

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



**FACULTAD DE PSICOLOGÍA
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
BOGOTÁ D.C.**

LICENCIA CREATIVE COMMONS: Atribución-Nocomercial

AÑO DE ELABORACIÓN: 2016

TÍTULO: Fortalecimiento de las niñas, niños y adolescentes en medida de protección por reestablecimiento de derechos en el Centro Jairo Aníbal Niño.

AUTOR (ES):

Hernández Mariño, Eliana Julethsy., Jiménez Orozco, Jessica Paola y Pinzón Pardo, Yuli Paola.

DIRECTOR(ES)/ASESOR(ES):

Del Portillo, María Constanza.

MODALIDAD: Trabajo de grado-Servicio Social Comunitario.

PÁGINAS: 177 **TABLAS:** 15 **CUADROS:** 0 **FIGURAS:** 4 **ANEXOS:** 10

CONTENIDO:

RESUMEN
DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA
CONTEXTO INSTITUCIONAL, GEOGRAFICO, POBLACIONAL
JUSTIFICACIÓN
DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN
OBJETIVOS
MARCO TEORICO
MARCO METODOLOGICO
DISEÑO METODOLOGICO DE LA INVESTIGACIÓN
CATEGORIAS DE ANALISIS

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



MATRIS OPERATIVA DE PROYECTO
ANÁLISIS DE PROCESOS
REFERENCIAS
APENDICES

DESCRIPCIÓN:

La presente investigación tuvo como objetivo contribuir en el fortalecimiento de los actores sociales involucrados en los procesos de restablecimiento de derechos en el Centro Proteger Jairo Anibal Niño de la Secretaría de Integración Social, a partir de la evaluación e intervención de las necesidades sentidas halladas.

METODOLOGÍA:

Diseño: La investigación se desarrolló bajo la metodología de investigación Acción Participativa (IAP) con un enfoque cualitativo.

Instrumentos: Los instrumentos implementados fueron la observación participante, observación no participante, notas de campo y el análisis del discurso.

Participantes: Niñas, niños y adolescentes vinculados al proceso de restablecimiento de derechos (entre los 9 y 13 años de edad) e instructores (funcionarios del Centro Proteger).

Procedimiento: El proceso fue abordado a partir de las siguientes fases

Fase I. Reconocimiento del lugar y la población. Contextualización de la localidad Engativa, la Secretaría de Integración Social y el Centro Proteger Jairo Anibal Niño.

Fase II. Evaluación de necesidades a partir de métodos de orden cualitativo y participativo.

Fase III. Propuesta de intervención.

Fase IV. Devolución de la información.

PALABRAS CLAVE: RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS, FORTALECIMIENTO PERSONAL Y COMUNITARIO, CENTRO PROTEGER, NIÑAS Y NIÑOS.

CONCLUSIONES:

Es pertinente precisar el trabajo realizado con las niñas, niños y adolescentes del Centro Integral de Protección Jairo Aníbal Niño, dada el proceso de transformación mutua alcanzado a partir de intercambio y la participación.

En primer lugar, frente al desarrollo emocional de las niñas, niños y adolescentes, identificamos esta como la principal dificultad de la comunidad, evidenciada a partir de la evaluación de necesidades. El fortalecer y conocer sobre el concepto de desarrollo emocional y su caracterización, habilidades y competencias llevo a las niñas, niños y adolescentes a un proceso de intención de mejoramiento personal, que se reflejó a través de un cambio significativo en los actores sociales del Centro Proteger Jairo Aníbal Niño, su dinámica de relación y, por tanto, la convivencia. De igual manera, se alcanzó la identificación de emociones tanto en el ámbito personal como en el comunitario, en pro de mejorar las relaciones interpersonales, los cambios individuales y colectivos y, de esta manera fortalecer las habilidades emocionales que facilitan los procesos de resignificación y crecimiento personal.

Cuando una niña, niño o adolescente ha vivido situaciones adversas en su vida, suele presentar con mayor frecuencia, dificultades para expresar y modular sus sentimientos y emociones, razón por la cual se contribuyó al fortalecimiento adecuado del uso de palabras para expresarlas, comprenderlas, reconocerlas e identificarlas en ellos y en los demás.

Por otro lado, se alcanzó un proceso de concientización frente a la resolución de conflictos en la interacción con otros, lo cual se vio reflejado en el mejoramiento de las relaciones emocionales y la ejecución y finalización de diversas actividades propuestas.

