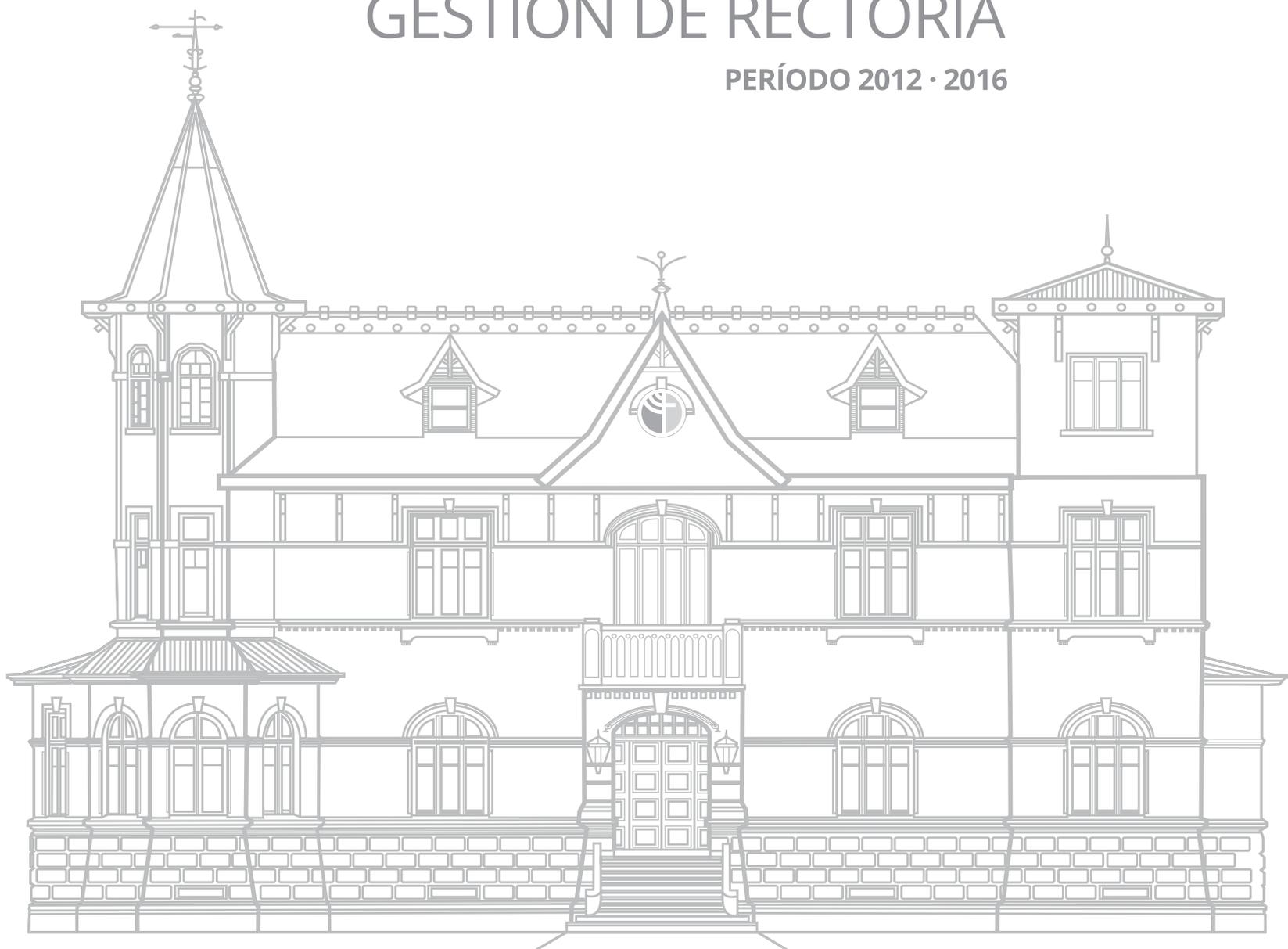




UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
TEMUCO

CUENTA GESTIÓN DE RECTORÍA

PERÍODO 2012 · 2016





UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
TEMUCO

CUENTA
GESTIÓN DE RECTORÍA
PERÍODO 2012 · 2016



**UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
TEMUCO**

Universidad Católica de Temuco

Vicerrectoría de Extensión y Relaciones Internacionales

Dirección de Comunicación y Marketing

Avenida Alemania 0211

Temuco - Chile

Marzo 2016

Fotografías, contenidos, diseño y edición general

Dirección de Comunicación y Marketing

ÍNDICE

▶ HITOS INSTITUCIONALES

- Fortalecimiento de la identidad y misión de nuestra Universidad: Ser y Quehacer.
- Compromiso con la inclusión, responsabilidad social y ciudadanía.
- Sostenibilidad económico-financiera.
- Adjudicación de Convenios de Desempeño.
- Apuesta por la formación técnica: Facultad Técnica.
- Fortalecimiento de la investigación: programas de Doctorado y Vicerrectoría de Investigación y Postgrado.
- Implementación salas Estar-Estudio y nueva infraestructura para el desarrollo estudiantil.
- Desarrollo Sistema de Gestión Integrado Kellun.
- Negociación colectiva con sindicatos.
- Construcción del Templo Jesús Maestro.
- Instalación del Laboratorio Clínico UC Temuco.
- Reacreditación Institucional 2015-2019.

▶ GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

- Avances en la Gestión Institucional.
- Gestión de personas.
- Sostenibilidad económico-financiera.
- Apoyo estudiantil.
- Mejoramiento de la infraestructura.
- Desarrollo tecnológico.
- Desarrollo Sistema de Gestión Integrado Kellun.

▶ DOCENCIA DE PREGRADO

- Diversificación de la oferta de pregrado.
- Gestión de la docencia.
- Programas de acceso y acompañamiento.
- Apoyo integral a los estudiantes.
- Bibliotecas y sistemas bibliográficos.

▶ INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

- Implementación de una estrategia de inserción de capital humano avanzado.
- Adjudicación de proyectos prioritarios.
- Publicación de artículos científicos.
- Desarrollo del área de transferencia tecnológica y licenciamiento.
- Fortalecimiento de los Núcleos de Investigación.
- Fomento del Postgrado: nuevos magísteres y doctorados.
- Acreditación institucional del área de investigación.
- Creación de la Vicerrectoría de Investigación y Postgrado.

▶ EXTENSIÓN Y VINCULACIÓN CON EL MEDIO

- Extensión académica y artístico-cultural.
- Vinculación Universidad-Colegios.
- Cátedra Fray Bartolomé de Las Casas.
- Educación Continua.
- Proceso de internacionalización y relaciones internacionales.
- Ediciones y publicación de libros.
- Comunicaciones e imagen corporativa.



Dr. Aliro Bórquez Ramírez
Rector
Universidad Católica de Temuco

Estimada comunidad:

A pocos días del término de la presente gestión, entrego a ustedes esta cuenta que da a conocer el estado actual de desarrollo de nuestra Universidad. El nivel de resultados alcanzado al finalizar el presente periodo es fruto del trabajo riguroso, comprometido y dedicado de todos quienes conformamos esta comunidad universitaria.

Cuando en mayo de 2012 asumí el desafío de conducir la UC Temuco, planteé que *“una universidad como la nuestra con sello de Católica, debe aspirar a dar lo mejor de sí, actuar con excelencia en todo su quehacer, teniendo especial conciencia de que su función social en La Araucanía..., ...lo que nos obliga a redoblar los esfuerzos para cumplir en propiedad nuestra misión”*. Planteé también que *“deberíamos comprometernos a tomar decisiones oportunas aun cuando éstas no fueran populares, la misión superior a la que habíamos sido llamados suponía entregar a nuestra Universidad en el 2016 en un estadio superior a la que la recibimos, por el compromiso que tenemos con nuestra región y en particular por los jóvenes y sus familias que año a año depositan su confianza en nosotros...”*

Iniciamos nuestro período con una situación económica y financiera que nos obligó a tomar importantes medidas de contención del gasto para equilibrarlo con nuestros ingresos. Por otra parte, gracias a la dedicación y decidido compromiso de académicos y administrativos fuimos capaces de captar significativos recursos de programas del MINEDUC, que permitieron ir consolidando nuestro proyecto institucional definido en el 2010.

Este período no ha estado exento de los profundos cambios en la educación superior, y en ese contexto, gracias a nuestra vocación de universidad católica y comprometida con la población más vulnerable de la región, hemos ido liderando algunos procesos de cambio propuestos por la reforma, como por ejemplo, avanzar a un proceso de admisión más inclusivo.

El crecimiento alcanzado en estos últimos cuatro años, si bien permite proyectar con mayor tranquilidad el futuro, también nos desafía a avanzar hacia un nivel de mayor complejidad y calidad de nuestras funciones académicas.

Nuestra situación económica y financiera está equilibrada, estamos acreditados por cuatro años en cuatro áreas, hemos ido consolidando nuevas unidades y proyectos académicos, y hemos avanzando sostenidamente en nuevos proyectos arquitectónicos, entre otras cosas.

Como consecuencia de lo anterior, debemos mantener esta senda de esfuerzo y dedicación al proyecto universitario e ir proyectando los nuevos desafíos, pero cada vez a una mayor velocidad de cambio, por las propias necesidades que nos impone la sociedad en la que estamos inmersos. Las universidades históricamente han mostrado tener una gran capacidad de perdurar en el tiempo, ellas sobreviven porque cambian, porque cada vez son más distintas de lo que eran antes, pero estos cambios son siempre a una mayor velocidad. El desafío es, entonces, mantener siempre una mirada de largo plazo.

Al concluir esta presentación quiero, en primer lugar, agradecer a Dios por el regalo de conducir esta Universidad, al Gran Canciller por su generosidad, apoyo y confianza en estos cuatro años, al equipo directivo por su lealtad y liderazgo para conducir sus respectivas áreas; pero muy especialmente quiero agradecer a funcionarios, académicos y estudiantes que son el corazón de esta comunidad. Sin su comprensión y denodada dedicación a sus responsabilidades no podríamos mostrar el nivel de resultados que hoy entregamos en esta cuenta.

Con aprecio,

Aliro Bórquez Ramírez
Rector





▶ **HITOS
INSTITUCIONALES**

HITOS INSTITUCIONALES

- Fortalecimiento de la identidad y misión de nuestra Universidad: Ser y Quehacer.
- Compromiso con la inclusión, responsabilidad social y ciudadanía.
- Sostenibilidad económica y financiera.
- Adjudicación de Convenios de Desempeño.
- Apuesta por la formación técnica: Facultad Técnica.
- Fortalecimiento de la investigación: programas de Doctorado y Vicerrectoría de Investigación y Postgrado.
- Implementación salas Estar-Estudio y nueva infraestructura para el desarrollo estudiantil.
- Desarrollo Sistema de Gestión Integrado Kellun.
- Negociación colectiva con sindicatos.
- Construcción del Templo Jesús Maestro.
- Instalación del Laboratorio Clínico UC Temuco.
- Reacreditación Institucional 2015-2019.

Fortalecimiento de la identidad y misión de la Universidad: **Ser y Quehacer**

El Informe del Comité de Búsqueda de Rector 2012-2016 señaló que la gestión de rectoría que iniciase funciones en mayo de 2012 debía tener como una de sus principales tareas el fortalecimiento de la identidad de la Universidad. Así, bajo la premisa que la UC Temuco es una casa de estudios católica y regional se convocó a una comisión institucional liderada por la Vice Gran Cancillería que elaboró el documento "Ser y Quehacer de la Universidad Católica: Marco inspirador y principios orientadores", que revisó y actualizó los fundamentos de la identidad y misión de la UC Temuco.

Para fortalecer el compromiso con la misión institucional y el cultivo de una relación fraterna al interior de la comunidad universitaria, se reestructuró la Vice Gran Cancillería incorporando la Pastoral Universitaria y creando la Dirección de Integración. En esta línea, durante el segundo semestre de 2015, se relanzó la Franja de Integración, espacio que permite la participación e integración en la vida universitaria de toda la comunidad.

Con el fin de fortalecer la transmisión de los principios y valores de nuestra identidad universitaria en la formación de nuestros estudiantes, se crea la Dirección de Formación Humanista Cristiana que revisa y reinstala el Currículum Humanista Cristiano. Además, se profundizó el programa de voluntariado, el aprendizaje-servicio, los programas de acceso inclusivo para jóvenes talentosos de establecimientos vulnerables de la región y para estudiantes con capacidades diferentes.

