCE (Vol. 16, No. 3, 1980, pp. 371-388).
Reprints are available in a minimum order of 100 copies; for reprint rates and order form, write to: JABS, NTL Institute, Order Department, P.O. Box 9155, Rosslyn Station, Arlington, VA 22209.

Fig. 10 FRAGMENTO DEL PERSONNEL MANAGEMENT ABSTRACTS

3. Psychological Abstracts

Una de las publicaciones más importantes para el profesional en Psicología. Publicada mensualmente, con acumulaciones semestrales por la Asociación Americana de Psicología (American Psychological Association). Cada volumen semestral contiene más de 10,000 citas de libros, monografías, reportes y artículos de revistas, tanto americanas como de otros países. Incluye índice de autor e índice temático.

Los datos que proporciona son:

* Número que le corresponde progresivamente

* Autor

* Título. Si el idioma original no es inglés, el título aparece en inglés entre corchetes, acompañado de la abreviatura que indica el idioma original.

* Título y datos bibliográficos de la revista en que ha aparecido el artículo de que se trate (fecha, volumen, número, páginas de localización). En el caso de libros, lugar de edición, editorial y año de publicación, número de páginas y precio.

* En los artículos y reportes técnicos, se incluye además un resumen, el número de referencias del artículo y la procedencia del resumen.

4. Readers' Guide to Periodical Literature

Esta publicación mensual es de cobertura más amplia que cualquiera de las anteriores, porque incluye temas de todo tipo. Registran los artículos aparecidos en más de 180 revistas de carácter general, indicando autor y título de cada artículo, nombre, volumen y fecha de la revista,

número de páginas, ilustraciones, bibliografía y mapas.

Aunque indiza temas de carácter general, esta publicación indiza también artículos de interés para el Psicólogo Laboral, bajo encabezamientos tales como:

PRODUCTIVITY
INDUSTRIAL PSYCHOLOGY
PERSONNEL MANAGEMENT
MOTIVATION

Para ilustrar lo que puede ofrecer esta publicación, la Figura 11 nos muestra la copia de una de sus páginas. Bajo el tema de "PRODUCTIVITY" podemos encontrar el artículo "PRODUCTIVITY: the difficulty of even defining the problem" de C.H. Deutsch, que se publicó en la revista Business Week, de fecha 9 de Junio de 1980, en las páginas 52 y 53.

Otras de las revistas indizadas en esta publicación, que pueden ser de interés para el Psicólogo Laboral son:

* Fortune

* Monthly Labor Review

* Psychology Today

5. Social Sciences Index

Publicación trimestral que indiza alfabéticamente por tema los artículos que cubren las áreas básicas de las Ciencias Sociales, entre las que se encuentran la Administración, la Psicología y la Sociología.

La Figura 12 nos muestra la copia de una de las páginas de este índice, que nos muestra los artículos que tratan los temas "ORGANIZATIONAL BEHAVIOR" (Comportamiento Organizacional) y ORGANIZATIONAL - -

- PRODUCTIVITY, Industrial--Continued**
Office of the future: information management for the new age. H. Strassmann. *J Tech R* 82:54-65 D 79/Jan '80
- Overhauling America's business management. S. Lohr. *N Y Times Mag* p 14-17+ Ja 4 '81
- Paper and plastic bag industry: two distinct productivity phases. H. Brand and C. Huffstutler. *Bibl f M Labor R* 103:26-30 My '80
- Perry warns of industrial base erosion [aerospace industries: testimony before the House Armed Services Committee's Industrial base panel] *Aviation W* 113:19 D 8 '80
- Productivity and aerospace. W. H. Gregory. *Aviation W* 112:11 My 26 '80
- Productivity and prosperity. M. Stone. *U.S. News* 88:100 Ap 28 '80
- Productivity and your pocketbook. I. Ross. *Read Digest* 117:150-4 D '80
- Productivity data. See issues of Monthly labor review
- Productivity declines continue into third quarter 1978. L. J. Fulco. *J M Labor R* 103:46-8 F '80
- Productivity drop that nobody believes [construction industry] *J Bus W* p 77+ F 25 '80
- Productivity gains in the drugstore industry, 1958-78. B. L. Friedman. *Bibl f M Labor R* 103:18-22 N '80
- Productivity growth below average in fabricated structural metals. P. F. Otto. *Bibl f M Labor R* 103:27-31 Je '80
- Productivity increased in 1978 in most industries measured. A. S. Hermar. *J M Labor R* 103:49-3 Ja '80
- Productivity on prime time [views of W. E. Deming on NBC documentary of Japan gen. J. D. Seligman. *Fortune* 102:34-5 Ji 28 '80
- Productivity problem. L. C. Thurow. *Bibl f Tech R* 83:40-51 N/J '80
- Productivity slump. *J World Press R* 27:49 O '80
- Productivity: the difficulty of even defining the problem. C. H. Deutsch. *Bus W* p 52-3 Je 9 '80
- Productivity trend in the soaps and detergents industry. P. S. Wilder. *Bibl f M Labor R* 103:26-30 F '80
- Productivity: five experts cross swords [interviews] P. A. Samuelson; M. Friedman. *Newsweek* 96:68-9 S 3 '80
- Questioning the new vigor in capital spending. *J Bus W* p 53+ Ja 19 '81
- Report from the assembly line [auto factories] J. Hilton. *per Newsweek* 95:11 Je 30 '80
- Research and development, productivity, and inflation [adaptation of address, June 19, 1980] E. Mansfield. *Bibl f Science* 209:1091-3 S 5 '80
- Robot revolution [industrial robots] O. Friedrich and others. *J Time* 116:72-8+ D 8 '80
- Soaked productivity [brandy hose industry] G. Kinkead. *J Fortune* 102:72-8 S 8 '80
- Solution sought for production lag [aerospace industry] E. J. Bullian. *Aviation W* 112:50-1 Je 2 '80
- Startling jump in coal output. *J Bus W* p 122+ N 17 '80
- Steel seeks higher output via workplace reform. *J Bus W* p 48- Ar 13 '80
- Stunted growth of productivity. *J Bus W* p 65 Je 20 '80
- Task force job possible for Slay [U.S. defense industry production capability] *Aviation W* 113:16 D 15 '80
- Toward workability of the workplace [survey of workers by architectural research firm BOSTI] M. F. Gaskie. *J Archit Rec* 168:70-5 mid-Ag '80
- U.S. economy in extremis [address, March 22, 1980] P. M. Boardman. *Vital Speeches* 46:525-9 Je 15 '80
- U.S. output--how it stacks up against other nations. *J U.S. News* 88:29 Ap 28 '80
- We can revive productivity. B. Crickmer. *J Nations Bus* 68:60+ O '80
- When steel wages rise faster than productivity. *J Bus W* p 144-5+ Ap 21 '80
- Would you believe unions are good for productivity? [interviews by S. Kinsey] R. Freeman; J. Madoff. *per Fortune* 102:149-50+ D 1 '80
- PRODUCTIVITY, Labor. See Productivity, Industrial**
- PRODUCTS, Animal. See Animal products**
- PRODUCTS, Commercial. See Commercial products**
- PRODUCTS, New**
Flood of new products for Yuletide shoppers. *J U.S. News* 89:73-4 N 10 '80
- Gadgets and other why-didn't-they-think-of-this-before ideas for making life easier [household items] *J Good H* 190:160+ My '80
- Good for the house. B. Renn. *J Mech Illus* 76:30 S; 39 N '80
- Good news. K. Garretson. See issues of Better homes and gardens
- Idea notebook. M. McMahon. See issues of Better homes and gardens
- It's new now. See issues of Popular mechanics
- Mom's marketplace. See issues of Mother earth news
- New for home projects. See issues of Family handyman to May/June 1980
- New products. See issues of Popular electronics
- New products. See issues of Radio-electronics
- New products to make summertime easier. *J U.S. News* 89:61-2 Ji 14 '80
- 1981 remodeler's catalog. *J Fam Handy* 31:62+ Ja '81
- Product reports 81 [special issue; with editorial comment by W. F. Wagner Jr] *J Archit Rec* 168:2-4+ mid-O '80
- Shopping center. See issues of Money
- Spring brings a flood of new products *J U.S. News* 88:77-8 Mr 17 '80
- 29 new products for better living. *J Pop Mech* 153:173+ Ap '80
- What's new. See issues of Popular science
- What's new! A. Elkins. See issues of Good housekeeping
- What's new in the ship's store. See issues of Motor boating & sailing
- Marketing**
Patent idea. S. Slon. *Sat Eve Post* 252:90-2+ S '80
- PRODUCTS, Quality of. See Quality of products**
- PRODUCTS, Synthetic. See Synthetic products**
- PROEKTOR, Daniel**
Moscow's message: strive for detente, not superiority. *J U.S. News* 89:90 N 17 '80
- PROFESSIONAL Air Traffic Controllers Organization**
Collision course [issue of computer failure in conflict between FAA and PATCO] R. L. Collins. *J Flying* 107:25 O '80
- FAA files new charges against PATCO. M. Feazel. *Aviation W* 112:34 Je 23 '80
- FAA readies emergency plan in event of strike by PATCO. M. Feazel. *Aviation W* 113:34-5 O 6 '80
- PROFESSIONAL associations. See Trade and professional associations**
- PROFESSIONAL education**
See also
Business schools and colleges
Law schools
Library education
Medical education
Teachers--Education
- Professional component in selected professions [comparison of programs at the University of Florida] D. C. Smith and S. Street. *Bibl f J Phi Delta Kappan* 62:103-7 O '80
- Smart start for '81: professional courses. L. E. Downs. *Work Wom* 5:15 D '80
- PROFESSIONAL ethics**
See also
Architects--Professional ethics
College teachers--Professional ethics
Engineers--Professional ethics
Journalistic ethics
Legal ethics
Medical ethics
Scientists--Professional ethics
- Dos and don'ts for whistleblowers: planning for trouble. P. Raven-Hansen. *Bibl f Tech R* 82:34-44 My '80
- Scientist with unpopular data loses job [whistleblowing by M. H. Bastow] C. Holden. *per Science* 210:749-50 N 14 '80
- PROFESSIONS**
See also
Black women--Occupations
Occupations
Self employed
Trade unions--Professions
Women--Occupations
- Careers in the '80s. *J Money* 9:92-4+ Je; 88-90 Ji; 114-16 S; 117-18+ O; 133-4+ N; 72-4 D '80
- Does the shoemaker's child go barefoot? [children of professionals] F. Roberts. *J Parents* 55:86 D '80
- Licenses**
See Licenses
- PROFESSIONS, Choice of. See Occupations, Choice of**
- PROFESSOR Longhair (pianist)**
Final bar. *J per Down Beat* 47:14 Ap '80
- Longhair fund raising in trouble. *Roll Stone* p 22 My 28 '80
- Professor Longhair story: lessons of a rock & roll legend. T. White. *J per Roll Stone* p 12+ Mr 20 '80
- PROFESSORS. See College teachers**
- PROFICIENCY Testing for Foreign Language Credit Program. See Language and Languages--Study and teaching**
- PROFICIENCY tests. See Educational tests and measurements**

