

**UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL**



**DIAGNÓSTICO Y ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN PARA
LA PREVENCIÓN DE EMERGENCIAS Y DESASTRES EN LA
UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR. PILOTO EN LA
FACSO.**

**TESIS PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN COMUNICACIÓN
SOCIAL**

CARLA ELIZABETH TEJADA GUZMÁN

DIRECTOR: MST. DIMITRI MADRID MUÑOZ

**Quito – Ecuador
2012**

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a mis padres que siempre me brindaron su apoyo

a mis hermanos, tíos, demás familiares, y a mi esposo

pero especialmente se la dedico a mi hija

Aracely Campos Tejada.

AGRADECIMIENTOS.

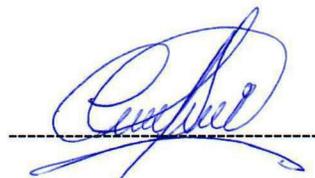
Agradezco a quienes me apoyaron durante los años de estudio,
a mi familia, amigos y docentes quienes compartieron
conmigo cada día de esfuerzo de dedicación.

AUTORIZACION DE LA AUTORÍA INTELECTUAL

Yo, Carla Elizabeth Tejada Guzmán, en calidad de autor del trabajo de investigación o tesis realizada sobre “DIAGNÓSTICO Y ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DE EMERGENCIAS Y DESASTRES EN LA UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR. PILOTO EN LA FACSO”, por la presente autorizo a la Universidad Central del Ecuador, hacer uso de todos los contenidos que me pertenecen o de parte de los que contienen esta obra, con fines estrictamente académicos o de investigación.

Los derechos que como autor me corresponden, con excepción de la presente autorización, seguirán vigentes a mi favor, de conformidad con lo establecido en los artículos 5, 6, 8; 19 y demás pertinentes de la Ley de Propiedad Intelectual y su reglamento.

Quito, 20 de Diciembre del 2012



Carla Tejada

1717060899

Correo electrónico: carlatejada@hotmail.es

CERTIFICADO

En mi condición de Director (Tutor), certifico que la señorita Carla Elizabeth Tejada Guzmán, ha desarrollado la tesis de grado titulada “DIAGNÓSTICO Y ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DE EMERGENCIAS Y DESASTRES EN LA UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR. PILOTO EN LA FACSO”, observando las disposiciones institucionales que regulan esta actividad académica, por lo que autorizo para que la mencionada señorita reproduzca el documento definitivo, presente a las autoridades de la Carrera de Comunicación Social y proceda a la exposición de su contenido bajo mi dirección.



Mst. Dimitri Madrid.

Director.

ÍNDICE DE CONTENIDO.

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
AUTORIZACIÓN DE AUTORÍA INTELECTUAL	iv
HOJA DE APROBACIÓN DEL TUTOR O DIRECTOR DE TESIS	v
ÍNDICE DE CONTENIDO	vi
ÍNDICE DE ANEXOS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	1
JUSTIFICACIÓN	2

CAPITULO I.

LA COMUNICACIÓN COMO FUENTE DE INTERVENCIÓN EN LOS DESASTRES

1.1.- Introducción	4
1.2.- La Comunicación	5
1.2.1.- Signo	6
1.2.2.- Significante	7
1.2.3.- Significado	7
1.3.- Como ayudan los signos para la prevención de desastres	8
1.4.- Ciudad, ciudadanía y comunicación	9

1.5.- Percepción ciudadana sobre los medios de comunicación	11
1.6.- La ciudad comunicadora	12
1.7.- Comunicación y ciudad: una realidad dinámica e histórica	13
1.8.- La ciudad es un medio de comunicación especial	14
1.9.- El miedo	15
1.10.- Medios y miedos	16
1.12.- Riesgo	17
1.13.- Vulnerabilidad	18
1.14.- La incertidumbre	18

CAPÍTULO II:

EL HOMBRE Y LA NATURALEZA COMO PUNTO DE PARTIDA

2.1.- Introducción	20
2.2.- Relación hombre, naturaleza	21
2.3.- La relación hombre – naturaleza como fenómeno social	22
2.4.- Ecuador como país de riesgo	23
2.5.- Eventos naturales y prevención de desastres	24
2.5.1.- Antecedentes	24
2.5.2.- Fenómenos naturales	25
2.5.3.- Amenaza	25

2.5.4.- Amenazas antropogénicas	26
2.6.- Análisis de riesgo	26
2.7.- Desastres	27
2.8.- Emergencia	28
2.9.- Preparativos para un desastre	29
2.10.- Planificación para preparativos en casos de desastres	30
2.10.1.- Evaluación de la vulnerabilidad	30
2.10.2.- La capacitación comunitaria	31
2.10.3.- Primeros auxilios	32
2.10.4.- Reconstrucción	33
2.10.5.- Recuperación	33

CAPITULO III:

ANTECEDENTES DE GESTIÓN DE PROYECTO DE DESASTRES EN AMÉRICA LATINA

3.1.- Juntos y Comprometidos con la reducción de riesgos y desastres	34
3.2.- Estrategia Internacional para reducción de desastres (EIRD)	34
3.3.- El CEDOC – CEPRODE	35
3.4.- Universidad Central del Ecuador como objeto de estudio	36
3.5.- Universidad Central del Ecuador como objeto de estudio	38
3.6.- Procedimiento	40

3.6.1.- Objetivos del Diagnostico	41
3.6.2.- Objetivo General	41
3.6.2.1.- Objetivos Específicos	41
3.7.- Método	42
3.8.- Tipo	42
3.8.1.- Investigación Acción	42
3.9.- Propósito	43
3.9.1.- Investigación Aplicada	43
3.10.- Recomendaciones	43

CAPITULO IV

MEDIDAS PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN	44
4.1.- Anexo 1	46
4.2.- Anexo 2	48
4.3.- Universo de Estudio	51
4.3.1.- Modelo de Universo de estudio	51
4.3.2.- Resultados	52
4.4.- Comentario de Resultados	60
4.5.- Programación	61
4.6.- Planificación del Plan de Prevención	62
4.6.1.- Programación y planificación	62
4.7.- Plan de Implementación	64

4.7.1.- Plan de Actividades	64
4.8.- Presupuesto	69
4.8.1.- Desglose de Presupuesto	69
CONCLUSIONES FINALES	73
BIBLIOGRAFÍA	74
INDICE DE ANEXOS	
Anexo 1	46
Anexo 2	48

Diagnóstico y estrategia de comunicación para la prevención de emergencias y desastres en la Universidad Central del Ecuador. Piloto en la FACSO.

Diagnosis and communication strategy for the prevention of emergencies and disasters in the Central University of Ecuador. pilot in the migueloz

RESUMEN

El objetivo de la investigación es conocer cuáles son las falencias que se presentan en la Facultad, frente a los desastres, partiendo principalmente de encuestas, entrevistas y de acontecimientos que anteriormente perjudicaron a gran parte de la población universitaria.

El punto de partida es la comunicación como fuente de intervención para conocer como el hombre se desarrolla dentro de la sociedad y como va acoplándose a los cambios que la misma va impartiendo en su vida diaria.

Se investiga todo lo desarrollado al hombre dentro de una sociedad, cuáles son sus miedos y riesgos, la relación que existe entre el hombre y la naturaleza, para ello se hace observaciones de desastres que se han presentado en América Latina, como ejemplo de prevención.

Resume que las personas son afectadas por que no poseen una buena información sobre desastres y que su peor enemigo es la vulnerabilidad como debilidad del miedo que demuestran ante lo desconocido.

PALABRAS CLAVES: COMUNICACIÓN / EMERGENCIAS / DESASTRES / VULNERABILIDAD/ PREVENCIÓN / PLAN DE CONTINGENCIA.

ABSTRACT

The objective of the research is to know what are the flaws that occur at the school, disasters, mainly on the basis of surveys, interviews and events that formerly harmed a large part of the University population.

The starting point is the communication as a source of intervention to learn how man develops within society and how it goes by attaching to the changes that it is teaching in their daily lives.

Investigates all developed the man within a society, what are their fears and risks, the relationship between man and nature, for it is made observations of disasters that have occurred in Latin America, as an example of prevention.

Sums up that people are affected by that they do not possess a good disaster information and your worst enemy is the vulnerability as a weakness of the fear that show to the unknown.

KEY WORDS: COMUNICACION / EMERGENCIAS / DISASTERS / VULNERABILITY/ PREVENTION / CONTINGENCY PLAN.

INTRODUCCIÓN

La inseguridad que mantiene la comunidad universitaria ante la falta de seguridad es el mayor inconveniente que durante años ha tenido que atravesar cada una de las facultades. Esta falsa apreciación se funda sobre la base del desconocimiento acerca de los posibles desastres, peligros, emergencias y riesgos que tiene que enfrentar la comunidad universitaria, al tomar aspectos como población, ubicación geográfica, acontecimientos políticos, entre otros.

Es evidente la gran necesidad de contar con planes de contingencia y de comunicación en la Universidad Central que logre mejorar el grado de conocimiento a favor de la población universitaria y que de esta manera se pueda recuperar el beneficio individual y colectivo, para todo esto se necesitará de una gran relación comunicacional para actuar con un objetivo común.

El compromiso, decisión política, recursos económicos, tiempo y talento humano son factores importantes que han fallado en el tema de la seguridad ciudadana, debido a que no siempre estos componentes han estado en un solo beneficio, es ahí que se ha podido encontrar grandes falencias en lo que es las infraestructuras de edificios donde existe gran aglomeración de personas.

La escases de información con respecto a este tema ha provocado que se genere una “confianza” ante los posibles desastres que puedan suscitarse, esto disminuye el desconocimiento y aumenta la vulnerabilidad en cada una de las personas, en consecuencia se observa como una incapacidad de actuar, una alerta negativa ante las emergencias dentro de la comunidad y de las afueras, lo que genera una apatía por parte de la comunidad universitaria, es ahí cuando se comprueba que al no obtener preparación sobre los temas a estudiar se elevará la confusión ante los conocimientos.

Es difícil pretender una aceptación para toda una comunidad ante ciertos temas, aún más cuando no existen los recursos necesarios para poder difundirlos, es por eso que se ha optado por hacer un estudio minucioso que logrará una mejor capacitación ante estos inconvenientes.

JUSTIFICACIÓN

Ecuador es un país que está ubicado en el denominado cinturón de Fuego del Pacífico, según el texto breves fundamentos de los terremotos en el Ecuador,“ debido a que la interacción de las placas Nazca y Sudamericana produce fuerzas muy importantes en los bordes de ambas placas, se produce fracturas en el interior de ellos, denominándose fallas geológicas”, esta es una de las razones principales para la toma de medidas en cuanto se refiere a la prevención de emergencias y desastres naturales, sísmicos o geológicos.

