



## INTERVENCIÓN EN HABILIDADES SOCIALES PARA EDUCACIÓN PRIMARIA

**Remedios González  
Ana Ordoñez  
Inmaculada Montoya  
José Gil**

Universidad de Valencia

Fecha de Recepción: 8 Febrero 2014

Fecha de Admisión: 30 Marzo 2014

### RESUMEN

Las habilidades sociales hacen referencia a la interacción positiva con los demás centradas en las relaciones interpersonales como clave para el funcionamiento adecuado. Existe una amplia experiencia en la utilización de programas para el desarrollo de las habilidades sociales en la etapa escolar. También se ha puesto de manifiesto su importancia para el desarrollo integral de la infancia y adolescencia. El objetivo fue estudiar el aprendizaje de las habilidades sociales en Educación Primaria teniendo en cuenta la edad y el género. Los participantes fueron 137 alumnos/as (48.9% chicas) de dos colegios de la población de Alcàsser (Valencia), con edades comprendidas entre los 6 y los 12 años ( $M=9.0$ ;  $DT=2.07$ ). La distribución fue homogénea en los distintos cursos: 1º de primaria ( $n=40$ ), 4º de primaria ( $n=47$ ) y 6º de primaria ( $n=50$ ). La evaluación se realizó en horario escolar, mediante el instrumento Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS). Tras la administración del cuestionario se informó a los padres sobre el desarrollo del programa y se solicitó su colaboración en casa, reforzando las conductas practicadas en clase. Posteriormente, se aplicó el programa de intervención. Cada curso se entrena en dos áreas de habilidades sociales, con un total de diez habilidades por curso. Los resultados señalan que los alumnos de 4º de primaria poseen más habilidades sociales que los demás cursos, antes de aplicar el programa. La aplicación del programa de intervención ha sido efectiva en los cursos 1º y 4º de primaria. Pero, no se han observado diferencias significativas en 6º de primaria. Como conclusión, la intervención ha mejorado las habilidades sociales de los alumnos/as sólo en algunos cursos, por lo que son necesarios nuevos estudios sobre la eficacia de la intervención. Además, la presencia del profesor durante la intervención se muestra como una variable decisiva para el aprendizaje de dichas habilidades en estos cursos.

**Palabras Clave:** Habilidades sociales, inteligencia emocional, intervención, infancia



## ABSTRACT

Social skills refer to the positive interaction with others, focusing on interpersonal relationships as the key to proper functioning. There is extensive experience in the use of programs to develop social skills at school age. They have also been shown to play an important role in the overall development of children and adolescents. The aim is to study the learning of social skills at primary school taking into account age and gender. The participants were 137 randomly selected Spanish children between 6-12 years old ( $M = 9.0$ ;  $DT = 2.07$ ) of both sexes (48.9% girls). The distribution was homogeneous in the different years: 1st year ( $n=40$ ), 4th year ( $n=47$ ), and 6th year of primary ( $n = 50$ ). The evaluation of social skills was conducted during school hours with the Interaction Skills Questionnaire (CHIS). After the administration of the questionnaire, parents were informed about the program and were asked to collaborate at home. After that, we applied the intervention program. Each year was trained in two areas of social skills, with a total of ten skills. The results show that it is the 4th year primary school students who have the most social skills. The implementation of the intervention program has been effective in courses 1st and 4th years of primary education, whereas no significant differences were observed in the 6th year of primary education. Furthermore, the presence of the teacher during the social skills intervention is a critical variable in learning.

**Keywords:** social skills, emotional intelligence, intervention, child

## Introducción

Las habilidades sociales son conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria (Monjas, 2009). Así, las habilidades sociales se definen como el conjunto de conductas emitidas por un individuo en una situación interpersonal, que expresa y recibe opiniones, sentimientos y deseos, que conversa, que defiende y respeta los derechos personales de un modo adecuado, aumentando la probabilidad de reforzamiento y disminuyendo la probabilidad de problemas en las interacciones sociales (Olivares & Méndez, 2008; De Miguel, 2014).

