

УДК 329.78:316.3(476)



ВАКУЛА М. Н., преподаватель кафедры социальной работы магистр педагогических наук

Белорусский государственный педагогический университет им. М. Танка (г. Минск, Республика Беларусь)

ПРИМЕНЕНИЕ СОВРЕМЕННЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МОЛОДЁЖНЫХ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ*

В статье рассмотрена специфика применения социальных технологий в работе молодёжных общественных организаций, описаны современные социальные технологии, применяемые в работе с молодёжью. Особенность этой статьи заключается в том, что в ней обозначается потенциал молодёжных организаций для внедрения инновационных социальных технологий. Автор приходит к выводу, что активное применение современных социальных технологий является необходимым условием успешной работы с молодёжью.

Specifics of application of social technologies in work of youth public organizations is considered in the article. The modern social technologies applied in work with youth are described. Feature of this article is that it marks the capacity of the youth organizations for introduction of innovative social technologies. The author concludes that active application of modern social technologies is a necessary condition for successful work with youth.

- *Ключевые слова:* социальная технология, инновационные социальные технологии, молодёжь, молодёжные общественные организации, социальная профилактика, социальное проектирование
- *Keywords:* social technology, innovative social technologies, young people, youth public organizations, social prevention, social engineering

Специфика социальных технологий в работе молодёжных общественных организаций.

Сегодня решение важных социальных проблем зависит от потенциала молодёжи, её активной позиции и стремления к творческому познанию.

Целями государственной молодёжной политики являются всестороннее воспитание молодёжи, содействие её духовному,

нравственному и физическому развитию, создание условий для свободного и эффективного участия молодёжи в политическом, социальном, экономическом и культурном развитии общества; социальная, материальная, правовая и

иная поддержка молодёжи; расширение возможностей молодёжи в выборе жизненного пути.

Детские и молодёжные организации выступают значимыми партнёрами в вопросах создания условий для полноценной реализации потенциала молодого населения. Они имеют уникальный опыт организации общественной работы с ним, обладают высокой гибкостью в нахождении решений острых социальных проблем и являются инструментом реализации новых социальных технологий, таких как социальное проектирование, социальное программирование и социальный менеджмент.

Социальные технологии - совокупность методов решения социальных проблем, направленных на формирование благоприятных условий жизни и развития общества, общественных отношений, социальной структуры с целью обеспечения потребностей человека, создания условий для реализации его потенциальных способностей и интересов, с учётом одобряемой обществом системы ценностей и взаимозависимости между общественным прогрессом и экономическим развитием (П. Я. Циткилов).

В отличие от исследовательских процедур, социальные технологии направлены на формирование конкретного поведения или деятельности в конкретных ситуациях общественной жизни: они связывают цели, средства, упорядочивают деятельность по достижению цели за счёт конструирования различных средств для решения социальных проблем [7].

Понятие «социальная технология» в научной литературе используется в следующих основных значениях;

1. Совокупность способов, методов, средств, приемов организации человеческой деятельности с целью воздействия на социальные процессы и социальные системы.

2. Описание способов, методов, средств, приёмов организации человеческой деятельности в методиках, которые включают в себя следующие разделы:

- цели, задачи и возможности метода;
- планируемое итоговое состояние социального субъекта;
- используемые приёмы;
- способы, условия и последовательность их применения;
- необходимое время для осуществления данной технологии;
- способы обучения приёмам технологии.

3. Область знания, рассматривающая вопросы создания, использования, распространения соответствующих методов и процедур преобразовательной деятельности.

4. Сама деятельность по целенаправленному преобразованию социальных субъектов [8].

Н. С. Данакин конкретизирует понимание социальных технологий как способа осуществления деятельности на основе ее рационального расчленения на процедуры и операции с их последующей координацией и синхронизацией, выбором оптимальных средств, методов их выполнения. Достоинством данного определения является в частности то, что оно может быть отнесено ко всем видам человеческой деятельности, в том числе к деятельности детских и молодёжных организаций.

Социальные технологии, применяемые в деятельности молодёжных организаций, имеют свою специфику. Во-первых, целевой группой молодёжных организаций является молодёжь, следовательно, в процессе деятельности общественных организаций должны учитываться возрастные характеристики молодых людей и особенности подросткового, юношеского возраста и периода

Во-вторых, специфику социальных технологий определяет заинтересованность общественных организаций в решении социальных проблем молодежи, таких как социальная пассивность молодых людей, занятость и трудоустройство, организация досуга, профилактика девиантного поведения подростков и др. Для решения данных проблем в молодежных организациях разрабатываются длительные и краткосрочные социальные программы, тематические курсы тренингов и семинаров, организовываются конкурсы социальных проектов.

В-третьих, выбор применения той или иной социальной технологии зависит от целей и задач, численности и направленности молодежной организации.