Se afianza el vínculo con la Diócesis San José de Temuco participando activamente en la Vicaría de Acción Social, creando el programa Vinculación a la Sociedad (VAS) dispuesto para las comunidades parroquiales. Además, se fortalece la Pastoral Universitaria con la incorporación del servicio de capellanía por facultad. Lo anterior, en el marco del aporte a la misión evangelizadora que realiza la institución.

Compromiso con la inclusión, responsabilidad social y ciudadanía

Como una expresión del compromiso de nuestra casa de estudios para generar igualdad de oportunidades en los jóvenes de La Araucanía, se fortaleció el programa Propedéutico como una vía de acceso alternativo a la Universidad. Esta decisión estratégica y el desarrollo alcanzado con este programa, nos ha permitido ser líderes a nivel nacional del Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE), convertido hoy en política pública.

En esta misma línea, se fortaleció el Centro de Recursos Tecnológicos para la Inclusión (CERETI), proveyendo de oportunidades a estudiantes con discapacidades visuales, auditivas y motoras, mediante la habilitación y mejora de los espacios públicos y la incorporación de nuevas tecnologías, como parte del compromiso institucional por la inclusión.

En el ámbito del respeto a los Derechos Humanos, el año 2014, la Universidad manifestó su solidaridad y reconocimiento a los familiares del estudiante Víctor Oliva y del académico Omar Venturelli, muerto y desaparecido en dictadura, respectivamente. Junto con lo anterior, el año 2015, se inauguró en el Campus Monseñor Alejandro Menchaca Lira, un espacio memorial para el recuerdo de ellos y la valoración y promoción de los derechos humanos.

El año 2015, a partir de la propuesta de la Dirección de Integración, el Honorable Consejo Superior instauró el premio “Medalla Monseñor Alejandro Menchaca Lira” para los funcionarios que destaquen por su compromiso y testimonio con la identidad y misión institucional. El primer funcionario en recibir este reconocimiento ha sido el académico Juan Pablo Beca Frei. En el mismo sentido, el año 2012, la Cátedra Fray Bartolomé de Las Casas entregó la medalla del mismo nombre al Obispo Emérito Monseñor Sixto Parzinger, por su mensaje de evangelización y promoción humana en La Araucanía.



En otro ámbito y como un modo de fortalecer la relación con el sector social y productivo de la región, se crea la Mesa Interempresarial, que ha iniciado sus tareas dando a conocer los avances e innovaciones que la Universidad desarrolla en el contexto regional. Por otra parte, a partir del año 2014 se inició un proceso de apoyo a nuestros egresados para la conformación de su agrupación, proceso que culminó a mediados de 2015 con la constitución de la Asociación de Egresados de la UC Temuco. Ambas iniciativas permitirán orientar de mejor forma el quehacer de la Universidad, además de ampliar y fortalecer redes con aliados estratégicos.

Por otra parte, a partir de la adjudicación del Convenio de Desempeño para la Educación Superior Regional "Modelo de Articulación y Vinculación de Carácter Sistémico-Territorial-Asociativo para la Formación de Capacidades Locales en La Araucanía", la Universidad puso a disposición de cinco comunas de La Araucanía (Cholchol, Curarrehue, Galvarino, Renaico y Saavedra) todas las capacidades con las que cuenta, trabajando en el fortalecimiento de capacidades y competencias tanto de sus funcionarios municipales como de la sociedad civil de las comunas, como una contribución clara al desarrollo de los habitantes de esos territorios.

Finalmente, dado el cercano e histórico vínculo de Fundación La Frontera con la Universidad y el compromiso compartido de servicio para con los más vulnerables, se estrecha la colaboración y el trabajo conjunto tanto en el ámbito social como académico.



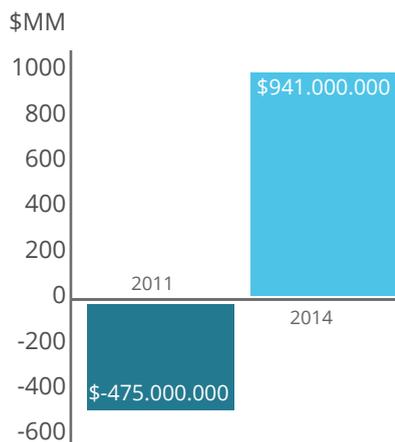
Sostenibilidad económico-financiera

Gracias a una administración responsable y al esfuerzo de toda la comunidad para desarrollar una gestión eficiente de los recursos, la institución muestra hoy una evidente mejora en los resultados económico-financieros, logrando revertir la tendencia decreciente mostrada hasta el año 2011, pasando de un resultado negativo de $-\$475.000.000$ en el año 2011 a un resultado positivo de $\$941.000.000$ en el año 2014 (Auditoría año 2015 se entrega en mayo de 2016).

La Universidad ha tomado una serie de decisiones estratégicas con el fin de mejorar su gestión financiera: aumento de los impuestos internos, incremento de los ingresos por Educación Continua, aumento en la eficiencia de la recuperación de deudas, control de gastos, reestructuración del compromiso con la banca, entre otros. Estas acciones han posibilitado abordar nuevas iniciativas para el desarrollo institucional. Así entonces, entre los años 2013 a 2015, se realizaron inversiones que bordean los $\$1.100.000.000$ anuales.



RESULTADO DE LA GESTIÓN FINANCIERA





Adjudicación de Convenios de Desempeño

Un desafío fundamental al momento de iniciar el actual período de rectorado, fue la necesidad de complementar los recursos institucionales con la adjudicación de fondos públicos para asegurar la implementación de sus proyectos estratégicos y sostener un esquema de inversiones acorde con las necesidades de mayor crecimiento y complejidad institucional. Los Convenios de Desempeño, iniciativas del Ministerio de Educación que benefician a instituciones de educación superior en la obtención de recursos que aseguren el logro de resultados notables y la implementación de medidas transformadoras al interior de éstas, se convirtieron en uno de los mecanismos para obtener dichos recursos.

Entre los años 2012 y 2015, la Universidad diseñó innovadoras propuestas de mejoramiento institucional que le valieron la adjudicación de 4 Convenios de Desempeño Institucional y 8 Planes de Mejoramiento de Programa por parte del MECESUP, la adjudicación en tres oportunidades de las Becas de Nivelación Académica (BNA) y la incorporación al Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE), lo que se tradujo en la incorporación de más de \$7.000.000.000 para su desarrollo.

Apuesta por la formación técnica: creación de la Facultad Técnica

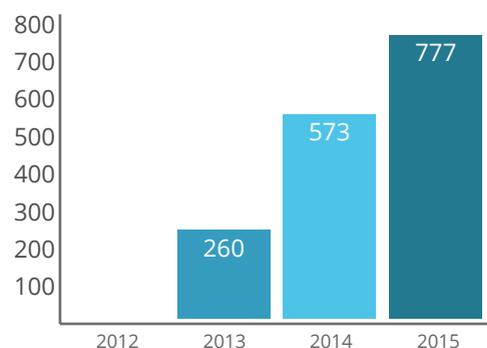
Fortalecimiento de la investigación: programas de Doctorado y Vicerrectoría de Investigación y Postgrado

Conscientes de los nuevos requerimientos profesionales de La Araucanía, en particular, de la demanda por técnicos calificados en las más diversas áreas del desarrollo industrial, la Universidad creó, en el año 2013, la Facultad Técnica.

El propósito de esta Facultad es impartir carreras en las áreas de la educación, los recursos naturales y los servicios a la industria, con programas de dos años de duración, donde se entrega una formación práctica e integral que permita a nuestros egresados insertarse, con pertinencia y rápidamente, en el mundo laboral.

Actualmente, la Facultad cuenta con una matrícula de alrededor de 850 estudiantes, distribuidos en 9 carreras, las cuales se imparten en horario diurno o vespertino.

MATRICULADOS FACULTAD TÉCNICA



El permanente compromiso con el desarrollo regional, la posibilidad de aportar a la investigación de carácter focalizado y la generación de masa crítica con un claro componente social, han llevado a la Universidad a concretar la creación, durante el año 2015, de dos doctorados: el Doctorado en Educación y el Doctorado en Ciencias Agropecuarias, este último, ya acreditado por dos años.

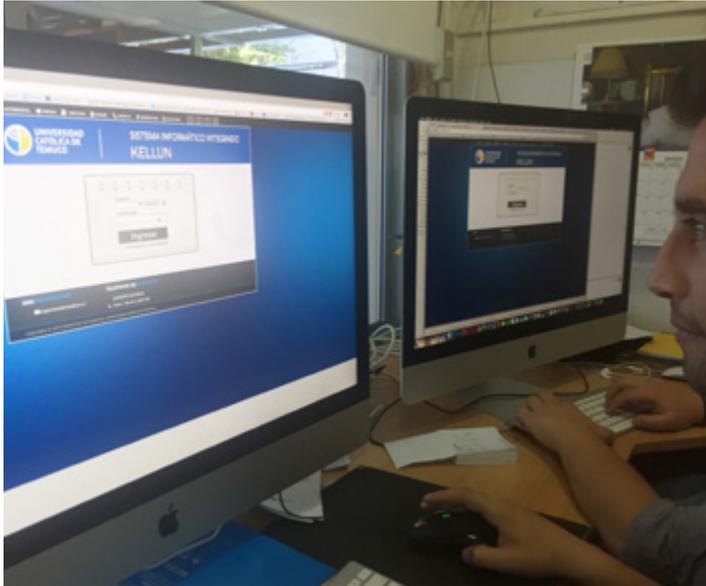
Como parte del proceso de crecimiento y desarrollo de esta área, la rectoría propuso al Honorable Consejo Superior la creación de una Vicerrectoría de Investigación y Postgrado, que fue aprobada y cuyo propósito fundamental es generar las políticas y acciones que permitan el desarrollo y la consolidación de la investigación en la Universidad. El 2015, nuestra institución obtuvo la acreditación en el área de investigación siendo una de las 15 instituciones del Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas que detenta este sello de calidad.



Implementación salas Estar-Estudio y nueva infraestructura para el desarrollo estudiantil

Atentos a la necesidad de los estudiantes de aprovechar su tiempo entre jornadas de clases, se construyeron e implementaron espacios exclusivos, en todos los campus, denominados Salas Estar-Estudio para su permanencia confortable. Además, se definieron e implementaron en el Sistema de Bibliotecas, salas de estudio 24 horas, respondiendo así a otra de las necesidades de nuestros estudiantes.

De acuerdo al Plan Maestro de Infraestructura, que considera de forma prioritaria el aumento de salas de clases y otras obras con énfasis en el bienestar del estudiantado, se han ejecutado: la construcción del Edificio Pórtico y su anexión al edificio de la Biblioteca del Campus San Juan Pablo II, la construcción de un nuevo edificio destinado a la Facultad de Educación, la ampliación de la Escuela de Medicina Veterinaria, la construcción y habilitación de dos nuevas cafeterías, la habilitación de salas de clases en la Ex Casa Central, nuevas instalaciones del Programa Universitario Saludable en el Campus San Francisco y la construcción de una sala de ensayos para los Elencos Artísticos Estudiantiles en el mismo Campus.



Desarrollo Sistema de Gestión Integrado Kellun

La Universidad dentro sus prioridades Institucionales, desarrolló, a contar del año 2012, un nuevo Sistema Informático Integrado en ambiente web, bajo el diseño y ejecución de la Unidad de Desarrollo de Sistemas de la institución, con una inversión de más de \$289.000.000.

Este desarrollo informático propio viene a resolver un problema manifiesto de los últimos años. Cuenta con la ventaja de responder a requerimientos específicos de diversas unidades, con autonomía tecnológica y económica para el uso de los sistemas. De esta forma, Kellun permite mejorar la gestión institucional, los tiempos de respuesta y el acceso a información de calidad y actualizada.



Negociación colectiva con los sindicatos

Entre los años 2012 y 2013, la Universidad realizó un proceso de negociación colectiva con los tres sindicatos existentes. Con el Sindicato de Trabajadores Administrativos, firmó un contrato colectivo el día 21 de noviembre de 2012, por 4 años; con el Sindicato de Trabajadores N° 1, firmó un contrato colectivo el día 30 de octubre de 2013, por 4 años; y con el Sindicato de Profesionales, firmó un convenio colectivo el día 21 de octubre de 2013, por 3 años.