El Distrito Metropolitano, se encuentra en las faldas del volcán Pichincha, ha sido afectada directamente por dos erupciones en el espacio comprendido entre los años 1998-2002, y la del El Reventador (3 de Noviembre 2002) ubicado a un centenar de kilómetros de Quito, en la zona subandina. (D' Ercole, 2004: 54). Como es de conocimiento hoy en día, es poco o nada la labor que se ha realizado para mantener alerta a la población sobre cómo enfrentarse ante estos riesgos. Otra de las amenazas a las que está expuesta la Ciudad de Quito son los flujos de lodo provenientes de las laderas aledañas.

Algunos de estos escombros llegaron a la Universidad Central, especialmente a las facultades que se encuentran más cercanas a las laderas. La Universidad se encuentra ubicada en las faldas del volcán Pichincha, lugar de alto riesgo frente a una eventual erupción volcánica, así como de posibles deslaves e inundaciones.

Ante todos estos percances es necesario contar con un plan de información que permita a toda la comunidad conocer sobre los desastres y como poder prevenirlos o enfrentarlos.

Cabe recalcar que como es costumbre la Universidad Central ha sido afectada por paralizaciones estudiantiles, las mismas que han afectado tanto a alumnos como a transeúntes, obstaculizando vías de acceso a sus sitios de trabajo. Para prevenir este tipo de inconvenientes es necesario que las autoridades creen medidas alternas para poder evacuar con calma al presentarse cualquier tipo de manifestación. Otro de los problemas de la Universidad es la falta de señalética que ha perjudicado a la mayoría de los estudiantes, refiriéndose principalmente a las señales de emergencia, la cual ha sido nula a pesar de que han existido emergencias dentro de las instalaciones.

¹Rivadeneira, 2007: 22.
D' Ercole, 2004: 54.

Por lo tanto, la elaboración de un plan de contingencia para poder prevenir desastres dentro y fuera de la comunidad preuniversitaria es fundamental, ya que recortaría el alto nivel de pérdidas tanto económicas como humanas, esto obtendría una cultura de prevención en todos quienes forman parte de estas facultades.

³D' Ercole, 2004: 65.

I.- LA COMUNICACIÓN COMO FUENTE DE INTERVENCIÓN EN LOS DESASTRES.

1.1. Introducción

Se dice que la comunicación es la principal herramienta para que las personas puedan mantener un tipo de conducta y conocimiento, de ahí que para este estudio se debe tener muy en cuenta que la comunicación da apertura a ideas, acciones o mayor información en las personas.

En otras palabras, la comunicación debe ser entendida como un proceso participativo que permita trazar una línea de propósitos que determinará el cómo se pretende lograr los objetivos. El proceso de comunicación así entendido, debe comprometer a la mayoría de los actores de la misma, la cual dependerá del grado de participación que demuestren.

La comunicación requiere de una adecuada planificación, entendiendo a esta como el proceso por el que toda comunidad una vez que se haya analizado el entorno en el que se desenvuelven, se fijan objetivos a corto y largo plazo, seleccionan las estrategias más adecuadas para lograr dichos objetivos y se plantean proyectos para su mejor seguridad.

La comunidad tanto universitaria como civil necesitan de conocimientos para poder asegurar su diario vivir, pero en muchos casos no cuentan con la información necesaria, es por eso que han existido falencias entre sociedades ya que no todas están al mismo nivel de prevención, por lo tanto se debe tratar de conseguir un proyecto que beneficie a cada una de las comunidades dentro de las sociedades para poder mantener una igualdad de supervivencia.

Al hablar de una sociedad que ha estado a expensas de emergencias y desastres se debe comprender cuáles son sus errores y el porqué de sus debilidades para enfrentarlas, sin olvidar que la mayoría de veces que no se ha podido recuperar de un desastre es porque las personas no han tenido conocimiento de cómo actuar.

La comunicación en la intervención de los desastres será de gran ayuda para lograr disminuir la vulnerabilidad a que toda la población se ha visto expuesta.

Al no poseer una información sobre estos temas hace que las personas actúen de manera impulsiva arriesgando aún más su vida y la de los demás, es por eso que se pretende por medio de la comunicación considerar una capacitación que permita actuar con reflexión y seguridad.

1.2.- La comunicación

La comunicación es la mejor manera para la prevención de desastres, debido a la participación del hombre dentro de la sociedad ya sea de manera grupal o individual, se generan varias formas de participación, el ser humano va construyendo caminos de comunicación, es quien da la pauta para que se pueda difundir toda clase de información.

La comunicación no es más que la gran fase para que el hombre pueda desarrollarse en la sociedad, para que pueda crear su propia cultura y sea parte de una colectividad. Todos los seres humanos tienen derecho a las nuevas tecnologías de comunicación, pero también tienen derecho a escoger como comunicarse y que recibir de la misma, de ahí que no siempre los mensajes o información son totalmente recibidas por el hombre, existe una conveniencia de participación y de aceptación.

La comunicación es la ayuda de toda cultura, es quien da un camino de investigación y de resolución, la comunicación pretende evitar varias falencias de las sociedades, pero no ha podido impedir que el hombre forme un desequilibrio emocional ante ciertos fenómenos y situaciones.

Por otra parte la comunicación siempre se encuentra dispuesta para informar y generar nuevas formas de vida. La comunicación está presente por medio de discursos, mensajes, charlas, audiencias, donde el único objetivo es el hombre.

“La construcción de una cultura de diálogo, mediada por la comunicación como acción, implica el respeto y la comprensión de percepciones culturales diversas de comunidades y pueblos que persiguen una convivencia digna manteniendo el equilibrio de la naturaleza que los sustenta”.¹

Por medio de la comunicación se pretende entender a la sociedad, hallar cuáles son sus dificultades y analizar las mejores formas de ayuda.

Para una mejor interacción de la colectividad se debe implementar la responsabilidad por cada uno de los miembros de la sociedad, ya que son ellos quienes deben orientar todo cambio ya sea de una manera presente o por medio de un representante. La comunicación se presenta en distintas maneras ante la sociedad, pero no hay que olvidar que la comunicación también es parte de una fuerte dominación ante las personas.

¹CEVALLOS, Ivonne: La comunicación, acción y estrategia en el tratamiento y prevención de conflictos socio ambientales. En; reflexiones sobre conflictos socio ambientales, ed. Fecha 2008. Pág 42

Por ejemplo la comunicación política es impactante dependiendo de sus discursos, de ahí que se debe optar por entender cuál es el requerimiento de las personas ante la política o como pueden ser parte de ella. De acuerdo a este último análisis se ha visto importante estudiar cómo puede la comunicación hacerle parte a la sociedad y como este proceso de publicación le ayudará al desarrollo social al hombre, en esto también hay que comprender o tener en cuenta que la tecnología es un proceso importante para la comunicación.

Se debe tener en cuenta que la mayoría de las personas responden más a una información visual, ya que es el método que mejor respuestas ha tenido, la información mediante hojas volantes o trípticos no tienen la misma eficacia por que las personas que llevan una vida agitada no tienen tiempo de revisar los anuncios, es para esto que sirve todo tipo de publicidades, siempre y cuando contengan información de interés para quienes los miran. Ante las emergencias y desastres la comunicación es la única forma en la que las personas podrán controlar sus impulsos y emociones.

Como se anticipó, la comunicación es y será el único camino para el entendimiento entre las personas. Esta gran herramienta comunicacional ha logrado que millones de personas puedan enfrentar desastres, debido a que han tenido información y una debida capacitación, lo cual ha logrado que las personas cuenten con medidas de prevención.

Para que la comunicación pueda tener sus frutos se necesita que los expertos en dichas capacitaciones logren llegar con un mismo lenguaje, que todos los signos tengan los mismos significados, esto quiere decir que todas las palabras o señales deben comprender la misma información. Para mayor comprensión sobre esta estrategia de comunicación, que será utilizada para capacitar o informar a las personas, se debe conocer que se entiende por signo y por significado.

1.2.1.- Signo

Los signos son parte de la vivencia humana por lo cual no debe ser dejada de lado ante esta investigación.

“La palabra signo proviene del término latino signum. Se trata de un objeto, fenómeno o acción material que, por naturaleza o por convección, representa o sustituye a otros. Un signo es también un indicio o señal de algo. El signo está formado por un significante, y un significado, relacionados en forma inesperable por la significación”².

²<http://es.wikipedia.org/wiki/Concepto>

El significado es el principal motor para que las personas puedan tener una comunicación más clara para así poder tener y generar declaraciones, siendo uno de los mejores mecanismos de información. *“El significado de un signo es el concepto o la imagen que asociamos en nuestra mente a un significante concreto”*³.

Esto ha permitido que el ser humano pueda tener afinidad en otras ciudades gracias al reconocimiento de los significados.

1.2.3.- Significante

La mente del hombre es muy frágil por lo cual siempre está almacenando información, de ahí que constantemente tendrá curiosidad e inquietud de que existe de nuevo, para un mejor entendimiento se ha tomado la siguiente definición.

*“El significante de un signo es la imagen que tenemos en nuestra mente de una cadena de sonidos determinados. Esa imagen permite que podamos pensar palabras sin pronunciarlas”*⁴.

Lo anteriormente mencionado ha logrado que la humanidad se desarrolle y se organice de una manera más o menos ordenada por así decirlo, caso contrario existiría un caos entre las sociedades, descontrol que afectaría al desarrollo emocional de cada una de las personas.

1.2.3.- Significado

Al hablar de signos y significados se debe conocer cómo los mismos actúan para el desenvolvimiento personal y social de cada una de las personas, ya que no solo sirven para crear una sociedad sino para que esta pueda ser entendida como tal ante los ojos del ser humano y así poder generar una comunicación entre los mismos.

³<http://es.wikipedia.org/wiki/Concepto>

⁴<http://es.wikipedia.org/wiki/Concepto>

Es por ello que se debe profundizar el tema de cómo los signos ayudan en la comunicación y de qué manera ayudarán para dicho proyecto, de ahí que se ha escogido el siguiente tema, que basándose en la investigación es un punto de total importancia para obtener resultados positivos que puedan servir de ejemplos para otras sociedades y comunidades. La comunicación en la sociedad se la debe estudiar de la mejor manera posible.

1.3.- Como ayudan los signos para la prevención de desastres

Los signos tienen gran influencia en la mente de las personas, ya que los seres humanos son más visuales. Las sociedades en general han optado por crear dichos signos o figuras para poder comunicarse y tratar de que cada una de las sociedades se entienda con un mismo lenguaje o traten de encontrar semejanzas en la comunicación.