- Organization — Research — cont.**
- Role of subjective culture in organizations: a review and directions for future research. R. S. Bhagat and S. J. McQuaid. *bibl J App Psychol* 67:653-85 O '82
- Size and administrative intensity in macro-level systems: a reconciliation. C. J. Clarke. *Soc Forces* 61:886-92 Mr '83
- Strategies for improving the quality of work life. E. E. Lawler, 3d. *bibl Am Psychol* 37:486-93 My '82; Discussion. 38:125-6 Ja '83
- Utilization of organizational research [symposium]. ed. by J. M. Beyer. *Adm Sci Q* 27:587-685 D '82; 28:65-144 Mr '83
- Organization for economic cooperation and development**
- Boom or sputter? *Economist* 288:11-12 JI 16-22 '83
- Causes of the current stagflation. D. Grubb and others. *bibl R Econ Stud* 49:707-30 special issue '82
- Crumbs for the poor. *Economist* 287:80 Je 11-17 '83
- Domestic saving and international capital movements in the long run and the short run [with discussion]. M. Feldstein. *bibl Eur Econ R* 21:129-59 Mr/Ap '83
- East-West trade as a source of tension. H. Wulf. *J Peace Res* 19 no4:301-22 '82
- East-West trade in a transition period. J. Dobrowolny. *E Eur Q* 17:331-41 Fall '83
- Economic structure and policy for external balance [with comment by B. B. Aghevli]. W. H. Branson. *bibl IMF Staff Pa* 30:39-74 Mr '83
- Gasoline demand in the OECD. an application of pooling and testing procedures. B. H. Baltagi and J. M. Griffin. *bibl Eur Econ R* 22:117-37 JI '83
- Good news to depress the young. *Economist* 288:78 S 24-30 '83
- Real wages and unemployment in the OECD countries [with discussion]. J. D. Sachs. *Brookings Pa Econ Activ* no1:255-304 '83
- Wage rigidity and unemployment in OECD countries [with discussion]. D. Grubb and others. *bibl Eur Econ R* 21:11-49 Mr/Ap '83
- Organization of African unity**
- Addis summit: a test for African unity. M. A. Novicki. *il Africa Rept* 28:52-6 S/O '83
- Africa: crisis of confidence. J. de St Jorre. *For Aff* 61 no3:675-91 '82
- African charter on human and peoples' rights. U. O. Umuzurike. *Am J Int L* 77:902-12 O '83
- Double, double toil and trouble. *Economist* 285:50 N 20-26 '82
- First, cross the Sahara. *Economist* 287:51+ My 28-Je 3 '83
- Habemus quorum! *Economist* 287:61 Je 11-17 '83
- OAU summit: a conference of unity. *Beijing R* 26:10 Je 20 '83
- Peter Onu, secretary-general ad interim. Organization of African unity [interview]. M. A. Novicki. *Africa Rept* 28:57 S/O '83
- Send for an undertaker, not an ambulance. *Economist* 285:53-4 N 27-D 3 '82
- Snow goes on. *Economist* 287:54 Je 18-24 '83
- UN co-operation with OAU and Arab league. *UN Chron* 20:14-15 Ja '83
- Armed forces**
- Chad*
- French policy in Chad and the Libyan challenge. D. S. Yost. *map Orbis* 26:965-97 Wint '83
- Organization of Arab petroleum exporting countries**
- Arab aid: only a 96 US cents return on US \$1 lent [AOPEC]. *Far E Econ R* 119:56-7 Mr '83
- Crises as blessings in disguise. *Far E Econ R* 119:44-6 Mr '83
- Organization of petroleum exporting countries**
- Asia and the oil breakdown. S. Awanohara and others. *Far E Econ R* 119:71-2 F 10 '83
- Fear and loathing in London. *Economist* 286:68 Mr 12-18 '83
- I'll huff and I'll puff... *Economist* 285:66 D 25 '82-Ja 7 '83
- Keeping world oil market stable. *Beijing R* 26:11-12 Ag 1 '83
- Last waltz. *Economist* 285:91 D 11-17 '82
- Managing oil wealth. J. Amuzegar. *Fin & Devel* 20:19-22 S '83
- Mixed fortunes. *Economist* 287:94 Ap 30-My 6 '83
- Nothing ventured, everything gained. *Economist* 288:79 JI 16-22 '83
- OPEC multiplier. B. Mossavar-Rahmani. *For Pol* no52:136-48 Fall '83
- OPEC obituary. A. R. Tussing. *Pub Interest* no70:3-21 Wint '83
- OPEC puts on a bowler. *Economist* 286:75 Mr 5-11 '83
- OPEC: retrospective and prospects 1973-1990. D. Gately. *bibl Eur Econ R* 21:313-31 My '83
- OPEC split. *Economist* 286:57-60 Ja 29-F 4 '83
- Oil prices and exchange rates. S. S. Golub. *bibl Econ J* 93:576-93 S '83
- Peace in our time. *Economist* 286:89 Mr 19-25 '83
- Praying for snow. *Economist* 285:74 N 20-26 '82
- Price and production agreement. *Beijing R* 26:10 Mr 28 '83
- Real price of oil. J. Browning. *Economist* 286:survey 8+ F 19-25 '83
- Sundered Opec seeks a prop. T. Obrecht. D. Nelson. *Far E Econ R* 119:74 F 10 '83
- Unproductive emergency meeting. *Beijing R* 26:12-13 F 7 '83
- Organization of the Islamic conference**
- Consensus confounded. S. Kamaluddin. *Far E Econ R* 120:20 My 26 '83
- Organizational behavior**
- Careers and organizational labor markets: demographic models of organizational behavior. S. Stewman and S. L. Konda. *bibl Am J Sociol* 88:637-85 Ja '83
- Field experiment comparing information-privacy values, beliefs, and attitudes across several types of organizations. E. F. Stone and others. *bibl J App Psychol* 68:459-68 Ag '83
- Meta-model of the effects of goal characteristics, feedback, and role characteristics in human organizations. T. Bechr and K. G. Love. *bibl Hum Relat* 36:151-66 F '83
- Organizational correlates of employee self-esteem. P. Tharenou and P. Harker. *bibl J App Psychol* 67:797-805 D '82
- Some remarks on theoretical individualism, alienation, and work. R. Cooper. *bibl Hum Relat* 36:717-23 Ag '83
- Organizational change**
- Action learning: a strategic approach for organizations facing turbulent conditions. R. Ramiriz. *bibl Hum Relat* 36:725-42 Ag '83
- Action science and intervention [with discussion]. C. Argyris. *bibl J App Behav Sci* 19 no2:116-40 '83
- Design guidelines for social problem-solving interventions [with discussion]. J. E. McCann. *J App Behav Sci* 19 no2:177-92 '83
- End of bureaucratization? recent trends in cross-national evidence. C. J. Clarke. *Soc Sci Q* 64:127-35 Mr '83
- Federal agencies in the context of transition: a contrast between democratic and organizational theories. G. H. Gaertner and others. *Pub Adm R* 43:421-32 S/O '83
- Gathering data in a changing organization. J. B. Cunningham. *bibl Hum Relat* 36:403-20 My '83
- Increasing work satisfaction through organizational change: a longitudinal study of nursing educators. C. M. Bonjean and others. *bibl J App Behav Sci* 18 no3:357-69 '82
- Intervention in a loosely organized system: an encounter with non-being. R. E. Kaplan. *bibl J App Behav Sci* 18 no4:415-32 '82
- Iron cage revisited: institutional isomorphism and collective rationality in organizational fields. P. J. DiMaggio and W. W. Powell. *bibl Am Sociol R* 48:147-60 Ap '83
- Issues involved in relations between methodological rigor and reported outcomes in evaluations of organizational development. B. M. Bass. *J App Psychol* 68:197-9 F '83
- Liability of newness: age dependence in organizational death rates. J. Freeman and others. *bibl Am Sociol R* 48:692-710 O '83
- Management Theory Z: implications for correctional survival management. W. G. Archambeault. *Fed Prbat* 46:7-11 S '82
- Marketing of organization development: past, present, and future. T. C. Krell. *bibl J App Behav Sci* 17 no3:309-29 '83; Discussion. 18 no4:531-6 '82
- Modeling-based organizational development: a longitudinal assessment. J. I. Porras and others. *bibl J App Behav Sci* 18 no4:433-46 '82
- Moving beyond the single-solution perspective: the competing values approach as a diagnostic tool [with discussion]. R. E. Quinn and M. R. McGrath. *bibl J App Behav Sci* 18 no4:463-79, 536-41 '82
- New development approaches and the adaptability of international agencies: the case of the World bank. W. Ascher. *Int Org* 37:415-39 Summ '83
- Organizational change in the shipping industry: issues in the transformation of basic assumptions. J. Roggema and M. H. Smith. *bibl Hum Relat* 36:765-90 Ag '83
- Organizational intervention: reaction to reality. H. More. *J Police Sci & Adm* 11:125-8 Je '83
- Organizations as action generators. W. H. Starbuck. *bibl Am Sociol R* 48:91-102 F '83
- Organizing for change. L. C. Gawthrop. *Am Acad Pol & Soc Sci Ann* 466:119-34 Mr '83
- Paradigms lost? reflections on the coming organizational revolution. D. Pitt and S. Booth. *Futures* 15:193-204 Je '83
- Post-functional social systems analysis. K. D. Bailey. *bibl Sociol Q* 23:509-26 Aut '82
- Precursors of individual change: responses to a social learning theory based on organizational intervention. J. I. Porras and K. Hargis. *bibl Hum Relat* 35:973-90 N '82
- Psychodynamics of organization development consultants. D. Tranfield. *bibl Hum Relat* 36:509-22 Je '83
- Revolutionary change and strategic management. A. Ramaprasad. *bibl Behav Sci* 27:387-92 O '82

CHANGE (Cambio Organizacional).

6. Current Contents: Social and Behavioral Sciences

Publicación semanal del Instituto para la Información Científica (Institute for Scientific Information). Reproduce las tablas de contenido de las más relevantes revistas en los campos de las Ciencias Sociales y Ciencias del Comportamiento. Presenta en cada número un índice temático que señala los temas cubiertos a través de palabras clave tomadas de los títulos de los artículos recogidos en las tablas de contenido.

En la Figura 13 podemos ver el sumario de uno de los números de esta publicación. La parte superior izquierda muestra las disciplinas cubiertas y las páginas en las que se empiezan a reproducir los sumarios de las revistas de cada disciplina. Así por ejemplo, que las tablas de contenido de las revistas sobre Psicología empiezan en la página 37 y las de Administración, en la página 102.

En la misma Figura 13, podemos ver la lista de las revistas registradas en ese número y las páginas donde se encuentran.

La Figura 14 nos muestra una copia de las páginas 102 y 103 que presenta las tablas de contenido de las siguientes revistas sobre Administración:

1. Journal of the Society of Research Administrators, de Invierno de 1983.
2. Long Range Planning, de Diciembre de 1982.
3. Personnel Journal, de Enero de 1983.

Future University-Industry Relations - *H.E. Sorrows* 11
 University Management Responses to Federal Funding Cuts - *S.E. Selby* 17
 Patent Rights at the University Industry Interface - *R.G. Ditzel* 21
 An Automated Movable Equipment Information System - *L.G. Hess, J. Berlinger* 25
 Guidelines for Recognizing and Rewarding Individual Performance in Research and Development - *R.E. Foust* 33

BOOK REVIEWS

Developing Managerial Skills in Engineers and Scientists - *M.K. Badawy, K.J. Vohor* 39
 Writing a Successful Grant Application - *L. Reifner, C. Gale* 40

PY322 **LONG RANGE PLANNING**
 Abstracts in English

VOL. 15 NO. 6 DECEMBER 1982
 SPECIAL ISSUE: INNOVATION AND NEW VENTURES

8 A Complicated Guide to Company Growth and Development - *C. Danielson* 8
 20 How to Get New Products to Market Quicker - *G.B.M. Mathol* 20
 31 Tetra-Pak - a Model for Successful Innovation - *H.G. Jones* 31
 38 Evaluating the Risks in Acquisition - *D.B. Hertz, H. Thomas* 38
 45 Strategic Planning for Endgame - *K.R. Harrigan* 45
 49 Portfolio Analysis for the Small Firm - *J. Bamberger* 49
 58 How Will the British-Post-Office Cope with Technological Change - *M.E. Corby* 58

67 The Use of Futures Research in Product Planning - *G.K. Morris* 67
 74 Portfolio Analysis and the Product Life Cycle - *H.C. Borkdale, C.E. Harvi* 74
 84 Venture Management - Success or Failure - *B.C. Burrows* 84

BRIEF CASE

100 Brief Case - a Portfolio of Commentary and Opinion - *D.E. Hussey* 100

BOOK REVIEWS

104 Strategy Formulation - Analytical Concepts - *C.W. Hofer, D. Schendel* 104
 104 Strategy Implementation - the Role of Structure and Process - *J.M. Stopford* 104
 104 Strategy Formulation - Political Concepts - *I.C. Macmillan* 104
 104 Organizational Goal Structures - *M.D. Richards* 104
 107 Strategic Management, a Casebook in Business Policy and Planning - *C.W. Hofer, E.A. Murray, R. Charan, R.A. Pitts* 107
 109 Financial Modelling in Corporate Management - *J.W. Bryant* 109
 109 Implementation of Strategic Planning - *P. Lorange* 109
 110 Challenging Strategic Planning Assumptions - Theory, Cases and Techniques - *R.O. Mason, I.I. Mitroff* 110
 110 Corporate Turnaround - How Managers Turn Losers into Winners - *D.R. Bibault* 110
 111 The Challenge of Change - Developing Business Leaders for the 1980s - *D. Boyle, E. Braddock* 111
 111 Communications in the 21st-Century - *R.W. Haigh, G. Gerbaer, R.B. Byrns* 111
 112 Financial Dimensions of Marketing - a Source Book - *R.M.S. Wilson* 112
 112 Barriers to Corporate Growth - *B.B. Baysinger, R.E. Meiners, C.P. Zeitbaum* 112

Education and Training: Have the Japanese Beaten Us Again? - *Robert R. Rohder* 42
 Flexible Benefits Are a Key to Better Employee Relations - *Albert Cole Jr.* 49
 OSHA's Cancer Prevention Policy: Where Did It Come From and Where is it Going? - *W. Edward Stead & Jean Garner Stead* 54
 Understanding and Applying Demographic Information and Techniques Between Supervisors and Employees - *William Bamberger* 65
 Successful Communications Between Supervisors and Employees - *Walter D. St. John* 71
 Will Career Plateauing Become a Bigger Problem? - *Christopher M. Dawoon* 78

PX867 **Journal of Systems Management**
 Abstracts in English

VOL. 34 NO. 1 JANUARY 1983
 6 Planning a career path in information systems - *Pamela H. Chesebrough and Gordon B. Davis* 6
 14 Auditing the on-line, real-time computer system - *Charles L. Holley and Fredrick Millar* 14
 20 Control of MIS: A comprehensive model - *Dr. James A. Hallam, Dr. Stephen F. Hallam and Thores A. Hallam* 20
 23 Iteration, key to useful documentation - *Al Mingione* 23
 26 Logical process modelling - *Robert C. Herron* 26
 32 Using computers to manage your cash - *Jeremy Grand* 32
 34 Controls in automated information systems - *Robert Gevitzman* 34

PZ425 **Socio-Economic Planning Sciences**
 Pergamon, England

Multilingual Journal (Largely English)-Abstracts in English
VOL. 16 NO. 5 1982

195 Dynamic appraisal of infrastructure investments - *Artur J. Besocome and Janir S. Dajani* 195
 209 Educational resource multipliers for use in local public finance: an input-output approach - *A. E. Boardman and A. P. Schinner* 209
 217 Water allocation under alternative water supply conditions - *Mark S. Heary and Ernest J. Bowen* 217
 223 A multiplicative model for efficiency analysis - *A. Charles, W. W. Cooper, L. Sellord and J. Stutz* 223
 225 Spatial aspects of the diffusion of technological innovations among American municipal governments - *Irwin Feiler, Gregory Elmas and James Meyer* 225
 239 Communication to the Editor - *Melville C. Brauch* 239
 A core of essential awareness and knowledge for urban and regional planning

4. Journal of Systemas Management, de Enero de 1983.

5. Socio-Economic Planning Sciences, No. 5 de 1982.

Esta publicación (Current Contents: Social & Behavioral Sciences) incluye también un índice de autores de todos los artículos registrados, junto con sus direcciones, y un directorio de las editoriales indizadas en ese número.

La consulta a esta publicación ofrece la oportunidad de seleccionar -- los artículos de interés particular, entre una gran cantidad de artículos cada-semana.

D. TESIS

Las tesis son una importante fuente de información para el profesional que desea estar al tanto de las investigaciones que se realizan en las universidades, y cuyos resultados no son publicados comercialmente.

Para localizar las tesis realizadas en las universidades locales, basta con consultar los catálogos de sus bibliotecas, tal como si se tratara de libros.

Para localizar las tesis de interés particular, entre la gran cantidad de ellas que se elaboran anualmente en el mundo, se cuenta con una valiosa herramienta, de la que hablaremos a continuación:

Dissertation Abstracts International

Publicación mensual que recopila los resúmenes de las tesis de maestría y doctorado de aproximadamente 400 universidades de Estados Unidos y Canadá y de más de 100 universidades europeas. Esta dividida en dos secciones: A) Humanidades B) Ciencias

Las referencias de las tesis están ordenadas por categorías amplias, tales como, Administración y Psicología Industrial, y dentro de cada categoría, alfabéticamente por autor. Además del resumen, incluye el título de la tesis, año de sustentación, institución en la que se presentó y grado obtenido. La Figura 15 nos muestra ejemplos de lo anterior.

Esta publicación incluye también un índice de palabras claves tomadas de los títulos.

Para ilustrar el uso que podemos hacer de esta herramienta, tomemos como ejemplo que deseamos averiguar qué investigaciones se han realizado recientemente sobre el área de SISTEMAS. Consultamos primero el índice de palabras claves del número más reciente de Dissertation Abstracts International y localizamos la palabra clave SYSTEMS (Figura 16). Revisamos las tesis listadas bajo ese encabezamiento y seleccionamos la que se titula "The relationship between systems theory and behavior analysis" con un enfoque de Psicología Industrial. Nos da el nombre del autor y nos indica que el resumen y demás datos de esa tesis los encontramos en la página 2930 de la Sección B (Figura 15).

Si después de leer el resumen se tiene interés de revisar la tesis completa, puede obtenerse una copia de la misma, solicitándola a University Microfilm International, incluyendo el número asignado a la tesis, el nombre del autor y título de la misma, especificando además el tipo de copia que se desea.

... and these being grouped into a single General factor with broader categories being generally more important. Implications of the study include support for Locke's contention that the dimensions of job satisfaction can be derived conceptually as well as by factor analysis, support for the use of global measures of satisfaction in complex models of organizational behavior, and support for a hierarchical model of job satisfaction with specific reasons grouped into broader categories and these summarized as a General factor.

