

***Propuesta de evaluación sobre un recurso digital de formación del profesorado: la actualización de una base de datos refworks 2.0 databases***

Carlos Sancho-Álvarez

Universitat de València

[carlos.sancho@uv.es](mailto:carlos.sancho@uv.es)

Paula Jardón Giner

Universitat de València

[paula.jardon@uv.es](mailto:paula.jardon@uv.es)

Roser Grau Vidal

Save the Children

[roser.grau@savethechildren.es](mailto:roser.grau@savethechildren.es)

**Resumen:** Después de realizar una actualización de los contenidos de una base de datos *RefWorks 2.0 Databases*, se propone una encuesta de evaluación en línea para el profesorado usuario, para valorar el recurso digital de formación. A partir de trabajos anteriores (Sancho y Grau, 2012; Sancho, Grau y Jardón, 2013), se han incorporado 172 artículos científicos a la base de datos sobre Educación Inclusiva. Asimismo, mediante el programa *LimeSurvey* se ha construido una encuesta de valoración y se ha añadido al instrumento digital. Se pretende mejorar la base de datos mediante la evaluación sobre el interés de sus contenidos y la utilidad del recurso, ya que algunos datos preliminares muestran que en los últimos dos años se han realizado un total de 1268 accesos a la propia base de datos. Para ello, es necesario tener en cuenta todos los comentarios y las propuestas de mejora indicadas por las diferentes audiencias implicadas. En definitiva, es necesario recoger información online para poder llevar a cabo una adecuada evaluación del instrumento y poder realizar análisis en profundidad y actualizaciones continuas.

**Palabras clave:** Recurso digital, formación del profesorado, base de datos, evaluación, Educación inclusiva.

**Abstract:** After upgrading from the contents of a database *RefWorks 2.0 Databases*, we propose an assessment survey for teachers online user intends to assess the digital training resource. From previous work (Sancho & Grau, 2012; Sancho, Jardón & Grau, 2013), have joined 172 scientific articles to the database on Inclusive Education. Also, by *LimeSurvey* program has built a survey and assessment has been added to the digital instrument. It aims to improve the database by evaluating the interest of its contents and usefulness of the resource, as some preliminary data show that in the last two years have been a total of 1268 hits on the database. For this it is necessary to consider all comments and suggestions for improvement indicated by different audiences involved. In short, you need to collect online information to carry out a proper assessment of the instrument and to perform in-depth analysis and continuous updates.

**Keywords:** Digital resources, teacher training, database, assessment, Inclusive education.

## Introducción

Nos enmarcamos en un trabajo que se centra directamente en la interrelación de dos principales enfoques educativos, para intentar conseguir un proceso de enseñanza y aprendizaje mejor; entre ambas líneas, las Tecnologías de la Información y de la Comunicación y la Atención a la Diversidad. De esta manera, buscamos la interconexión directa de dos constructos diferenciados, como son la Tecnología educativa y la Educación inclusiva (Sancho y Grau, 2012).

En este sentido, para ello, consideraremos la *Tecnología educativa* desde la definición de la UNESCO (1984):

*...“un nuevo y más amplio sentido, como el modo sistemático de concebir, aplicar y evaluar el conjunto de procesos de enseñanza y aprendizaje, teniendo en cuenta a la vez los recursos técnicos y humanos y las interacciones entre ellos, como forma de obtener una educación más efectiva” (p. 44).*

Y establecemos el enfoque de práctica educativa inclusiva de acuerdo con la UNESCO (2005), como un:

*...“proceso de abordar y responder a la diversidad de necesidades de todos los alumnos y alumnas mediante una mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, y la reducción de la exclusión dentro y desde la educación. Esto implica cambios y modificaciones en el contenido, los enfoques, las estructuras y las estrategias, con una visión común que incluye a todos y a todas [...] y la convicción de que es responsabilidad del sistema regular educar a todos y a todas” (p. 13).*

Un proceso de formación en red de calidad requiere la consideración de una serie de aspectos básicos que, de acuerdo con Santoveña (2012), son los siguientes:

- Técnicos y/o funcionales: Interés, eficacia, versatilidad, facilidad de la navegación, legibilidad, adecuación del diseño, herramientas técnicas adecuadas, etc.
- Relativos al entorno virtual: Sencillez, calidad del entorno audiovisual, navegación e interacción con el entorno, entre otros.
- Metodología didáctica, como es la organización, adecuación a los destinatarios, el sistema de evaluación, flexibilidad del aprendizaje, etc.

