

Современные формы повышения уровня профессионального развития: сетевое сообщество

И.Н. Васильева, начальник управления информационных технологий и электронных образовательных ресурсов НИО;

О.Г. Сорока, кандидат педагогических наук, доцент БГПУ

Профессиональное развитие выступает необходимым условием конкурентоспособности современного специалиста. Специфика педагогической профессии предъявляет высокие требования, как к личностным качествам педагога, так и к уровню его профессионализма. Направления профессионального развития педагога задаются с учетом социального заказа общества к образовательной системе и целей образования, закрепленных в нормативных документах, что позволяет определить общечеловеческие и профессионально значимые ценности такого развития. Вместе с тем, профессиональное развитие педагога неотделимо от личностного, что обусловлено тем, что профессионализм деятельности не сводится лишь к совокупности профессиональных знаний и умений, а определяется еще и качественной совокупностью профессионально важных личностных качеств, направленностью личности, особенностями мотивации, ценностными ориентациями.

В условиях перехода современного общества к информационному, процессы информатизации, стремительного обновления знаний и способов деятельности, появления новых технологий и профессий предъявляют к специалисту требования повышенной профессиональной мобильности и непрерывного образования на протяжении всей жизни. Новые социальные запросы определяют не только новые цели образования, но и стратегию его развития.

Одним из направлений развития системы образования Республики Беларусь является ее информатизация. В Концепции информатизации системы образования Республики Беларусь на период до 2020 года (утверждена Министерством образования Республики Беларусь 24 июня 2013 года) определены основные направления модернизации системы образования [1], это:

- формирование образовательной среды на базе «облачных» технологий;
- обеспечение доступности качественных образовательных ресурсов и услуг;
- разработка электронных образовательных ресурсов системы образования (электронных учебников и учебных пособий);

- обеспечение сетевого взаимодействия участников образовательного процесса;
- распространение дистанционной формы получения образования.

Все перечисленные позиции определяют новые направления деятельности педагога, новые цели и задачи личностно-профессионального развития в условиях информационного общества [1]. Процессы информатизации в системе образования связаны в том числе и с сетевой активностью педагогов и других участников образовательного процесса.

Целевая ориентация сетевого сообщества

Сетевые сообщества учителей – это новая форма организации профессиональной деятельности в сети, это группа профессионалов, работающих в одной предметной или проблемной профессиональной деятельности. Участие в профессиональных сетевых объединениях позволяет учителям, живущим в разных уголках одной страны и за рубежом общаться друг с другом, решать профессиональные вопросы, реализовать себя и повышать свой профессиональный уровень [2]

Сетевое сопровождение профессионального развития учителя заключается в поэтапном, целенаправленном, непрерывном, скоординированном взаимодействии субъекта профессионального развития (педагога) и сопровождающей стороны (тьютора).

Традиционно сложившиеся формы повышения профессионализма педагогов заключаются в основном в обновлении и расширении профессионально-педагогических и предметных знаний, доминировании установки на предметно-ориентированный характер профессионального развития педагога. Современные формы повышения уровня профессионального развития педагогов должны быть ориентированы на целостное саморазвитие личности профессионала, творческую самореализацию, удовлетворение личностных интересов [3]. Поэтому при создании сообщества мы проектируем как минимум два направления: во-первых, расширение знаний и профессиональных компетенций; во-вторых, личностный рост, профессиональное саморазвитие.

Функции сетевых профессиональных сообществ

В настоящее время ученые [4] выделяют следующие функции сетевых сообществ – коммуникативную, гностическую и самопрезентацию.

Коммуникативная функция является ключевой для сетевых сообществ независимо от профессиональной принадлежности ее участников. Волохонский В.Л. в структуре данной функции выделяет два компонента – общение и расширение круга общения [5]. В контексте профессионального саморазвития педагога ценным является личностное и профессиональное общение участников сетевого сообщества, в ходе которого происходит активное взаимодействие по профессиональным вопросам и коммуникация в рамках

удаленного общения, позволяющая участникам интернет-сообщества познавать друг друга.

Гностическая функция сетевых сообществ проявляется в том, что они строятся вокруг информационного поля Интернета, обладают доступом к любому роду информации, накопленной за время существования глобальной компьютерной сети. Участие в сетевых сообществах дает субъекту возможность получать отсортированную, качественно проверенную, актуальную информацию, «переработанную» членами сообщества и превратившуюся в знания. Благодаря этой функции участник сообщества имеет возможность получать профессиональные знания и опыт у других членов сообщества, а также делиться собственным профессиональным опытом и информацией.