De ahí que cada ser humano crea sus propios signos de acuerdo a sus necesidades, según como se desarrolla va necesitando más reglas, más medidas de prevención, pero hay que tener en cuenta que no todas estas reglas o signos llegan a todas las sociedades, de ahí que puede existir serias confusiones el momento de plantear ciertos tipos de actividades o enviar una información, sino se conoce a fondo el lenguaje de una sociedad o el significado que cada una de ellas ha dado a estos.

De acuerdo a los estudios e investigaciones realizadas se ha podido constatar que no todas las sociedades cuentan con una información. Cada cultura tiene diferentes reglas a cumplir. Al analizar una sociedad como punto expuesto a emergencias o desastres, primero se debe conocer cuál es el grado de información que poseen sobre el tema de estudio, cuáles son sus falencias y necesidades para poder lograr un equilibrio frente a las decisiones que se deben tomar para no afectar emocionalmente a la colectividad. Al hablar de necesidades nos referimos a la falta de conocimientos, ausencia de medidas de prevención y falta de señalética en sectores riesgosos. Cuando existen lugares donde el peligro puede ocurrir a menudo se implementan medidas de prevención, donde las principales formas de alerta son señaléticas.

Las personas son muy inteligentes pero se dejan llevar por el miedo que genera el desconocimiento, es ahí cuando interviene la comunicación por medio de los signos. La ayuda que brindan los signos ante la prevención de desastres, es esencial ante la mirada del hombre, por el motivo de que existen sectores con porcentajes pequeños de analfabetismo, lo cual dificulta llegar con escritos.

Debido a esta falta de alfabetización, los expertos en estos temas han logrado evitar o disminuir las emergencias porque la forma de prevención por medio de la señalética ha sido de gran ayuda. De

acuerdo a las capacitaciones realizadas en otros países, se ha demostrado que el signo ha logrado sensibilizar a las personas para que se interesen por la seguridad, por la prevención y por participar de capacitaciones o charlas. Para comprender mejor cuales signos son los más importantes ante la prevención de desastres se dará un ejemplo:

EJEMPLO N.- 1 Símbolos de medida de prevención.

Grafico N.- 1



Como se puede ver son signos que han ayudado para que las sociedades puedan ejercer de manera más ordenada su vida en la naturaleza, cada uno de ellos cuenta con un significado que trata en la mayor parte posible contar con la mejor información, pero a pesar de que se han creado medios o medidas no se ha podido obtener buenos resultados. De ahí que es totalmente necesario analizar cómo se relaciona o se acopla la ciudadanía con la ciudad y la comunicación.

1.4.- Ciudad, ciudadanía y comunicación

La comunicación en una ciudad es fundamental debido a que es motor principal para el buen comportamiento de las personas, toda ciudadanía requiere de cambios, pero estos cambios deben estar enfocados a un desarrollo de acuerdo a sus necesidades, ningún ciudadano puede ejercer cambios de una manera individual, siempre necesita el apoyo comunitario para poder lograrlo, toda

⁵<http://www.google.com.ec/imgres?q=ejemplos+de+signos+de+preven>

persona vela por su seguridad, pero lo hace aún más cuando analiza el entorno y ve que puede recibir algún cambio brusco que atente contra su seguridad.⁶

La ciudadanía vive desprevenida para ciertas reacciones, según la intervención del ser humano esta va cambiando para bien o para mal, pero no siempre se enfocan en cambios comunitarios si no para uso personal.

Es difícil pretender que la ciudadanía actúe en forma responsable para con sus actos, el ser humano no se ve formando parte de reglas que cumplir de ahí que cuando la persona tiene que enfrentar ciertas circunstancias, no sabe cómo defenderse ante las leyes y ante la propia naturaleza.

Por otra parte es difícil para cada persona vivir en sociedad, siempre crea dificultades y lo peor encuentra desigualdades que en ciertos casos son creadas por ellos mismo, ya que no pueden aceptar que ciertos cambios sean creados por otros donde ellos no han sido partícipes.

De acuerdo a la ciudad donde el individuo se relaciona, le hace ver más allá de su entorno, lo vuelve ambicioso de las cosas y es donde surgen conflictos por querer cambiar su forma de vida, quiere cambiar la naturaleza y sus culturas, sin imaginar que las reacciones pueden llegar a perjudicarlo. Toda reacción tiene consecuencias, donde el ser humano es el único que puede solucionarlo, siempre y cuando posea la información necesaria y correcta para saber cómo caminar ante ciertos obstáculos naturales.

Toda comunidad recibe gran parte de la información por medio de imágenes, se puede decir que es la información más efectiva ante la mente del ser humano, la mente del hombre es muy rápida para lo cual se debe conocer cómo funciona ante las imágenes, como las acopla a su diario vivir y como las utiliza para la comunicación.

Para Lucía Dammert cabe destacar que existen personas que solo miran noticias todos los días, pero que también existen ciudadanos de América Latina que ha mirado televisión, luego ha verificado la información en la radio y por último en la prensa.

Para algunas sociedades la televisión se ha convertido en algo indispensable en la vida de cada persona, es el medio quien les transmite seguridad e inseguridad, temor y desconfianza por las imágenes e información que muestran en el medio. *“Uno de los elementos que muestran el rol de los medios de comunicación en la sociedad es la utilización que se hace de los mismos”*⁷.

⁶ ALFARO, Rosa María; Ciudadanos de la ciudad

⁷ DAMMERT, Lucía; Violencia, miedos y medios de comunicación.

1.5.- Percepción ciudadana sobre los medios de comunicación

Toda sociedad sin excepción necesita de comunicación, pero no siempre la comunicación es limpia, de acuerdo a la importancia de la información los medios optan por la manipulación de la información que existe competencia entre los medios.

Mientras más problemas tenga una sociedad, más noticia que difundir existirá, especialmente para sectores que se encuentran vulnerables a cualquier circunstancia.

Es ahí donde puede cambiar el interés de los medios, empiezan a centrarse para llamar la atención de las personas, pero de que puede servir una información si no está basada en la verdad, es lo que ciertas personas se cuestionan al recibir este tipo de “noticias”. Un aspecto importante de los medios de comunicación que realzan la impaciencia de las personas.

- ✓ Es claro que no todos los medios de comunicación cuentan con un mismo interés hacia la ciudadanía, de acuerdo al estrato socioeconómico de las personas las necesidades serán publicadas, la atención ante las insuficiencias será mayor o menor dependiendo del lugar donde se hayan presentado, de este inconveniente surge la falta de prevención y de ayuda para los sectores más vulnerables.⁸

Cada sociedad necesita de la ayuda de los medios para poder comunicar al gobierno cuáles son sus falencias, la comunicación es la ayuda de las personas para el progreso económico, político, social y tecnológico, pero si la comunicación es usada de una manera inadecuada, en contra de la sociedad no se podrá defender los derechos de las personas y mucho menos conocer cuáles son sus problemas del diario vivir.

Esta problemática se la puede apreciar en varias sociedades, algunas de ellas han logrado implementar medidas de prevención que no justifican una seguridad necesaria para cada uno de los habitantes.

De acuerdo a estos resultados se debe conocer cómo actúa cada sociedad como fuente de información.

La ciudadanía es quien genera información y quien la divulga, pero se debe tener en cuenta que en ciertos casos ese tipo de mecanismo genera conflictos entre ellos mismos, ya que no siempre la información será verdadera, es por ello que para un mejor entendimiento se hace la siguiente investigación.

⁸ DAMMERT, Lucía; Violencia, miedos y medios de comunicación

1.6.- La ciudad comunicadora

Todas las personas tienen la capacidad de informar y lo hacen de acuerdo a su necesidad y conocimiento, tienen la inteligencia de desarrollar nuevos mecanismos de comunicación pero en ciertos casos la comunicación falla o se encuentra fallencias por falta de conocimiento en ciertos temas de importancia.

“La ciudad no es solo un lugar de concentración de la población, como generalmente se la define. También es un sistema global de intercambio de información”⁹.

Todas las personas intercambian ideas, intercambian información mediante la cual surgen nuevas expectativas e inquietudes, lo que hace más interesantes a la información y se puede ver el grado de interés que muestran las personas.

Jesús Martín Barbero, se refiere al universo como un fenómeno que todo comunica, toda sociedad cuenta con gran cantidad de personas de ahí que la sociedad se convierte en un gran intercambio de ideas.

Las personas siempre están intercambiando información, la comunicación es su principal herramienta, siempre comunican e informan, esto hace que las sociedades sean ricas en el sentido de poder informar y poder generar espacios de información y de investigación, que enriquezcan la vida de cada una de las personas.

Por otra parte la comunicación como ya se mencionó sirve de desarrollo para las personas, para la sociedad para un país, por medio de la comunicación las personas pueden acceder a servicios, productos e instalaciones para una mejor salud y seguridad.

Las nuevas formas de vida, por ejemplo la tecnología que en cierta medida ha logrado evitar desgracias. Lo importante de la comunicación es conocer todas las funciones de la misma para luego poder diseñar una política de comunicación que pueda impulsar un proyecto de ciudad. A partir de estas anotaciones no hay que olvidar que la comunicación y la ciudad son una sola.¹⁰

La una depende de la otra para el desarrollo social, de ahí que siempre se debe encontrar nuevas formas de comunicación ya que es una gran realidad. Este tema es de mucha importancia por lo que se ha visto necesario ampliarlo para reforzar el contenido de la comunicación y la ciudad, para así poder dar solución a cualquier tipo de problemas.

⁹ CARRIÓN, M Fernando; Gobierno de la ciudad y comunicación. pág. 67

1.7.- Comunicación y ciudad: una realidad dinámica e histórica.

Las personas para poder desarrollarse necesitan de mucha comunicación, pero también necesitan de la misma sociedad, ya que es ella quien les da la oportunidad de intercambiar conocimientos e ideas, de poner en marcha ciertos proyectos de seguridad para su vida como de progreso.

No se debe olvidar que la comunicación es totalmente social, que mientras exista más personas conformando una sociedad existirá más formas de comunicación.

Las personas son quienes generan los cambios, ya que la ciudad y la comunicación son un eje completamente social, lo que hace que las personas traten de asumir su papel de ciudadanos. Todos los cambios que se pretenden obtener están o estarán enfocados para el futuro, para que se puedan dar estos cambios depende única y totalmente del ciudadano.

El momento que se presentan dificultades en una sociedad, puede ser porque se hizo un mal uso de la comunicación. Se puede notar que no se ha fomentado la información adecuada para la protección de las personas. Debido a estos inconvenientes conforme ha ido transcurriendo el tiempo la comunicación ha cambiado así mismo como ha cambiado la sociedad.

