

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



**FACULTAD DE PSICOLOGÍA
PROYECTO DE GRADO EN SERVICIO SOCIAL COMUNITARIO
PREGRADO EN PSICOLOGÍA
BOGOTÁ D.C.**

LICENCIA CREATIVE COMMONS: Atribución no comercial.

AÑO DE ELABORACIÓN: 2016

TÍTULO: La función de la inteligencia emocional en los procesos pedagógicos y la construcción de comunidad en el Colectivo Tierra de Sueños.

AUTOR (ES): Rueda Mejía, Ana María.

DIRECTOR(ES)/ASESOR(ES):

Duque Naranjo, Luis Carlos.

MODALIDAD:

Servicio social comunitario.

PÁGINAS: **TABLAS:** **CUADROS:** **FIGURAS:** **ANEXOS:**

CONTENIDO:

1. RESUMEN
2. DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA
3. CONTEXTO INSTITUCIONAL, GEOGRÁFICO Y POBLACIONAL
4. JUSTIFICACIÓN
5. OBJETIVOS
6. MARCO TEÓRICO
7. MARCO METODOLÓGICO
8. DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN
9. CATEGORÍAS DE ANÁLISIS
10. MATRIZ OPERATIVA DEL PROYECTO

- 11. ANÁLISIS DE PROCESOS
- 12. REFERENCIAS
- 13. APÉNDICES

DESCRIPCIÓN:

La presente investigación se llevó a cabo en el Colectivo Tierra de Sueños con los padres de familia que tienen a sus hijos inscritos en los procesos de formación artística de esta comunidad, así como con los directores. Teniendo en cuenta que el componente emocional es un factor inherente a la Pedagogía del Amor que se maneja en Tierra de Sueños, el objetivo de esta investigación fue evidenciar la manera como la inteligencia emocional contribuye en el fortalecimiento de los procesos pedagógicos y de construcción de comunidad en el Colectivo Tierra de Sueños. Esto se realizó mediante entrevistas, grupos focales y talleres, a partir de los cuales se logró explorar y profundizar con los padres de familia el concepto de Inteligencia Emocional, así como fortalecer los vínculos comunitarios a partir de los elementos teórico-prácticos propuestos mediante las actividades de intervención, rescatando la importancia y el valor de la educación emocional en las familias.

METODOLOGÍA:

El enfoque metodológico es social interpretativo ya que busca describir, comprender e interpretar los fenómenos que suceden en la cotidianidad y se interesa por estudiar el significado de las acciones humanas en la vida diaria, ya que la interpretación y comprensión de la realidad deviene de los significados de las personas implicadas en los distintos contextos (Pulido, R., Ballén, M., & Zúñiga, F., 2007). La función final de esta investigación basada en el paradigma interpretativo, consiste en comprender la conducta de las personas que conforman la comunidad de Tierra de Sueños, lo cual se logra interpretando los significados que ellas le dan tanto a su propia conducta como a la de los demás, así como al entorno que les rodea. Desde este paradigma se entiende que toda persona está en permanente proceso de definición y redefinición de las situaciones en las que vive, y actúa en consecuencia con esas definiciones (Rodríguez, 2011).

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



Como método de recolección de información se realiza la observación participante, la cual consiste en involucrarse con la comunidad y participar de su cotidianidad con el fin de conocer las dinámicas y relaciones que se llevan a cabo dentro de ella. A partir de esta interacción, se utilizan herramientas de recolección de datos como el cuaderno de notas, el diario de campo, cuadros de trabajo y entrevistas informales, semiestructuradas y a profundidad.

PALABRAS CLAVE: INTELIGENCIA EMOCIONAL, EDUCACIÓN EMOCIONAL, INTELIGENCIA INTERPERSONAL, INTELIGENCIA INTRAPERSONAL.

CONCLUSIONES:

Durante todo el proceso hubo un importante reconocimiento de la importancia de la inteligencia emocional en la pedagogía de Tierra de Sueños así como en los vínculos que se crean entre los miembros de la comunidad. Hubo una gran acogida de la temática al ser un tema muy importante dentro de la calidad de vida de las personas, especialmente en la familia. Teniendo en cuenta que Tierra de Sueños es una comunidad donde se reúnen varias familias en torno a sus hijos, el valor de las emociones tiene un papel fundamental. El afecto, los vínculos, el sentido de familia, la hermandad, la solidaridad, la cooperación, la crianza, el sentido de vida, la espiritualidad, el amor, son valores que se entretajan en cada uno de sus miembros en la medida en que existe un compromiso con fortalecer las familias y educar a los hijos de una manera sana y alternativa que promueva su desarrollo integral a través del arte. Por tal motivo, los escenarios que se promovieron para la reflexión y experimentación de las temáticas propuestas, sirvieron no solo para evidenciar el papel de la inteligencia emocional sino para motivar aún más a seguir desarrollando procesos de crecimiento personal en torno a la inteligencia emocional en los padres, los hijos, la familia y la comunidad.

