

**FACULTAD DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
PROGRAMA DE POSGRADOS
ESPECIALIZACIÓN EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
BOGOTÁ D.C.**

AÑO DE ELABORACIÓN: 2016

TÍTULO: PROPUESTA PARA EL DISEÑO DEL PLAN DE RECUPERACIÓN DE DESASTRES CASO: UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE CATASTRO DISTRITAL

AUTOR (ES): BARRAGÁN NIETO, Luisa Fernanda Y PUENTES GALVÁN, Yamid.

DIRECTOR(ES)/ASESOR(ES):

CARRILLO CONTRERAS, Jorge Enrique y JAIMES PARADA, Hector Dario.

MODALIDAD:

PÁGINAS: **TABLAS:** **CUADROS:** **FIGURAS:** **ANEXOS:**

CONTENIDO:

INTRODUCCIÓN

1. GENERALIDADES
2. MARCOS DE REFERENCIA
3. DESARROLLO DE LOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PROYECTO
4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

PALABRAS CLAVES: SEGÚN LA DISCIPLINA Y EL TESAURO. Ejemplo:

PLAN DE RECUPERACIÓN DE DESASTRES DRP, NORMA ISO 31000:2009, ANÁLISIS DE IMPACTO AL NEGOCIO BIA, MATRIZ DE RIESGOS RA.

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE –



DESCRIPCIÓN: Este proyecto tiene como objetivo principal la elaboración de la propuesta para el diseño del plan de recuperación ante desastres DRP, de la Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital UAECD, esto debido a la gran cantidad de riesgos a los que está expuesta una organización y al cambio de infraestructura tecnológica que vivió la UAECD. Se centro principalmente en la identificación de activos que conforman el DRP, el equipo de trabajo con sus roles y responsabilidades, el análisis de riesgos y de impacto al negocio, efectuado a los procesos críticos contemplados dentro del DRP y las estrategias que permitan la recuperación de niveles de servicios y la continuidad del negocio.

METODOLOGÍA: La metodología utilizada es de carácter cualitativo, ya que nos permite medir la probabilidad, el impacto y la severidad ante la materialización de un posible riesgo. También se aplicaron las etapas de la Norma ISO 31000 de 2009 para la gestión del riesgo. Los instrumentos y técnicas aplicadas para ello fueron el análisis de documentos, como históricos de requerimientos e incidentes, informes, estadísticas, pliegos de condiciones, revisión de procesos y procedimientos. Adicionalmente se realizaron entrevistas al Gestor de continuidad y dueños de procesos, y la observación a los procesos misionales de UAECD.

CONCLUSIONES: Para lograr tener éxito en la realización de este plan de recuperación se deben tener en cuenta factores como lo son: el apoyo de la alta gerencia, los recursos humanos, tecnológicos, el presupuesto, y planificación adecuada que contemple distintas etapas como el diseño, la implementación, la realización de pruebas, el mantenimiento y la mejora continua del plan.

En esta etapa de diseño se planteó el desarrollo de una serie de objetivos que permitieran la consecución del objetivo principal del proyecto el cual es: “Elaborar la propuesta para el diseño del Plan de Recuperación ante desastres de la Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital UAECD”.

En general dichos objetivos se realizaron de la siguiente forma:

- Identificación de activos, equipo de trabajo con sus roles y responsabilidades que componen el DRP, ya que esto permite determinar que activos de tecnología se verían comprometidos al ocurrir un desastre, y establecer cuál es el equipo de trabajo que activa, mantiene y prueba el DRP.
- Análisis de riesgos de los procesos críticos contemplados dentro del DRP, lo cual permite identificar causas, consecuencias, determinar el impacto y control de dicho riesgos.

- Análisis del impacto al negocio BIA, lo cual posibilita determinar el impacto de no tener un proceso crítico funcionando y definir la rapidez con la cual se deben recuperar los servicios o sistemas de dichos procesos
- Definición de las estrategias de recuperación, que tienen como pilar fundamental el data center alterno y las copias de respaldo, y se basan en las conclusiones del análisis de la matriz de riesgos y del impacto al negocio.

Por esto se considera que el proyecto cumple cabalmente el propósito de la etapa de diseño, y que será un documento soporte para que los encargados de elaborar e implementar el DRP de la unidad se guíen y puedan cumplir con la implementación de dicho plan que permita la continuidad de los procesos críticos de la unidad.

