

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



FACULTAD PSICOLOGÍA
SERVICIO SOCIAL COMUNITARIO
TRABAJO DE GRADO
BOGOTÁ D.C.

LICENCIA CREATIVE COMMONS: "Atribución no comercial 2.5 colombia".

AÑO DE ELABORACIÓN: 2016

TÍTULO: Identificación Y Priorización De Recursos Y Medios De Acción Para La Solución De Las Necesidades Y Problemas De La Comunidad De Tocaimita

AUTOR (ES): Olaya Gualteros, Juan Carlos.

DIRECTOR(ES)/ASESOR(ES): Duque Naranjo, Luis Carlos.

MODALIDAD: Servicio social comunitario

PÁGINAS: 94 TABLAS: 18 CUADROS: 0 FIGURAS: 5 ANEXOS: 5

CONTENIDO:

1. RESUMEN.
2. DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA.
3. CONTEXTO INSTITUCIONAL, GEOGRÁFICO, POBLACIONAL.
4. CONTEXTO INSTITUCIONAL.
5. PROGRAMA INSTITUCIONAL YOMASA.
6. CONTEXTO GEOGRÁFICO.
7. CONTEXTO LOCAL
8. CONTEXTO SITUACIONAL.
9. JUSTIFICACIÓN.
10. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.
11. OBJETIVOS, GENERAL Y ESPECÍFICOS
12. MARCO TEÓRICO
13. MARCO METODOLÓGICO
14. DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INTERVENCIÓN.
15. INSTRUMENTOS.

16. PROCEDIMIENTO.
17. RESULTADOS.
18. MATRIZ OPERATIVA DEL PROYECTO.
19. ANÁLISIS DE PROCESOS.
20. ANÁLISIS DE INDICADORES DE LOGRO.
21. RELACIÓN TEORÍA PRODUCTO.
22. CONCLUSIONES.
23. SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES.
24. REFERENCIAS.
25. APÉNDICES

DESCRIPCIÓN: En este trabajo se continuó con la elaboración del diagnóstico social en la comunidad de Tocaimita siguiendo lo propuesto por Ander Egg (1999), se realizó una devolución comunitaria de los resultados obtenidos por Vargas (2016), se complementaron los resultados por parte de la comunidad y se priorizaron las necesidades, problemas asimismo los recursos internos y externos con los que cuentan.

METODOLOGÍA: La necesidad primera a nivel de estudio e intervención, para el Proyecto Institucional Yomasa, es la elaboración de un estudio diagnóstico de esta comunidad. Esto determina el diseño metodológico a emplear. Los pasos o acciones claves de un diagnóstico que propone Aguilar Idañez & Ander-Egg (1999).

Este consta de 6 pasos así:

1. Identificación de necesidades, problemas, centros de interés y oportunidades de mejora.
2. Pronóstico de la situación
3. Identificación de recursos y medios de acción.
4. Determinación de prioridades.
5. El diagnóstico comunitario también es útil para fundamentar y orientar estrategias de intervención.
6. Análisis de actores sociales.

Instrumentos

1. Diario de campo
2. Visita domiciliaria
3. Grupo focal
4. Encuentros no formales
5. Observación participante

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



PALABRAS CLAVE: Según la disciplina y/o el Tesauro, en mayúscula sostenida

CONFLICTO ARMADO, ASISTENCIALISMO, RECURSOS, EMPRENDIMIENTO, SERVICIO SOLIDARIO.

CONCLUSIONES: Hay dos razones por las cuales se formaron los grupos poblacionales en ese sector, la primera obedece a al desplazamiento y desarraigo generado por el conflicto interno armado que hace que mediante el uso de la violencia las personas deban huir de sus lugares de origen buscando resguardar su vida en integridad, al igual que las de sus familiares.

La segunda razón obedece al mayor valor del monto de los subsidios brindados por el Distrito, lo que hace que la gente migre hacia Bogotá ignorando cual es la realidad biopsicosocial que vive la capital, gracias a la colaboración de informantes claves durante la elaboración de las primeras dos tareas del diagnóstico social participativo propuesto por Ander-Egg (1999) se pudo constatar que en muchos de los casos el monto ofrecido por el Distrito excede del 35 al 40 % dependiendo el lugar de procedencia de las personas.

