

Interacción de Cuidadoras No Maternas con Niños de 2 a 4 años
Luz Helena González y Gabriela Macías
Pontificia Universidad Javeriana
Bogotá, 2014

ÍNDICE

1. <u>Planteamiento del problema</u>	3
2. <u>Marco Teórico</u>	8
3. <u>Método</u>	19
<u>Objetivo general</u>	
<u>Objetivo específicos</u>	
<u>Tipo de estudio</u>	
<u>Participantes</u>	
<u>Procedimiento</u>	
4. <u>Instrumentos</u>	22
<u>Metodología Q-Sort</u>	
<u>Registro etnográfico</u>	
5. <u>Resultados</u>	24
6. <u>Discusión</u>	38
7. <u>Referencias</u>	43
8. <u>Anexos</u>	47
<u>Anexo 1</u>	
<u>Anexo 2</u>	
<u>Anexo 3</u>	
<u>Anexo 4</u>	

1. Planteamiento del problema

Durante los últimos años el papel de las mujeres como encargadas de las actividades domésticas y responsables del cuidado de sus hijos, ha tenido grandes cambios, debido a que cada vez más mujeres se incorporan al mercado laboral y contribuyen al sustento del hogar (Salinas, 2013); todo esto ha generado diferentes transformaciones en los roles tradicionales de cada uno de los miembros de la familia, como por ejemplo, el rol del padre dejó de caracterizarse únicamente por ser proveedor económico y el rol de la madre por ser proveedora de cuidado.

Prueba de lo anterior, es la mayor participación de las mujeres en actividades económicas, que entre 1995 y 2009 subió de 36.8% a 40.8%², esto es un dato en general de América Latina (Sedesol, 2010). En el contexto colombiano, un informe realizado en Septiembre-Noviembre por el DANE (2013), manifiesta que en Colombia el total de mujeres es de 23,5 millones: el 48,6% de las mujeres jefes de hogar, están inmersas en el campo laboral, donde muchas de ellas ocupan la mayoría de su tiempo en las actividades laborales (Dane, 2013)

En este contexto, los padres se enfrentan a una problemática ante el cuidado de sus hijos, debido a que se cruza el deseo de incorporarse a una acción generadora de ingreso y de desarrollo profesional, con la preocupación de que sus hijos cuenten con un cuidado adecuado, en especial en las edades tempranas (Sedesol, 2010). Por ello, los padres han ido solicitando cada vez más el apoyo de otros cuidadores y, en muchos casos se ha visto que han forzado el ingreso de sus hijos en edades muy tempranas a contextos escolares; por lo tanto, estos cuidadores se han convertido en una fuente potencial y en muchos casos, en la fuente primaria de afecto para muchos niños, invitando a que el trabajo de los maestros, no solo está centrado en proveedores de conocimiento, sino que también deben verse como proveedores de cuidado (Carrillo & Maldonado, 2006).

Entendiendo lo anterior, surge una teoría que ha tenido en los últimos 40 años la función de explicar los vínculos que establecen los niños con sus cuidadores, esta, fue propuesta por John Bowlby (1993), y más adelante aplicada en varios estudios por Mary Ainsworth (Citado por Colin, 1996); esta describe que en los primeros años de vida del niño son vitales para desarrollar un vínculo tanto con sus padres, como con sus otros cuidadores; este vínculo se da cuando hay

permanecía y contacto frecuente entre el niño y la figura de apego, durante un tiempo significativo; es importante recalcar que el tipo de vínculo que el niño establezca con sus padres, va a direccionar de alguna manera la relación que se construya más adelante con otros cuidadores (personas encargadas del cuidado infantil en instituciones), los cuales se convertirán en “padres sustitutos” que igualmente cumplirán la función de ser responsables del cuidado infantil (Carbonell, 2013).

En este mismo orden de ideas, queda claro que el cuidado infantil no está dado únicamente por los cuidadores principales, sino también por otros cuidadores como lo son los profesionales de las instituciones, dejando claro que el desarrollo infantil es un proceso que se construye a partir de la interacción de factores contextuales, individuales y sociales; fundamentalmente, el desarrollo del niño en todas sus áreas estará favorecido por los integrantes del núcleo familiar, sin embargo, este debe estar acompañado del contexto escolar. En esta dinámica, la escolaridad asume un peso cada vez más importante en el pleno desarrollo infantil, esta importancia se manifiesta en las aportaciones de algunos teóricos por ejemplo, Bowlby, Howes y Pianta (citado por Moreno, 2009) en torno al papel que otros adultos significativos, aparte de los padres, pueden desempeñar en el desarrollo emocional y afectivo de los niños, y por tanto en su importancia en el ajuste social y académico futuro (Moreno, 2009).

Como se planteó anteriormente, diversos teóricos se han encargado de comprender las repercusiones futuras que tiene una adecuada relación del niño con sus cuidadores institucionales; Hamre y Pianta, (citado por Carbonell, 2012), encontraron en contextos escolares, mayor desempeño académico al finalizar el curso, en aquellos estudiantes que están en aulas donde se ofrece apoyo emocional alto, con maestros más conscientes y sensibles ante las necesidades individuales de los alumnos, creando un clima positivo en el aula (Carbonell, 2012). Esto puede dar cuenta, una vez más de la importancia que tiene el tipo de relación del cuidador con el niño/a en el desarrollo psicoemocional y social.

Reuniendo todo lo anterior, esta investigación pretende realizar una exploración respecto a la interacción de cuidadores no maternos con niños entre 2 a 4 años, teniendo en cuenta el constructo de cuidado infantil, regulación emocional, el lenguaje y las creencias que hay alrededor de estos en el contexto escolar. Para esto, la siguiente investigación busca resolver la

siguiente pregunta: ¿Cómo es la interacción del niño-cuidador no materno en una institución?

En términos específicos, esto será realizado en una institución, ubicada en la localidad de Usaquén, la cual, se describe como una institución con liderazgo social, dedicada a la población infantil, enfocada a los niños entre 1 y 6 años de edad, la cual trabaja con programas integrales de formación, salud, prevención, nutrición, valores y educación dirigidos al desarrollo tanto individual como social de niños(as), jóvenes, familia y comunidad.

Justificación

Partiendo de los derechos fundamentales de los niños, escritos en la Constitución Política de Colombia, se establece que los niños deben recibir “integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, tener una familia y no ser separado de ella, el cuidado, el amor, la educación y la cultura” (Castro, 2007). Muchas instituciones gubernamentales y No gubernamentales cumplen con brindar este tipo de necesidades, pero sin evaluar la calidad del servicio prestado, enfocándose solo a la cifra estadística y no a la calidad.

Desde luego, es relevante abordar el tema de las instituciones como parte del desarrollo infantil, ya que cada vez más la educación toma mayor fuerza a nivel político; posiblemente, esto se debe a la necesidad de los países por enfrentar la pobreza; durante los últimos años se han ido dando diversas investigaciones que manifiestan una relación inversamente proporcional entre la pobreza y la escolaridad, entre mayor escolaridad, menor pobreza (UNESCO, 2004). Sin embargo, es primordial entender que el cuidado infantil no es una responsabilidad única de las instituciones escolares, sino que es un proceso el cual está dado por dos contextos: familiar y escolar, es decir, no es responsabilidad individual sino una corresponsabilidad; entiendo esto, como una acción realizada por toda la sociedad, dando por hecho, de que lo que pase en el contexto más amplio, como por ejemplo, las instituciones escolares, va a generar repercusiones en la familia o en su defecto en el individuo.

Es primordial que por medio de investigaciones como estas, se pueda evaluar la calidad del ambiente de cuidado y la interacción entre cuidadores no maternos y niños en un contexto

institucional, es por eso que es fundamental promover la construcción y el sostenimiento de centros encargados de suplir las necesidades de la primera infancia, las cuales estén enfocadas en el bienestar del niño (Salinas, 2013); en la presente investigación se busca identificar y caracterizar las diferentes estrategias utilizadas por parte de las cuidadoras no maternas para suplir las necesidades básicas de los niños e igualmente caracterizar las ideas que ellas tienen sobre el cuidado infantil.

Las diferentes experiencias que tienen los niños frente a las relaciones sociales con los cuidadores en los primeros años de vida, son vitales para el desarrollo socioemocional y de la personalidad y marcan la evolución de esta. En un inicio muchos teóricos han manifestado que en las primeras etapas de vida las únicas figuras significativas de cuidado son los padres; sin embargo, más adelante Bowlby (1993) identificó la relevancia de otros cuidadores en el desarrollo afectivo y social de los niños, como lo son los cuidadores en el contexto institucional. La calidad de cuidado muchas veces está mediado por una serie de factores contextuales: aspectos culturales y sociales que determinarán la manera como el adulto se relacionara con el niño (Moreno, 2009).

Sin embargo, aunque han sido muy pocos los estudios desarrollados en América Latina sobre la interacción niño-cuidador no materno en instituciones, han existido otras que plantean una base teórica para esta, por ejemplo, las que se enfocan en estudiar el papel que juega otros cuidadores en el desempeño socioemocional de los niños y cómo estos influyen en las relaciones con las demás personas a lo largo de sus vidas (Salinas 2013). Cuando se habla de la calidad de las interacciones de niño-cuidador no materno en instituciones, Salinas (2013) expone que existe la posibilidad de que los cuidadores institucionales se conviertan en figuras de apego secundarias y sean base de seguridad cuando la figura principal no esté disponible. Por esto es importante, realizar investigaciones en las que se caracterice el tipo y la calidad de relaciones que se establecen en una institución.

Por otro lado, a nivel interdisciplinar se piensa que esta investigación incluye otros campos del conocimiento, como por ejemplo la pedagogía, siendo esta, la disciplina principal de las cuidadoras de la institución, adentrándose al proceso de cuidado infantil, ya que ésta,

corresponde al mejoramiento de las habilidades, como la motricidad y el lenguaje, entre otros elementos. Así mismo, el cuidado infantil busca alcanzar los requerimientos físicos y emocionales de los niños, siendo estos suplidos no únicamente por la pedagogía sino también por la nutrición, dando esta, estrategias para el bienestar infantil.

Finalmente a nivel disciplinar, esta investigación, podría permitir una exploración y caracterización de las dinámicas que se dan dentro de los ámbitos escolares, siendo estos, espacios primordiales para el desarrollo infantil. Por otro lado, al caracterizar la calidad y el tipo de cuidado no materno que se está generando en una institución, permitiría a la psicología generar espacios de co-construcción con las cuidadoras en donde se reflexione sobre el impacto psicológico que tienen las relaciones niño-cuidador no materno en el desarrollo infantil.

Igualmente, es primordial reconocer que cuando el niño entra al ambiente escolar, éste comienza a interactuar con una cuidadora secundaria, lo que genera en él conductas de ansiedad de separación, como es el llanto prolongado, es ahí donde la cuidadora no materna utiliza ciertas estrategias para responder a este tipo de conductas, en esto la psicología sería relevante, ya que podría identificar el impacto psicológico que tiene dichas estrategias en la respuesta del niño. Por otro lado, conociendo el tiempo de cuidado y relaciones que se dan en un ámbito escolar, a la psicología le permitiría construir programas de intervención en donde el tipo de cuidado que se le da al niño, este direccionada al ver a éste como sujeto de derecho y de necesidades particulares.

2. Marco teórico

La siguiente propuesta se centrará en explorar la interacción del niño con el cuidador no materno, por esta razón, se abordará un lineamiento teórico, que está conformado por tres temáticas las cuales sirven de complemento para dicha interacción. Se comenzará con la importancia del apego en los primeros años de vida, debido a que éste jugará un papel complementario con el tipo de relación que establecerá el/la niño/a con su cuidadora, luego se pasará al tema del “El Modelo Bio-ecológico de Bronfenbrenner” y por último, se expondrá todo el tema del cuidado infantil. .

Dentro de la teoría conocida como el apego entre los seres humanos, han existido autores que han dedicado sus estudios a entender de qué forma se construyen las relaciones afectivas en las personas. Esta puede ser definida como una teoría que “considera la tendencia a establecer lazos emocional íntimos con individuos determinados (...). Durante la infancia, los lazos se establecen con los padres (o padres sustitutos), a los que se recurre en busca de protección, consuelo y apoyo (...)” (Pinedo y Santelices, 2006, p. 202).

Con lo anterior, es importante entender que han existido transformaciones sociales, laborales y culturales, que han generado que muchos padres soliciten apoyo de otros cuidadores y, en varios casos se ha visto que han forzado el ingreso de sus hijos en edades muy tempranas a contextos escolares; por lo tanto, estos cuidadores se han convertido en una fuente potencial y en muchos casos, en la fuente primaria de afecto para muchos niños; por lo cual, el trabajo de los maestros no solo está centrado en proveedores de conocimiento, sino que también deben verse como proveedores de cuidado (Carrillo y Maldonado, 2006).

En este mismo orden de ideas, Howes (1999) da cuenta de tres criterios para identificar otras figuras de apego diferentes a la madre: primero, que proveen cuidado físico y emocional; segundo, que exista continuidad o consistencia en la vida del niño; y por último, que exista una influencia emocional en el niño. Igualmente, propone reflexionar acerca de estos tres criterios cuando se encuentran adultos con los cuales el niño tenga la oportunidad de vincularse, como es el caso de los cuidadores no maternos, en el contexto escolar.

Desde la importancia de entender el desarrollo humano, se plantea un modelo llamado “El Modelo Bio-ecológico de Bronfenbrenner” (Carbonell, 2012), ya que este, es un buen marco explicativo para entender el desarrollo infantil, partiendo de la idea de que en las primeras etapas del desarrollo, tanto las relaciones significativas (ejemplo: madre-hijo) como las relaciones con los entornos inmediatos (familia y escuela), cumplen un papel primordial para las oportunidades de desarrollo como para los obstáculos del desarrollo (disfunciones). Desde este modelo, se propone la importancia de analizar a cada niño dentro de subsistemas y relaciones proximales y distales, así como identificar sus mutuas influencias, en donde este se desarrolla. En esta medida, se expone que las diferencias individuales, están en gran parte determinadas por la calidad de las

relaciones que establecen con las personas más cercanas y significativas, al igual, que la calidad de cuidado que las figuras de apego le han brindado a la persona.

Al hablar de calidad de cuidado, se introduce tanto la teoría del apego Bolwby (citado en Carbonell, 2013), como otros estudios realizados en distintos contextos culturales; estos han identificado el rol tan importante que tiene la calidad del cuidado por parte de la madre y de los adultos encargados de cuidar a bebés y niños pequeños en el desarrollo infantil. Cuando se hace referencia a la calidad de cuidado, se entiende como comportamientos y estrategias que usan los cuidadores principales, para cuidar, proteger y garantizar la supervivencia de los niños pequeños, donde se considera como cuidadores principales a todos aquellos adultos familiares y no familiares que apoyan el cuidado.

Ainsworth, Bell y Stayton (1974) plantea que al hablar de cuidado infantil es necesario tener en cuenta el concepto de sensibilidad, entendiendo este como la habilidad de la madre para percibir e interpretar adecuadamente las señales que emite el niño y dada esta comprensión, responder a ellas apropiada y prontamente. Este concepto incluye cuatro componentes esenciales: 1) atender las señales; 2) interpretar correctamente; 3) responder a ellas apropiadamente; y 4) responder prontamente.

La primera variable es *atender las señales*, la cual entra dentro de la calidad de respuesta, en este aspecto, la madre está al tanto de lo que le suceda al niño, pero esta atención tiene dos puntos importantes a tener en cuenta, el primero es que el niño tiene que tener una gran accesibilidad frente a la madre, de esta manera el niño puede comunicar su necesidad sin ningún a la madre, y en segundo lugar se debe prestar una atención adecuada a las necesidades del niño, con esto se interpreta que la madre capta y es atenta a todas las señales que el niño emita, pues muchas veces las madres responden cuando la necesidad del niño es muy constante o necesaria, pero no son tan atentas a otro tipo de necesidades (Ainsworth, Bell y Stayton 1974).

En segundo lugar tenemos *interpretación correcta*, la cual consiste en que la madre debe interpretar con prontitud lo que el niño le está comunicando, es importante aclarar que para tener una correcta interpretación, la madre debe tener una buena empatía con el niño, pues de esta

manera ella entenderá mucho mejor los sentimientos que el niño transmita en cada acto que le manifiesta a la madre (Ainsworth, Bell y Stayton (1974).

En tercer lugar tenemos *la respuesta apropiada*, que se puede describir teóricamente como el concepto de sintonía. Esta lo que nos indica es que la madre responde adecuadamente a las necesidades que tiene el niño, y lo que es importante de parte de la madre es la calidad de la intervención frente a la necesidad del niño. Es importante resaltar que el tipo de atención que la madre otorga es cambiante de acuerdo al ritmo que da el niño y la etapa en que este se encuentre, por ende se debe tener en cuenta aspectos afectivos, necesidades básicas del cuidado, e incluso una respuesta adecuada frente a la necesidades sociales que el niño va presentando constantemente (Ainsworth, Bell y Stayton (1974).

