

Реализация личностно ориентированного подхода в деятельности кураторов и воспитателей общежитий// Н.И. Олифирович, С.И. Коптева // Психология в вузе: Ежеквартальный научно-методический журнал. – Москва, 2009. – № 3. – С. 47-54

### **Реализация личностно-ориентированного подхода в деятельности кураторов и воспитателей общежитий**

**Н.И. Олифирович, С.И. Коптева**

Студенческая жизнь – не только счастливая, но и достаточно сложная и напряженная пора. Перед первокурсниками – вчерашними школьниками – встает нелегкая задача. Выходя из-под опеки школы, классного руководителя и родителей, студентам приходится самостоятельно принимать жизненно важные решения, которые в дальнейшем будут определять их жизненные ценности, убеждения и установки. Именно на этом этапе студентам необходим человек, который поможет сориентироваться, адаптироваться к новым условиям жизнедеятельности, окажет необходимую психологическую поддержку. Поэтому значительная роль в воспитательном процессе в вузе принадлежит кураторам и воспитателям общежитий, деятельность которых определяется общими целями и задачами обучения, воспитания и развития личности студента и студенческой группы.

Для эффективного решения учебно-воспитательных задач куратору и /или воспитателю общежития необходимо использовать различные методы и формы работы. К ним можно отнести:

- массовые формы (акции, диспуты, научные конференции),
- групповые (беседы, кураторские часы);
- индивидуальные формы, к которым относится непосредственная

индивидуальная работа со студентами по проблемам организации учебного процесса, проживания, вопросам личного характера.

В процессе совместной деятельности куратора и/или воспитателя общежития со студентами вуза осуществляется формирование гражданской активности в широком смысле этого слова через привитие студентам ценностей корпоративной культуры высшего учебного заведения, воспитание патриотизма, гражданственности, формирование профессионального самосознания. В ходе профессионального обучения происходит принятие студентами активной жизненной позиции, осознание себя субъектами, а не объектами в собственном жизненном пространстве. Куратор может целенаправленно содействовать процессу культурного роста студентов, способствовать их саморазвитию и самореализации, формированию определенного опыта в различных ситуациях.

Таким образом, куратор – это, прежде всего, педагог-профессионал, который организует через различные виды и формы воспитательной деятельности систему отношений в студенческой группе, создает условия

для творческого самовыражения каждого студента, сохраняет и раскрывает их потенциальные способности, сопровождает процесс социализации.

Воспитатель общежития – это профессиональный педагог, деятельность которого осуществляется в студенческом общежитии посредством организации системы отношений проживающих там студентов. В сферу его компетенции входит, помимо воспитательных функций, работа по организации досуга студента, формирования у них здорового образа жизни и др.

В связи с этим, значительную роль в университете приобретает укрепление института кураторства в широком смысле этого слова в контексте организации учебно-воспитательной работы. Особую важность приобретает активизация деятельности факультетских советов кураторов, а также организация пролонгированного обучения кураторов и воспитателей общежитий.

Наиболее адекватной поставленным целям и задачам является организация комплексной обучающей программы для кураторов/воспитателей на базе социально-психологических центров и служб вузов. Именно педагоги-психологи, владеющие знаниями в области современных инновационных технологий, актуальных молодежных проблем, способны оказать методическую и психолого-педагогическую помощь кураторам студенческих групп и воспитателям общежитий путем проведения целостной программы семинаров-практикумов.

В 2007 году сотрудниками социально-психологического центра Белорусского государственного педагогического университета им. М.Танка была разработана и апробирована программа семинаров-практикумов для кураторов и воспитателей общежитий. Участие в семинарах-практикумах кураторов и воспитателей позволило подготовить их к личностно-ориентированному взаимодействию со студентами, сориентировать их в проблемном поле современной студенческой молодежи.

Участие в семинарах-практикумах строится на принципах добровольности, доступности, научности, системности, связи теории с практикой, сознательности обучения.

Основной целью программы является оказание методической и психолого-педагогической поддержки кураторам студенческих групп и воспитателям общежитий, развитие их творческого потенциала, навыков выявления, разрешения и предупреждения типичных проблем, возникающих в студенческой среде.

Программа предусматривает решение следующих задач:

- совершенствование педагогического мастерства кураторов студенческих групп и воспитателей общежитий;
- изучение, обобщение и распространение передового опыта деятельности кураторов студенческих групп и воспитателей общежитий;
- стимулирование профессионального и личностного роста кураторов студенческих групп и воспитателей общежитий;

- поиск новых форм работы кураторов студенческих групп и воспитателей общежитий.