Los acuerdos logrados en los contratos colectivos y los años de duración de los mismos, permitieron garantizar el desarrollo del proyecto universitario y el adecuado logro de beneficios para los asociados.

Es digno de valorar el trabajo conjunto realizado entre los sindicatos y la institución, así como la adecuada comprensión, por parte de las directivas y asociados, de la situación económica que enfrentaba la Universidad en ese período.



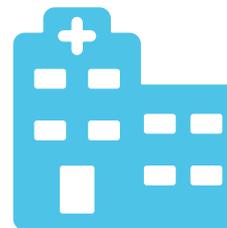
Construcción del Templo Jesús Maestro

El Templo Jesús Maestro, ubicado en el Campus San Juan Pablo II, significa la materialización de un gran anhelo por contar con un lugar de culto para servicio de la comunidad universitaria, de sus familias y del entorno territorial. Esta obra contó con el apoyo y la colaboración de toda la comunidad y con un importante aporte pecuniario de nuestro ex capellán P. Pablo Andrés Arnaudón (Q.E.P.D.), la que fue consagrada por el Gran Canciller, Monseñor Héctor Vargas Bastidas, el día 27 de noviembre de 2015.

El Templo tiene capacidad para alrededor de 200 personas. Al centro del presbiterio destaca un mural del artista y académico de nuestra Universidad, Rodrigo Gallardo, quien plasmó el carisma y vocación de servicio de los estudiantes de nuestra casa de estudios, a través de la obra artística "El Amanecer de la Fe".

Instalación del Laboratorio Clínico UC Temuco

Este laboratorio clínico asistencial-docente, de mediana complejidad, nace con una doble finalidad: como centro de prácticas para contribuir a la formación de estudiantes de diversas carreras de la Escuela de Ciencias de la Salud y para prestar servicios a la comunidad regional, utilizando tecnología de última generación y bajo un estricto control de calidad. La implementación de este laboratorio contó con un importante aporte del Ministerio de Educación y significó una inversión de alrededor de \$250.000.000. Su atención a público comenzará en el mes de mayo de 2016.



Inversión
\$ 250.000.000



Reacreditación Institucional 2015-2019

Uno de los grandes hitos durante el actual período, se obtuvo con el compromiso decidido, permanente y entusiasta de toda la comunidad universitaria, al lograr la acreditación institucional incorporando por primera vez el área de investigación, lo que reconoce el salto cualitativo en calidad y complejidad dado por la Universidad en este período.

Durante el año 2014, se efectuaron los estudios técnicos y análisis participativos que culminaron en la elaboración del informe de autoevaluación institucional, documento que sintetizó los principales avances y desafíos para el mejor cumplimiento de los propósitos institucionales.

Luego de la visita de pares evaluadores llevada a cabo durante el mes de junio de 2015, y habiendo completado todas las fases del proceso de evaluación, la Comisión Nacional de Acreditación resolvió otorgar la acreditación institucional por un período de cuatro años en las áreas obligatorias de Gestión Institucional y Docencia de Pregrado y en las áreas optativas de Vinculación con el Medio e Investigación.

Con este resultado, se ha dado cumplimiento de manera notable a un objetivo prioritario del Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2010-2020.



- DOCENCIA DE PREGRADO
- GESTIÓN INSTITUCIONAL
- VINCULACIÓN CON EL MEDIO
- INVESTIGACIÓN



A photograph of a modern building with large glass windows. In the foreground, a group of four students is walking on a sidewalk. The student in the foreground is wearing a blue and white plaid shirt over a white t-shirt and red pants. Behind him are two other students, and to the right, a student is walking away carrying a large brown bag. The building has a white facade and a large glass entrance on the left. The sky is clear and blue.

▶ **GESTIÓN Y DESARROLLO
INSTITUCIONAL**

GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

- Avances en la Gestión Institucional.
- Gestión de personas.
- Sostenibilidad económico-financiera.
- Mejoramiento de la infraestructura.
- Desarrollo tecnológico.
- Desarrollo Sistema de Gestión Integrado Kellun.

Avances en la Gestión Institucional

En el ámbito de la gestión institucional, el principal desafío del período fue traducir en planes, indicadores y metas concretas los objetivos y estrategias declarados en el PDI 2010-2020, tanto a nivel del equipo de gobierno, Vicerrectorías y Facultades, de modo de favorecer su implementación, seguimiento y comunicación.

Con este propósito, el Comité Directivo Ampliado de la Universidad definió las Tareas Directivas 2013-2015, agrupadas en seis dimensiones: (a) sello institucional, (b) desarrollo académico, (c) sustentabilidad económico-financiera, (d) desarrollo estudiantil, (e) convenios de desempeño, y (f) acreditación institucional.

La implementación y monitoreo semestral de estas tareas permitió desarrollar un seguimiento articulado de los compromisos institucionales asociados a su planificación estratégica y sincronizar los distintos instrumentos e instancias institucionales asociadas a la gestión.

Al finalizar el período de gestión se alcanzó un nivel de cumplimiento de un 88% del total de los compromisos asumidos, lo que demuestra la capacidad institucional para concretar sus proyectos estratégicos.





Gestión de personas

Una de las preocupaciones fundamentales de esta gestión, son las personas que dan vida a la Universidad. En este contexto, durante el período 2012-2016, se aprobó y puso en marcha el Reglamento de la Planta Administrativa, lo que constituye un instrumento de gestión orientado al desarrollo profesional y personal de los funcionarios. Junto con la aplicación de este reglamento, se establecieron las siguientes acciones:

1. Plan Piloto de Evaluación de Desempeño (Planta Administrativa)

En este período, se estableció que la Universidad debe motivar y orientar el actuar de sus funcionarios a la mejora continua del desempeño, a través de un proceso de evaluación objetivo e informado, el que revisa el cumplimiento de metas (rendimiento) y competencias (desempeño).

Durante el año 2014 se aplicó un Plan Piloto de Evaluación. Esta experiencia fue valiosa porque permitió validar los instrumentos que se utilizarán en el proceso así como el procedimiento en sí. Asimismo, permitió obtener resultados que muestran el cumplimiento de las metas comprometidas como el nivel de dominio de funciones y competencias.

Este ejercicio y los aprendizajes logrados han sido fundamentales para avanzar en el proceso general de evaluación de desempeño que hoy se encuentra en plena marcha y en donde se han estado ejecutando todas las acciones previstas.

2. Estudio de Clima Organizacional

En el segundo semestre de 2014 se llevó a cabo un estudio de clima organizacional que consideró las variables ambiente físico, ambiente estructural, ambiente social, personal y comportamiento organizacional. Este estudio, que se aplicó online y consideró un universo de 1200 personas, tuvo un resultado de 71% de valoración positiva, con una participación homogénea de planta académica y administrativa. Se destaca un positivo nivel de satisfacción laboral, alto nivel de compromiso frente al trabajo y la institución, sentido de pertenencia e identificación, tanto con la institución como con el sello humanista-cristiano, interés por aceptar desafíos que impliquen desarrollo profesional, así como una percepción positiva respecto al cumplimiento de objetivos establecidos por la Universidad.

3. Capacitación

Las acciones de capacitación se orientaron a fortalecer principalmente competencias para el trabajo. Se realizaron cursos de apoyo al trabajo académico, tales como elaboración de manuscritos científicos, técnicas de comunicación y presentaciones efectivas y certificación para el manejo de autoclaves del personal técnico-académico que se desempeña en los laboratorios de docencia. También se concretaron cursos orientados a fortalecer el compromiso con el sello institucional, organizándose talleres de desarrollo de la interioridad y acompañamiento espiritual.

Se destinaron recursos para apoyar a nuestros egresados y así facilitar su inserción en el mundo laboral. Además, se desarrollaron cursos para obtener licencia de conducir y para adquirir mayor dominio técnico a través del manejo de planillas Excel. Esta acción fue posible dada la modalidad de Pre Contratos y le significó a la Universidad recibir un reconocimiento de SENCE Araucanía por el esfuerzo en capacitar al segmento de jóvenes y así mejorar sus oportunidades de empleo.



**MONTO TOTAL
INVERTIDO**

\$ 258.495.211

DETALLE	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015
Número de Cursos	43	45	48	113
Total Horas Capacitación	11.205	17.399	11.700	16.394
Número Horas Ejecutadas	1.713	3.074	3.175	3.498
Número Participantes	384	422	403	659
Monto Invertido	\$ 40.670.325	\$ 78.499.364	\$ 57.848.225	\$ 81.477.297



Sostenibilidad económico-financiera

La situación financiera en la que se encontraba la Universidad al momento de iniciar el período 2012-2016, llevó a esta gestión a implementar tres grandes medidas:

- El establecimiento de un plan de austeridad que implicó la reducción de gastos y de presupuestos operativos y la incorporación de medidas de mayor eficiencia en el gasto.
- La diversificación de ingresos, mediante la expansión de matrículas en áreas complementarias a la actual oferta, financiamiento externo de proyectos para el desarrollo institucional y otros ingresos, como el cambio del *overhead* de los servicios y proyectos.
- La reestructuración de los créditos con la banca.

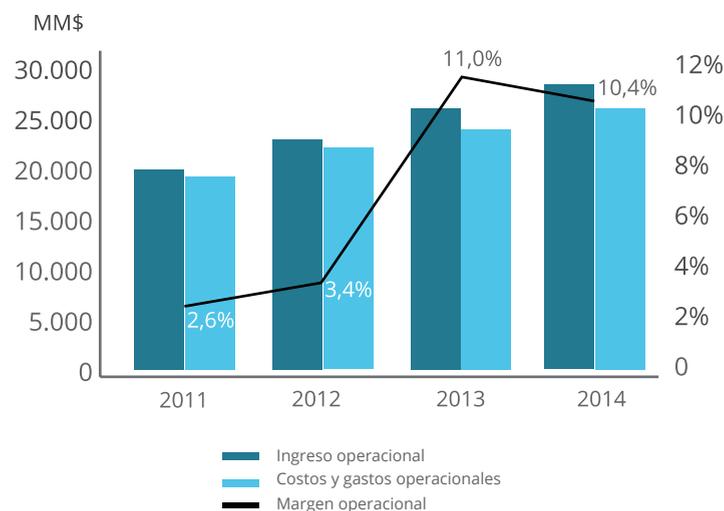
El establecimiento de estas medidas permitió mejorar sustancialmente la situación financiera de la institución y afrontar los desafíos de crecimiento del período 2012-2016, con mayor realismo y austeridad, incluso mejorando el nivel y estándar de calidad de los servicios que se prestan para el desarrollo del proyecto universitario.

Estas medidas permitieron una mejor relación ingreso v/s gasto. Así, en el período 2011-2014, mientras los ingresos alcanzaron un incremento del 40%, los gastos sólo llegaron a un 29%.

Con la generación de estos resultados, junto a un nivel de endeudamiento estable, se ha podido enfrentar adecuadamente el crecimiento en equipamiento e infraestructura acorde a las necesidades de nuestro PDI 2010-2020. Así, entonces, entre los años 2013 a 2015, se realizaron inversiones que bordean los \$1.100.000.000 como promedio anual.

La información financiera, brevemente explicitada en las líneas anteriores, ha sido ratificada en el Informe de Sustentabilidad Financiera realizado por la consultora contratada por

INGRESOS OPERACIONALES / COSTOS Y GASTOS OPERACIONALES*



* Auditoría año 2015 se entrega en mayo de 2016.

La administración responsable y el esfuerzo de toda la comunidad universitaria por hacer suya una gestión eficiente de los recursos, logró revertir la tendencia decreciente mostrada hasta el año 2011, pasando de un resultado negativo de -\$475.000.000 en el 2011 a un resultado positivo de \$941.000.000 millones en el 2014.

la Comisión Nacional de Acreditación en el proceso de acreditación institucional, clasificando a nuestra institución en categoría media.