Finalmente, está *la respuesta pronta*, es la característica final de una interacción adecuada entre la madre y el niño; en esta es importante la prontitud e inmediatez en la respuesta frente a la necesidad que presenta el niño. Cuando la atención no es pronta, el niño no conecta la atención que se le está dando con respecto a la necesidad que tenía, lo que genera que una buena interpretación y una adecuada respuesta debe ir acompañada de la prontitud frente a lo que el niño necesite, de esta manera se podrá ver que el niño no tendrá que acudir a otras herramientas como por ejemplo el llanto para que se le atienda de una manera pronta (Ainsworth, Bell y Stayton (1974).

Dentro de las relaciones de cuidado se plantean los procesos regulatorios, entendiendo estos como las necesidades que presenta el niño, Kopp (citado en Carbonell, 2012), señala que para abordar los procesos regulatorios es necesario tener en cuenta tres procesos secuenciales: 1) la regulación fisiológica: hace referencia a una emergencia gradual de sistemas bio-fisiológicos (digestión, sueño y excitación en los bebés durante los primeros meses de vida). 2) la regulación de la emoción, consiste en modular la intensidad de las respuestas emocionales (rabia, miedo, placer, tristeza y otras emociones); es importante exponer que los procesos 1 y 2 son procesos co-regulados por el adulto cuidador, es decir, el adulto está a disposición de dar un acompañamiento sensible a estos procesos y el 3) la auto-regulación, implica la habilidad para cumplir con las normas cotidianas de la familia y de la escuela (Carbonell, 2012).

Estado del arte

Partiendo de lo anterior, y teniendo claro la población y el contexto en donde se realizará el trabajo de investigación, es importante resaltar que han sido muy pocos los estudios desarrollados en América Latina sobre la interacción de niños con cuidadoras no maternas, pero las encontradas, permitirán abordar el tema de cuidado infantil y las categorías que en el apartado de metodología se expondrán (creencias, regulación emocional y lenguaje).

La siguiente investigación fue hecha por Solís y Díaz (2007), los cuales abordaron las relaciones entre prácticas de crianza y creencias de los padres con niños pequeños; hay que resaltar que esta investigación no se realizó en un contexto escolar, pero aun así, se realizó con la diada de cuidador-niño. Volviendo a lo anterior Solís y Díaz (2007), partieron de las evidencias en la literatura donde explican que las prácticas de crianza y las creencias se relacionan poco o no se relacionan. Esta investigación se hizo con una muestra de 275 padres que tenían hijos pequeños, y les aplicaron dos cuestionarios de prácticas de crianza o creencias; en esta investigación se encontró que existe una diferencia por género de los padres y el sexo de los niños. Por género de los padres se vio más correlaciones de prácticas-creencias para las mamás, y por el sexo de los niños se encontró que las correlaciones prácticas-creencias fueron similar para los papas de niñas pero no de niños; siendo las principales creencias para los papas: de apoyo, límites y roles; en cuanto a las mamás, éstas mismas pero sumándose la comunicación y la autonomía; todas estas creencias se relacionan con la crianza y las prácticas disciplinarias.

En otra de las investigaciones encontradas, realizada por Bigas (2008), se buscaba reflexionar sobre el papel del lenguaje en la escuela infantil; igualmente se tenía como objetivo evaluar las funciones del lenguaje tanto para el niño como para la profesora. Se expuso que hay múltiples funciones del lenguaje, pero que la mayoría están estrechamente vinculadas a una dinámica en el aula la cual está caracterizada por ser dinámica y flexible, “menos interesada por el papel y el lápiz” (p. 33), y que por lo tanto el intercambio verbal sea un instrumento de

aprendizaje e interacción con el otro.

Belsky (2006) realizó una investigación debido al interés de los posibles efectos del cuidado infantil sustituto no suministrado por madres, donde se tomó una muestra de 1364 niños/as, el cual tenía un rango que iba desde el nacimiento hasta los 4 años y medio. En esta investigación se encontró, que a nivel de la calidad del cuidado sustituto institucional se pronostica un “Mayor desarrollo intelectual y lingüístico” (p.3), que el que tienen los/as niños/as respecto al cuidado con sus padres, por el contrario esta investigación arrojó datos que constatan, que cuando se presenta más cuidado sustituto institucional (alejado de la calidad) se presentan niveles que están muy elevados de “problemas de comportamiento del tipo externo” (p.3), por ejemplo, la desobediencia, el desafío y la agresión. Con lo anterior, la investigación llegó a la conclusión que el cuidado sustituto está ligado tanto a beneficios como a riesgos, aunque es primordial analizar aspectos como la calidad y la cantidad dentro de este cuidado sustituto, “así como su interacción con otros factores del contexto familiar, para poder evaluar su impacto en el desarrollo psicológico infantil” (Belsky, 2006, p3).

En esta misma línea de investigación acerca del cuidado infantil por parte de personas diferentes a los padres, se está realizando una propuesta por Salinas (2013), la cual ya tiene construida todo el modelo teórico y metodológico; sin embargo, no se ha aplicado los diferentes instrumentos planteados para así alcanzar con el objetivo general. Con esta, se pretende explorar las posibles asociaciones entre los distintos componentes de la calidad del ambiente de cuidado en la educación inicial y el desarrollo sociocognitivo de los infantes. Es importante que esta investigación parte de la hipótesis de que las características de la interacción, es decir la sensibilidad del cuidadores secundarios profesionales y las relaciones de base segura niño-cuidadora secundaria, se asocian al desarrollo sociocognitivo de los infantes y crean espacios de EIBS (educación inicial de base segura).

3. Método

Pregunta de investigación

¿Cómo es la interacción de niño(as) entre 2 a 4 años con cuidadoras no maternas en una institución?

Objetivo general

- Identificar y caracterizar cómo es la relación cuidador no materno-niño, en una institución No gubernamental.

Objetivos específicos

- Identificar las creencias que poseen las cuidadoras sobre el cuidado del niño(a).
- Explorar cómo es utilizado el lenguaje dentro de la relación cuidador-niño.
- Describir las estrategias que las cuidadoras utilizan para regular emocionalmente a los niños.
- Describir las estrategias que las cuidadoras utilizan para la necesidad fisiológica del niño.

Tipo de estudio

El tipo de diseño con el cual se va a trabajar corresponde a una investigación exploratoria, su objetivo principal es lograr tener una perspectiva general de un problema o situación, el cual se ha examinado poco o nunca ha sido abordado. Por otra parte, se caracteriza por ser más flexible en su metodología si se compara con los otros tipos de investigación, como lo son los estudios descriptivos o exploratorios (Hernández, Fernández & Baptista, 2010).

Participantes

Para esta investigación se tuvo como muestra 4 cuidadoras con los niños/as de sus respectivos salones (Párvulos A y Pre Jardín B), para la selección de la población no se tuvieron criterios de exclusión, sino únicamente de inclusión, estos son los siguientes criterios:

-Criterios de inclusión del cuidador: primero, persona que se encuentre trabajando de tiempo completo en una institución dedicada a la primera infancia (de 1 a 5 años); segundo, persona que haya o esté estudiando algún tema relacionado con pedagogía infantil.

-Criterios de inclusión del infante: niño(a) de 2 a 4 años, que esté matriculado en una institución.

Procedimiento

El procedimiento de esta investigación se llevó a cabo en las siguientes fases:

Fase I

Se realizó la elección de los participantes por medio de la práctica familias, vínculos y violencias, donde bajo ciertos criterios de inclusión se seleccionaron cuatro cuidadoras no maternas, las cuales dos de ellas son encargadas del grado Párvulos A y las otras dos tienen a su cargo el grado Prejardín B.

Fase II

Las cuidadoras se observaron ocho (8) horas los días martes y cinco (5) horas los días jueves, este trabajo de observación participante, consistía en un acompañamiento activo durante todas las actividades propuestas por la institución. Existieron algunos días en los que las cuidadoras se ausentaron por motivos diferentes y por esta razón no hubo una observación de cuidadora-niño.

Fase III

Luego de cada observación participante se inicia un proceso de registro etnográfico en el cual se manifiestan los comportamientos que están ligados a un objetivo en específico; la dinámica de esto, consistía en que por cada encuentro con los participantes se realizaba un registro etnográfico, cabe resaltar que de las 8 horas observadas, solo se registraron algunas situaciones más relevantes, las cuales involucraban temas relacionados con esta investigación (regulación emocional y uso del lenguaje)

Fase IV

Simultáneamente a la anterior fase, se realizó el proyecto llamado “ideal del cuidado infantil en educadores iniciales (MBQS)”, donde se les explicó a los participantes un protocolo a seguir (ver anexo 3), para la aplicación de dicha prueba; después de estar aplicada, se prosiguió al análisis de este, dando como resultado un perfil tanto individual, como colectivo, igualmente se pudieron identificar algunas de las creencias de estas cuidadoras sobre el cuidado infantil.

Fase V

Al mismo tiempo, se construyeron unos talleres dirigidos a las cuidadoras de la institución, donde cada una tenían unos objetivos específicos, los cuales permitieron a su vez, identificar ciertas creencias acerca del cuidado infantil.

Análisis de categorías

Creencias

Las creencias y el sistema de creencias han sido estudiadas constantemente por las ciencias sociales, estas vistas como portadoras de las interacciones sociales. El individuo construye sus creencias a través de un proceso subjetivo e interno, esto es reflejado en las relaciones con los otros; desde ahí son reconfiguradas y transforma lo creído subjetivamente: de esta manera se convierte en un proceso secuencial y recursivo (Fernández, 2006). Por otro lado, Vergara (2002) expone que las creencias manifiestan la información que tiene el individuo hacia el objeto o una persona, igualmente las creencias están vinculadas con lo que: “la gente ve subjetivamente como probabilidades de que los objetos tengan ciertos atributos” (p.34). Con lo anterior, las personas, desarrollarán ciertas intenciones específicas, que darán como resultado conductas hacia un objeto; por lo tanto, las creencias influyen en la manera como actuemos en relación con el otro.

En este orden de ideas, Ajzen y Fishbein (Citados en Vergara, 2002) construyeron un modelo que da cuenta de cómo las creencias que tiene una persona hacia un objeto, influye directamente en las actitudes hacia este mismo objeto. Partiendo de esto, se cuestiona lo siguiente: ¿Cuáles son las fuentes de donde obtenemos la información acerca del objeto, personas o situaciones en general? Para ello Vergara (2002) plantea que existen dos fuentes básicas: la experiencia personal directa y la información que proviene de los demás.

1. La experiencia personal directa.

Gran parte del conocimiento que tenemos del objeto o de ciertas situaciones proviene de nuestras propias experiencias; y específicamente, el primer conocimiento que tenemos, se obtiene a partir de las primeras relaciones que se tiene con el otro, como por ejemplo la relación madre-hijo.

2. *La información que proviene de los demás (ejemplo: instituciones).*

Adicionalmente a la información que obtenemos de la experiencia personal, también existen otras fuentes como son las instituciones o demás personas. A problemas sociales (como por ejemplo el aborto, desplazamiento, pobreza, entre otros más), son situaciones de las cuales no muchas personas están relacionadas directamente con esto, pero sin embargo, obtienen información de ciertas instituciones que disponen de este conocimiento.

2.1 *Grupos de compañeros.*

Los pares se convierten en una fuente principal de información en los primeros años de vida, desde el primer momento en que el niño ingresa al contexto escolar, estos sirven como un importante grupo de referencia, “un grupo cuyas creencias, actitudes y conductas constituyen un estándar a través del cual se comparan a sí mismos.” (p.37).

2.2 *Instituciones.*

Las instituciones se convierten en una fuente primordial de conocimiento desde muy temprana edad; la institución más importante, en la cual se moldean la mayoría de creencias es el sistema escolar, este se encarga de enseñar aspectos como: la democracia, el respeto hacia los mayores, la autoridad y sistema de valores. Entre otras instituciones se encuentra la iglesia, “nuestra exposición respecto a una religión particular tiene un impacto importante respecto a nuestras creencias” (p.37).

2.3 *Los medios de comunicación masivos.*

La televisión, el periódico, la radio, entre otros, han ido adquiriendo mayor fuerza e influencia en la información que las personas tienen hacia algo, constantemente transmiten mucha información de la cual no se podría obtener de otras fuentes.

Por otra parte, el concepto de las creencias, podría estar en gran medida relacionado con las interacciones dadas en el contexto escolar, ya que las características y la calidad de la relación entre el niño y el cuidador varían debido a diferentes factores entre los cuales se encuentran: rasgos individuales (historia, de desarrollo, factores biológicos y modelos representacionales), procesos de interacción y sistemas de influencias externas e internas a la relación misma (en este aspecto se pueden incluir el sistema de creencias que posea la persona acerca del cuidado) (Carrillo y Maldonado, 2006).

Lenguaje

Otra de las categorías de esta investigación es el lenguaje, concepto que a través de los años ha recibido muchas definiciones, por esta razón se tomarán en cuenta dos importantes; según El Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (2001) define el lenguaje como estilo y modo de hablar y escribir de cada persona en particular. La Real Academia expresa una definición sencilla tomando en consideración la comunicación verbal y escrita; por otro lado, otra definición importante la estableció Vygotsky (1987) donde expone en su teoría que las palabras forman el sistema de signos llamado lenguaje, el cual no es universal, ni estático, sino por el contrario, es cambiante y dinámico. El lenguaje por otro lado, se puede ver como una reconstrucción del pensamiento, donde permite la decodificación y la codificación de significados.

En el proceso de desarrollo cognitivo, el ser humano va reconstituyendo internamente, lo que ya fue desarrollado por la especie y eventualmente pasa a contribuir en la creación de nuevos instrumentos y signos. Ese proceso de interiorización, está mediado por interacciones e intercomunicaciones sociales, en las que el lenguaje es fundamental; este se ha convertido quizás en el único medio por el cual se lleva a cabo este proceso de socialización entre los seres humanos, por medio de este, el hablante construye significados para intercambiarlos dialogando con los demás en el marco de los significados sociales y culturales (Filippetti, 2010).

La función que cumple el lenguaje va cambiando de acuerdo a las necesidades y capacidades cognoscitivas que se tengan para transmitirlo, este se ha constituido como una herramienta clave en el desarrollo de las relaciones humanas, en el contexto escolar, como lo expone el Ministerio de Educación (2002).

Al llegar a la escuela los niños y niñas han aprendido a hablar y a utilizar la mayoría de las estructuras de su lengua materna. Usan el lenguaje para obtener lo que desean (función instrumental), para regular su conducta y la de los otros (función regulativa o normativa); para relacionarse, (función interactiva) y para darse a conocer (función personal). (Ministerio de Educación, 2002, p.27).

De acuerdo a lo anterior se puede identificar, que el lenguaje cumple múltiples funciones, posiblemente como un instrumento normativo, el cual alcanza el objetivo de imponer normas o de regular conductas; igualmente se convierte en un medio para la transmisión del pensamiento y la construcción de las relaciones humanas (Filippetti, 2010).

Regulación Emocional

Cabe resaltar, que en la primera infancia, los niños(as) no tiene la capacidad de regular sus emociones, quedando a merced de reacciones emocionales intensas. Por esta razón, otra persona debe brindarle la regulación afectiva mediante contacto físico y emocional (acunar, hablar, abrazar, tranquilizar) permitiéndole “al niño establecer la calma en situaciones de necesidad e ir aprendiendo a regular por sí mismo sus emociones” (UNICEF & La Fundación Kaleidos, 2012, p.12).

Thompson (1994) define regulación emocional como “el proceso de iniciar, mantener, modular o cambiar la ocurrencia, intensidad o duración de los estados afectivos internos y los procesos fisiológicos, a menudo con el objetivo de alcanzar una meta” (P.106). Se considera relevante plasmar esta definición, ya que logra definir la regulación emocional como un proceso que ayuda al ser humano a manejar sus estados emocionales, utilizando distintos tipos de estrategias que conducen a ese objetivo.

Sin embargo, como se plantea anteriormente existen distintos tipos de estrategias para la regulación emocional, López y Ortiz (1999) exponen que la manera en cómo los cuidadores educan emocionalmente a los niños subyace de sus propias creencias sobre las emociones y su expresión; existen los cuidadores que consideran que los niños no tienen ninguna razón para sentir tristeza, miedo u otras emociones, y que estas son una manera de llamar la atención o de manipulación, tienden a castigar su expresión y por lo tanto a bloquear el desarrollo de estrategias de regulación emocional, en estos casos se niega totalmente la emoción del niño. De

igual forma, no contribuyen al desarrollo de la regulación emocional, aquellos cuidadores que “aceptan incondicionalmente las emociones del niño y que piensan que hay poco o nada que hacer con las emociones negativas” (p. 171). Por último se identifican los cuidadores, que valoran las emociones del niño, empatizan con ellos, se ponen en su lugar, le ayudan a identificar y a nombrar sus emociones, marcan límites, dan contención física y a la vez, enseñan formas más aceptables de expresión de las mismas, generando que los niños puedan poco a poco ir construyendo estrategias para solucionar el problema o para modular su estado interno (Ortiz y López, 1999).