STUDY OF RECIPIENT REACTIONS TO RECEIVING DEVELOPMENTAL FEEDBACK FROM A PEER GROUP OF TRAINEES Order No. DA8400266

Author: KENNETH JOHN, Ph.D. The Ohio State University, 1983. 260pp. Adviser: Professor Milton D. Hakel

Peer evaluations have been researched at length, although their operational use for developmental or administrative purposes is not well understood. One reason for this is we lack an understanding of peer reactions to receiving or providing peer evaluations. A field experiment on peer evaluation for a developmental feedback purpose using insurance agent trainees (N = 114) is reported. The study consisted of two components. The first component involved a principal axis factor analysis with Procrustes rotation of subject responses to a 34-item questionnaire assessing attitudes and reactions to the idea of receiving, but prior to the actual receipt of, developmental feedback from peers. The analysis yielded four factors accounting for 78% of the common variance and labeled as: Source Credibility; Friendship Influence; Value of the Feedback; and Feedback Style. The second component involved a between subjects, 2x2 design. Four developmental needs evaluation forms were used which varied on the presence or absence of behaviorally defined performance dimensions and developmental suggestions. Each subject rated each of the four members of her/his co-trainee group and received ratings from each member of her/his co-trainee group on one of the four developmental feedback forms. The results of the MANOVA indicated that subjects were indifferent between the form containing behaviorally defined performance dimensions and developmental suggestions, the form containing only behaviorally defined performance dimensions and the form containing only developmental suggestions but preferred each to the form containing only the names of the performance dimensions. The results of a form ranking indicated subjects were most favorable toward the form containing both behaviorally defined performance dimensions and developmental suggestions and least favorable toward the form containing only the names of the performance dimensions. Subjects were indifferent between the form containing only behaviorally defined performance dimensions and the form containing only developmental suggestions. The implications of these results for the operational use of peer feedback for developmental purposes are discussed. Future research needs in the area of peer evaluation are identified along with research needs on the utility of developing laborable developmental feedback forms.

THE RELATIONSHIP BETWEEN SYSTEMS THEORY AND BEHAVIOR ANALYSIS Order No. DA8400475

Author: MICHAEL BERNARD, Ph.D. Western Michigan University, 1983. 10pp.

This paper provides a conceptual framework which clarifies the relationship between General Systems Theory and Behavior Analysis. The framework is supplied by a theoretical notion borrowed from Simon (1962), the notion of "dynamics of interaction." "Interaction" refers to interaction between the units of analysis of science, e.g., in the analysis of behavior, stimuli, responses, and consequences in economics, units of supply and demand. The paradigm of Behavior Analysis is seen to accommodate a "higher frequency dynamics" found in subsystems, and General Systems Theory, along with disciplines like Economics and Organizational Analysis, accommodates a "lower frequency dynamics" found in systems. The argument is based on the observation that the average duration of interaction, and interval between interactions, is greater at the level of organizations, for example, than that of the individual organism. The application for the applied behavior analysis is that, in their efforts to design enduring behavior change programs, they must also attend to

the low-frequency dynamics which form the context for these programs.

DEVELOPMENT OF A DECISION SUPPORT SYSTEM FOR ANALYZING TRADEOFFS BETWEEN ALTERNATE PERSONNEL SELECTION STRATEGIES Order No. DA8329868

Author: ROACH, BENNIE WAYNE, Ph.D. The University of Texas at Austin, 1983. 339pp. Supervising Professor: Brian E. Graham-Moore

Personnel selection is the process of determining which individuals from a pool of available applicants will be hired for existing job vacancies. The process attempts to identify the highest quality individuals (validity of the selection device) while also attempting to maintain fair representation of all relevant subgroups (equal opportunity). Traditional psychometric methods have a long and excellent history of determining the best qualified applicants. But, because today's personnel selection decisions must take place in a complex and turbulent environment resulting from the interaction of political, legal, social, and economic factors, traditional methods are limited. The decision-theoretic approach is an augmentation of traditional methods which takes subjective factors into consideration.

Personnel selection research over the past three decades has resulted in a multitude of selection strategies, with each providing a "rule" for selection. Since no selection strategy is "optimum" for all selection situations, it is necessary for the decision maker to make tradeoffs in determining the most appropriate strategy for a particular selection situation.

The decision support system developed in this study allows for the examination of Tradeoffs between Risk, Benefits, and Costs. TRIBEC is a computer-assisted decision-theoretic approach to personnel selection. It is based on the Cronbach-Yellow-Schaeffer model for examining tradeoffs and the Hunter-Schmidt approach to the Brogden-Cronbach-Gieser total utility formulas. The final product is a TRIBEC matrix which is designed to be easily understood by decision makers.

This study used the selection of candidates for the Air Force Officer Training School (OTS) as an empirical selection situation for evaluating the TRIBEC decision support system. The selection of OTS candidates was used for the empirical portion of the study because of large sample size and availability of data to the researcher. But, it must be emphasized that the TRIBEC decision support system is not limited to large data files.

A TEST OF TWO CONCEPTUAL MODELS OF JOB TURNOVER Order No. DA8327856

Author: SHANAHAN, FRANK MICHAEL, Ph.D. Texas Christian University, 1983. 137pp. Adviser: Robert G. Demaree, Professor

With few exceptions, previous job turnover research has had to examine in detail the interrelationships among turnover and the individual attitudes and perceptions which are generally predictive of this behavior. The purpose of the present investigation was to address this deficiency in the literature. Two conceptual models of job turnover based on antecedent general attitudes, behavioral intention, and job related perceptions were formulated. The first model represented the "traditional" conceptualization of the turnover process which viewed behavioral intentions as the only direct antecedent to turnover, and subsequently, as the sole mediator of the relationships between turnover and all other attitudes and perceptions. The second model, which was based on recent research and theory, proposed that, in addition to behavioral intentions, two other work relevant perceptions were related directly to turnover, and also served as intervening variables for certain attitude-turnover relationships. These two proposed intervening variables were the individual's perception of the feelings of significant others regarding his/her turnover decision, and perceived job alternatives.

Regression procedures were used to test the two models on a sample of 277 first term Navy enlisted personnel. The results generally supported the traditional model of turnover. The only finding that supported the alternative model was that of a significant direct relationship between perceived feelings of significant others and turnover. This variable, however, did not mediate the relationship between turnover and the other variables in that model. Supplemental exploratory analyses revealed that tenure and external economic conditions moderated some of the relationships found in the test of

- MORPHOLOGY OF GIANT FIBER SYSTEM NEURONS IN WILD TYPE AND MUTANT *DROSOPHILA MELANOGASTER* (BIOLOGY) KOTO, MARY LOUISE, p.2834-B
- ON THE RESIDUE NUMBER SYSTEM AND ITS APPLICATION TO DIGITAL SIGNAL PROCESSING (ENGINEERING, ELECTRONICS AND ELECTRICAL) RAMNARAYAN, RAJA, p.2852-B
- ON-LINE IDENTIFICATION AND CONTROL OF MACHINING CHATTER IN TURNING THROUGH DYNAMIC DATA SYSTEM METHODOLOGY (ENGINEERING, MECHANICAL) TSAI, SHING-YUAN, p.2868-B
- STUDIES ON THE MECHANISM OF ASSEMBLY OF MYELIN IN THE CENTRAL NERVOUS SYSTEM (CHEMISTRY, AGRICULTURAL AND BIOLOGICAL) PEREIRA BECKER, PEDRO MIGUEL, p.2737-B
- SYSTEMATIC RELATIONSHIPS AMONG THE ANATIDAE: AN IMMUNOLOGICAL STUDY WITH A HISTORY OF ANATID CLASSIFICATION, AND A SYSTEM OF CLASSIFICATION (ZOOLOGY) BOTTJER, PETER DIETRICH, p.2876-B
- TEMPORAL PROCESSING IN THE ANURAN AUDITORY SYSTEM (PSYCHOLOGY, PSYCHOBIOLOGY) ROSE, GARY JOE, p.2935-B
- THE KIDNEY OF THE MONGOLIAN GERBIL (*MERIONES UNGULICULATUS*); MORPHOLOGY AND EFFECT OF ANTIDIURETIC HORMONE ON THE COLLECTING DUCT SYSTEM (ANATOMY) BENTLEY, MICHAEL DEAN, p.2828-B
- THE STUDY OF A MASS SPECTROMETER - BEAM SYSTEM FOR MEASUREMENTS OF OZONE AND OTHER MINOR CONSTITUENTS OF THE STRATOSPHERE (PHYSICS, ATMOSPHERIC SCIENCE) ANDERSON, STUART MITCHELL, p.2789-B
- THEORY AND DEVELOPMENT OF A TRANSCUTANEOUS REFLECTANCE OXIMETER SYSTEM FOR NONINVASIVE MEASUREMENTS OF ARTERIAL OXYGEN SATURATION (ENGINEERING, BIOMEDICAL) MENDELSON, YITZAK, p.2829-B
- TORSIONAL OSCILLATIONS IN A GEARED SYSTEM WITH CLEARANCES (ENGINEERING, MECHANICAL) JASUJA, SUGHASH CHANDRA, p.2864-B
- SYSTEMATIC CALIBRATION AND DEPICTION OF ADAPTATION TO WATER STRESS OF THE PHYSIOLOGICALLY BASED CORN-CROPS MODEL (AGRONOMY) KROLL, KIM STEFFEN, p.2824-B
- SYSTEMATIC RELATIONSHIPS AMONG THE ANATIDAE: AN IMMUNOLOGICAL STUDY WITH A HISTORY OF ANATID CLASSIFICATION, AND A SYSTEM OF CLASSIFICATION (ZOOLOGY) BOTTJER, PETER DIETRICH, p.2876-B
- SYSTEMATIC STUDIES OF THE PERILAMPIDAE (HYMENOPTERA, CHALCIDOIDEA) (ENTOMOLOGY) DARLING, DONALD CHRISTOPHER, p.2645-B
- SYSTEMATICS LEAD AND SULFUR ISOTOPE SYSTEMATICS IN SULFIDE DEPOSITS OF THE PIEDMONT AND BLUE RIDGE PROVINCES OF THE SOUTHERN APPALACHIANS (GEOLOGY) LEHURAY, ANNE P., p.2688-B
- SYSTEMATICS, FUNCTIONAL MORPHOLOGY AND MACROEVOLUTION OF THE EXTINCT MAMMALIAN ORDER TAENIODONTA (PALEONTOLOGY) SCHOCH, ROBERT MILTON, p.2692-B
- SYSTEMIC AND GASTROINTESTINAL CANDIDIASIS IN MICE (MICROBIOLOGY) POPE, LEODOCIA MILBURN, p.2662-B
- SYSTEMS A CORE INVENTORY MODEL FOR FUEL TRAJECTORY ANALYSIS IN FUSION-FISSION SYMBIOTIC SYSTEMS (PHYSICS, NUCLEAR) KUNIMOTO, YUKITAKA, p.2794-B
- A METHODOLOGY TO EVALUATE THE PERFORMANCE OF IRRIGATION SYSTEMS: APPLICATION TO PHILIPPINE NATIONAL SYSTEMS (ENGINEERING, AGRICULTURAL) GARCES RESTREPO, CARLOS, p.2827-B
- A PROBABILISTIC AND ALGEBRAIC TREATMENT OF REGULAR INBREEDING SYSTEMS (MATHEMATICS) ARZBERGER, PETER WILLIAM, p.2772-B
- AN INTEGRATED HIERARCHICAL METHODOLOGY FOR THE OBJECTIVE EVALUATION OF DATABASE MANAGEMENT SYSTEMS (COMPUTER SCIENCE) ADAMS, EVANS JOSEPH, p.2816-B
- ANIONIC STUDY ON THE THERMAL BEHAVIOR OF POTASSIUM PALMITATE - WATER SYSTEMS (PHYSICS, SOLID STATE) BENIGNI, SAMUEL PAUL, p.2799-B
- ANALYSIS OF AXIALLY DISPERSED SYSTEMS WITH GENERAL BOUNDARY CONDITIONS (ENGINEERING, CHEMICAL) PARULEKAR, SATISH JAGANNATH, p.2838-B
- ANALYSIS OF TWO PARTICLE SYSTEMS FROM A TRIGGERED HYBRID BUBBLE CHAMBER EXPERIMENT (PHYSICS, ELEMENTARY PARTICLES AND HIGH ENERGY) SMITH, DAVID JOE, p.2790-B
- CATECHOLAMINE RECEPTOR INTERACTIONS WITH CYCLIC-AMP GENERATING SYSTEMS IN RAT STRIATAL SLICES (BIOLOGY) LEBLANC, GABRIELLE GRAHAM, p.2835-B
- CONCURRENCY AND TRANSACTION ROLLBACK IN DATABASE SYSTEMS (COMPUTER SCIENCE) BUCKLEY, GAIL NORMA, p.2817-B
- CUMULATIVE DAMAGE PARAMETERS FOR BILINEAR SYSTEMS SUBJECTED TO SEISMIC EXCITATIONS (ENGINEERING, CIVIL) LASHKARIHRANI, BAHMAN, p.2842-B
- DEVELOPMENT AND APPLICATIONS OF MULTIDIMENSIONAL FLUORESCENCE SPECTROSCOPY IN TIME-DEPENDENT SYSTEMS (HPLC, POLYCHLORINATED ALKANES, ANTHRACENE) (CHEMISTRY, ANALYTICAL) FOGARTY, MICHAEL PATRICK, p.2742-B
- DIFFERENTIAL EFFECTS OF INTERVENTIONS FROM THE NEURO-LINGUISTIC PROGRAMMING META-MODEL AND GENERAL SYSTEMS IN EARLY PSYCHOTHERAPY (PSYCHOLOGY, CLINICAL) ATWATER, JOHN MICHAEL, p.2887-B
- ECONOMIC EFFICIENCY OF LEAN TISSUE PRODUCTION THROUGH CROSSBREEDING SYSTEMS MODELING WITH MICE (GENETICS) NEWMAN, SCOTT, p.2853-B
- EFFECTS OF RAINFALL CHARACTERISTICS, TILLAGE SYSTEMS AND SOIL PHYSICOCHEMICAL PROPERTIES ON SEDIMENT AND RUNOFF LOSSES FROM MICRO-EROSION PLOTS (AGRONOMY) AMBA, ETIM ARWANA, p.2821-B
- ELECTRON TRANSFER REACTIONS INVOLVING STRONGLY INTERACTING SYSTEMS (CHEMISTRY, INORGANIC) JOHNSTON, ALLAN JAMES, p.2748-B
- ENHANCING EFFECTIVENESS OF INFORMATION RETRIEVAL SYSTEMS WITH RELATIONAL THESAURI (SCIENCE) WANG, WITHEEN, p.2825-B
- FREQUENCY DOMAIN METHODS FOR SYSTEMS WITH SLOW AND FAST DYNAMICS (ENGINEERING, ELECTRONICS AND ELECTRICAL) LUSE, DOUGLAS WILLIAM, p.2850-B
- GENETIC ANALYSIS OF THE THIOREDOXIN AND GLUTATHIONE ENZYME SYSTEMS IN *ESCHERICHIA COLI* (GENETICS) HALLER, BARBARA LYNN, p.2850-B
- GEOCHEMICAL AND EXPERIMENTAL INVESTIGATIONS OF ANDESITE-WATER INTERACTIONS AND THEIR RELATIONSHIP TO ISLAND-ARC GEOTHERMAL SYSTEMS (JAPAN, NORTH AMERICA) (GEOCHEMISTRY) GUILLETTE, RENALD NORMAN, p.2884-B
- INTEGRITY IN DATABASE SYSTEMS (COMPUTER SCIENCE) LILIEK, LESZEK TADEUSZ, p.2821-B
- LABORATORY STUDIES RELATING TO DEVELOPMENT OF FEEDS AND FEEDING SYSTEMS FOR PENAID SHRIMP (AGRICULTURE, ANIMAL CULTURE AND NUTRITION) CHEN, HOUNG-YUNG, p.2805-B
- LAND USE EFFICIENCY, CANOPY DEVELOPMENT, DRY MATTER PRODUCTION AND PLANT NUTRITION OF CASSAVA-GRAIN LEGUM IN INTERCROPPING SYSTEMS (AGRONOMY) MASON, STEPHEN CARL, p.2825-B
- METHODOLOGIES FOR ANALYSIS OF MULTITERMINAL HVDC SYSTEMS (ENGINEERING, ELECTRONICS AND ELECTRICAL) SANCHEZ, JUAN JOSE, p.2853-B
- NEUROTRANSMITTER SYSTEMS IN THE DAHL MODEL OF HYPERTENSION; CHOLINERGIC AND ADRENERGIC INTERACTIONS (ENGINEERING, BIOMEDICAL) EDWARDS, EMMELINE DORSINVILLE, p.2828-B
- NUMERICAL SOLUTION OF SYSTEMS OF SIMULTANEOUS POLYNOMIAL EQUATIONS USING CONTINUOUS HOMOLOGY METHODS (OPERATIONS RESEARCH) ROSENBERG, ADAM NATHAN, p.2879-B
- ON THE CONNECTIVITIES OF NETWORKS WITH APPLICATION TO MULTIPLE PROCESSOR SYSTEMS (COMPUTER SCIENCE) ESFAHAMIAN, ABDOL-HOSSEIN, p.2818-B
- ON THE TRANSITION TO LARGESCALE CHAOS IN STRONGLY PERTURBED DYNAMICAL SYSTEMS (PHYSICS, ASTROPHYSICS AND ASTRONOMY) SIVANAN, ANAND, p.285-B
- OPTIMAL CONTROL OF JUMP-LINEAR GAUSSIAN SYSTEMS (ENGINEERING, SYSTEM SCIENCE) GRIFFITHS, BARRY EVAN, p.2875-B
- OUTPUT PROJECTIONS FROM CLARKE'S COLUMN AND THE ROLE OF SUPRASPINAL SYSTEMS IN MODULATING THE EXTEROCEPTIVE DSCT (ANATOMY) HAMES, EDWARD GEORGE, III, p.2829-B
- PART I: ELECTRONIC EXCITED STATE TRANSPORT AND TRAPPING IN DISORDERED SYSTEMS. PART II: LASER INDUCED ULTRASONICS (CHEMISTRY, PHYSICAL) MILLER, ROBERT JOHN DWAYNE, p.2788-B
- PRESSURE EFFECTS ON THE FILM CONDENSATION OF STEAM-AIR MIXTURES WITH APPLICATIONS TO NUCLEAR SYSTEMS (ENGINEERING, NUCLEAR) DE VUONO, ANTHONY CHARLES, p.2872-B
- PRINCIPLES FOR EVALUATING AND SELECTION OF ALTERNATIVE SYSTEMS (OPERATIONS RESEARCH) LEE, CHUNG-UNG, p.2878-B
- SECTION OF HARDY SENSORS AND ACTUATORS FOR REGULATION OF LINEAR SYSTEMS (ENGINEERING, AERONAUTICAL) DELORENZO, MICHAEL LAWRENCE, p.2826-B
- SOME NEW RESULTS ON THE CONTINUED FRACTION METHOD AND ITS APPLICATIONS TO CONTINUOUS AND DISCRETE SYSTEMS (ENGINEERING, ELECTRONICS AND ELECTRICAL) EL-NAGGAR, MOHAMMED ISMAIL, p.2848-B
- STERESELECTIVE REDUCTIONS OF SUBSTITUTED CYCLO OXYL AND GLAUCONITRILE ON NITROGEN P1 SYSTEMS WITH HYDRIDE REAGENTS (CHEMISTRY, ORGANIC) SU, WEI-YANG, p.2757-B
- SUPPLEMENTARY CONTROL STRATEGIES FOR THE TRANSIENT STABILITY ENHANCEMENT OF MULTIMACHINE POWER SYSTEMS (ENGINEERING, ELECTRONICS AND ELECTRICAL) LUBKEMAN, DAVID LEE, p.2850-B
- SYNTHESIS AND PROPERTIES OF MODEL POLYURETHANE SYSTEMS (CHEMISTRY, POLYMER) CHOI, DONG KUN, KWANG-SHUNG, p.2771-B
- THE ADOPTION OF AN INNOVATION IN SYSTEMS OF INTERCONNECTED TECHNOLOGIES (ENGINEERING, SYSTEM SCIENCE) METCALFE, MURRAY ROBERT, p.2875-B
- THE MOLECULAR DYNAMICS, SPECIFIC SURFACE AREA, CRYSTAL COMPOSITION, AND SWELLING OF CLAY-WATER SYSTEMS (AGRONOMY) MULLA, DAVID J., p.2828-B
- THE RELATIONSHIP BETWEEN SYSTEMS THEORY AND BEHAVIOR ANALYSIS (PSYCHOLOGY, INDUSTRIAL) OBERLIN, MICHAEL BERNARD, p.2930-B
- TOPOLOGICAL AND STATISTICAL STABILITY OF DYNAMICAL SYSTEMS (MATHEMATICS) MEYERS, CHARLES FRANK, p.2778-B
- TOWARD A CONTROL THEORY FOR SIMPLE NONLINEAR SYSTEMS (ENGINEERING, SYSTEM SCIENCE) KODITSCHER, DANIEL ELIEZAR, p.2875-B
- ZZEOO
- THE DYNAMIC MODELLING OF THE SZEGO MILL IN WET GRINDING OPERATIONS (ENGINEERING, CHEMICAL) PAPACHRISTODOULOU, GEORGE LAZAROU, p.2835-B
- T A COMPARATIVE STUDY OF THE EFFECTS OF GLUCOCORTICOID AND ANTI-GLUCOCORTICOID ON IMMUNE RESPONSE OF MICE: INFLAMMATION, B AND T CELL REACTIVITY (HEALTH SCIENCES, IMMUNOLOGY) ZAYED, ROBERT BONIE, p.2793-B
- NATURE AND CONTROL OF EXPRESSION OF T CELL ANTIGEN RECEPTORS (HEALTH SCIENCES, IMMUNOLOGY) CAIRNS, JOHN SCOTT, p.2701-B
- PURIFICATION AND CHARACTERIZATION OF SIMIAN VIRUS 40 LARGE T ANTIGEN (CHEMISTRY, AGRICULTURAL AND BIOLOGICAL) FAXTON, RAYMOND JAMES, p.2736-B
- TABACUM EVALUATION OF CHLORATE AS A TOOL FOR STUDYING NITRATE ASSIMILATION IN PLANTS (*NICOTIANA TABACUM*) (AGRICULTURE, PLANT PHYSIOLOGY) ZABALA, MARIA DE GRACIA, p.2819-B