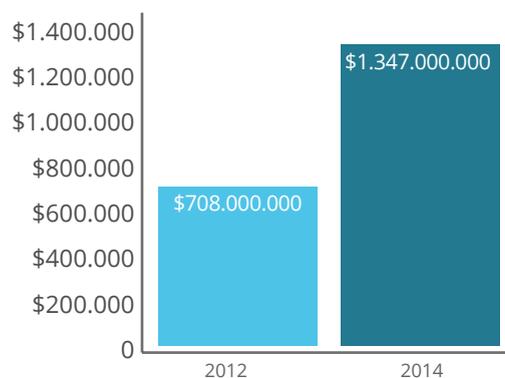
Debemos persistir como institución en la eficiencia en el uso de los recursos para continuar generando márgenes positivos que permitan hacer frente a un crecimiento sustentable y para afrontar los desafíos que nos presenta la implementación de la política de gratuidad para la educación superior.

Apoyo estudiantil

La institución incrementó considerablemente la recuperación de todos los tipos de créditos, aumentando de \$708.000.000, el año 2012, a \$1.347.000.000, el 2014. Como consecuencia de lo anterior, se aumentaron las ayudas a estudiantes por Fondo Solidario. Estos aportes permitieron suplir principalmente las brechas no cubiertas por los aportes estatales, favoreciendo a más de 2.000 estudiantes al año.

Esta política de recuperación ha permitido consolidar el capital del Fondo Solidario de Crédito Universitario, manteniendo un monto del orden de \$4.000.000.000; lo que permitirá contar con los fondos disponibles para nuevas ayudas estudiantiles durante los próximos 4 años.

RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS



Mejoramiento de la infraestructura

Con la finalidad de generar los espacios adecuados que permitan incidir favorablemente en los principales indicadores de docencia, gestión, extensión e investigación, en el período 2012-2015 se han desarrollado las siguientes obras de infraestructura:

- Construcción del Edificio Pórtico que se anexa al Edificio Biblioteca del Campus San Juan Pablo II.
- Construcción del Edificio para la Facultad de Educación en el Campus San Juan Pablo II.
- Ampliación del módulo académico en el Campus Dr. Luis Rivas del Canto.
- Construcción y habilitación de 6 salas Estar-Estudio en los distintos campus de la Universidad.
- Construcción de dos nuevas cafeterías (Campus San Francisco y Campus San Juan Pablo II).
- Implementación de nuevas salas de clases en la Ex Casa Central.
- Remodelación de los espacios del Programa Universitario Saludable.
- Remodelación de espacios para la Vicerrectoría de Administración y Asuntos Económicos.
- Construcción de una nueva sala de ensayos para los Elencos Artísticos Estudiantiles en el Campus San Francisco.
- Construcción de nuevos estacionamientos de bicicletas en los Campus San Francisco y San Juan Pablo II.
- Ampliación de Salas 24 horas en los Campus San Francisco y San Juan Pablo II.
- Remodelación y reposición del Auditorium del Edificio A del Campus San Francisco.
- Construcción del Templo Jesús Maestro en el Campus San Juan Pablo II.
- Construcción de la primera etapa del Edificio de Arquitectura en el Campus San Juan Pablo II.

En resumen, en el período 2012-2015 se han incorporado más de 5.800 m² nuevos de construcción con una inversión de alrededor de \$4.000.000.000.



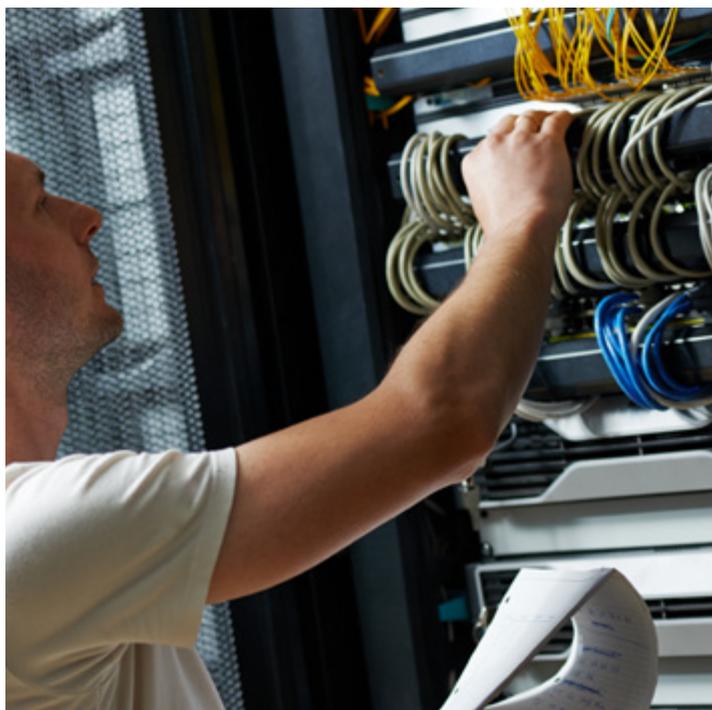
2012-2015
5.800 M² CONSTRUIDOS



Desarrollo tecnológico

En materia de tecnología, durante el período 2012-2016 se han realizado las siguientes acciones:

- Aumento de la dotación de computadores, de 570 a 736, para uso de los estudiantes.
- Aumento del ancho de banda institucional de 100/30 a 400/200.
- Habilitación de 139 salas de clases con equipamiento multimedia.
- Aumento de 5 laboratorios de computación con 186 equipos nuevos.
- Aumento de coberturas de las redes inalámbricas y servicios de conectividad pasando de tener 2100 usuarios conectados el 2012 a 4100 usuarios conectados el 2015.
- Renovación de servidores institucionales que dan un adecuado soporte al sistema informático Kellun, logrando hitos importantes con conexiones redundantes de más de 2000 usuarios por minuto en período de inscripción de asignaturas.
- Adquisición de un controlador de dispositivos access point que nos permitirá expandir nuestras redes inalámbricas futuras hasta un 200% de la implementación actual.



Desarrollo Sistema de Gestión Integrado Kellun

La Universidad dentro sus prioridades institucionales, desarrolló, a contar del año 2012, un nuevo Sistema Informático Integrado en ambiente web, bajo el diseño y ejecución de la Unidad de Desarrollo de Sistemas de la institución, con una inversión de más de \$289.000.000.

Este desarrollo informático propio, viene a resolver un problema manifiesto de los últimos años. Cuenta con la ventaja de responder a requerimientos específicos de diversas unidades, con autonomía tecnológica y económica para el uso de los sistemas. De esta forma, Kellun permite mejorar la gestión institucional, los tiempos de respuesta y el acceso a información de calidad y actualizada.

Debido a lo estratégico de este proyecto, se definieron prioridades y etapas en el desarrollo de los principales módulos que conforman este Sistema Informático. Se ejecutó con la supervisión directa del área de gobierno de la Universidad y una permanente coordinación con las autoridades académicas y administrativas para su adecuado desarrollo.

El desarrollo de este sistema, ha implicado una inversión adicional al presupuesto operativo de la unidad de \$289.000.000 de acuerdo al flujo anual descrito en la siguiente tabla:

INVERSIÓN EN EL SISTEMA INFORMÁTICO				
Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Total
\$63.000.000	\$132.000.000	\$49.000.000	\$45.000.000	\$289.000.000

Este esfuerzo requirió reforzar los equipos internos con 17 profesionales externos para el desarrollo específico, programación de módulos, migración de datos y control de calidad. Adicionalmente, este desarrollo implicó la implementación de una nueva base de datos Institucional que es capaz de dar estabilidad

a los sistemas de desarrollo, es compatible con los sistemas actuales y futuros, es estable y robusta, manteniendo altos niveles de prestación y disponibilidad de servicios, asegurando que la información almacenada pueda mantenerse consistente e integrada en el tiempo.

RESUMEN MÓDULOS DESARROLLADOS POR EL SISTEMA KELLUN

ÁREA ACADÉMICA (PREGRADO)	ÁREA FINANCIERA
Estructura curricular por carrera	
Registro académico y planificación académica	Tesorería
Inscripción de cursos y causales de eliminación	Cobranza
Calificaciones, actas y registro de competencias	Crédito complementario
Formulario FUAS integrado	Facturación electrónica
Procesos de admisión (PSU, PACE, Especial Técnica, Propedéutico)	Presupuesto
Reserva de salas, horarios y uso beca casino	Contabilidad
Certificados para estudiantes, títulos y grados	Honorarios planta temporal
Bitácora e Historial Académico	Adquisiciones y pagos
Portal del estudiante, plataforma EDUCA	



UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
TEMUCO

▶ DOCENCIA DE
PREGRADO

DOCENCIA DE PREGRADO

- **Diversificación de la oferta de pregrado.**
- **Gestión de la docencia.**
- **Programas de acceso y acompañamiento.**
- **Apoyo integral a los estudiantes.**
- **Bibliotecas y sistemas bibliográficos.**

En el área académica de la Universidad, el desarrollo disciplinar, el fortalecimiento del pregrado, la institucionalización de los mecanismos de inclusión a la educación superior, han sido elementos centrales del desarrollo y fortalecimiento de la docencia.

Durante la gestión, se ha hecho énfasis en el fortalecimiento del modelo educativo humanista y cristiano, asumiendo el importante compromiso de formar jóvenes que en su quehacer profesional puedan construir una sociedad más justa y solidaria, promoviendo así la igualdad de oportunidades y la movilidad social.

Desde este marco general, se desprenden los principios orientadores de nuestro quehacer académico y docente que permiten definir tres ejes orientadores: a) Armonización del currículum, b) Articulación de los diferentes niveles de formación, y c) Acompañamiento académico a los estudiantes que lo requieren.

El primero de ellos busca armonizar el currículum de los programas en todos sus niveles, lo que ha permitido que el 100% de los programas de pregrado hayan pasado por un proceso de renovación curricular, ajustándose al modelo basado en competencias. Asimismo, el 100% de los programas formativos que actualmente se imparten, están bajo Sistema de Créditos Transferibles (SCT-Chile). Durante los últimos años, todos los programas de pregrado se ajustaron a menos de 300 créditos SCT, incluyendo la Facultad de Ingeniería, una de las pioneras a nivel nacional en ajustar sus programas a cinco años y 300 créditos SCT.

El segundo eje corresponde a la articulación de los diferentes niveles formativos. El desafío ha implicado mejorar y flexibilizar el currículum de pregrado, para generar mecanismos que articulen el tránsito académico desde la educación media, llegando incluso hasta el postgrado. Para ello, se han implementado una serie de iniciativas como el Programa Propedéutico, el Programa de Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE) y las Escuelas de Talento Técnico, Pedagógico y Artístico, todas ellas seleccionando y preparando a jóvenes para la educación superior. En la misma línea, la creación del Programa de Bachiller en Ciencias y Humanidades, en el año 2013, ha buscado articular y nivelar a jóvenes que provienen en su mayoría de estos programas. En general, los procesos de articulación efectiva han permitido que durante el bienio 2014-2015 más de 560 estudiantes hayan transitado desde la enseñanza media al pregrado; asimismo, se han generado procesos de articulación desde el Bachiller a los programas técnicos y de pregrado.

Finalmente, el acompañamiento ha sido el tercer eje del quehacer académico y considera el perfil de ingreso de los estudiantes como un elemento central para establecer mecanismos que permitan dar apoyo y acompañamiento a lo largo de la formación profesional de los jóvenes. Esto ha permitido dar soporte, específicamente en el ámbito socioemocional y académico a nuestros estudiantes, por medio de las estrategias desarrolladas por el Centro de Recursos para el Aprendizaje, Beca de Nivelación Académica y el PACE.

Diversificación de la oferta de pregrado

En consonancia con los lineamientos del Honorable Consejo Superior y considerando las necesidades de la región y de los jóvenes de la macro región sur de Chile, se establecieron las siguientes estrategias:

- Detección de necesidades de formación técnico y/o profesional.
- Focalizar el crecimiento en aquellas facultades en desarrollo.
- Desarrollo de áreas disciplinarias en las que existen demandas de formación.
- Las nuevas carreras propuestas debían integrarse en un plan común, los primeros años, con alguna(s) de las ya existentes.
- Crecimiento al menos de un 6% anual.

Estas estrategias han llevado a que la matrícula en el período se haya incrementado en un 25%, cumpliendo con un crecimiento promedio de matrícula de alrededor del 6% anual. El gran impacto de este crecimiento está dado por la creación de la Facultad Técnica que inició sus actividades el año 2013 con 7 programas.