Existen diferentes tipos de estrategias para regular emocionalmente a un niño, por ejemplo, como lo plantea Harman, Rothbart y Posner (1997), el cambio de atención, éste consiste en dejar de poner atención al estímulo que provoca malestar en el niño y desviarle la atención a objetos o juguetes que el niño desea; otra estrategia es la del contacto físico cuando el niño está buscando consuelo, esta puede estar acompañada del lenguaje que sirve como instrumento de regulación.

4. Instrumentos

4.1 MBQS Ideal

El Q-sort del comportamiento ideal materno, tiene 90 ítems que describen acciones de cuidado ideal que brinda una madre, describe las interacciones madre-hijo; estos ítems deben ser clasificados pesando en el cuidado que brinda una madre ideal, es decir, una cuidadora perfecta; el cuidador organiza los ítems en tres grupos con respecto a lo más característico del comportamiento ideal materno, lo menos característico de ese comportamiento y lo que se ajusta poco a lo que se considera un cuidado infantil ideal en el comportamiento materno (Pederson, Moran y Bento, 1994).

Adentrándonos en este procedimiento, lo que se buscaba con este instrumento, era construir un cuadro con las ideas que tienen los cuidadores de la institución acerca del cuidado “ideal” para los niños en edades de la primera infancia. Igualmente, en esta investigación se utilizó esto,

con el fin de identificar ciertas creencias de los cuidadores no maternos, acerca del cuidado infantil. Para la aplicación de este instrumento, Carbonell y Ortiz (2013) realizaron la traducción al español de los 90 ítems, e igualmente se realizó un protocolo de encuentro, en el que se exponen las instrucciones detalladas de cómo realizar este (ver anexo 3).

4.2 La etnografía

La etnografía es un método cualitativo que permite una aproximación particular a un objeto de estudio que sea constituido por una comunidad de personas. Fue creada por la antropología para observar las diferentes culturas desde su interior, conviviendo y compartiendo la vida diaria de estas. Esto con el fin de registrar fielmente la realidad y sus significados colectivos. Para finalizar se recopilan y ordenan los datos según el objetivo de la investigación para así describir detalladamente la colectividad a la que se estudió (Hammersley&Atkinson, 1983).

4.2.1 La observación participante

Durante el trabajo de campo el investigador juega un papel activo durante las actividades de la vida cotidiana, ya que no sólo observa las interacciones entre personas sino que también tiene la posibilidad de pedir explicaciones sobre lo que sucede (Giddens, 1979) A su vez se recopila la información por medio de un registro escrito que describa las situaciones de interés según el criterio del investigador.

4.2.1 REGISTRO ETNOGRÁFICO

El Registro Etnográfico es una herramienta que se utiliza en una investigación, la cual va acompañada de una observación; en esta se registran procesos, sujetos o hechos que son merecidos de ser registrado, Según Rincón (citado en Martínez y Murillo 2010) “advirtiendo que el informe etnográfico debe incluir suficientes detalles descriptivos para que el lector conozca lo que pasó y cómo pasó, y se sienta trasladado a la situación social observada”, en estos detalles debe estar involucrado el espacio donde se desarrolla el registro, las características de los participantes, aunque estos deben ir con códigos, también las interacciones literales de éstos, y uno de los aspectos más importantes debe realizarse máximo a 24 horas de las situaciones sucedidas. En esta investigación los registros etnográficos permitieron identificar la interacción

de los niños con sus cuidadoras respectivas (ver anexo 4).

5. Resultados

A continuación se presentarán los resultados articulados con el objetivo general, los objetivos específicos, la información encontrada a partir de la observación participante realizada en la institución y la categoría emergente que será explicada en discusión , en primer momento se expondrá lo que se encontró en cada una de las cuidadoras no maternas (obtenido de los registros etnográficos) ligado a los objetivos descritos: tipos de estrategias para responder al llanto, tipos de estrategias para la necesidad fisiológica , tipos de estrategias para la imposición de normas y límites en la primera infancia y por último, las creencias que tiene estas cuidadoras no maternas acerca de las respuestas frente al llanto. Igualmente, esa información será mostrada por medio de diagramas intrasujetos e intersujetos.

En segundo lugar, se manifestarán los resultados del MBQS ideal (ver anexo 1), aplicado a las cuidadoras no maternas, con el fin de conocer sus pensamientos y creencias acerca del ideal materno; por último, se presentarán los resultados, de los talleres que se les realizaron a estas cuidadoras; el primero se denominó: ¿Conociendo nuestras emociones?; el segundo: Co-regulación emocional y el tercero: normas y límites (ver anexo 2).

Como se dijo anteriormente, estos fueron los resultados intrasujetos de cada cuidadora con sus respectivas categorías:

Cuidadora COPVAC1:

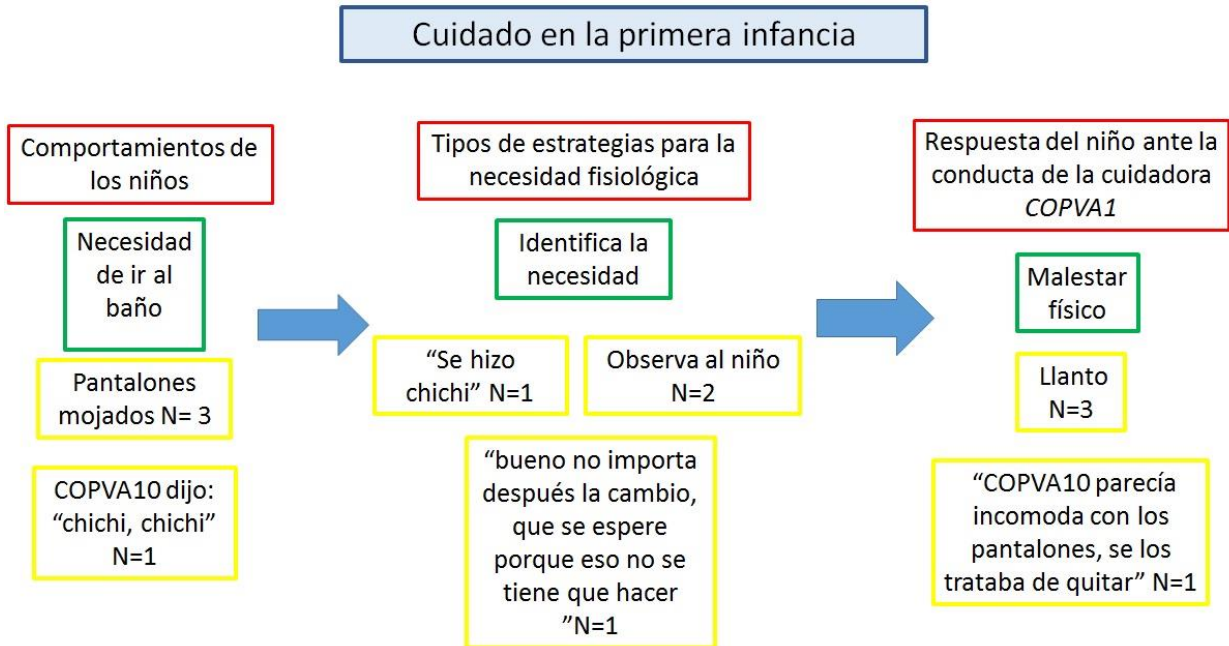


Diagrama (1) Cuidado en la primera infancia, cuidadora COPVA1.

De acuerdo a lo observado en la cuidadora COPVAC1 en interacción con los niños de párvulos A, se encontró que en la categoría de tipos de estrategias para la necesidad fisiológica de los niños, en situaciones como cuando “*se hacen chichi*”, esta cuidadora identifica la necesidad del niño, porque los observa o por los siguientes indicadores: “*Se hizo chichi*” o “*bueno no importa después la cambio, que se espere porque eso no se tiene que hacer*”, a esto, los niños responden con un malestar físico el cual puede ser llanto o como lo dice el siguiente indicador: “COPVAC10 parecía incómoda con los pantalones, se los trataba de quitar” (ver diagrama 1).

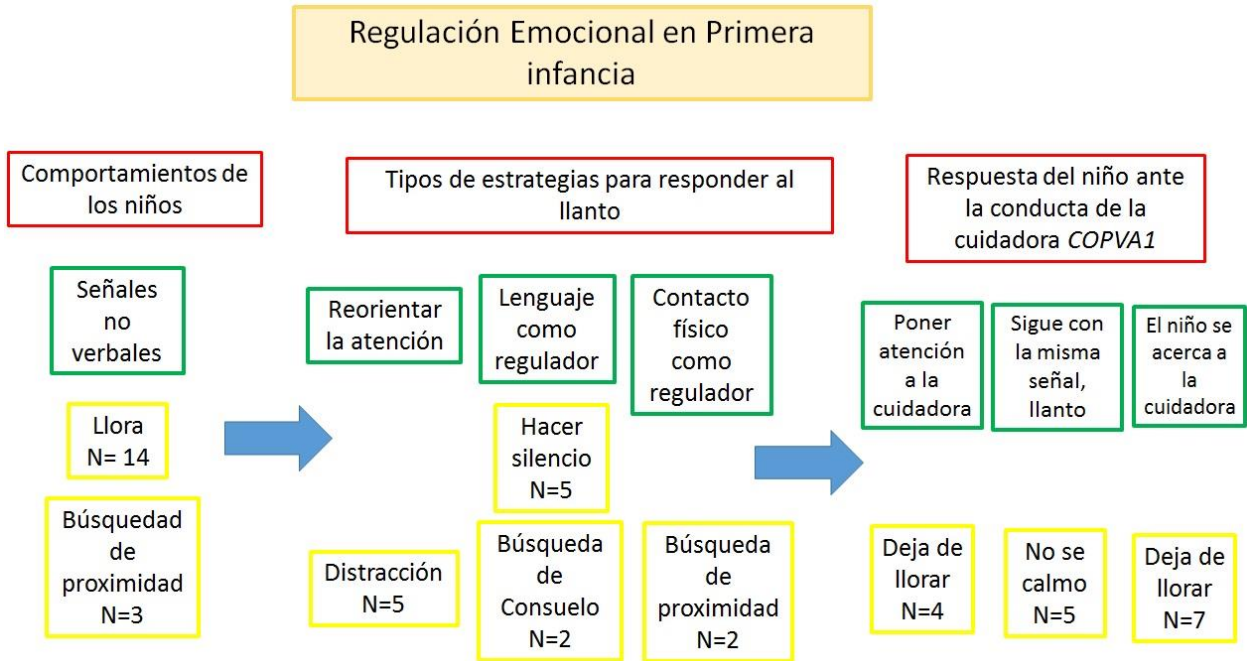


Diagrama (2) Regulación emocional en la primera infancia, cuidadora COPVA1.

En las estrategias observadas de la cuidadora COPVA1 para responder a la señales no verbales, como es el llanto, se identificaron principalmente tres: el lenguaje como regulador, utilizado de dos formas: frecuentemente para que se haga silencio o como un instrumento para una búsqueda de consuelo, en el primer uso, el niño suele seguir con la misma señal de llanto, mientras que en el segundo, suele calmarse; reorientar la atención, con el fin de distraer al niño, lo que genera que el niño le pone atención a lo que dice la cuidadora y por lo tanto deja de llorar, y por último, el contacto físico como regulador, en donde no en muchas ocasiones se usa para una búsqueda de proximidad, este permite que el niño deje de llorar (ver diagrama 2).

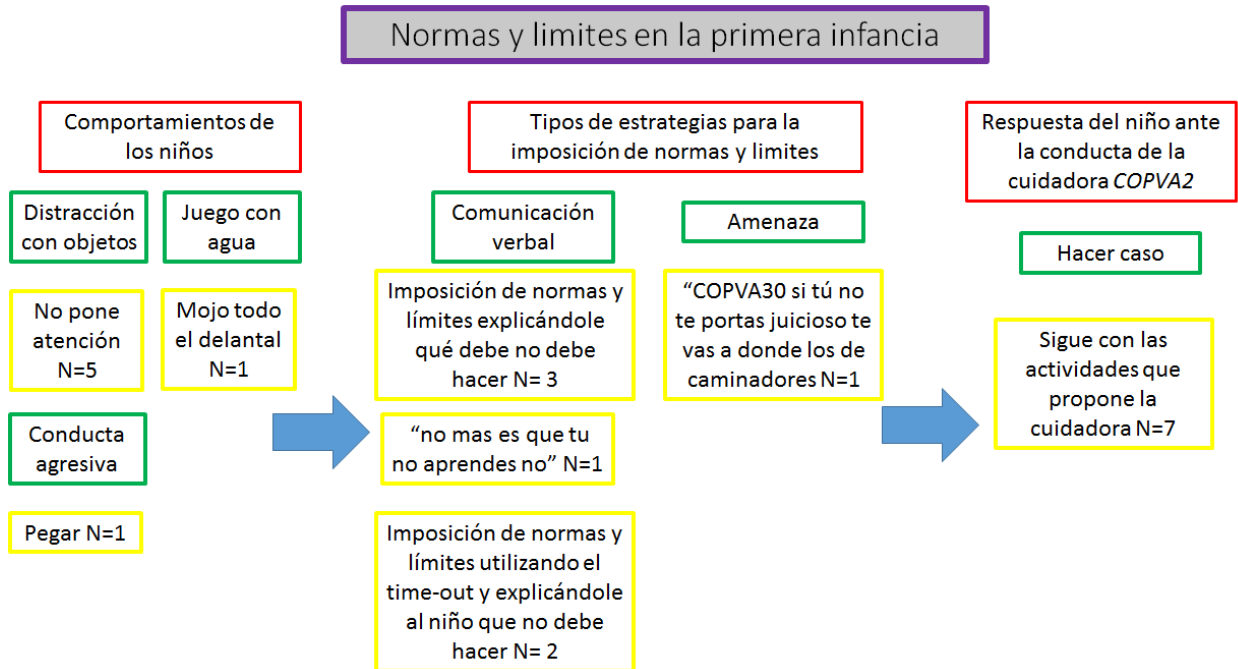


Diagrama (3) Normas y límites en la primera infancia, cuidadora COPVA1.

Se identificó que la cuidadora COPVAC1, utiliza un tipo de estrategia para que los niños sigan las normas y los límites, esta es, la comunicación verbal, en la cual se le explica que no debe hacer e igualmente se utiliza la imposición de normas y límites utilizando el time-out y explicándole al niño que no debe hacer; estas estrategias son registradas en 7 situaciones: cuando los niños se distraen con un objeto, y que por lo tanto no ponen atención a lo que dice y hace la cuidadora, la presencia de conductas agresivas o cuando hay juego con agua (estas dos últimas se presentaron únicamente 2 veces). A estas estrategias estos niños responden haciendo caso y continúan con las actividades que propone la cuidadora (ver diagrama 3).

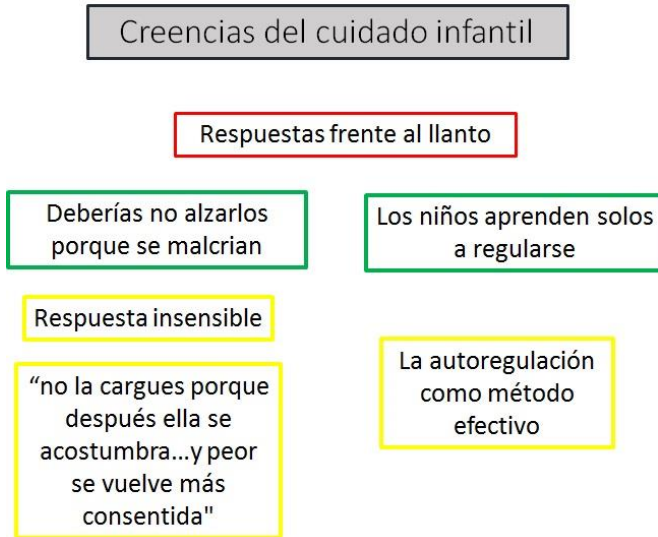


Diagrama (4) Creencias acerca del cuidado infantil, cuidadora COPVA1.

Con respecto a las creencias de esta cuidadora, identificadas durante la observación participante, se registraron dos acerca de la regulación emocional de los niños: la primera, deberías no alzarlos porque se malcrian, siendo esta una respuesta insensible y se identificó por el siguiente indicador: *“no la cargues porque después ella se acostumbra...y peor se vuelve más consentida”*; la segunda, los niños aprenden solos a regularse, reconociendo en esta, la autorregulación como método efectivo (ver diagrama 4).