Реализация программы позволяет оптимизировать воспитательную работу в студенческих группах и в общежитиях. В ходе участия педагогов в программе происходит:

- содействие становлению личности студента;
- формирование в студенческой среде основополагающих ценностей, идей, убеждений, отражающих сущность гражданской активности: интерес к избранной профессии; патриотизм; чувство гордости за свою страну, уважение к ее национальным символам и традициям;
- совершенствование политической, правовой и нравственной культуры студентов, уважения к законодательству, профилактика противоправного поведения;
- информационное сопровождение организации жизни и деятельности студентов; оказание им помощи в усвоении и выполнении установленных норм и правил внутреннего распорядка вуза; поддержка процесса социально-психологической адаптации; содействие в соблюдении прав и обязанностей студентов;
- формирование у студентов добросовестного отношения к учебе, трудолюбия; содействие процессу профессионализации студентов;
- развитие традиций вуза, факультета, студенческой группы; формирование сплоченности и доброжелательной атмосферы в студенческой группе, содействие работе органов студенческого самоуправления, общественных молодежных объединений;
- развитие и углубление навыков здорового образа жизни, бытовой, эстетической и экологической культуры студентов, культуры семейных отношений;
- содействие организации культурного досуга студентов, вовлечение их в различные формы внеучебной деятельности;
- взаимодействие и координация усилий с педагогом-психологом, социальным педагогом, воспитателем, медицинскими работниками, родителями, иными заинтересованными с целью создания в студенческой группе морально-психологического климата, благоприятного для сотрудничества и взаимопомощи.

### **Программа реализовывалась в несколько этапов:**

1. Разработка/модификация программы с учетом специфики вуза. На этом этапе были проанализированы типичные трудности кураторов и воспитателей общежитий и разработана такая программа, в которой занятия носили практико-ориентированный, прикладной характер. Так, в «женском» (педагогическом) вузе потребовались специальные занятия по разрешению конфликтов и конкуренции в гомогенных коллективах. Предполагаем, что в вузах или на факультетах с преобладанием мужчин требуется больше времени уделить тематике химических аддикций (пивной алкоголизм, табакокурение и др.).

2. Определение состава предполагаемых участников программы. Желательно, чтобы в программе принимали участие кураторы (воспитатели общежитий), не имеющие опыта работы («молодые» кураторы, начинающие воспитатели) либо те, кто планирует в будущем профессиональную деятельность в качестве куратора. Также важно поддерживать участие в программе опытных профессионалов, которые хотят совершенствоваться в избранной области. Нужно также определить, будет ли группа гомогенной по составу (только кураторы или только воспитатели; только «начинающие» или все желающие и т.п.).

3. Организация информирования факультетов и администрации студгородка с указанием целей, задач и содержания программы.

4. Комплектация рабочей группы, состоящей из кураторов и/или воспитателей общежитий.

5. Практическая реализация программы (на протяжении учебного года).

6. Подведение итогов, получение обратной связи от участников об эффективности программы, выдача сертификатов.

Предлагаемая программа прошла двухлетнюю апробацию в БГПУ имени М. Танка<sup>1</sup>. Проведены занятия и сертифицированы 2 группы кураторов.

Таким образом, предлагаемая программа может модифицироваться в соответствии с конкретными запросами вуза, потребностями группы обучаемых, характером групповой динамики. Педагоги-психологи, которые проводят занятия, должны иметь опыт как ведения групп, так и индивидуальной работы, а также знать собственные ответы на те вопросы, которые обычно возникают и у начинающих, и у опытных педагогов – специалистов в области воспитания и развития студенческой молодежи.

### **Программа семинаров-практикумов «Личностно-ориентированный подход к студентам в деятельности кураторов и воспитателей общежитий»**

#### **Тема 1. Роль куратора в учебно-воспитательном процессе**

Цель: знакомство участников группы, ознакомление с целями и задачами занятий, начальное «погружение» в тему встреч.

Содержание занятия: создание благоприятных условий для работы группы. Разработка и обсуждение основных принципов работы в группе. Ознакомление участников программы с основными целями, задачами, функциями и направлениями их профессиональной деятельности.

#### **Тема 2. Личностно-ориентированный подход в работе куратора студенческой группы и воспитателя общежития**

---

<sup>1</sup> Работа выполнена в рамках отраслевой научно-технической программы «Образование и здоровье», тема «Разработать личностно ориентированную модель идеологического сопровождения студенческой молодежи на базе социально-психологических центров высших учебных заведений», № ГР 20064304, научный руководитель – кандидат психологических наук, доцент С.И. Коптева

Цель: информирование кураторов (педагогических работников общежитий) о разнообразии личностных особенностей студентов и их проявлениях в различных сферах жизнедеятельности.

Содержание занятия: психологическое просвещение кураторов на тему личностных особенностей студентов и механизмов их проявления. Знакомство с методами выявления данных особенностей личности студентов. Разработка и обсуждение эффективных способов взаимодействия со студентами с различными личностными особенностями и характеристиками в рамках личностно-ориентированного подхода.

### **Тема 3. Организация внутригрупповых отношений и коммуникативного пространства в студенческой группе**

Цель: знакомство кураторов с понятиями «внутригрупповые отношения», «коммуникативное пространство группы» и способами организации взаимодействия в группе.

Содержание: знакомство с основными этапами развития группы, развитие навыков работы с методиками диагностики психологического климата в группе и техниками, направленными на групповое сплочение.