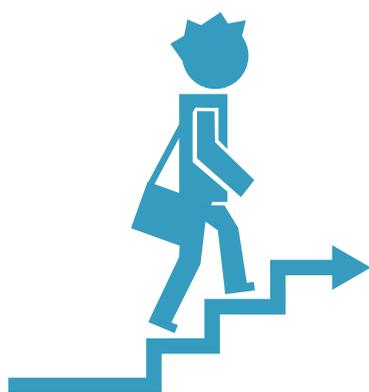


Dentro del crecimiento de la oferta académica está el inicio, el año 2012, de las carreras de la Escuela de Ciencias de la Salud con 5 programas: Kinesiología, Fonoaudiología, Terapia Ocupacional, Nutrición y Dietética y Tecnología Médica.

El año 2013, comenzaron las carreras de: Geología, Ingeniería Civil Geológica e Ingeniería Civil en Obras Civiles. Junto a ello, surge el Bachiller en Ciencias y Humanidades como un programa de nivelación y preparación para carreras técnicas y profesionales dirigido principalmente a estudiantes provenientes de los programas de acceso inclusivo.

En el año 2014, comienzan las actividades de las carreras de Administración Pública e Ingeniería en Prevención de Riesgos y Medio Ambiente. Además, en el nivel técnico, las carreras de Técnico Universitario en Topografía y Geomensura y Técnico Universitario en Redes y Comunicaciones.

El año 2015 se inicia la carrera de Arqueología y se aprueba, para el año 2016, la apertura de dos nuevos programas: Arquitectura y Técnico Universitario en Construcción en Obras Civiles.



NÚMERO DE ESTUDIANTES MATRICULADOS

Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015
6921	7484	8127	8664



Gestión de la docencia

En el ámbito de la docencia, se ha buscado constantemente generar políticas de desarrollo docente que acojan iniciativas y requerimientos del cuerpo académico a través de la promoción de estándares y procedimientos que impulsen una docencia de calidad para una adecuada formación personal y profesional de nuestros estudiantes.

Acorde a los criterios de diversificación de la oferta académica, se ha avanzado con la implementación de seis planes comunes, dando muestra del trabajo mancomunado de los equipos al interior de las distintas facultades.

Con respecto a la innovación de la docencia, destaca la reactivación de las Jornadas Anuales de Docencia, cuyo objetivo es compartir experiencias innovadoras realizadas por los docentes en las distintas facultades. Entre 2013 y 2015, la

institución financió 34 Proyectos de Innovación de la Docencia, por un monto superior a los \$74.000.000.

La Dirección de Desarrollo Curricular realizó, en colaboración con los directores de carrera, ajustes a 24 itinerarios formativos y apoyó el proceso de renovación de 18 carreras profesionales. También realizó un análisis de los planes de estudio, que concluyó en un informe de la dependencia de los cursos disciplinarios de todas las carreras, proponiendo su adscripción a los departamentos y/o escuelas que cultivan las disciplinas.

Asimismo, se ha definido como un objetivo principal la elaboración de un marco de cualificaciones como herramienta para articular los diferentes niveles de formación de los estudiantes, lo cual significó trabajar en el ajuste de las carreras a 240, 270 y 300 créditos SCT-Chile.

ARTICULACIÓN ENTRE LOS PROGRAMAS DE ACCESO INCLUSIVO, EL BACHILLERATO, LAS CARRERAS TÉCNICAS Y LAS CARRERAS PROFESIONALES

Más de 560 estudiantes han realizado articulación entre los programas de acceso inclusivo, bachillerato, carreras técnicas y carreras profesionales.



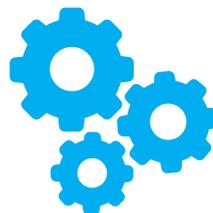
Desde la **Escuela de Talento Técnico** 39 estudiantes han transitado a la Facultad Técnica, 3 a carreras profesionales y 1 al programa de Bachillerato.



Desde el **Programa Propedéutico** 101 estudiantes ingresaron a Bachillerato, 8 a la Facultad Técnica y 128 a carreras profesionales.



Desde el **Bachillerato**, 133 estudiantes han transitado a carreras profesionales y 5 a la Facultad Técnica.



Desde la **Facultad Técnica**, 49 estudiantes han transitado a carreras profesionales.



Desde las **carreras profesionales**, 11 han transitado a carreras técnicas.

En relación con la formación integral y la identidad institucional, la Dirección de Formación Humanista Cristiana ha rediseñado la propuesta curricular implementando tres programas:

1. Programa de Formación Ético Cristiana, con nuevos cursos electivos de Antropología Cristiana (se han ofrecido 10 cursos diferentes en 2015) y de Teología (6 cursos para 2016) y la renovación del curso de Ética Profesional, asignaturas que apuntan a desarrollar la competencia genérica de Actuación Ética.

2. Programa de Formación para la Diversidad, que fortalece los cursos electivos ampliando su oferta temática y desarrollando actividades innovadoras a las que se invita al conjunto de la comunidad. Durante 2015, se ofrecieron 36 cursos diferentes

en los que participaron alrededor de 1.780 estudiantes por semestre. Además, la movilidad intra-regional UC Temuco-UFRO cumplió 10 años de colaboración permanente, logrando movilizar poco más de 600 estudiantes de ambas universidades, durante su existencia.

3. Programa de Formación para el Servicio, en el que se ha fortalecido la estrategia de Aprendizaje Servicio como mecanismo que permite un aprendizaje significativo centrado en el estudiante y que se constituye en un aporte concreto a las necesidades de las comunas de la región. En este ámbito, se ha avanzado en la capacitación de docentes, en la mejora de las relaciones con los socios comunitarios, la implementación de los proyectos sociales, las Plazas Comunitarias y en la sistematización de la experiencia mediante un sistema de gestión.

Durante el 2015, **24 carreras** han realizado actividades en vinculación con más de **130 organizaciones comunitarias**, lo que ha otorgado un contexto formativo pertinente a más de **1500 estudiantes**.

El Centro de Desarrollo e Innovación de la Docencia (CeDID), que en 2014 aumentó su presencia en la Universidad al inaugurar un espacio en el Campus San Juan Pablo II, ha continuado ofreciendo sus temporadas de talleres de formación en las áreas de comunicación eficaz, estrategias de enseñanza aprendizaje, evaluación de aprendizajes, investigación y reflexión acerca de la docencia, planificación de la enseñanza, uso de TIC, entre otros.

Más de **500 académicos** formados en los talleres impartidos por el CeDID.

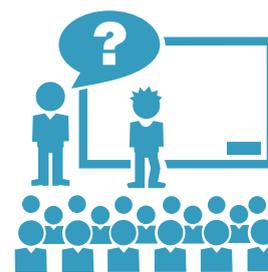
En el presente período de gestión, se han adjudicado 5 Planes de Mejoramiento en los ámbitos de formación e-learning para pregrado, postgrado y educación continua, ciencias básicas, formación de estudiantes ayudantes, fortalecimiento de las disciplinas académicas de ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas (STEM), y pueblos originarios.

Con respecto a la incorporación de TIC para la enseñanza y aprendizaje, se ha actualizado la plataforma Moodle (Educa) y se ha puesto a disposición de todas las asignaturas que se dictan en la Universidad.

Los resultados de la encuesta de opinión del desempeño docente, que responden los estudiantes, presentan una mejora significativa al aumentar de 76% a 90% la calificación de "satisfactorio" a los docentes.

La planta docente, cuenta a la fecha con 464 jornadas completas equivalentes, lo que significa un crecimiento de 48,6% respecto de las 312 que había el 2012.





JORNADAS COMPLETAS EQUIVALENTES EN DOCENCIA

Año 2012

312

Año 2015

464

Vinculado al ejercicio de la docencia, y como resultado de un trabajo articulado entre el Consejo Académico y las diferentes unidades académicas, se incorporaron mejoras sustantivas a la normativa académica.

En el área de Ciencias de la Salud se implementó el Laboratorio Clínico Docente-Asistencial UC Temuco y se realizaron Convenios con diversas instituciones públicas y privadas para la realización de prácticas e internados.

Respecto al primero, se trata de un laboratorio de mediana complejidad con tecnología de última generación que ofrece a la comunidad regional una serie de servicios médicos bajo rigurosos estándares de calidad y atención. Además, este laboratorio en un espacio para que los estudiantes complementen sus estudios e investigaciones y realicen pasantías pre-clínicas.

Sobre los Convenios Asistencial-Docente, entre el 2012 y 2016, se han firmado 10 convenios que se encuentran en plena ejecución:

- Mutual de Seguridad CChC
- Servicio de Salud Bío Bío
- Pontificia Universidad Católica de Chile
- Universidad de Santa Paula (Costa Rica)
- Municipalidad de Temuco (Programa de Adulto Mayor)
- Municipalidad de Villarrica (Departamento Salud Municipal)
- Municipalidad Padre Las Casas (Departamento Salud Municipal)
- Municipalidad de Teodoro Smith (Departamento Salud Municipal)
- ELEAM Loncoche
- Fundación Magisterio de La Araucanía
- Fundación Hogar de Cristo
- JUNJI
- SENAMA

Programas de acceso y acompañamiento

El decidido compromiso de la Universidad con la integración y la generación de oportunidades para los jóvenes talentosos de La Araucanía permitió la consolidación del Programa Propedéutico. Este programa, que nació el año 2011 con 30 estudiantes; alcanzó, en el año 2014, una matrícula superior a los 500 estudiantes provenientes de las 32 comunas de La Araucanía.

Como muestra, sólo durante el año 2014, de los 520 estudiantes matriculados en el Propedéutico UC Temuco, 286 finalizaron exitosamente el programa y se encuentran cursando alguna de las carreras de pregrado que imparte nuestra Universidad. Sin duda, un importante logro para los estudiantes que pertenecían al 7,5% de mejor rendimiento de sus respectivos colegios.

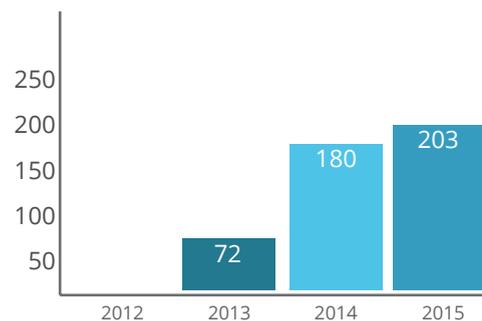
NÚMERO DE ESTUDIANTES MATRICULADOS EN EL PROPEDEUTICO UC TEMUCO



En esta misma línea, se destaca la inauguración de la Casa Propedéutico en el año 2013, ubicada en Villa Los Ríos y que acoge a seis jóvenes, ex estudiantes del Propedéutico, que hoy siguen carreras universitarias. Asimismo, en agosto de 2013, se inauguró la Residencia Universitaria Pillanlelún, con capacidad para 32 estudiantes, con el mismo propósito.

De la misma manera, el Programa de Bachiller en Ciencias y Humanidades ha realizado una apuesta en favor de aumentar el porcentaje del ranking de notas en la ponderación del puntaje de acceso al programa, reforzando la idea de que el desempeño de los estudiantes en contexto, es mejor predictor de éxito en la vida universitaria. Durante su versión 2013, fueron matriculados 72 estudiantes (15 ingresos vía PSU y 57 vía Propedéutico) y ya el 2015 el programa ha formado a 203 estudiantes (110 vía PSU y 93 vía Propedéutico).

NÚMERO DE ESTUDIANTES MATRICULADOS EN EL BACHILLERATO EN CIENCIAS Y HUMANIDADES



Considerando los resultados y avances obtenidos, tanto por el programa Propedéutico, como por el Bachillerato, la Universidad adjudicó el Proyecto Beca de Nivelación Académica (BNA) por tres años consecutivos, lo que permite nivelar las competencias de aquellos estudiantes que así lo requieren y acompañarlos en su proceso de inserción universitaria.

Finalmente, con la implementación del PACE se consolida la línea de acceso inclusivo. Nuestra Universidad fue una de las cinco universidades piloto de este programa, durante el 2014, concentrando más del 52% del total de estudiantes de enseñanza media a nivel nacional. Durante el año 2015, nuestra institución trabajó con más de 15.000 estudiantes de enseñanza media en 35 liceos de La Araucanía, fortaleciendo áreas de lenguaje, matemáticas y gestión personal. Este programa permitirá que a partir de 2016, más de 500 estudiantes tengan una oportunidad real de acceso a la educación superior a través de nuestra institución. Este Programa vino a reemplazar a parte del Programa Propedéutico.





