

La vinculación interinstitucional y la innovación ejes del desarrollo, validación y transferencia de tecnologías relativas a la gestión de calidad y el bienestar animal

Aimar, M.V.; Larrauri, M.; Martinez Luque, L.; Andreu, M.; Lambir, J.; Masía, F; Nimo, J.; Sirvén, M., Albergucci, R, Esnaola, I.; Negri, L.

Fac. Cs. Agropecuarias – UNC

Aprocal

INTA

Resumen

Las “Buenas Prácticas” (BP), son pilares necesarios para una adecuada gestión de calidad. Izquierdo y Fazzone (2006) en la conferencia de la FAO “BUENAS PRÁCTICAS AGRÍCOLAS (BPA)” afirman que las BP deben posicionarse como el límite mínimo que en un futuro debe exigirse para cualquier sistema de producción de alimentos. Los representantes por nuestro país en dicha conferencia plantearon la necesidad de apoyar y colaborar en la elaboración de normas técnicas a nivel nacional y subregional e incentivar la integración de pequeños productores al proceso de BP mediante la capacitación y la implementación. Las BP tienen como objetivo lograr inocuidad en los alimentos, la seguridad de las personas, el respeto del bienestar animal y el cuidado del ambiente. Esto es importante para el sector lácteo porque permite mejorar y garantizar la calidad de sus productos y procesos, traducidos en una mejora de la rentabilidad por menores costos de la “no calidad”, y por la posibilidad de acceder a otros mercados y precios diferenciales. La innovación, desarrollo y transferencia de tecnología en gestión de calidad (GC) y bienestar animal (BA), en el sector primario de producción de leche son las temáticas de proyectos de investigación-transferencia en los que trabajamos en los últimos años. En ellos se generaron herramientas específicas para los tambos, con formatos novedosos, de fácil entendimiento e implementación. Con la preocupación por lograr que estas innovaciones llegasen efectivamente a los sistemas productivos, y con la necesidad de realizarlo con un equipo

interdisciplinario e interinstitucional, se establecieron alianzas estratégicas con otras instituciones (INTA, APROCAL), cooperativas y productores. Por ello, el objetivo del proyecto fue generar aportes a las tecnologías de los sistemas de producción de leche, mediante la transferencia de herramientas innovadoras dentro de una red de vinculación interinstitucional. Los resultados esperados fueron: una red de vinculación formal en la temática de GC y BA conformada; tecnologías transferidas e implementadas en los sistemas productivos mediante actividades de vinculación; operarios de tambos, productores y profesionales capacitados en instancias en el aula, en el campo y en el puesto de trabajo.

Palabras claves: vinculación, innovación, gestión de calidad y bienestar animal

1. Introducción

La demanda actual de productos alimenticios se caracteriza por una creciente preocupación por la forma en que han sido producidos. Existen en la actualidad normativas nacionales e internacionales referidas al manejo de alimentos y a la prevención pre-operativa en la producción alimentaria. Las “Buenas Prácticas” (BP), pilares necesarios para instrumentar una adecuada gestión de calidad, tienden a disminuir las externalidades negativas y son un componente de competitividad, que permite al productor rural y a la industria diferenciar sus productos ante sus competidores. Izquierdo y Fazzone (2006) en el informe de la conferencia de la FAO “Buenas Prácticas Agrícolas” (BPA): En busca de sostenibilidad, competitividad y seguridad alimentaria” afirman que las BPA deben posicionarse como el límite mínimo que en un futuro debe exigirse para cualquier sistema de producción de alimentos, y que las áreas donde se concentran las mayores dificultades y se necesita dar apoyos a los pequeños y medianos productores para la aplicación de las BPA son: el desconocimiento de las BPA y falta de educación o capacitación; la falta de infraestructura/financiamiento; y la falta de tecnología adecuada. Los representantes por nuestro país en dicha conferencia, plantearon la necesidad de apoyar y colaborar en la elaboración de normas técnicas a nivel nacional y subregional e incentivar la integración de pequeños productores al proceso de BPA mediante las capacitaciones para su implementación.

En la producción de leche, la implementación de BP tiene como objetivo lograr inocuidad en los alimentos, la seguridad de las personas, el respeto del bienestar animal y el cuidado del ambiente. Los protocolos de origen europeo para la calidad y el bienestar animal como GLOBALGAP (2008) y Welfare Quality (2009) son referentes internacionales utilizados como benchmarking por otros países de Sudamérica. En nuestro país no se encontraron antecedentes de la implementación de esos protocolos en los sistemas lecheros. Si bien algunas empresas lácteas de nuestro país han impulsado programas y manuales de BP para los tambos que les entregan la leche, estos no son de libre acceso.