La comunicación ha cambiado pero a pesar de todo sigue siendo importante en la vida del ser humano, debido a que hoy en día la comunicación ya no le sirve a la sociedad solo para comunicarse, sino para dar cambios económicos, para implantar seguridad, formar medidas preventivas, es decir cumple un papel mucho más importante que hace años atrás a pesar de que las personas no le dan la importancia adecuada.¹¹

La comunicación está para servir a las sociedades, pero también crea conflictos, conflictos que en casos son por diferencias de recursos. Las personas con mayor interés en hacer respetar sus derechos son quienes piden más ayuda de los medios de comunicación, son sociedades que debilitan su progreso por falta de atención.

Según estudios realizados se ha notado que todo depende de primera mano de los sectores urbanos donde existe más afluencia de personas. Al hablar de comportamientos se debe conocer como el ser humano actúa en la sociedad, es por eso que se debe conocer y tratar de entender a cada una de las sociedades ya que es ahí donde el individuo realmente se desenvuelve.

¹⁰ DAMMERT, Lucía; Violencia, miedos y medios de comunicación.

¹¹ DAMMERT, Lucía; Violencia, miedos y medios de comunicación.

Cada persona es un mundo distinto, que necesita de cambios y de progreso pero especialmente necesita de seguridad, la comunicación ayuda a todo cambio, pero necesita del prójimo como un ser investigador, es por esto que se ve necesario abordar el tema de la ciudad como un instrumento o un camino para la comunicación entre los hombres.

1.8.- La ciudad es un medio de comunicación especial.

La comunicación es el principal motor para el movimiento de las personas, pero tendría una mejor importancia si se reconociera su relación que mantiene con la ciudad, principalmente porque la ciudad es un medio de comunicación.¹²

Las sociedades saben cómo comunicarse y donde hacerlo, pero siempre necesitan de la ayuda de los medios de comunicación de acuerdo a esta ayuda han existido desventajas para las sociedades, no existe un hilo conductor entre la sociedad y la comunicación de ahí que se debilita todo tipo de contacto.

Las personas reconocen los símbolos y cuál es su significado, las dos cosas están grabadas en sus mentes, como ya se lo había estudiado anteriormente, de ahí que ciertas personas reaccionan más rápido a dichas informaciones.

Las personas simplemente con mirar el símbolo saben cuál es el mensaje que se le está transmitiendo. La ciudadanía siempre está llena de mensajes, mensajes que en ciertos casos solo son por medio de símbolos los mismos que varían su significado en comunidades o sociedades. Esto puede generar que existan confusiones en estos mensajes, estos desconciertos se pueden presentar debido a que cada sociedad crea sus señales sus símbolos de ahí que son reconocidos en su sitio de creación y confundidos en otros.

No hay que olvidar que los mensajes por medio de señaléticas se los encuentra más en los lugares de mayor concurrencia de personas, debido a que es donde viven las personas de clase media y alta y donde las emergencias se pueden presentar en cualquier momento si no se tiene un debido control de información y prevención, con esto no se quiere decir que es solo ahí donde se debe poner el interés, sino que es donde más peligros pueden existir.

¹² DAMMERT, Lucía; Violencia, miedos y medios de comunicación.

Existen varias desigualdades entre la comunicación y las personas, debido a los avances tanto tecnológicos como sociales que se presentan con el transcurso del tiempo. Todos estos avances hacen que las sociedades se mantengan desplazadas de las aglomeraciones o de ciertos vínculos sociales que solo se comunican entre sí.

Se debe reconocer que las personas también han tenido culpabilidad en el sentido que no han aprovechado los espacios de expresión, los han abandonado por no tener la capacidad de desarrollarlos. La comunicación ayuda a las sociedades con sus mensajes pero también la dificulta cuando los mensajes no son verdaderos y poseen un interés personal como medio de comunicación.

Las sociedades son muy susceptibles a los mensajes, cuando existen mensajes que puedan atentar contra la salud o tranquilidad ciudadana se expande un miedo en las personas, aumenta el grado de vulnerabilidad en las mismas provocando un miedo ante la información, lo que hace difícil controlar a las personas, este miedo generara descontrol e inseguridad en la sociedad.

De ahí que se debe abordar el tema del miedo para saber cómo se presenta y como se lo puede controlar en las personas, ya que es el mayor problema dentro de toda sociedad, un problema latente que solo se solucionará si cada uno de los individuos se informan acerca de estos problemas.

1.9.- El miedo

En toda sociedad existen personas débiles que se dejan llevar por comentarios que lo único que hacen es debilitar el lazo por así llamarlo de toda una sociedad, donde luego será completamente difícil recuperar el la confianza y la seguridad personal de cada persona.

El miedo que acaparan las personas es por medio de la información que reciben de los medios de comunicación, a pesar de que no todos los medios procesan la misma información del mismo sentido son quienes hacen que las personas se sientan seguras o inseguras.

“Si bien los medios de comunicación masiva tienen un rol central en la difusión, construcción y discusión, de determinados temas públicos, su impacto sobre el aumento de la violencia y el temor no ha sido analizado sistemáticamente en América Latina”¹³.

¹³ CARRIÓN, M Fernando; Gobierno de la ciudad y comunicación; pág. 70

Para otras personas el miedo es un problema social, ya no es solo del sector debilitado, sino de quien lo vivió y de quien se enteró, este miedo con el pasar del tiempo hace que las personas sufran un descontrol ante las noticias que se difunden a través de estos medios. Ciertos medios de comunicación optan por utilizar cierto tipo de información para tener más aceptación de las personas ya sea verdadera o simplemente alterada.

Todo tipo de información cuenta con el riesgo de ser aceptada o rechazada, y estos rechazos se dan por el motivo del miedo que esta posee, la realidad es conocer y ponerse alerta, es por eso que se debe conocer cómo se relacionan los medios con los miedos, ya que es un problema que cada vez aumenta en personas vulnerables, especialmente de escasos recursos que no pueden obtener una ayuda inmediata.

1.10.- Medios y miedos

Los medios de comunicación son una responsabilidad ante la sociedad debido a que son quienes se encuentran informando, son una fuente de credibilidad ante los acontecimientos que se presentan.

Se debe tener en cuenta que la herramienta principal de información para los medios son los propios ciudadanos, a ellos es quien se debe la información que día a día es obtenida. Se puede decir que los medios de comunicación no necesariamente generan todo el temor, parte de ellos es generado por la misma ciudadanía. Ante todo esto se debe recordar lo siguiente. Que las mismas personas son quienes incrementan o disminuyen el temor en las sociedades, ya que son ellas quienes difunden informaciones.

Para Martín Barbero en cambio “el terror circula de punta a punta de la geografía por la puesta en escena de que él hacen los medios que viven de los miedos”. (Barbero, 2002, 21).

El tema del miedo es y seguirá siendo un tema totalmente debatido, Gerbner (1980), hace una gran aclaración que las personas que miran más televisión son personas que son más susceptibles para tener miedo ante ciertas imágenes o ciertas informaciones.

Pero no hay que olvidar que el miedo se ha venido generando por las vivencias de las personas las mismas que han dejado pérdidas económicas o pérdidas humanas. Es a eso a lo que las sociedades tienen miedo, a pesar de que no hacen nada por informarse y poder prevenir las desgracias. Las personas tienen el pensar de a los demás si a mí no, eso ayuda a que las personas no tengan presente medidas de prevención, no muestran interés por mantener una seguridad ciudadana y

social, de ahí que no solamente es problema de los medios o de las autoridades, sino de la misma ciudadanía.

El miedo se lo perderá una vez que las personas puedan sentirse seguras en el lugar donde viven e informadas debidamente por los medios de comunicación, ya que debería ser un interés de las sociedades y de los mismos medios de comunicación.

El miedo en las personas puede ser pasajero o duradero dependiendo del tamaño del riesgo que se da en ese momento o de la importancia de lo que esté sucediendo. Todo en la sociedad es riesgo, pero se debe conocer que es un riesgo y como se presenta ante las sociedades y como se lo puede controlar.

1.11.- Riesgo

El riesgo en las sociedades siempre se hace presente por medio de las amenazas y de la vulnerabilidad, las amenazas ante las sociedades hace que las personas se conviertan en un ser de espera para saber lo que pasa, no pueden solucionar sus problemas antes de que ocurra la emergencia o el desastre, deben permanecer en la incertidumbre.

Por más incertidumbre o riesgo que posean no actúan rápidamente es ahí cuando el riesgo aumenta y se debilita la seguridad ciudadana.

Todo riesgo trae consecuencias, en ciertos casos los riesgos son más fuertes y más comunes en lugares de escasos recursos, debido a que no cuentan con los medios necesarios para proteger sus vidas.

El riesgo puede provocar grandes pérdidas tanto humanas como materiales esto depende tanto del hombre como de las organizaciones encargadas en cualquier tipo de emergencias o desastres.

El riesgo crece si las situaciones en las que una persona se encuentra no son adecuadas para enfrentarlos, existen sociedades que viven en lugares de bajos recursos económicos es ahí donde se notara más el riesgo.

Ante los riesgos que se presentan en las sociedades no se puede olvidar que todo riesgo viene acompañado de vulnerabilidad, es por eso que se debe resaltar cual es el significado de vulnerabilidad y como se presenta en la sociedad, y como se lo puede disminuir en el accionar de las personas dentro de una sociedad con emergencias.

1.12.- Vulnerabilidad

La vulnerabilidad se presenta el momento que las personas se sienten débiles ante cualquier situación, este proceso puede hacer que las personas actúen o no actúen de un modo adecuado, en ciertas ocasiones las personas tienden a actuar sin conciencia perjudicando aún más su vida y la de los demás.

La vulnerabilidad es social, afecta a todas las personas, pero en distintas maneras, se dice que la vulnerabilidad tiene un proceso, proceso en el cual las personas sobresalen ante las emergencias, o simplemente dejan que el riesgo y la preocupación se involucren más en sus vidas. Es un tema muy completo tratar la vulnerabilidad de las personas pero también lo es la incertidumbre que genera este tipo de comportamiento. La incertidumbre es otro problema que aqueja las personas, de ahí que se debe conocer cuál es el verdadero significado de la incertidumbre para que no existan confusiones el momento de una investigación

“las vulnerabilidades comprenden distintas características o aspectos de la sociedad que prea condicionan o hacen propensos sectores, grupos, familias o individuos de sufrir pérdidas y de encontrar dificultades en recuperarse de éstas”¹⁴.