Puesto que inicialmente la comunidad no contaba con las estrategias para la resolución de conflictos muchas de las actividades no eran culminadas de manera satisfactoria, por las dificultades que se presentaban entre las niñas, niños y adolescentes durante el desarrollo de las mismas. En este sentido, se resalta el papel de las emociones en la toma de decisiones en cada uno de las NNA del Centro Proteger Jairo Aníbal Niño y en la forma de comportarse con sus pares y demás miembros del equipo interdisciplinar.

Con una orientación psicoeducativa y entrenamiento adecuado se logró fortalecer el desarrollo emocional de las NNA transformando así mismo, su contexto comunitario. De igual manera, aumentó su motivación en cuanto a la consecución de objetivos, discriminando las emociones como una fuente importante de motivación el alcance de metas y el bienestar emocional.

Por otra parte, cabe resaltar se dio un aumento en la empatía en las NNA del Centro Proteger Jairo Aníbal Niño, como otra de las competencias emocionales. En esta se fortaleció la comprensión del otro a partir de sus sentimientos y preocupaciones. También la orientación hacia el servicio, anticipándose, reconociendo y satisfaciendo las necesidades de los demás junto con la satisfacción propia. Además, conviene subrayar las habilidades comunicativas, es decir el adecuado uso adecuado del lenguaje, como herramienta para empoderar, incluir y transformarse primero a uno mismo y luego al otro, en cuanto a la sintáctica (transmisión), semántica (significado) y pragmática (conducta) que potencializaron las NNA; puesto que la participación mutua al transmitir mensajes, sentimientos, pensamientos que se identificó en la fase de evaluación no era la mejor.

Se propició un cambio significativo en la comunicación interpersonal y por tanto, en la convivencia y dinámica social del Centro, en ese proceso de intercambio conocido como el

lenguaje, logrando de esta manera movilización y disposición para compartir su mundo interior, sus pensamientos y sentimientos. Se logra retomar o recordar que cuando eran bebés o niños muy pequeños, la respuesta conseguida no siempre fue adecuada y con sensibilidad, por tanto, la comunicación con el mundo adulto y, por ende, con sus pares resulta siendo amenazante. Se cumplió el propósito de enseñar y así mismo que los NNA reconocieran otros modos de comunicarse placenteros, respetuosos y adecuado, como una forma de mostrar a los otros que los valoramos por lo que son y por lo que nos brindan (compañía, apoyo y cariño). Del mismo modo, se logró un aumento en las habilidades para trabajar en equipo, mejorando su organización, planificación, confianza, compromiso y coordinación en diferentes actividades llevadas a cabo.

De igual manera, se contribuyó a la identificación y reconocimiento del otro como un ser diferente, manejando adecuadas representaciones de sí mismo, del mundo y de los demás. Dado que inicialmente, se observó una connotación negativa sobre sí mismo, lo que dificultaba el reconocimiento como seres únicos, semejantes a sus pares en algunas cosas y diferentes en otras. La diferencia muchas veces tiene connotación negativa, sobre todo cuando las NNA han estado expuestos a situaciones de violencia, marginalidad, pobreza y maltrato, entre otras, pero esa condición de su experiencia de vida puede ser transformada por una de aceptación y compromiso. El autoconocimiento permitió fortalecer y aprender no solo de sus potencialidades sino también de sus debilidades, promoviendo de esta manera la autoconsciencia y la capacidad de reflexionar acerca de sus comportamientos, pensamientos y experiencias, teniendo en cuenta que la determinación personal se configura con los otros.

Finalmente, dentro del trabajo conjunto con el plan pedagógico del Centro, se favorecieron los procesos de concientización y transformación con respecto al medio ambiente,

obteniendo propuestas de soluciones con el propósito de proteger la herencia del entorno frente a los problemas como calentamiento global, contaminación del aire, agua y suelo, la pérdida de bosques ante la deforestación desmedida y la extinción de las especies de flora y fauna, en tiempo presente y para las futuras generaciones. Cabe resaltar que si bien el objetivo era contribuir al cambio y generar una acción transformadora en la comunidad, al realizar el acercamiento, la familiarización y seguidamente la intervención primó la acción comunicativa sobre la acción estratégica, lo cual quiere decir que esta acción comunicativa permitió el encuentro y reconocimiento de otra realidad, otra forma de vivir, otra comunidad, donde los expertos en este caso nosotras como investigadoras, permitimos la descontextualización, es decir, nos dejamos tocar por la realidad y entramos en un proceso de cuestionamiento frente a nuestro propio sistema de valores y creencias, dejando los prejuicios a un lado y logrando la recontextualización, alcanzando la modificación de nuestras representaciones sociales de acuerdo con lo vivenciado con la comunidad, obteniendo finalmente una visión enriquecida por la realidad de la comunidad y el intercambio mutuo.

