

## **“EXPERIENCIA DE APLICACIÓN INDIVIDUAL DEL ISTAS 21, PARA MEDIR RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO”**

Salvi, Claudia Verónica

Dirección General de Sanidad de la Suprema Corte de Justicia Bonaerense; Área Investigación, Docencia, Proyectos y Calidad.

vsalvi2003i@yahoo.com.ar

---

### **RESUMEN**

#### **Palabras claves:**

---

### **TRABAJO COMPLETO**

#### El marco del trabajo de investigación:

La presente experiencia se corresponde con las funciones de la Dirección General de Sanidad (DGS) (acordada 3536/11)

- a) Propender a la mejora constante del estado de salud de los agentes judiciales, organizar y dirigir las actividades necesarias para proteger, promover y rehabilitar la salud del personal.
- b) Asesorar sobre medidas sanitarias, para preservar la salud del personal, en especial el expuesto a riesgos biológicos, físicos y químicos o aquellos por su función estén expuestos a riesgos psicosociales.

#### Proyecto de evaluación en riesgos psico-sociales del trabajo

Entre las funciones se llevan a cabo desde el Área Investigación, Docencia, Proyectos y Calidad, se encuentra la de desarrollar proyectos de promoción y prevención primaria, secundaria y terciaria de la salud del personal judicial, articulando las diferentes áreas y delegaciones de la Dirección y coordinar estrategias preventivas con todas las áreas profesionales de Sanidad

En este marco durante el año 2010 se realizó una investigación exploratoria sobre el riesgo socio-laboral en una franja de agentes del Poder Judicial, a fin de proponer en el corto plazo tareas de prevención.

Los objetivos específicos de la experiencia fueron entre otros:

- 1- Detectar personal con indicadores de alto riesgo socio laboral e inminente afectación de su salud.

2- Probar el instrumento en la obtención de datos relevantes para arribar a diagnósticos de la organización laboral.

### Metodología:

#### 1- Instrumento Utilizado: ISTAS 21

El Cuestionario Psicosocial de Copenhague (CoPsoQ) fue desarrollado en 2000 por un equipo de investigadores del Arbejdsmiljøinstituttet (Instituto Nacional de Salud Laboral) de Dinamarca liderado por el profesor Tage S. Kristensen.

Su adaptación al estado español ha sido realizada por un grupo de trabajo constituido por el Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud (ISTAS).

El cuestionario consta de tres formas de aplicación: Larga para investigación, mediana y corta para evaluación de grupos laborales, en unidades más pequeñas, para autoevaluación y sensibilización.

El cuestionario incluye variables psicosociales laborales, que cubren el mayor espectro posible de la diversidad de exposiciones psicosociales que puedan existir en el mundo del empleo actual, más la dimensión doble presencia, relacionada con la doble jornada laboral y doméstica de la mayoría de las mujeres trabajadoras.

La relevancia para la salud de todas y cada una de estas dimensiones entre las diferentes ocupaciones y sectores de actividad pueden ser distintas, pero el uso de las mismas definiciones e instrumentos de medida posibilita la comparación entre todas ellas.

Otro uso es el análisis de los vectores de riesgo dentro de un grupo y permite priorizar problemas dentro de una organización tanto con fines preventivos como en el análisis de los factores de riesgo.

La búsqueda que el trabajo no sea nocivo para la salud tiene en este instrumento un recurso diferente que hasta el momento aporta una información novedosa de las organizaciones y la vivencia de quienes la componen en todos sus estamentos.

Una última razón, y no por dejarla en este lugar no es que no sea muy importante, es que su implementación es de bajo costo, es fácil de aplicar y es accesible su aprendizaje por los agentes del área social de la DGS, solo se requiere de una modesta capacitación y ejercitación.

#### ¿Por qué se lo eligió como instrumento para este ámbito laboral?

En la adaptación de los autores Moncada, Llorens y Kristensen, manifiestan la gran versatilidad de la prueba, confirmando “se trata de un instrumento diseñado para cualquier tipo de trabajo”.

Observando estas ventajas la Dirección de la DGS solicitó que se pruebe su utilización en este medio laboral, a fin de contemplar los emergentes en la salud de los trabajadores que no responden a causalidades estrictamente médicas.

Propuestas surgen sobre el ISTAS.

Los modelos en los que se centra el ISTAS, que es un balance de dimensiones psicosociales, que encontramos presentes en los puestos de trabajo del Poder Judicial y han comenzado a ser usadas en investigación de campo buscando su relación con la salud.