Cuidadora COPVAC2:

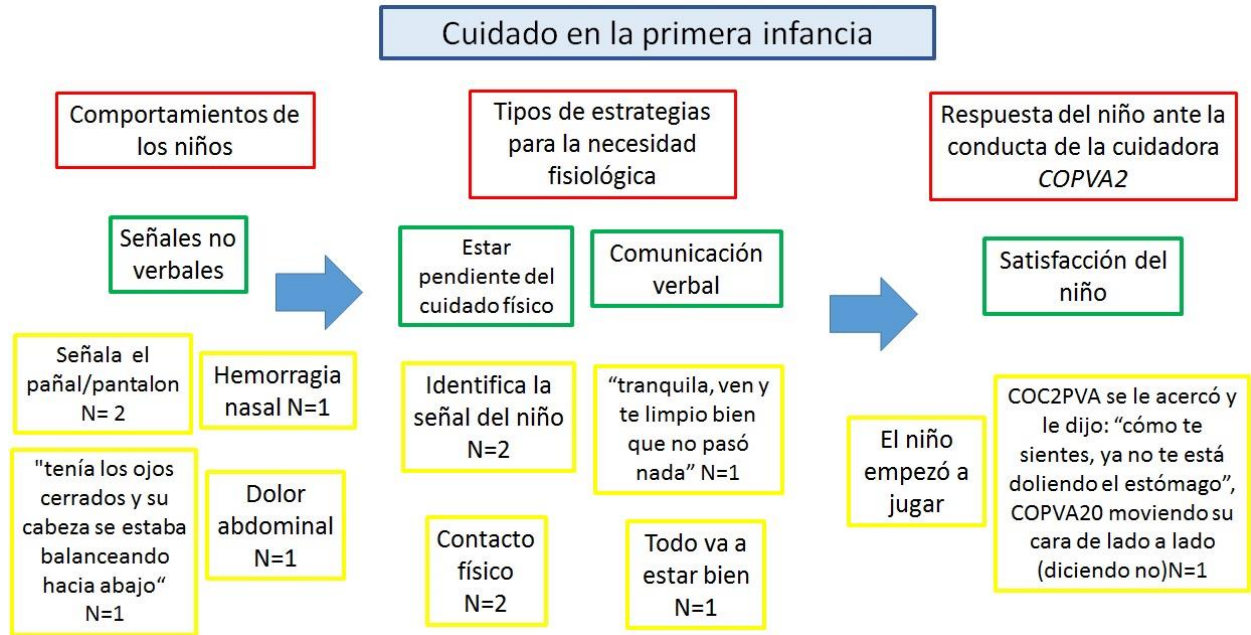


Diagrama (5) Cuidado en la primera infancia, Cuidadora COPVA2.

Se observó que la cuidadora COPVAC2, hace uso de dos tipos de estrategias para atender a las señales no verbales de orden fisiológicas (de 5 niños), como son: hemorragia nasal, el niño señala el pañal/pantalón, dolor abdominal y al indicador, "tenía los ojos cerrados y su cabeza se estaba balanceando hacia abajo"; estas estrategias pueden ser por un lado, estando pendiente del cuidado físico de los niños, por ejemplo identificando esa señal y teniendo contacto físico; y por el otro lado, el uso de la comunicación verbal, diciéndole que todo va a estar bien o "tranquila, ven y te limpio bien que no pasó nada" (ver diagrama 5).

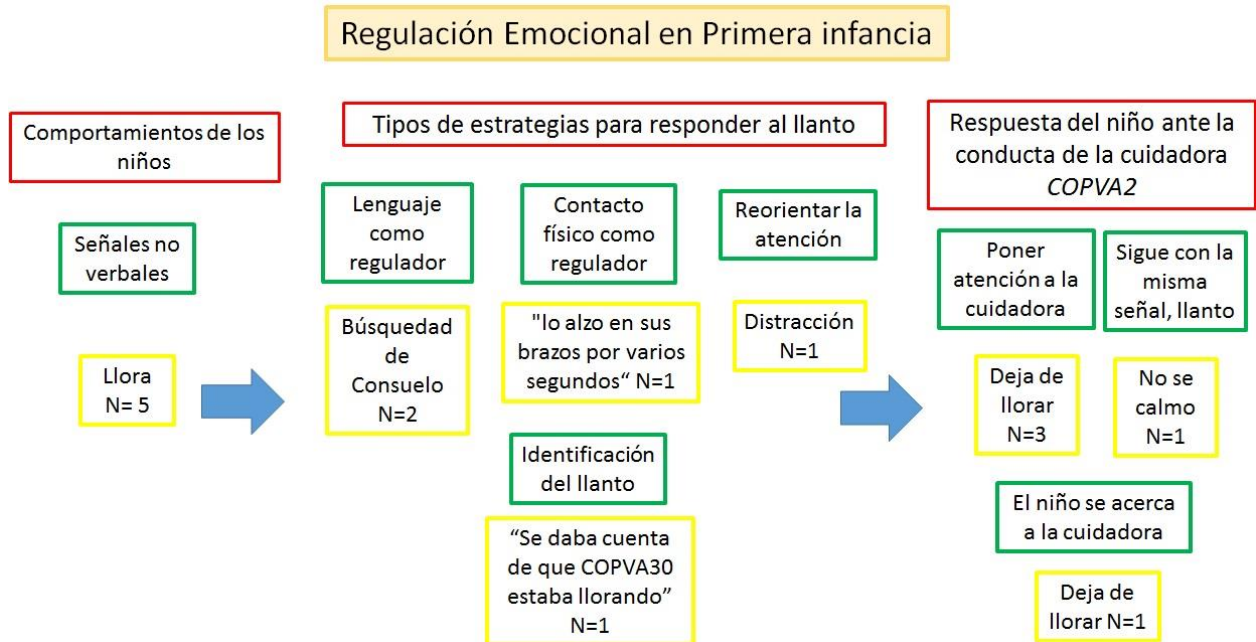


Diagrama (6) Regulación emocional en la primera infancia, Cuidadora COPVA2.

De acuerdo con los tipos de estrategias utilizados por la cuidadora COPVAC2, para responder a señales no verbales (llanto), se observó que en interacción con los niños de párvulos A, existen cuatro distintas: el lenguaje como regulador (utilizado para búsqueda de consuelo), el contacto físico como regulador ("lo alzó en sus brazos por varios segundos"), la identificación del llanto ("Se daba cuenta de que COPVAC30 estaba llorando") y por último, reorientar la atención del niño (distracción). Con respecto a las respuestas de los niños (5), frente al uso del lenguaje, el contacto físico y la reorientación de la atención, se observó que dejan de llorar, mientras que en la estrategia de identificación del llanto, este sigue con la misma señal (ver diagrama 6).

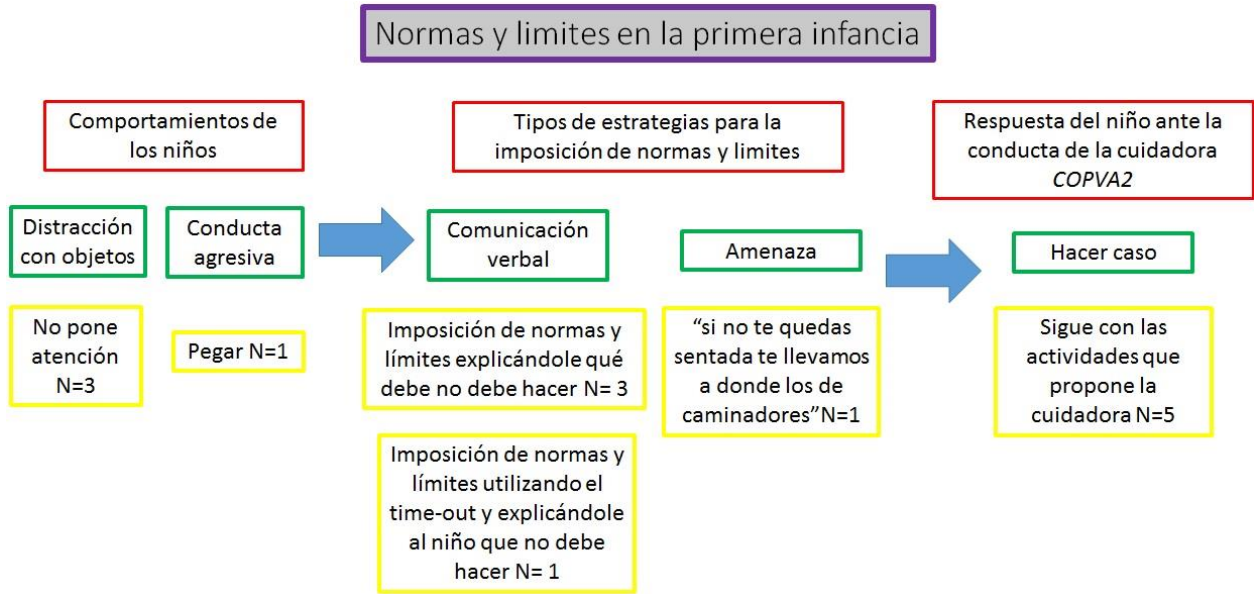


Diagrama (7) Normas y límites en la primera infancia, cuidadora COPVAC2.

Por otro lado, en las interacción de la cuidadora COPVAC2 con los niños de su grado, se observaron ciertos tipos de estrategias que usa para la imposición de normas y límites; a estas recurren en situaciones como: los niños se distraen con objetos durante una actividad (no poner atención), y cuando se da una conducta agresiva (pegarle a otro niño); estas estrategias son: la comunicación verbal, en la cual se le explica al niño que no debe hacer (se utiliza frecuentemente) e igualmente se utiliza la imposición de normas y límites utilizando el time-out y explicándole al niño que no debe hacer o la amenaza por ejemplo cuando se le dice al niño: “*si no te quedas sentada te llevamos a donde los de caminadores*”; la respuesta del niño a esto es hacer caso, lo que permite continúe con las actividades que propone la cuidadora (ver diagrama 7).

Cuidadora COPJBC:



Diagrama 8: Regulación Emocional- Estrategias para responder al llanto, cuidadora CoPjBC.

En las interacciones con los niños de Pre jardín B, se pudo identificar en la categoría de tipos de estrategias que la cuidadora COPJBC ante las señales no verbales, como por ejemplo, el llanto, ésta responde tanto con el lenguaje, por ejemplo, para indicar que “*todo va a estar bien*”, así también como el contacto físico, donde busca la proximidad y la interacción cara a cara para regular emocionalmente al niño, ante estas estrategias los niños frecuentemente hacen caso a esta cuidadora y dejan de llorar (ver diagrama 8).

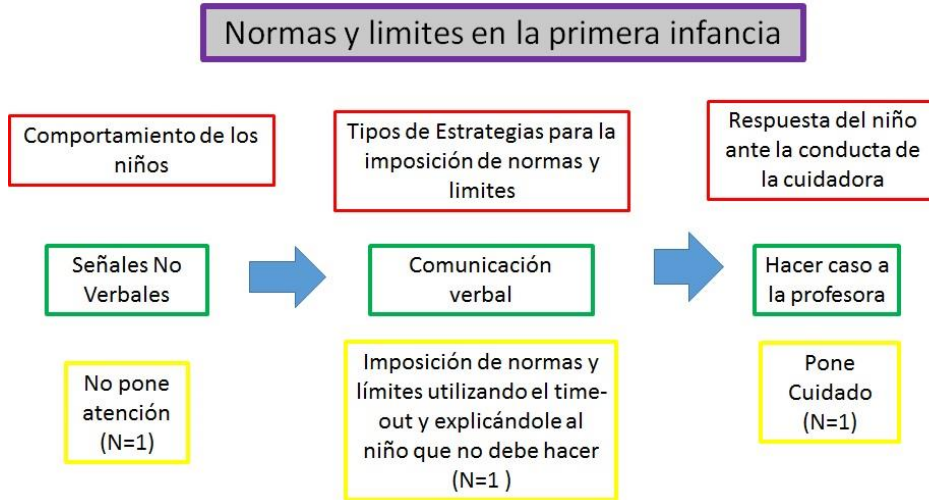


Diagrama 9: Normas y Límites en la primera infancia- Tipos de Estrategias para la imposición de normas y límites, cuidadora CoPjBC.

Para la categoría de la imposición de normas y límites, se observó que la cuidadora COPJBC, hace uso de la estrategia de la comunicación verbal, donde con esta, utiliza el time-out y le explica al niño que no debe hacer cuando este emite un comportamiento donde no presta atención a sus indicaciones, esta estrategia da como resultado, que el niño haga caso a la cuidadora y le empiece a prestar atención a las actividades propuestas (ver diagrama 9)



Diagrama 10: Creencias del cuidado infantil y creencias sobre la regulación emocional, cuidadora CoPjBC.

También se identificó algunas creencias que tiene la cuidadora COPJBC, sobre la regulación emocional del niño, debido a que manifestó “que los niños se acostumbran a hacer lo que quieren”, si los adultos no les exigen que deben hacer en algunas situaciones. (Ver diagrama 10).

Cuidadora COPJBC1:

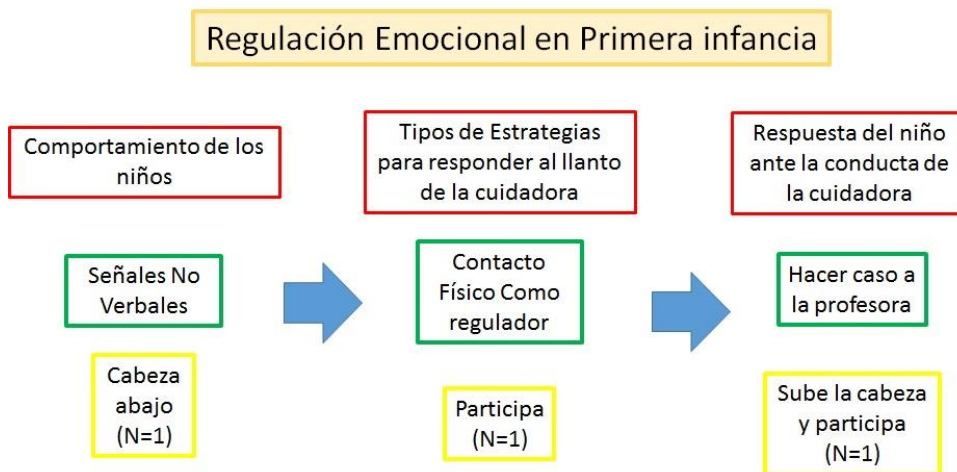


Diagrama 11: Regulación emocional- tipos de estrategias para responder al llanto, cuidadora CoPjBC1.

Se observó que la cuidadora COPJBC1 ante la señal no verbal del niño de tener la cabeza abajo durante una actividad lúdica, utiliza un tipo de estrategia para responder a ésta conducta, la cual es el contacto físico como regulador, donde acompañado a este se le acerca y le pide que participe en la actividad, ésta estrategia da como resultado que el niño le haga caso a la profesora y participe en dicha actividad (ver diagrama 11)

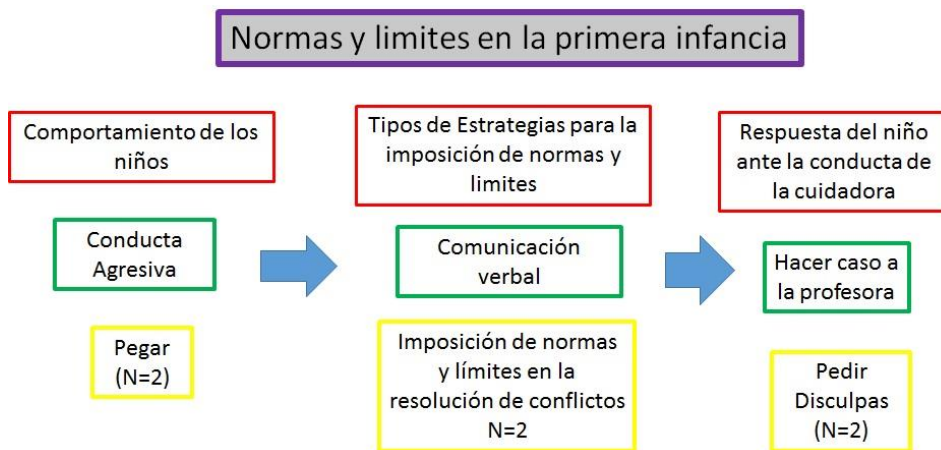


Diagrama 12: Normas y límites en la primera infancia- tipos de estrategias para la imposición de normas y límites, cuidadora CoPjBC1.

Finalmente se identificó que ante el comportamiento agresivo del niño de pegar, la cuidadora COPJBC1 utiliza un tipo de estrategia para la imposición de normas y límites, la cual es la comunicación verbal para resolver los conflictos, y así explicarle al niño que no debe pegarle al compañero y que le pida disculpas; esta estrategia da como resultado que el niño le haga caso a la cuidadora y le pida disculpas al niño que fue agredido. (Ver diagrama 12).