No todas las personas llegan en calidad de desplazadas, hay muchas que son reinsertadas y como tal pretenden imponer a los demás habitantes del sector las condiciones de vida, los discursos interiorizados y las dinámicas de relación que ellos manejaban al interior de los grupos armados a los cuales pertenecían. Para estos fines ellos hacen uso un estilo relacional donde se perpetúa la violencia no solo de índole físico, sino de índole verbal-psicológica, cuya consecuencia lógica es generar un clima de intolerancia, desconfianza y pugna entre las personas (Duque Salazar, Patiño Zapata, & Ríos Monsalve, 2007).

Es evidente que en el sector se hacen aún más notorios la pobreza y la carencia de acciones eficaces para la resolución de dichos problemas por parte del estado, uno de los mantenedores de los citados fenómenos es la carencia de conocimientos sobre la manera de empoderarse como punto de partida liberador que les permitiera a los habitantes del sector organizarse y emprender acciones conjuntas que buscaran no solo satisfacer las necesidades sino también permitirles llegar a elaborar posibles soluciones a los problemas puntuales y los comunes que vienen experimentando.

La falta de una persona que lidere la comunidad y que represente la misma sin miedos, sin amenazas y sin desconfianza, ha generado malestar en la

convivencia entendida de la misma manera que lo hace Arango (2001) citado por Hernández, Mosca y Pulido, (2014) como la manera de vivir en comunidad, lo que necesariamente significa el establecimiento y uso de relaciones intrapersonales, interpersonales, intragrupalas e intergrupales.

Existe una marcada división en la comunidad que potencia el fenómeno de la discriminación originado por los prejuicios existentes entre las diferentes comunidades entre sí, en especial entre algunos mestizos y algunos afrodescendientes, por temas como las ollas (expedios de droga) asociadas al microtráfico que a su vez surge como una opción rápida de generación de ingresos.

La población no es ajena a todas las problemáticas vividas en el país por el contrario y mostrando un alto grado de acuerdo con lo expresado por Del portillo (2016), Tocaimita es una radiografía de la realidad actual del país, pues se ven exactamente los mismos problemas, necesidades y oportunidades experimentados por los pobladores colombianos en el contexto nacional.

Los habitantes de Tocaimita esperan que por parte del Distrito o el Estado les den una solución habitacional adecuada y tomen acciones para erradicar la creciente inseguridad que genera como consecuencia la escalada de violencia que ha cobrado varias vidas por razones que van desde simples problemas de comunicación que generan malentendidos hasta problemas asociados a justicia por mano propia debido al cansancio y la desesperación que genera en los habitantes las conductas inadecuadas y disruptivas por parte de algunos actores sociales violentos.

A pesar de que las situaciones descritas en la comunidad son una muestra micro de las problemáticas que vive el país en general desde los elementos positivos como la solidaridad, la capacidad de trabajo y la fe en que las condiciones de vida pueden cambiar, al igual que la receptividad a las propuestas que se le ofrecen desde el programa institucional Yomasa. No obstante presentan las mismas vulnerabilidades ambientales y biológicas y sociales que permiten que las personas sean víctimas de toda clase de vejámenes comenzando por el flagelo del consumo y distribución de estupefacientes el cual es evidente en cada esquina del sector, no solo de Tocaimita sino en general en la localidad de Usme.

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



La responsabilidad social, bandera de la Universidad Católica de Colombia ha inspirado a este y otros investigadores para hacer un diagnóstico social de la comunidad.

Sin importar las dificultades que se experimenten, la creatividad es la mejor herramienta del psicólogo comunitario para el cumplimiento de tareas que puede llegar a complicarse. Luego de las experiencias de vida recogidas en el desarrollo de este trabajo es evidente que a pesar de que las necesidades en común y los problemas detectados son un factor que en teoría pesaría mucho en la toma de decisiones se encuentra que no es suficiente para que los miembros de la comunidad actúen de manera homogénea y cohesionada.

Los diversos problemas de convivencia que aquejan a la población local, constituyen el principal obstáculo que impide a la comunidad generar diálogos constructores que los lleven a generar acuerdos tendientes a unir fuerzas para satisfacer las necesidades identificadas y complementadas.

Hay un problema adicional y es la llegada de cada vez más personas de diferentes condiciones, sin que sea ajena la llegada de habitante de calle provenientes del intervenido sector del Bronx que hace aún más difícil la unión de las personas y como efecto colateral el aumento de la inseguridad, los expendios de droga, atracos y violaciones a los mismos habitantes del sector.

Hay dos de los diferentes líderes que ante la inoperancia y falta de legalidad de la junta de acción comunal, tomaron la decisión y llevaron adelante la iniciativa de formar un grupo comunitario llamado asociación por los derechos de Tocaimita, que está tomando la vocería sobre todo para el tema de la búsqueda de una solución de vivienda digna, ya se la legalización del sector o la reubicación de las personas que habitan allí.