En esta línea y en relación a la base de datos construida sobre contenidos de Educación inclusiva, se plantean nuevos retos en esta línea de trabajo, ya que, la evaluación del propio instrumento de formación docente, evidentemente, puede proporcionar una continua mejora y actualización de la misma. Por ello, se proponen nuevas líneas de trabajo en este sentido, que iremos comentando a continuación.

Para ello, la evaluación del proceso de formación mediante el recurso digital, se torna incuestionable para observar su alcance y funcionalidad. Por lo que, consideramos la evaluación de la formación permanente como algo imprescindible para mejorar la función docente-pedagógica.

En este caso, una de las principales dificultades que se encuentra actualmente el profesorado y que constituye uno de los principales retos de la formación permanente, es sin duda la complejidad metodológica y organizacional de las aulas (Sancho, 2013).

Existen factores, como el acceso de todos y todas a la educación, que han transformado el ámbito educativo actual, enriqueciéndolo pero también haciéndolo más complejo y el

profesorado se encuentra con una diversidad que ha de atender para que todos y todas lleguen a recibir una educación de calidad (Giné, Martí, Mentado y Prats, 2012).

En palabras de Escarbajal et al., (2012, p. 136):

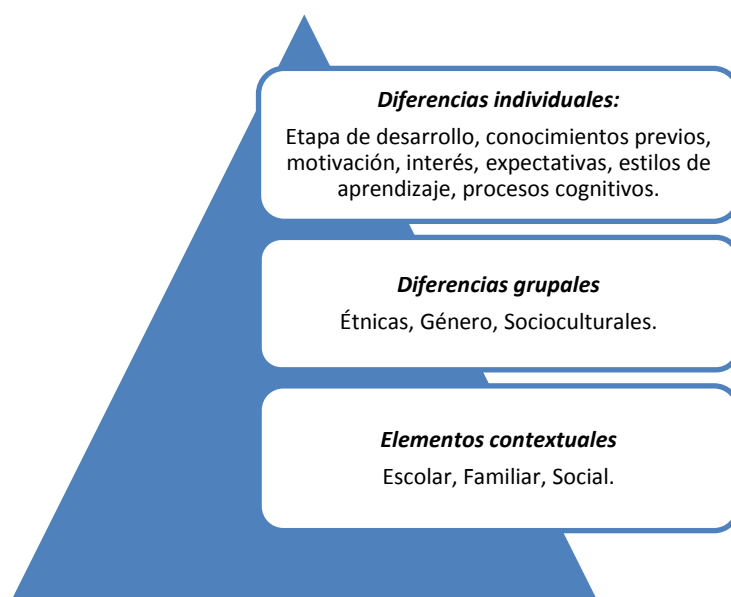
*Es indudable que la diversidad en todas sus manifestaciones representa un importante desafío para los sistemas educativos, y difícilmente éstos harán que se pueda desarrollar una interacción positiva entre el alumnado que genere conocimiento, aceptación y valoración de los otros si se antepone asimilación a inclusión (Arnaiz y De Haro, 2004).*

### Estado de la cuestión

A partir de Álvarez y Bisquerra (1996), los principales factores sobre diversidad, se pueden agrupar en tres grandes bloques que se encuentran interrelacionados entre sí: las diferencias individuales, las diferencias grupales y las diferencias contextuales.

**Figura 1**

#### **Factores sobre la diversidad escolar**



Fuente: Adaptado de Álvarez y Bisquerra (1996).

Estas diferencias aparecen en todos los contextos educativos y forman parte de la diversidad humana, que desde la Educación inclusiva se aproxima, reconociendo la igualdad de derechos de todos los individuos y la necesidad de adaptar metodologías, agrupaciones y evaluación para garantizar que se atiende sin exclusión y se favorece la convivencia entre alumnado diverso. De esta manera, favoreciendo el reconocimiento de la diferencia y conviviendo con ella en el entorno educativo, es posible caminar hacia la construcción de la cohesión social necesaria para el desarrollo de todas las personas que la forman desterrando el miedo a la diferencia (Sánchez-Martín, 2012).