1.13.- La incertidumbre

La incertidumbre se presenta en las sociedades en el momento que las mismas desconocen información, cuando las personas no tienen conocimiento de lo que pasa a su alrededor es inevitable que presenten un grado de incertidumbre, la misma que se puede ir incrementando en la medida de que la falta de información tenga más tiempo de duración o que la información pueda perjudicar a ciertas sociedades.¹⁵

La inseguridad es un desconocimiento de lo que puede llegar a ocurrir en un tiempo futuro, es un miedo al no saber cómo se enfrentarán a los riesgos, crece la duda y el descontrol emocional, la incertidumbre puede ser pasajera o duradera dependiendo de las probabilidades de ayuda o de información que se presenten al momento.

¹⁴ HERMESSE, Julie; Lógicas de representación y de acción de comunidades; pág., 66

¹⁵<http://www.greenfacts.org/es/glosario/ghi/incertidumbre.htm>

Es por eso que en este primer capítulo se han analizado ciertos temas para saber cómo la comunicación se involucra en la sociedad, como la comunicación se desarrolla en todas las sociedades y como la sociedad la utiliza para un mejor desarrollo humano y para su protección.

Los estudios e investigaciones realizadas han servido para constatar que el único medio posible de información es a través de la comunicación entre las personas. No es fácil acoplar a cada ritmo de vida ciertas medidas preventivas sino existe un conocimiento acerca de los fenómenos que pueden afectar la vida del ser humano, es por ello que primero se deben realizar estudios acerca de que conoce la sociedad sobre desastres y cuáles son los que podrían afectar a su sector.

La incertidumbre es más fuerte dependiendo donde este fenómeno se presenta, debido a que las personas que viven en lugares de pocos recursos económicos son quienes más viven con la incertidumbre en la puerta de sus casas. Es especialmente por estos motivos que se debe encontrar una pronta solución ante las emergencias y desastres. Este tipo de cambios en las sociedades hace que la ciudad se vuelva en cierta manera inhabilitada para la vida de las personas, son fenómenos que se presentan por diferentes causas, causas que traen consecuencias que hay que aprender a cómo combatirlas.¹⁶

Toda persona es un mundo diferente al que se debe conocer, tener noción de su lenguaje y de cómo enfrenta o enfrentará ciertos cambios naturales. No todos enfrentaran los mismos riesgos, pero si ayudará para que conozcan cómo se los puede prevenir.¹⁷

Para poder cumplir de mejor manera con este plan de prevención se ha optado por que en el segundo capítulo se aborden temas que ayudaran con la investigación acerca de los desastres y de cómo la Universidad Central se encuentra en desventaja para prevenir emergencias y desastres.

¹⁶ HERMESSE, Julie; Lógicas de representación y de acción de comunidades.

¹⁷<http://inversionario.com/2011/04/que-es-la-incertidumbre-uncertainty-en-la-bolsa/>

II.- EL HOMBRE Y LA NATURALEZA COMO PUNTO DE PARTIDA

2.1.- Introducción

Desde ya hace algunos años el tema de los desastres o emergencias pasaron de ser tan solo una emergencia natural, a ser un problema de alto alcance social. Esto debido a que no todas las comunidades cuentan con el apoyo necesario para salvaguardar sus vidas.

A pesar de todas las investigaciones y percances, las autoridades no han dado cabida a las necesidades de las personas, no tratan de cambiar sus estilos de vida, de ahí que las personas no se sienten conforme con la ayuda de las autoridades.

Esta inconformidad ha logrado que tanto afectados como espectadores en ciertos casos nieguen el acceso a las autoridades o instituciones que quieren brindarles su apoyo.

El hombre y la naturaleza no pueden ser estudiados por separado, debido a que cada persona depende de la naturaleza y ella de él, de cierta manera el hombre ha afectado inconscientemente a la naturaleza, sin divisar las consecuencias que esto le traerá.

La naturaleza está en constante movimiento, al igual que el ser humano, pero la sociedad es la que debe adaptarse a esos cambios, para tratar de generar formas de vida a las adversidades que esta le impone diariamente.

Se debe tener presente que cada individuo debe reaccionar ante los cambios que presente la naturaleza, y debe conocer como cada uno de esos inconvenientes pueden poner en riesgo su vida, de tal manera que es el único que puede fomentar seguridad para él y para los demás.

La naturaleza da grandes ventajas ante la protección del hombre, pero son ventajas que no siempre se las ha sabido aprovechar y que en ciertos casos lo único que se ha logrado es incrementar la irreflexión de las personas.

La persona atenta contra la naturaleza, ya sea por necesidad o simplemente por irresponsabilidad, no la ve como supervivencia, la destruye y luego cuestiona el porqué de sus desgracias, se sujeta a creencias, pero no ve que la única creencia es el mismo.

El individuo debe estudiar a la naturaleza, sus problemas, sus necesidades, para conocer cuál de ellos les llegará a causar algún tipo de problema ya sea físico, emocional o económico, para tener una idea en donde se debe trabajar más la atención de ayuda.

2.2.- Relación hombre, naturaleza

Las emergencias de la naturaleza como atentado ante el hombre han dejado de ser un problema solamente natural, es hoy en día un problema altamente social, debido a que los desastres son cada vez más fuertes, han venido afectando a gran parte de las comunidades, el problema se incrementa cuando se ha necesitado de ayuda para la reconstrucción de las viviendas o asistencia médica a los perjudicados, es ahí donde se ve la falta de apoyo económico que se resiste llegar a los afectados.

“El desarrollo humano se ha caracterizado por un constante incremento de la capacidad cognoscitiva del hombre y de su poder para actuar sobre la naturaleza. Sin embargo, dicho poder se ha visto enfrentado a un encadenamiento dinámico de fenómenos y situaciones que paulatinamente se ha hecho más evidente, planteándole nuevas exigencias en cuanto a sus acciones e instrumentos, así como en cuanto a su manera de concebir y conceptualizar la realidad”¹⁸.

La relación que se crea entre el hombre y la natural es un lazo imposible de romper dentro de la sociedad, pero no se trata solamente de conocer cuáles son sus relaciones, también analizar los problemas y como estas pueden ser resueltas por autoridades y por cada una de las sociedades.

El problema es que en ciertos casos las autoridades dejan de relacionarse con los sectores de escasos recursos, olvidan sus necesidades, de ahí que las estrategias también se asocian con estos cambios naturales pero para un bien propio. Todo problema es una necesidad que se la debe analizar y enfrentar a tiempo.

El hombre tiene miedo de decidir que debe y que no debe hacer ante las reacciones de la naturaleza, le da miedo enfrentarse a ella pero vive retándola, vive destruyendo a la naturaleza inconsciente o conscientemente. La realidad de ambas es dura el momento de reaccionar a los resultados que se les presentan, no es fácil asumir responsabilidades, pero tampoco es fácil que encuentren salidas sin poner aún más en riesgo sus vidas.

Para ciertas sociedades es difícil acoplarse a la naturaleza debido a que ésta está en constante cambio que no siempre favorece al ser humano, esto hace que el hombre cambie su forma de pensar y de actuar. También hay que estudiar a la naturaleza como un fenómeno social debido a que la naturaleza es quien se encuentra en cambios.

¹⁸http://www.eurosur.org/medio_ambiente/bif7.htm

2.3.- La relación hombre – naturaleza como fenómeno social.

La naturaleza y el hombre son dos seres totalmente sociales como lo afirma Aristóteles, pero para otro filósofo como es Cornelius Castoriadis “no existe ser humano extra social”¹⁹. Se habla de una naturaleza social donde el hombre es partícipe de ella, pero no siempre se habla de una sociedad pura. Es decir, se habla de que el hombre conforme va atravesando vivencias va asumiendo otros comportamientos, lo que le parece bien en una sociedad lo quiere para la suya y trata de semejarse a ella, actúa como los demás, quiere pensar como los demás, todo esto con un solo interés el de superarse como personas y tratar de conseguir cambios en la naturaleza que los rodea.

Cuando se habla del comportamiento humano se debe aclarar que la actitud depende de la naturaleza donde este se ha desarrollado, la naturaleza lo forma. La naturaleza tiene mucho que ver con el comportamiento del hombre en la sociedad, pero el entorno también es quien forma a la sociedad.²⁰

Es la misma naturaleza la que ha hecho del hombre un ser individual, que actúa por sí solo y para sí solo en la naturaleza. La mayoría de las personas no están acostumbradas a trabajar en equipo, esto es porque cada una de ellas ha aprendido por sí solas a defenderse o a informarse dentro de la misma ya sea por el ritmo de trabajo o por el lugar donde se encuentren habitando.

El ser humano por su naturaleza va respondiendo a experiencias, que de una u otra manera han ayudado a su convivencia en la naturaleza, el hombre tiene distintas formas de participación, siempre está comportándose de acuerdo a su pasado y a su presente.

El individuo necesita de la naturaleza y de las cosas que él mismo crea para poder construir una sociedad adecuada para sus familias y para los demás. La naturaleza le brinda formas de vida pero él tiene que ir las adaptando para su formación familiar y social, ya que es el quien se adapta, la naturaleza solo lo ayuda.

Una sociedad tiene reglas y, por lo tanto, se la debe combinar con el agrupamiento social y el ordenamiento lo que hace que cada sociedad se sumerja a la formación real de vida.

Al hombre no le gusta permanecer solo por mucho tiempo es por eso que Aristóteles afirma “quien es capaz de vivir en soledad ha dejado de ser humano para pasar a ser un dios o una bestia”.²⁰

¹⁹http://www.alipso.com/monografias2/El_hombre_y_su_naturaleza_social/index.php

²⁰http://www.alipso.com/monografias2/El_hombre_y_su_naturaleza_social/index.php

Conforme va transcurriendo el tiempo, la persona se hace más sociable y hasta mundana, genera más acercamiento con su comunidad y quienes viven a su alrededor.

“la mundanidad significa que el hombre está situado en el mundo con sus circunstancias, su cultura y su historia, que dirigen los cambios y la perduración de los comportamientos”²¹.

Empieza generarse interacción entre las personas, creando nuevas actitudes, nuevas ideas de sociedad, todo esto por medio de símbolos, resulta más ideas de las vivencias lo que se hacen una realidad para los demás, una forma de precaución y de alerta.

Por otra parte Aristóteles hace una gran aclaración, afirma que solo el hombre entre los animales posee la capacidad de manifestar lo que piensa y lo que quiere. Para que pueda existir la sociabilidad se necesita de una gran comunicación y de una buena convivencia, el individuo se desarrolla por medio de la comunicación.

Luego de un pequeño análisis sobre como el hombre se relaciona con la naturaleza, se debe conocer como el hombre actúa ante los desastres naturales y ante los desastres que el mismo los provoca, esto es necesario conocerlo debido a que la naturaleza está en constantes cambios, cambios que perjudican a las sociedades. Existen varias formas de conocer los peligros existentes pero para ello primero debemos conocer a nuestro país como peligro natural, hacer un reconocimiento del suelo en el que está situada la Universidad para luego definir las medidas que se tomarán.

