

Quando a Tecnologia falha

A figura da falha tecnológica no contexto da
experiência turística

Sónia Filipa Faria Rodrigues

2016

Quando a Tecnologia falha

A figura da falha tecnológica no contexto da experiência turística

Dissertação para obtenção do Grau de Mestre em Marketing e Promoção Turística

Dissertação de Mestrado realizado sob a orientação do Professor Doutor

Paulo Lourenço

Sónia Filipa Faria Rodrigues

2016