A continuación se expondrán los resultados intersujeto por las mismas categorías abordadas anteriormente:



Diagrama 13: Cuidado en la primera infancia por parte de las cuatro cuidadoras no maternas.

En este diagrama se puede mostrar los diferentes comportamientos más representativos en los niños dentro de la institución, también se pudo identificar, los tipos de estrategias que utilizan las cuidadora no maternas, para poder responder antes estas señales, finalmente se observa las diferentes respuestas de los niños ante estas estrategias.

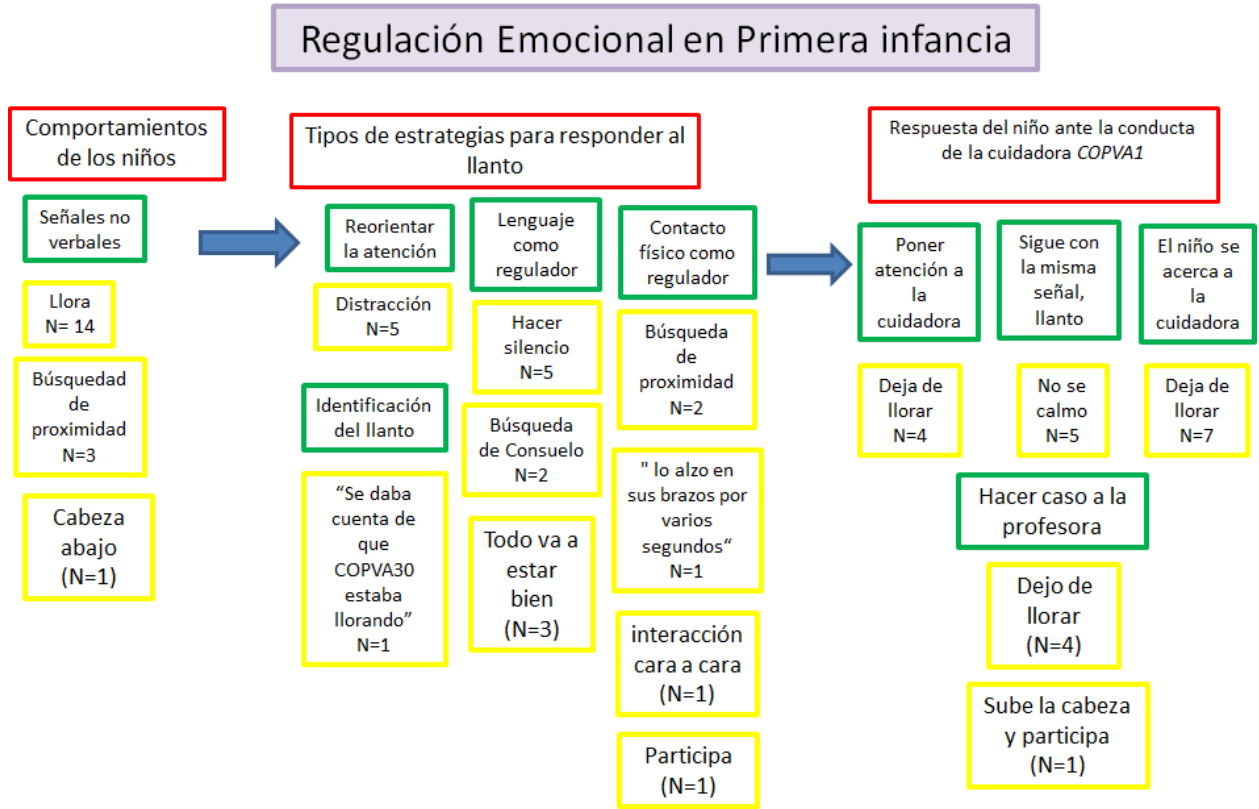


Diagrama 14: Categoría de Regulación emocional en la primera infancia.

En el anterior diagrama, se puede identificar las señales no verbales emitidas por el niño, por ejemplo, cuando llora, luego se muestra los diferentes tipos de estrategias que son implementadas por las cuidadoras, para responder ante estas señales, por último, se ve la respuesta de los niños frente esta estrategia.

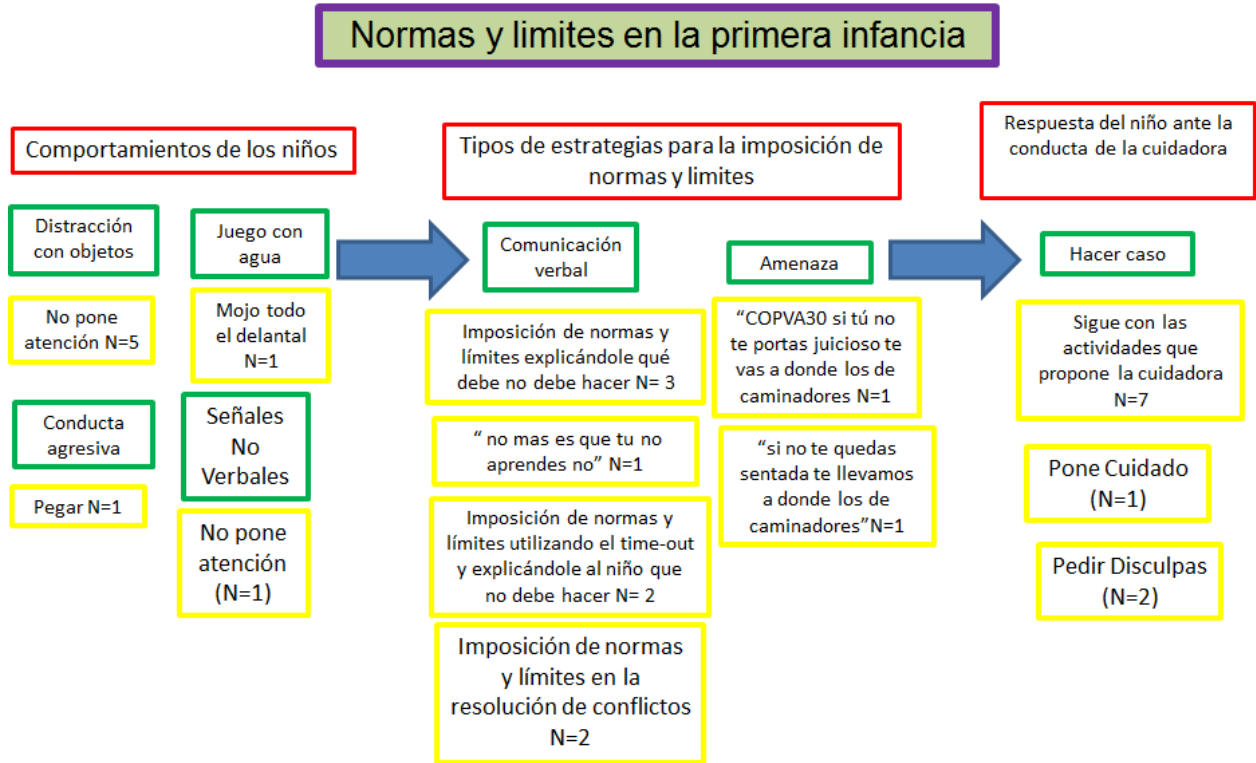


Diagrama 15: Categoría normas y limites en la primera infancia

Con este diagrama se identifica la categoría de normas y limites, en esta se muestra, por un lado los comportamientos emitidos por los niños, luego las estrategias que las cuidadoras no maternas utilizan para imponer normas y limites, y finalmente se presenta la respuesta que el niño tiene frente a la conducta del niño.

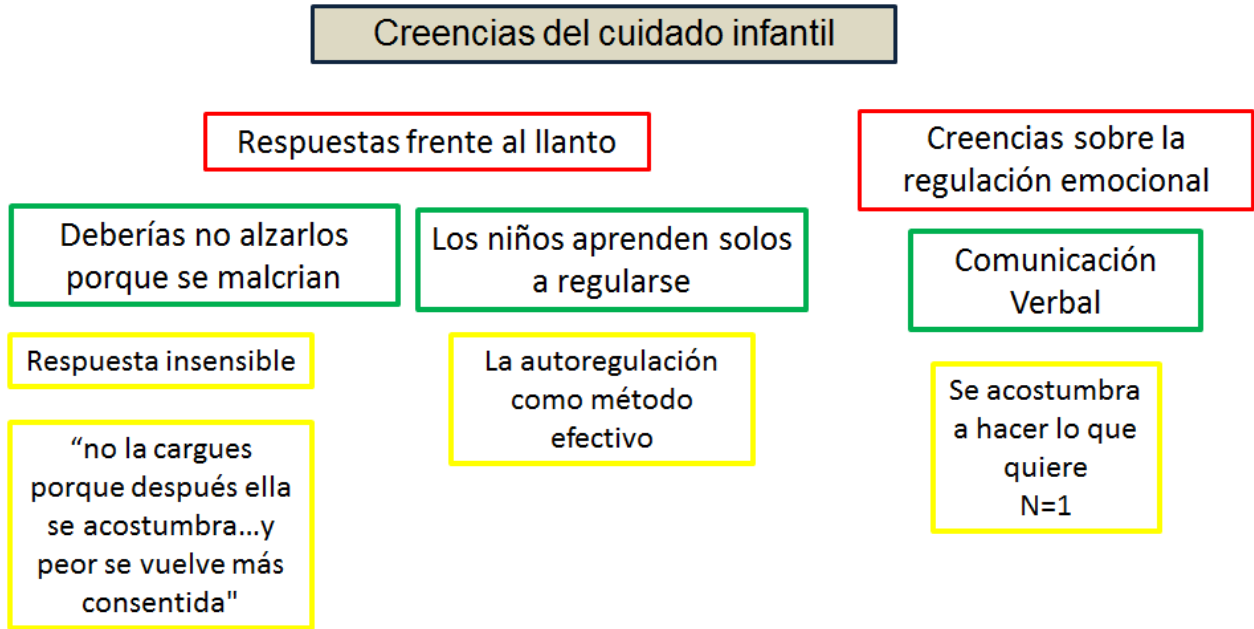


Diagrama 16: Categoría de creencias sobre el cuidado infantil en la primera infancia.

En el anterior diagrama, se puede ver las diferentes creencias que poseen las cuidadoras no maternas frente al cuidado infantil, abordando dos temas relevantes como por ejemplo, las ideas que tienen frente a la respuesta al llanto, y sobre la regulación emocional de los niños

En este mismo orden de ideas, para realizar los resultados y el análisis del MBQS ideal aplicado a las cuidadoras se organizaron los ítems (N) en categorías, las cuales representan lo más característico de estas ; los resultados que se expondrán a continuación se harán por sujeto:

Cuidadora COCPA1:

Se pudo identificar que lo más característico del ideal materno de esta cuidadora, se reúne en 10 categorías, estas fueron las siguientes: reconoce al niño como otro (N=10), satisfacción del niño (N=4), manifestación de afecto (N=4), respuesta adecuada a las señales del niño (N=10), se ajusta al ritmo del niño (N=3), satisfacción de la cuidadora (N=2), identifica las señales del niño (N=6), la interacción se da de acuerdo a las necesidades del niño (N=12), tiene sentimientos positivos hacia el niño (N=5) y finalmente, equilibra tareas (N=4).

Cuidadora COCPA2:

Dentro de lo más característico ideal de esta cuidadora, se encontraron 9 categorías las cuales fueron: reconoce al niño como un otro (N=13), equilibra tareas (N=4), satisfacción del niño (N=4), manifestación de afecto (N=4), identifica las señales del niño (N=7), satisfacción de la cuidadora (N=2), se ajusta al ritmo del niño (N=2), respuesta adecuada a las señales del niño (N=8), la interacción se da de acuerdo a las necesidades del niño (N=13), tiene sentimientos positivos hacia el niño (N=5) y finalmente cuidado instrumental (N=2).

Cuidadora COPJBC:

En lo más característico del ideal materno de esta cuidadora, se reúne en 9 categorías las cuales fueron: satisfacción del niño (N=8), reconoce al niño como un otro (N=8), respuesta adecuada a las señales del niño (N=9), manifestación de afecto (N=4), identifica las señales del niño (N=5), satisfacción de la cuidadora (N=1), equilibra tareas (N=3), se ajusta al ritmo del niño (N=1), la interacción se da de acuerdo a las necesidades del niño (N=11), tiene sentimientos positivos hacia el niño (N=9) y finalmente cuidado instrumental (N=1).

Con respecto a los talleres dados a las cuidadoras de la institución, se realizaron 3 talleres; el primero, se realizó el 22 de abril del 2014 el cual se trataba de: ¿cómo manejo mis emociones?, en este se encontró una serie de creencias sobre el manejo de las emociones, como por ejemplo, que existen diferentes estrategias para resolver situaciones estresantes como es el de utilizar un tono de voz moderado y poder ver al otro como un apoyo emocional, igualmente varios participantes argumentaron la creencia de que se debía separar lo laboral con lo personal debido a que como lo expresaban, el estado de ánimo de ellos influía en la manera en cómo ellos interactúan con los niños u otras personas, por último se discutió sobre la importancia de poder ponerse en el lugar de los otros, sin juzgar al otro; todo esto se vio reflejado cuando se les pidió dramatizar una situación de la vida diaria, en la que la mamá está cocinando y el papa está viendo televisión, y los dos hijos peleándose por un muñeco, todo esto sucedía al mismo tiempo, y los padres se estresaban entre ellos, y ninguno resolvía esto sino al contrario, los dos

respondieron alzando la voz.

El segundo taller se realizó el 8 de mayo del 2014, en este, se buscaba identificar las emociones que los cuidadores de la institución tenían cuando interactuaban con los niños, se encontró que existían emociones tanto positivas como negativas en torno a esto, estas fueron: felicidad, alegría, entusiasmo, frustración, tristeza, rabia, miedo, entre otras. Por otro lado, se identificó como importante, el papel que juega el adulto como regulador emocional en situaciones desbordantes, como es el llanto prolongado. Así mismo, se identificó diferentes estrategias para regularlos, por ejemplo, la contención física y verbal.

Finalmente, el 15 de mayo del 2014 se realizó el tercer y último taller, en el cual se planteó el tema de imposición de normas y límites, dando como resultado la identificación de múltiples estrategias para dicha imposición, donde los cuidadores hicieron énfasis en la negociación, ya que esta permitía la satisfacción tanto de los cuidadores como de los niños. Otra de las estrategias que los cuidadores nombraron como una forma de imponer normas y límites fue el time-out, reconociendo este como importante en el control del niño. El último de los temas manifestados durante el taller, fue el castigo físico, siendo rechazado totalmente por parte de los cuidadores, dando como justificación el hecho de que los niños, verán al adulto no como figura protectora, sino generadora de miedo.

6. Discusión

A continuación se abordará la discusión desde dos ejes centrales, donde el primero consistirá en discutir la información recolectada de los registros etnográficos, en los cuales se identificó los tipos de estrategias para la necesidad fisiológica, y para la regulación emocional; luego se dará paso a una discusión sobre el tipo de creencias que tienen las cuidadoras sobre estas mismas temáticas. Para realizar esto, es primordial reconocer que el objetivo general de esta investigación era explorar y caracterizar la relación cuidador no materno y niño en una institución No Gubernamental, ya que como lo dijo Moreno (2009), el contexto escolar se

convierte en un aspecto cada vez más importante en el desarrollo pleno de los niños, a nivel afectivo, emocional, académico, social, entre otros, y en específico el papel que desempeñan tanto los padres, como otros adultos significativos.

Por último, se planteará una base teórica sobre la categoría emergente, la cual fue la imposición de normas y límites y con esto, se procederá a discutir lo encontrado en la observación participante y las ideas reunidas en el tercer y último taller propuesto en la institución, ya que éste tuvo como objetivo principal dicho tema.

En la observación participante se identificaron ciertas situaciones, como por ejemplo la necesidad de ir al baño o malestares físicos, a esto se evidenció a nivel general, que existen dos tipos de acciones por parte de las cuidadoras no maternas, en las que cada una de ellas, genera una respuesta diferente en el niño, cuando la cuidadora responde únicamente identificando la señal de malestar, el niño continúa con una señal negativa, como es el llanto, mientras que se observó frecuentemente, que cuando la cuidadora hace uso del lenguaje (“*todo va a estar bien*”), es decir, como lo denomina Filippetti (2010) utiliza el lenguaje con regulador, el niño suele mostrar satisfacción, ya que continúa jugando con sus compañeros y su rostro deja de mostrar llanto. Otra de la estrategia identificada constantemente en la interacción con el niño fue la de contacto físico como una manera de atender a cierta necesidad, siendo esta positiva para las dos partes. Todo esto tiene que ver con lo que en el marco teórico se expuso al hablar de cuidado infantil, entendiendo este, como a todas las acciones y estrategias que utilizan los cuidadores para garantizar las necesidades de los niños (Carbonell, 2012).