Например, деятельность Белорусского молодежного общественного объединения «Разные - равные» направлена на оказание помощи инвалидам, и в ней применяются технологии социального патронажа над молодыми инвалидами, социальной профилактики суицида, социальной поддержки молодых людей с ограниченными способностями.

В деятельности молодежных общественных организаций применяются как базовые, так и частные социальные технологии.

Базовые - технологии стратегического (долгосрочного) проектирования социального объекта. Смысл базовых технологий состоит в гармонизации индивидуального, личностного и общественного; выдвигании таких целей социальных технологий, которые гуманистичны по своей природе; развитии творческих способностей и активности социального субъекта.

Частные - разновидность форм тактико-оперативного (краткосрочного) воздействия на

урегулирование отношений и операций, оптимизация социального взаимодействия на разных уровнях [9].

Таким образом, сам процесс проектирования деятельности молодежных организаций, реализация долгосрочных молодежных социальных программ относятся к базе социальным технологиям. Тематические курсы социально-психологических тренингов, разработанные специалистами по решению социальных проблем молодежи отнести к частным социальным технологиям. Например, в рамках программы «Участие молодежи в гражданском обществе» специалистами Белорусского общества Красного Креста разработан обучающий курс «Волонтерский менеджмент».

По мнению Дж. Томаса социальные технологии имеют смысл, только если вводят социальные инновации в различные направления социальной практики. В число инноваций, согласно данной точке зрения, входят социальные исследования, разработки исследовательских программ, выработка моделей, социальный эксперимент, создание новых методик, технологии выработки критериев оценки эффективности. Инновации включают в себя специальные средства, позволяющие сделать их реальностью.

Инновационные социальные технологии представляют собой такие методы и приемы инновационной деятельности, которые направлены на осуществление нововведений в обществе, на реализацию инициатив, вызывающих качественные изменения в разных сферах социальной жизни, приводящие к рациональному использованию материальных и других ресурсов в обществе [8].

Внедрение инновационных социальных технологий происходит также через деятельность молодежных организаций за счет активного сотрудничества и обмена опытом с зарубежными общественными организациями.

В последние годы на территории Респуб-

социальный объект. Это социальное конструирование, практически-предметное

ки Беларусь активно развиваются и действуют разнообразные детские и молодежные общественные организации: «Белорусский республиканский союз

молодёжи», «Белорусская ассоциация ЮНЕСКО», «Ассоциация белорусских гайдов», «Белорусское общество спасателей-пожарных», «Белорусское общество Красного Креста», Белорусское молодёжное общественное объединение «Разные - равные» и др. Многообразие видов и форм общественной практики с подрастающим поколением создаёт широкие возможности содержательного насыщения свободного времени учащегося, даёт реальный шанс каждому молодому человеку научиться осознанному выбору, сформировать и реализовать свой интерес, быть активным [1].

проявить себя в той сфере деятельности, в которой заинтересована молодёжь.

Например, в общественно-полезной деятельности - работа организаций включает помощь ветеранам, одиноким пожилым людям, трудовые десанты по посадке зелёных насаждений и уборке территорий. В досуга-вой сфере - согласно планам рассмотренных организаций для учащихся организуются дискотеки, конкурсные программы, спортивные марафоны. В рекреативной деятельности - члены организаций участвуют в спортивно-оздоровительных мероприятиях, имеют возможность отдохнуть в оздоровительных лагерях. В компенсаторной деятельности - в задачи молодёжных организаций входит приобщение личности к значимым социокультурным ценностям, реализация личностных, творческих интересов. В экологической деятельности - организации проводят экологические марафоны, воспитывают бережное отношение к природе и природным ресурсам.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

В рамках деятельности молодёжных организаций учащийся может реализовать свой потенциал, так как направленность и широкий круг возможностей организаций позволяет

Современные детские и молодёжные организации различаются по направленности и применяемым формам работы. Однако совпадение воспитательных

целей организаторов работы с молодёжью, образовательных учреждений с целями общественных организаций молодёжи гуманистической направленности позволяет с ними сотрудничать и совместно решать проблемы [16].

Сегодня детские и молодёжные организации являются инициаторами в проведении международных и межрегиональных конкурсов, молодёжных проектов, сотрудничают с зарубежными организациями, разрабатывают инновационные социальные программы и используют эффективные методы работы с молодёжью. Накопленный практический опыт работы молодёжных организаций позволяет внедрять такие социальные технологии, как социальное проектирование, инновационные социальные программы, разрабатываются Web-сайты социальной направленности, проводятся

курсы социально-психологических тренингов по определённой тематике (см, табл.)

Характеристика социальных технологий, используемых в работе с молодёжью.

Социальная профилактика - это сознательная, целенаправленная, социально организованная деятельность по предотвращению возможных социальных, психолого-педагогических, правовых и других проблем и достижению желаемого результата.