V TELEDOCUMENTACION

Ante la creciente necesidad de que el registro, mantenimiento y recuperación de información sean rápidos y precisos, y ante la gran cantidad de información que se genera en el mundo, en años recientes se ha optado por aprovechar los adelantos tecnológicos, especialmente los que concier_unen al campo de la informática, los cuales han permitido lograr la rapidez y precisión que se requieren.

No es propósito de este estudio tratar lo referente al diseño y desarrollo de los sistemas que se utilizan en la teleinformática, sino más bien explicar brevemente su operación desde el punto de vista del usuario, como sería el del Psicólogo Laboral ante una necesidad de información.

La teleinformática permite el acceso a los diferentes bancos de datos que existen en el mundo, en los que se encuentran almacenadas más de 12 millones de fichas bibliográficas de todas las áreas.

Normalmente, las consultas a los bancos de datos se hacen a través de los servicios que ofrecen centros de documentación o informática, para lo cual utilizan la computadora y los equipos periféricos como son las terminales y las impresoras.

Los servicios que ofrecen son:

1. Búsquedas retrospectivas
2. Distribución selectiva de información
3. Obtención de documentos

Búsquedas retrospectivas. - Son recopilaciones de referencias de documentos ya publicados acerca de un determinado tema. Se les llama así, porque recogen la información documental fechada en tiempos pasados, --

aunque por lo general próximos al momento de la solicitud y no se ocupan de lo que pueda aparecer posteriormente:

La búsqueda retrospectiva es muy útil cuando se va a iniciar un trabajo o investigación sobre un tema definido; permite ahorrar tiempo y esfuerzo y da acceso a un gran número de fuentes de información.

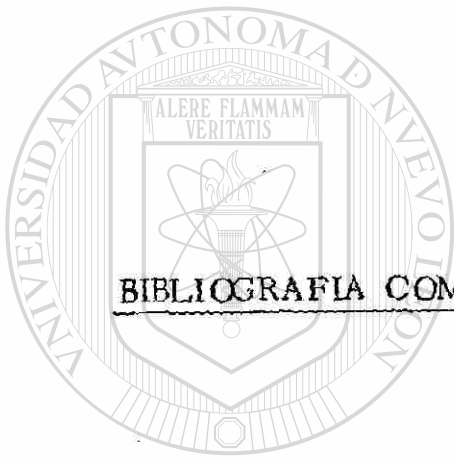
Sin embargo, la consulta a los bancos de datos puede suplir el trabajo personal, pero también puede suceder que la información que se obtenga no se adecúe a las necesidades específicas, además de que si no se tiene una idea clara de lo que se pretende o la solicitud no es muy precisa, es posible que los resultados no sean muy satisfactorios.

Por otra parte, ante la decisión de una búsqueda manual o una automatizada, hay que considerar que el tiempo que se ahorra en la consulta automatizada puede ser que sea igual o mayor que el que se utilice en la obtención del documento, cuando la solicitud se hace fuera de línea, lo cual tarda de 5 a 10 días en recibirse por correo. También se tiene la posibilidad de imprimir los documentos en línea y recibirlos de inmediato, pero esto representa un costo considerable, que va a depender de la extensión de cada uno de ellos.

Lo aconsejable antes de solicitar los documentos, es asegurarse que esos documentos (artículos, libros, reportes, etc.) no están al alcance en alguna biblioteca local.

Distribución Selectiva de Información. - Búsqueda permanente en base al perfil que organiza el investigador.

Los sistemas de alerta (Current Awareness Services), mediante los que se realiza este servicio, se ajustan a un perfil formado por una serie de palabras clave o descriptores, que, separadamente o por combinaciones -



ANEXO I

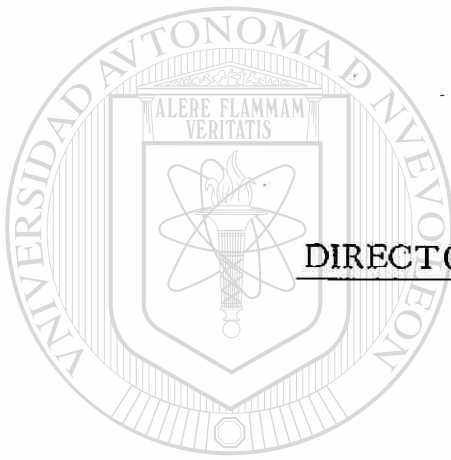
BIBLIOGRAFIA COMENTADA SOBRE PSICOLOGIA LABORAL

UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

®

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



ANEXO 2

DIRECTORIO DE EDITORIALES

UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



Academic Press, Inc.
111 Fifth Ave.
New York, N. Y. 10003

Aguilar, S. A. de Ediciones
Juan Bravo No. 38
Madrid 6, España

Alexander Hamilton Institute, Inc.
1633 Broadway
New York, N. Y. 10019

AMACOM Book Division
American Management Associations
135 W. 50th St.
New York, N. Y. 10020

American Management Association
Subscription Department
P. O. Box 319
Saranac Lake, N. Y. 10020

American Psychological Association
1200 17th St. N.W.
Washington, D.C. 20036

American Society for Personnel Administration (ASPA)
30 Park Drive
Berea, Ohio 44017

American Society for Training and Development (ASTD)
P. O. Box 5307
Madison, Wis. 53705

R. R. Bowker Company
A Xerox Publishing Co.
1180 Ave. of the Americas
New York, N. Y. 10036

Bricker Publications
P. O. Box 188
South Chatham, Mass. 02659

British Psychological Society
 National Institute of Industrial Psychology
 St. Adrews House
 48 Princess Rd. East
 Leicester LE1 7DR
 England

Dartnell Corp.
 4660 Ravenswood Ave.
 Chicago, Ill. 60640

Editorial Diana, S. A.
 Roberto Gayol 1219
 Col. del Valle
 Apdo. Postal 44-986
 México 12, D. F.

Editorial Limusa
 Balderas 95-Piso 1o.
 Apdo. Postal 31-442
 México, D. F.

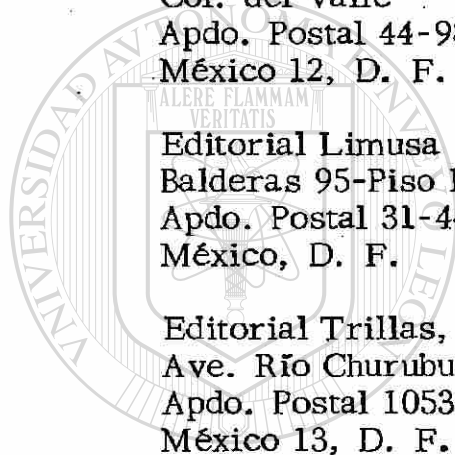
Editorial Trillas, S. A.
 Ave. Río Churubusco 385 Pte.
 Apdo. Postal 10534
 México 13, D. F.

Fondo Educativo Interamericano
 Cóndor No. 351
 Col. Tlacopac
 México 20, D. F.

Gale Research Company
 Book Tower
 Detroit, Mich. 48226

Grupo Editorial Expansión
 Homero No. 136-6o. Piso
 Col. Polanco
 Delegación Miguel Hidalgo
 México, D. F. 11560

Harvard University
 Graduate School of Business Administration
 Soldiers Field
 Boston, Mass. 02174



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
 DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



Harvard University Press
 Customer Service
 79 Garden St.
 Cambridge, Mass. 02138

Iberico-Europea de Ediciones, S. A.
 Serrano 44-Piso 3
 Madrid 1, España

I. T. E. S. M.
 Departamento de Relaciones Industriales
 Ave. Garza Sada No. 2501
 Monterrey, N. L. 64680

Indiana University
 Graduate School of Business Administration
 Bloomington, Ind. 47401

Joaquín Peon Editorial, S. A. de C. V.
 Apdo. Postal C-159
 Cuernavaca, Mor. 62050

Libros McGraw-Hill de México, S. A. de C. V.
 Matamoros No. 562 Pte., Desp. B
 Apdo. Postal 1281
 Monterrey, N. L.

Massachusetts Institute of Technology
 Alfred P. Sloan School of Management
 Cambridge, Mass.

