



INFANCIA Y ADOLESCENCIA EN UN MUNDO EN CRISIS Y CAMBIO

CARACTERÍSTICAS DE LA COMUNICACIÓN ENTRE LOS ADOLESCENTES Y SU FAMILIA

José Antonio del Barrio del Campo (*) e Irina Salcines Talledo (*)

(*) Departamento de Educación de la Universidad de Cantabria

(**) Becaria FPU en el Departamento de Educación de la Universidad de Cantabria.

Facultad de Educación. Edificio Interfacultativo. Avda. de los Castros s/n
39005 (SANTANDER). TF. 942.201277. Mail: jose.delbarrio@unican.es

Fecha de recepción: 3 de enero de 2012

Fecha de admisión: 15 de marzo de 2012

RESUMEN

Los contextos sociales y familiares han cambiado mucho, y seguirán cambiando a una gran velocidad. Estos cambios determinan las formas de comunicación que se establecen tanto dentro como fuera del entorno familiar. Sin embargo, la relación entre padres e hijos sigue siendo la primera forma de comunicación, y representa un intercambio y la transmisión de los elementos y valores propios de la humanidad. A mayor capacidad de comunicación, mayor capacidad de enriquecimiento personal.

Por ello, es fundamental que durante la adolescencia haya una buena comunicación entre los adolescentes y sus progenitores, así como entre los demás miembros que convivan en el hogar.

En el trabajo que aquí se presenta, se aborda la importancia de la familia y los cambios que ésta ha ido experimentado en estos últimos tiempos, así como los aspectos relacionados con la comunicación intrafamiliar cuando hay hijos adolescentes.

Se expone una investigación con los resultados obtenidos sobre las principales figuras familiares a las que acuden los adolescentes para comunicarse. Para la realización de la misma, se diseñó y aplicó un cuestionario, y se realizó un grupo de discusión que permitió contrastar los datos cuantitativos.

Los resultados revelan algunos datos interesantes sobre las características de la comunicación de los adolescentes con sus familias.

Palabras clave

Familia, comunicación, adolescencia.



CARACTERÍSTICAS DE LA COMUNICACIÓN ENTRE LOS ADOLESCENTES Y SU FAMILIA

MAIN FEATURES OF THE COMMUNICATION BETWEEN ADOLESCENTS AND THEIR FAMILIES

ABSTRACT

A good communication among young people and their parents, as well as among the rest of the people sharing a home, is vital.

Social and familiar contexts have changed considerably and they will continue changing at a quick pace. These changes determine the communication modes that are established both inside and outside the familiar setting. However, the relationship between parents and children is still the main means of communication and it represents an exchange and transmission of the intrinsic elements and values of humanity. The better the capacity to communicate, the better the capacity of personal enrichment.

In this article, the importance of the family and the changes that this has experienced in the last times is dealt with, as well as the aspects related to the intra familiar communication. A research with the results obtained regarding the main familiar figures to whom the young people go to communicate is presented here.

In order to carry the research out, a questionnaire was designed and applied, and a discussion group which allowed contrasting the quantitative data was developed.

The results reveal interesting data about the characteristics of the communication between young people and their families.

Key words

Family, communication, adolescence.

INTRODUCCIÓN

La comunicación entre los progenitores y los adolescentes es un aspecto fundamental de la dinámica familiar que influye en el desarrollo y en el bienestar tanto de los hijos como de los padres.

Los tres grandes conceptos que guiaron este trabajo fueron: Comunicación, Adolescencia y Familia. En torno a ellos se articuló toda la investigación. A continuación se recogen algunos aspectos importantes sobre cada uno.

La comunicación

La comunicación es un conjunto de acciones que permiten establecer una relación con los otros y permite, a su vez, transmitir algo a alguien. Se trata por lo tanto de un acto para establecer y crear vínculos y transmitir información.