Del momento en específico se destaca que los habitantes hacen uso de una serie de recursos tanto internos como externos sobre los cuales no tienen un grado de conciencia adecuado que les permita valorar adecuadamente dichos recursos.

Finalmente se llega a la conclusión de que Tocaimita, a pesar de las variables mencionadas respecto a la diversidad cultural y de las impactantes historia de vida de cada sujeto, cuenta con los recursos y los medios de acción para dejar de lado los antiguos conflictos entre sectores e implementar una comunidad que día a

día fortalezca la paz y la reconciliación en búsqueda de una gran población social sin miedos ni rivalidades.

FUENTES: Es la misma bibliografía del trabajo de grado. Ejemplo:

Aguilar, M. Ander-Egg, E. (1999). *Diagnóstico social: Conceptos y metodología*. Argentina México: Lumen, Hvmnitas.

Aguilar (2012). El paradigma crítico y los aportes de la Investigación Acción Participativa en la transformación de la realidad social: un análisis desde las ciencias sociales. Universidad de Sevilla. 21, 339-355

Alto comisionado de las Naciones Unidas para los refugiados ACNUR. (2006). *La Herramienta del ACNUR para el Diagnóstico participativo en las operaciones*. Ginebra: ACNUR. Recuperado el 08 de 30 de 2016 de: http://www.who.int/mental_health/emergencias/participatory_assessment_spanish.pdf

Arango, C. A. (2001). Hacia Una Psicología De La Convivencia. Revista Colombiana de Psicología,(10), 79-89.

Ardila, R; (2008). Psicología de la paz. el papel de la psicología en la reconciliación nacional. *Psychologia. Avances de la disciplina*, Enero-Junio, 193-199.

Baller R. (2010). Las razones que motivan la guerra. Grupo: Hombre, Sociedad y Estado. 42, 115 -120

Berger, P. & Luckmann, T. (1991). *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires: Amorrortu-Murguía .

Cantera, L., Herrero, J, Musitu, G. & Montenegro, M. (2004). Introducción a la psicología comunitaria. Cap. V: *La investigación acción participativa*. Barcelona-España: UCO.

Castellanos (2003) La Construcción de la planificación popular: diálogo de saberes. En Revista Espacio Abierto. Vol 13 No. 1 (enero-marzo)

Climent B (2011). La pérdida de Cultivos Ancestrales y costumbres Tradicionales en un medio rural de la provincia de Alicante. Universidad de Alicante (España). Recuperado de <http://web.ua.es/es/revista-geographos-giecryal/documentos/cultivos.pdf?noCache=1324314093705>

Duque, L. M., Patiño, A., & Ríos, Y. (2007). Conflicto, Violencia Y Convivencia. *Revista Eleuthera. Vol. 1, Enero - Diciembre*, 130-140.

Escudero, J. (1987): “La investigación-acción en el panorama actual de la investigación educativa: algunas tendencias”, *Revista de Innovación e Investigación Educativa*. 3, 14-25



Fontas, Conçalves, Vitale & Viglietta, 2012). La técnica de los grupos focales en el marco de la investigación socio – cualitativa. Trabajo de campo. Facultad de Humanidades y Artes Rosario. Argentina

Franco Martínez, P. A. (2011). *Análisis De Las Críticas Sobre Asistencialismo Estatal En La Lucha Contra La Pobreza Durante La Presidencia De Álvaro Uribe Vélez(2002 - 2010)* (tesis de pregrado). Universidad Colegio Mayor De Nuestra Señora Del Rosario, Bogotá

García, A. (2004). *Centro de investigaciones sociológicas*: México D.F: CIS.

La universidad de Pública de Navarra. Tipos de encuestas y diseños de investigación. Tomado de

http://www.unavarra.es/personal/vidaldiaz/pdf/tipos_encuestas.PDF

Herrán Pinzón, O. A. (2009). Las minorías étnicas colombianas en la constitución política de 1991. *Prolegómenos. Derechos y Valores*, vol. XII, núm. 24, julio-diciembre, 2009,, 189-212.

Lázaro J. (2015). La empatía construye la unidad de la comunidad. Colegio Manuel Belgrano. Buenos Aires. Tomado de http://www.belgrano.esc.edu.ar/educando_en_valores/la_empatia_construye_la_unidad.htm

León, A., & Montenegro, M. (1999). Análisis del concepto de autogestión a la luz de una experiencia comunitaria en el barrio "Niño Jesús", Caracas, Venezuela. *Revista Psikhe Vol 8 No 1* , 179-183.