Ante este panorama, el profesorado ha de actuar a partir de su formación y experiencia, desarrollando metodologías que atiendan a toda la diversidad y que puedan generar procesos de enseñanza-aprendizaje para todos y para todas.

*“Pero, a veces, no hay tiempo para escuchar con tanta atención, para tantas excepciones, para tanta compasión. No hay tiempo, así que nos dejamos guiar por la norma. Y es una lástima enorme, la más grande de todas” (Coetzee, 2002, p. 94).*

Por todo ello, mediante los recursos digitales para la formación del profesorado, especializando los contenidos sobre la Educación inclusiva, se pretende dotar a los profesionales de la educación de una base de datos que incluye numerosas experiencias educativas que están plasmadas en artículos científicos, así como investigaciones de utilidad para la función docente.

En este sentido, resulta imprescindible:

*“tomar las diferencias como una riqueza y dirigirnos hacia una verdadera cultura de la diversidad que entienda ésta desde su vertiente más positiva y enriquecedora. [...] Ofrecer una respuesta educativa que se adapte a las diferencias individuales supone en sí misma un dilema, ya que para llevarla a cabo hay que hacer uso de determinadas alternativas en el currículo (que no plantear un currículo alternativo) y fomentar una serie de experiencias y metodologías que se adecúen a ellas, difiriendo del marco curricular común pero a su vez entroncándose en él para guiarse por los principios de inclusión e igualdad de oportunidades”*

*(García-Barrera, 2012, p. 182).*

## **Objetivos**

Los objetivos que se siguen planteando en general, sobre el diseño y la construcción de la base de datos, son los siguientes:

- *Fomentar la formación del profesorado mediante elementos de actualización y renovación pedagógica de calidad.*
- *Actualizar de manera periódica el recurso digital a medio y largo plazo.*

Respecto a los objetivos específicos del propio proyecto, se identifican los que a continuación se enumeran:

- *Fomentar la formación profesional en torno a la información sobre el ámbito de la Educación inclusiva.*
- *Desarrollar un proceso de formación permanente en red mediante un espacio de aprendizaje virtual.*
- *Recoger información en función del interés sobre los contenidos y la utilidad de la base de datos para las diferentes audiencias.*
- *Evaluar el impacto y el proceso de formación online del profesorado.*

## **Metodología**

Por un lado, a partir de actualizaciones anteriores sobre la base de datos (Sancho y Grau, 2012; Sancho, Grau y Jardón, 2013), se ha realizado una nueva revisión de toda la documentación e investigación bibliográfica sobre Educación inclusiva desde enero de 2013 hasta abril de 2014, para actualizar los contenidos del recurso digital por medio del programa *RefWorks 2.0 Databases*.

Para ello, se procedió a solicitar los permisos necesarios para poder disponer y subir a la red, los pertinentes artículos científicos encontrados, almacenando los mismos y facilitando la información de cada uno de ellos.

Asimismo, todos los documentos se refieren a contenidos de Educación inclusiva en relación a revistas científico-educativas de prestigio, a saber:

- *Revista de Educación (Madrid)*
- *Revista de Educación Inclusiva (REI)*
- *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia, y Cambio en Educación (REICE)*
- *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva (RLEI)*

A su vez, por otro lado, se ha incorporado una propuesta de evaluación para la base de datos, incorporando un enlace de encuesta para valorar el interés, la utilidad y la funcionalidad de la misma. Para ello, se procedió a realizar el formato de encuesta mediante el programa informático *LimeSurvey*, para diseñar y construir una encuesta de evaluación para mejorar su aplicación y recogida de datos, así como para facilitar el acceso a las audiencias implicadas.