NTL, Institute for Applied Behavioral Science
 P. O. Box 6965
 Rosslyn Station
 Arlington, Va. 22209

Personnel Psychology, Inc.
 3121 Cheek Road
 P. O. Box 6965
 College Station
 Durham, N. C. 27708

Scarecrow Press, Inc.
 52 Liberty St.
 P. O. Box 656
 Metuchen, N. J. 08840

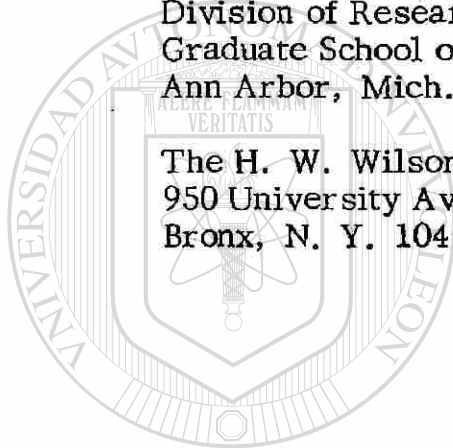
University Associates Publishers
8517 Production Ave.
San Diego, Calif. 92121

University of California
Graduate School of Business Administration
Berkeley, Calif. 94720

University of Microfilms International
Dissertation Copies
Post Office Box 1764
Ann Arbor, Mich. 48106

University of Michigan
Division of Research
Graduate School of Business Administration
Ann Arbor, Mich. 48109

The H. W. Wilson Company
950 University Ave.
Bronx, N. Y. 10452

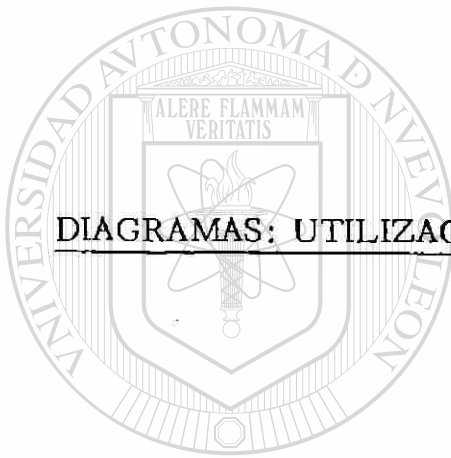


UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS





ANEXO 3

DIAGRAMAS: UTILIZACION DE LAS FUENTES DE INFORMACION

UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

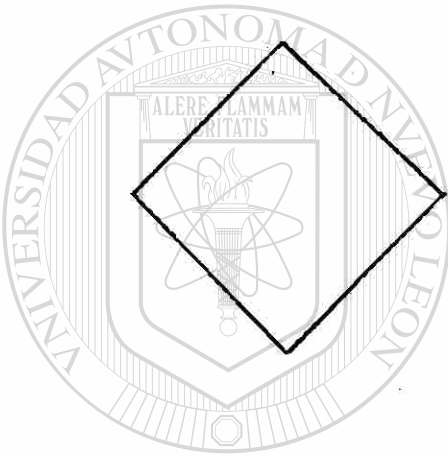


DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

SIMBOLOGIA DE LOS DIAGRAMAS



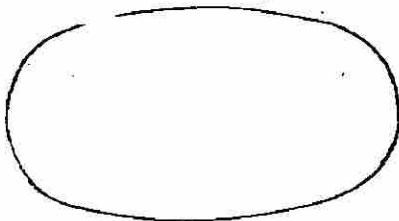
— PROCESO.- Representa una función o actividad, tal como consultar, evaluar, etc.



— DECISION.- Representa un punto en el sistema donde se requiere tomar una decisión acerca de la acción que se va a seguir, dependiendo de las condiciones variables.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



— CONECTOR.- Representa el punto inicial o final.

DIAGRAMA 1

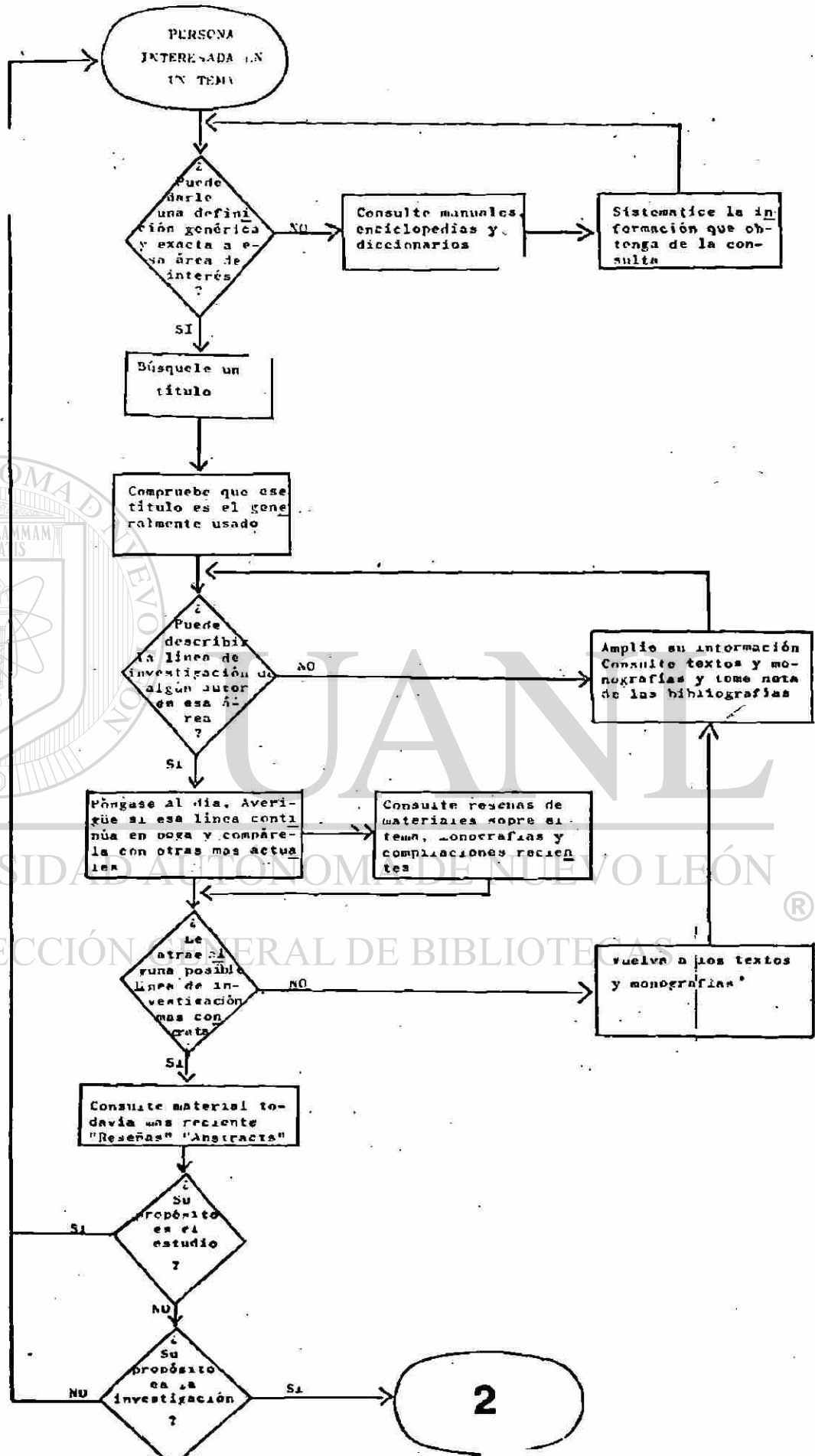


DIAGRAMA 2

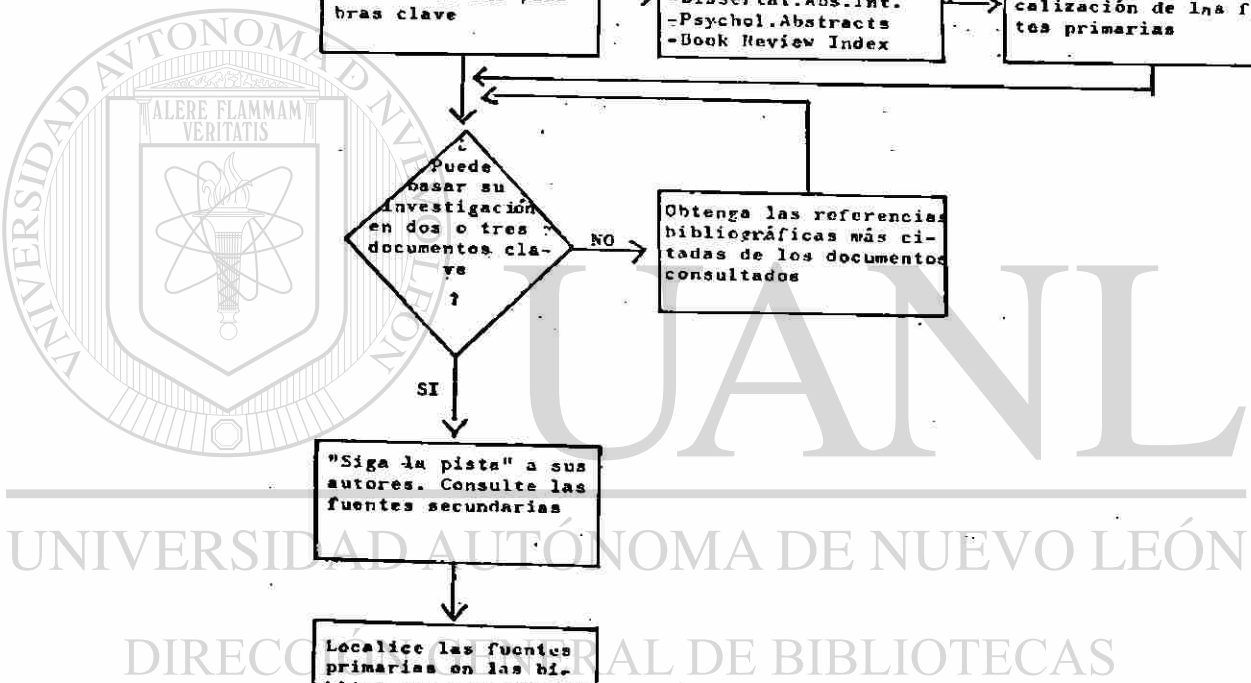
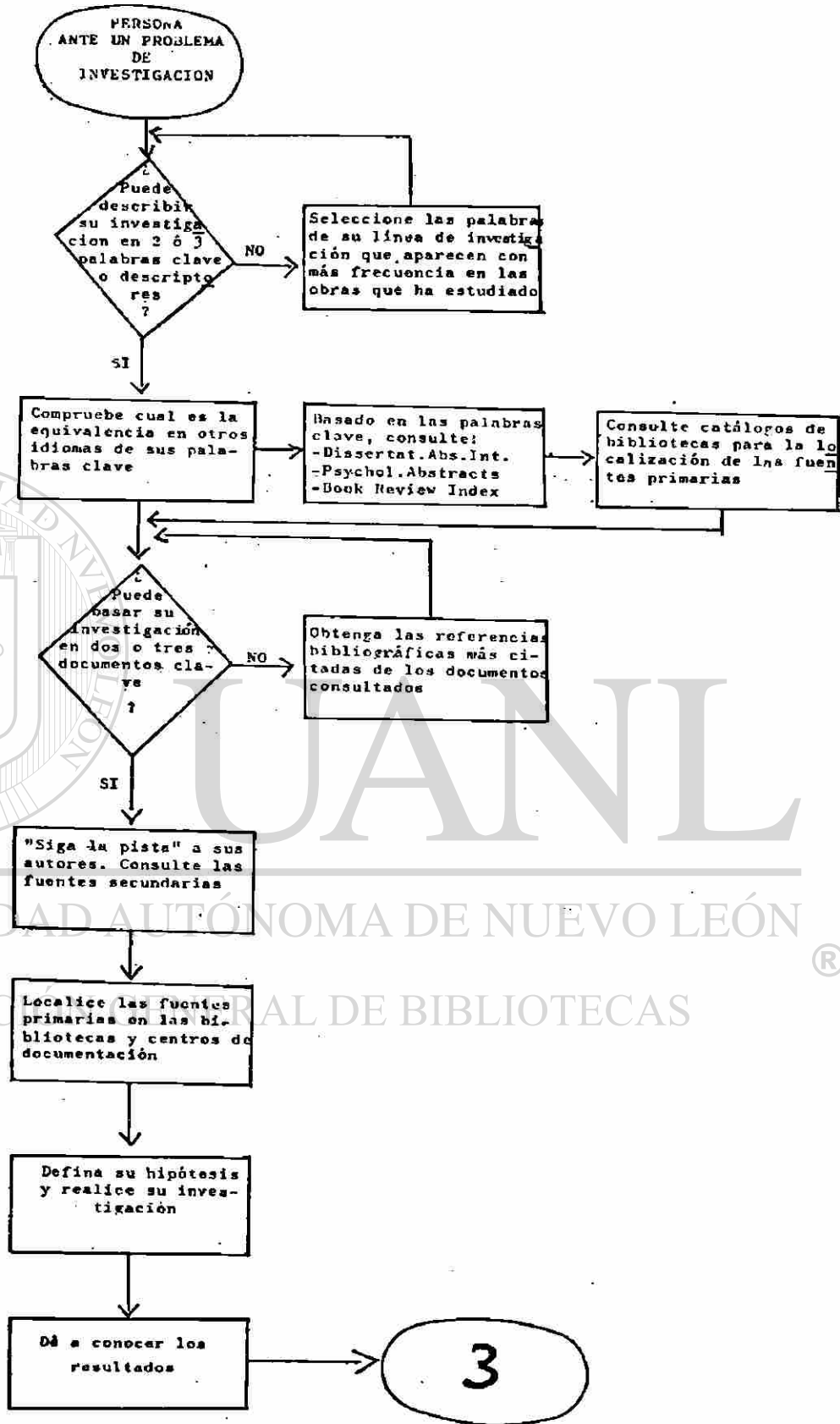
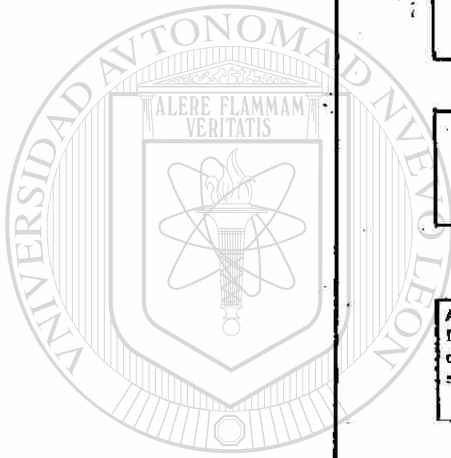
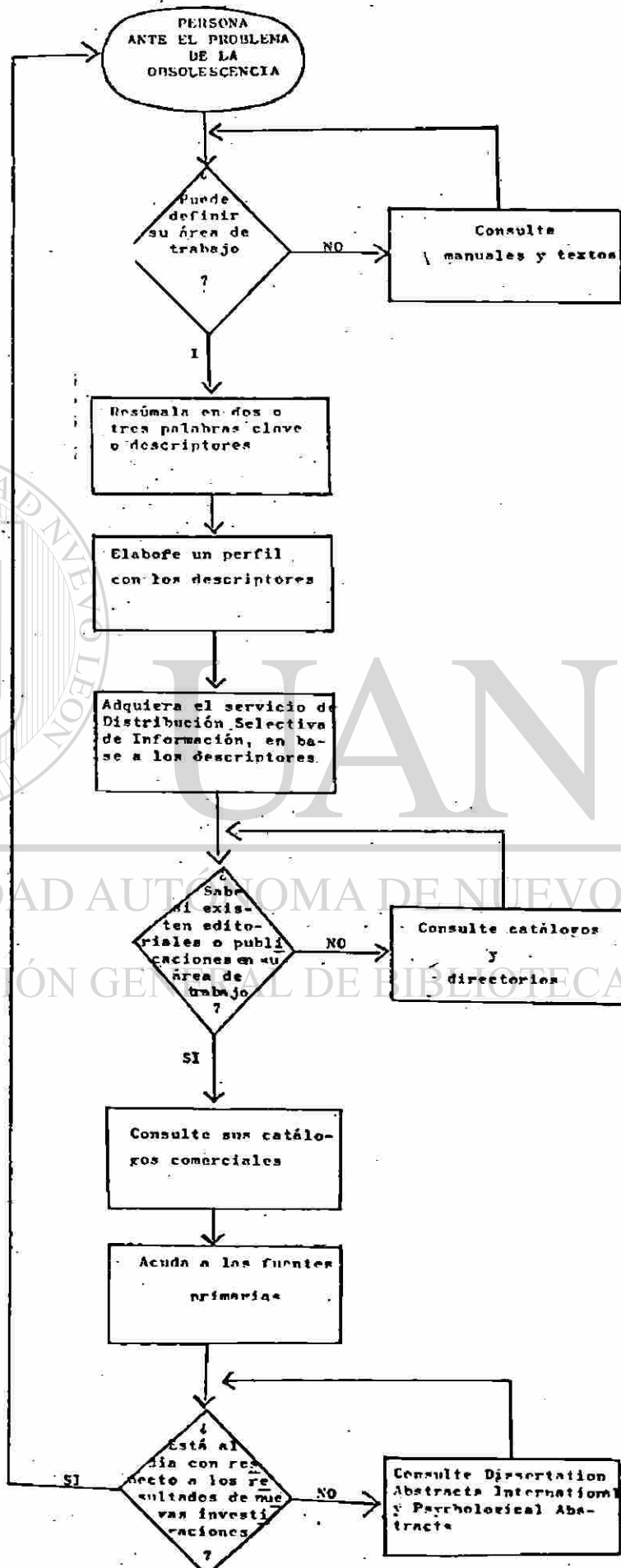


DIAGRAMA 3



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



ADMINISTRACION

Principios y Prácticas Administrativas

Adair, John

El liderazgo basado en la acción. México : Mc. Graw-Hill, 1979.