2.4.- Ecuador como país de riesgo

El Ecuador es un país de riesgo debido a su situación geográfica, se encuentra ubicado en el denominado cinturón de Fuego del Pacífico. Según el texto Breves Fundamentos de los terremotos en el Ecuador, debido a que la interacción de las placas Nazca y Sudamericana produce fuerzas muy importantes en los bordes de ambas placas, esto hace que existan un serie de movimientos que afectan a la tierra y producen los llamados temblores o deslizamientos.

²¹http://www.alipso.com/monografias2/El_hombre_y_su_naturaleza_social/index.php

Es ahí donde se producen fracturas en el interior de ellos, denominándose fallas geológicas. Esta es una de las razones principales para la toma de medidas en cuanto se refiere a la prevención de un riesgo de desastre natural, sísmico o geológico.

En el Ecuador se pueden encontrar grandes amenazas relacionadas con distintos tipos de vulnerabilidad ya sea física, natural, económica, social, política, técnica, ideológica, cultural, educativa, ecológica e institucional son las que más afectan a la sociedad el momento de un desastre o emergencia.

En el Ecuador en los años de 1988 a 1999, se han registrado 1419 desastres, se observa que los eventos más frecuentes son en su orden: inundaciones, incendios, deslizamientos, accidentes y epidemias.

Las inundaciones y los incendios ocurren principalmente en la región costera del país que es una zona plana y los deslizamientos principalmente en la sierra que es una zona montañosa. Los deslizamientos a pesar de no ser los más frecuentes son los que más muertes han causado y las inundaciones y los sismos los que más viviendas han destruido.

2.5.- Eventos naturales y prevención de desastres

2.5.1.- Antecedentes

Desde hace algunos años en América Latina se han venido registrando desastres de gran magnitud, los mismos que han dejado grandes pérdidas económicas, humanas, sociales y políticas, donde cada una de sus recuperaciones les llevará muchos años, a pesar de que parezca que se ha combatido a los desastres las consecuencias serán duraderos.

Las sociedades que sufren aún más de los desastres y emergencias son aquellas que poseen una gran vulnerabilidad, sociedades que no están preparadas, sus viviendas no cuentan con una buena infraestructura ante sismos, no cuentan con información acerca de los riesgos a los que están expuestos y cuáles podrían ser sus consecuencias si no actúan de una manera correcta.

Estos puntos de vista deberían crear políticas de prevención teniendo en cuenta la situación de información y formación de las sociedades ante los desastres.

Los fenómenos naturales son los que más afectan a las sociedades, los fenómenos pueden dejar grandes secuelas en las personas que los viven. Hay que reconocer cuales son los fenómenos naturales y como se presentan.

2.5.2.- Fenómenos naturales

Son el resultado de los procesos de la tierra, de los cambios que la naturaleza presenta conforme va pasando el tiempo. *“los fenómenos naturales ocurren en sitios o territorios y tiempos concretos regidos por leyes de la conformación natural de la tierra”²².*

Existen varios fenómenos naturales de los cuales se presentan los siguientes: En primer lugar existen fenómenos de origen como viene hacer los sismos, erupciones volcánicas, desplazamientos de la tierra, tsunamis y maremotos.

Por otra parte están los de origen geomórfico los que tienen que ver con los deslizamientos y avalanchas, hundimientos de tierra y erosión terrestre y costera. También existen los fenómenos de origen meteorológico, donde se presentan los huracanes, tormentas tropicales, tornados, granizadas, sequías y fuertes incendios que se presentan imprevistamente.

Por último tenemos los fenómenos de origen hidrológico, donde se presentan las lluvias, inundaciones y desbordamientos.

Todos estos fenómenos son emergencias que en ciertos casos es lamentable porque se convierten en desastres, desastres que podrían ser evitados siempre y cuando existiera una participación y una buena información, para ello el siguiente estudio.

2.5.3.- Amenaza

Se dice que es un peligro latente que se encuentra dentro de la sociedad, la misma que puede producirse por manifestaciones de origen natural (lluvias, inundaciones, terremotos), o de origen antropogénico (explosivos, aglomeraciones) las mismas que pueden dejar graves efectos negativos dentro de las personas y en las actividades socioeconómicas. Pero existen ciertos tipos de amenazas.

²² BARRETO, V Rodrigo; Eventos naturales y prevención de desastres; pág.: 53

2.5.4.- Amenazas antropogénicas

Son aquellas ocasionadas por la misma sociedad, es decir al generar cambios físicos, por ejemplo; la reconstrucción de carreteras, la actividad minera, inconscientemente generan un riesgo en la sociedad, existen actividades que no se las considera de alto riesgo pero que pueden generar aún más peligro de lo normal por ejemplo; construcciones, la electrificación o la navegación. Por otra parte no se debe olvidar que para cada prevención debe existir una forma de alertar lo que ayudará a que la ciudadanía se mantenga alerta y preparada.

Existen varios tipos de alerta: alerta blanca, anaranjada, verde y roja, las mismas que corresponden de acuerdo a la intensidad del peligro, es decir la alerta blanca indica que el peligro es mínimo, en cambio la alerta de color rojo indica que el peligro es amenazador, puede ocurrir de un momento a otro.²³

Las alertas que son declaradas por medio de aparatos electrónicos para monitoreo de eventos, son llamadas alerta temprana y se las utiliza para erupciones volcánicas, tsunamis y terremotos, que afectan en gran cantidad a la zona costera del país. Continuando con los pasos de esta investigación se debe dar a conocer o resaltar cual es el análisis de riesgo frente al posible desastre, para así tener en cuenta el grado de peligro que se puede llegar a encontrar.

2.6.- Análisis de riesgo

Toda sociedad está expuesta a riesgos, en los cuales si no existe una adecuada preparación llegará a convertirse en desastre, es por ello que se debe conocer de una manera más minuciosa como reconocer un riesgo y cómo prevenirlo. Para ello se ha tomado como referencia la siguiente cita:

“Es la reflexión que se realiza respecto de los factores que podrían generar riesgo en una comunidad. Estos fenómenos son de carácter externo (los fenómenos naturales, sociales y socio-naturales), o interno (la vulnerabilidad o propensión de las personas o grupos sociales a ser afectados por factores externos). La existencia de riesgo está dada por la presencia de los dos tipos de factores (externos e internos)”²⁴.

²³Plan comunitario de preparación para desastres PDA Pilahuin volumen III.

²⁴ BARRETO, V Rodrigo; Eventos naturales y prevención de desastres; pág.: 55

Un punto muy importante es que si no existe amenaza ni vulnerabilidad no se puede hablar de un riesgo. Es decir si existe riesgo por la erupción de un volcán y no existen poblaciones aledañas no existe vulnerabilidad y no existe riesgo por salvaguardar vidas humanas. El riesgo se da cuando hay personas por medio. Luego de conocer cuáles son las alertas ante un desastre se da paso al análisis de los desastres.

“los desastres son momentos concretos de lo normal, de la vida cotidiana. Un desastre no es más que un punto culminante de procesos continuos de desajuste entre la actividad humana en su relación con la naturaleza”²⁵.

2.7.- Desastres

Se dice que los desastres son el resultado de los fenómenos naturales o de los cambios de las sociedades, los mismos que van generando trastornos en la vida humana. De acuerdo a la magnitud del desastre se puede medir la destrucción de una sociedad. Los desastres como las causas van cumpliendo un proceso que se va desarrollando en la sociedad, se presentan con una gran vulnerabilidad lo que hace que la sociedad se muestre más preocupada por dichos acontecimientos.

Todo desastre es primero una emergencia, se puede decir que es el punto de inicio y la culminación de tal desastre, debido a que se presenta en alerta y depende de las sociedades como lo enfrenten. Existen varias explicaciones para los desastres y entre ellas esta que el desastre es un paso para el desarrollo o un fin para el mismo.

“La explicación sobre la causalidad de desastres, de daños y pérdidas, se encuentra en diversos factores relacionados con la exposición y la vulnerabilidad de las estructuras sociales, económicas, políticas. La explicación, de ninguna forma puede encontrarse en el mundo de lo natural sino en los fenómenos naturales que forman parte de la dinámica natural de la tierra”²⁶.

Cuando se presenta un desastre, siempre hay que tener en cuenta que la reacción de las personas puede cambiar en varios aspectos, toda persona es vulnerable, que se quiere decir con esto que el ser humano es sensible al miedo, es ahí cuando empieza a reaccionar bruscamente y puede perjudicar aún más su estabilidad emocional ante el peligro que está mostrando en ese momento, sabiendo que siempre va a presentar algo parecido o igual y que debe conocer cómo actuar sin esperar que alguien le diga que hacer o como hacer.

²⁵ LAVELL, Allan. Desarrollo y prevención de desastres.

²⁶ LAVELL, Allan; Desarrollo y prevención de desastres. pág. 125.

Los desastres no dejan de presentarse en las sociedades, desastres de cualquier origen asechan a la humanidad, pero hay que reconocer que los desastres naturales no han ido en aumento, de ahí la observación de si el hombre está actuando debidamente con la naturaleza.

Al momento de conocer el grado de vulnerabilidad y el lugar de situación de las personas será mucho más fácil analizar al desastre, se podrá construir las medidas de prevención. Todas las personas presentan un grado de vulnerabilidad, pero esta es más fuerte si se trata de un desastre. Existen momentos de confusión al hablar de riesgo y desastre, es ahí que a veces no se toman las medidas adecuadas para la prevención, ya que si se habla de riesgo solo se habla de vulnerabilidad y amenaza.

La magnitud de los desastres ha sido tomada como un paso para intentar crear un plan de prevención, para poder desarrollar medidas que ayuden a evitar pérdidas humanas y económicas. Esto se ha optado debido a que los desastres afectan al desarrollo del país, existen desigualdades de recursos para quienes son damnificados y para espectadores de los desastres, esto genera descontrol porque existen desastres de corto y largo plazo.

Al hablar de desastres se debe recordar que cada desastre tiene su historia un presente y un futuro, existen desastres nuevos que no tienen grandes consecuencias, pero los desastres que cada año por decirlo así se presentan como por ejemplo el fenómeno del niño, son fenómenos que dejan desastres en su paso por la naturaleza y que ya son conocidos por los expertos y ya se sabe cómo se los puede enfrentar.²⁷

Se ha abordado el tema de desastres pero no hay que dejar de lado el tema de la emergencia que es muy importante el momento de enfrentarla ya que como se conoce una emergencia puede convertirse en desastre si no se tiene el conocimiento necesario de como intervenirla.