La innovación, desarrollo y transferencia de tecnología referida a la gestión de calidad (GC) en el sector primario de producción de leche y el bienestar animal (BA) son las temáticas de varios proyectos de investigación-extensión, en los que trabajamos en los

últimos años. En ellos se generaron herramientas específicas para los sistemas productivos del país, con formatos novedosos, de fácil entendimiento e implementación como las que se detallan a continuación:

Cuadernillo y lista de chequeo de bienestar animal de APROCAL

Surge, como objetivo de una comisión interdisciplinaria e interinstitucional, desarrollar una herramienta que, pensada para los sistemas productivos de nuestro país, permita evaluar el BA en los tambos, detectar puntos críticos de los sistemas y establecer acciones de mejora. La herramienta consta de dos partes fundamentales:

- la lista de chequeo para realizar el trabajo a campo con nueve hojas para el relevamiento de los indicadores,
- el cuadernillo cuyo objetivo es explicar los criterios de evaluación para cada indicador de instalaciones y manejo para “estandarizar” los relevamientos, hacerlos igualmente sencillos para todos los evaluadores y poder contar con información comparable a la hora de evaluar los resultados.

Manual de buenas prácticas pecuarias relativas al bienestar animal (Aimar, M.V. *et al*, 2010)

El objetivo del manual es disponer de un documento ilustrado donde se establecen los requisitos generales de buenas prácticas de producción, relativas al bienestar animal, para minimizar, a través de su implementación, el impacto negativo que el inadecuado manejo de los animales tiene sobre la eficiencia productiva y la calidad del producto. El manual es único en su tipo por ser totalmente ilustrado, con el uso de colores y de autogestión.

Guía de buenas prácticas en el tambo (Negri, L. *et al*, 2013)

INTA, la UNC y APROCAL trabajaron en un plan cuyo objetivo fue desarrollar una *Guía de BPT*, de libre acceso y consensuada por diferentes representantes del sector lechero. Se convocó a representantes de empresas lácteas, investigadores/docentes de universidades y de otros organismos, constituyendo el comité redactor de 23 participantes. Como resultado se obtuvo una *Guía de BPT* consensuada para nuestros sistemas lecheros. Esta guía, que será de libre acceso, procura ser una propuesta de fácil interpretación, con el

propósito de ser consultada permanentemente por quienes trabajan y conducen los establecimientos lecheros. En ella se brindan recomendaciones de BPT para maximizar la producción y la calidad de leche en sistemas sustentables, mediante un material claro, de fácil interpretación.

Es así que, con la preocupación por lograr que estos desarrollos e innovaciones lleguen efectivamente a los sistemas de producción de leche (tambos), y con la necesidad de contar con un equipo interdisciplinario e interinstitucional, se plantea realizar alianzas estratégicas con otras instituciones, organismos, cooperativas y productores.

2. Objetivo

Generar aportes a las tecnologías de los sistemas de producción de leche mediante la transferencia de herramientas innovadoras, pertenecientes a una red de vinculación interdisciplinaria e interinstitucional.

Objetivos específicos

- Conformar una red de vinculación formal en la temática de GC y BA.
- Realizar actividades de vinculación y transferencia que permitan una mayor llegada al medio.
- Implementar las herramientas desarrolladas en los sistemas productivos.
- Generar instancias de capacitación en aula y a campo para operarios de tambos, productores y profesionales en aula y en el puesto de trabajo.

3. Metodología

Para el cumplimiento de los objetivos se plantea:

- Llevar a cabo reuniones virtuales mensuales con los integrantes del proyecto-red, a fin de realizar las puestas en común sobre lo trabajado, los resultados obtenidos y las acciones a futuro. También, reuniones presenciales de todo el equipo (al inicio, medio y final de proyecto), y viajes a distintos puntos del país para fortalecer los vínculos de la red.