Presenta las experiencias y análisis de casos en que se usa el método de LBA (Liderazgo Basado en la Acción) de Adair, para desarrollar la habilidad de liderazgo en supervisores y gerentes.

Barceló Matutano, Gabriel

El dirigente del futuro. México : Editorial Limusa, 1973.

Amplio tratado sobre administración y dirección para el "futuro". Se ocupa de la dirección de personal en la industria, así como de las transformaciones culturales y sociales que, de una u otra forma, afectan el ejercicio de esta función.

Blake, Robert R. and Mouton, Jane S.

The managerial GRID: Key orientation for achieving production -- through people. Houston, Texas : Gulf Publishing, 1964.

Descripción detallada de los diversos estilos administrativos identificados por la teoría del GRID. ®

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Drucker, Peter F.

El ejecutivo eficaz. 2a. ed. Buenos Aires : Ed. Sudamericana, 1971.

Exposición de la teoría de la administración moderna, incluyendo las ideas básicas que debe tener presentes un buen administrador.

Muestra como debe mejorarse la efectividad por medio de la apropiada administración del tiempo, del conocimiento de dónde y cómo aplicar las fortalezas de la organización para su mejor efecto, del establecimiento de las prioridades apropiadas y de la efectiva toma de decisiones.

Drucker, Peter F.

La gerencia: Tareas, responsabilidades y prácticas. Buenos Aires : El Ateneo, 1975.

Estudio que trata no sólo de las técnicas de la administración efectiva, sino que también ve a la Administración desde el exterior, considerando - sus tareas y requerimientos. Pone énfasis en los logros y resultados que - se requieren.

Drucker, Peter F.

La gerencia de empresas (The practice of management). 3a. ed. Buenos Aires : Ed. Sudamericana, 1963.

Clásico de la Administración que explica qué es la Administración y - qué cualidades se necesitan para ser un buen administrador, y orienta al - profesional sobre cómo evaluar y mejorar su desempeño.

Drucker, Peter F.

Managing for results: Economic tasks and risktaking decisions. New - York: Harper and Row, 1964.

Presenta de manera organizada las tareas que cualquier organización debe llevar a cabo para obtener resultados económicos, de manera que los ejecutivos puedan realizarlas sistemáticamente y con probabilidades de logro.

Dubin, Robert y otros

Supervisión y productividad. México : Editorial Trillas, 1975.

Presenta los tipos de capacidad que debe poseer el supervisor que le - permitan desempeñarse eficientemente. Tales tipos de capacidad que re- quiere para ello son: creativa, administrativa, de relaciones humanas y - técnica.

Fiedler, Fred E.

A theory of leadership effectiveness. New York : McGraw-Hill, 1967.

Teoría basada en la idea de que el liderazgo efectivo debe diferir para diferentes tareas, condiciones de poder y niveles de afecto entre el líder y los seguidores.

Haney, William V.

Communication and organizational behavior. 3rd ed. Homewood, Ill. : Richard D. Irwin, 1973.

Se enfoca a los patrones de "descomunicación" o "mala comunicación". Ofrece un breve panorama de la influencia del clima organizacional en la co - municación y el rol de la percepción y motivaciones en la comunicación.

Presenta además los típicos problemas de comunicación que causan malos entendidos, confusión y conflicto.

Hicks, Herbert G.

Administración de organizaciones desde un punto de vista de sistemas y recursos humanos. México : CECSA, 1981.

Mezcla de los enfoques de la administración clásica, conductual, científica y de sistemas, logrando una presentación integrada en cuatro secciones:

- Organizaciones
- Comportamiento Humano
- Funciones de la Administración
- Pensamiento y prácticas administrativas

En cada capítulo incluye preguntas para discusión, casos y bibliografía comentada.

Jay, Antony

La dirección de empresas y Maquiavelo. Barcelona : Editorial Destino, 1972.

Comparación de los métodos de la administración moderna con las organizaciones de las sociedades feudales, de la Inglaterra de los Tudor, de la Europa renacentista y otras eras históricas. Los matrimonios reales tienen su contraparte en las fusiones modernas, y las guerras entre barones, en los feudos de la alta dirección.

Kast, Fremont E. and Rosenzweig, James E.

Administración en las organizaciones: un enfoque de sistemas. México : McGraw-Hill, 1981.

A través del uso del concepto de sistemas, se integran los principios tradicionales de la administración y los más recientes desarrollos de la teoría de organización, presentando las organizaciones como un sub-sistema de su supra-sistema ambiental.

Kepner, Charles H. y Tregoe, Benjamín B.

El directivo racional. México : McGraw-Hill, 1978.

Descripción de las técnicas específicas aplicables a todas las áreas del trabajo del directivo. En más de 40 casos se presenta la forma en que estos conceptos y métodos ya se han utilizado en diferentes tipos de organizaciones.

Koontz, Harold y O'Donnell, Cyril

Curso de administración moderna. 6a. ed. México : McGraw-Hill, - 1979.

Presenta la teoría del proceso administrativo que deben seguir los ejecutivos, si quieren ser eficientes y efectivos. Dicha teoría define las funciones de todos los ejecutivos, independientemente del tipo de empleo, o del nivel de actividad dentro de una organización. Considera la teoría como universalmente aplicable.

Likert, Rensis

New patterns of management. New York : McGraw-Hill, 1961.

Guía para el análisis de los problemas de relaciones humanas en la industria y en otras organizaciones. Presenta la teoría en la cual los factores predominantes son el sistema de grupos, los objetivos del grupo y la toma de decisiones grupal.

McGregor, Douglas

El administrador profesional. México : Editorial Diana, 1982.

Enlazando algunas ideas del libro del mismo autor "Aspecto Humano de las Empresas" con los conceptos básicos de las ciencias de la conducta, estudia los medios por los que el individuo puede desarrollarse y alcanzar metas fundamentales, mientras promueve los objetivos de la organización.

Maier, Norman R.

Toma de decisiones en grupo. México : Editorial Trillas, 1978. ®

Trata el tema de los métodos y habilidades del liderazgo en conferencias y discusiones, sosteniendo que el objetivo del liderazgo efectivo es el de disipar las fuerzas de un grupo cuando las mismas se encaminan hacia la frustración, y utilizar los recursos del grupo que contribuyan a la solución cooperativa de problemas.

Margerison, Charles J.

Solución de problemas gerenciales. México : McGraw-Hill, 1979.

Esquematiza los principios del proceso y la naturaleza y contenido de las sesiones de solución de problemas.

Matthies, Leslie H.

Recursos humanos en el diseño de sistemas administrativos. México : Ed. Limusa, 1979.

Descripción del análisis de sistemas, cuya calidad depende de dos factores importantes: el diseño de los sistemas y la participación de los recursos humanos en el desarrollo de los mismos. Se inicia planteando la siguiente pregunta: "¿Quién sabe con exactitud qué tipo de información es necesaria para que los trabajadores de una organización desempeñen sus labores?"

Miner, John B.

The management process : theory, research and practice. 2nd ed. New York : MacMillan, 1978.

Presenta las diversas escuelas del pensamiento administrativo, con particular énfasis en los resultados de la investigación científica y en los problemas relacionados con los recursos humanos.

Myers, Michele T. y Myers, Gail E.

Administración mediante la comunicación: Un enfoque organizacional. - México McGraw-Hill, 1983.

Trata los temas de la comunicación, la administración de organizaciones y de sus fronteras comunes. Presenta teorías organizacionales, prácticas administrativas y aplicaciones de la comunicación, centrándose en las personas y sus comportamientos en los ambientes organizacionales.

Odiorne, George

Administración por objetivos : Nuevo sistema para la dirección. México : Editorial Limusa, 1984.

Establece los procedimientos formales para identificar los objetivos de la empresa y repartir las responsabilidades entre los distintos ejecutivos, teniendo como premisa principal que la actuación de cada persona se mida y se premie en base a sus propios logros y no en relación con las metas comunes de toda la empresa.

Parkinson, Cyril Northcote

La ley de Parkinson y otros ensayos. 8a. ed. Barcelona : Ediciones Ariel, 1969.

Enfoque administrativo humorista que desarrolla la tesis de que el trabajo se extiende de manera que tome el tiempo de que se dispone para su realización. Incluye también comentarios divertidos sobre métodos de selección, juntas y otros tópicos.

Peter, Laurence Johnston

The Peter prescription : How to be creative, confident and competent. -- New York : Morrow, 1972.

Continuación del libro "The Peter Principle", presenta 64 "prescripciones" para el logro de la competencia.

Peter, Laurence Johnston

El principio de Peter. 5a. ed. Barcelona : Plaza & Janes, 1974.

Sátira sobre la incompetencia en la administración, basado en la teoría de que "en una estructura jerárquica, todo empleado tiende a alcanzar su nivel de incompetencia", por tanto, el trabajo es realizado por aquellos empleados que no han alcanzado todavía su nivel de incompetencia.

Raia, Anthony P.

Management by objectives. Glenview, Ill. : Scott, Foresman & Co., - 1974.

Explicación de los conceptos fundamentales y las herramientas requeridas para diseñar e implementar un sistema efectivo de administración por objetivos. Sugiere que no hay una manera mejor que otra de administrar por objetivos. Cada programa debe ser diseñado de acuerdo con las necesidades y circunstancias de cada organizador.

Reddin, W. J.

Efectividad gerencial. México : Editorial Diana, 1974.

Enfoque conductista de la efectividad gerencial, que pone énfasis en las oportunidades situacionales y en las restricciones a las que tiene que enfrentarse el gerente.

Taylor, Frederick W. y Fayol, Henry

Principios de la administración científica. 2a. ed. México : Herrero Hnos., 1976.

En un mismo volumen se integran dos obras fundamentales que enfocan la técnica de la racionalización empresarial, partiendo de dos polos distintos: La doctrina administrativa conocida como Fayolismo y el método de nominado Taylorismo.

Terry, George R.

Principios de administración. 6a. ed. México : CECSA, 1980.

Exposición detallada de la teoría de la administración, de las escuelas del pensamiento administrativo, de las actividades administrativas y las funciones de la administración.

Thurow, Lester C.

Inversión en capital humano. México : Editorial Trillas, 1978.

Descripción de las similitudes y diferencias entre el capital humano y el capital físico, indicando la forma en que las características esenciales de dicho capital humano pueden modificar el estándar de procedimientos - de las decisiones de inversión que se utilizan para realizar inversiones óptimas en el capital físico.

Fundamentos Teóricos de la Organización

Blau, Peter M., and Scott, W. Richard

Formal organizations: a comparative approach. San Francisco, Calif.: Chandler Publishing. 1962.

Introducción al estudio de las organizaciones formales, presentando - un esquema de clasificación que identifica las diversas clases de organizaciones formales.

Examina además la estructura social de los grupos de trabajo con respecto a aspectos de las organizaciones informales.

Etzioni, Amitai

Modern organizations. Englewood Cliffs, N. J. : Prentice-Hall, 1964.

Ofrece un panorama de la teoría de organización enfocándose a los objetivos, estructura y medio ambiente organizacionales.

Analiza además la Administración Científica y la de Relaciones Humanas y presenta un nuevo enfoque estructuralista en el estudio de las organizaciones, concluyendo con un análisis de las relaciones entre las organizaciones y sus clientes y entre las organizaciones y su amplio medio ambiente social.

Galbraith, Jay

Designing complex organizations. Organization Development Series. - Reading, Mass. : Addison-Wesley, 1973.

Presenta un marco de referencia para el diseño y análisis de las formas matriciales de organización y muestra cómo diferentes formas de estructura organizacional se desarrollan en respuesta a los cada vez más difíciles y crecientes problemas del procesamiento de información.

Incluye varias ilustraciones de la aplicación de diseños matriciales y análisis de procesos laterales de decisión.

Heirs, Ben J. y Pehrson, Gordon O.

La mente organizacional. México : Editorial Trillas, 1979.

Presenta la tesis acerca de la existencia en toda organización de una mente colectiva, la cual es mucho más que una simple combinación de las mentes individuales de los ejecutivos y empleados que forman parte de ella. Analiza los procesos de tal mente y los obstáculos que impiden su óptimo funcionamiento en la mayoría de las organizaciones.

Kahn, Robert and Wolfe, Donald M.

Organizational stress: studies in role conflict and ambiguity. New York : Wiley, 1964.

Examen de la naturaleza, causas y consecuencias de las presiones que se presentan en las grandes organizaciones, como resultado del conflicto y de la ambigüedad de rol.

Leavitt, Harold J.

The organizational world. New York : Harcourt Brace Jovanovich, 1973.

Estudio de las relaciones dentro de las organizaciones y de las relaciones de la organización con el mundo exterior.

March, James G. y otros

Teoría de la organización. Barcelona : Editorial Ariel, 1961.

Análisis de los principales fenómenos que integran la organización moderna, producidos por la interrelación del comportamiento de grupos formales encaminados a un objetivo común.

Rodil Urrego, Florencio y Mendoza Trejo, Francisco.

Conceptos fundamentales sobre la organización. México : Editorial Trillas, 1979.

Selección de lecturas tendientes a cubrir los más relevantes aspectos que conciernen a la organización.

Sexton, William P.

Teorías de la organización. México : Editorial Trillas, 1979.

Presenta las tres corrientes fundamentales de la teoría de organización: la doctrina clásica, la escuela humanista y la teoría moderna de la

organización. Reúne el conjunto de conceptos que sustenta a cada una de estas corrientes, formando una teoría integral que incorpora los aspectos y aportaciones más relevantes de las mismas.

Townsend Robert

Up the organization: How to stop the corporation from stifling people and strangling profits. New York : Knopf, 1970.

Presentación humorística del ABC de la buena (y mala) práctica administrativa.