Por tanto, se trata de una investigación que se sitúa metodológicamente en una posición de complementariedad cuantitativa como cualitativa (Bericat, 1998; Jornet, González-Such y Perales, 2013). Este enfoque metodológico, se ha establecido como el marco de referencia hacia el desarrollo de instrumentos de evaluación en los últimos años. Ante todo, este tipo de investigación, de forma específica, se ha planteado como un futuro estudio de encuesta (Orellana, Almerich y Suárez, 2010).

#### **Aportaciones respecto a la actualización de contenidos**

Para poder dar respuesta a los dos primeros objetivos específicos:

*(1) Fomentar la formación profesional en torno a la información sobre el ámbito de la Educación inclusiva y,*

*(2) Desarrollar un proceso de formación permanente en red mediante un espacio de aprendizaje virtual,*

Se ha realizado una nueva actualización de contenidos incorporando nuevos artículos científicos a la base de datos.

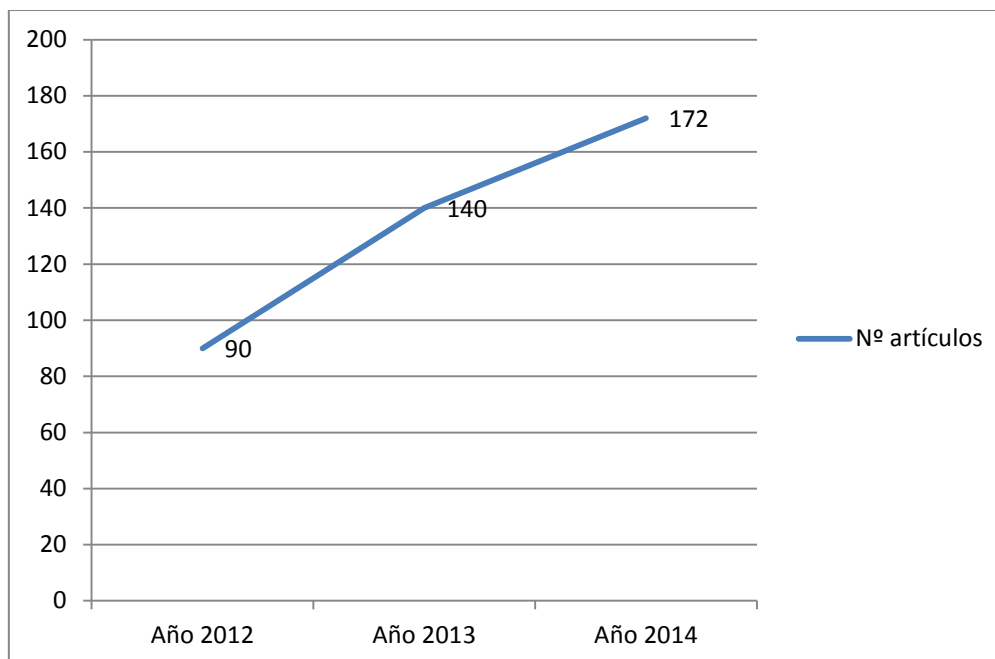
En efecto, a continuación, presentaremos por un lado, en el gráfico 1, la distribución de las actualizaciones realizadas hasta la fecha por años, observando la cantidad de artículos científicos de los que se ha compuesto y contiene a día de hoy la base de datos presentada en este trabajo.

Por otro lado, se presenta más abajo –ver figura 2–, la distribución de contenidos por los que se compone el recurso digital. Para ello, se pueden observar las diferentes carpetas de las cuales se compone y en cierta manera, presentar un primer acercamiento a la misma.

Asimismo, más tarde también se indican los diferentes enlaces web para poder acceder de forma directa al instrumento digital incluso, observando la base de datos de manera completa, pudiendo navegar por sus contenidos y presentando al final del presente documento, la propuesta de evaluación hacia las personas usuarias del recurso de formación permanente.

**Gráfico 1**

**Distribución de actualizaciones por años**



Como se puede observar en el Gráfico 1, en la presente actualización de 2014 se han conseguido incorporar 172 artículos hasta la fecha.

Asimismo, se observa una evolución positiva en la distribución de actualizaciones por año, ya que dando respuesta al objetivo general de *actualizar de manera periódica el recurso digital a medio y largo plazo*, se ha mantenido una especial atención en este sentido.