- Desarrollar una plataforma y foros de consulta/discusión para la participación de todos los integrantes de la red en donde se podrá volcar toda la información relacionada al proyecto.
- Realizar un análisis de factibilidad de desarrollo de “apps”, con las herramientas del proyecto, que permita generar un software para el trabajo a campo utilizando tablets y smartphones.
- Organizar eventos en conjunto con los integrantes de la red de vinculación, donde se llevarán a cabo seminarios y jornadas que constarán de una instancia de transferencia de las herramientas. Se realizarán workshop con la participación de los asistentes para trabajar en la vinculación y adhesión de nuevos integrantes a red y necesidades detectadas a resolver mediante la red.
- Editar e imprimir las herramientas de gestión de la calidad y bienestar animal involucradas en el proyecto.
- Capacitar a los participantes del proyecto en el lugar de trabajo (una instancia teórica y una práctica en el tambo).
- Realizar un diagnóstico de la situación de cada tambo con respecto a lo requerido por las herramientas seleccionadas y procesar los datos obtenidos.
- Pactar reuniones con los integrantes del proyecto, productores y operarios de los tambos involucrados para la presentación de resultados y discusión de acciones de mejora por introducir. Una vez implementadas las acciones de mejora, realizar nuevos relevamientos para establecer avances y nuevos requisitos para mejorar hasta lograr la estabilidad en los sistemas de calidad o bienestar animal elegidos.
- Finalmente y para lograr la transferencia al medio, organizar cursos de un día de duración con una instancia teórica y una práctica, en relación a los contenidos y a la metodología de implementación de las herramientas en el sistema productivo, como así también en temas relativos a la gestión de la calidad y el bienestar animal.

4. Resultados Esperados

- Mayor conocimiento e implementación en el sector de los sistemas de GC y BA gracias a la sinergia de un grupo de trabajo interdisciplinario, interinstitucional capacitado y con experiencia.
- Sistemas de producción de leche con herramientas y tecnologías innovadoras implementadas que servirán de benchmarking o modelo a otros tambos.
- Incremento en la rentabilidad y competitividad de los sistemas de producción de leche, mediante la incorporación de estas tecnologías y a la mejora de la calidad del producto.
- Internalización de los conceptos y la cultura de trabajo en articulación con la implementación de Buenas Prácticas y el Bienestar Animal, en los tambos y/o empresas que participen de la experiencia.
- Aumento de las capacidades de negocios de productores y empresas.
- Adquisición de destrezas, conocimientos y habilidades en lo relativo a la implementación de los Sistemas de Gestión de Calidad y Bienestar Animal.
- Mayor sustentabilidad de los sistemas.

Estos resultados, abrirán nuevas puertas hacia la calidad e inocuidad en los tambos lo que permitirá la generación de nuevas líneas de investigación - innovación-extensión.

5. Conclusiones

Este proyecto pretende abordar una problemática del sector desde una visión interdisciplinaria e interinstitucional. El tambo tiene características particulares que hay que considerar. En general son PyMES unipersonales, donde existen diferentes figuras contractuales entre los propietarios y los tamberos, con una producción atomizada, una demanda concentrada y una materia prima altamente perecedera. Así mismo, existe una demanda por parte de los productores del sector para la implementación de sistemas de gestión de la calidad y de BA, interés que surge como necesidad de mejorar el proceso y el producto para ser más competitivos y resistir los embates de la agricultura y tener acceso a otros mercados. Por otro lado, es prácticamente casi inexistente la oferta de capacitación sobre estas temáticas; muchas veces inadecuada, ya que se organiza para un grupo macro de tamberos y productores, y alejada de los establecimientos productivos, lo que implica el

abandono del lugar de trabajo en un sistema donde por su organización y características es muy dificultoso, sin mencionar los costos de esta capacitación.

Por lo tanto, existe la necesidad del desarrollo de una red de vinculación que permita el trabajo interinstitucional e interdisciplinario, a fin de permitir la continuidad de trabajos de este tipo, que den respuesta a lo planteado y permitan una mejora continua de los sistemas productivos del sector y de la calidad de leche producida.

Bibliografía

Aimar, M.V.; Consigli, R.I.; Cravero, B.F.; Rosmini, M.R. (2010). *Manual de Buenas Prácticas Pecuarias para establecimientos productores de leche y carne bovina de base pastoril*. Córdoba: Universidad Católica de Córdoba.

GLOBALGAP 2008, en: <http://www.globalgap.org>

Izquierdo y Fazone. (2006) “BUENAS PRÁCTICAS AGRÍCOLAS (BPA) En busca de sostenibilidad, competitividad y seguridad alimentaria”. Disponible en: http://www.renatre.org.ar/oiss/files/Manual_de_BPA.pdf

Negri, L.M.; Aimar, M.V. (2013). *Guía de Buenas Prácticas en el Tambo*. Argentina: Ediciones INTA.

WELFARE QUALIT. (2009). Disponible en : <http://welfare.net>