Como se indica en Barrio y Borragán (2011), saber comunicar con eficacia es determinante en la sociedad en la que vivimos. Poseer una depurada técnica comunicativa asegura el éxito en todos los aspectos: profesional, social y personal.

Conversar es una destreza interactiva con una gran complejidad que se expresa en la especificidad de cada circunstancia comunicativa. Cada situación comunicativa es siempre única e irrepetible.

Una de las claves para el buen desarrollo de la etapa adolescente consiste en la comunicación padres-adolescentes. Algunos resultados sobre diversas investigaciones que se han recogido en Moreno, Muñoz-Tinoco, Pérez y Sánchez-Queija (2006) indican que los jóvenes que establecen una comunicación de calidad con sus progenitores afrontan mejor las conductas de riesgo. La comunicación significa confianza, afianzamiento de vínculos emocionales, confianza en el criterio adulto y,



INFANCIA Y ADOLESCENCIA EN UN MUNDO EN CRISIS Y CAMBIO

como consecuencia de todo lo anterior, al adolescente le resulta más fácil interiorizar el mensaje del adulto para controlar su conducta en situaciones de potencial riesgo.

La adolescencia

Cuando se habla de adolescencia hay que ser conscientes de la gran diversidad existente. Como indica Brullet y Gómez-Granell (2008), es muy difícil valorar si la diversidad, como condición adolescente, se modifica hoy con mayor o menor velocidad que antes, o si los tipos de adolescencia se crean y recrean con un mayor dinamismo.

La adolescencia es un periodo difícil de delimitar porque ha sido construido culturalmente y depende del contexto en el que nos encontremos. El inicio viene de la mano de marcadores biológicos, pero el final es bastante difícil de establecer. Se trata de una etapa de cambios y de vulnerabilidad debido a las transformaciones que experimenta la persona, pero no es una etapa de crisis, y no va unida al surgimiento de problemas necesariamente.

La adolescencia es un período en el que las modalidades de comunicación son variadas, hay múltiples ambigüedades y silencios. Los datos procedentes de la investigación sobre las relaciones familiares indican que en algún momento entre la infancia y la adolescencia la comunicación entre los hijos y sus progenitores se deteriora. Coleman y Hendry (2003) nos indican que una de las áreas que ha sido objeto de más investigaciones es la relacionada con el conflicto progenitor-adolescente, lo que se conoce como "vacío intergeneracional". Algo sorprendente en este tema es la divergencia que hay entre los padres, que creen que los años de adolescencia traen consigo conflictos y desacuerdos; y los investigadores, que confirman las buenas relaciones entre padres y adolescentes.

La familia

Son muchos los cambios económicos, culturales y sociales que se han ido sucediendo en los últimos tiempos: desarrollo de la ciencia y tecnología, explosión de los medios de comunicación, incremento de las sociedades migratorias que han generado una gran diversidad cultural en los diferentes contextos, entre otros.

Estos cambios de nuestra época, según Tezanos (2008), están dando lugar a una situación social inédita, en la que tienden a quebrarse muchas de las certidumbres del orden social heredado y en la que los ciudadanos se encuentran ante la paradoja de un "progreso desequilibrado".

La complejidad de los cambios no ha dejado indiferente a la familia. Muñoz Repiso (2000), indica cómo durante los últimos tiempos la velocidad de los cambios también ha hecho que la familia se convierta en una institución más inestable de lo que venía siendo.

Existen multitud de disciplinas que se han interesado por la familia como objeto de estudio y que han intentado dar definiciones al concepto. Igualmente, existen un gran número de autores, especialmente científicos sociales, que se han embarcado en la misma tarea. Resultado de ello es la diversidad de definiciones que se pueden encontrar. Como apuntan Ortega y Mínguez (2003), no nos encontramos ante la desaparición de la familia, sino que estamos ante la aparición de nuevas formas y modelos más plurales de familia como adaptación a la realidad social actual.

