

# NUEVOS RETOS EN LOS REGISTROS DE USUARIOS

Juan José Mendoza Ruano  
Biblioteca Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación

Los títulos de grado son el resultado de la aplicación del denominado "Proceso de Bolonia". El objetivo es la consolidación del denominado Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Con la implantación definitiva del EEES se habrá conseguido la convergencia de los diferentes sistemas de educación superior europeos a un sistema más homogéneo y compatible, que favorezca una movilidad real entre los estudiantes y futuros profesionales en toda Europa.

En la Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación se imparten los grados de Comunicación Audiovisual y el de Información y Documentación.

El **Trabajo Fin de Grado (TFG)** se contempla como asignatura de 4º curso. Es un trabajo de investigación relacionado con alguno de los aspectos teórico-prácticos estudiados durante el grado y realizado por el estudiante bajo la dirección de un profesor de la titulación.

## 2.- ¿POR QUÉ ...?

Los alumnos comentan que no han solicitado el registro de usuario porque **no** lo han necesitado para el aprobado de sus asignaturas; los apuntes + algunas consultas en Google han sido suficiente.

Este comportamiento provoca:

No registro usuario

- No Formación  
- No uso de herramientas del Servicio de Biblioteca

-No adquirir destrezas en recursos para el aprendizaje y la investigación

Los apuntes no bastan, mejora tus notas registrándote en la biblioteca

## 4.- POSIBLES VÍAS DE SOLUCIÓN...

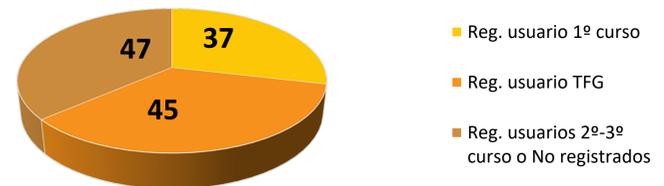
- Continuar afianzando la creación de registros en las sesiones del PATT y en los cursos de formación
- Hacer partícipes de estos resultados a todos los tutores del PATT.
- Involucrar a los docentes para que transmitan la idea de que la biblioteca es uno de los servicios fundamentales de la Universidad de Extremadura y de la importancia que tiene para cualquier universitario conocer y utilizar los recursos que la biblioteca pone a su disposición para el desarrollo de sus estudios, trabajos, investigación y ocio.
- Si los docentes participan el alumno relacionará:  
**Apuntes + Biblioteca = Mejores resultados**

## 1.- ¿CUÁL ES EL PROBLEMA?

Cada vez tenemos más usuarios de final de grado que solicitan la creación de su registro en los últimos cursos con el objeto de consultar bibliografía para la realización del TFG.

Esta hipótesis derivada de la observación del comportamiento de nuestros usuarios queda manifiesta en el siguiente gráfico.

REGISTROS DE USUARIOS CURSO 2010/2011



De un total de 129 alumnos matriculados en el curso 2010/11, 45 realizan su registro en el último curso.

Porque mañana ya es pasado, regístrate hoy en tu biblioteca...

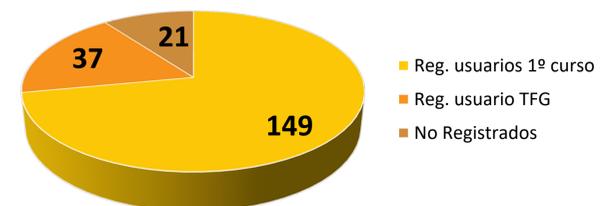
## 3.- ¿CÓMO LO AFRONTAMOS ?

Con objeto de contrarrestar esta demora en la **creación del registro de usuario**, en el curso 2013/14, se estableció desde el **Plan de Acción Tutorial (PATT)** de la Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación, como práctica obligatoria, registrarse como usuarios a los alumn@s de primer curso inscritos, voluntariamente, en dicho Plan.

El PATT es un seguimiento y tutorización de los estudiantes universitarios en el marco de las titulaciones de grado de la Universidad de Extremadura. En la Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación, se implanta el Plan de Acción Tutorial en el curso 2011/12.

REGISTRO DE USUARIOS INSCRITOS EN EL PATT 2013/2016

De un total de 207 alumnos inscritos en el PATT, 149 hacen su registro en 1º curso de grado



Regístrate a tiempo, tu biblioteca es una parte de tu proyección académica...



Primeras Jornadas de Bibliotecas G9 sobre buenas prácticas en atención a espacios y usuarios: la cara de la biblioteca