El mantenimiento para fomentar el interés mediante la actualización de los contenidos online, debe ser una constante para poder seguir formando al profesorado adecuadamente y obtener un proceso de aprendizaje interactivo relevante.

Los contenidos educativos digitales deben de estar contextualizados con las necesidades docentes respecto a su formación y tener en cuenta las dificultades actuales que se plantea la realidad escolar.

En este sentido, la coincidencia en la mayoría de países se encuentra, sin duda, en la preocupación por el profesorado ante su formación y la necesidad de un cambio de actitud ante la diversidad del aula (EADSNE, 2006); suponiendo la principal traba para avanzar con la equidad educativa en nuestro sistema educativo (Echeita y Verdugo, 2008; Echeita, 2009; FEAPS, 2009; Plataforma España Inclusión, 2010).

Del mismo modo, los resultados de investigaciones recientes (Echeita, 2011), afirman que las concepciones implícitas del profesorado actúan de forma no favorecedora hacia la inclusión y, suponen un gran obstáculo hacia la propia transformación educativa, reduciendo los procesos de calidad educativa hacia todos y todas las alumnas.

Ante todo, se han tenido en cuenta estos supuestos y retos de hoy en día para actualizar los contenidos de la base de datos en relación a artículos científicos y referencias de interés ante la práctica educativa actual.

Figura 2

Contenidos por carpetas de la base de datos

The screenshot displays the RefWorks web interface. At the top, there is a blue header with the RefWorks logo and navigation links: Referencias, Ver, Buscar, Bibliografía, Herramientas, and Ayuda. Below the header are three buttons: Nueva Carpeta, Crear Bibliografía, and Nueva Referencia. A breadcrumb trail shows 'Referencias > Todas las referencias'. The main content area has two tabs: 'Referencias' (selected) and 'Organizar y compartir carpetas'. Under the 'Referencias' tab, it states 'Tiene 0 ref fuera de las carpetas. Duplicados no en carpetas.' and includes a link to 'Ver área compartida'. Below this, a list of folders is shown with their respective counts: 'Compartir toda la base de datos (254)', 'Referencias que no están en ninguna carpeta (0)', 'Última Importación (0)', 'Libros de interés (54)', 'Revista de Educación (Madrid) (27)', 'Revista de Educación Inclusiva (101)', 'Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación (24)', and 'Revista Latinoamericana de educación inclusiva (49)'.

Los propios artículos científicos están disponibles de forma online, con la posibilidad de descarga directa desde cualquier punto con acceso a internet y consulta de las referencias sobre los libros de interés, con más de 274 referencias en total, disponibles en el recurso interactivo en red a nivel mundial:

- *Interface clásica;*  
<http://www.refworks.com/refshare2/?site=038091147838400000/RWWEB101428970/044111299795181000>
- *Interface avanzada 2.0;*  
<http://www.refworks.com/refworks2/?site=038091147838400000%2fRWWEB101428970%2f044111299795181000>

Asimismo, su acceso se encuentra relacionado de forma directa en el *Área compartida de Refworks de la Universitat de València*:

- <http://www.uv.es/uvweb/servicio-bibliotecas-documentacion/es/servicios/apoyo-investigacion-edicion-cientifica/gestor-bibliografia-refworks/acceso-al-area-compartida-1285872549611.html>



Así como un acceso directo en la sección del Departamento de Didáctica y Organización escolar de la Universitat de València, en el *Área de Recursos d'informació*:

- [http://www.uv.es/uvweb/departament\\_didactica\\_organitzacio\\_escolar/ca/recursos/recursos-informacio-1285857427900.html](http://www.uv.es/uvweb/departament_didactica_organitzacio_escolar/ca/recursos/recursos-informacio-1285857427900.html)

Por todo ello, se pretende evaluar el impacto y recoger información a partir de una propuesta de evaluación adjunta a la base de datos, recogiendo información del profesorado usuario para poder realizar un seguimiento adecuado de la misma.