Молодёжные общественные организации проводят профилактику девиантного поведения подростков и молодёжи, профилактику безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, профилактику распространения ВИЧ-инфекций и заболеваний.

Реализация профилактических мер осуществляется через систему методов. Наиболее популярны в работе общественных организаций профилактические тренинги,

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ

применяемых в деятельности детских и молодёжных общественных организаций

Социальная технология	Название общественной организации	Методы работы общественной организации по внедрению социальной технологии
Социальная профилактика	Белорусское общество Красного Креста	Флешмоб. Акция в регионах реализации проекта БОКК «Молодёжь против ВИЧ» состоялась 13.02.2012г.
	Белорусское общество Красного Креста	Социальный интерактивный театр. Проводится в рамках проекта по борьбе с торговлей людьми.
Социальная адаптация	Белорусское молодёжное общественное объединение «Разные - равные»	Интеграционный палаточный лагерь-семинар «Круглое озеро-2012». Плещеницкое водохранилище.
Социальный патронаж	Белорусский республиканский союз молодёжи	Ежегодная благотворительная акция «5 картофелин». В ходе акции в школах проводится сбор картофеля, овощей, домашних заготовок на зиму для нуждающихся одиноких пожилых людей, а также инвалидов.
Социальная терапия	Лига добровольного труда молодёжи	Арт-клуб «Clever
Социальное консультирование	Белорусская ассоциация ЮНЕСКО	Блог проекта «Инновационные формы и методы работы с молодёжью в белорусских клубах ЮНЕСКО»
	Белорусский республиканский союз молодёжи	Консультация абитуриентов в рамках проекта «Штаб-абитуриент»
Социальный проект	Белорусский республиканский союз молодёжи	Конкурс молодёжных проектов «100 идей для Беларуси».
	Ассоциация белорусских гайдов	Социальный проект «Профилактика и лечение БИЧ/СПИДавРБ-2» реализуется с августа 20Ю по 2014 г.
	Белорусское общество Красного Креста	Социальный проект «Успешное родительство» включает: тренинг «успешное родительство», семинар для родителей «Наши дети», выставка творческих работ детей с инвалидностью; конкурс малых грантов для волонтерских инициатив в сообществах.

Социальная технология	Название общественной организации	Методы работы общественной организации по внедрению социальной технологии
	Лига добровольного труда молодёжи	Добровольный социальный экологический год в Германии, (2013-2014 гг.)
Социальный менеджмент	Белорусское общество Красного Креста	Волонтёрский менеджмент. В рамках программы «Участие молодёжи в гражданском обществе»
Инновационная социальная программа	Ассоциация белорусских гайдов	Программа Европейского союза «Молодёжь в действии-2013.»
	Белорусская ассоциация ЮНЕСКО	Курс дистанционного обучения «Менеджмент профилактических программ по проблеме ВИЧ/СПИД» для молодежных молодёжных лидеров.

информационно-консультационная беседа, также применяются методы поддержки и стимулирования новых навыков и моделей поведения, метод заблаговременной нейтрализации конфликтной ситуации, метод профилактического вмешательства и др. [5] С целью социальной профилактики молодёжных проблем в деятельности организаций также применяется социальная реклама. Социальная реклама - вид некоммерческой рекламы, направленной на изменение моделей общественного поведения и привлечения внимания к проблемам социума [21].

Технологии социальной адаптации. На протяжении своей жизни каждый человек неоднократно бывает вынужден приспособливаться к какой-либо социальной среде, новому для себя окружению, месту жительства, сфере деятельности, трудовому коллективу. Особенно характерно это для подросткового и юношеского возраста (поступление в учебное заведение, переселение или вынужденная миграция, устройство на работу и т. п.).

Социальная адаптация - это процесс приспособления личности или социальной группы к новой среде жизнедеятельности путём активного её усвоения.

В практической социологии адаптация выступает не только как процесс, но и как социальная технология. Молодёжные организации работают в следующих направлениях: социальная адаптация иногородних студентов и учащихся, адаптация молодых инвалидов к новым условиям жизни, адаптация иностранных студентов.

Система методов социальной адаптации включает в себя метод информационно-консультативной беседы, метод поддержки и стимулирования новых навыков, моделей поведения и социальной среды, адаптационные тренинги, персональный социальный патронаж, метод квотирования и т. д.

Социальный патронаж - это процесс оказания конкретной помощи клиенту, призванный мобилизовать и повышать его адаптационные возможности (Л. С. Алексеева).

В рамках деятельности молодёжных организаций патронаж осуществляется над престарелыми и пожилыми людьми, инвалидами.

Социальная терапия - это комплекс решений, процедур, мероприятий и действий, направленных на решение социальных проблем различного уровня организации [5]. В молодёжных общественных организациях применяются такие виды социальной терапии, как арт-терапия, изотерапия, музыкотерапия, техника оригами, танцевальная терапия и др.