FUENTES:

- Barajas, G. (2013). El acto pedagógico y el modelo pedagógico institucional. *Revista Mundo FESC*, 2(6), pp. 11 – 15. Recuperado de https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=6&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwihL6ZgLjOAhUG7SYKHRRjBQMqFgg8MAU&url=https%3A%2F%2F dialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F4966232.pdf&usq=AFQjCNHA5p376on1nrpmkW3Zs_eeQckQdw&sig2=tbKozgvdEPLYyVhEUIsjvg&bvm=bv.129422649,d.eWE
- Borda, F. & Rodríguez B. (1987). *Investigación Participativa*. Montevideo: La Banda Oriental.

- Baselga, C., Gonzalvo, G., Sanz, J., Zaragozano J., Hernández, M. & Quilez, R. (1994). Centro de acogida de menores. *Sociedad de Pediatría de Aragón*, 41 (2), pp. 1 - 5. Recuperado de http://www.visualcom.es/olivan-pediatra/centros_acogida_menores.pdf
- Calderón, J. & López, D. (s. f). Orlando Fals Borda y la investigación acción participativa: aportes en el proceso de formación para la transformación. *I Encuentro hacia una pedagogía emancipadora en nuestra América*. Centro Cultural de la Cooperación Floreal Gorini. Recuperado de <https://pedagogiaemancipatoria.files.wordpress.com/2014/04/pedagogc3adas-emanlc3b3pez-cardona-y-calderc3b3n.pdf>
- Del Mar, M. (2009). El desarrollo Emocional de los niños. *Innovación y experiencias educativas, Revista Digital* (15), pp. 1 – 10. Recuperado de http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_15/MARIA%20DEL%20MAR_VERA_2.pdf
- Duarte, A. & Abreu, J. (2014). La autoridad, dentro del aula; ausente en el proceso de enseñanza – aprendizaje. *International Journal of Good Conscience*, 9 (2), pp. 90 – 121. Recuperado de [http://www.spentamexico.org/v9-n2/A9.9\(2\)90-121.pdf](http://www.spentamexico.org/v9-n2/A9.9(2)90-121.pdf)
- Dussel, I. (s.f). ¿Qué es la autoridad en la escuela? *La educación en debate* (5). Buenos Aires: Universidad Pedagógica. Recuperado de <http://unipe.edu.ar/wp-content/uploads/2012/08/Qu%C3%A9-es-la-autoridad-en-la-escuela.-UNIPE..pdf>
- Echeverría, R. (2006). *Ontología del lenguaje*. Chile: Ediciones Granica S.A
- Enciclopedia Británica en español. (2009). La familia: concepto, tipos y evolución. Recuperado de:

http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/BV/S0103/Unidad%204/lec_42_LaFam_ConcTip&Evo.pdf

- Fernández, A., Gamba, A., Sánchez, I. Garaigordobil, M. & Miñon, M. (2012). Propuesta didáctica: Mi familia es especial. *Ikastorratza, e-Revista de Didáctica*. Recuperado de http://www.ehu.eus/ikastorratza/8_alea/proyecto/proyecto.pdf
- Galeano, M. (2004). *Estrategias de investigación social cualitativa. EL giro en la mirada*. Primera Edición. Medellín: La Carreta Editores
- Gallego, A. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 35, pp. 326 – 345. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1942/194224362017.pdf>
- Di-Iorio, J. (2008). *La fuga como representación social del proceso de institucionalización en niños. VX Jornadas de Investigación y Cuarto Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur*. Buenos Aires: Facultad de Psicología de la Universidad de Buenos Aires.
- Jodelet, D. (1992) *Representaciones Sociales: un área en expansión*. Madrid: Fundamentos.
- Jodelet, D. (1993). *La representación social: fenómeno, concepto y teoría. Psicología Social*. Barcelona: Paidós.
- Luria, A. (1984). *Conciencia y lenguaje*. España: Ediciones de la Universidad de Moscú. Recuperado de <http://www.textosenlinea.com.ar/libros/Luria%20-%20Conciencia%20y%20Lenguaje.pdf>
- Maganto, C. (2004). *Mediación familiar. Aspectos psicológicos y sociales*. España. Recuperado de http://www.redcimas.org/wordpress/wp-content/uploads/2012/08/m_JMarti_IAPFASES.pdf