A pesar de que no hay un acuerdo sobre cuáles son las funciones comunes que deben de cubrir todas las familias, podemos señalar algunas que sí parecen comunes con independencia de la configuración familiar. En la encuesta realizada por el Centro de Investigaciones Sociológicas, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales (2004), el 39,2% de la población española indica que el papel más importante de la familia en la sociedad es criar y educar a los niños.

En relación con esto, Parada (2010) indica que el objetivo de la educación familiar consiste en formar personas íntegras, auténticas, plenamente desarrolladas en sus potencialidades personales, equilibradas, con una escala de valores a los que ajustar su comportamiento, coherentes consigo mismas y comprometidas socialmente.



CARACTERÍSTICAS DE LA COMUNICACIÓN ENTRE LOS ADOLESCENTES Y SU FAMILIA

Parece claro que la familia tiene una función primordial en la construcción de la personalidad del niño y en la modulación de sus comportamientos.

Las relaciones familiares representan, fundamentalmente en la adolescencia, un escenario idóneo para todo tipo de manifestaciones. Estas relaciones, adquieren un sentido particular en este momento por su posibilidad de transformación que facilitará o no que el adolescente encuentre su propio camino.

El ambiente familiar y el estilo educativo tienen una gran influencia sobre el desarrollo de los adolescentes. Oliva y Parra (2004), señalan cómo la familia continúa siendo un contexto fundamental para el desarrollo durante los primeros años de adolescencia. Es fundamental que los padres conozcan los principales cambios que suelen tener lugar durante este periodo.

MÉTODO

Una vez realizada la revisión teórica en la que se apreció la importancia de la temática objeto de estudio, y la necesidad de realizar más investigaciones sobre la misma, se estableció el procedimiento de investigación a partir de unos objetivos.

Objetivos

General:

Conocer las características de la comunicación de los adolescentes con sus familiares.

Específicos:

Identificar los principales sujetos con los que se comunican los adolescentes dentro de la familia.

Identificar las personas a las que acuden los adolescentes cuando tiene un problema.

Conocer el tiempo diario que conversan los adolescentes con sus familiares.

Características de la muestra

Participaron 305 estudiantes de un Instituto de Educación de la ciudad de Torrelavega, en Cantabria (España) que respondieron a un cuestionario.

Por otro lado, 6 adolescentes de otros centros de Educación Secundaria de la Comunidad Autónoma de Cantabria participaron en la realización de un Grupo de Discusión.

Procedimientos de recogida de información

La metodología para la recogida de información fue mixta, al combinarse lo cuantitativo con lo cualitativo. Para la parte cuantitativa, que tuvo un mayor peso, se diseñó y aplicó un cuestionario que permitió la recogida sistemática y ordenada de información sobre las variables objeto de estudio. La parte cualitativa, a través de un grupo de discusión, se empleó para apoyar y enriquecer los datos cuantitativos.

El cuestionario constaba de una primera parte de preguntas relacionadas con datos identificativos y sociodemográficos, y una segunda parte relacionada con aspectos sobre las personas a las que acuden los adolescentes para comunicarse y el tiempo diario de conversación familiar.

El grupo de discusión permitió acceder a la realidad de los sujetos objeto de estudio, siendo éstos los constructores de respuestas y conocimientos. Al ser los adolescentes los agentes implicados en la investigación, se consideró muy apropiado realizar esta técnica con ellos para acceder a sus pensamientos y reflexiones.

Análisis de la información

Los análisis cuantitativos han sido realizados con el programa estadístico SPSS, en su versión 17.0. Y para analizar la parte cualitativa se realizó una grabación y posterior transcripción. Finalmente se organizó la información transcrita por núcleos temáticos.



INFANCIA Y ADOLESCENCIA EN UN MUNDO EN CRISIS Y CAMBIO

PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS

A continuación se presentan los resultados obtenidos en referencia al tiempo diario de conversación y las personas a las que aducen los adolescentes diferenciados según el género de los encuestados. Aparecen los gráficos que se generaron con los análisis cuantitativos. Los datos obtenidos con la técnica cualitativa fueron totalmente consistentes con los cuantitativos.