Функция самопрезентации. Сетевые сообщества представляют собой личное пространство, где каждый может создать свое виртуальное «Я», образ, к которому автор стремится [5]. При этом каждый пользователь получает возможность не просто общаться и творить, но и делиться плодами своего творчества с аудиторией сообщества или со всеми пользователями Интернета. Кроме того, публичность персональной страницы вынуждает пользователей вести работу над ней постоянно, более грамотно структурировать свои мысли, что помогает им лучше понять переживаемые события. Таким образом, функция самопрезентации сетевых сообществ создает условия самоактуализации личности педагога, что реализуется посредством стимулирования потребности в рефлексии собственной профессиональной педагогической деятельности, умения выстроить образ себя на основе адекватной самооценки.

Цели сетевого сообщества

Цели сетевого сообщества могут быть разными. Назовем лишь некоторые из них:

- создание единого информационного пространства;
- обмен опытом, поддержка и сотрудничество;
- распространение успешных педагогических практик;
- организация формального и неформального общения в сети Интернет;
- повышение профессионального уровня;
- поддержка новых образовательных инициатив[6].

Задачи сетевых педагогических сообществ

- создание единого информационного ресурса;
- организация дистанционного взаимодействия участников образовательного процесса;
- обмен опытом;
- организация информационно-методической поддержки и профессиональной взаимопомощи;

- создание банка современных учебных и методических материалов;
- внедрение в образовательный процесс инновационных технологий и методов дистанционного обучения;
- организация и проведение сетевых семинаров, олимпиад и конкурсов;
- организация «обратной связи» и взаимодействия участников образовательного процесса и всех заинтересованных с целью повышения эффективности образовательного процесса.

Принципы сетевого взаимодействия и отличительные черты сетевых сообществ

• *Объединяющая цель.* Сотрудничество в сообществе должно строиться на индивидуальном прогрессе каждого члена сети, недостижимом за ее пределами. Как правило, объединяющая цель основана на заинтересованности участников в использовании совместных ресурсов сети.

• *Множественность уровней взаимодействия* – совместная работа в рамках сети осуществляется не по административным каналам, а напрямую, по линиям актуальной потребности в сотрудничестве, саморазвитии. В этой связи и появляется множественность уровней общения, поскольку каждый член сети может осуществлять контакты как с членами своего сообщества, так и с представителями других сетевых сообществ.

• *Добровольность связей* – подразумевается, что участники сообщества достаточно самостоятельно определяют структуру своего взаимодействия.

• *Независимость членов сети* – представители сообщества имеют определенную степень свободы, достаточную для возможности расставлять приоритеты по характеру и направленности собственной деятельности, и нести ответственность за конечный результат.

• *Множественность лидеров* – понятие лидерства в сети не совпадает с привычными представлениями о нем в организациях, построенных по принципу административной иерархии. Лидером в сетевом сообществе может быть любой человек, являющийся носителем ресурса (информационного, программного и т.д.), который представляет интерес для большинства его членов.

Отличительные черты сетевых сообществ

Отличия сетевого сообщества от других форм сетевого повышения квалификации заключаются в следующем:

- добровольность участия,
- оперативное реагирование на запросы участников,
- постоянная модерация и стимулирование к активности участников сообщества,
- возможность выбора материалов в зависимости от сложившейся ситуации профессиональной деятельности,

- представление субъективного опыта деятельности, который становится объектом осмысления всех участников сообщества,
- актуальность размещаемых материалов, их постоянное обновление.

Платформа для сетевого сообщества

При выборе платформы для разворачивания деятельности сетевого сообщества следует обратить внимание на:

- удобство регистрации пользователей;
- интуитивно понятный интерфейс для размещения материалов пользователями;
- возможность свободной публикации статей и записей на сайте для участников сообщества;
- наличие фотогалереи;
- возможность оставлять комментарий;
- наличие форума;
- отсутствие навязчивой рекламы.

В настоящее время педагогами республики активно используются такие бесплатные ресурсы для построения сетевого профессионального сообщества, как: <https://blogger.com>, <http://sites.google.com>.

Требования к участникам сетевого сообщества

Кто может стать участником сообщества?

Учредителем сетевого педагогического сообщества является администратор (модератор), который отвечает за:

- создание и функционирование портала сообщества;
- структуру сообщества;
- размещение (удаление) материалов, рассылку информации для субъектов сетевого образовательного сообщества;
- включение в сообщество вновь зарегистрированных участников;
- проведение активностей в сети Интернет (семинаров, конференций, викторин, опросов, олимпиад и проектов и т.п.)

Эксперт (из числа высококвалифицированных педагогов) – проводит экспертизу размещаемых в сообществе материалов.

Участники сообщества – учителя.

Безусловно, в первую очередь в сообщество придут активные педагоги, имеющие свой «цифровой след» в сети, они отличаются самостоятельностью, умением находить нужную информацию, стремлением поделиться накопленным опытом.