Sin embargo, estos modelos no siempre pueden dar cuenta de todas las exposiciones, también psicosociales y relacionadas con la organización del trabajo particular del campo judicial, para esta provincia y en este momento histórico.

Hasta el momento el nivel de investigación sobre el tema en este sector ha sido muy limitado y debe darse en un futuro cercano una adaptación particular del instrumento a la realidad del ambiente psicosocial de trabajo en las diversas ocupaciones del Poder Judicial.

En este sentido, se requiere de una revisión en la formulación de las preguntas y una instrumentación particular para unidades muy pequeñas y de estructura horizontal, donde no existen prácticamente jerarquías pero que están igualmente atravesadas por un alto nivel de exigencias como tiempos rápidos y compartimentación de la tarea, exposición a personas en situaciones graves e incluso a situaciones de riesgo personal de amenazas o persecuciones.

Las variables que mide el ISTAS: Factores psicosociales

Los seis grandes grupos de factores de riesgo psicosocial, se subdividen en indicadores que son susceptibles de analizar n la relación entre los agentes sociales y la organización.

Dimensiones psicosociales relacionadas con el trabajo y la salud

Dimensiones	Sub Dimensiones
Exigencias psicológicas	Exigencias cuantitativas Exigencias cognitivas Exigencias emocionales Exigencias de esconder emociones Exigencias sensoriales
Trabajo activo y desarrollo de	Influencia en el trabajo

habilidades	Posibilidades de desarrollo Control sobre el tiempo de trabajo Sentido del trabajo Integración en la repartición
Apoyo social en la empresa y calidad de liderazgo	Previsibilidad, Claridad de rol, Conflicto de rol, Calidad de liderazgo, Refuerzo Apoyo social, Posibilidades de relación social, Sentimiento de grupo
Seguridad	
Doble presencia	
Estima y reconocimiento	

## 2- Procedimiento implementado

- Durante dos meses se aplicó el cuestionario ISTAS21 (ver anexo) a 100 agentes judiciales que realizaron su examen en salud preventivo anual.
- Se utilizó el formulario corto de ISTAS21 y se realizó la lectura de los resultados durante la entrevista, de forma tal que se permitía al agente implicado conocer su grado de integración en su tarea laboral,
- Se discutió con el equipo de la experiencia y la Dirección, acerca de los indicadores que el Test propone para trabajo grupal y de investigación, que a la vez permitía detectar individualmente agentes en riesgo y proponer su seguimiento, independientemente de la evaluación en conjunto de un grupo laboral.
- A partir de este trabajo se elaboraron conclusiones y una metodología innovadora con el mismo instrumento para los futuros exámenes en salud.

## Resultados:

Al cabo del tiempo planeado se aplicó el instrumento a agentes judiciales, de todos los fueros y rangos, del departamento Judicial de La Plata, que asistieron en forma espontánea al examen médico periódico en salud laboral.

Se les brindó información para que formularan su consentimiento para la aplicación de la prueba, a lo que respondieron positivamente 99 de los 100 agentes.

Con los resultados de las pruebas se elaboró una grilla de clasificación del total de las respuestas.

Para ello se transformaron en variables numéricas las variables cualitativas, que brinda el test con los colores rojo, amarillo y verde según el nivel de riesgo.

Se simplificaron las seis variables anteriormente señaladas, en una escala numérica que permite calificar el grado de riesgo que enfrenta el trabajador judicial.

Para Istas	Para evaluación en riesgo psicosociolaboral
Variable rojo: representa máxima exposición a estresores en el trabajo	Se cuantifica cada respuesta en rojo con 4 puntos
Variable amarillo: representa mediana exposición a estresores en el trabajo	Se cuantifica cada respuesta amarillo con 2 puntos.
Variable verde: representa baja o escasa exposición a riesgos del trabajo	Se cuantifica cada respuesta verde con 0 punto.

Finalmente se construyó una escala en la que se considera el siguiente puntaje de riesgo psicosociolaboral:

Nivel de riesgo psicosociolaboral	Sumatoria de puntos
Alto	20- 24 puntos
Medio alto	15 a 19 puntos
Medio	10-14 puntos
Medio bajo	5 - 9 puntos
Bajo	Menos de 4 puntos

### Conclusión:

El test ISTAS21 permite una aplicación a diferentes tipos de funciones y jerarquías laborales, y puede ser utilizado preventivamente tanto en los exámenes en salud, como en los pedidos de capacidad laborativa y en las juntas médicas laborales por licencias médicas prolongadas.