Con qué personas se comunicaban más los adolescentes.

En la pregunta que abordaba este tema dentro del cuestionario se pedía que ordenaran del 1 al 4 las diferentes personas en función de cuáles eran con las que más hablaban: padre, madre, hermanos y otros. Para analizarlo se tuvo en cuenta el sujeto que llevaba la puntuación 1, que era la persona a la que acudían en primer lugar.

A continuación se presentan dos análisis diferenciados: por un lado, los sujetos que sí que tienen hermanos y por lo tanto pueden puntuarlos; y por otro lado los que no tienen hermanos y esa casilla queda en blanco. En un primer momento aparecen los resultados conjuntos y posteriormente diferenciados por género.

Sujetos de la muestra que no tienen hermanos:

Como se aprecia en el Gráfico 1 la gran mayoría acude en primer lugar a la madre 71,70%. Entre los que puntuaron como primera opción a otros indicaban que se referían mayoritariamente a los abuelos y a los amigos 18,87%. El porcentaje de adolescentes que puntúan como primera opción al padre es muy reducido 9,43%.

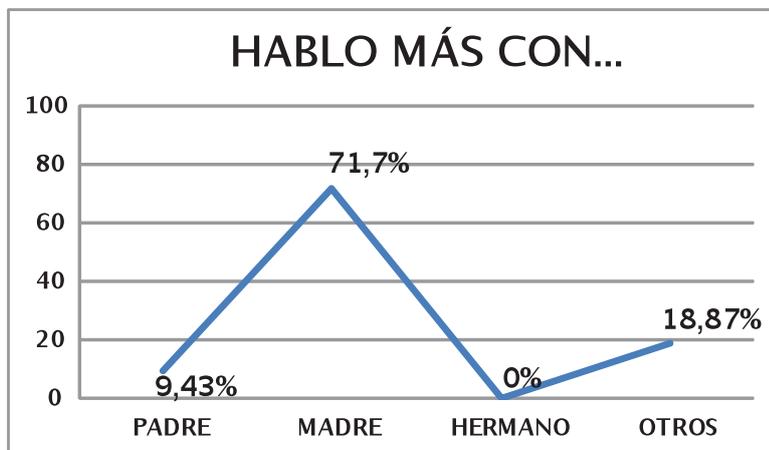


Gráfico 1: Distribución de los sujetos de la muestra que no tienen hermanos en función de la persona con la que más hablan.

Las diferencias por género no son muy grandes. Ahora bien, dentro de los adolescentes que se comunican como primera opción con el padre, hay más chicos 16,00% que chicas 3,57%. Véase el Gráfico 2.



CARACTERÍSTICAS DE LA COMUNICACIÓN ENTRE LOS ADOLESCENTES Y SU FAMILIA

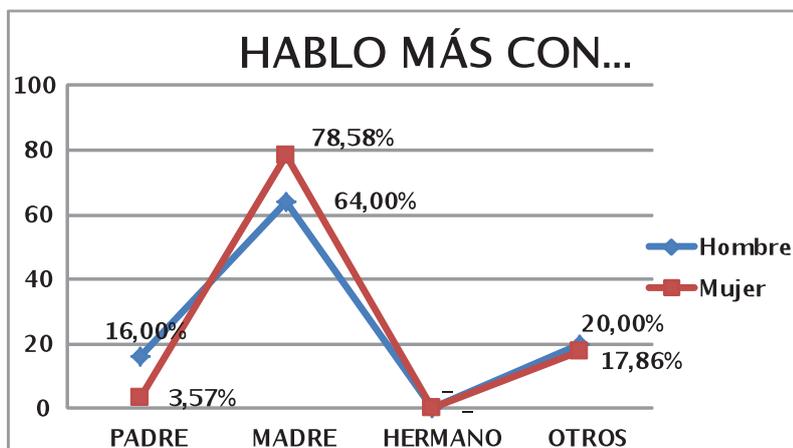


Gráfico 2: Distribución de los sujetos de la muestra que no tienen hermanos en función de la persona con la que más habla, diferenciados por género.