En la actualidad, tiende a defenderse la especificidad situacional de las habilidades sociales según la cual éstas se manifiestan o no en una situación concreta en función de variables personales, ambientales, y de su interacción (Eceiza, Arrieta, & Goñi, 2008). En este sentido, señalar que no son un rasgo de personalidad cristalizado en el comportamiento de la persona, sino un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos (Inglés, et al., 2009).

Así, para una formación integral de nuestros niños y adolescentes, y como medida de prevención, es necesario introducir programas de habilidades sociales en el currículum escolar y la implicación tanto de padres como de profesores (Ashdown & Bernard, 2012; Linderkamp, 2002; Monjas, 2009; Schinka, van Dulmen, Mata, Bossarte, & Swahn, 2013). Las habilidades sociales son un medio excepcional de protección y promoción de la salud, ya que los comportamientos sociales positivos favorecen la aceptación de los otros, el aprendizaje, la adaptación, y el bienestar del individuo (Ashdown & Bernard, 2012; Lacunza & González, 2009; McClelland, & Morrison, 2003; Monjas, 2009). El entrenamiento en habilidades sociales es una intervención frecuente en la infancia, con el objetivo de aumentar las competencias sociales del niño, lo que significa que aprende habilidades específicas para construir y mantener relaciones positivas con sus compañeros (van Vugt, Dekovic, Prinzie, Stams, & Asscher, 2013).

Los programas de habilidades sociales desarrollados son numerosos, ejemplos de ellos son los siguientes: 1) Las Habilidades Sociales en la Infancia: Evaluación y Tratamiento (Michelson, Sugai, Wood & Kazdin, 1983); 2) Programa de Refuerzo de las Habilidades Sociales: Cuadernos de Recuperación y Refuerzo (Vallés-Arándiga, 1994); 3) Habilidades Sociales: Comprensividad y Diversidad” (Álvarez-Hernández, 1999); 4) Entrenamiento en Habilidades Sociales (Jeffrey & Kelly, 2002); 5) Programa Saluda (Espada & Méndez, 2003); 6) Skillstreaming (McGinnis & Goldsteins, 1997; 2003); 7) Programa de Educación de las emociones: la convivencia (Mestre, Tur, Samper y Malonda, 2011); y 8) ¡Tú puedes hacerlo! (Bernard & Watson, 2011). Aunque los resultados obtenidos en investigaciones y meta-análisis señalan un efecto moderado de las intervenciones (Ashdown & Bernard, 2012; De Miguel, 2014; Sheridan, et al., 2011; van Vugt, et al., 2013)



Como conclusión, las habilidades sociales son importantes para el desarrollo integral de la infancia y la adolescencia. Además, se ha puesto de manifiesto la amplia variedad de trabajos referidos a la utilización de programas para el desarrollo de las habilidades sociales en la etapa escolar. Dentro de este contexto, el objetivo del presente trabajo es estudiar el efecto del entrenamiento en habilidades sociales en el desarrollo del niño en la etapa escolar.

## Método

### Participantes

Los participantes fueron 137 alumnos/as de Educación Primaria (48.9% chicas), con edades comprendidas entre los 6 y los 12 años ( $M=9.0$ ;  $DT=2.07$ ). Los alumnos/as proceden de colegios públicos de Alcásser (Valencia), y corresponden a los cursos: 1º de primaria ( $n=40$ ), 4º de primaria ( $n=47$ ), y 6º de primaria ( $n=50$ ).

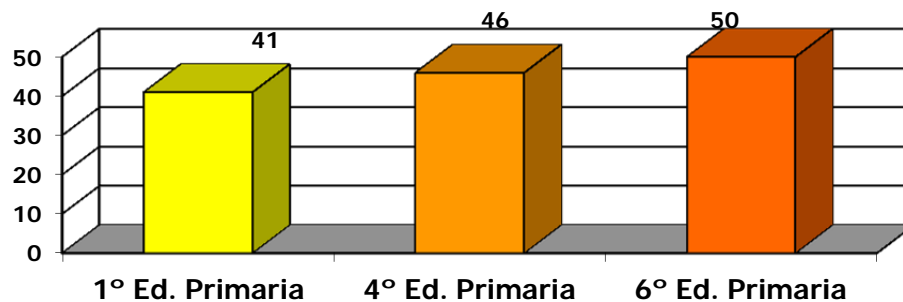


Figura 1. Distribución de los participantes según el curso académico.