Cambio y Desarrollo Organizacional

Argyris, Chris

Intervention theory and method : A behavioral science view. Reading, Mass. : Addison-Wesley, 1970.

El autor evalúa el rol del consultor al ayudar al administrador a introducir con éxito el cambio organizacional.

La primera parte trata la teoría y el método. En la segunda parte -- presenta varios casos ilustrativos.

Argyris, Chris

Management and organizational development: The path from XA to YB. New York : McGraw-Hill, 1971.

El patrón de comportamiento A representa los resultados de las investigaciones del autor acerca del comportamiento interpersonal, la dinámica de grupos y las normas organizacionales asociadas con la teoría X de -- McGregor.

El patrón B representa las normas interpersonales, dinámica de grupos y normas organizacionales asociadas con la teoría Y de McGregor.

Presenta los casos de tres organizaciones que deciden recorrer el camino de XA a YB.

Beckhard, Richard

Organization Development: strategies and models. Organization Development Series. Reading, Mass. : Addison-Wesley, 1969.

Descripción sistemática del desarrollo organizacional. Consta de -- tres partes:

1. El por qué y el cómo del D. O.
2. Estrategias del D. O. en el trabajo

Presenta cinco casos, cada uno con un resumen de las condiciones

- para el éxito y para el fracaso.
3. Administración del cambio.

Bennis, Warren G.

Organization development: Its nature, origins and prospects. Organization Development Series. Reading, Mass. : Addison-Wesley, 1969.

Es un "primer" introductorio que presenta los elementos y fundamentos del desarrollo organizacional.

Bennis, Warren y otros

The planning of change: Readings in the applied behavioral sciences. 2nd ed. New York : Holt, Rinehart and Winston, 1969.

43 artículos sobre la evolución, dinámica y aplicación del cambio planeado en las organizaciones, con particular referencia a los aspectos psicológicos y sociales.

Blake, Robert R. and Mouton, Jane S.

Building a dynamic corporation through GRID organization development. Organization Development Series. Reading, Mass. : Addison-Wesley, 1969.

Explicación de la teoría del GRID en el desarrollo organizacional y el cambio planeado.

Blake, Robert R. and Mouton, Jane S.

Corporate excellence through GRID organization development. Houston, Tex. : Gulf Publishing, 1968.

Aplicación de la teoría del GRID al desarrollo organizacional, presentando casos.

En la aplicación los autores identifican 6 fases:

De la 1 a la 3, se refieren a la comunicación (seminarios para explicar y comentar el método, desarrollo de trabajo en equipo y desarrollo intergrupar).

De la 4 a la 6, tratan de la planeación (diseño de un modelo estratégico ideal; implementación y crítica sistemática.)

Fordyce, Jack and Weil, Raymond

Managing with people: A manager's handbook of organization development methods. Reading, Mass. : Addison-Wesley, 1971.

Ilustra algunas de las herramientas básicas empleadas en los programas de D. O., enfatizándolos como una manera de manejar el cambio y como una disciplina para dirigir la energía humana hacia metas específicas, considerando los deseos y necesidades del individuo como insumos esenciales para el proceso de fijación de esas metas de grupo.

French, Wendell L. y Mell, Cecil H.

Ciencia de la conducta para el desarrollo organizacional. México : Editorial Diana, 1979.

Enfoque especial de la ciencia de la Administración, que consiste en alcanzar las metas de la empresa mediante la realización personal de los individuos que la integran.

Incluye algunos ejemplos ilustrativos de los trabajos realizados con la ciencia de la conducta para el D. O.

Lawrence, Paul R. and Lorsch, Jay W.

Developing organizations: diagnosis and actions. Organization Development Series. Reading, Mass. : Addison-Wesley, 1969.

Se examinan tres aspectos críticos de problemas organizacionales: la interfase organización-medio ambiente; la interfase grupo-grupo y la interfase individuo-organización.

Lawrence, Paul R. and Lorsch, Jay W.

Organization and environment: Managing differentiation and integration. Homewood, Ill. : Richard D. Irwin, 1969.

Enfatizando que no hay una mejor manera de organizar que otra, presenta una teoría de organización de contingencia.

Basado en el estudio de 10 compañías, concluye que el grado apropiado de diferenciación (especialización) departamental y de integración (coordinación) depende de la certidumbre del medio ambiente en el que vive el departamento. La forma de organización clásica y burocrática resultó más efectiva para las compañías en medios estables; mientras que la organización de las relaciones humanas fue más efectiva para compañías en ambientes inciertos.

Levinson, Harry y otros

Organizational diagnosis. Cambridge, Mass. : Harvard University Press, 1972.

Enfoque psicoanalítico para el diagnóstico de la efectividad organizacional, con la historia en detalle de un caso

Margulies, Newton and Raia, Anthony P.

Desarrollo organizacional : valores, proceso y tecnología. México : Editorial Diana, 1977.

En cinco secciones, estudia la naturaleza del D. O. con una visión general de su proceso y tecnología. Analiza el cambio, los conceptos y técnicas para reunir datos y formular un diagnóstico. Examina luego algunos problemas y propone una serie de estudios de casos que sirven como ejemplos de diversos enfoques y métodos que se emplean.

Michael, Stephen R., etal

Técnicas para el cambio organizacional. México : McGraw-Hill, 1983.

Descripción de las seis técnicas más útiles, según han sido probadas, para alcanzar un cambio organizacional significativo. Cada técnica es evaluada y comparada con el propósito de que cada administrador elija la más apropiada y conveniente a un problema o situación particular.

Nadler, David A.

La retroalimentación y el desarrollo organizacional. México : Fondo Educativo Interamericano, 1982.

Ofrece la manera de utilizar la información como herramienta para el cambio planeado, al presentar un enfoque ecléctico de las diversas formas y técnicas para recolectar información y los métodos para retroalimentarla a los clientes.

Schein, Edgar H.

Consultoría de procesos: Su papel en el desarrollo organizacional. Bogotá : Fondo Educativo Interamericano, 1973.

Definición del proceso de consultoría organizacional como un sistema que involucra al administrador y al consultor en un período de diagnóstico conjunto.

Walton, Richar Eugene

Conciliación de conflictos interpersonales : Confrontaciones y consultoría de mediadores. Bogotá : Fondo Educativo Interamericano, 1973.

Presenta la consultoría de terceras partes, considerada como parte integral de los programas organizacionales para resolver los conflictos industriales.

Administración de Recursos Humanos

Allbright, Lewis E.

The use of psychological tests in industry. Cleveland, Ohio : Howard Allen, 1963.

Comenta la aplicación de test para la selección de personal y la ubicación subsecuente de ese personal seleccionado. Da principios y relata experiencias como parte de la psicología industrial.

Explica también lo que los test pueden medir, cómo administrarlos y comprenderlos, cómo relacionar los resultados y los tipos de test usados comúnmente en la industria.

Arias Galicia, Fernando

Administración de recursos humanos. México : Editorial Trillas, -- 1975.

Además de incluir algunos temas tradicionales de la Administración de Personal (selección, análisis de puestos, capacitación, etc.) este libro presenta un enfoque que tiene como base la visualización de los problemas que enfrenta México en especial, y los países en desarrollo, en general.

Incluye los últimos marcos conceptuales, como el capital humano, el impacto económico de la educación, etc. que permiten realizar un análisis más profundo y actualizado de las disyuntivas que se presentan en los países en desarrollo.

Babson, Stanley M.

Rotación, depreciación y obsolescencia de recursos humanos y políticas de incentivos para el personal. México : Ed. Limusa, 1978.

Presenta al empleado como un activo en vez de un pasivo. Al considerarlo así, el empleado es afectado por los factores que influyen en otros activos, factores tales como la depreciación y la obsolescencia.

Bassett, Glenn A. and Weatherbee, Harvard Y.

Personnel systems and data management. New York : American Management Association, 1971.

Presenta la aplicación del enfoque de sistemas y la administración de la computadora a las actividades de la Administración de Personal, incluyendo planeación, investigación sobre personal e inventario de habilidades.

Beach, Dale S.

Personnel : The management of people at work. 3rd ed. New York : Macmillan, 1975.

Cubre no sólo los tópicos y funciones tradicionales de personal, sino también el área de comportamiento organizacional. Contiene 29 capítulos en 6 secciones: Administración, empleados, sindicatos y organización; empleo y desarrollo del personal; comprensión y administración del personal; compensación financiera; seguridad y perspectivas.

Blanco Cohen, C.

Cómo seleccionar nuestro personal : Técnicas modernas de selección. México : Editorial Limusa, 1978.

Técnicas y métodos psicológicos con fórmulas concretas y prácticas que facilitan los exámenes de selección.

Cásares Arrangoiz, David y Siliceo Aguilar, Alfonso

Planeación de vida y carrera. México : Editorial Limusa, 1982.

Fundamentación teórica basada en las concepciones de la fenomenología y psicología humanística, con orientación práctica y reflexiones guiadas para quienes buscan planear su vida profesional y de trabajo utilizando un método individual y de grupo.

Chruden, Herbert y Sherman, Arthur W.

Administración de personal. México : CECSA, 1977. ®

Ofrece los principios y fundamentos de la moderna administración de personal, basados en las ciencias del comportamiento, en términos tanto de teoría como de aplicación. Se enfoca principalmente en los procesos básicos de personal, como son la contratación, desarrollo y mantenimiento de estos recursos humanos.

Entre los aspectos útiles que ofrece se encuentran las preguntas y la lista de lecturas complementarias al final de cada capítulo.

Denton, D. Keith

Seguridad industrial. México : McGraw-Hill, 1984.

Presenta paso a paso los distintos aspectos de la reducción de accidentes en la empresa. Utiliza el enfoque psicológico-humanístico que permite reconocer qué tipos de conducta necesitan ser cambiados y cómo hacerlo.

Flippo, Edwin B.

Principios de la administración de personal. México : McGraw-Hill, 1978.

Presenta los procesos y filosofías de la contratación de personal, del desarrollo de sus habilidades, remuneración y satisfacción, así como de su motivación para compartir sus objetivos e intereses con los de la organización.

Presenta además el logro de una condición mental y física que haga que la gente trabaje con empeño según sus capacidades.

French, Wendell L.

Administración de personal: Desarrollo de recursos humanos. México : Editorial Limusa, 1983.

Trata con profundidad y claridad los dos imperativos de las organizaciones modernas: aumentar la calidad de vida organizacional en un sentido psicológico y pedagógico e incrementar la eficiencia del personal.

Harris, O. Jeff

Administración de recursos humanos: Conceptos de conducta interpersonal y casos. México : Editorial Limusa, 1982.

Amplio panorama de los temas importantes en el campo del comportamiento humano y las técnicas de trabajo. Analiza los fundamentos y principios psico-sociales del trabajo, enfatizando la mejor manera de administrar los recursos humanos y mejorar el ambiente, con el propósito de alcanzar los objetivos de la empresa.

Hawk, Roger H.

Reclutamiento y selección de personal. México : Editorial Técnica, 1977.

Examen y descripción de la función de reclutamiento desde el punto de vista de la efectividad general de la organización, basado en el principio básico de "colocar al hombre adecuado, en el puesto adecuado, en el momento adecuado".

Kahn, Robert L. and Cannell, Charles F.

The dynamics of interviewing: theory, technique and cases. New York : Wiley, 1957.

Clásico de la entrevista, orientado al uso de la misma para obtener información. La segunda parte contiene una serie de transcripciones de entrevistas grabadas, con comentarios de los autores.

López, Félix M.

Personnel interviewing: Theory and practice. 2nd ed. New York : - McGraw-Hill, 1975.

Ofrece el pensamiento y prácticas en el campo de la entrevista de personal, con énfasis en el concepto de la entrevista como herramienta específica para facilitar la selección, colocación y motivación de los empleados.

McBeath, Gordon

Organización y planeación de los recursos humanos. México : Editorial Logos, 1976.

Conceptos que enfatizan la necesidad de la planeación de los recursos humanos para ser integrada a la planeación total de la organización.

Morales, María Luisa

Psicometría aplicada. México : Editorial Trillas, 1980.

Estudio y análisis de los instrumentos de medición y su evaluación, la clasificación de pruebas psicológicas, (estandarizando las que se aplican al medio mexicano), el debate y empleo de unidades psicométricas de medición y normas de calificación, y la aplicación de tests a la medición de la inteligencia.

Odiorne, George S.

Administración de personal por objetivos. México : Editorial Diana, 1978.

Guía para la aplicación de la técnica de administración por objetivos a la función de administración de personal, haciendo las referencias pertinentes a las ciencias sociales y de la conducta.

Odiorne, George S.

Training by objectives : An economic approach to management training. New York : McMillan, 1970.

Examen del método de administración por objetivos y su aplicación a la capacitación en administración, usando un enfoque de sistemas.

Pigors, Paul and Myers, Charles A.

Personnel administration : A point of view and a method. 9th ed. New York : McGraw-Hill, 1980.

Guía para la administración de personal, usando el método de sistemas para describir el uso efectivo de los recursos humanos.

Reyes Ponce, Agustín

Administración de personal. Relaciones Humanas. México : Editorial Limusa, 1979.

Exposición del conjunto de principios, reglas e instrumentos utilizados en los diversos aspectos referentes a la administración de personal, que conciernen al servicio del trabajador.

Trata tópicos tales como admisión y empleo, entrenamiento y desarrollo, higiene, medicina y seguridad industriales, rotación y movilidad interna del personal, encuestas de actitud, relaciones laborales y actividades afines.

Reyes Ponce, Agustín

Administración de personal. Segunda parte: Sueldos y Salarios. México : Editorial Limusa, 1979.

Examina los principios, reglas y técnicas ligadas a la remuneración del trabajo desempeñado por el trabajador, a fin de obtener una visión orgánica que permita clasificar y evaluar correctamente cada elemento.

Reyes Ponce, Agustín

El análisis de puestos. 5a. ed. México : Editorial Limusa, 1983.

Estudio concreto y objetivo del análisis de puestos, mostrando la técnica y sus objetivos. Incluye además ejemplos específicos. ®

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

Rivera Soler, Ricardo A.

Estructura y elaboración de pruebas para selección de personal. México : Editorial Limusa, 1980.

Basada en orientaciones técnicas recopiladas a través de investigaciones sobre relaciones humanas, y en experiencias prácticas obtenidas respecto a la forma más eficiente de seleccionar personal, esboza la evolución de las formas de selección hasta llegar a la del Departamento de Personal.

Roethlisberger, F.J. and Dickson, William J.

Management and the worker: An account of the research program conducted by The Western Electric Company, Hawthorne Works, Chicago. New York : Wiley, 1964.

Descripción detallada de los estudios de Hawthorne sobre los efectos humanos del trabajo y las condiciones del mismo.

La edición original fué publicada por Harvard University Press en -- 1939.

Scott, -Walter Dill . . .

Dirección de personal. 6a. ed. México : McGraw-Hill, 1972.

Escrito por el primer Psicólogo Laboral, ofrece información y consejo sobre todo lo referente a la administración de personal, entre la que se encuentran los medios que pueden usarse con provecho en la contratación, prueba, entrenamiento, supervisión, dirección y otros relacionados con los empleados.

Sibson, Robert E.

Administración de sueldos y salarios. México : Editorial Técnica, - 1972.

Ofrece información sobre técnicas de administración de sueldos, calificación de méritos, planes de incentivos y planes de compensación a ejecutivos, profesionales, vendedores, supervisores y personal técnico y administrativo.