Sujetos de la muestra que sí tienen hermanos:

En este caso, al igual que sucede con los que no tienen hermanos, la mayoría acuden a la madre aunque el porcentaje se reduce del 71,70% al 41,94% puesto que un número importante de casos, el 24,19% acuden como segunda opción a los hermanos. La opción del padre sigue siendo minoritaria 12,90%, como puede verse en el Gráfico 3.

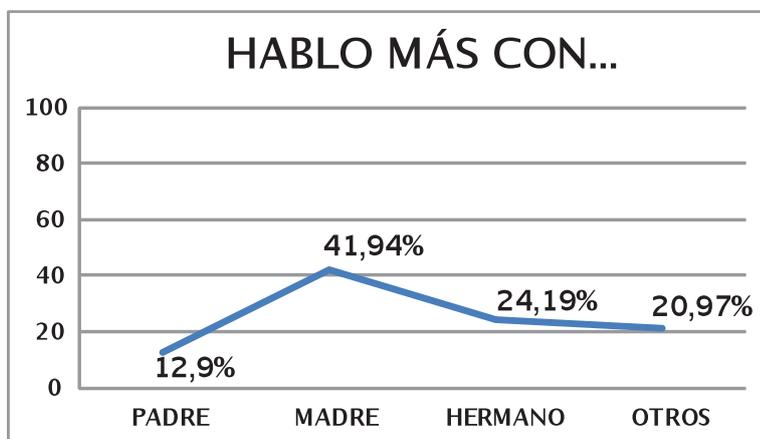


Gráfico 3: Distribución de los sujetos de la muestra que sí tienen hermanos en función de la persona con la que más hablan.

Al observar las diferencias por género, al igual que sucede con los sujetos que no tienen hermanos, no se aprecian grandes diferencias.



INFANCIA Y ADOLESCENCIA EN UN MUNDO EN CRISIS Y CAMBIO

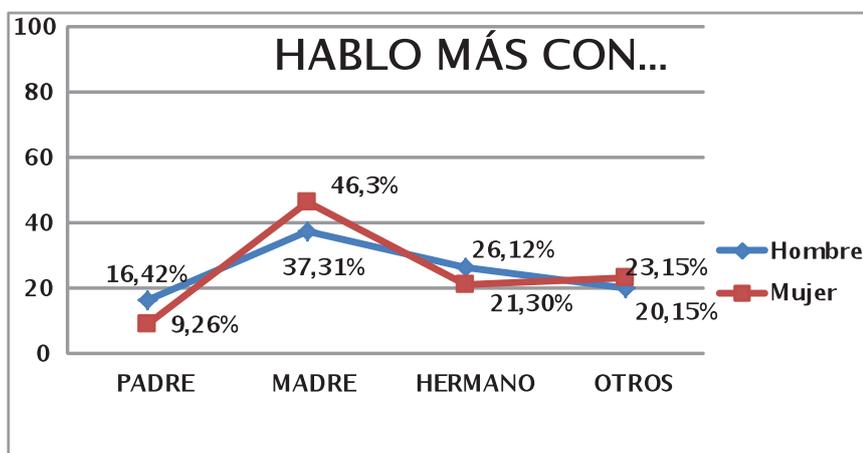


Gráfico 4: Distribución de los sujetos de la muestra que sí tienen hermanos en función de la persona con la que más habla, diferenciados por género.

A qué personas acuden los adolescentes cuando tienen que hablar sobre un asunto importante.

Para el análisis se ha tenido en cuenta el sujeto que llevaba la puntuación 1, que es la persona a la que acuden en primer lugar. Las opciones fueron: padres, amigos, hermanos, otros.