FUENTES:

Academy. (2013). <http://advisera.com/>. Obtenido de [http://advisera.com/:
http://advisera.com/27001academy/es/que-es-iso-27001/](http://advisera.com/:http://advisera.com/27001academy/es/que-es-iso-27001/)

Alexander, A. G. (Octubre de 2012). <http://www.gestion.com.do/>. Obtenido de [http://www.gestion.com.do/:
http://www.gestion.com.do/pdf/018/018-nuevo-estandar-internacional.pdf](http://www.gestion.com.do/:http://www.gestion.com.do/pdf/018/018-nuevo-estandar-internacional.pdf)

businesscontinuity-pe.blogspot.com.co/. (2012). Obtenido de [businesscontinuity-
pe.blogspot.com.co/:
http://businesscontinuity-
pe.blogspot.com.co/2012/07/analisis-de-impacto-al-negocio-bia.html](http://businesscontinuity-pe.blogspot.com.co/:http://businesscontinuity-pe.blogspot.com.co/2012/07/analisis-de-impacto-al-negocio-bia.html)

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE –



Catalunya, U. O. (s.f.). www.uoc.edu/. Obtenido de www.uoc.edu/.

Comstor. (s.f.). blogmexico.comstor.com/. Obtenido de blogmexico.comstor.com/:

<http://blogmexico.comstor.com/%C2%BFqu%C3%A9-es-un-data-center>

conceptodefinicion.de/. (29 de Diciembre de 2014). Obtenido de

conceptodefinicion.de/: <http://conceptodefinicion.de/riesgo/>

csrc.nist.gov/. (2010). Obtenido de csrc.nist.gov/:

http://csrc.nist.gov/publications/nistpubs/800-34-rev1/sp800-34-rev1_errata-Nov11-2010.pdf

definicion.de/. (2008). Obtenido de definicion.de/: [http://definicion.de/tecnologia-de-](http://definicion.de/tecnologia-de-la-informacion/#ixzz43fHQvhzT)

[la-informacion/#ixzz43fHQvhzT](http://definicion.de/tecnologia-de-la-informacion/#ixzz43fHQvhzT)

Emergencias, D. G. (s.f.). www.proteccioncivil.org/. Obtenido de

www.proteccioncivil.org/:

<http://www.proteccioncivil.org/webinfantil/glosario.html>

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



Icontec. (s.f.). <http://tienda.icontec.org/>. Obtenido de <http://tienda.icontec.org/>:
<http://tienda.icontec.org/brief/NTC-ISO31000.pdf>

Jairo Alejandro Romero, J. R. (2013). <http://repository.ucatolica.edu.co/>. Obtenido de <http://repository.ucatolica.edu.co/>:
<http://repository.ucatolica.edu.co/jspui/bitstream/10983/1322/1/DISE%C3%91O%20E%20IMPLEMENTACI%C3%93N%20DE%20UN%20PROTOTIPO%20QUE%20PERMITA%20EL%20DESPLIEGUE%20DE%20UN%20PLAN%20DE%20RECUPERACI%C3%93N%20DE%20D.pdf>

Mujica. (15 de Junio de 2005). mmujica.files.wordpress.com. Obtenido de mmujica.files.wordpress.com:
<https://mmujica.files.wordpress.com/2007/07/iso-17799-2005-castellano.pdf>

Osiatis. (2013). <http://itilv3.osiatis.es/>. Obtenido de <http://itilv3.osiatis.es/>:
http://itilv3.osiatis.es/disenio_servicios_TI/gestion_continuidad_servicios_ti/evaluacion_riesgos.php

seguinfo.wordpress.com. (06 de Marzo de 2008). Obtenido de seguinfo.wordpress.com:

<https://seguinfo.wordpress.com/2008/03/06/manual-de-buenas-practicas-de-bci/>

Sisteseg. (s.f.). <http://www.sisteseg.com/>. Obtenido de <http://www.sisteseg.com/>:
http://www.sisteseg.com/files/Microsoft_Word_-_POL_TICA_DE_CONTINUIDAD_DEL_NEGOCIO.pdf

Symantec. (s.f.). www.symantec.com. Obtenido de www.symantec.com:
https://www.symantec.com/es/es/security_response/glossary/define.jsp?letter=r&word=recovery-point-objective-rpo

Symantec. (s.f.). www.symantec.com. Obtenido de www.symantec.com:
https://www.symantec.com/es/es/security_response/glossary/define.jsp?letter=r&word=recovery-time-objective-rto

Unisdr. (2004). <http://www.unisdr.org/>. Obtenido de <http://www.unisdr.org/>:
<http://www.unisdr.org/2004/campaign/booklet-spa/page8-spa.pdf>

Villalobos, J. S. (Enero de 2008). <http://www.uci.ac.cr/>. Obtenido de <http://www.uci.ac.cr/>: <http://www.uci.ac.cr/Biblioteca/Tesis/PFGMAP505.pdf>

LISTA DE ANEXOS:

Anexo No 1 Entregable Roles y responsabilidades del DRP

Anexo No 2 Entregable Matriz RA

Anexo No 3 Entregable Análisis de Impacto al Negocio BIA

Anexo No 4 Entregable Estrategias de Recuperación

Anexo No 5 Plan de Activación de Estrategias del Centro Alterno de Datos

Anexo No 6 Entregable Plan para manejo de crisis

Anexo No 7 Entregable Estrategia para realizar copias de respaldo

Anexo No 8 Entregable estrategias de restauración copias de respaldo