Con esto se evidencia que así como lo plantea Kopp (citado en Carbonell, 2012), estas son situaciones mediadas por un proceso co-regulado por el adulto cuidador, es decir, el adulto está a disposición de dar un acompañamiento sensible a estos procesos, en el cual se muestre una capacidad empática por parte del cuidador para así comprender qué es lo que necesita el niño, el cual puede que todavía no sabe expresarse mediante las palabras, pero utiliza gestos, miradas, movimientos, sonrisas y llantos (UNICEF & La Fundación Kaleidos, 2012). A esto es importante manifestar que las cuidadoras, suelen identificar señales no verbales fuertes, como es el llanto, y que pocas veces se reconocen las señales no verbales que pasan a ser desapercibidas (“*Cabeza*

abajo”), señales que igualmente están comunicando una necesidad por parte del niño y que no pueden ser ignoradas por parte del cuidador. Por ello, sería útil que las estrategias que adopten las cuidadoras, estén enmarcadas en el concepto de empatía, en el que se reconozca que todo lo que transmite el niño es información importante.

Con respecto a la otra categoría de esta investigación: regulación emocional, se puede evidenciar que así como lo expone UNICEF & La Fundación Kaleidos (2012), los niños en la primera infancia, no poseen la capacidad de regularse emocionalmente, por esta razón, sus reacciones y desbordes emocionales son intensos, es por eso que necesitan un adulto u otra persona para poder brindarle esa regulación que no han conseguido, ésta se da a través de contacto físico y emocional para poder tranquilizarlos, por ejemplo, hablar, acunar, abrazar, entre otros; en la observación participante, se pudo visualizar lo anterior, ya que, cuando uno niño está llorando, las cuidadoras suelen responder con contacto físico y hacen uso del lenguaje como regulador, generando una respuesta en el niño de tranquilidad, el siguiente es un fragmento del registro que da cuenta de esto: *“COPVA00 empezó a llorar, COCIPVA se dio cuenta y le dijo: “ven conmigo y yo te acompaño hasta que llegue tu mamá, no te voy a dejar sola”, COPVA00, se fue calmando, le tomo la mano a COCIPVA, luego se soltó de COCIPVA y se fue a jugar con algunos de sus compañeros”* (Reg 033 213(010)).

Sin embargo, se manifestaron otras estrategias utilizadas por las cuidadoras, en las que generaban, que la respuesta de llanto del niño continuara, estas eran cuando frecuentemente se negaba la emoción negativa y se le pedía al niño que *“hiciera silencio”*, o se identificaba la señal pero no se daba una respuesta; esto se puede relacionar con lo que expone Carrillo (2008) al decir, que dentro de la teoría del apego se han manifestado dos características relevantes en el comportamiento del cuidador, para que se establezca una relación de apego; con respecto a la primera, se hace referencia a la manera cómo éste percibe e interpreta las necesidades del niño (sensibilidad) y la segunda se refiere al tipo y calidad de la respuesta que emite el cuidador a las señales del niño; es allí donde sería importante evaluar en investigaciones futuras el vínculo de apego que se genera en estos espacios partiendo de estas características particulares.

En este mismo sentido, se observó también, que hay una diferencia relevante en cuanto a las conductas emocionales de los niños, y por tanto en las estrategias que tienen las cuidadoras, ya que, en Párvulos A (2-3 años), los niños están en un proceso de separación de los padres, el cual está acompañado de una serie constante de conductas desbordantes, por ejemplo, rabia, ansiedad, llanto, entre otras, mientras que en Pre jardín B (3-4 años), se observó que los niños muestran mayor facilidad para empezar a interactuar con sus pares, manifestando conductas de exploración y confianza hacia otros contextos de relación .

Otra de las categorías encontradas, la cual son las creencias que poseen estas cuidadoras, se decidió discutir esta con los talleres dados; una de las creencias manifestadas, fue acerca de la regulación emocional en los niños, la cual se considera, que en situaciones en donde un niño está llorando no se debe alzar (contacto físico) porque se malcría, a esto se responde con un “*shhhh no llore más*” (Reg 024 213(010)); lo anterior puede estar ligado con la idea que tienen las cuidadoras acerca de las emociones, así como lo plantea Ortiz, Fuentes & Lopez (1999) la manera en cómo los cuidadores educan emocionalmente a los niños subyace de sus propias creencias sobre las emociones y su expresión.

Así mismo como lo plantea Vergara (2002), las creencias influyen directamente en la forma en cómo actuamos en relación con el otro, ideas de las cuales provienen de diferentes fuentes, como por ejemplo, las ideas obtenidas de instituciones; en esta institución infantil se han ido identificando ciertas creencias que de cierta manera han ido delimitando el modo en cómo el cuidador no materno interactúa con los niños; una de estas creencias hace referencia a que los niños no deben establecer un vínculo afectivo con el profesor y que por lo tanto debe haber una rotación constante del cuidador. Esto se puede representar en que muchas veces, la interacción de niño-cuidador está caracterizado por ser una relación instrumental, dar de comer, dictar los talleres correspondientes, dar un cuidado físico, entre otros.

En el primer taller (ver anexo 2) planteado en la institución, se encontró éstas creencias anteriormente descritas, y también se identificó una creencia la cual fue manifestada constantemente, la cual fue, que no se debe mezclar lo personal con lo laboral, debido a que los niños pueden percibir las emociones de las personas que están alrededor, y al mismo tiempo estas

emociones pueden influir en el comportamiento de ellos, así se puede determinar que las cuidadoras, piensan que ellos pueden sentir y pueden darse cuenta de lo que está pasando alrededor así no tengan la capacidad para interiorizar los problemas de los adultos, esto se puede relacionar al resultado del MBQS ideal aplicado a las cuidadoras, ya que en la concepción que ellas tienen acerca de lo más característico del ideal materno fue representado en la mayoría de veces, en una categoría denominada: “reconocimiento del niño como otro”; sin embargo, se encontró una contradicción entre la observación participante y las creencias manifestadas en el taller, ya que, muchas veces la interacción con el niño era terminada sin una satisfacción del mismo.

En torno a las otras ideas de lo más característico del ideal materno de estas cuatros cuidadoras se encontró que “la interacción se da, de acuerdo a las necesidades del niño”, esto se contradice, de cierta manera con las creencias que posee la institución, en cuanto a que son ellos los que establecen los horarios y las rutinas sin tener en cuenta las necesidades de los niños, esto suele suceder, posiblemente porque tienen que cumplir a ciertos reglamentos de esta misma.

Algo importante frente a las creencias encontradas en el MBQS, en el cual las cuidadoras piensan en una interacción Madre-Hijo, tiene por característica el atender las señales emitidas por el niño, luego interpretarlas correctamente para así poderlas responder apropiadamente y prontamente (Ainsworth, Bell y Stayton (1974), sin embargo, también se identificó en la observación participante, que cuando se habla de una interacción niño-cuidadora no materna, en algunas situaciones las cuidadoras aunque identifican e interpretan las señales emitidas por el niño, no responden adecuadamente ni prontamente, por ejemplo, cuando el niño emite una sonrisa o balbuceo, estas logran verlo, mas no emiten una respuesta hacia ésta señal.

En el segundo taller, se pudo encontrar que las cuidadoras consideran relevante el papel que juegan los adultos en la regulación emocional de un niño, coincidiendo con lo que expone UNICEF & La Fundación Kaleidos (2012), al decir que los niños necesitan un adulto debido a que no tienen la capacidad de regularse emocionalmente, en contradicción a esto en la observación participante se encontró, que identifican la señal emitida por el niño, pero no responden prontamente a esta, sin embargo, esto en gran parte podría ocurrir por la cantidad de

niños que hay en cada salón, ya que existen muchas demandas las cuales no pueden ser atendidas todas al mismo tiempo, por ello sería relevante buscar nuevas alternativas que permitan responder a las señales que emiten los niños, teniendo en cuenta las particularidades de esta institución.

Una categoría emergente de esta investigación fue normas y límites, ya que a partir de la observación participante se identificó que las cuidadoras constantemente están utilizando estrategias para la imposición de estas, debido a que están sometidas a unas reglas institucionales las cuales pretenden dar cumplimiento con unas rutinas y unos horarios específicos, sin entender las necesidades y ritmo de los niños. Por otro lado, surgió esta categoría ya que había mucha información recolectada tanto por las fuentes de observación, como de los talleres, información que igualmente es relevante para entender el cuidado infantil.

Las normas y límites son importantes ya que como lo expone la autora Zayas (S.F), “la incorporación de límites claros en la crianza de los niños, como la ausencia de ellos marcan no solo graves conflictivas familiares sobre todo en la adolescencia, sino también graves conflictos intrapsíquicos y en el desarrollo de la personalidad” (p.2). Igualmente, en la crianza de los niños, los límites, juegan un papel importante, debido a que, son delimitaciones protectoras y contenedoras para poder lograr un fin en el niño; por esta razón Barylko (Citado por Zayas, S.F) piensa que los límites en general se han perdido, debido a que, en el momento en el que el adulto se desprende de algunos de éstos, los niños no los conocerán, es por esto que dicho autor define que los límites son, las coordenadas de los modales, de las creencias, de los valores, hasta de las maneras de la identidad que tiene una persona para poder llegar a ser alguien.

Sin embargo, este tema no se puede explicar a fondo, sin que primero se explique el funcionamiento de la familia y del sistema escolar en el que se encuentra el niño, debido a que ésta gobernada por algunas reglas sociales, biológicas, pero sobre todo algunas reglas particulares que hacen que cada sistema (familiar o escolar) sea de un tipo único, por eso es que cada miembro juega un papel exclusivo dentro de esta, por ejemplo, la experiencia de vida, la personalidad de los padres o profesores, pero aún más las pautas de crianza, van a influir en la

dinámica de cada sistema, es por esto, que la forma de educar a los niños y de establecer normas y límites permitirá cómo será la convivencia con el otro (Zayas, S.F).

Dentro del establecimiento de normas y límites, hay que resaltar ciertos tipos y características que ayudarán de forma positiva para obtener un resultado; existen las “realistas”, las cuales puedan cumplir los niños, de acuerdo a la edad, las habilidades y la maduración que tengan; están las “claras”, donde el niño pueda entender que quiere decir esa norma y las consecuencias que trae el no cumplirla; existen las “coherentes”, así como su nombre lo indica, tiene que ser coherente tanto para los miembros de la casa o institución infantil, como para el niño; algunas como por ejemplo, las “fundamentales”, son las normas que no tienen negociaciones y son de cumplimiento obligatorio, por ejemplo, la agresión a los hermanos, el respeto hacia los mayores, entre otros.

Todo lo anterior está ligado a dar explicaciones del que hacer, acompañado de un “porqué”, que le hará entender al niño, lo que acabo de realizar; esta enseñanza debe reforzarse de manera constante y positiva para que el niño, vaya adaptándola en su comportamiento (Institución de Adicciones, 2011).

Finalmente existen algunas estrategias que conllevarán a normalizar ciertas conductas en los niños, respecto a las normas y límites establecidos; a continuación se nombrarán algunas estrategias planteadas por Lefebre (2001): “Muestre interés en lo que hace el niño para que sea más fácil distraerlos de la conducta inapropiada; pídale al niño que diga el reglamento en sus propias palabras” (p.2); para hacer más efectiva la aplicación, el cuidador principal o secundario, debe mantener el control emocional, pero lo más importante es el lenguaje, explique con palabras entendibles al niño lo que usted está diciendo, y no utilice un tono de voz que no sea agradable al niño. Casadevall (2012) propone la negociación como una estrategia para establecer normas y límites, regulando las conductas inapropiadas del niño, guiándolo a no repetirlas.

Con lo anterior, en la observación participante se identificó que las cuidadoras, utilizan ciertas estrategias para la imposición de normas y límites, donde se encuentran, la comunicación verbal y las amenazas, es importante decir, que las cuidadoras con estas estrategias, sepan dar y transmitir un valor significativo, ya que se vio que los niños suelen hacer caso, pero muchas

veces la norma no se interioriza en el niño, debido a que se vuelve a repetir la misma conducta; es en esto que la Institución de Adicciones (2011), expone que se le debe explicar al niño que hacer, pero que éste vaya acompañado de un “porque”; esta estrategia le hará entender al niño, que es lo que acabo de hacer, sin embargo, se encontró que algunas de las cuidadoras aplican esta estrategia, pero que otras, solo le explican al niño que NO debería hacer.

En vista de lo anterior, es significativo recalcar que en el momento de centrarse en que NO debería hacer, se cohibe al niño de ofrecerle la oportunidad de realizar otra conducta y mucho menos de hallarle un significado a esta, además a esto, se debe tener en cuenta el lenguaje que se utiliza para esta estrategia, ya que como lo plantea Filippetti (2010), el lenguaje cumple muchas funciones, dentro de estas, sirve como un instrumento normativo para lograr el objetivo de imponer normas y límites o simplemente regular conductas, y esto se encontró en las cuidadoras, ya que al decirles que No deben hacer, están utilizando un lenguaje instrumental para obtener lo que desean, en este caso, que sigan las instrucciones que se les está dando y no un lenguaje que transmita con claridad otras posibilidades de actuar.

Finalmente, partiendo de todo lo encontrado anteriormente, sería relevante para futuras investigaciones poder evaluar el tipo de interacción que haya entre cuidador no materno y niño, y la influencia de este en el desarrollo socioemocional, teniendo en cuenta la Escala Abreviada del Desarrollo. Por otro lado, teniendo en cuenta las particularidades de esta institución sería relevante realizar un trabajo de intervención en el que se crea conciencia a los cuidadores sobre la identificación del niño como un legítimo otro, el cual posee de unas necesidades específicas. Dentro de las limitaciones encontradas en esta investigación, se identificó que esta institución manifestaba cierta resistencia a las propuestas que se hacían de parte de la práctica de Psicología, lo que generaba que no se pudieran dar más espacios para realizar talleres u otras clases de encuentros para recolección de datos (entrevistas, grupos focales, entre otros).

7. Referencias

- Ainsworth, M.D.S., Bell, S.M., & Stayton, D.J. (1974) Infant-Mother Attachment and Social Development. In M.P. Richards (Ed.) *The Introduction of the Child into a Social World*. London: Cambridge, University Press. Traducción libre en español por Clotilde Juárez.
- Belsky, J. (2006). Hallazgos más importantes del estudio sobre el cuidado infantil precoz llevado a cabo por el Instituto Nacional de Salud Infantil y Desarrollo Humano. *European journal of developmental psychology*. 3(1), 95-110
- Bowlby, J. (1993). Tercera parte: El vínculo que une al niño con su madre: conducta de apego. Ediciones Paidós: Barcelona.
- Bigas, M. (2008). El lenguaje oral en la escuela infantil, *Glosas didácticas*, 17, 33-39.
- Carbonell, O.A & Ortiz, J. (2013). Documento inédito traducción libre del MBQS Ideal. Bogotá
- Carbonell, O.A. (2013). La sensibilidad del cuidador y su importancia para promover un cuidado de calidad en la primera infancia. *Ciencias Psicológicas*. 7(2), 201-207.
- Carbonell, O.A. (2012). El Desarrollo Socio-Emocional como fundamento de la Educación Inicial. Ponencia presentada en: (NOMBRE DE PONENCIA). Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de Psicología, Bogotá Colombia.
- Carbonell, O.A, Plata, S.J, Peña, P.A, Cristo, M y Posada, G (2008). Calidad de cuidado materno: una comparación entre bebés prematuros en cuidado madre canguro y bebés a término en cuidado regular, *Universitas Psychologica*, 3, 773-785
- Carrillo, S. (2008). Relaciones afectivas tempranas: Presupuestos teóricos y preguntas fundamentales. En J. Larreamendy, R. Puche & A. Restrepo (Comps.), (pp. 95-124). *Claves para pensar el cambio: Ensayos sobre desarrollo*. Bogotá: Ediciones Uniandes.
- Castro, V (Institución de Adicciones, 2011).., N. (2007). Colombia: oferta de servicios de cuidado y responsabilidades de cuidado en el hogar, *Red Internacional de Género y Comercio*, 4-63.
- Carrillo, S., & Maldonado, C. (2006). Educar con afecto: Características y determinantes de la

calidad de la relación niño-maestro. *Revista infancia, adolescencia y familia*, 9-60.

Casadevall, A. (2012). Herramientas y estrategias aplicables en niños con trastorno de conducta: Éxito en la redirección de conductas disruptivas en el aula. *Psicología de la Educación*. Universitat Oberta de Catalunya. Barcelona. España.

Colin, V. (1996). *Phases in the development of attachments in infancy*. Human attachment. McGraw-Hill: Nueva York.

DANE. (2013). Comportamiento del mercado laboral. Recuperado de: http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech_genero/bol_sex0_oct_dic_13.pdf

Esquivel, V., Faur, E., & Jelin, E. (2012). *Las lógicas del cuidado infantil entre las familias, el estado y el mercado*. Buenos Aires: IDES.