Например, во время проведения спортивных соревнований между детьми с ограниченными возможностями «Special Olympic Games» волонтеры молодёжных организаций проводили обучение участников технике «Оригами», арт-терапевтические упражнения.

Социальное консультирование - взаимодействие между двумя и несколькими людьми, в ходе которого специальные знания консультанта используются для оказания помощи клиенту в решении текущих проблем [4].

В молодёжных общественных организациях консультирование осуществляется на двух уровнях: специалист по работе с молодёжью - клиент, волонтер молодёжной организации - клиент. К примеру, специально обученные волонтеры Белорусского республиканского союза молодёжи ежегодно проводят консультацию абитуриентов по вопросам поступления в высшие учебные заведения, помогают правильно оформить необходимые документы.

Социальный проект - сконструированное инициатором проекта нововведение, целью которого является создание, модернизация или поддержание в изменившейся среде материальной или духовной

ценности, которое имеет пространственно-временные и ресурсные границы и воздействие которого на людей считается положительным по своему социальному значению [3].

Современное социальное проектирование - это один из самых эффективных способов развития гражданского общества. Участие молодёжи в процессах разработки и реализации социальных проектов значительно повышает гражданскую активность населения. Так, в 2013 г. успешно был реализован конкурс молодёжных проектов «100 идей для Беларуси», организатором которого выступил Белорусский республиканский союз молодёжи.

Технология группового решения проблемы - социальная технология, использующаяся как самостоятельное средство социальной диагностики и проектирования. Содержит описание семи процедур решения социальных проблем: диагностика задачи, анализ ситуации, постановка проблемы, определение целей, выработка решений, разработка проекта и программы реализации проекта [4].

Следует отметить, что внедрение социальных технологий является важной задачей и этапом в деятельности молодёжных общественных организаций. Оптимизация работы с молодёжью требует использования технологического подхода, так как масштаб происходящих изменений, вовлечение материальных, информационных и других ресурсов настолько велики, что спонтанность действий привела бы к неоправданной растрате сил и средств.

В процессе деятельности молодёжных организаций используются не только социальные, но и педагогические, психологические, воспитательные и информационные технологии.

Появление новых понятий и методов в работе с молодёжью не отменяет значимости традиционных форм работы с молодёжью. Однако всё чаще возникает необходимость в разработке и практической реализации новых, ранее не существовавших, инновационных а своей сущности моделей работы с молодёжью. Поэтому одна из первоочередных задач молодёжной политики состоит в разработке и практическом применении инновационных, интеллектуально

насыщенных, основанных на научных знаниях социальных технологий.

Таким образом, детские и молодёжные общественные организации являются инструментом реализации современных социальных технологий, так как в каждой молодёжной организации применяется опреде-

лённая совокупность способов, методов, средств, приёмов организации деятельности с целью воздействия на социальные процессы и социальные системы.

В молодёжных организациях реализуются в основном такие технологии социальной работы, как социальная профилактика, технологии социальной адаптации, социальной терапии, группового решения проблемы, социальное проектирование и др.

Применение базовых и частных социальных технологий в деятельности молодёжных организаций является необходимым условием успешной работы с молодёжью.

Библиографический список

1. Детские и молодёжные общественные объединения Республики Беларусь. - Минск : Министерство образования Республики Беларусь ; Управление по делам молодёжи, 2011. - 38 с.
2. Лидерство, ориентированное на общество. - Минск : БОКК, 2009. - 100 с.
3. Луков. В. А. Социальное проектирование : учеб. пособие. - М. : Московский гуманитарный ун-т : Флинта, 2010.
4. Новые подходы и технологии в работе с молодёжью / под ред. Е. Алексеевой - М. : Фонд социального развития и охраны здоровья «ФОКУС-МЕДИА», 2010. - 102 с.
5. Проблемы социальной работы с молодёжью : учеб. пособие / под ред. С. С. Бразевича и Е. Г. Слуцкого - СПб., 2006. - 94 с.
6. Социальная работа с молодёжью : учеб. пособие / под ред. Н. Ф. Басова. - М. : Дашков и К, 2008. - 328 с.
7. Социальная работа: теория и практика : учеб. пособие / отв. ред. Е. И. Холостова, А. С. Сорвина. - М. : ИНФРА-М., 2001.
8. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности : учеб. пособие / под ред. П. Д. Павленка. - 3-е изд., перераб. и дополн. - М. : Дашков и К. 2008. - С. 14-15.
9. Технология социальной работы. Ч. I : учеб. пособие для вузов (материалы для практических занятий) / под ред. П. Я. Циткилова. - Новочеркасск ; Ростов н/Д., 1998.

РЕПОЗИТОРИЙ БГПУ