

APORTE AL ESTUDIO DE LA CULTURA, CLIMA ORGANIZACIONAL Y LA SALUD EN EL EMPLEO PÚBLICO.

Pereyra, Laura R; Cárdenas Müller, María B.; Di Luca, Pablo & Rolando, Noelia.

liclaurapereyra@gmail.com

Facultad de Psicología, UNLP.

Resumen

Uno de los Proyectos de Investigación que la Cátedra de Psicología Laboral lleva adelante, es el denominado “Cultura y Clima Laboral en Organizaciones Públicas” (2014-2015). Se presenta en esta oportunidad, como resultado del trabajo que el equipo viene realizando, el cuestionario elaborado para ser aplicado en entrevistas a informantes claves, que son los referentes de la entidad sindical que representa a los empleados públicos, y a profesionales vinculados al campo del trabajo (psicólogo, abogado, medico, etc.). La Guía de preguntas se orienta a conocer características de la organización pública, el trabajador público, sus problemáticas de salud y reclamos más frecuentes, con la novedad del aporte que terceros directamente vinculados, como son los representantes gremiales, y la perspectiva de la experiencia profesional de quienes trabajan sobre problemáticas laborales de empleados públicos. La riqueza que aportan las técnicas e instrumentos de investigación de tipo cualitativo permitirá esclarecer relaciones entre los conceptos investigados: cultura, clima laboral, factores psicosociales del trabajo, violencia laboral, salud psicofísica, resiliencia.

PALABRAS CLAVE: EMPLEO PUBLICO - CULTURA – CLIMA LABORAL – SALUD.

Abstract

One of the projects of research professor of work psychology later, is the so-called "culture and climate working in organizations public" (2014-2015). It is presented on this occasion, as a result of the work that the team has been carrying, elaborated questionnaire to be applied in interviews with key informants, including as referents of the Trade Union body representing public employees, and professionals linked to the field of work (psychologist, lawyer, doctor, etc). Questions guide focuses on characteristics of the public organization, public worker, problems of health and frequent complaints, with the novelty of the contribution that directly linked third parties, such as trade union representatives, and the perspective of the professional experience to those that work on issues he

works on labour problems of public employees. Wealth contributing techniques and tools of qualitative research will allow to clarify relationships between the investigated concepts: culture, work environment, work, workplace violence, psycho-physical health psychosocial factors, resilience.

KEY WORDS: PUBLIC EMPLOYMENT - CULTURE - WORK-ENVIRONMENT – HEALTH.

MARCO TEORICO

La cultura de la organización se la considera como un sistema de valores y creencias influido por las estructuras de las organizaciones, la tecnología y el entorno interno y externo, para producir normas de pensamiento y acción compartidos.

El concepto de cultura tiene un significado de gran relevancia para la organización, por cuanto supone el marco normativo para la conducta de sus miembros, respecto a criterios de aceptación y expectativas del desempeño en ella. Muchos de los conflictos organizacionales pueden ser analizados desde esta perspectiva, como un problema de percepción y categorización de la realidad, más que como un problema de personalidad individual (Schein 1981).

En cuanto a la cultura de la administración pública, se señalan algunas características: la misión se define en la cúpula, que es política y por lo tanto cambiante, por ello es percibida por sus miembros de manera confusa. En cuanto a las metas son más ambigüas, se derivan de programas electorales, no siempre realizables, los miembros de la organización tienden a percibirlos de modo conflictivo y poco claro.

Por último la “modernización del estado” generada en la década de los '90, le dio el sesgo característico del ámbito privado. Este modelo de gestión está orientado por objetivos y resultados, introdujo elementos que chocan con los tradicionales, como los valores y formas de organizar el trabajo.

Se ha intentado identificar a la cultura con el “clima laboral”, aunque el concepto de cultura es más amplio. Sanders (1990).

El concepto de clima organizacional es definido como “la cualidad o propiedad del ambiente organizacional que: Perciben o experimentan los miembros de la organización y que Influye en su comportamiento”. Chiavenatto (1992).

ASPECTOS METODOLOGICOS

El objetivo es conocer la apreciación que desde su experiencia poseen algunos profesionales y representantes sindicales acerca de la relación entre el ambiente laboral y la salud en el empleo público.

Sé aplicará las Escala de Clima Social Laboral (WES) y la Escala de Valores Contextualizados (VAL), junto con la recolección de datos de tipo cualitativo. Para tal fin se elaboraron dos Guías de preguntas, una de ellas destinada a cierto número de empleados y otra confeccionada para informantes claves. Esta última tendrá dos versiones, una para representantes gremiales y otra para profesionales actuantes en el campo laboral.

Dichas Guías de Preguntas abiertas ha de utilizar la técnica de entrevista semiestructurada, con la finalidad de:

- Comparar con hallazgos obtenidos mediante los otros instrumentos de recolección de datos.
- Obtener información relevante, no indagada por las escalas a utilizar, para lograr una mayor integración no solo cuantitativa sino también cualitativamente.
- Esclarecer las relaciones entre los factores intervinientes.
- Recabar información respecto de características del ambiente de trabajo, sus problemáticas más frecuentes y la salud de los trabajadores.