Fernández, M. (Agosto, 2006). Creencia y sentido en las ciencias sociales. En: *La sesión privada extraordinaria de la Academia Nacional de Ciencias de Buenos Aires*

Filippetti, V. (Febrero, 2010). Funciones cognitivas: su intervención en el aula. En Richaud, C, En: *Seminario de Posgrado Intervención Psicosocial en niños en riesgo por pobreza*, ciipme- conicet.

Giddens, A. (1979) *Central Problems in Social Theory: Action, Structure, and Contradiction*. California, University of California Press.

Hernández, R., Fernández C. & Baptista P. (2010), *Los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias*. En: *Metodología de la investigación* (pp.2-21). México: Mc Grall Hill.

Hammersley, M. & Atkinson, P. (1983) *Etnografía. Métodos de investigación*. Barcelona. Editorial Paidós, 2ª edición

Howes, C. (1999). Attachment Relationships in the Context of Multiple Caregivers. En J. Cassidy & P. Shaver (Eds.), *Handbook of Attachment: Theory, Research and Clinical Applications* (671-687). New York: The Guilford Press.

Harman, C., Rothbart, M.K., & Posner, M.I (1997). Distress and attention interactions in early infancy. *Motivation and Emotion*, 21, 27-43

- Rios, I. (S.F). El lenguaje: Herramienta de reconstrucción del pensamiento. *Número 72. Razón y Palabra*. Primera Revista Electrónica en América Latina Especializada en Comunicación. Recuperado en: http://www.razonypalabra.org.mx/N/N72/Varia_72/27_Rios_72.pdf
- Instituto de Adicciones (2011) Normas y Límites. *Guía para la familia*. Recuperado en: <http://www.madridsalud.es/publicaciones/adicciones/doctecnicos/NormasyLimites.pdf>
- Lefebre, J. (2001). El establecer límites para los niños pequeños. Adaptado de Establecer límites y ser firme, Universidad Estatal de Ohio. Universidad de Wisconsin. Recuperado de: http://parenting.uwex.edu/crianza-nino-edad-preescolar/documents/establecer_limites.pdf
- López, F. & Ortiz, M. J. (1999). El desarrollo del apego durante la infancia. En López, F, Etxbarria, M.J. Fuentes & Ortiz, M (Coords), *Desarrollo afectivo y social* (41-65). Madrid: Alianza.
- Martínez, C., Murillo, J. (2010) *Investigación Etnográfica. Métodos de Investigación Educativa en Ed. Especial*. 3º Ed. Especial. Universidad Autónoma de Madrid
- Ministerio de Educación. (2002). *Lenguaje y Comunicación*. Recuperado en: <http://aep.mineduc.cl/images/pdf/2007/CurriculumBasica.pdf>
- Moreno, R. (2009). *Estilos de apego en el profesorado y percepción de sus relaciones con el alumnado*. Universidad Complutense de Madrid, 7-481
- Pinedo, P. J., & Santelices Álvarez, M. (2006). Apego Adulto: Los modelos operantes internos y la teoría de la mente. *Terapia Psicológica*, 201-209.
- Pederson, D., Moran, G. & Bento, S. (1994). *Maternal Behaviour Q-sort Manual Version 3.1*. Department of Psychology, University of Western Ontario.
- Real Academia Española (2001). *Diccionario de la lengua española* (22ª. Ed.) <http://www.rae.es/>.
- Sedesol. (2010). *Diagnóstico de la problemática de las madres con hijos pequeños para acceder o Permanecer en el mercado laboral*. Recuperado de: http://www.sedesol.gob.mx/work/models/SEDESOL/Sedesol/sppe/dgap/diagnostico/Diagnostico_PEI_VERSION_FINAL.pdf

- Salinas, F., (2013). Educación Inicial de Base Segura y desarrollo sociocognitivo de los infantes. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Solís, P & Díaz, M. (2007) Relaciones entre creencias y prácticas de crianza de padres con niños pequeños. *Anales de psicología*, 23/2 177-184
- Thompson, R. (1994). Emotion regulation: A theme search for definition. En Fox, N (Ed). *The development of emotion regulation: Biological and behavioral considerations*, Monograph of the Society for research in child development, 59, 2/3 (240), 25-52.
- UNESCO (2004). Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana. Recuperado de:http://www.oei.es/inicial/articulos/participacion_familias.pdf
- UNICEF & La Fundación Kaleidos (2012) Desarrollo emocional. Clave para la primera infancia. Argentina. Recuperado el 31 de agosto de la página web:http://www.unicef.org/argentina/spanish/Desarrollo_emocional_0a3_simple.pdf
- Vergara, C. (2002). Creencias relacionadas con las prácticas de crianza de los hijos/as. Universidad de Colima, México.
- Vygotsky, L. (1987) *Lenguaje y pensamiento*. Buenos Aires: La Pleyade.
- Zayas, A. (S.F). Salud mental, Psicología psicopatología del niño, el adolescente y su familia. *Crianza, Familia y Límites*. Recuperado el 1 de Mayo de:<http://www.psicoadolescencia.com.ar/docs/final055.pdf>

ANEXOS

ANEXO 1: MBQS IDEAL

ANEXO 2:

Talleres Aplicados a la institución

PRIMER TALLER

Fecha: 10 de marzo de 2014

Lugar: salón de clase

Nombre de los encargados: Nathalia López y Daniel Mejía

Hora: 9:00 am - 10:00 am (primer grupo) y 10:00am a 11: am (segundo grupo)

¿CÓMO ME RELACIONO CON MIS ESTUDIANTES?

Objetivo General.

Compartir y comprender nuestras experiencias y creencias cotidianas respecto al manejo de las emociones propias y con las de los estudiantes.

Objetivos Específicos.

- Comprender que las emociones tienen historia, la de la familia de origen.
- Saber que el manejo de las emociones se aprende en la infancia.
- Reflexionar cómo manejan en su propia vida sus emociones y las de los estudiantes.
- Entender la importancia de saber comunicar las emociones.

Cronograma

1. Actividad Rompehielo “nombres y adjetivos: emociones” (aprox 10 min)
2. Presentación de los objetivos, expectativas y metodología (5 min)

3. Plenaria: Recuperando vivencias (15 min)
4. Trabajo grupal sobre temática del día (10 min)
5. Cierre y retroalimentación (10 min)

SEGUNDO TALLER TALLER

Fecha: 8 de mayo de 2014

Lugar: Salón Música (Coprogreso)

Nombre de los encargados: Camila Reyes y Camilo Nariño

Hora: 09:00 AM a 11:00 AM

ENTENDIENDO Y APOYANDO LAS EMOCIONES DE LOS NIÑOS

Objetivo general

Compartir creencias y experiencias para acompañar y enseñar a nuestros hijos e hijas el manejo de sus emociones, tanto positivas como negativas.

Objetivo específico:

- Reconocer que los niños tienen emociones negativas, especialmente el llanto y con éste comunican lo que sienten o necesitan.
- Comprender que los niños necesitan el apoyo de su madre o padre o de otros adultos que los cuidan para poder manejar sus emociones.
- Aprender a manejar mis propias emociones para poder
- Apoyar las emociones negativas de mi hijo/a, como las pataletas. compartir y construir estrategias y alternativas para el manejo de algunas situaciones problemáticas en el manejo del llanto o de otras emociones.

TERCER TALLER

Fecha: 15 de mayo de 2014

Lugar: Salón Música (Coprogreso)

Nombre de los encargados: Luz Helena González y Gabriela Macías

Hora: 09:00 AM a 11:00 AM

COMPARTIENDO CREENCIAS, EMOCIONES Y PRÁCTICAS SOBRE EL MANEJO DE NORMAS Y LÍMITES CON LOS NIÑO

Objetivos General:

-Sensibilizarnos sobre nuestras experiencias, vivencias y creencias cotidianas respecto a la crianza y cuidado de los niños(as).

Objetivos específicos:

-Compartir conocimientos, emociones y experiencias de la vida diaria relacionadas con el manejo de las normas y límites que tenemos con los niños(as), con el propósito de construir entre todas nuevas creencias y herramientas sobre la disciplina.

-Reflexionar sobre el castigo físico como estrategia para disciplinar a los niños(as).

Ventajas y desventajas.

-Comprender que cada niño(a) es único y por eso la disciplina debe ser flexible, negociada y puesta con calidez.

-Construir alternativas creativas, lúdicas y centradas en emociones positivas que permitan el manejo de las emociones de los niños(as).

ANEXO 3: Protocolo de encuentro MBQS Ideal

ANEXO 4: Registros etnográficos

**TRABAJO DE OBSERVACIÓN DE LA PRACTICA FAMILIAS, VINCULOS Y
VIOLENCIAS**

Fecha: Febrero-13-2014

Registro: 001 214(010)

LUGAR: Zona verde al frente del comedor

INFORMANTES: COPVA22- 214(010)

NOMBRE OBSERVADORA: Gabriela Macías Cabrera

TÉCNICA: Observación Participante

TEMA CENTRAL: Aplicación de la escala de desarrollo a COPVA22

SUBTEMA: Dificultades durante la aplicación de la escala abreviada de desarrollo a COPVA22

Texto registrado

A las 8:00 AM se ingresó a la institución Coprogreso, el objetivo del día de hoy era aplicar la escala de desarrollo a uno de los niños (as) de Parvulos A. Para la selección del primer niño, me acerque a la profesora encargada de este curso y le comente que íbamos a empezar aplicar las escalas de desarrollo, luego le pregunte a ella que si me recomendaba a algún niño para que iniciáramos, ella me dijo: "creo que lo mejor es empezar con una niña (COPVA22) que se encuentra en un rango normal y después seguir con otro niño que este mas bajito de lo normal", yo le dije : " bueno me parece bien, que empecemos así", luego le dije: me voy a llevar a COPVA22, nos demoramos como 30 minutos. Me acerque a donde estaba COPVA22, me puse de rodillas y le dije: COPVA22 quieres ir a jugar un rato conmigo y le tome la mano, COPVA22 me miro y me dijo: "sí", en un tono de voz suave.

COPVA22 tiene 2 años y medio, empecé con la sesión de motricidad gruesa, en varios

de estos ítems fue difícil la aplicación ya que por ejemplo en el de pararse en puntas de pies, le mostré como lo tenía que hacer, miraba a mis pies y luego quitaba la mirada, me empezaba hablar y no resultaba haciendo la acción, esto ocurrió en varios de estos ítems por ello, decidí dejarlo para después, y seguir con el de motricidad fina, en este se le dificultó los ítems en los que tenía que hacer uso de un lápiz, por ejemplo el de dibujar un cuadrado y un círculo, ya que cogía el lápiz apretando la mano en este. Igualmente, en la sesión de lenguaje hubo varias pausas ya que en muchas ocasiones se le preguntaba sobre el uso de un objeto y COPVA22 respondía pero sus respuestas no eran claras (en una ocasión se le pregunto: para que sirve un vaso? Y COPVA22 tomo el vaso con las dos manos y se lo llevo a la boca, paralelo a esto, dijo algo pero fue muy confuso su mensaje, ya que no se escuchaba oraciones claras y coherentes. Cuando se le preguntaba a COPVA22 ella inmediatamente me miraba a los ojos y respondía. Por último, en el apartado de personal social, los ítems podían ser resueltos inmediatamente sin tener que preguntarle algo a COPVA22 sino que ya por el conocimiento que se tiene del niño durante las rutinas en Coprogreso se pueden responder, por ejemplo en el ítem de la higiene personal o de organización de juegos, son ítems que constantemente uno los identifica en el trabajo con Coprogreso.

Comentarios

El propósito de esta observación era poder contar algunas de las dificultades que se presentaron durante la aplicación de la escala de desarrollo a COPVA22; se pudo observar que la mayor dificultad se concentró en el apartado del lenguaje, ya que si bien COPVA22 respondía a algo de lo que se le preguntaba, las respuestas eran poco entendibles, ya que no pronunciaba claramente lo que decía. Por ello, considero relevante que se refuerce el área de lenguaje en COPVA22 instaurando diferentes actividades que motive a los niños a desarrollar esta área; igualmente, es importante reforzar todas las áreas, sin dejar al lado alguna.

TRABAJO DE OBSERVACIÓN DE LA PRACTICA FAMILIAS, VINCULOS Y VIOLENCIAS

Fecha: Febrero-18-2014

Registro: 002 214(010)

LUGAR: Salón de lectura

INFORMANTES: COPVA10- COCPVA

NOMBRE OBSERVADORA: Gabriela Macías Cabrera

TÉCNICA: Observación Participante

TEMA CENTRAL: Sensibilidad al cuidado

SUBTEMA: Respuestas de la cuidadora ante los llantos de COPVA10

Texto registrado

La observación registrada se inició a las 2:30 PM en el salón de literatura donde todos los niños de párvulos A se encontraban sentados en una colchoneta frente a un televisor. COCPVA les puso una película, COCPVA se encontraba sentada en una mesa atrás de COPVA10, en un momento COCPVA se puso de pies y se dirigió a la puerta del salón, en ese instante COPVA10 miro a COCPVA y empezó a llorar, arrugando los ojos, con sus brazos golpeaba la colchoneta donde estaba sentada; COCPVA voltio a mirarla y le dijo: “ayy shhhitoo no más Alejandra” y COPVA10 seguía llorando sin parar, luego COCPVA se acercó a donde estaba COPVA10 y le dijo: “mira el pajarito que está saliendo en la película, mira como vuela”, inmediatamente COPVA10 dejo de llorar, relajando sus ojos y hombros”.

Luego, en el mismo salón, COCPVA se retiró del lado de COPVA10 y se fue a la esquina del salón ya que unos niños estaban molestando e inmediatamente que COCPVA se retiró, COPVA10 dirigió sus ojos a COCPVA y levanto sus brazos –como cuando a un niño lo van a alzar- y empezó a llorar –gritando fuertemente-, COCPVA dijo: “ no más Alejandra, llorando no vas a resolver nada”, y COPVA10 seguía llorando, después COPVA10 se introdujo su dedo pulgar a la boca y dejo de llorar.

En el mismo salón, COPVA10 estaba viendo la película y de un momento a otro empezó a llorar, y COCPVA me miro inmediatamente y me dijo: “no ella no para de llorar en todo el día”, COCPVA se retiró del salón y dijo “ya vengo niños”

Ya para terminar el día, los niños de párvulos A se encontraban tomando las onces en el comedor (este es el último momento del día en el jardín, mientras los niños se comen las onces, esperan a sus padres que van llegando a fuera del comedor a recogerlos); COPVA10 estaba sentada llorando fuertemente, y yo me acerque y la puse en mis

piernas, ella me decía: “mama, mama, mama”, y yo le dije: “tranquila que tu mama ya viene, ya casi la vas a ver”, COCPVA se me acerco y me dijo: “no la cargues porque después ella se acostumbra...y peor se vuelve más consentida...mañana no habrá alguien que la alce”, yo le dije: “ si me parece bien que no todo el tiempo se alce, pero también creo que es un proceso, que ella ira poco a poco entendiendo”.

Comentarios:

Con respecto a lo observado, me queda la siguiente duda: ¿de qué manera se podría manejar este caso: en el cual una niña llora en todos los momentos del día, y la cuidadora principal se “opone” a los comportamientos descritos por un cuidador sensible?

TRABAJO DE OBSERVACIÓN DE LA PRACTICA FAMILIAS, VINCULOS Y VIOLENCIAS

Fecha: Marzo-11-2014

Registro: 027 213(010)

LUGAR: Salón de música

INFORMANTES: 213(010) y CoT1 (Tallerista Coprogreso)

NOMBRE OBSERVADORA: Gabriela Macías Cabrera

TÉCNICA: Observación Participante

TEMA CENTRAL: Q-sort ideal materno

SUBTEMA: Reacciones ante la aplicación de este instrumento

Texto registrado

La aplicación del instrumento se inició a las 9:00 AM, todos los practicantes nos encontrábamos en el salón de música con una mesa y una silla cada uno. A mí me correspondió el profesor que se encarga de darles unos talleres a los niños direccionados a la expresión corporal y artística. En un inicio le comente en términos generales el objetivo de este instrumento (le dije: la idea es identificar el ideal que tú tienes acerca del cuidado infantil). Luego, inicié leyéndole la primera parte del protocolo, al finalizar esta parte le pregunte que si tenía alguna duda, me dijo que nosotros para que queríamos identificar eso y yo le respondí: “porque con la información que tengamos vamos a construir los talleres que les vamos a realizar a Uds.”.

Luego, distribuí los ítems en los grupos A, B y C sin ningún inconveniente. En el momento en que estaba distribuyendo los ítems uniformemente, se demoró un poco, ya que en los extremos, en los grupos 9 y el 1 tenía muchos ítems entonces siempre decía: “no pero es que este tiene que ir en el 9, pero ya tengo 10”, y así fue varias veces con algunos números, fue una distribución muy forzada, según él, mostraba los

ojos arrugados, leyendo detenidamente cada uno de los ítems.

