

# Evaluación de aprendizajes: instrumentos e interactividad en entornos virtuales

Vilanova Gabriela -Lezcano, Laura Noemí

Universidad de la Patagonia Austral /Proyecto de Investigación 29/B177,  
Aprender y enseñar con las tics como instrumentos mediadores en los procesos  
de construcción de conocimiento del Instituto de Educación y Ciudadanía (IEC)  
Unidad Caleta Olivia-Santa Cruz  
vilanova@uolsinectis.com.ar y lezcanolaura@gmail.com

## Resumen

La evaluación es un elemento constitutivo de los procesos de enseñanza y de aprendizaje, y como tal, resulta fundamental para producir información que les permita a los estudiantes reconocer aciertos y dificultades en su proceso y actuar en consecuencia, implementando estrategias de estudio y aprendizaje. Al mismo tiempo, brinda información vital para que el docente reoriente su diseño de enseñanza. Desde esta perspectiva, la evaluación se realiza en diferentes momentos del proceso educativo y sobre diferentes elementos y situaciones.

La influencia de la tecnología en los modos de aprender genera nuevos desafíos para la evaluación de aprendizajes.

A partir del diseño, la implementación y evaluación de propuestas de formación en los entornos virtuales por parte del profesor y en co-gestión con el estudiante, se pueden potenciar buenas prácticas de aprendizaje y de construcción conjunta de conocimiento.

Palabras clave: evaluación de aprendizajes, entornos virtuales, instrumentos, interactividad.

## Contexto

En el marco del Proyecto de Investigación 29/B177, Aprender y enseñar con las tecnologías de la información y la comunicación como instrumentos mediadores en los procesos de construcción de conocimiento del Instituto de Educación y Ciudadanía (IEC) de la Universidad de la Patagonia Austral (UNPA), se inicia en el 2015 una línea de investigación sobre evaluación de aprendizajes en entornos virtuales.

Como estudiante de pos grado en proceso de elaboración de tesis para la Maestría en Educación en Entornos Virtuales de la UNPA, la participación en el proyecto gira en torno al análisis de las semejanzas y diferencias entre la evaluación de aprendizaje en un entorno virtual y en un entorno presencial, como así también los instrumentos de evaluación de aprendizajes en entornos virtuales como facilitadores de la interactividad.

## Introducción

### 1.1 ¿Semejanzas y/o diferencias entre la evaluación de aprendizajes en entornos virtuales y los entornos presenciales?

La evaluación se considera como:

- un proceso constitutivo de cualquier propuesta didáctica;
- una oportunidad para promover una permanente reflexión sobre logros y obstáculos en el desarrollo de la tarea,
- un proceso sistemático, continuo e integrado dentro de un proceso más general que es el educativo.

*“...Defino la evaluación como un proceso que, a partir del conocimiento y comprensión de cierta información, permite emitir un juicio de valor acerca de un aspecto de la realidad en la cual se interviene en un determinado contexto socio histórico particular y que, a la vez que posibilita tomar decisiones, exige desde el diálogo con quien esté involucrado, argumentar justificaciones del juicio de valor realizado...” [1]*

La cuestión de la evaluación relacionada al uso de tecnología y la comunicación no se refiere sólo a transferir modelos de evaluación tradicionales a entornos virtuales o analizar si es necesario generar nuevas concepciones relacionadas con los propósitos y formas de evaluación. Lo que debe interesar son los fundamentos pedagógicos que sustentan una evaluación auténtica en los entornos virtuales, qué oportunidades de aprendizaje y evaluación se pueden crear mediante tecnología de la información y la comunicación, o en qué aspectos se enriquecen o empobrecen actuaciones tanto de los profesores como de los

estudiantes. El proceso de evaluar atraviesa los procesos de enseñanza y de aprendizaje de manera tal, que si se analizara y modificara en profundidad la idea de evaluar se modificarían sustancialmente los procesos de intervención de los docentes. [2]

Para identificar el avance de los procesos cognitivos e interactivos en entornos virtuales de aprendizaje, es necesario contar con una estrategia flexible de evaluación así como una serie de herramientas que permitan detectar cambios en la complejidad de las construcciones de conocimientos por parte de los estudiantes. El rol que la evaluación tiene en la formación on line obliga a una planificación y ejecución minuciosa y el análisis atento de cada uno de sus elementos: cada evaluación conlleva una retroalimentación casi inmediata.