- Martí, J. (2009). *La investigación – Acción participativa, estructura y fases*. España: Universidad Complutense de Madrid. Recuperado de http://www.redcimas.org/wordpress/wp-content/uploads/2012/08/m_JMarti_IAPFASES.pdf.
- Montero, M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos*. Buenos Aires: Editorial Paidós.
- Montero, M. (2006). *Hacer para transformar: El método de la psicología comunitaria*. Buenos Aires: Paidós.
- Navarro, M. (2003). Adquisición del lenguaje. El principio de la comunicación. Universidad de Sevilla. *Revista de Filología y su Didáctica* 26, pp. 321 – 347. Recuperado de http://cvc.cervantes.es/literatura/cauce/pdf/cauce26/cauce26_13.pdf
- Noel, G., Míguez, D., Gallo, P., Bianchi, M., Lionetti, L., Pomes, A., Previtale, M., Velázquez, A., Tisnes, A. y Varela, P. (2009). *La violencia en las escuelas desde una perspectiva cualitativa*. Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Nación. Recuperado de http://www3.educacion.rionegro.gov.ar/contenidosmultimedia/wp-content/uploads/2013/04/Violencia_en_las_escuelas_2.pdf
- Pinto, A. & Castro, L. (s.f). Los modelos pedagógicos. *Revista del Instituto de Educación a Distancia del Tolima*, (7). Recuperado de <https://mefistocastellano.files.wordpress.com/2015/09/pinto-a-castro-l-los-modelos-pedagogicos.pdf>
- Ríos, I. (s.f). El lenguaje: herramienta de reconstrucción del pensamiento. *Razón y Palabra, Primera revista electrónica en América Latina Especializada en Comunicación*, (72). Recuperado de http://www.razonypalabra.org.mx/N/N72/Varia_72/27_Rios_72.pdf

- Sánchez, C. (2008). La familia: concepto, cambios y nuevos modelos, *Revista La Revue du REDIF*, 2(1), pp. 15 – 22. Recuperado de: <http://spereira.cl/Imagenes/familia.pdf>
- Sapir, E. (1954). *El lenguaje: introducción al estudio del habla*. México: FCE. Recuperado de <http://www.textosenlinea.com.ar/libros/Sapir%20-%20El-lenguaje%20-%20Cap%201%20y%202.pdf>
- Torres, G. (2016). Modelos pedagógicos [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://gingermariatorres.wordpress.com/modelos-pedagogicos/>
- Valles, M. (1999). *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Editorial Síntesis. Recuperado de <http://investigacionsocial.sociales.uba.ar/files/2013/03/Miguel-Valles-Tecnicas-Cualitativas-De-Investigacion-Social.pdf>
- Viveros, E. & Vergara, C. (2013). Familia y dinámica familiar. Cartilla dirigida a facilitadores para la aplicación de talleres con familias [recurso electrónico] Medellín: Fundación Luis Amigó, FUNAM. Recuperado de <http://www.funlam.edu.co/uploads/fondoeditorial/preliminar/2014/Familia-dinamica-familiar.pdf>

LISTA DE ANEXOS:

- Apéndice A. Guía práctica de orientación para padres y madres del Centro Proteger Jairo Aníbal Niño, 160.
- Apéndice B. Las niñas y niños del Centro Proteger Jairo Aníbal Niño vivimos nuestras emociones con razón y corazón, 161.
- Apéndice C. Familiarización, 162.
- Apéndice D. Diccionario, 167.
- Apéndice E. Mándalas, 168.

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



Apéndice F. Títeres, 169.

Apéndice G. Atrapa emociones, 170.

Apéndice H. Fichas de emociones, 171.

Apéndice I. Semáforo de emociones, 172.

Apéndice J. Manillas elaboradas con amor, 173.

Apéndice K. Nuestra casa, 174.

Apéndice L. Maqueta mi ciudad, 175.