Al igual que en el apartado anterior, se presentan dos análisis diferenciados: por un lado los alumnos que sí que tienen hermanos y por lo tanto pueden puntuarlos; y por otro lado los que no tienen hermanos y esa casilla queda en blanco. En un primer momento indicamos los resultados conjuntos y posteriormente diferenciados por género.

Sujetos de la muestra que no tienen hermanos:

Cuando los adolescentes tienen que hablar sobre algún asunto importante y no tienen hermanos acuden a los padres el 51,85% de los encuestados, seguido de una 44,44% que acuden a los amigos. Tan sólo un 3,70% acuden a otros, en su mayoría los abuelos. Véase Gráfico 5.

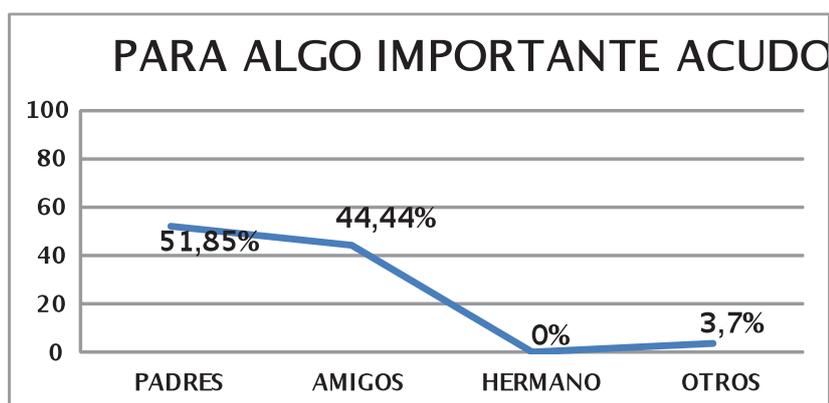


Gráfico 5: Distribución de los sujetos de la muestra que no tienen hermanos en función de la persona a la que acuden en primer lugar para hablar de un asunto importante.



CARACTERÍSTICAS DE LA COMUNICACIÓN ENTRE LOS ADOLESCENTES Y SU FAMILIA

En el gráfico siguiente se pueden apreciar diferencias por género. Vemos como las chicas acuden más a los amigos 50%, que a los padres 43,46%. Los chicos sin embargo acuden en primer lugar a los padres con un 57,69% y en segundo lugar a los amigos con un 38,46%.

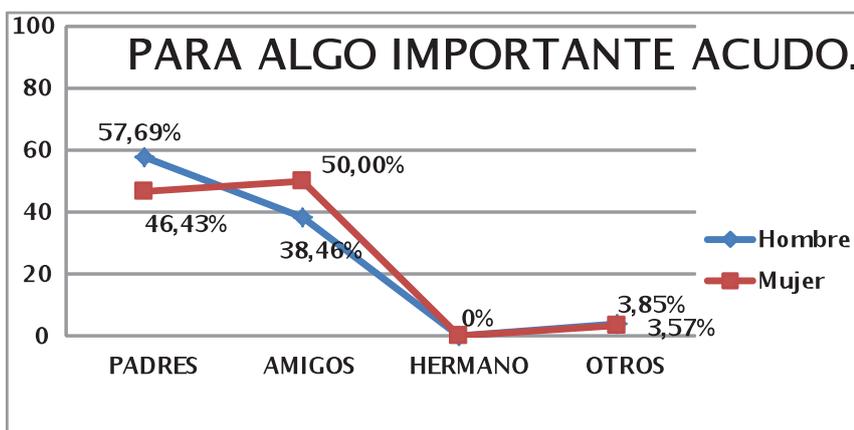


Gráfico 6: Distribución de los sujetos de la muestra que no tienen hermanos en función de la persona a la que acuden en primer lugar para hablar de un asunto importante diferenciada por género.

