

Implementación de planes de mejora continua de la calidad en salud

INTRODUCCIÓN

El siguiente trabajo aborda la segunda etapa de implementación de un sistema de vigilancia epidemiológico en salud bucal que mide calidad en el primer nivel analizando la posible asociación del grado de cumplimiento de diferentes estándares de calidad.

Biscioni, Diego; Galán, Julieta

Odontólogo UNLP

CIC - UNLP

Dra. Graciela Etchegoyen

Dr. Sergio Lazo

Ciencias Biológicas, Ambiente y Salud
diegobiscioni@gmail.com

OBJETIVOS

Implementar Planes Estratégicos de mejora de la calidad de la atención de la salud bucal en el primer nivel de atención, sustentado en un diagnóstico previo de abordaje metodológico triangular.

METODOLOGÍA

Diseño de intervención: 1ª etapa diagnóstica se evaluó calidad de atención mediante grado de cumplimiento de estándares de calidad (cuantitativa) y elaboración de matriz FODA (cualitativa). 2ª etapa: implementación de acciones de mejora continua planificadas en base a diagnóstico situacional

Gráfico 1: nivel de calidad (medida en % de estándares cumplimentados) de cada CAPS en relación al promedio (58%)

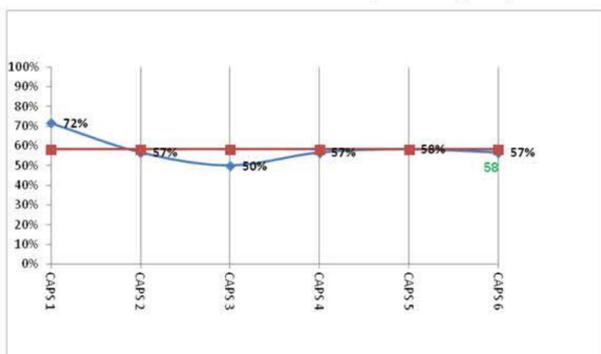
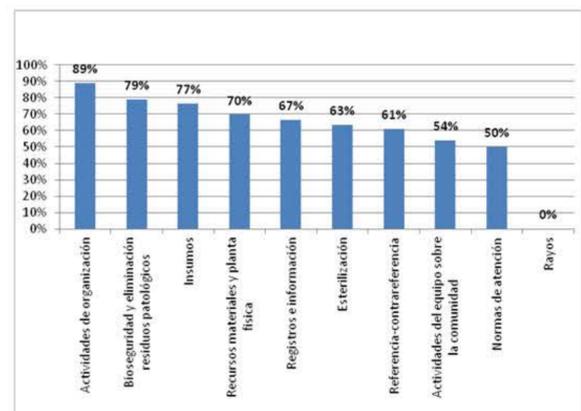


Gráfico 2: nivel de calidad promedio (medida en % de estándares cumplimentados) de cada área de evaluación.



RESULTADOS

El diagnóstico de situación obtenido permitió la planificación e implementación de acciones de mejora: 1) Desarrollo de mapas georeferenciados de área programática. 2) Desarrollo de un programa de mantenimiento para el instrumental especial de odontología. 3) Normatización y equipamiento de los CAPS para afrontar emergencias. 4) Normatización y equipamiento para afrontar urgencias odontológicas.

CONCLUSIONES

Los nuevos paradigmas de la investigación, basados en metodologías de intervención participativas surgen como herramientas sustantivas para la mejora de la calidad de la atención, incidiendo de manera significativa sobre la equidad en salud.