### **Aportaciones respecto a la propuesta de evaluación**

Partiendo desde un concepto de evaluación adecuado, en el que nos centraremos para este trabajo en el propuesto por el *Grupo de Evaluación y Medición (GEM)*<sup>36</sup> de la Universitat de València, la evaluación supone:

*...“un proceso sistemático de indagación y comprensión de la realidad educativa que pretende la emisión de un juicio de valor sobre la misma, orientado a la toma de decisiones y la mejora”.*

En este sentido, la propuesta de evaluación que se indica para la base de datos, surge desde una concepción formativa de la evaluación, pudiéndonos dotar de un dinamismo práctico y una mejora constante del recurso. Ya que, la evaluación formativa:

*...“cumple una función reguladora de los procesos de enseñanza y de aprendizaje lo cual nos permite llevar a cabo ajustes y adaptaciones de manera progresiva durante el curso porque se centra más que en los resultados del aprendizaje en los procesos que se ponen en juego para el logro de tales resultados. Sólo centrados en los procesos podremos identificar áreas de oportunidad para poder ofrecer una retroalimentación apropiada” (Leiva, 2010, p. 6).*

Por todo ello, a partir de la utilización de los usuarios y usuarias de la propia base de datos, podemos observar que a fecha de abril de 2014, se han realizado un total de 1268 accesos.

Asimismo, podemos observar los datos de accesos distribuidos por carpetas, según la entrada a las diferentes revistas especializadas dispuestas entre sus contenidos; advirtiendo que, debido a su acceso directo a toda la base de datos por defecto, la mayoría de puntuaciones se sitúan en esta posición, sin ser relevante, por tanto, este dato. Ya que, la entrada específica a las diferentes carpetas distribuidas por revistas, se realiza a posteriori de la entrada general a la propia base de datos.

A continuación, se pueden observar los estadísticos de las diferentes carpetas compartidas, y su distribución de puntuaciones en función de los diferentes accesos, que se presentan en la Figura 3:

---

<sup>36</sup> <http://www.uv.es/gem/>

Figura 3

Estadísticos de accesos en los últimos 2 años



Carpetas	Accesos
[toda la base de datos]	1178
Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación	85
Revista de Educación Inclusiva	2
Revista Latinoamericana de educación inclusiva	1
Libros de interés	1
Revista de Educación (Madrid)	1
Total de accesos	1268

Para poder observar si los contenidos realmente son útiles para las diferentes audiencias usuarias, y si los artículos sobre Educación inclusiva son interesantes y fomentar la formación permanente del profesorado, se ha incluido una propuesta de evaluación en este sentido.

En la propia base de datos, se encuentra disponible un enlace que se vincula a la encuesta de valoración:

- <http://innovamide.uv.es/encuestas/index.php?sid=23158&lang=es>

Para ello, la encuesta se compone de 3 áreas:

- presentación e introducción
- preguntas con diferente tipo de respuesta
- despedida y envío online automático

Todo ello, aglutina un total de 8 preguntas, tanto dicotómicas, como de escala de 10 puntos, así como una pregunta abierta final.

**Figura 4**

**Ejemplo de preguntas dicotómicas**

<b>* Conteste a las preguntas si está de acuerdo (Sí) o en desacuerdo (No):</b>		
	Sí	No
¿Le ha parecido interesante la base de datos?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Le ha sido de utilidad algún contenido?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Ha leído o trabajado algún artículo en profundidad?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Cree que los contenidos están actualizados?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Le ha servido para poder mejorar su formación continua?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Figura 5**

**Ejemplo de preguntas abiertas y de escala**

<b>¿Qué/Cuáles revista/s científica/s añadiría a la base de datos?</b>										
<input type="text"/>										
<b>* ¿Cómo valora en general la base de datos? (Siendo 1 la puntuación menor y 10 la mayor)</b>										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valoración general	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Puede indicar cualquier sugerencia o valoración adicional si lo desea:</b>										
<input type="text"/>										

**Conclusiones y prospectiva**

La educación inclusiva es un concepto que aparece recientemente y que no ha llegado a incorporarse totalmente a las prácticas diarias del profesorado. En ocasiones se confunde con la Educación especial o la educación multicultural. Tampoco en la formación inicial se atiende en los planes de estudio suficientemente a esta cuestión, por lo que construir una base de datos bibliográfica, accesible a todos los profesionales (en abierto) que se interesen por ello, nos parece una aportación significativa.