Sujetos de la muestra que sí tienen hermanos:

Cuando los adolescentes tienen que hablar sobre algún asunto importante y si tienen hermanos, el 39,84% de los encuestados acuden a los padres, seguido de un 37,80% que acuden a los amigos. La diferencia es mayor al considerar los que acuden en primer lugar a los hermanos que tan sólo es el 13,82% y un 8,54% eligió la opción otros como se observa en el Gráfico 7.

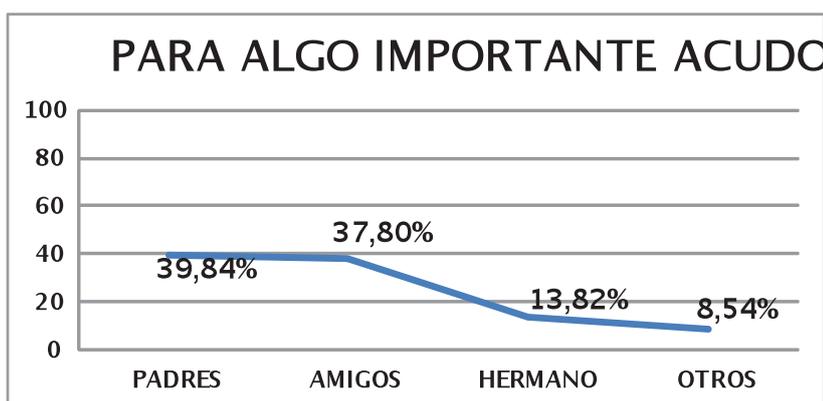


Gráfico 7: Distribución de los sujetos de la muestra que sí tienen hermanos en función de la persona a la que acuden en primer lugar para hablar de un asunto importante.

Las diferencias por género siguen siendo llamativas. A diferencia de los chicos las chicas acuden primero a los amigos y después a la familia.



INFANCIA Y ADOLESCENCIA EN UN MUNDO EN CRISIS Y CAMBIO

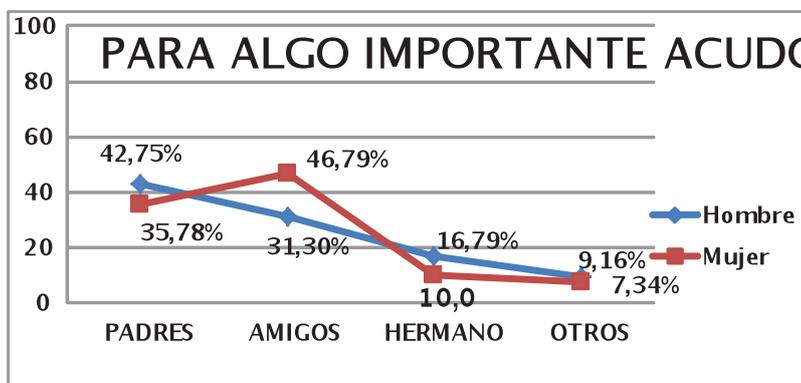


Gráfico 8: Distribución de los sujetos que sí tienen hermanos en función de la persona a la que acuden en primer lugar para hablar de un asunto importante diferenciada por género

Tiempo diario que conversan los adolescentes con sus familiares.

A continuación aparecen los resultados que se obtuvieron diferenciados según el género de los encuestados. Como se puede apreciar no hay grandes diferencias entre hombres y mujeres. La mayor parte de la muestra se sitúa entre 30 minutos y 1 hora y 30 minutos.