Sikula, Andrew F.

Administración de personal. México : Editorial Limusa, 1979.

Amplia perspectiva respecto a la administración de personal, tratando conceptos de las ciencias de la conducta aplicadas al trabajo y haciendo aportaciones al campo de la capacitación y desarrollo de personal.

Siliceo, Alfonso

Capacitación y desarrollo de personal. México : Editorial Limusa, - 1980.

Estudio respecto a la capacitación, entrenamiento y desarrollo de personal. Presenta los conceptos generales, el proceso lógico de la función de capacitación y el papel del instructor.

Sordo Gutiérrez, José e Hinojosa de León, Juan José

Administración de contratos colectivos de trabajo. México : Editorial Trillas, 1980.

Guía para la toma de decisiones en la planeación y la elaboración de los contratos colectivos, encaminadas a la consecución de relaciones armónicas, que se traducen en mayor productividad para la empresa y bienestar para los trabajadores.

Yoder Dale

Manejo de personal y relaciones industriales. México : CECSA, 1976.

Descripción de la dirección, administración y control del potencial humano, así como la forma de emplear los recursos más adecuados de la clase trabajadora, de acuerdo a sus capacidades y aptitudes.

PSICOLOGIA

Fundamentos Teóricos de la Psicología

Cueli, José y Reidl, Lucy

Teorías de la personalidad. México : Ed. Trillas, 1978.

Conjunta una amplia selección de las teorías de los más prominentes psicólogos, proporcionando una visión amplia y general de las mismas, tanto de autores clásicos, de orientación psicoanalítica o heterodoxa, como de exponentes actuales de ambas corrientes.

Davies, D. R. y Shackleton, V. J.

La psicología y el trabajo. México : CECSA, 1982.

Relación de las maneras en que la psicología aborda el comportamiento de las personas en el trabajo, presentando además los factores relacionados con la satisfacción en el puesto y el desempeño, la orientación y el entrenamiento.

Díaz Guerrero, Rogelio

Estudios de psicología del mexicano. México : Editorial Trillas, -- 1981.

Estudios de psicología que alcanzan una imagen real del mexicano y de sus diferencias entre sí. En dos partes, comprende 9 estudios realizados mediante investigaciones y encuestas. Exponen la realidad de lo que existe de cierto y de falso sobre lo que se dice acerca de los mexicanos.

Nordby, Vernon y Hall, Calvin

Vida y conceptos de los psicólogos más importantes. México : Editorial Trillas, 1978.

Breves biografías de las personas cuyo pensamiento ha influido decisivamente en la determinación de los horizontes conceptuales de la psicología contemporánea, exponiendo sus principales conceptos.

Psicología Aplicada a la Industria y la Organización.

Argyris, Chris

Integrating the individual and the organization. New York : Wiley, 1964.

Después de analizar las causas de los problemas de relaciones humanas dentro de las organizaciones, el autor ofrece sugerencias para su mejoramiento. Examina tópicos tales como estructuras organizacionales, diseño de puestos, recompensas y castigos, sistemas de incentivos, reclutamiento y jubilación.

Sugiere además un modelo mixto para integrar a las personas y a las organizaciones, creando una organización a través de las interrelaciones de todas sus partes.

Blum, Milton L. y Naylor, James C.

Psicología industrial; Sus fundamentos teóricos y sociales. México : Ed. Trillas

Estudio de teorías de la Psicología Laboral, en áreas tales como: técnicas de predicción, selección y pruebas, análisis de criterios, evaluación de desempeño, adiestramiento y medición de actitudes.

Abarca también estudios en campos sociales, desde el de Hawthorne, satisfacción y motivación en el trabajo, moral, principios de rendimiento de los seres humanos y problemas industriales en general.

Davis, Keith

El comportamiento humano en el trabajo. México : McGraw-Hill, 1983.

Cubre los puntos fundamentales de motivación, moral, liderazgo, ambiente organizacional, ambiente social, comunicación y procesos de grupo, ofreciendo una combinación de teoría y práctica.

Dunnette, Marvin y Kirchner, Wayne K.

Psicología industrial. México : Editorial Trillas, 1978.

Colección de ensayos que ofrece un cuadro exacto de los logros de los psicólogos en la industria, sus métodos, planteamientos y soluciones.

Ettinger, Karl E.

Relaciones humanas. 5a. ed. México : Herrero Hnos., 1970.

Estudia las relaciones que debe tener la dirección de la empresa con los empleados, por razón del poderoso influjo que tienen sobre el desempeño en el trabajo.

Faverge, Jean-Marie

Psicosociología de los accidentes de trabajo. México : Editorial Trillas, 1980.

Integración de los aspectos más significativos y prácticos sobre los accidentes de trabajo. Ofrece soluciones para el conflicto seguridad-productividad, así como procedimientos plausibles para aprovechar la información estadística y planear futuras tácticas preventivas.

Fleishman, Edwin A. y Bass, Alan R.

Estudios de psicología industrial y del personal. México : Editorial Trillas, 1978.

Ofrece las técnicas de selección y evaluación de personal, acompañadas con textos introductorios, lecturas adicionales y extensa bibliografía.

Gellerman, Saul W.

Management by motivation. New York : American Management Association, 1968.

Secuela de "Motivation and Productivity", examina el rol del científico de la conducta en la selección, evaluación de desempeño, crecimiento y desarrollo individual y en el D. O., con tres capítulos que analizan el efecto del dinero en la motivación.

Gellerman, Saul W.

Motivación y productividad. México : Editorial Diana, 1978,

Ofrece los logros más significativos que sobre el estudio de la motivación se han alcanzado durante las últimas décadas, desde Mayo hasta Whyte, Argyris, McGregor y otros. Demuestra cómo pueden aplicarse los resultados de estas investigaciones para incrementar la productividad individual.

Gilmer, B. von Haller

Industrial and organizational psychology. 3a. ed. New York : McGraw-Hill, 1971.

Combina los métodos de organización con las aportaciones de la psicología experimental, social y clínica, para dar una descripción del papel de la psicología en el complicado mundo industrial.

Harris, Thomas A.

I'm O.K. You're O.K. : A practical guide to transactional analysis. New York : Harper and Row, 1967.

Muestra el análisis transaccional como una herramienta para comprender los sentimientos y el comportamiento humano, según lo cual, las interacciones entre las personas (transacciones) se ven influenciadas por los recuerdos o registros de experiencias pasadas.

Hersey, Paul and Blanchard, Kenneth H.

Management of organizational behavior: utilizing human resources. 2a. ed. Englewood Cliffs, N.J. : Prentice-Hall, 1972.

Basado en las ciencias del comportamiento, desarrolla un marco conceptual para comprender el comportamiento humano en un medio organizacional. Comienza con los motivos y necesidades humanos, mostrando como son satisfechas y lo que significan para la organización.

Resume además las diferentes teorías de liderazgo y motivación, concluyendo que, para ser eficiente, el administrador debe adaptar su comportamiento a la situación.

Herzberg, Frederick

Work and the nature of man. Cleveland, Ohio : World Publishing, 1967.

Presenta el desarrollo de la teoría "motivación-higiene" basada en las experiencias del autor y sus entrevistas con administradores de 34 compañías americanas y europeas.

Huse, Edgar F. and Bowditch, James L.

El comportamiento humano en la organización. México : Fondo Educativo Interamericano, 1980.

Trata del comportamiento humano en las organizaciones, considerándolas como sistemas abiertos, con una serie de subsistemas interdependientes y relacionados entre sí. Examina la organización desde tres puntos de vista.

- La proyección particular que ofrece
- Los flujos de información que recibe de su entorno
- Los aspectos humanos de la misma.

Kolb, David A. y otros.

Psicología de las organizaciones : Experiencias. Trad. por Luisa Amelia Brignardello. Englewood Cliffs, N. J. : Editorial Prentice-Hall International, 1976. -

Conjunto de ensayos que presenta los principios generales de la Psicología y su aplicación en las organizaciones. Incluye técnicas y ejercicios que facilitan la comprensión y estudio de los aspectos psicosociales de las organizaciones a través de la experiencia directa.

Kolb, David A. y otros

Psicología de las organizaciones: Problemas contemporáneos. Trad. por Luisa Amelia Brignardello. Englewood Cliffs, N. J. : Editorial Prentice-Hall International, 1977.

Conjunto de artículos de diferentes autores, especialistas todos ellos en las Ciencias del Comportamiento, quienes han contribuido a la comprensión de la conducta humana, en grupos y en organizaciones. Estos artículos incluyen tanto informes de investigaciones como ensayos teóricos sobre el campo.

Leavitt, Harold J.

Managerial psychology: an introduction to individuals, pairs, and groups in organizations. 3rd ed. Chicago, Ill. : University of Chicago Press, 1972.

Estudio que considera a las personas como individuos (las unidades de la administración), a las personas en parejas (problemas de influencia y autoridad), personas en grupos (eficiencia e influencia) y personas en grandes organizaciones (problemas de diseño organizacional).

Enfatiza la complejidad del comportamiento humano y la necesidad de comprender los procesos básicos del comportamiento.

Likert, Rensis

The human organization : Its management and value. New York : Mc Graw-Hill, 1967.

Extensión del libro del mismo autor "New Patterns of Management", enfatiza la importancia de la investigación cuantitativa como fundamento para un sistema de administración de recursos humanos basado en el -- ciencia.

McGregor, Douglas

El aspecto humano de las empresas. México : Editorial Diana, 1977.

Estudio de las normas que rigen la administración de los recursos humanos en las organizaciones industriales y la forma concreta de aplicarlas. Las examina a la luz de los conocimientos que las ciencias sociales ofrecen sobre la naturaleza y la conducta humanas.

Maier, Norman Raymond Frederick

Psicología industrial. Madrid : Editorial Rialp, 1960.

A través de 20 casos muestra la aplicación de la ciencia psicológica, para estudiar el comportamiento humano en el trabajo. Da la pauta para que el individuo sea más efectivo a la empresa y se sienta en ella más satisfecho.

Maslow, Abraham H.

Motivation and personality. 2nd ed. New York : Harper and Row, 1970.

Estudio psicológico del problema de la motivación humana. Examina la jerarquía de las necesidades humanas.

Mayo, Elton

The human problems of an industrial civilization. 2nd ed. Boston : Harvard University, Graduate School of Business Administration, Division of Research, 1946.

Estudio de la fatiga, monotonía, moral y otros problemas humanos de la industria, con referencia especial a las investigaciones de Hawthorne en Western Electric Company.

Myers, M. Scott

Every employee a manager : More meaningful work through job enrichment. New York : McGraw-Hill, 1970.

Examina las estrategias y técnicas usadas en un programa de enriquecimiento del trabajo llevado a cabo en la Cía. Texas Instruments.

Integra las teorías de la conducta que están detrás de las relaciones humanas, de la administración por objetivos y el método de planeación de sistemas, para crear una estrategia de enriquecimiento de trabajo.

Peskin, Dean B.

Human behavior and employment interviewing. New York : American Management Association, 1971.

Usando los descubrimientos de los científicos de las ciencias de la conducta y el conocimiento psicológico y sociológico, examina algunos problemas concernientes a la entrevista.

Rodríguez Estrada, Mauro

Psicología de la organización. México : Editorial Trillas, 1978.

Ofrece información sobre los temas centrales de la conducta de grupo, enfocándose a la realidad mexicana y latinoamericana, destacando el aspecto práctico más que el teórico.

Sayles, Leonard R.

Behavior of industrial work groups : prediction and control. New York : Wiley, 1958.

Basado en un estudio de 300 grupos de trabajo en 30 empresas, sugiere un método para predecir el comportamiento de los grupos de trabajo, considerando sus características estructurales. Identifica 4 tipos de grupos: los "apáticos", los "erráticos", los "estratégicos" y los "conservadores".

Sayles, Leonard R. and Strauss, George

Human behavior in organizations. Englewood Cliffs, N. J. : Prentice Hall, 1966.

Descripción y evaluación de patrones de comportamiento en todos los niveles de personal en varios tipos de organizaciones.

Schein, Edgar H.

Organizational psychology. 3rd ed. Englewood Cliffs, N. J. : Prentice-Hall, 1980.

Estudio de los aspectos relevantes del comportamiento de una organi

zación. Usando el punto de vista de sistemas, analiza los problemas humanos en las organizaciones. Comienza con la orientación individual, considerando el reclutamiento, selección, entrenamiento y distribución de empleados. Trata estos tópicos como interrelacionados, inseparablemente unidos al sistema social de la organización total.

Steinmetz, Lawrence L.

Human relations : People and work. New York : Harper & Row, 1979.

Estudio de las relaciones humanas en el trabajo, considerando la psicología organizacional y la psicología de los individuos, los sindicatos y su impacto en las relaciones de trabajo, y los problemas sociales de los trabajadores.

Strauss, George y Sayles, Leonard R.

Personal: Los problemas humanos. 3a. ed. México : Herrero Hnos., 1972.

Ofrece un enfoque sistemático y unificado de los problemas de personal dentro de las organizaciones. Al final de la mayoría de los capítulos, incluye problemas reales representativos de aquellos a los que se enfrentan los profesionales de las más diversas organizaciones.

Sutermeister, Robert A.

People and productivity. 3rd ed. New York : McGraw-Hill, 1976.

Estudio de individuos, desempeño y productividad. Presenta los diversos factores que afectan la productividad organizacional y la satisfacción de los empleados. Explica además un esquema conceptual de productividad.

Vroom, Victor H. y Deci, Edward L.

Motivación y alta dirección. México : Editorial Trillas, 1979.

Enfoque de la motivación, examinando detalladamente su relación con la práctica administrativa.

Psicología Social

Abt, Clark C.

Auditoría social para la gerencia. México : Editorial Diana, 1981.

Perspectiva de la contabilidad social, que ofrece información con respecto a la medición de la conducta social de las organizaciones; por qué son necesarias tales mediciones, cómo pueden llevarse a cabo, qué tipos de problemas se encuentran comúnmente y cómo resolverlos.

Cartwright, Dorwin y Zander, Alvin

Dinámica de grupos: Investigación y teoría. México : Editorial Trillas, 1976.

Clásico de la dinámica de grupos. Incluye numerosas investigaciones en las que se examinan problemas reales. Estudia la naturaleza de los grupos y miembros pertenecientes al grupo; los orígenes de las presiones de grupo y el funcionamiento de los estándares de grupo, las determinantes y consecuencias del poder, los procesos motivacionales y la naturaleza de las metas de grupo.

Katz, Daniel y Kahn, Robert L.

Psicología social de las organizaciones. México : Editorial Trillas, 1977.

En base a un amplio programa de investigación acerca de las relaciones humanas en las organizaciones, describe los procesos de organización, desplazando los conceptos tradicionales de la psicología individual y las relaciones interpersonales hacia un contexto mucho más amplio: la teoría de los sistemas.

Lifton, Walter M.

Trabajando con grupos. México : Editorial Limusa, 1979. ®

Examen de distintas técnicas y procedimientos utilizados para desarrollar y guiar grupos. Los conceptos se aplican a la orientación de grupos tan diversos como organizaciones estudiantiles, clubes, asociaciones cívicas y otros tipos.

Mayo, Elton

Problemas sociales de una civilización industrial. Buenos Aires : Ed. Nueva Visión, 1977.

Presenta la importancia de los grupos, formales e informales, los métodos para comprender su comportamiento y el problema de asegurar su colaboración en la industria.