### Instrumentos

*Cuestionario de Habilidades de Interacción Social* (CHIS; Monjas, 1992). Evalúa tanto niños como adolescentes, en niños lo cumplimentan los padres, y en adolescentes ellos mismos. El cuestionario consta de 60 ítems, agrupados en 6 áreas: Habilidades básicas de interacción social, Habilidades para hacer amigos y amigas, Habilidades conversacionales, Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones, Habilidades de solución de problemas interpersonales, y Habilidades para relacionarse con los adultos. Cada área trabaja 5 habilidades concretas. Los ítems y las subescalas se refieren a los contenidos (habilidades y áreas) del “Programa de Habilidades de Interacción Social (PEHIS)”, por lo que la evaluación a través del CHIS facilita la planificación y el diseño de la intervención posterior. La frecuencia de emisión de cada comportamiento se evalúa con una escala tipo Likert de cinco puntos (nunca, casi nunca, bastantes veces, casi siempre, siempre). Para la corrección, a mayor puntuación es indicativo de mayor nivel de habilidades sociales. La fiabilidad y validez de este cuestionario no ha sido establecida hasta el momento y a que este instrumento se encuentra en fase experimental.

### Procedimiento

En un primer momento se evaluaron las necesidades y variables psicológicas implicadas en cada una de las etapas evolutivas. Tras la evaluación, se procedió a la elaboración del programa de intervención en Habilidades de Interacción Social que fue realizado por un psicólogo, entrenado previamente en dicho programa. El programa se aplicó durante la jornada escolar, una vez por semana durante un curso escolar.

Se utilizó el *Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social* (PEHIS; Monjas, 2000). El programa consta de un entrenamiento en cinco habilidades, dirigido a niños y adolescentes, así como a sus padres. En la intervención se reparten las habilidades para los cursos diana según su grado de dificultad. En 1º de primaria se administraron las Habilidades básicas de interacción social (sonreír y reír, saludar, presentaciones, favores, cortesía y amabilidad), y las Habilidades para hacer amigos y amigas (reforzar a los otros, iniciaciones sociales, unirse al juego con otros, ayuda, cooperar y competir). En 4º de primaria las habilidades que se trabajaron fueron Habilidades de conversación (iniciar, mantener, terminar conversaciones, unirse a la conversación de otros y conversar en grupo), y Habilidades relacionadas con



los sentimientos, emociones y opciones (autoafirmaciones positivas, expresar emociones, recibir emociones, defender los propios derechos y las propias opiniones). Por último, en 6º de primaria sólo se trabaja una habilidad, Solución de problemas interpersonales” (identificar problemas interpersonales, buscar soluciones, anticipar consecuencias, elegir una solución, probar la solución).

## Resultados

En primer lugar, se realizó una prueba t para muestras independientes, para evaluar si existían diferencias según el sexo de los participantes, pero no se observaron diferencias significativas entre chicos y chicas. A continuación, se realizaron ANOVAs de medidas repetidas (se verificaron todos los supuestos) para estudiar si existían diferencias en función de los colegios, los cursos y de la intervención, teniendo en cuenta el tamaño del efecto. Se observó que no se registran efectos principales ni de interacción significativos en el área de habilidades de interacción 1 ni 3 atendiendo a las variables independientes de un análisis 2(colegio) x 4(curso) x 2(tiempo o intervención). Sí se observaron resultados estadísticamente significativos de la interacción tiempo o intervención por colegio en el área 2 ( $F_{1,126}=7.72$ ,  $p=0.008$ ,  $\eta^2=0.054$  es su tamaño del efecto) ya que sólo ha surtido efecto en un colegio. Efecto positivo de la intervención por sí sola en las habilidades 4 ( $F_{1,126}=5.199$ ,  $p=0.024$ ,  $\eta^2=0.04$ ) y 5 ( $F_{1,126}=6.38$ ,  $p=0.013$ ,  $\eta^2=0.048$ ). En otras palabras se ha producido un cambio positivo en estas dos áreas no asociado a un colegio o a un curso en particular.