FUENTES:

Ainsworth, M.D.S., Blewar, M., Waters, E., Wall, S. (1978). *Patterns of attachment: A psychological study of the Strange Situation*. Hillsdale, NJ: Erlbaum.

Albrecht, K. (2006). *Inteligencia social. La nueva ciencia del éxito*. Barcelona: Vergara.

Alcaldía Mayor de Bogotá, secretaría general (2016). *Localidad de Teusaquillo*. Recuperado de <http://www.bogota.gov.co/localidades/teusaquillo>.

Anaya, N.C. (2010). *Diccionario de psicología*. Bogotá: Ecoe Ediciones.

Asociación Elizabeth D'Ornano para el trastorno de déficit de atención e hiperactividad. (n.d.). *Guía breve de educación emocional para familiares y educadores*. Recuperado de <http://www.elisabethornano-tdah.org/archivos/guia-educacion-emocional-familiares-educadores.pdf>

Barret, L.F. & Gross, J.J. (2001). Emotional Intelligence. A process model of emotion representation and regulation. En T.J. Mayne y G.A. Bonano (Eds.), *Emotions, Current Issues and future directions*. New York: The Guilford Press.

Beck, A. (1995). *Terapia cognitiva de los trastornos de personalidad*. Buenos Aires: Paidós.

Bisquerra, R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. Barcelona: Wolters Kluwer.

Bisquerra, R., y Pérez, N. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XXI*, 10, 61-82.

Bisquerra, R. (2011). *Educación Emocional. Propuestas para educadores y familias*. España: Descleé De Brouwer.

Bonano, G.A. (2001). Emotion self-regulation. En T.J. Mayne y G.A. Bonano (Eds.), *Emotions, Current issues and future directions*. New Cork: The Guildford Press. I

Bowlby, J. (1989). *Una base segura. Aplicaciones clínicas de una teoría del apego*. Buenos Aires: Paidós.

Cabello, R., Ruiz, A. D. y Berrocal, F. P. (2010). Docentes emocionalmente inteligentes. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 13(1), 41-49. Recuperado de

<http://www.caib.es/sacmicrofront/archivopub.do?ctrl=MCRST151ZI113763&id=113763>

Cassá, E.L. (2005). La educación emocional en la educación infantil. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 153-167.

Castelló, A. y Cano, M. (2011). Inteligencia interpersonal: conceptos clave. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 14(3), 23-35. Recuperado de http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/revistas/132818816010.pdf

Chiappe, A., y Cuesta, J. C. (2013). Fortalecimiento de las habilidades emocionales de los educadores: Interacción en los ambientes virtuales. *Educación y Educadores*, 16(3), 503-524.

Codina, A. (2012). La automotivación en la inteligencia emocional. *La revista del empresario cubano*. Recuperado de http://www.betsime.disaic.cu/secciones/ger_julsep_11.htm#1

Deci, E. L., y Ryan, R. M. (1985). *Intrinsic motivation and self-determination in human behavior*. Nueva York: Plenum Press.

Deci, E. L., y Ryan, R. M. (2000). The “what” and “why” of goal pursuits: Human needs and the self-determination of behavior. *Psychological Inquiry*, 11, 227-268.

Ekman, P., y Oster, H. (1979). Expresiones faciales de la emoción. *Annual Review of Psychology*, 30(7), 527-554.

Fernández, M.G., y Giménez, S.I. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral. Cuadernos del Profesorado [en línea]*, 3(6), 43-52. Recuperado de <http://www.cepcuevasolula.es/esprial>.

Fydenberg, E. y Lewis, R. (1996). *ACS. Escalas de Afrontamiento para Adolescentes. Manual*. Madrid: TEA.

García, E., González, J., y Maestú, F. (2011). Neuronas espejo y teoría de la mente en la explicación de la empatía. *Ansiedad y estrés*, 17(2-3), 265-279.

Gardner, H. (1995). *Inteligencias múltiples: la teoría en la práctica*. Barcelona: Paidós.

Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional. Por qué es más importante que el cociente intelectual*. Buenos Aires: Javier Vergara Editor.

Goleman, D. (1999). *La práctica de la inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.