Apoyo integral a los estudiantes

Se han desarrollado un conjunto de iniciativas destinadas a fomentar el desarrollo personal, social y ético de los estudiantes de la Universidad. Durante el 2012, se inauguran nuevas dependencias del Centro de Recursos para el Aprendizaje (CRA) en el Campus San Juan Pablo II, facilitando así la implementación de apoyo académico, psicosocial y vocacional, trabajando anualmente con más de 1.900 estudiantes de diferentes carreras.

En el marco del PMI de Armonización Curricular, a contar del 2013, el CRA está vinculado con el cumplimiento de indicadores de nivelación en las áreas de comprensión lectora, producción de textos y matemática, en las carreras de primer año. De esta manera, los estudiantes nivelados, pasaron de 49,9% el 2012, a un 57% el año 2014, cumpliendo con las metas comprometidas con el Ministerio de Educación.

Asimismo, se han fortalecido las organizaciones estudiantiles. Durante el período 2012-2015 se han apoyado 102 iniciativas estudiantiles financiadas a través de fondos internos y 16 proyectos de impacto regional a través de fondos externos (FDI línea estudiantil). Para promover la participación, la democracia y la formación cívica del estudiantado, se dieron las facilidades para que los estudiantes conformaran su Federación, además el 50% de las carreras cuenta con su respectivo Centro de Estudiantes.

En el ámbito de la inserción laboral oportuna de nuestros egresados, se fortaleció el Programa de Egresados y Empleabilidad, consolidándose un sistema de información y búsqueda de empleo con más de 3.000 usuarios incorporados a plataformas virtuales, además de una red de intermediación laboral con más de 100 empresas y empleadores regionales que ha permitido gestionar más de 500 colocaciones laborales efectivas durante los últimos años. Asimismo, anualmente, más de 600 estudiantes y egresados reciben asesoría en oficinas del programa y participan en diversas actividades de apresto laboral mediante talleres de educación laboral y previsional, charlas temáticas y becas especiales de capacitación, gestionadas mediante alianzas internas y entidades externas público-privadas. Todo este esfuerzo ha dado sus frutos en la reciente constitución de la Asociación de Egresados UC Temuco, un hito histórico para la institución que marcará una nueva etapa en la relación con nuestros ex alumnos.

En el ámbito del deporte y la recreación desde el año 2012 a la fecha se potenciaron fuertemente las actividades que aportan a mejorar la convivencia y la salud de los estudiantes, así como aprovechar al máximo la infraestructura deportiva y espacios recreativos de la institución.



NÚMERO DE ESTUDIANTES PARTICIPANDO DE COMPETENCIAS DEPORTIVAS INTERNAS

2012	1200
2015	3000



El Programa Universitario Saludable ha fortalecido las atenciones en las áreas médica, odontológica, salud mental, con más de 20.000 atenciones en el período 2012-2015 y más de 2.500 atenciones en el área de Promoción de Salud y Autocuidado, tales como vacunaciones, operativos oftalmológicos, talleres de sexualidad, vida saludable, de autocuidado, entre otros. El año 2013, se dio inicio al trabajo del Box de Primeros Auxilios del Campus San Juan Pablo II y, durante el año 2015, se trasladó a renovadas dependencias, el Programa Universitario Saludable desde la ex Casa Central al Campus San Francisco, incorporando un nuevo Box de primeros auxilios.

Finalmente, es importante indicar que en octubre de 2015, la Dirección de Admisión y Registros Académicos fue certificada bajo la norma ISO9001:2008, lo que acredita que los sistemas de gestión y calidad tienen estándares internacionales, demostrando así el compromiso de nuestra Universidad con la prestación de servicios y satisfacción de nuestros estudiantes.





Bibliotecas y sistemas bibliográficos

La permanente preocupación por mejorar los servicios universitarios bibliográficos, ofrecer un mayor acceso a bases de datos, tanto internas como remotas, así como mejorar el estándar de espacios físicos y horario de atención a los estudiantes, fueron los principales focos de atención durante la presente gestión. Así por ejemplo:

Se fortaleció y mejoró el Repositorio Digital Académico que, a la fecha, cuenta con más de 1.100 documentos, incluyendo, entre otros, 27 libros de Ediciones UC Temuco, además de artículos de investigación de nuestros académicos.

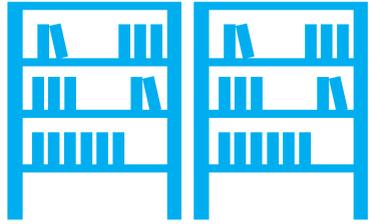
Se incorporó un Metabuscador, para una búsqueda federada en 15 bases de datos y la suscripción a bases de datos Jstor y Vlex. Junto a ello, se modificó el sitio web del Sistema de Bibliotecas, permitiendo una mejor visión de los recursos incorporados mensualmente y una dinámica constante de actualización de noticias y novedades.

Se implementó EZproxy con la finalidad de dar acceso remoto a estudiantes y académicos, al contenido web que ofrecen las bibliotecas para mejorar el acceso a los recursos digitales.

Actualmente, la biblioteca dispone de una bibliografía completa de más de 40.000 títulos, una cifra superior a los 74.000 volúmenes y más de 17.000 ejemplares de bibliografía básica. Esto ha permitido que la tasa de ejemplares por estudiante llegue a los 9,1 libros, lo que se traduce en un crecimiento del 21% desde el año 2012.

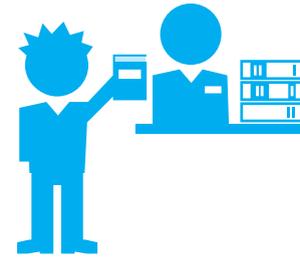
Más de **40.000 títulos de libros** a disposición para préstamo bibliotecario.

17.000 ejemplares de libros destinados a bibliografía básica.



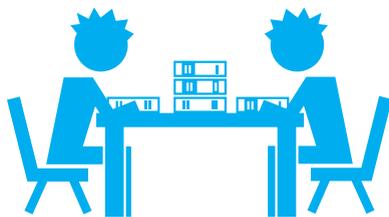
La tasa de ejemplares por estudiante es de **9,1 libros**.

Por otro lado, se ha incrementado el número de préstamos en un 16% y la tasa anual por estudiante llega a 8,73 libros. El número de sesiones y páginas vistas en el repositorio académico ha llegado a las 27.000 y 64.000 respectivamente. En el caso Web of Science las consultas superan las 3.500 anuales; 8.100 en Scopus y las descargas en BEIC superan las 158.000.



La tasa anual de préstamo por estudiante es de **8,73 libros**.

A partir del 2013, se amplió la biblioteca en 170 m², con espacios destinados a estantería abierta, y se habilitaron nuevos cubículos de estudios en el Edificio Biblioteca del Campus San Juan Pablo II.



En **16%** aumentó el **número de préstamos** en el período 2012-2016.





A photograph of a university campus. In the foreground, a large, vibrant green lawn is visible. A group of people is sitting on the grass on the left side. In the middle ground, a tall, white, minimalist cross stands prominently. Behind the cross, there are several large, leafy green trees. To the left, a modern, multi-story building with a grid-like facade is visible. The sky is blue with some white clouds. A black lamppost is on the right side of the image.

▶ INVESTIGACIÓN Y
POSTGRADO

INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO

- Implementación de una estrategia de inserción de capital humano avanzado.
- Adjudicación de proyectos prioritarios.
- Publicación de artículos científicos.
- Desarrollo del área de transferencia tecnológica y licenciamiento.
- Fortalecimiento de los Núcleos de Investigación.
- Fomento del Postgrado: nuevos magísteres y doctorados.
- Acreditación institucional del área.
- Creación de la Vicerrectoría de Investigación y Postgrado.

Uno de los principales factores de distinción entre las diferentes universidades es la producción científica. Acorde con el objetivo estratégico número 2 del PDI 2010-2020, se planteó el desafío de “desarrollar la producción intelectual, creación artística e investigación científica focalizada, conectadas y de impacto que responda a las necesidades del medio regional y nacional”.

Implementación de una estrategia de inserción de capital humano avanzado

Una de las principales estrategias implementadas por la Universidad ha sido poner en el centro, tanto de la docencia como de la investigación, la atracción de capital humano avanzado a través de la contratación de académicos con grado de Doctor y productividad científica vigente.

A comienzos del año 2012, la Universidad contaba con 55 doctores dentro de su planta académica, al año 2015 esa cifra llega a 117, lo que se traduce en un incremento del **112,7%**.

En el caso de los académicos con grado de magíster, estos aumentaron de 66 a 118, lo que significa un incremento de un **78,8%**.



NÚMERO DE ACADÉMICOS
CON GRADO DE DOCTOR

2012	2015
55	117



NÚMERO DE ACADÉMICOS
CON GRADO DE MAGÍSTER

2012	2015
66	118

Adjudicación de proyectos prioritarios

La Universidad ha mantenido un número constante en la adjudicación de proyectos considerados prioritarios por su impacto en el Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología. Entre los años 2012 y 2015, la Universidad, como institución principal, se ha adjudicado 35 proyectos Fondecyt (regulares y de iniciación), 11 proyectos Fondef y 4 proyectos Innova.



2012 - 2015
ADJUDICADOS
50 PROYECTOS

PROYECTOS ADJUDICADOS (COMO INSTITUCIÓN PRINCIPAL)				
	2012	2013	2014	2015
Fondecyt	11	4	11	9
Fondef	3	3	4	1
Innova	2	1	-	1
Total por año	16	8	15	11



Publicación de artículos científicos

En materia de publicación de artículos científicos, la Universidad ha crecido de un total de 199 artículos publicados el 2012 a 214 en el año 2015.

NÚMERO DE ARTÍCULOS CIENTÍFICOS EN REVISTAS INDEXADAS				
	2012	2013	2014	2015
ISI	70	76	70	84
Scopus	84	94	99	103
Scielo	45	53	59	27

Desarrollo del área de **transferencia tecnológica y licenciamiento**

En alianza con la Universidad del Bío-Bío, se instaló la Oficina de Transferencia y Licenciamiento – OTL, cuyo objetivo es desarrollar actividades para la protección intelectual, prospección comercial y transferencia tecnológica de los productos derivados de las actividades de I+D en la universidad.

Durante el último período se ha trabajado en la definición de políticas y procedimientos de propiedad intelectual, generación de sistemas de información, capacitación a investigadores y estudiantes y en la definición de un plan de trabajo para la articulación de demandas del entorno social y empresarial con las capacidades de innovación de la Universidad.

Entre los principales resultados de este trabajo se puede destacar la concesión de dos patentes en 2015, la adjudicación de 3 proyectos FONDEF VIU en 2014 y de 5 proyectos en 2015.

Fortalecimiento de los **Núcleos de Investigación**

Ha resultado clave para el fortalecimiento de la investigación la existencia de los Núcleos de Investigación definidos por la Universidad como una de sus principales estrategias de desarrollo de la investigación focalizada y de impacto regional. Actualmente, y en concordancia a lo definido en el PDI 2010-2020, se cuenta con 4 núcleos: Núcleo de Investigación en Producción Alimentaria (NIPA); Núcleo de Investigación en Estudios Interétnicos e Interculturales (NEII); Núcleo de Investigación en Estudios Ambientales (NEA); Núcleo de Investigación en Energías Renovables (NER).

Además de avanzar en la institucionalización de estos núcleos y en la revisión de su reglamentación, se priorizó la contratación de doctores con alta productividad científica y con dedicación exclusiva a dichos núcleos y se promovió la realización de estadías de investigación en centros de excelencia internacional, por parte de los investigadores adscritos a dichas unidades.



Fomento del Postgrado: nuevos magísteres y doctorados

El postgrado en la Universidad es la materialización del compromiso institucional con la formación de capital humano avanzado, capaz de mejorar las condiciones de desarrollo de La Araucanía y la macro zona sur de Chile.