Después se pasó a estudiar los cambios producidos por la intervención en los distintos cursos académicos, que se pueden observar de forma conjunta en la Figura II.

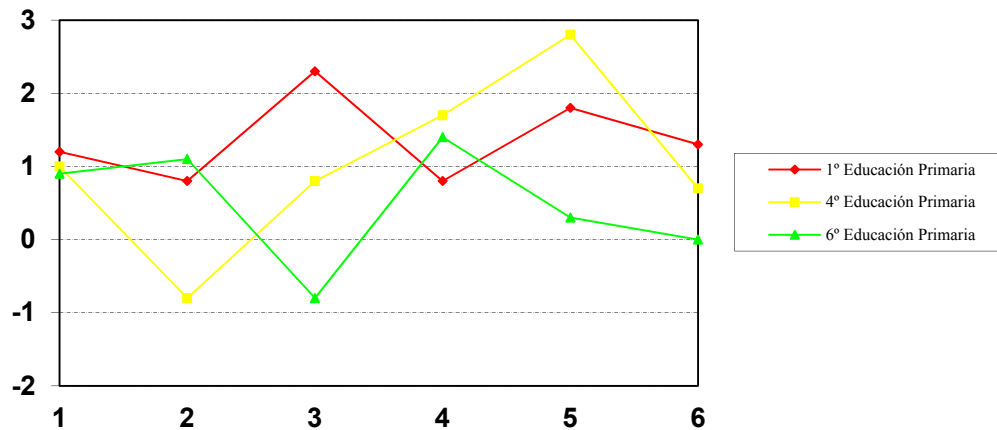


Figura II. Representación global por cursos y habilidades (1: Básicas de interacción social; 2: Para hacer amigos; 3: Conversacionales; 4: Relacionadas con los sentimientos; 5: De solución de problemas; 6: Relación con los adultos).

El estudio diferencial del cambio producido tras la intervención por cursos (Figura III) muestra la ganancia promedio en puntuaciones en las seis subescalas de habilidades de interacción social para el grupo de 1º de Ed. Primaria, donde se intervino en las habilidades 1 y 2.

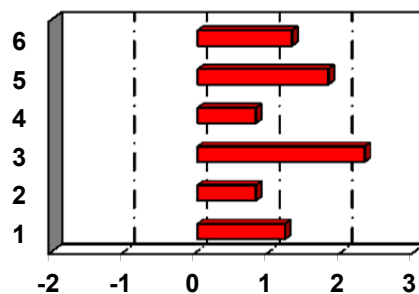




Figura III. Promedio de ganancia en las seis escalas del CHIS en 1º de Educación Primaria (1: Básicas de interacción social; 2: Para hacer amigos; 3: Conversacionales; 4: Relacionadas con los sentimientos; 5: De solución de problemas; 6: Relación con los adultos).

La ganancia promedio (Figura IV) en puntuaciones en las seis subescalas de habilidades de interacción social para el grupo de 4º de Primaria. Las áreas intervenidas aquí fueron 3 y 4.