Según los resultados de la grilla elaborada se propone el seguimiento de los agentes judiciales cuyos puntajes ISTAS individual sobrepasen los 15 puntos, para prevenir un posible riesgo en su salud.

## Bibliografía:

Basualdo J., Grenovero, M, Minvielle, M, “Nociones Básicas de Metodología de la investigación en Ciencias de la Salud”, material del seminario de postgrado de la Facultad de Medicina UNLP. Ed.Gráfica Alemana, La Plata, 2005.

Hernández Sampieri, et. Al; “Metodología de la investigación”, Ed. Mc. Graw Hill, 2001.

Manual Método ISTAS21 (CoPsoQ) ,

Marradi, A, et al; “Metodología de las Ciencias Sociales”, Emece editores, Buenos Aires,2007

Valles, M; “Técnicas Cualitativas de Investigación Social, reflexión metodológica y práctica profesional”, Ed. Síntesis sociología, España 2007

## Anexo

Cuestionario de Evaluación de Riesgos Psicosociales en el Trabajo ISTAS21 (CoPsoQ).  
versión corta.

Fecha: ...../...../.....

### I En primer lugar, nos interesan algunos datos sobre Ud. y su trabajo

#### 1) Sexo:

Masculino  Femenino

#### 2) Edad:

Menos de 26 años	<input type="checkbox"/>
Entre 26 y 35 años	<input type="checkbox"/>
Entre 36 y 45 años	<input type="checkbox"/>
Entre 46 y 55 años	<input type="checkbox"/>
Más de 55 años	<input type="checkbox"/>

### II. Las siguientes preguntas tratan de su empleo actual y sus condiciones de trabajo

3) Indique en qué dependencia trabaja en la actualidad o ha trabajado durante los últimos 24 meses. Si ha trabajado en dos o más dependencias, señálelas.

---

---

4) Señale el cargo que ocupa en la actualidad/que ha ocupado en los últimos 24 meses. Si ha ocupado dos o más cargos, señálelos.

---

---

5) ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en el Poder Judicial?

Menos de 30 días

Entre 1 mes y hasta 6 meses

Más de 6 meses y hasta 2 años

Más de 2 años y hasta 5 años

Más de 5 años y hasta de 10 años

Más de 10 años

6) Su horario de trabajo es

Jornada partida (mañana y tarde)

Turno fijo de mañana

Turno fijo de tarde

Turnos rotatorios

Horario irregular

7) Su horario laboral incluye trabajar

De lunes a viernes

De lunes a sábado

De lunes a viernes y, excepcionalmente, sábados, domingos.

Tanto entre semana como fines de semana

**8) Si la semana anterior trabajó menos de 30 horas, diga por qué** (puede marcar más de una opción)

Trabajo a tiempo parcial para este Organismo

Tengo distribución irregular de jornada (no siempre trabajo las mismas horas)

He estado de baja, de vacaciones, de permiso, licencia por enfermedad...

Tengo jornada reducida (maternidad...)


**9) En los últimos 12 meses, ¿cuántos días ha estado de baja por enfermedad?**

Aproximadamente, he estado

**9a)** ..... días de baja por enfermedad en el último año

**9b)** ..... No he estado de baja por enfermedad en el último año

**10) En los últimos 12 meses, ¿cuántas licencias por enfermedad le fueron aconsejadas?**

Aproximadamente, he tenido

**10a)** .....licencias por enfermedad en el último año

**10b)** .....No he tenido ninguna baja por enfermedad en el último año

III. Las siguientes preguntas tratan de su salud y bienestar personal

11) En general, diría que su salud es:

Excelente

Muy buena

Buena

Regular

Mala

**12) Por favor, diga si le parece CIERTA O FALSA cada una de las siguientes frases.**

Responda a todas las preguntas y elija UNA SOLA RESPUESTA para cada una de ellas.

Totalme nte cierta	Bastan te cierta	No lo sé	Bastan te falsa	Totalme nte falsa
--------------------------	------------------------	-------------	-----------------------	-------------------------

a) Me enfermo más fácilmente que otras personas					
b) Estoy tan sana/o como cualquiera					
c) Creo que mi salud va a empeorar					
d) Mi salud es excelente					

**13) Las preguntas que siguen se refieren a cómo se ha sentido DURANTE LAS ÚLTIMAS CUATRO SEMANAS.**

Por favor, responda a todas las preguntas y elija UNA SOLA RESPUESTA para cada una de ellas.