2.8.- Emergencia

Todo tipo de emergencia es una situación de angustia, altera la tranquilidad de las personas, en ciertos casos esta intranquilidad produce un desorden social que no puede ser manejado por ellos mismos ni por los encargados de la seguridad social. Según como se enfrente la emergencia puede quedar solamente como un peligro que afortunadamente no dejó consecuencias en las vidas de las personas.

²⁷Plan comunitario de preparación para desastres PDA Pilahuin volumen III.

Pero lamentablemente en casos si no se la evita de una manera adecuada puede pasar a generar un desastre mayor del imaginado. Antes de que estos fenómenos se hagan presentes debe existir un estudio acerca de los riesgos que tienen a su alrededor ciertas comunidades, se debe tener claro cuál es el riesgo (lluvia, la construcción, fábrica, quebradas, etc), y conocer el territorio donde se cree que estos ocasionarán efectos.

También se debe tener en cuenta que el riesgo puede aumentar o presentarse en situaciones poco adecuadas, por ejemplo, en la noche, en días de verano, sitios donde exista mucha aglomeración de personas, esto complicara un poco más las cosas, todos estos aspectos o circunstancias son escenarios que servirán para evitar el aumento de cualquier tipo de riesgo. Luego de haber enfocado el estudio en cómo se presentan los riesgos, las emergencias y los desastres se da paso a la investigación sobre cómo se puede prevenir dichos desastres.

2.9.- Preparativos para un desastre

Los preparativos para los desastres tienen que ver precisamente con las decisiones que las autoridades tomen como pertinentes en ese momento, debido a que la información difundida debe ser clara y no alarmante para la ciudadanía.

El momento que la ciudadanía ve la ayuda que se está formando tiende a cambiar su forma de ver las cosas, dan respuestas positivas a la ayuda y reconocen otros riesgos que los puede perjudicar.

“los preparativos involucran el desarrollo y la prueba periódica de sistemas de alertas y planea la evacuación u otras medidas a tomarse durante periodos de alerta de desastres para minimizar pérdidas potenciales de vidas y daños físicos”²⁸.

En toda preparación de desastres se necesita de la ayuda de todos los involucrados en el proyecto, ya sea experto en la preparación y en la comunidad que está recibiendo la ayuda. En este proyecto se ve involucrada la comunicación, la educación, los lugares que serán usados como puntos de capacitación. La información para estos eventos debe ser clara y llevar un mensaje de alerta Estos proyectos deben tener la ayuda de instituciones expertas en el tema, al igual que su personal debe conocer sobre emergencias y desastres.

²⁸ MENA, Ricardo; Preparativos para desastres. pág. 147.

El momento que las sociedades se encuentran preparadas para enfrentar los desastres, se puede notar que todos los riesgos las emergencias y los mismos desastres tienen un menor índice de desgracias, debido a la preparación que estas personas han podido recibir.

Esto hace que las personas perjudicadas puedan tener una mejor recuperación física y emocional luego de la presencia de estos fenómenos. Al mantenerse alertas ante cualquier situación, la ciudadanía puede tomar precaución antes y después del desastre. Es así que en ciertos casos el impacto del desastre puede ser menor. De ahí que se puede conocer como positiva la labor del proyecto. Pero existe la posibilidad de que otras sociedades queden expuestas en su totalidad a los impactos del desastre, es por eso que la preparación de medidas preventivas siempre tiene que estar activas, en cambios para mejorar la ayuda a los damnificados y a los posibles perjudicados.

*“La planificación efectiva de la preparación para casos de desastres debe incorporar la disposición para actuar con confianza en uno mismo, que es necesaria para que las comunidades no solo sobrevivan sino se recuperen”.*²⁹

2.10.- Planificación para preparativos en casos de desastres

- Para planificar medidas de prevención de ante mano se debe conocer cuales suelen ser las reacciones de los individuos ante cualquier emergencia, es por eso que primero se debe estudiar la vulnerabilidad de las personas.

2.10.1.- Evaluación de la vulnerabilidad

En la mayoría de las situaciones se puede reconocer cuales son los sectores que están expuestos a mayor riesgo, pueden ser sectores que estén cerca de volcanes, hogares situados en quebradas o en áreas susceptibles a inundaciones. Sin olvidar que también existen asentamientos espontáneos que se encuentran en zonas vulnerables ya sea por estar en zonas desprotegidas o expuestas a huracanes, deslaves, etc. La vulnerabilidad es un proceso en el cual intervienen las personas a ayudar y las instituciones encargadas del proyecto, conociendo la vulnerabilidad se puede tomar las decisiones pertinentes del caso.

²⁹ MENA; Ricardo; Preparativos para desastres. pág. 147.

El objetivo de la vulnerabilidad es conocer las debilidades de las personas, para poder conocer si el desastre causará grandes o pequeños daños. Existen casos donde al conocer el grado de vulnerabilidad de las sociedades, pueden cambiar las cosas, pueden darse giros bruscos ocultando las verdaderas necesidades, como por ejemplo el desarrollo podría hacer que la ayuda por las emergencias quede de lado. La vulnerabilidad debe ser evaluada de una manera perfecta para que en un futuro no existan problemas sociales, la vulnerabilidad ayuda para poder adoptar ciertos cambios en los proyectos, cambios que si no se conoce cuál es la realidad del entorno que está siendo estudiado no se podrán llegar con ningún tipo de información.³⁰

Todo proyecto de ayuda debe poseer objetivos claros, se debe planificar una serie de actividades las mismas que deben tener una secuencia lógica, las tareas o actividades a desarrollarse deben estar de la mano con la responsabilidad para poder llegar a cumplir los objetivos propuestos.

No se debe olvidar que los desastres ocurren en tiempos distintos y en lugares distintos sin importar la calidad de vida que la sociedad lleve o las medidas de prevención que estas posean, en el momento del riesgo no se debe tratar de implementar medidas de resguardo como construcciones que puedan servir como refugio, es necesario actuar en las construcciones existentes.

Antes de crear un plan de prevención primero se debe analizar si este será adecuado para la sociedad, y luego analizar qué tan eficiente será trabajar con tal proyecto. Los expertos afirman que antes de actuar con el plan de prevención se debe tratar de minimizar la vulnerabilidad, para que sea más fácil la capacitación con las personas. Es por esto que se debe hacer una buena capacitación la misma que esté orientada a satisfacer las necesidades de las personas, y que en un futuro brinden un mejor desarrollo en la protección ciudadana.³¹

2.10.2.- La capacitación comunitaria

Todo tipo de capacitación debe ser entendida como una gran ventaja de desarrollo para la humanidad, las precauciones que se tomen ante los riesgos son sumamente importantes en la vida del ser humano ya que se está implementando nuevos tipos de seguridad.

³⁰Cambio climático 2007: evaluación de la vulnerabilidad e impactos del cambio climático y del potencial de adaptación en América Latina
Lima: PNUMA : OMM : GTZ : PREDECAN : COSUDE. 2008.

³¹ MENA, Ricardo; Preparativos para desastres.

El momento en que la sociedad entra en capacitación, empieza una etapa nueva de aprendizaje, adquiere nuevos conocimientos, con el tiempo va realizando nuevas destrezas para su defensa, su actitud varía de acuerdo al conocimiento que va adquiriendo y se crea una cultura de protección. En este tipo de capacitaciones se involucran todas las personas, comunidades de ciudad, de campo, de sectores rurales y urbanos, no importa las razas, edades, creencias religiosas ni idiomas.

Se pretende que todas las sociedades velen por un solo interés, el de obtener seguridad y evitar que las emergencias y desastres dejen graves secuelas.

Al involucrarse todas las sociedades en un proyecto de prevención, las estrategias pueden tener más ventajas positivas debido a que las sociedades compartirán experiencias, se recolectará información acerca de los desastres que han tenido que superar, este tipo de encuentro hará que las personas elijan como quieren vivir su futuro y como quieren proteger a sus familias.

Todos estos intentos por mejorar las formas de vida, son un compromiso entre las sociedades y entre los capacitadores, ya que los capacitadores son quienes transmiten los conocimientos y brindan la seguridad que las sociedades necesitan ver y tener. La sociedad espera mejorar su calidad de vida pero no está consciente de que sin la ayuda propia del afectado solo se obtendrán negligencias en un futuro.

Para que un plan de prevención pueda tener un mejor control o mejores resultados se ve favorable conocer cómo se presentan los desastres cuales han sido los resultados. Luego de analizar cómo se presentan las emergencias y los desastres se debe mencionar que son los primeros auxilios, los mismos que ayudarán a las personas que se han visto afectadas.

2.10.3.- Primeros auxilios

Siempre es necesario que las personas conozcan sobre primeros auxilios, la mayor parte de la ciudadanía ha salvado sus vidas implementando los primeros auxilios. Pero no se debe olvidar que esto no se da siempre en todas las comunidades, se las realiza más en comunidades que cuentan con mayor información sobre estos temas, para esto se ha optado por realizar el siguiente estudio que ayudará para que las personas tengan un conocimiento más amplio de lo que se debe o no se debe hacer ante las emergencias.

³²Cruz Roja Boliviana; Manual de primeros auxilios para la comunidad; La Paz: Cruz Roja B; 2003.

“Ayuda elemental que se brinda a las personas afectadas por un accidente o desastre, en el mismo lugar donde estos han ocurrido, a fin de salvarle la vida, evitarle o disminuirle sufrimientos; o simplemente mantenerla estable mientras llega ayuda médica especializada”³³.

Luego de los primeros auxilios viene otro proceso que genera gran importancia para el surgimiento de las personas, este es la reconstrucción después de un desastre.

2.10.4.- Reconstrucción

La reconstrucción es un proceso que sirve para reparar los daños causados por los desastres, el tiempo de reconstrucción dependerá de la gravedad del desastre lo que hará que se recuperen en mediano o largo plazo, para conseguir un desarrollo social, emocional y económico. Cuando se habla de una reconstrucción también se debe hablar de una recuperación, para entenderlo mejor se hará el análisis del siguiente concepto.

2.10.5.- Recuperación

Es un proceso mediante el cual las personas recuperan su ritmo de vida, recuperan el orden socioeconómico que se vio alterado y perjudicado por la emergencia o desastre. La etapa de recuperación se pone en práctica a partir de que ha culminado el periodo de emergencia o de peligro, los expertos empiezan un periodo de adaptación con las víctimas del desastre, se empieza a realizar reconocimientos del suelo para poder empezar el método de ayuda. Todo esto servirá para que las personas tomen conciencia ante su seguridad social y emocional. Para continuar con el plan de prevención se ha visto necesario tomar como punto de referencia desastres que se han suscitado en otros países dejando grandes pérdidas humanas y físicas, donde la reconstrucción y recuperación ha tomado varios años en llevar su rumbo y poder desarrollarse con normalidad.