Martínez, D. (2008) La entrevista como instrumento de investigación. Tomado de <http://www.elnuevodiario.com.do/app/article.aspx?id=106667>

Murillo Torrecilla, F. J. (2010). Investigación Acción. Madrid: Universidad autónoma de Madrid.

Mendoza M (2012). El desplazamiento forzado en Colombia y la intervención del estado. *Revista de Economía Institucional* .14, 169-202.

Montenegro, M. (2004). Cap. V: La investigación acción participativa UCO. En M. Montenegro, G. Musitu, J. Herrero, & L. Cantera, *Introducción a la psicología comunitaria*. Barcelona: Uco.

Montero, M. (2006), *Teoría y práctica de la psicología comunitaria: la tensión entre comunidad y sociedad*. Buenos Aires: Paidós.

Montero, M. (2010). Fortalecimiento de la Ciudadanía y Transformación Social: Área de Encuentro entre la Psicología Política y la Psicología Comunitaria. *Psykhé (Santiago)*, 19(2), 51-63. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22282010000200006>.

Natura, & CLAYSS, . (2013). *Manual para docentes y estudiantes solidarios, Tercera edición revisada*. Buenos Aires,: Coordinación editorial: CLAYSS.

Palacio Valencia, María Cristina. (2004). El desplazamiento forzado en Caldas, crisis de la institucionalidad familiar. Manizales: Universidad de Caldas-CEDAT.

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



Ruiz J & Coy A. 2004. Esquemas Cognitivos de base, contenido Semántico y Estructura de las Representaciones Sociales de la Democracia. Acta Colombiana de Psicología. 12,5 -17

Secretaria Distrital de Planeación de Bogotá. (2011). 21 monografías localidades Distrito Capital. Obtenido de Sitio web de Secretaría Distrital de Planeación: <http://www.sdp.gov.co/portal/page/portal/PortalSDP/InformacionEnLinea/InformacionDescargableUPZs/Localidad%205%20Usme/Monograf%EDa/5%20USME%20monografia%202011.pdf>

Suárez, M. (2006). El saber pedagógico de los profesores de la Universidad de Los Andes Táchira y sus implicaciones en la. Tarragona: Universitat Rovira I Virgili.

Universidad Santo Tomás de Aquino. (2016). *sitio web de educación abierta y a distancia Universidad Santo Tomás*. Recuperado el 08 de 30 de 2016, de Universidad Santo Tomás: <http://soda.ustadistancia.edu.co/enlinea/Segundo%20Momento%20Trabajo%20Comunitario%20II/organizacin%20social%20y%20organizacin%20civil.html>

Tapia, M. N. (2002). El aprendizaje-servicio en América Latina. EN: CLAYSS. Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario. Aprender sirve, servir enseña. Buenos Aires, 2002.

Tapia, M. N. (2010). La propuesta pedagógica del “aprendizaje-servicio”: una perspectiva latinoamericana. *REVISTA TZHOECOEN*, 23-43.

Unidad Para Las víctimas. (1 de septiembre de 2016). *Reseña de la Unidad: Unidad Para las víctimas*. Recuperado el 01 de octubre de 2016, de sitio web Unidad Para Las Víctimas: <http://www.unidadvictimas.gov.co/es/ruta-integral-individual/11416>

Valenzuela, S. (2013). En el barrio Tocaimita, localidad de Usme. Tener un techo es un problema. Recuperado de www.elespectador.com › Noticias › Bogotá.

Vargas, A. L. (2016)(tesis de pregrado). *Diagnóstico social participativo de la comunidad de Tocaimita, Localidad de Usme*. Bogotá: Universidad Católica de Colombia.

Velásquez & Duran, (2003). *Visitas domiciliarias y promoción para la salud*. Fundación Caminos y Horizontes. 1,7-12.

LISTA DE ANEXOS:

1. Registro Fotográfico.
2. Diario de Campo No 1 Retoma de contacto con líderes.
3. Diario de Campo No. 2, exposición resultados trabajo anterior con miembros comunidad indígena.
4. Diario de Campo No. 3, invitación a reunión con la comunidad mestiza.

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia

5. Diario de Campo asistencia a reunión.
6. Ficha taller “¿Cómo hacer valer mis derechos?”.
7. Lista asistencia al taller “¿cómo hago valer mis derechos.”.