	Siempre	Casi siempre	Muchas veces	Alguna vez	Sólo alguna vez	Nunca
a) ¿Ha estado muy nervioso/a?						
b) ¿Se ha sentido tan bajo/a de moral que nada podía animarlo/a?						
c) ¿Se ha sentido calmada/o y tranquila/o?						
d) ¿Se ha sentido desanimado/a y triste?						
e) ¿Se ha sentido feliz?						
f) ¿Se ha sentido llena/o de vitalidad?						
g) ¿Ha tenido mucha energía?						
h) ¿Se ha sentido agotado/a?						
i) ¿Se ha sentido cansada/o?						

**14) ¿DURANTE LAS ÚLTIMAS CUATRO SEMANAS, con qué frecuencia ha tenido los siguientes problemas?**

Por favor, responda a todas las preguntas y elija UNA SOLA RESPUESTA para cada una de ellas.

Siempre	Muchas veces	Alguna vez	Sólo alguna vez	Nunca
---------	--------------	------------	-----------------	-------

a) No he tenido ánimos para estar con gente					
b) No he podido dormir bien					
c) He estado irritable					
d) Me he sentido agobiado/a					
e) He sentido opresión o dolor en el pecho					
f) Me ha faltado el aire					
g) He sentido tensión en los músculos					
h) He tenido dolor de cabeza					
i) He tenido problemas para concentrarme					
j) Me ha costado tomar decisiones					
k) He tenido dificultades para acordarme de las cosas					
l) He tenido dificultades para pensar de forma clara					

15) Desde que ingresó en la dependencia actual ¿ha ascendido de categoría o grupo profesional?

Sí  No

### Apartado 1

ELIJA UNA SOLA RESPUESTA PARA CADA UNA DE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS:

PREGUNTAS

RESPUESTAS

	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Sólo alguna vez	Nunca
1) ¿Tiene que trabajar muy rápido?	4	3	2	1	0
2) ¿La distribución de tareas es irregular y provoca que se le acumule el trabajo?	4	3	2	1	0
3) ¿Tiene tiempo de llevar al día su trabajo?	0	1	2	3	4
4) ¿Le cuesta olvidar los problemas del trabajo?	4	3	2	1	0
5) ¿Su trabajo, en general, es desgastador emocionalmente?	4	3	2	1	0
6) ¿Su trabajo requiere que esconda sus emociones?	4	3	2	1	0

**SUME LOS CÓDIGOS DE SUS RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS 1 a 6 = ..... puntos .**

### Apartado 2

ELIJA UNA SOLA RESPUESTA PARA CADA UNA DE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS:

PREGUNTAS

RESPUESTAS

	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Sólo alguna vez	Nunca
7) ¿Tiene influencia sobre la capacidad de trabajo que se le asigna?	4	3	2	1	0
8) ¿Se tiene en cuenta su opinión cuando se le asignan tareas?	4	3	2	1	0
9) ¿Tiene influencia sobre el orden en el que realiza las tareas?	4	3	2	1	0
10) ¿Puede decidir cuándo hace un descanso?	4	3	2	1	0
11) Si tiene algún asunto personal o familiar, ¿puede dejar su puesto de trabajo al menos una hora sin tener que pedir un permiso especial?	4	3	2	1	0
12) ¿Su trabajo requiere que tenga iniciativa?	4	3	2	1	0
13) ¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?	4	3	2	1	0
14) ¿Se siente comprometido con su profesión?	4	3	2	1	0
15) ¿Tienen sentido sus tareas?	4	3	2	1	0
16) ¿Habla con entusiasmo de su trabajo a otras personas?	4	3	2	1	0

**SUME LOS CÓDIGOS DE SUS RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS 7 a 16 = ..... puntos .**

### Apartado 3

ELIJA UNA SOLA RESPUESTA PARA CADA UNA DE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS:

PREGUNTAS

RESPUESTAS

En estos momentos, ¿está preocupado/a...	Muy preocupado	Bastante preocupado	Más o menos preocupado	Poco preocupado	Nada preocupado