La etapa de búsqueda, conocimiento y comprensión de la información tiene un papel fundamental en el proceso de evaluación. El correcto empleo de los instrumentos adecuados permitirá tener información válida sobre el objeto seleccionado. Los juicios y decisiones que posteriormente se tomen dependen de la información brindada por ellos. Los instrumentos que se emplean para la etapa de relevamiento de información son parte del proceso de enseñanza y es allí donde cobran sentido. Según la información que deseamos obtener y manteniendo la coherencia de la estructura con la finalidad que se persigue se seleccionarán estos instrumentos. En este sentido los instrumentos de evaluación de aprendizajes poseen un valor agregado como elementos facilitadores de la interacción entre docentes y estudiante.

## 1.2 Instrumentos de evaluación e interactividad

La evaluación y la interactividad se relacionan, desde el momento en que las evaluaciones son interactivas, implican retroalimentación a y con los estudiantes, en ocasiones es andamiaje de sus avances y progresos. Las evaluaciones formativas son ejemplos de trabajo interactivo.

El concepto de interactividad es complejo y polisémico, sin embargo se lo puede comprender como “... es un diálogo, discurso o evento entre dos o más participantes y objetos que ocurre sincrónica o asincrónicamente, mediado por respuesta o retroalimentación, teniendo a la tecnología como interfaz...”. [3] Desde esta perspectiva se distingue el concepto de interacción del concepto de interactividad en la educación on line. Esta última comprende la forma, la función y el impacto de las interacciones en la enseñanza y el aprendizaje. Se concibe como un proceso, como reciprocidad o diálogo. Dentro del marco de la interactividad, se pueden contemplar sus productos como significados construidos socialmente. Se generan, así construcciones nuevas a partir de una tarea y de la interacción con otros estudiantes y/o con los docentes

La consideración de la interactividad es central para poder comprender los procesos de construcción de conocimientos. Es el núcleo en torno al cual se construyen los conocimiento nuevos, consta de una serie de intercambios entre los participantes que permiten, en el contexto de un entorno virtual de formación, procesar la formación relevante, obtener retroalimentación de otros participantes (estudiantes- pares-docentes) y, o bien,

ajustar la construcción o bien generando nuevos conocimientos emergentes.

En este contexto la estrategia e instrumentos de evaluación de aprendizaje asumen particular relevancia como facilitadores de la interacción entre quienes participan. Ejemplo de ello son los foros, los e-portfolios y las rúbricas, entre otros.

Dadas las características de la evaluación de aprendizajes en entornos virtuales, donde pueden desarrollarse algunas limitaciones en la comunicación impuestas por la naturaleza del medio, la evaluación continua del aprendizaje es esencial, su función de retroalimentación al estudiante sobre sus progresos avances u obstáculos.

### Líneas de Investigación, Desarrollo e Innovación

La participación en el proyecto comenzó con preguntas acerca de la evaluación de aprendizajes en entornos virtuales en espacios de formación y sobre cómo los instrumentos de evaluación pueden convertirse en facilitadores de la interactividad entre estudiantes y docentes en beneficio de aquellos.

Cada interrogante dio lugar a otras preguntas: ¿el proceso de evaluación de aprendizajes en ambientes presenciales es aplicable a ambientes virtuales?, ¿se modifican las particularidades de la evaluación de aprendizajes al cambiar estrategias y entornos de aprendizaje?, ¿cuál es en este camino la relación entre evaluación, instrumentos, interactividad y construcción de conocimientos? ¿Cuál es la perspectiva de los estudiantes? ¿Cómo

viven el proceso de formación en entornos virtuales? ¿Cómo valoran la evaluación de sus propios aprendizajes?

En forma gradual se avanzó en la revisión de los antecedentes y en el relevamiento de la perspectiva de estudiantes. Son estos avances los que se desarrollan en esta presentación y que se organizan de la siguiente manera:

- Principios y antecedentes que encuadran el posicionamiento sobre la evaluación de aprendizajes en entornos virtuales.
- Avances en el relevamiento de las perspectivas de estudiantes sobre la modalidad virtual y la propuesta de evaluación de sus aprendizajes.