Goleman, D. (2006) *Inteligencia social. La nueva ciencia de las relaciones humanas*. Barcelona: Kairos.

González, L. G., y Kasparane, A. G. (2009). Asertividad: un análisis teórico-empírico. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 14(2), 403-425.

Lacunza, A.B. (2012). Las habilidades sociales y el comportamiento prosocial infantil desde la psicología positiva. *Revista Pequeño*, 2(1), 1 – 20.

Lazarus, R.S. y Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal and coping*. New York: Springer Publishing Company.

Mayer, J. y Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? En P. Salovey y D. J. Sluyter (Eds.), *Emotional development and emotional intelligence* (pp. 3-31). Nueva York: Basic Book.

Mestre, J., Palmero, F. y Guil, R. (2004). Inteligencia emocional: una explicación integradora desde los procesos psicológicos básicos. En J. Mestre y F. Palmero (Eds.), *Procesos psicológicos básicos* (pp. 249-280). Madrid: McGraw-Hill.

Miranda, M.L.S. (2012). *La inteligencia emocional y el trabajo docente en educación básica*. (Tesis doctoral). Universidad nacional de educación a distancia, México.

Morales, F., Trianes, M. & Miranda, J. (2012). Diferencias por sexo y edad en afrontamiento infantil del estrés cotidiano. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 10(26), 95-110.

Ntoumanis, N. (2001). A self-determination approach to the understanding of motivation in physical education. *British Journal of Educational Psychology*, 71, 225-242.

Palacios, J. E. & Hidalgo, V. (1999). Desarrollo de la personalidad desde los 6 años hasta la adolescencia. En J. Palacios, A. Marchesi y C. Coll (Eds.), *Desarrollo psicológico y educación. Psicología evolutiva* (pp.257-282). Madrid: Alianza.

Perris, C. (2000). Personality-related disorders of interpersonal behavior: A developmental-constructivist cognitive psychotherapy approach to treatment based on attachment theory. *Clinical Psychology and psychotherapy*, 7, 97–117. Doi: 10.1002/(SICI)1099-0879(200005)7:2<97::AID-CPP230>3.0.CO;2-K

Punset, E. (2012). *Una mochila para el universo: 21 rutas para vivir con nuestras emociones*. Barcelona: Planeta.

Roca, E. (2005). *Cómo mejorar tus habilidades sociales. Programa de autoestima, asertividad e inteligencia emocional*. Valencia: ACDE.

Ryan, R. M., y Deci, E. L. (2000). Self-determination theory and the facilitation of intrinsic motivation, social development and well-being. *American Psychologist*, 55, 68-78.

Rodríguez, J.M. (2011). Métodos de investigación cualitativa. *Silogismos*, 8 (1), 1-43.

Saarni, C. (1997). Emotional competence and self regulation in childhood. En Salovey, P. y Sluyter, D. J. (Eds.). *Emotional development and emotional intelligence*. (pp. 35-66). Nueva York: Basic Books,

Sampieri, R.H., Collado, C.F. y Baptista, M.P. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F: Interamericana Editores, S.A.

Scafarelli, L.M., y García, R.C. (2010). Estrategias de afrontamiento al estrés en una muestra de jóvenes universitarios uruguayos. *Ciencias Psicológicas*, 4(2), 165-175.

Suárez, C. Y. (2012). La inteligencia emocional como factor protector ante el suicidio en adolescentes. *Revista de Psicología GEPU*, 3 (1), 182 - 200.

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



Trejo, F. (2012). Fenomenología como método de investigación: Una opción para el profesional de enfermería. *Enf Neurol*, 11(2), 98-101.

Triana, A.F. & Velásquez, A.M. (2014). Comunicación asertiva de los docentes y clima emocional del aula en preescolar. *Voces y Silencios: Revista Latinoamericana de Educación*, 5(1), 23-41.

Vázquez, P.G. (2007). El desarrollo emocional en la educación primaria (6-12 años). *Cuestiones Pedagógicas*, 18, 143-159.

Vivas, M., Gallego, D. y González, B. (2007). *Educar las emociones*. Mérida, Venezuela: Producciones Editoriales C. A.

LISTA DE ANEXOS:

Apéndice A. Entrevistas a los padres de familia, 102

Apéndice B. Grupo focal con los directores, 103

Apéndice C. Grupo focal con los padres de familia, 104

Apéndice D. Taller de autoconciencia emocional, 105

Apéndice E. Taller de automotivación y autorregulación emocional, 106

Apéndice F. Taller de empatía, 107

Apéndice G. Taller de comunicación asertiva, 108