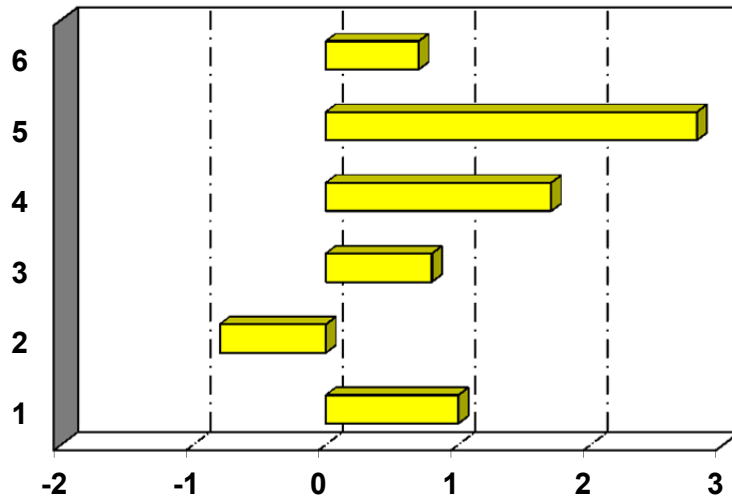


Figura IV. Promedio de ganancia en las seis escalas del CHIS en 4º de Educación Primaria (1: Básicas de interacción social; 2: Para hacer amigos; 3: Conversacionales; 4: Relacionadas con los sentimientos; 5: De solución de problemas; 6: Relación con los adultos).

Finalmente, la ganancia promedio (Figura V) en puntuaciones en las seis subescalas de habilidades de interacción social para el grupo de 6º de Educación Primaria. La intervención se realizó en el área 5 (solución de problemas interpersonales).

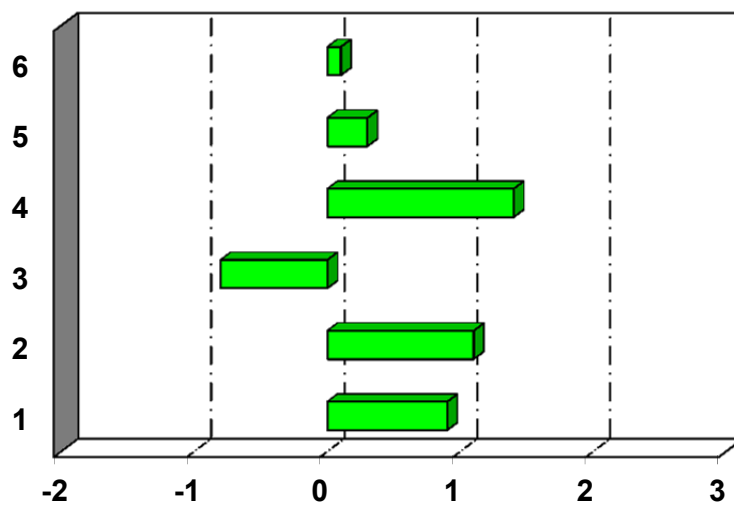


Figura V. Promedio de ganancia en las seis escalas del CHIS en 6º de Educación Primaria (1: Básicas de interacción social; 2: Para hacer amigos; 3: Conversacionales; 4: Relacionadas con los sentimientos; 5: De solución de problemas; 6: Relación con los adultos).



Estos resultados son descriptivos, deben complementarse cuidadosamente atendiendo a las pruebas de análisis inferencial realizadas a partir de las cuales se extrajo la conclusión de que los casos en que se produjo un cambio positivo estadísticamente significativo, no atribuible al azar fue en las áreas 4 y 5. Además de la significatividad estadística, se obtuvo un valor de tamaño de efecto mediano mediante pruebas complementarias.

## Conclusiones

El presente trabajo tenía como objetivo estudiar el efecto del entrenamiento en habilidades sociales en el desarrollo del niño en la etapa escolar. Así, se ha observado, en general, un aumento en las puntuaciones de diferentes áreas evaluadas y trabajadas con la aplicación del Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social (PEHIS; Monjas, 2000). El cambio producido no es aislado, sino que se ha generalizado a áreas no intervenidas específicamente. Se puede decir, que la intervención psicológica ha sido efectiva, mejorando los alumnos/as en sus habilidades sociales. En ocasiones, la habilidad que más ha mejorado tras la intervención no ha sido la que se ha intervenido directamente. Esto pone de manifiesto que para el desarrollo de algunas de las habilidades practicadas durante la intervención los alumnos han necesitado poner en práctica habilidades de nivel inferior o habilidades básicas mejorando, así, su competencia en estas habilidades.