CONCLUSIONES

¿Por qué apelar a la entrevista personal y aplicar un cuestionario abierto, para acompañar a los otros instrumentos elegidos? ¿Qué valor agrega al tema principal de la investigación?

En cuanto a los profesionales será valioso el aporte que desde su experiencia y enfoque profesional brindarán para profundizar la relación entre trabajo-salud y cultura organizacional.

Sobre los representantes gremiales, se podrá conocer como es vivenciada la cultura y la significación que adquiere ser empleado público, desde su particular visión además de poder ser comparada con la visión que el imaginario social tiene del mismo. Será relevante la información que puedan brindar sobre las características de las relaciones sociales, como se manifiestan los conflictos y como se los intenta resolver y que impacto se observa sobre la salud.

BIBLIOGRAFIA

Alonso, Horacio J. y Lic. Galeano, Patricia S.(2012) "Valores y perspectivas, muestra de trabajadores del sector público en V Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología,

XIX Jornadas de Investigación y VIII Encuentro de Investigadores del MERCOSUR, Facultad de Psicología UBA, 28, 29 y 30 de noviembre. Publicación en Actas

Blutman G. el estudio de la cultura de las organizaciones publicas en el contexto de la reforma y modernizacion del Estado www.econ.uba.ar/www/...adm.../Ponencia_Nodo_Capital_Federal.doc

Casullo, G. Algunas consideraciones acerca del concepto de clima social y su evaluación. Ficha de cátedra Nro. 4 – Cátedra T. y T. de exploración y diagnóstico. Módulo I cátedra I. (Facultad de Psicología UBA)

Castro Solano A. y Nader M. La evaluación de los valores humanos con el Portrait Values Questionnaire de Schwartz . versión On-line ISSN 1668-7027 Interdisciplinaria v.23 n.2 Buenos Aires ago./dic. 2006

Chiavenato Adalberto (1992) “Administración de Recursos Humanos”, Cap. 2 y 3. Las personas y las organizaciones, McGraw Hill.

Dejours C. (2000): "Psicodinámica del trabajo y vínculo social" en: Revista Actualidad Psicológica, marzo 2000.

Dejours C. (1992): Trabajo y desgaste mental. Una contribución a la psicopatología del trabajo. Traducción: Ed. PRONATTE-SECYT, PIETTE-CONICET

Felcman I y Blutman G. Nuevos modelos de gestión pública y cultura organizacional. www.vocesenelfenix.com/.../nuevos-modelos-de-gestión-pública-y- Ferrari, L, Filippi, G., Cebey, M. y Trotta, M. (2010). Riesgos psicosociales de los trabajadores. II Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVII Jornadas de Investigación Sexto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. : <http://www.academica.com/000-031/374>

Galeano, Patricia S. (2011) “Violencia laboral en el ámbito público”. III Congreso Internacional de Investigación de la Facultad de Psicología de la UNLP

Galeano P., Lic. Sans M., Lic. Moralejo M., Lic. Petrucci M.(2013) “Reflexiones y posibles abordajes sobre la salud mental en el empleo público”.II Congreso Iberoamericano de Acoso Laboral e Institucional. Organizado por los Ministerios de Salud y Trabajo de la Nación, 25 al 28 de Agosto

Grotberg. (1997): “La resiliencia en acción”, trabajo presentado en el Seminario Internacional sobre Aplicación del Concepto de Resiliencia en Proyectos Sociales, Universidad Nacional de Lanús, Fundación Van Leer, 1997.

Hofstede Geert (1999) “Culturas y Organizaciones” Alianza Editorial, Madrid Informe del Comité Mixto OIT-OMS sobre Medicina del Trabajo, novena reunión Ginebra, 18-24 de septiembre de 1984.

biblioteca.uces.edu.ar/MEDIA/EDOCS/FACTORES_Texto.pdf

Melillo, A.; Soriano, R.; Méndez, A. y Pinto, P.(2004) “Salud comunitaria, salud mental y resiliencia”, en “Resiliencia y subjetividad - Los ciclos de la vida” .Editorial Paidós

Neffa J.C. (1988): ¿Qué son las Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo? Propuesta de una nueva perspectiva. Ed. Área de Estudios e Investigaciones Laborales de la SECYT, CEIL-CONICET,CREDAL-CNRS, Humanitas, Buenos Aires.

Neffa J. C. (2003); El trabajo humano. Contribuciones al estudio de un valor que permanece. Trabajo y Sociedad, CEIL-PIETTE del CONICET, Lumen/Humanitas. Buenos Aires.

Peiró Silla, J.M. (1996) “Tratado de Psicología del Trabajo” Volumen II cap. Valores Laborales . Ed. Síntesis, Madrid

Rodríguez Fernandez Andres .La cultura en las organizaciones públicas y privadas

www.psicothema.com/psicothema.asp?id=1141.Psicothema, ISSN EDICIÓN EN PAPEL: 0214-9915.1993. Vol. 5, Suplem.1, pp. 237-260

Schwartz S. 1992, “Universalidad de la estructura y contenido de los valores, Avances Teóricos y tests empíricos en 20 países”, en Advances in Experimental Social Psychology, Vol 25 N.Y. Academic Press.