Por otro lado, es necesario también proveer al profesorado de ejemplos, avances en la investigación e incorporar propuestas. La evaluación puntual de los usuarios de esta base de datos y sus aportaciones nos han permitido ampliarla.

En muchas ocasiones, unir dos ámbitos como son las nuevas tecnologías y la atención a la diversidad, parece ser verdaderamente difícil. Sobre todo, cuando queremos evaluar su proceso e impacto real. Aun así, al realizar este tipo de trabajos, podemos comprobar que haciendo un uso racional y adecuado de las NTIC, podemos obtener resultados satisfactorios e interesantes, que nos lleven hacia la reflexión y a generar un compromiso educativo (Sancho y Grau, 2012).

En definitiva, ya que los actuales resultados de acceso a la base de datos, pueden llegar a demostrar cierto interés, se pretende con la presente propuesta de evaluación analizar su verdadero impacto ante la formación permanente del profesorado.

Para ello, puede resultar positivo ante futuras investigaciones, un nuevo diseño del instrumento basado en aquellos indicadores<sup>37</sup> que nos han llegado a aportar mayores niveles de análisis y poder mejorar dicho proceso. Así como realizar una nueva encuesta de valoración más amplia, mejorando sus propiedades métricas.

Ante todo, como líneas futuras, se pretende continuar con el proceso evaluativo y mejorar aquellos aspectos comentados anteriormente, además de los propiamente metodológicos, los que las audiencias implicadas consideren de especial relevancia.

Para ello, proponemos algunas líneas futuras de investigación:

- Realizar un nuevo análisis en función de los resultados obtenidos en la encuesta de valoración.
- Introducir mejoras métricas en relación al cuestionario de evaluación según el funcionamiento de sus ítems ante los resultados obtenidos, cambiar escalas de respuesta, etc.
- Tener en cuenta que este tipo de análisis deben de ser recurrentes, es decir, deberán de realizarse tantas veces como sea necesario para asegurar la relevancia de los contenidos presentados en la propia base de datos.
- Mejorar y actualizar los contenidos introduciendo nuevos artículos científicos y ampliando la muestra de revistas especializadas, así como los temas de formación para el profesorado.

Por todo ello, en esta línea, se pretenden obtener resultados a medio plazo e información desde las audiencias implicadas en un futuro inmediato, para poder mejorar y actualizar los contenidos de la base de datos en relación a las demandas y necesidades del profesorado. Ya que, la formación pedagógica en red, merece atender a las diferentes audiencias implicadas en el proceso, dotando de recursos que puedan facilitar estos aspectos.

En este sentido, la evaluación, puede ayudar a comprender mejor estos supuestos teórico-prácticos y diseñar, crear y construir, recursos digitales que fomenten el aprendizaje a lo largo de toda la vida.

---

<sup>37</sup> Por indicador, nos referimos, siguiendo a Jornet, Suárez y Belloch (1998), a un dato o resultado que es susceptible de una interpretación inequívoca o normalizada y que informa del funcionamiento de algún fenómeno. Sean los indicadores simples datos (tasas, ratios...) o complejos (resultado de la combinación de diversos indicadores simples), su relación con el fenómeno del que pretenden informar se debe establecer de forma particular, o de manera combinada, para su interpretación en consonancia con otros indicadores.

*“La información actualizada en red y una mayor sensibilización de toda la comunidad educativa y de la sociedad en general, favorecerán los procesos educativos, si proyectamos siempre como meta final la inclusión social, todo ello imposible sin antes desarrollar una educación inclusiva de calidad” (Sancho, 2012, p. 670).*