Concretamente, si atendemos a los resultados obtenidos por cada curso académico, observamos que en los niños de **primero de primaria** se ha producido un aumento en las puntuaciones en las diferentes áreas de habilidades sociales, tras la aplicación del programa de intervención. Así mismo, los niños más aceptados en clase son aquellos que tras el programa de intervención tienen mayores Habilidades para hacer amigos. Por otro lado, los niños con mayores puntuaciones en inteligencia tienen menos Habilidades para hacer amigos.

Los alumnos de **cuarto de primaria** destacaron antes de la intervención en las Habilidades para hacer amigos y en las Habilidades conversacionales. Esto quiere decir que los alumnos dominan mejor las habilidades de hacer alabanzas, elogios y cumplidos a otras personas, iniciar interacciones de juego, conversación o actividad con otros niños, así como unirse al juego o actividad de otros niños y responder adecuadamente cuando otros quieren unirse, pedir y prestar ayuda a otras personas y cooperar y compartir con otros niños (habilidades para hacer amigos). También iniciar, mantener y terminar conversaciones, unirse a la conversación de otros y responder adecuadamente cuando otros quieren unirse a su conversación y participar en conversaciones de grupo (habilidades conversacionales).

En los alumnos de **sexto de primaria** se observan mayores puntuaciones en las Habilidades básicas de interacción social, conversacionales y en hacer amigos. Las habilidades básicas de interacción social hacen referencia a sonreír y reír en los momentos oportunos, saludar adecuadamente, presentarse a sí mismo y responder cuando alguien se presenta, pedir y hacer favores en las situaciones oportunas y mostrar conductas de cortesía y buena educación al relacionarse con otras personas.

Las habilidades sociales que tienen los alumnos tras el programa de intervención pueden explicarse a partir de las habilidades sociales que tienen antes de ésta, de su nivel de inadaptación social y de su nivel de organización familiar. Parece ser que las habilidades previas que tiene el alumno antes de la intervención, el nivel de inadaptación social y el nivel de organización en su familia influyen en el aprendizaje de las habilidades sociales practicadas en el programa de intervención. Estos datos ponen de manifiesto la importancia de atender a diferentes variables que pueden estar influyendo en un buen aprendizaje y aprovechamiento del entrenamiento en habilidades sociales.

Tras administrar la intervención se han observado en todos los cursos mejoras, significativamente, en las Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones y en las Habilidades de solución de problemas interpersonales, no asociados a un colegio o un curso en particular. Es decir, los alumnos han mejorado, concretamente, en expresar autoafirmaciones positivas en situaciones apropiadas, expresar de modo adecuado sus emociones, sentimientos y afectos, identificar y responder adecuadamente a las emociones, sentimientos y afectos de otras personas, defender sus propios derechos y opiniones (Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones). También en identificar problemas interpersonales, buscar soluciones, anticipar consecuencias de sus actos y de los actos de los demás, elegir la solución más adecuada entre todas las alternativas posibles de solución, poner en práctica la



solución elegida y evaluar los resultados obtenidos (Habilidades de Solución de Problemas Interpersonales). A nivel descriptivo se observan mejoras en todas las habilidades en los cursos de primero y cuarto, descendiendo la eficacia del programa en sexto curso, aunque no significativamente.

### Agradecimientos

Este trabajo ha sido realizado gracias al apoyo económico del Ministerio de Economía y Competitividad (PSI2010-18742), la Conselleria d'Educació de la Generalitat Valenciana (PROMETEO/2011/009), y la Universitat de València (Ayuda Atracció de Talent para investigadores en formación predoctoral).