Al terminal todos los grupos, continuamos realizando la encuesta, allí no tuvo ningún inconveniente, me comento que si le gustaría mucho la retroalimentación de este instrumento.

PRÁCTICA FAMILIAS Y VIOLENCIAS

REGISTRO: 033-213(020)

FECHA: 01-04-14

LUGAR: Arenera

INFORMANTES: CoPjB19 (3 Años- 10 meses) – CoPjBC1.

OMBRE DE LA OBSERVADORA: Luz Helena González

TECNICA: Observación participante.

TEMA CENTRAL: Interacción CoPjBC1 con CoPjB19

SUBTEMAS: Regulación Emocional.

TEXTO DEL REGISTRO

Hoy 1de Abril se ven a todos los niños de pre jardín B en la arenera jugando con los niños de los otros pre-jardines y los jardines, mientras todos juegan se ve a CoPjB19 jugando con dos niños acostados en el piso boca abajo, y en las manos de CoPjB19 se ve una estrella azul, la cual, la llena de arena y luego voltea la estrella así desocupándola; esta acción la repite 3 veces, cuando de repente llega otra niña de otro curso, y se agacha y le quita la estrella, en ese momento, CoPjB19 se levanta rápido y le jala la estrella, al ver que la otra niña no la soltaba, CoPjB19 alza la mano derecha y le pega en la cara a la otra niña, después, la otra niña le pega también de la misma forma y CoPjB19 comienza a llorar; en eso se acerca CoPjBC1 y le pregunta que porque llora, entonces, CoPjB19 le dice que la niña le pego, en ese mismo instante, la otra niña le responde que ella empezó primero, entonces CoPjBC1 le dice a CoPjB19 que se pidan perdón, porque el pegarse no se ve bien en las dos niñas, entonces la otra niña se iba a ir sin pedir perdón, cuando CoPjBC1 la cogió del brazo y le dijo, “no señora, tienes que pedir perdón, porque CoPjB19 lo va a hacer también”; ahí mismo la otra niña le pidió perdón y CoPjB19 le dijo que si y que si la disculpaba también, y se dieron las manos y se abrazaron, y se quedaron jugando las dos con la estrella azul; y CoPjBC1 se quedó un rato más y al ver que estaban bien se retiró despacio y se fue.

PRÁCTICA FAMILIAS Y VIOLENCIAS

REGISTRO: 029-213(020)

FECHA: 18-03-14

LUGAR: Salón de motricidad
INFORMANTES: CoPjB19- CoPjBC.
OMBRE DE LA OBSERVADORA: Luz Helena González
TECNICA: Observación participante.
TEMA CENTRAL: Interacción CoPjB19 con CoPjBC en el aula de clase
SUBTEMAS: Interacción mientras canta CoPjB19 con el resto de los niños.

TEXTO DEL REGISTRO

El 18 de Marzo en Coprogreso comienzan las clases a las 8:30am, todos los niños caminan despacio hacia el salón donde les toca la clase; se ve a CoPjB19 corriendo de un lado para otro y sonriendo; al llegar al salón todos se sientan en el suelo y entra CoPjBC y les dice en voz alta y lúdica, que van a cantar para el evento que hay al otro día en Coprogreso; cuando CoPjBC se dispone a cantar con los niños, CoPjB19 comienza a gritar y a reírse con otra de sus compañeras, en ese momento CoPjBC le dice que guarde silencio, después de 2 minutos más o menos, cambian de canción, y vuelve CoPjBC a cantar con todos los niños, cuando se ve a CoPjB19 gritando y riéndose, entonces, CoPjBC le dice que se pare y se vaya a una esquina, y CoPjB19 se para y se hace en una esquina, con los ojos bien abiertos y mira fijamente a CoPjBC y frunce el ceño y la boca la arruga un poco, en ese momento todos los niños se quedan callados y CoPjBC le dice que no la mire así, que ella le advirtió que se quedara callada o que cantara porque todos estaban cantando, minutos después CoPjBC le dice a CoPjB19 que canten y CoPjB19 comienza a cantar con todos y CoPjBC le dice que pase al lado de ella a cantar y CoPjB19 pasa al lado y comienza a cantar al lado de CoPjBC. CoPjBC le comienza a explicar que si fuera juiciosa desde el principio la hubiera puesto a cantar con ella, y entonces CoPjB19 sonrío y sigue cantando.

PRÁCTICA FAMILIAS Y VIOLENCIAS

REGISTRO: 036-213(020)

FECHA: 10-04-14

LUGAR: Arenera
INFORMANTES: CoPjB10 (3 Años- 11 meses) – CoPjBC...CoPjB06 (3 Años- 8 meses) – CoPjBC
OMBRE DE LA OBSERVADORA: Luz Helena González
TECNICA: Observación participante.
TEMA CENTRAL: Interacción CoPjBC con CoPjB10...CoPjBC con CoPjB06
SUBTEMAS: Regulación Emocional.

TEXTO DEL REGISTRO

Comentario: Hoy en Coprogreso hicieron un taller para profesores, por lo cual no pudimos estar tanto tiempo con los niños, entonces este registro sucedió en las primeras dos horas del día de la práctica.

Hoy 10 de abril, Los niños de Pre Jardín B son trasladados para la arenera, en ese momento todos los niños están jugando cuando se ve a CoPjB10 corriendo de un muñeco a otro, cuando de repente se cae y comienza a llorar, en ese instante CoPjBC lo mira fijamente desde el pasto y se pone en pie y comienza a caminar hasta donde se encuentra, y le dice que se ponga de pie, que no le paso nada que siga jugando, pero CoPjB10 se soba la rodilla, entonces CoPjBC le dice *“déjeme ver la rodilla”*, después CoPjBC la mira y le dice *“eso no pasa nada, eso se le quita jugando”*, entonces CoPjB10 se pone en pie y sale corriendo; cuando CoPjBC estaba mirándole la rodilla a CoPjB10, se escucha un grito fuerte, entonces CoPjBC se voltea a mirar y ve a CoPjB06 y dice *“este fue mi día”*, y se dirige a CoPjB06, cuando llega, CoPjBC le dice a CoPjB06, que porque grito así de feo, entonces CoPjB06 le dice que un niño le quitó un juguete, entonces CoPjBC le dice que donde está el niño, por lo cual, CoPjB06 lo señala y le dice a CoPjBC *“el fue el que me quito el juguete y yo solo grite que no me molestara, porque ya me molesta muchas veces”*, en ese momento, CoPjBC, llama al otro niño y le dice que se acerque, entonces el niño se acerca y le dice CoPjBC que porque molesta a CoPjB06, entonces el niño le dice a CoPjBC que quería el juguete para jugar, entonces, CoPjBC le dice que tiene que pedirle disculpas a CoPjB06 porque el tenía primero el juguete, y el se lo había quitado sin permiso, entonces el niño le pide disculpas a CoPjB06, en ese momento, CoPjB06 le dice que si pueden jugar los dos con el mismo juguete, entonces CoPjBC le dice que si porque los juguetes son para compartir; y después CoPjBC se va y deja a CoPjB06 y al otro niño jugando.

**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES
(Licencia de uso)**

Bogotá, D.C., 4 de Agosto de 2015

Señores
Biblioteca Alfonso Borrero Cabal S.J.
Pontificia Universidad Javeriana
Ciudad

Los suscritos:

<u>Gabriela Macías Cabrera</u>	, con C.C. No	<u>1020769856</u>
<u>Luz helena González Luna</u>	, con C.C. No	<u>1032453998</u>
_____	, con C.C. No	_____

En mi (nuestra) calidad de autor (es) exclusivo (s) de la obra titulada:
Interacción de Cuidadoras No Maternas con Niños de 2 a 4 años

_____ (por favor señale con una "x" las opciones que apliquen)
Tesis doctoral Trabajo de grado Premio o distinción: Sí No
cual:

presentado y aprobado en el año 2014, por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) a la Pontificia Universidad Javeriana para que, en desarrollo de la presente licencia de uso parcial, pueda ejercer sobre mi (nuestra) obra las atribuciones que se indican a continuación, teniendo en cuenta que en cualquier caso, la finalidad perseguida será facilitar, difundir y promover el aprendizaje, la enseñanza y la investigación.

En consecuencia, las atribuciones de usos temporales y parciales que por virtud de la presente licencia se autorizan a la Pontificia Universidad Javeriana, a los usuarios de la Biblioteca Alfonso Borrero Cabal S.J., así como a los usuarios de las redes, bases de datos y demás sitios web con los que la Universidad tenga perfeccionado un convenio, son:

AUTORIZO (AUTORIZAMOS)	SI	NO
1. La conservación de los ejemplares necesarios en la sala de tesis y trabajos de grado de la Biblioteca.	X	
2. La consulta física (sólo en las instalaciones de la Biblioteca)	X	
3. La consulta electrónica - on line (a través del catálogo Biblos y el Repositorio Institucional)	X	
4. La reproducción por cualquier formato conocido o por conocer	X	
5. La comunicación pública por cualquier procedimiento o medio físico o electrónico, así como su puesta a disposición en Internet	X	
6. La inclusión en bases de datos y en sitios web sean éstos onerosos o gratuitos, existiendo con ellos previo convenio perfeccionado con la Pontificia Universidad Javeriana para efectos de satisfacer los fines previstos. En este evento, tales sitios y sus usuarios tendrán las mismas facultades que las aquí concedidas con las mismas limitaciones y condiciones	X	

De acuerdo con la naturaleza del uso concedido, la presente licencia parcial se otorga a título gratuito por el máximo tiempo legal colombiano, con el propósito de que en dicho lapso mi (nuestra) obra sea explotada en las condiciones aquí estipuladas y para los fines indicados, respetando siempre la titularidad de los derechos patrimoniales y morales correspondientes, de

acuerdo con los usos honrados, de manera proporcional y justificada a la finalidad perseguida, sin ánimo de lucro ni de comercialización.

De manera complementaria, garantizo (garantizamos) en mi (nuestra) calidad de estudiante (s) y por ende autor (es) exclusivo (s), que la Tesis o Trabajo de Grado en cuestión, es producto de mi (nuestra) plena autoría, de mi (nuestro) esfuerzo personal intelectual, como consecuencia de mi (nuestra) creación original particular y, por tanto, soy (somos) el (los) único (s) titular (es) de la misma. Además, aseguro (aseguramos) que no contiene citas, ni transcripciones de otras obras protegidas, por fuera de los límites autorizados por la ley, según los usos honrados, y en proporción a los fines previstos; ni tampoco contempla declaraciones difamatorias contra terceros; respetando el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales. Adicionalmente, manifiesto (manifestamos) que no se incluyeron expresiones contrarias al orden público ni a las buenas costumbres. En consecuencia, la responsabilidad directa en la elaboración, presentación, investigación y, en general, contenidos de la Tesis o Trabajo de Grado es de mí (nuestro) competencia exclusiva, eximiendo de toda responsabilidad a la Pontificia Universidad Javeriana por tales aspectos.

Sin perjuicio de los usos y atribuciones otorgadas en virtud de este documento, continuaré (continuaremos) conservando los correspondientes derechos patrimoniales sin modificación o restricción alguna, puesto que de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación de los derechos patrimoniales derivados del régimen del Derecho de Autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, "Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores", los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables. En consecuencia, la Pontificia Universidad Javeriana está en la obligación de RESPETARLOS Y HACERLOS RESPETAR, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

NOTA: Información Confidencial:

Esta Tesis o Trabajo de Grado contiene información privilegiada, estratégica, secreta, confidencial y demás similar, o hace parte de una investigación que se adelanta y cuyos resultados finales no se han publicado. Si No

En caso afirmativo expresamente indicaré (indicaremos), en carta adjunta, tal situación con el fin de que se mantenga la restricción de acceso.

NOMBRE COMPLETO	No. del documento de identidad	FIRMA
Gabriela Macías Cabrera	1020769856	Gabriela Macías C.
Luz Helena González Luna	1032453998	Luz Helena González L.

FACULTAD: Facultad de psicología

PROGRAMA ACADÉMICO: Psicología

BIBLIOTECA ALFONSO BORRERO CABAL, S.J.
DESCRIPCIÓN DE LA TESIS O DEL TRABAJO DE GRADO
FORMULARIO

TÍTULO COMPLETO DE LA TESIS DOCTORAL O TRABAJO DE GRADO						
Interacción de Cuidadoras No Maternas con Niños de 2 a 4 años						
SUBTÍTULO, SI LO TIENE						
AUTOR O AUTORES						
Apellidos Completos			Nombres Completos			
González Luna			Luz Helena			
Macías Cabrera			Gabriela			
DIRECTOR (ES) TESIS O DEL TRABAJO DE GRADO						
Apellidos Completos			Nombres Completos			
Plata Contreras			Sandra Juliana			
FACULTAD						
Psicología						
PROGRAMA ACADÉMICO						
Tipo de programa (seleccione con "x")						
Pregrado	Especialización	Maestría	Doctorado			
x						
Nombre del programa académico						
Psicología						
Nombres y apellidos del director del programa académico						
Sandra Juliana Plata Contreras						
TRABAJO PARA OPTAR AL TÍTULO DE:						
Psicóloga						
PREMIO O DISTINCIÓN (En caso de ser LAUREADAS o tener una mención especial):						
CIUDAD		AÑO DE PRESENTACIÓN DE LA TESIS O DEL TRABAJO DE GRADO			NÚMERO DE PÁGINAS	
Bogotá		2014			49	
TIPO DE ILUSTRACIONES (seleccione con "x")						
Dibujos	Pinturas	Tablas, gráficos y diagramas	Planos	Mapas	Fotografías	Partituras
		x				
SOFTWARE REQUERIDO O ESPECIALIZADO PARA LA LECTURA DEL DOCUMENTO						
<p>Nota: En caso de que el software (programa especializado requerido) no se encuentre licenciado por la Universidad a través de la Biblioteca (previa consulta al estudiante), el texto de la Tesis o Trabajo de Grado quedará solamente en formato PDF.</p>						

MATERIAL ACOMPAÑANTE					
TIPO	DURACIÓN (minutos)	CANTIDAD	FORMATO		
			CD	DVD	Otro ¿Cuál?
Vídeo					
Audio					
Multimedia					
Producción electrónica					
Otro Cuál?					
DESCRIPTORES O PALABRAS CLAVE EN ESPAÑOL E INGLÉS					
Son los términos que definen los temas que identifican el contenido. <i>(En caso de duda para designar estos descriptores, se recomienda consultar con la Sección de Desarrollo de Colecciones de la Biblioteca Alfonso Borrero Cabal S.J en el correo biblioteca@javeriana.edu.co, donde se les orientará).</i>					
ESPAÑOL			INGLÉS		
Cuidadoras No maternas			nonmaternal caregivers		
Regulación emocional			Regulation emotion		
Apego			Attachment		
Creencias			beliefs		
MBQS ideal			Ideal MBQS		
Sensibilidad			Sensitivity		
RESUMEN DEL CONTENIDO EN ESPAÑOL E INGLÉS (Máximo 250 palabras - 1530 caracteres)					
<p>El objetivo de esta investigación fue el de explorar la interacción de cuidadores no maternos con niños entre 2 a 4 años en una institución infantil; para dicha investigación se tuvo cuenta el constructo de sensibilidad en el cuidado, el Modelo Bio-ecológico de Bronfenbrenner y la teoría del apego. Se tuvieron en cuenta las siguientes categorías de análisis: regulación emocional, necesidades fisiológicas, lenguaje y las creencias que existen frente al cuidado infantil. Para el desarrollo de esta se realizó observación participante en la institución, registro etnográfico, MBQS Ideal y la aplicación de unos talleres. Los resultados muestran que existe una congruencia entre las creencias sobre el cuidado infantil y los comportamientos que tienen los cuidadores, igualmente se puede inferir que muchas de las estrategias utilizadas por estas cuidadoras están ligadas a unas reglas y normas institucionales. Los resultados planteados en este estudio permiten reconocer el valor de la sistematización de experiencias en investigación: generar transformaciones mientras se investiga, e igualmente para futuras investigaciones sería relevante poder evaluar el tipo de interacción que hay entre cuidador no materno y niño y la influencia de este en el desarrollo socioemocional, teniendo en cuenta la Escala Abreviada del Desarrollo.</p> <p>The object of the research was to explore the interaction of non-maternal caregivers with children of ages 2 to 4 of a specific institution; for the objects taken in matter for the research where the sensitivity "construct" of care, the bio-ecological model of Bronfenbrenner and the theory of attachment. It was taken in matter the following categories for analysis: emotional regulation, physiological needs, language and the believes that exist towards child care. The instruments used in the development of the research were participatory observation on site, ethnographic registry, ideal MBQS and workshops. Results show a certain congruence between the knowledge of childcare and the behavior that caregivers have, it can also be inferred that the strategies used by the caregivers are linked to a series of rules of the institution. The value of the systematic registry in the research can also be inferred from the results shown in the study: to generate transformation while you</p>					