17) por lo difícil que sería encontrar otro trabajo en el caso de que se quede sin él?	4	3	2	1	0
18) por si lo cambian de tareas contra su voluntad?	4	3	2	1	0
19) por si le varían el salario (que no se lo actualicen)?	4	3	2	1	0
20) por si le cambian el horario contra su voluntad?	4	3	2	1	0

**SUME LOS CÓDIGOS DE SUS RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS 17 a 20 = ..... puntos .**

#### Apartado 4

ELIJA UNA SOLA RESPUESTA PARA CADA UNA DE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS:

PREGUNTAS

RESPUESTAS

	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Sólo alguna vez	Nunca
21) ¿Sabe exactamente qué margen de autonomía tiene en su trabajo?	4	3	2	1	0
22) ¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	4	3	2	1	0
23) ¿En su dependencia le informan con suficiente antelación de los cambios que pueden afectar su futuro?	4	3	2	1	0
24) ¿Recibe toda la información que necesita para realizar bien su trabajo?	4	3	2	1	0
25) ¿Recibe ayuda y apoyo de sus compañeras o compañeros?	4	3	2	1	0
26) ¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?	4	3	2	1	0
27) ¿Su puesto de trabajo se encuentra aislado del de sus compañeros/as?	0	1	2	3	4

28) En el trabajo, ¿siente que forma parte de un grupo?	4	3	2	1	0
29) ¿Sus actuales jefes inmediatos planifican bien el trabajo?	4	3	2	1	0
30) ¿Sus actuales jefes inmediatos se comunican bien con los trabajadores y trabajadoras?	4	3	2	1	0

**SUME LOS CÓDIGOS DE SUS RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS 21 a 30 = ..... puntos.**

### Apartado 5

ESTE APARTADO ESTÁ DISEÑADO PARA PERSONAS TRABAJADORAS

QUE CONVIVAN CON ALGUIEN (PAREJA, HIJOS, PADRES...)

SI VIVE SOLO O SOLA, NO LO CONTESTE, PASE DIRECTAMENTE AL APARTADO 6

PREGUNTA

RESPUESTAS

31) ¿Qué parte del trabajo familiar y doméstico hace Ud.?	
Soy la/el principal responsable y hago la mayor parte de las tareas familiares y domésticas	4
Hago aproximadamente la mitad de las tareas familiares y domésticas	3
Hago más o menos una cuarta parte de las tareas familiares y domésticas	2
Sólo hago tareas muy puntuales	1
No hago ninguna o casi ninguna de estas tareas	0

ELIJA UNA SOLA RESPUESTA PARA CADA UNA DE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS:

PREGUNTAS

RESPUESTAS

	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Sólo alguna vez	Nunca
32) Si falta algún día de casa, ¿las tareas domésticas que realiza se quedan sin hacer?	4	3	2	1	0
33) Cuando está en el trabajo ¿piensa en las tareas domésticas y familiares?	4	3	2	1	0
34) ¿Hay momentos en los que necesitaría estar en el	4	3	2	1	0

trabajo y en casa a la vez?

**SUME LOS CÓDIGOS DE SUS RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS 31 a 34 = ..... puntos .**

### Apartado 6

ELIJA UNA SOLA OPCIÓN PARA CADA UNA DE LAS SIGUIENTES FRASES:

PREGUNTAS

RESPUESTAS

	RESPUESTAS				
	Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Sólo alguna vez	Nunca
35) Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco	4	3	2	1	0
36) En las situaciones difíciles en el trabajo recibo el apoyo necesario	4	3	2	1	0
37) En mi trabajo me tratan injustamente	0	1	2	3	4
38) Si pienso en todo el trabajo y esfuerzo que he realizado, el reconocimiento que recibo en mi trabajo me parece adecuado	4	3	2	1	0

**SUME LOS CÓDIGOS DE SUS RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS 35 a 38 = ..... puntos .**

Este instrumento está diseñado para identificar y medir la exposición a seis grandes grupos de factores de riesgo para la salud de naturaleza psicosocial en el trabajo.

Los resultados:

- 1) Se anota los puntos que has obtenido en cada apartado en la columna : **puntuación**
- 2) Se compara la puntuación en cada uno de los apartados con los intervalos de puntuaciones. En las tres columnas de la derecha, aparecen los indicadores si la misma es «**verde**», «**amarillo**» o «**rojo**». Se indica la puntuación.
- 3) Finalmente se puede ver en qué situación de exposición se encuentra cada variable (**verde, amarillo o rojo**)