### Referencias

- Álvarez, J. (1999). *Habilidades sociales (comprensividad y diversidad)*. Málaga: Aljibe.
- Ashdown, D., & Bernard, M. (2012). Can explicit instruction in social and emotional learning skills benefit the social-emotional development, well-being, and academic achievement of Young children? *Early Childhood Educational Journal*, 39, 397-405.
- Bernard, M. E., & Walton, K. E. (2011). The effect of You Can Do It! Education in six schools on student perceptions of well-being, teaching-learning and relationships. *Journal of Student Wellbeing*, 5, 22-37.
- De Miguel, P. (2014). Enseñanza de habilidades de interacción social en niños con riesgo de exclusión. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 1(1), 17-26.
- Eceiza, M., Arrieta, M., & Goñi, A. (2008). Habilidades sociales y contextos de la conducta social. *Revista de Psicodidáctica*, 13(1), 11-26.
- Espada, J. P., & Méndez, F. X. (2003). Programa Saluda: Prevención del abuso de alcohol y drogas de síntesis (pp. 167-168). Madrid, Spain: Piramide.
- Inglés, C.J., Benavides, G., Redondo, J., Garcia-Fernandez, J.M., Ruiz-Esteban, C., Estévez, C., y Huescar, E. (2009). Conducta prosocial y rendimiento académico en estudiantes españoles de educación secundaria obligatoria. *Anales de Psicología*. 25, 93-101.
- Kelly, J. (2002). *Entrenamiento de las habilidades sociales*. Bilbao: Editorial desclée de Brouwer.
- Lacunza, A. B. y González, N. C. (2009). Las habilidades sociales en niños preescolares en contextos de pobreza. *Ciencias Psicológicas. Revista Oficial de la Facultad de Psicología de la Universidad Católica del Uruguay Dámaso a Larrañaga*.
- Linderkamp, F. (2002). Evaluation eines trainings sozialer kimpetenz fuer kinder im einzelfalldesign. *Ppsychologie in Erziehung und Unterricht*. 49 (2), 121-132.
- McClelland, M. M., & Morrison, F. J. (2003). The emergence of learning-related social skills in preschool children. *Early Childhood Research Quarterly*, 18, 206-224
- McGinnis, E., & Goldstein, A. (1997) *Skillstreaming the elementary school child: new strategies and perspectives for teaching prosocial skills*. (Rev. ed.) Champaign, IL: Research Press.
- McGinnis, E., & Goldstein, A. (2003) *Skillstreaming in early childhood: new strategies and perspectives for teaching prosocial behavior*. (Rev. ed.) Champaign, IL: Research Press.
- Mestre, M.V., Tur, A., Samper, P., & Malonda, E. (2011). *Programa de Educación de las emociones: la convivencia*. Valencia: Publicaciones de la Universitat de València.
- Michelson, L.; Sugai, D.P.; Wood, R.P.; Kazdin, A.E. (1983). *social skills assessment and training with children*. Plenum Press, New York.
- Monjas, M.<sup>a</sup> I. (1992). *La competencia social en la edad escolar. Diseño, aplicación y validación del "Programa de Habilidades de Interacción Social"*. Tesis doctoral no publicada, Universidad de Salamanca, Salamanca.
- Monjas, M.<sup>a</sup> I. (2000). *La timidez en la infancia y en la adolescencia*. Madrid: Pirámide
- Monjas, M.I. (2009). *Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social para niños y niñas en edad escolar (PEHIS)*. Madrid: CEPE. (1<sup>a</sup> ed., 9<sup>a</sup> imp.).
- Olivares, J. y Méndez, F. X. (2008). *Técnicas de modificación de conducta*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Schinka, K., van Dulmen, M., Mata, A., Bossarte, R., & Swahn, M. (2013). Psychosocial predictors and outcomes of loneliness trajectories from childhood to early adolescence. *Journal of Adolescence*, 36, 1251-1260.
- Sheridan, B., McDonald, D., Donlon, M., Kuhn, B., McGovern, K., & Friedman, H. (2011). Evaluation of a social skills program based on social learning theory, implemented in a school setting. *Psychological Reports*, 108(2), 420-436.
- Vallés, A. (1994). *Programa de refuerzos de las habilidades sociales*. Madrid. EOS.
- Van Vugt, E., Dekovic, M., Prinzie, P., Stams, G., & Asscher, J. (213). Evaluation of a group-based social skills training for children with problem behavior. *Children and Youth Services Review*, 35, 162-167.