En el bienio 2014-2015 se crearon 5 nuevos programas de magíster: 3 el año 2014 (Magíster en Producción Animal; Magíster en Recursos Naturales con mención en Gestión de Humedales y Recursos Hídricos y con mención en Biodiversidad y Manejo de Vida Silvestre; y Magíster en Matemáticas Aplicadas), y 2 el año 2015 (Magíster en Antropología y Magíster en Derecho). Esto permitió extender la oferta de magíster de 10 a 15 programas en este período.

Uno de los logros más importantes en esta área lo constituyó la creación dos programas de doctorado: Doctorado en Educación, en consorcio con la Universidad Católica del Maule, Universidad Católica de la Santísima Concepción y Universidad del Bío Bío; y el Doctorado en Ciencias Agropecuarias, este último hoy acreditado por la Comisión Nacional de Acreditación.



Acreditación institucional del área de Investigación

Como resultado de las estrategias implementadas y los avances logrados en el área, la Universidad decidió incorporar en su reciente proceso de acreditación institucional el área opcional de investigación, obteniendo por primera vez la acreditación de esta área por cuatro años. Este hito se obtuvo gracias al compromiso y confianza de toda la comunidad académica, especialmente de los investigadores. Este logro resulta consistente con el actual nivel de desarrollo y complejidad que la institución ha alcanzado durante los últimos años. Con esto, se da cumplimiento a uno de los objetivos planteados en el PDI 2010-2020.

Creación de la Vicerrectoría de Investigación y Postgrado

Durante los últimos 5 años, en la UC Temuco se han registrado importantes avances en la producción científica, lo que la ha llevado a duplicar sus productos (proyectos y publicaciones) en comparación al lustro anterior. Por tanto, en un escenario dinámico y cambiante, propio de la naturaleza del desarrollo y evolución del conocimiento científico, se consideró pertinente reevaluar las políticas y estrategias vigentes en el área de la investigación, con el fin de reforzar las áreas prioritarias existentes y explorar nuevos campos de investigación.

Por lo anterior, en la sesión N° 382/2016 del Honorable Consejo Superior, se aprobó la creación de la nueva Vicerrectoría de Investigación y Postgrado, avanzando, de esa forma, en la consolidación del área de investigación, fortaleciendo además el desarrollo y ejecución de programas de postgrado.



UNIVERSITY OF CALIFORNIA
AIRPORT
CESAR
E. CHAVEZ
INTERNATIONAL
AIRPORT
VOCAL
QUALITY
MUSIC

▶ EXTENSIÓN Y
VINCULACIÓN
CON EL MEDIO



EXTENSIÓN Y VINCULACIÓN CON EL MEDIO

- **Extensión académica y artístico-cultural.**
- **Vinculación Universidad-Colegios.**
- **Cátedra Fray Bartolomé de Las Casas.**
- **Educación Continua.**
- **Proceso de internacionalización y relaciones internacionales.**
- **Ediciones y publicación de libros.**
- **Comunicaciones e imagen corporativa.**

Al asumir este período de rectorado, se reconoció que la extensión y la vinculación con el medio era un área sustantiva de la identidad institucional, puesto que afianza la presencia y rol público de la Universidad.

Para dar cumplimiento a este objetivo, se decidió el fortalecimiento de la Vicerrectoría de Extensión y Relaciones Internacionales (VER), creada el 2010, consolidando proyectos de extensión y vínculo universitario con el entorno regional, nacional e internacional.

Asimismo, se crearon las Políticas de Extensión y Política de Comunicaciones, con el propósito de otorgar un marco y sentido institucional a las acciones de esta área.

Igualmente, es destacable el aporte institucional al desarrollo de las artes y la cultura de La Araucanía, lo que ha sido reconocido y destacado, tanto por actores relevantes, como por la ciudadanía en general.

Extensión académica y artístico-cultural

En este ámbito, la Universidad ha desarrollado su acción focalizada en dos áreas estratégicas: la extensión académica y la extensión artístico-cultural. Para esto, ha creado 3 instancias colegiadas para realizar una extensión más coordinada, más participativa y con pertinencia regional. Estas son: el Consejo Asesor de la VER, la Mesa Interna de Extensión Cultural y Mesa de Extensión Interfacultades.

En el área de la extensión académica se creó el Programa Vinculación a la Sociedad, como resultado de una alianza entre la Facultad de Educación, la Dirección de Formación Humanista Cristiana y la Dirección de Extensión, con el propósito de fortalecer el rol formativo en el servicio a las comunidades parroquiales que realizan estudiantes, académicos y administrativos de la

Universidad. El programa ofrece talleres en las áreas de salud familiar, expresiones artísticas y convivencia multicultural, los cuales han beneficiado a numerosos vecinos que habitan en los barrios en los que se encuentran las parroquias.

En el ámbito artístico-cultural se crearon una serie de programas cuyo foco es la formación y difusión de las diferentes disciplinas artísticas: la Academia de Artes Musicales, el Programa Artístico Estudiantil, el Programa VivaComuna y el Programa de la Sala de Exposiciones Campus San Francisco, todos con el propósito de democratizar el acceso al arte y la cultura en las comunas de La Araucanía y en la ciudad de Temuco.



En el año 2012, se crea la Academia de Artes Musicales, con el propósito de constituirse como un referente académico de formación y difusión de los talentos artísticos de la región. Actualmente, cuenta con un Coro de Cámara con 30 estudiantes de distintas carreras, quienes además participan del Coro Sinfónico. Además, cuenta con una orquesta juvenil recientemente creada con 17 estudiantes de distintas carreras de nuestra Universidad.

Como parte de las políticas de vinculación y para fortalecer la relación de la Universidad con niños y jóvenes, se creó el Programa Artístico Estudiantil, que busca atraer jóvenes talentosos para desarrollar presentaciones en el Aula Magna. El programa, desde su creación, ha trabajado con colegios de Temuco y Padre Las Casas y ha realizado actividades artísticas con la participación de más de 5.000 jóvenes artistas de la zona.

PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES EN PROGRAMAS DE LA DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN

PROGRAMA	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015
VAS (Vinculación a la Sociedad)	7	13	15	19
Elencos Artísticos	110	118	116	136
Monitores para protocolo	14	14	14	14
Diplomados Academia Artes Musicales	60	51	54	70
Coro Academia Artes Musicales	18	24	26	22
Guía de Sala Exposiciones			15	11
Estudiantes en práctica VAS			4	2
Estudiantes en práctica VivaComuna			4	2
TOTAL	209	220	248	276



En el año 2013, en el ámbito de la vinculación, se crea el programa universitario VivaComuna, cuyo objetivo principal ha sido contribuir al desarrollo artístico y cultural de las comunas de la región de La Araucanía, aportando diversidad a su programación artística y consolidando una instancia participativa con los gestores culturales municipales. Dentro de sus principales acciones, destaca el trabajo diagnóstico sobre la gestión cultural municipal realizado junto al Consejo Nacional de la Cultura y las Artes y al Centro de Estudios Socioculturales de nuestra Universidad. Sus resultados ayudarán a focalizar y dar pertinencia al trabajo con las comunas de La Araucanía, así como a crear planes formativos adecuados a las realidades de los territorios y de la región. Asimismo, desde su creación, el programa ha realizado más de un centenar de actividades artísticas en las diferentes comunas en convenio.

NÚMERO DE COMUNAS Y ACTIVIDADES ARTÍSTICAS REALIZADAS POR EL PROGRAMA VIVA COMUNA

	Año 2013	Año 2014	Año 2015
Número de comunas participando activamente en el Programa	10	15	14
Número de actividades realizadas	31	28	42



El año 2013, con el objetivo de potenciar y relevar el trabajo artístico de los estudiantes, se incorporaron los **Elencos Artísticos Universitarios** a la Dirección de Extensión. Son 144 estudiantes quienes han realizado presentaciones en la UC Temuco, en otras

instituciones de Temuco y en las comunas adscritas al Programa VivaComuna. Toda esta oferta artística y cultural ha posibilitado, durante la presente gestión, duplicar la asistencia de público a los distintos espacios y eventos.

PÚBLICO ASISTENTE

ESPACIO	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015
Aula Magna	28.749	50.908	46.371	51.705	43.605
Auditorio Campus San Juan Pablo II	6.815	9.228	7.551	11.113	5.921
Galería de Arte	3.204	3.624	2.809	3.377	2.621
Auditorio Cienquenterario		4.760	6.461	6.878	10.405
Sala de Exposiciones Campus San Fco.				4.540	3.624
TOTAL	38.768	68.520	63.192	77.613	65.103



Los nuevos programas creados fortalecen el área de extensión y complementan los programas más antiguos, como el tradicional Programa Artístico Aula Magna, con un calendario de actividades anuales que, de manera gratuita, se orientan principalmente a la comunidad local.



Del mismo modo, para el fomento y desarrollo artístico cultural, se ha hecho un esfuerzo constante durante este período por dotar de nuevos espacios para estas actividades.

ESPACIO DESTINADOS AL FOMENTO Y DESARROLLO ARTÍSTICO CULTURAL EN M²

ESPACIO	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015
Aula Magna				
Auditorio Edificio Cienicientenario				
Auditorio Edificio Biblioteca	1.676	1.676	1.676	1.676
Academia de Artes Musicales				
Galería de Arte		98		
Auditorio Campus Menchaca Lira			98	98
Sala de Exposiciones Campus San Francisco			117	117
Sala Ensayos Elencos				132
TOTAL m²	1.676	1.774	1.891	2.023

Vínculo Universidad - Colegios

En el año 2013 se crea el Programa Colegios, bajo el alero de la Dirección de Comunicación y Marketing, con el fin de avanzar en la relación estrecha con los establecimientos de educación secundaria de La Araucanía. Su propósito es entregar, a través de expertos, información y contenidos académicos que permitan mejorar significativamente la labor tanto de gestión, como académica, en establecimientos educacionales, convirtiéndose de esta manera en una instancia de participación, potenciando el vínculo efectivo Universidad – Colegios. El año 2015, el Programa contó con exponentes internacionales provenientes de México, Costa Rica y con la participación activa de la Red Latinoamericana de Convivencia Escolar, sumando a la fecha más de 1.690 personas (entre estudiantes y profesores) participantes de estas actividades.

En el marco de la difusión institucional de carreras y con el propósito de informar y responder dudas a estudiantes de enseñanza media, el año 2014, se crea el servicio de Contact Center, con lo cual se potencia el trabajo de difusión. En un trabajo permanente del equipo de monitores de la Universidad, solo el 2015, se realizaron más de 200 actividades presenciales en liceos, colegios y ferias universitarias, desde la capital del país hasta la región de Aysén.



Cátedra Fray Bartolomé de Las Casas

La Cátedra Fray Bartolomé de Las Casas, encargada de la promoción y fomento de la interculturalidad, realizó en el año 2013, la Mesa redonda “Diálogo y reconciliación en La Araucanía” como un aporte a la construcción de un espacio de diálogo, honesto y riguroso, con todos los actores sociales de la Araucanía y para contribuir a la convivencia cívica en la región.

Este encuentro, contó con la presencia de representantes del mundo mapuche, autoridades gubernamentales, religiosas, académicos, dirigentes gremiales, empresariales y líderes sociales. Entre sus conclusiones, recogidas en un documento publicado en 2015, se plantea que la paz, sostenida en el conocimiento y reconocimiento recíproco y en la necesidad de justicia reparadora y restauradora, es el horizonte común al que debe transitar la región.

Además, durante la presente gestión, la Cátedra ha desarrollado una serie de conferencias relacionadas con su quehacer, entre las cuales destaca una referida a la Encíclica Laudato Si.

Sumado a lo anterior, se ha continuado con la publicación de las colecciones “Clases magistrales” y “Estudios”, propias de la Cátedra.



Educación Continua

La Universidad ha definido la educación continua como el aprendizaje a lo largo de la vida de niños, jóvenes, adultos y personas mayores, a través de programas que permitan adquirir y ampliar la formación y especialización técnica y/o profesional, entregando las herramientas necesarias para contribuir a un desarrollo personal, que a su vez aporte al desarrollo social, económico y educacional de La Araucanía y el país.