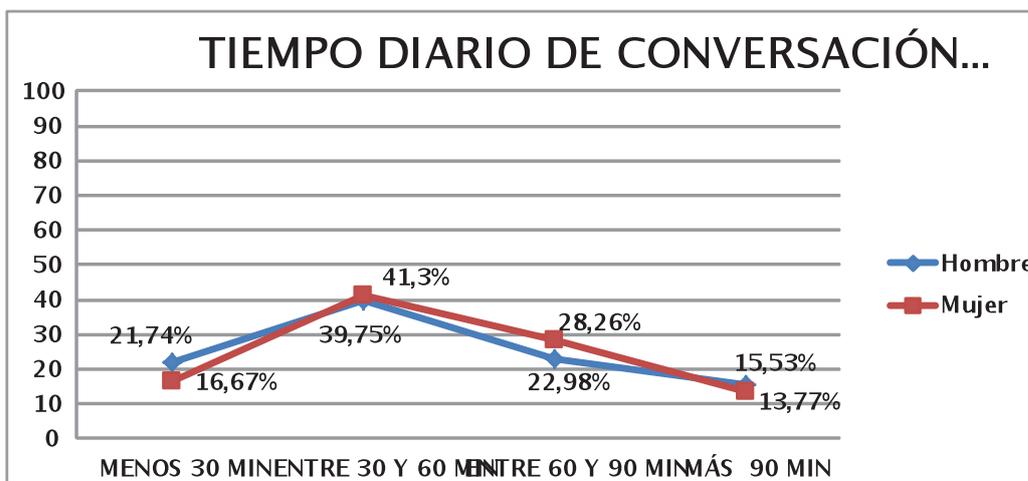


Gráfico 9: Distribución de los sujetos, diferenciados por género, en función del tiempo de conversación diario con sus familiares.

CONCLUSIONES

Recapitulando los principales resultados y una vez contrastados los análisis cuantitativos y los análisis cualitativos, podemos exponer las conclusiones más relevantes:

Dentro del contexto familiar los adolescentes acuden en primer lugar a la madre para comunicarse.

No hay diferencias importantes entre varones y mujeres en lo referente al tiempo de conversación familiar.

Cuando se trata de hablar sobre un asunto importante, las mujeres acuden en primer lugar a las amigas y amigos, mientras que los hombres acuden a los padres.



CARACTERÍSTICAS DE LA COMUNICACIÓN ENTRE LOS ADOLESCENTES Y SU FAMILIA

El porcentaje de adolescentes que acuden en primer lugar al padre para comunicarse es muy bajo, pero al analizar la calidad de la comunicación padre-hijos es la más alta, por ello nos damos cuenta de que puede deberse a motivos como el poco tiempo que pasa el padre en el hogar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barrio J.A. y Borragán, A. (2011). Cómo atraer la atención hablando. Un reto para la enseñanza. *Bordón*, 63, 2, 15-25.
- Brullet, C. y Gómez-Granell, C. (2008). *Malestares: infancia, adolescencia y familias*. Barcelona: GRAÓ.
- Coleman, J, y Hendry, L (2003). *Psicología de la adolescencia*. Madrid: Morata.
- Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales (2004). *Opiniones y actitudes sobre la familia*, Estudio nº 2.578. España: CIS: Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Moreno, M.C., Muñoz-Tinoco, V., Pérez, P. y Sánchez-Queija, I. (2006). Los adolescentes españoles y sus familias: calidad en la comunicación con el padre y con la madre y conductas de riesgo relacionadas con el consumo de sustancias adictivas. *Cultura y Educación*, 18, 345-362.
- Muñoz Repiso Izaguirre, M. (2000). *Educación en positivo para un mundo en cambio*. Madrid: P.P.C
- Oliva, A. y Parra, A. (2004). Contexto familiar y desarrollo psicológico durante la adolescencia. En E. Arranz (Ed.), *Familia y desarrollo psicológico* (pp. 96-123). Madrid: Pearson Educación.
- Ortega, P. y Mínguez, R. (2003). Familia y transmisión de valores. *Teoría de la Educación*, 15, 33-56.
- Parada Navas, J.L. (2010). La educación familiar en la familia del pasado, presente y futuro. *Educatio Siglo XXI*, 28, 17-40.
- Tezanos, J.F. (2008). Los cambios y los dilemas del siglo XXI. *Temas para el debate*, 163, 5-6.