Требования к содержательному наполнению сетевого сообщества

Содержательное наполнение интернет-площадки должно осуществляться за счёт активной деятельности участников сообщества

(написание заметок, перепост материалов сети, размещение материалов, обсуждение проблем и др.), результатом которой должно становиться создание единого и общего сетевого ресурса, основанного на личном вкладе всех его участников. Правила размещения материалов в профессиональной сети могут стать предметом открытого обсуждения его членов. После обсуждения и утверждения они становятся обязательными для исполнения всеми участниками сообщества.

Сформулируем ряд таких правил:

Материал, который размещается в сообществе (в соответствующем тематическом разделе) должен отвечать следующим критериям:

- Содержание должно соответствовать теме и цели, быть таким, чтобы педагоги могли получить сведения о наиболее рациональной организации образовательного процесса, эффективности методов и методических приемов, формах изложения учебного материала, применения современных технических и информационных средств обучения.

- Язык должен быть четким, лаконичным, грамотным, убедительным. Применяемая терминология должна соответствовать педагогическому тезаурусу.

- Желательно, чтобы рекомендуемые методы, методические приемы, формы и средства обучения подкреплялись ссылками на свой педагогический опыт.

- Материалы из опыта работы должны содержать конкретные разработки, которые может использовать педагог в своей работе (карточки задания, конспекты уроков, инструкции для проведения лабораторных работ, карточки схемы, тесты и т.д.).

- Материалы не должны содержать текстов, видеоматериалов и изображений со сценами сексуального характера, насилия, дискриминации, вандализма, отражающих телесные страдания людей и животных; информации, в любой форме унижающей достоинство человека или отдельной национальной группы. Запрещается использование изображений всех видов свастики, нецензурной лексики.

Причины для создания сетевого сообщества

Есть ли необходимость учреждениям образования вступать в уже существующие сетевые сообщества или создавать собственные? Назовем несколько причин для создания сетевого сообщества [7]:

Организационная. Методические объединения города не могут развиваться в закрытой системе (в рамках одной школы), им необходим поиск единомышленников для реализации общей образовательной стратегии, приводящей к системным изменениям структуры, содержания и дидактического обеспечения деятельности образовательного учреждения.

Программно-методическая. Отсутствие действенного механизма в организации методической работы в современных условиях развития образования.

Информационная. Потребность оперативного удовлетворения профессиональных запросов педагогов, но невозможность реализации некоторых идей вследствие недоступности новинок в области методических разработок. И в то же время, общее количество информации, размещенной в глобальной сети, растет лавинообразно, но для поиска необходимого источника, статьи и т.п. уходит не один час.

Вышеизложенные причины указывают на то, что для эффективной работы инновационного образования нужна новая система взаимодействия, управления и распределения ресурсов, а именно – сетевое взаимодействие.

Поддержка сетевого сообщества

Как поддерживать интерес участников сообщества к профессиональной коммуникации в сети? Работа сетевого сообщества должна постоянно модерироваться! Модератором сообщества, как правило, становится педагог, которому принадлежит идея его создания, он же занимается поиском платформы для размещения сообщества в сети, определяет его стартовую структуру, размещает первые материалы и приглашает коллег стать участниками сообщества. Модератор также может быть выбран в процессе коммуникации участников сообщества. По решению участников сообщества могут определяться координаторы и по каждому из направлений деятельности сетевого сообщества.

Критерии эффективного руководства сетевым сообществом:

1. Организация и поддержание информационно-коммуникативной деятельности сообщества (обсуждение педагогической информации посредством форумов, чатов, сервисов для организации групповых тренингов).

2. Привлечение к работе в сообществе (в том числе, посредством личных выступлений, публикаций в электронных и печатных СМИ) новых участников и активное содействие их вхождению в деятельность сообщества, профессиональной адаптации, самоутверждению, самореализации и саморазвитию.

3. Координация (или личная деятельность) работ по оформлению страницы сообщества;

4. Инициирование социокультурной направленности взаимодействия (в рамках сообщества, поддержка дискуссий по вопросам речевых норм, «кодекса сетевого поведения», правила модерирования и других норм.

5. Развитие информационной и консультативной деятельности сообщества: поддержание информационной функции работы форума сообщества; использование различных форм информационной деятельности (интернет-семинары, конференции, сетевые встречи и др.); информирование участников сообщества (в т.ч. и потенциальных) о деятельности сообщества, о внешних событиях по тематике сообщества; информационное консультирование.

6. Организация методической деятельности сообщества: структурирование базы знаний сообщества; публикация оригинальных методических разработок участников сообщества; организация и поддержка взаимодействия участников сообщества в целях разработки образовательных ресурсов (в первую очередь, цифровых методических ресурсов); поддержка взаимодействия участников сообщества с преподавателями системы дополнительного образования взрослых, профессиональными периодическими изданиями и издательствами.

