

NOME: Ana Margarida Fernandes Pereira do Nascimento Sabino

DOUTORAMENTO EM CIÊNCIAS SOCIAIS

ESPECIALIDADE DE: Comportamento Organizacional

ORIENTADOR: Professor Doutor Albino Lopes

COORIENTADOR: Professora Doutora Fernanda Nogueira

DATA:06 Julho 2015

TÍTULO DA TESE: Comprometimento Organizacional e Estratégias Comportamentais: da Abordagem Clássica ao Papel Mediador do Silêncio

RESUMO

O comportamento intencional e deliberado dos indivíduos em contexto de declínio da satisfação com o trabalho tem sido estudado no âmbito das Estratégias Comportamentais. Partindo-se da abordagem clássica, consubstanciada pelo modelo EVLN, pretende-se propor uma nova reconceptualização realçando para o debate científico a problemática da lealdade e do silêncio. O presente estudo considera também o comprometimento organizacional como antecedente das relações de determinação de estratégias comportamentais, sendo a satisfação com o trabalho mediadora desta relação.

Metodologicamente, esta investigação caracteriza-se pela sua componente hipotético-dedutiva recorrendo-se a uma metodologia quantitativa com recurso ao inquérito por questionário. A amostra é constituída por 756 docentes e não docentes do ensino superior público português. Através da modelação por equações estruturais, o modelo conceptual é testado e são também analisados os efeitos de mediação presentes. O subsistema de ensino e o tipo de carreira são testados enquanto moderadores do modelo.

Os resultados evidenciaram que o comprometimento organizacional é um antecedente das estratégias comportamentais em estudo. A investigação permitiu, simultaneamente, perceber a natureza e a importância da lealdade e o papel mediador do silêncio, no modelo em análise. Foi também possível evidenciar a moderação do subsistema de ensino e do tipo de carreira e apurar seis perfis de comprometimento com as respetivas organizações.

Para a Gestão, academia em geral e para o ensino superior público português em particular são evidenciadas relações comportamentais que poderão vir a ser um suporte de apoio às práticas de Gestão de Recursos Humanos. São apontadas ainda algumas pistas para futuras investigações.

Palavras Chave: Estratégias Comportamentais, Saída, Voz, Negligência, Silêncio, Lealdade, Comprometimento Organizacional, Perfis de Comprometimento, Satisfação com o Trabalho