En este proceso que no se ha cerrado, ni finalizado, se avanzará en la búsqueda de nuevas respuestas que nos permitan interpelar y mejorar las intervenciones docentes cotidianas en los ámbitos de formación en entornos virtuales.

## **Resultados y Objetivos**

En el diseño de propuestas mediadas por tecnología o desarrolladas en entornos virtuales, se considera que el docente posee un rol mediador, ya que facilita la construcción del conocimiento de los estudiantes y su aplicación. Sin la intervención de los docentes no es posible hablar de aportes, de obstaculizadores o facilitadores de la tecnología.

Ahora bien: ¿qué perspectiva poseen los estudiantes sobre la evaluación de sus propios aprendizajes en estos entornos?

En este recorrido se han logrado algunas precisiones como las mencionadas hasta el momento y se estima oportuno continuar con la exploración y sondeo de la perspectiva de los estudiantes que han tenido alguna experiencia como tales en entornos virtuales.

Los próximos pasos serán:

- Realizar un sondeo de las valoraciones de los estudiantes sobre el entorno para rescatar aspectos que puedan aportar elementos a la mejora de cualquier propuesta y en particular lo referido a la evaluación de aprendizajes.
- Avanzar en el análisis y reflexión sobre las prácticas cotidianas de evaluación de aprendizajes.

El entorno favorece las posibilidades de interactividad ofreciendo una serie de recursos y herramientas en las plataformas, entonces ¿cuáles son los criterios de los docentes en sus elecciones? ¿Existen aspectos que obturen la intencionalidad pedagógica y didáctica del profesor para generar propuestas de evaluación que propicien la interactividad y que favorezcan el aprendizaje de los estudiantes? ¿Cuáles son esas variables?: ¿escasa formación? ¿Prácticas de la presencialidad arraigadas en las intervenciones en el entorno virtual?

## **Formación de Recursos Humanos**

El equipo del Proyecto está constituido por perfiles académicos diversos que enriquecen las líneas de investigación propuestas: Licenciada en Ciencias de la Computación, Ingeniero en Seguridad e Higiene, Licenciada en Educación, Licenciados en Matemática,

cursantes de Maestría en Ingeniería en Sistemas y tesis de la Maestría en Educación en Entornos Virtuales.

En síntesis el equipo está conformado por docentes, investigadores adjuntos y auxiliares del Departamento de Ciencias Exactas y Naturales de Unidad Académica Caleta Olivia del Área Sistemas, Matemática y Seguridad e Higiene.

## Referencias

- [1] Steiman J. (2008). Más didáctica en la educación superior. Miño y Dávila.p. 142-143
- [2] Camillioni, A. y otros. (1998) La evaluación de los aprendizajes en el debate didáctico contemporáneo. Bs. As.: Paidós.
- [3] Muirhead, B.; Juwah, C. (2004). Interactivity in computer-mediated college and university education: A recent review of the literature. Educational Technology & Society, 7. P. 13

## Otras:

-Barberá, E. (2006). Aportaciones de la tecnología a la e-Evaluación. RED. Revista de Educación a Distancia, número especial VI. Consultado el 27/08/15 en <http://www.um.es/ead/red/M6>

-Arango, M. (2004). Foros Virtuales como estrategia de aprendizaje. Revista Debates Latinoamericanos N° 2.

- Garcia Aretio L (2001) La educación a distancia: de la teoría a la práctica. Barcelona: Ariel.

-Harasim, L.; Hiltz, S. R.; Turoff, M; Teles, L. (2000). Redes de aprendizaje. Guía para la enseñanza y el aprendizaje en red. Barcelona: Gedisa.

-Litwin E. (2005). Tecnología educativa en tiempos de internet. Bs.As. Amorrortu

-Romero, M. (2008). Implementación de la competencia transversal «Uso y aplicación de las TIC en el ámbito académico y profesional» en el contexto universitario de la UOC. *Relatec-Revista Latinoamericana De Tecnología Educativa*, 7(2), 81-89.

-Salinas, J., Perez, A., De Benito, B. (2008) Metodologías centradas en el alumno para el aprendizaje en red. Editorial Síntesis.