7. Развитие экспертно-аналитической деятельности сообщества (организация и поддержка открытой экспертизы работ участников сообщества, а также – иных образовательных ресурсов).

8. Организация профессионального роста учителей: поддержка организации взаимообучения участников сообщества; поддержка организуемых в рамках работы сообщества курсов (в первую очередь, дистанционных) повышения квалификации; организация встреч со специалистами, не участвующими в работе сообщества.

9. Организация и поддержка направлений олимпиадной и проектной деятельности школьников и др.

Критерии эффективной работы сетевого профессионального сообщества

1. Число активных участников.
2. Жизненный цикл сообщества («продолжительность деятельности»).
3. Динамизм сообщества педагогов (рост числа активных участников; количество обсуждаемых тем и их сменяемость; плотность обсуждения).
4. Оформление страницы сообщества.
5. Социокультурная направленность взаимодействия (наличие дискуссий по вопросам речевых норм, наличие в сообществе «кодекса сетевого поведения», правил модерирования и других норм или их обсуждение).
6. Направленность на расширение сферы сотрудничества (привлечение к обсуждению педагогов из школ, где работают члены сообщества, преподавателей системы повышения квалификации, педагогов «смежных» специальностей).
7. Разнообразие видов деятельности, соответствующее целям и задачам сообщества: информационная; методическая; экспертно-аналитическая; консультативная; учебная (ИКТ-компетентности); проектная деятельность.
8. Методическая направленность взаимодействия: публикация методических разработок; взаимодействие педагогов в целях разработки образовательных ресурсов; библиотека электронных образовательных ресурсов (ЭОР), структурированность базы знаний сообщества; общественная экспертиза; профессиональная адаптация педагогов, самоутверждение, самореализация и саморазвитие.
9. Информационно-коммуникативная деятельность сообщества (обсуждение педагогической информации: форум, чат, сервисы для

организации групповых тренингов): организация регулярной информационной деятельности посредством форума; использование различных форм информационной деятельности (интернет-семинары, конференции, дистанционные мастер-классы, сетевые встречи и др.); информирование о деятельности сообщества; информирование о внешних событиях по тематике сообщества; информационное консультирование.

Обобщая все вышесказанное можно с уверенностью сказать, что сетевые сообщества как современная форма повышения уровня профессионального развития позволяют более гибко реагировать на запросы педагогов, что способствует построению индивидуальной траектории профессионального развития учителя.

Информацию об этапах формирования профессионального сообщества и его основных разделах (рубриках), о формах участия в них педагогов, о методах взаимодействия членов сообщества и трудностях его организации читайте в нашем журнале Пачатковае навучанне: сям'я, дзіцячы сад, школа: Университет педагогического самообразования. – 2013. – № 5.

Литература

1. Концепция информатизации системы образования Республики Беларусь на период до 2020 года (утверждена Министерством образования Республики Беларусь 24 июня 2013 года) / Электронный ресурс. — Режим доступа: <http://www.edu.gov.by/sm.aspx?guid=437693> — Дата доступа: 11.10.2013.
2. Владимирова Л.П. Сетевые профессиональные сообщества учителей / Электронный ресурс. — Режим доступа: <http://distant.ioso.ru/for%20teacher/25-11-04/sps.htm> — Дата доступа: 12.03.2012.
3. Педагогика профессионального образования: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Е. П. Белозерцев, А. Д. Гонеев, А. Г. Пашков и др.; Под ред. В. А. Сластёнина. — М.: Издательский центр «Академия», 2004. — 368 с
4. Сергеев, А.Н., Соколов М.В. Профессиональное саморазвитие педагогов в сетевых сообществах интернета / Электронный ресурс. — Режим доступа: http://teoria-practica.ru/rus/files/архив_zhurnalа/2014/8/pedagogika/sergeev-sokolov.pdf — Дата доступа: 10.12.2014.
5. Волохонский В.Л. Психологические механизмы и основания классификации блогов // Личность и межличностное взаимодействие в сети Internet. Блоги: новая реальность / под ред. В.Л. Волохонского, Ю.Е. Зайцевой, М.М. Соколова. — СПб., 2006.
6. Затолокина М.А. Сетевые сообщества учителей как инструмент методической поддержки в работе учителя. / Электронный ресурс. — Режим доступа: <http://festival.1september.ru/articles/633962/> — Дата доступа: 10.12.2014.
7. Богданов Д.В. Социальные функции Интернета // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. Серия «Социальные науки». — 2011. — № 1 (21). — С. 114–120.
8. Хабарова И.В. Создание и работа сетевого профессионального сообщества учителей английского языка города Ноябрьска / Электронный ресурс. — Режим доступа: <http://yamal-obr.ru/articles/sozdanie-i-rabota-setevogo-prof-soobshes/> — Дата доступа: 01.12.2014.