### **Referencias bibliográficas**

- Álvarez, M., y Bisquerra, R. (1996). *Manual de orientación y tutoría*. Barcelona: Praxis.
- Arnaiz, P., y De Haro, R. (2004). Ciudadanía e interculturalidad: claves para la educación del siglo XXI. *Educatio Siglo XXI*, 22, 19-27.
- Bericat, E. (1998). *La integración de los métodos cuantitativo y cualitativo en la investigación social. Significado y medida*. Barcelona: Ariel.
- Coetzee, J.M. (2002). *La edad de hierro*. Barcelona: Mondadori.
- EADSNE. (2006). *Informe: Educación especial en Europa (2)*. [www.european-agency.org](http://www.european-agency.org). Documento de trabajo interno.
- Echeita, G. et al. (2009). Paradojas y dilemas en el proceso de inclusión educativa en España. *Revista De Educación*, (349), 153-178.
- Echeita, G. et al. (2011). Concepciones de los profesores acerca de las conductas disruptivas: análisis a partir de un marco inclusivo. *Infancia y Aprendizaje*, 34 (2), 205-217.
- Echeita, G., y Verdugo, M. (Coords). (2008). *La inclusión educativa del ACNEE*. Madrid: CIDE.
- Escarbajal Frutos, A. et al. (2012). La atención a la diversidad: la educación inclusiva. *REIFOP*, 15 (1), 135-144.
- FEAPS, INICO (2009). *La educación que queremos*. IPACSA: Madrid.
- García Barrera, A. (2012). La Educación personalizada como herramienta imprescindible para atender la Diversidad en el Aula. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 6(1), 177-189.
- Giné, N., Martí, E., Mentado Labao, T., y Prats, M. (2012). Nuevos retos para el profesorado de secundaria obligatoria: formación permanente para la atención a la diversidad en las aulas. *Revista Internacional de Investigación en Educación*, 2, (3), 67-88.
- Jornet, J., Suárez, J., y Belloch, C. (1998). *Metodología de evaluación de la Formación Profesional Ocupacional y Continua. Project Eurodialogue Evaluation*. Valencia: Adeit.
- Jornet, J. M., González-Such, J., y Perales, M<sup>a</sup> J. (Eds.) (2013). *Investigación evaluativa: Una perspectiva basada en la complementariedad metodológica (cuantitativa-cualitativa)*. Perú: CREA.
- Leiva, Y. (2010). *Evaluación del Aprendizaje: Una guía práctica para profesores*. México: UNAM.

- Orellana, N., Almerich, G., y Suárez, J. M. (2010). *La investigación en Educación Social. Reflexiones sobre su práctica*. Valencia: Palmero Ediciones.
- Plataforma España Inclusión. (2010). *El libro rojo de la educación española*. Madrid: PEI.
- Sánchez-Martín, M. (2012). La atención a la diversidad: la educación inclusiva. *REIFOP*, 15 (1), 135-144.
- Sancho, C. (2012). *Las teorías y las prácticas inclusivas cohesionadas entre Universidad y Escuelas nos ofrecen claves educativas*. En Actas del IX Congreso Internacional de Universidades y Educación Especial. Prácticas en Educación inclusiva: Diálogos entre Escuela, Ciudadanía y Universidad. Cádiz: Universidad de Cádiz, 662-672.
- Sancho, C. (2013). Propuestas inclusivas de mejora desde un enfoque metodológico y organizacional. *Revista Latinoamericana de Inclusión Educativa*, 7(1), 135-149. Consultado en: <http://www.rinace.net/rlei/numeros/vol7-num1/art7.pdf>
- Sancho, C., Grau, R., y Jardón, P. (2013). Formación y actualización pedagógica del profesorado como facilitadores de la Educación inclusiva: una base de datos inclusiva en red. *Revista de Educación Inclusiva*, 6(3), 134-149.
- Sancho, C., y Grau, R. (2012). *Una base de datos inclusiva*. En Navarro, J; Fernández, M<sup>a</sup>.T<sup>a</sup>; Soto, F.J. y Tortosa F. (Coords.). *Respuestas flexibles en contextos educativos diversos*. Murcia: Consejería de Educación, Formación y Empleo.
- Santoveña Casal, S. M. (2012). La formación permanente del profesorado en entornos virtuales de aprendizaje. *REIFOP*, 15 (4).
- UNESCO. (1984). *Glossary of Educational Technology Terms*. Paris: Unesco.
- UNESCO. (2005). *Guidelines for Inclusion. Ensuring Access to Education for All. Orientaciones para la inclusión. Asegurar el acceso a la Educación para Todos*. Paris: UNESCO.