### **Тема 4. Профилактика аддиктивного поведения студенческой молодежи**

Цель: знакомство с понятиями аддикция, аддиктивное поведение, особенностями его проявления и способами профилактики.

Содержание: психологическое просвещение кураторов (воспитателей общежитий) на тему аддиктивного поведения (предпосылки и причины возникновения, виды аддикций). Знакомство с теориями возникновения зависимостей и созависимостей, с методами выявления данных личностных особенностей студентов. Обсуждение эффективных способов профилактики и предупреждения аддиктивного поведения.

### **Тема 5. Методы разрешения конфликтных ситуаций в студенческой группе**

Цель: дать определение конфликта; показать различие рабочего определения и бытового понимания конфликта.

Содержание: актуализация знаний на тему «межличностные и межгрупповые конфликты», причины возникновения, способы поведения в конфликтной ситуации. Знакомство с методами выявления стратегий поведения в конфликтных ситуациях, а также методами предупреждения и урегулирования конфликтных ситуаций.

### **Тема 6. Формирование гражданской активности у студенческой молодежи**

Цель: знакомство с понятием «гражданская активность», ее составляющими и методами развития.

Содержание: обсуждение представлений о гражданской активности, проблемы лидерства, как одной из центральных категорий, анализируемых в контексте гражданской активности; формирование патриотического и национального самосознания студенческой молодежи.

## **Тема 7. Развитие корпоративной культуры в студенческой среде**

Цель: знакомство кураторов с понятием «корпоративная культура вуза» и способами ее развития.

Содержаний: обсуждение основных представлений о корпоративной культуре. Знакомство с моделями формирования организационной (корпоративной) культуры и стратегическими направлениями в области формирования и развития корпоративной культуры в вузе.

В ходе реализации программы мы столкнулись с рядом проблем.

1. Нежелание кураторов посещать семинар-практикум. К сожалению, данную проблему пришлось решать административно: был издан приказ ректора о проведении занятий «Креатив-студии куратора». Это нарушало декларируемый нами принцип добровольности. Однако уже после проведения первой программы начинающие кураторы и воспитатели общежитий, а также администрация факультетов начали активно обращаться за помощью и «заказывать» отдельные семинары для кураторов своего факультета.

2. Сложность работы с группой педагогов высшей школы, которые на первых занятиях конкурируют с ведущим, проверяют его профессиональную компетентность. Несмотря на то, что педагоги-психологи центра – магистры и кандидаты психологических наук, динамика нескольких первых встреч требует от психолога демонстрации компетентности, умений работать с группой и групповым сопротивлением.

3. Необходимость «перевода» психологической информации на бытовой язык. Для объяснения педагогам высшей школы отдельных тем понадобилось адаптировать различные профессиональные понятия к нуждам деятельности куратора.

Однако все проблемы были успешно решены, и на сегодняшний день семинар-практикум позволяет обучить все новых и новых кураторов и воспитателей общежитий искусству взаимодействия с современной студенческой молодежью. Так как изменилась молодежь, необходимо своевременно менять формы и методы работы с ней.

Обобщая, подчеркнем, что педагоги-психологи вуза занимаются профессиональной деятельностью в тесном сотрудничестве с профессорско-преподавательским составом. В рамках деятельности «непрямого» направления психологической службы психолог работает не со студентами, а с теми, кто непосредственно осуществляет их обучение и воспитание. Поэтому внедрение в учебно-воспитательный процесс программы семинаров-практикумов для кураторов и воспитателей общежитий является актуальным и современным способом психологического сопровождения учебно-воспитательного процесса. Участвуя в таких программах, преподаватели имеют возможность отразить свой педагогический опыт, пообщаться с коллегами, получить новую информацию, изменить взгляд на многие привычные вещи. В ходе занятий происходит формирование психологической культуры кураторов и воспитателей,

которые сами участвуют в упражнениях по разрешению конфликтов, отстаиванию своего выбора, овладению навыками понимания другого человека.

Использование «непрямого» направления психологической службы в вузе является весьма ресурсным с учетом того, что психолог не сможет лично взаимодействовать со всеми студентами вуза, но может оказывать на них влияние опосредованно, через кураторов и воспитателей. Учитывая то, что современные студенты отличаются от тех, кого учили 15-20 лет назад, мы считаем, что новая информация об их интересах, пристрастиях, проблемах необходима всем тем, кто занят учебно-воспитательным процессом.

1. Олифирович, Н.И. Психологическая служба вуза в Беларуси /Н.И. Олифирович, С.И. Коптева//Психология и современное российское образование: мат. IV Всероссийского съезда психологов образования России. – М., 2008. – С. 140-142.

2. Олифирович, Н.И. Психологическая служба образования: реализация личностно-ориентированного подхода в деятельности кураторов и воспитателей общежитий: учеб.-метод. пособие/ Н.И. Олифирович, С.И. Коптева, А.Ю. Шапель. – Минск : БГПУ, 2009. – 100 с.