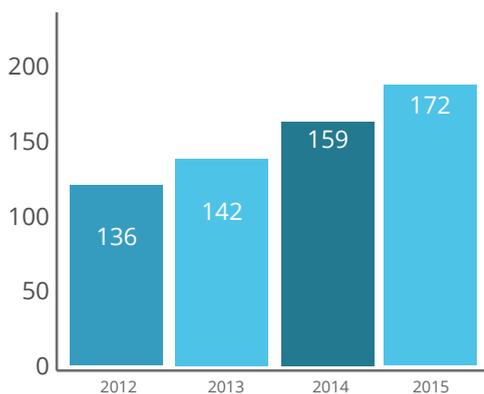
A comienzos de agosto del 2014, se implementó la Unidad de Autogestión, con atribuciones para abordar – de manera directa o articulada con las unidades académicas – el desarrollo de programas. Esta decisión estratégica contribuyó al fortalecimiento



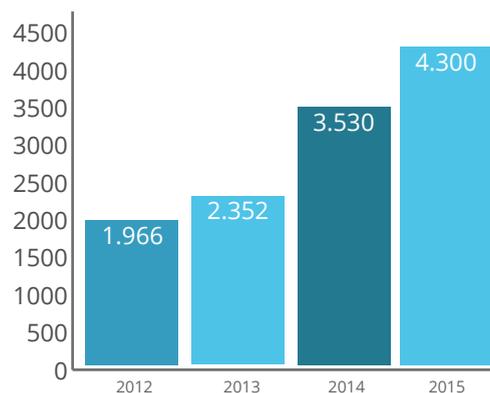
de las capacidades institucionales, permitiendo seguir dando respuesta, de manera directa, rápida y pertinente, a las demandas crecientes en formación, perfeccionamiento y especialización, principalmente a profesionales y personas del mundo del trabajo.

En sintonía con la visión institucional, la prioridad se orientó al crecimiento y diversificación del área, lo que permitió llevar a cabo 609 programas, con una cobertura de 12.178 estudiantes en el presente período de gestión. Esto último, constituye un resultado inédito que posiciona a la Universidad, como líder regional, en cuanto a la formación a lo largo de la vida.

NÚMERO DE PROGRAMAS DE EDUCACIÓN CONTINUA 2012 - 2015



NÚMERO DE MATRÍCULAS DE EDUCACIÓN CONTINUA 2012 - 2015





NÚMERO DE PROGRAMAS: 609
NÚMERO DE MATRÍCULAS : 12.178



Las cifras alcanzadas obedecen a que el modelo de gestión de Educación Continua ha permitido responder con dinamismo y flexibilidad a las demandas del territorio, adecuando la unidad a los nuevos tiempos e incorporando nuevas tecnologías y metodologías de aprendizaje. En este sentido, se han implementado programas bajo modalidad presencial, semipresencial y a distancia (e-learning), el uso de plataformas informáticas asincrónicas y sincrónicas lo que facilita la entrega de contenidos curriculares en tiempo real. Las áreas abarcadas son: las artes, los idiomas, la ingeniería, la gestión y administración, la educación, la salud, las ciencias sociales, las ciencias jurídicas y los recursos naturales.

A la fecha, y a poco más de un año de la implementación del Área de Autogestión, ha comenzado a aumentar la oferta ejecutada de programas y matrícula de estudiantes, la implementación de programas b-learning y e-learning, una mayor cantidad de programas por medio del convenio marco de mercado público y las propuestas adjudicadas en procesos de licitación. Como consecuencia de lo anterior, los ingresos anuales por concepto de Educación Continua han aumentado.

AÑO	2012	2013	2014	2015
Ingresos vía Facultades	\$487.416.887	\$744.499.416	\$913.920.233	\$1.120.188.351
Ingresos vía Autogestión	-	-	\$33.441.770	\$86.318.146
TOTAL	\$487.416.887	\$744.499.416	\$947.362.003	\$1.206.506.497



Proceso de internacionalización y relaciones internacionales

En el plano interno, y con la finalidad de hacer que la comunidad universitaria conozca el estado de los vínculos internacionales que posee la Universidad, se creó un sitio web de la Dirección de Relaciones Internacionales que contiene la información actualizada referente a convenios vigentes, movilidad académica y estudiantil e información respecto del área. Asimismo, se ha focalizado un trabajo específico de estímulo y difusión de la movilidad académica y estudiantil por medio de charlas y reuniones técnicas. Además, se ha iniciado un proceso de levantamiento de información y requerimientos de las unidades académicas para potenciar los vínculos internacionales y alinearlos hacia un objetivo estratégico.

En el ámbito externo, se ha participado en mesas de trabajo con el Capítulo Chileno de Universidades Católicas y se ha continuado con la generación de vínculos y actividades conjuntas con instituciones internacionales y embajadas acreditadas en Chile. Asimismo, en conjunto con otras universidades latinoamericanas, la Universidad participa en un estudio sobre internacionalización universitaria.

NÚMERO DE CONVENIOS INTERNACIONALES FIRMADOS

TIPO DE CONVENIO	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015
Marco General: incluye cláusulas de movilidad estudiantil, movilidad académica e investigación	10	10	11	4
Específico de Movilidad Estudiantil		1	1	2
Específico de Investigación			2	1
Específico de Facultades				1
Específico de Coedición de libros				1
Memorándum de Entendimiento				3
TOTAL DE CONVENIOS FIRMADOS	10	11	14	12

Respecto a la movilidad estudiantil, se ha fortalecido tanto la movilidad nacional, como la internacional. Más de 140 estudiantes han participado en programas de movilidad en universidades extranjeras (España, Brasil, Francia, Reino Unido, Australia, Argentina, México, Argentina, Colombia, Estados Unidos y Nueva Zelanda). Además, cerca de 100 estudiantes nacionales y

extranjeros, han elegido la Universidad para realizar experiencias de movilidad. Para favorecer el proceso de inserción se ha creado el Equipo de Anfitriones, organización estudiantil que tiene como objetivos aportar a la adaptación de jóvenes extranjeros que realizan programas de movilidad en la Universidad, vincular a nuestros estudiantes con personas de otras culturas y motivarlos a realizar estudios en el exterior.

NÚMERO DE ESTUDIANTES DE LA UC TEMUCO QUE HAN PARTICIPADO DEL PROGRAMA DE MOVILIDAD ESTUDIANTIL EN EL EXTRANJERO

2012	2013	2014	2015	TOTAL DEL PERÍODO
16	35	34	61	146

Finalmente, en el ámbito de las relaciones internacionales, en junio de 2015, se firmó en Madrid, el acuerdo de creación de la Cátedra UNESCO de Tecnologías Lingüísticas (TECLIN). La Universidad fue una de las instituciones fundadoras de esta Cátedra UNESCO, junto a la Universidad Politécnica de Madrid, el Instituto I3G de Florianópolis (Brasil) y la Universidad Técnica Particular de Loja (Ecuador). Todas estas instituciones son, además, "nodos país", en el sentido que han sido elegidas como líderes en sus países y deberán expandir la red al interior del país así como a su zona geográfica más cercana.

La Cátedra TECLIN centra sus actividades en Ingeniería Lingüística, educación a la infancia, analfabetismo, diversidad cultural, multiculturalidad, lenguas indígenas y transferencia de tecnología. La pertenencia a esta red internacional, bajo el amparo de UNESCO, ofrece a la institución posibilidades de investigación en lenguas indígenas, elaboración de diccionarios, textos de enseñanza para estas lenguas, transferencia de tecnología y desarrollo de aplicaciones informáticas.



Ediciones y publicación de libros

En el período, las publicaciones de las Ediciones UC Temuco han obtenido un reconocimiento por la calidad de su producción a nivel nacional. Una expresión de este reconocimiento, lo constituye el Premio Dr. Rodolfo Oroz que en su versión 2013, la Academia Chilena de la Lengua otorgó al libro “La mediación lingüístico-cultural en tiempos de guerra. Cruce de miradas desde España y América” considerándolo como “... un aporte meritorio al desarrollo de las ciencias del lenguaje”. Además, obras como “Antonio Smith. ¿Historia del paisaje en Chile?” y “Parlamentos hispano-mapuches, 1593-1803. Textos fundamentales”, han sido objeto de reportajes y reseñas en diarios y revistas de circulación nacional, y “Traducción y representaciones del conflicto desde España y América”, se coeditó con la Universidad de Salamanca (España).

Finalmente, este desarrollo editorial ha incluido la publicación de las colecciones “Clases magistrales” y “Estudios”, ambas de la Cátedra Fray Bartolomé de Las Casas.

LIBROS PUBLICADOS ENTRE 2012 Y 2015

NOMBRE	AUTOR	TIRAJE
Entre la virtud y la fortuna. Portales en los ojos de Maquiavelo.	Juan Carlos Arellano	1000
Y así nació La Frontera... Conquista, guerra, ocupación, pacificación. 1550-1900.	Ricardo Ferrando	1000
La mediación lingüístico-cultural en tiempos de guerra. Cruce de miradas desde España y América.	Gertrudis Payàs y José Manuel Zavala (Editores)	1000
Misión y pueblo mapuche. Lectura crítica desde un horizonte no sacrificial.	José Fernando Díaz	500
Gracia y pecado. Manual de estudio.	Tibaldo Zolezzi y Lorena Pérez	500
50 ciclos de Kolb y 2 razones para ser utilizados.	Vicente Sandoval et al.	350
Hércules sagrado. Semblanza del P. Luis de Valdivia S.J. Colección Clases Magistrales. Cátedra Fray Bartolomé de Las Casas.	José Manuel Díaz Blanco	350
Antonio Smith, ¿Historia del Paisaje en Chile?	Samuel Quiroga y Lorena Villegas	1000
Los parlamentos hispano-mapuches, 1593-1803. Textos fundamentales.	José Manuel Zavala (Editor)	1000
Árboles de Temuco.	Mario Romero y Enrique Hauenstein	350
Los derechos humanos de los pueblos indígenas: El az mapu y el caso mapuche. Colección Estudios. Cátedra Fray Bartolomé de Las Casas. Vol. III.	Jesús Antona	500
Antropología desde el sur. Obras escogidas de Teresa Durán. Colección Estudios. Cátedra Fray Bartolomé de Las Casas. Vol. IV.	Teresa Durán et al.	500
Traducción y representaciones del conflicto desde España y América. Una perspectiva interdisciplinar.	Íciar Alonso, Alba Páez y Mario Samaniego (Editores)	500
Bartolomé de Las Casas y la Leyenda Negra. Colección Clases magistrales. Cátedra Fray Bartolomé de Las Casas.	Hidefuji Someda	350



Comunicaciones e imagen corporativa

En este período, se ha puesto especial énfasis en resaltar los atributos diferenciadores de la Universidad, lo que ha hecho que la comunidad regional y nacional reconozca y destaque a la institución por su contribución en el desarrollo regional, la formación de capacidades y su compromiso social. Así dan cuenta estudios de percepción realizados por la Dirección de Comunicación y Marketing en los años 2013 y 2014, destacando los atributos de compromiso regional, calidad académica, labor social y extensión artística y cultural.

Durante el año 2013, se renueva la imagen institucional, se actualiza el logotipo y se genera un nuevo manual gráfico y normativa de uso de la imagen. Además, se completa la renovación del sitio web y se fortalece de manera integral el Plan de Comunicación y Marketing.

Junto con ello, el Honorable Consejo Superior, aprueba el año 2015, la Política de Comunicaciones de la Universidad, documento marco que entrega orientaciones generales y necesarias para el ordenamiento de los mensajes y forma de comunicación institucional.

La presencia en medios digitales y tradicionales, creció de forma exponencial. Por otro lado, se crea el sitio web DIRCOM Noticias que alberga todo el acontecer institucional desde el año 2012 a la fecha. Se renueva el Canal de Youtube pasando de 4.730 reproducciones el 2012 a cerca de 32.000 en el año 2015.



PRESENCIA EN MEDIOS DIGITALES

	Año 2012	Año 2015
Comunidad Virtual	6.000 usuarios	35.000 usuarios
Canal Youtube	4.730 reproducciones	32.000 reproducciones
Sitio DIRCOM Noticias	24.736 visitas	105.075 visitas
Sitio DIRCOM Noticias	81.349 páginas visitadas	332.500 páginas visitadas

El aumento de la presencia en medios tradicionales, se ve reflejado en la aparición de noticias positivas de la Universidad (no pagadas), en diarios, radio y televisión, entre los años 2014 y 2015, lo que valorizado habría significado una inversión de alrededor de \$329 millones.



2015

POLÍTICA DE
COMUNICACIONES



2014 - 2015

\$329.000.000



UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
TEMUCO