

# Quando a Tecnologia falha

---

A figura da falha tecnológica no contexto da  
experiência turística

Sónia Filipa Faria Rodrigues

2016

# Quando a Tecnologia falha

---

## A figura da falha tecnológica no contexto da experiência turística

Dissertação para obtenção do Grau de Mestre em Marketing e Promoção Turística

Dissertação de Mestrado realizado sob a orientação do Professor Doutor

Paulo Lourenço

Sónia Filipa Faria Rodrigues

2016