Estas experiencias servirán de mucho para que nuestro país tenga como referencia los proyectos y pueda implementarlos con nuestras sociedades, para un mejor conocimiento en el siguiente capítulo se hablará de antecedentes sobre desastres que se suscitaron en países de América Latina, se los toma como punto de referencia por ser países desarrollados que han sufrido fuertes emergencias y que han implementado los mejores proyectos de defensa.

³³Plan comunitario de preparación para desastres PDA Pilahuin volumen III. Pag. 10

³⁴ MONCAYO, Gallegos Marcelo; La capacitación comunitaria.

III.- ANTECEDENTES DE GESTIÓN DE PROYECTO DE DESASTRES EN AMÉRICA LATINA

Según los antecedentes que se ha podido obtener con la investigación, estos proyectos se han basado en dos ejes: **a)** antecedentes sobre desastres **b)** trabajos o proyectos realizados para la prevención de desastres.

Las emergencias y los desastres son dos consecuencias que recuerdan a diario cuan vulnerables son las personas a la materialización de las amenazas, sean propias sean de los fenómenos de la naturaleza (terremotos, erupciones volcánicas, los deslizamientos, lluvias torrenciales, etc) o sean provenientes de la tecnología (plantas nucleares, depósitos de materiales peligrosos, accidentes vehiculares y de aviación entre otros. Hoy en día se puede demostrar que los seres humanos no están indefensos ante las amenazas, sino más bien son ellos mismo quienes cada vez se vuelven más vulnerables a las mismas.

3.1.- En el año 2003 se crea otro proyecto **JUNTOS Y COMPROMETIDOS CON LA REDUCCIÓN DE RIESGOS Y DESASTRES**, donde este programa fue identificado como prioritario en el Plan de Gobierno de la presente administración, mediante una solicitud hecha a través de la Secretaría de la Administración Pública, por iniciativa de la Dirección Nacional de Defensa Civil.³⁵

El programa encaja con los objetivos de la Facilidad Sectorial para la Prevención de Desastres aprobada en marzo de 2001, especialmente en lo referente a financiamiento de acciones de seguimiento y pronóstico de riesgos naturales. De la misma manera se han creado otros proyectos importantes sobre como ayudarán a la seguridad, para el estudio los siguientes puntos.

3.2.- Estrategia Internacional para Reducción de Desastres (EIRD), este proyecto fue creado en Junio del 2001, debido a que en muchas partes del mundo, los desastres causados por los peligros naturales tales como terremotos, inundaciones, deslizamientos, sequías, incendios forestales, ciclones tropicales y las oleadas de tormentas que éstos provocan; tsunamis y erupciones volcánicas, han causado una gran cantidad de pérdidas, tanto en términos de vidas humanas como en la destrucción de la infraestructura económica y social, sin mencionar su impacto negativo en los ecosistemas existentes.³⁶

³⁵http://www.eird.org/esp/revista/no_16_2009/art24.html

³⁶<http://www.snriesgos.gov.ec/tematicos/cantonal/390-mapas-tematicos-canton-quito-chillos.html>

Todos estos planes tienen el mismo interés, brindar la seguridad y mantener la urgencia por realizar la ayuda a personas que han sido afectadas por desastres naturales o causados por la mano del hombre. Otro programa es la RED, la misma que se encarga de brindar ayuda en momentos de pequeños y grandes desastres, el programa se refiere a lo siguiente.

El programa la Red de Estudios Sociales en Prevención de Desastres en América Latina, se formó en Agosto de 1992, en la ciudad de Limón en el Caribe Costarricense.

Algunos puntos de amarre de los primeros hilos que constituyen la RED estuvieron formados por el compartir algunas ideas bases, tales como “los desastres no son naturales”, “la importancia de los pequeños y medianos desastres”, “la relación intrínseca entre riesgo, desarrollo y medio ambiente”.

Por ejemplo al momento en que la investigación sobre el tema estaba dominada por ciertos enfoques derivados exclusivamente de las ciencias naturales e ingenieriles, y la intervención por los enfoques, inspirados en las necesidades surgidas de grandes desastres y cuyos campos de aplicación eran generalmente nacionales.

3.3.- EL CEDOC – CEPRODE, está ubicado en las instalaciones del Centro de Protección para desastres (CEPRODE – El Salvador), cuenta con una base de datos, centra su atención al apoyo logístico del área de investigación social y ejecutores de proyectos del CEPRODE, así mismo para la consulta de investigadores externos, estudiantes y público en general.³⁷

En su espacio preparado para trabajar en la recolección y organización de información relacionada con los desastres, salud y medio ambiente, incluyendo otras temáticas. Está conformada por documentos y material didáctico que facilita su acceso para la utilización científico – técnica a fin de que estén al alcance de los profesionales y técnicos relacionados con el tema de Gestión de Riesgos. Este programa reúne información sobre desastres, contemplando en su colección aspectos de sismología, vulcanología, geología, inundaciones, sequías, salud, hospitales, así como datos históricos sociales del impacto de los desastres en el ámbito nacional, con una amplia bibliografía clasificada en descriptores temáticos que facilitan la búsqueda de información.

Estas investigaciones acerca de proyectos de prevención han sido de gran beneficio para este estudio, debido a que es una manera de poder enfocarse ante un proyecto, saber cuáles son las medidas para que funcione y como se lo puede llevar a cabo. De acuerdo a estudios y observaciones se ha podido conocer que la Universidad Central del Ecuador posee gran cantidad de alumnado y personal administrativo y que se encuentra situada en una zona de gran aglomeración de personas.

³⁷<http://www.comminit.com/?q=gestion-del-riesgo/node/43670>

Es por esta razón que se ha tomado como objeto de estudio a la Universidad Central, para conocer si posee o no un plan de prevención y que grado de información ha adquirido acerca de prevención ante emergencias y desastres.

4.- Universidad Central del Ecuador como objeto de estudio

La Universidad Central del Ecuador, es la universidad pública más antigua, grande, prestigiosa, e importante de la República del Ecuador. Se ubica en el centro de la ciudad de Quito, en la llamada ciudadela universitaria, donde existe la mayor afluencia de personas ya sea estudiantil como civiles que transitan por ciertas avenidas.

La Universidad Central cuenta con 16 facultades, las cuales en sus diferentes escuelas ofertan las cuarenta diferentes carreras de pre-grado, como también los ciclos de estudio previo de post-grados (Es la universidad pública con mayor número de post-grados del Ecuador).

En sus inicios empezó con la Facultad de Medicina y de Jurisprudencia, siendo estas las dos facultades más antiguas, que funcionan hasta hoy con más de trescientos años de tradición e historia, ya que en estas facultades importantes abogados, políticos y médicos del país se han educado, con respeto y orgullo.³⁸

Se puede notar que la Universidad Central del Ecuador tiene un gran campus de estudio pero que no todo está desarrollado para ciertos tipos de prevenciones, de ahí que es necesario realizar estudios más minuciosos sobre las falencias que poseen los estudiantes acerca de ciertos temas que deben ser los más importantes mientras sean educandos de dicha institución.

La Universidad Central tiene varios riesgos por ejemplo: las manifestaciones que se generan en la avenida principal de la misma, derrumbes o inundaciones que puedan presentarse en las faldas del Pichincha, esto afectando a los edificios y al personal que se encuentra dentro y fuera de la institución.

El tema principal de este trabajo ha sido la prevención de emergencias y desastres por el motivo de que han existido ciertos riesgos que algunas facultades han tenido que enfrentar. El estudio a realizarse será basándose en la “FACSO” Facultad de Comunicación Social, donde se presentaron amenazas de bomba en horas de trabajo.

³⁸<http://www.comminit.com/?q=la/node/305544>

Este incidente desconcertó a las autoridades por que no se contaba con la seguridad ni los conocimientos necesarios para poder enfrentar una emergencia como tal. Es por ello que se ha visto necesario realizar el siguiente proyecto tomando en cuenta los siguientes puntos:

La falsa percepción de seguridad en la comunidad universitaria es el problema principal que pretende enfrentar el proyecto.

Esta falsa apreciación es establecida con base al conocimiento de los posibles desastres, peligros, emergencias y riesgos potenciales que enfrenta la comunidad universitaria, al tomar aspectos como población, ubicación geográfica, acontecimientos políticos, entre otros.

Se puede notar a simple vista la gran necesidad de contar con un plan de contingencia y una mejor comunicación en cada facultad de la Universidad Central, las mismas que puedan contribuir con un mejoramiento del conocimiento a favor de la población universitaria, deberán ser aprovechadas en un beneficio colectivo e individual de cada integrante de la Universidad.

El gran compromiso, la decisión política, los recursos económicos, tiempo y talento humano son factores importantes que han fallado, evidenciándose en el anémico mantenimiento, del uso de instrumentos y la limitada adecuación de la infraestructura en general.

Es evidente que la falta de información ha provocado un gran exceso de confianza, se produce un desconocimiento de la vulnerabilidad, negación al riesgo y por tanto a su exposición, por lo tanto se puede formar una incapacidad de actuar, generándose una apatía por parte de quienes conforman la comunidad universitaria, todo esto genera un gran incremento sensible en la vulnerabilidad y la incapacidad de actuar frente a una situación imprevista.

Al no tener una buena preparación sobre los temas a estudiar existe mayor probabilidad de confusión para responder ante los acontecimientos que se puedan presentar diariamente, al poseer información se puede actuar o sobrellevar cualquier circunstancia.

La Universidad Central del Ecuador consta de 16 facultades, de las cuales 14 de ellas se encuentran dentro de la ciudadela universitaria, pero para la realización de este estudio y la elaboración del proyecto se va a centrar el estudio en la Facultad de Comunicación Social (FACSO).

Es aquí donde se deberá conocer su estructura, sus conocimientos ante emergencias y desastres, la cantidad de alumnado y personal administrativo, cuál es su situación geográfica dentro de la comunidad universitaria, que antecedentes de desastres ha tenido que enfrentar y si cuenta o no con un plan de prevención. Es por esto que se va a conocer más a fondo la facultad, para saber cuáles son los problemas más importantes que afectan su arquitectura y servicio al estudiante.

3.5.- Historia de la Facultad de Comunicación Social.

Por medio de un análisis de riesgo frente a posibles desastres que puede enfrentar la Facultad de Comunicación Social, se observará la participación que deben tener todas las autoridades, personal administrativo y docente. Por otra parte se debe estudiar la percepción y opiniones acerca de posibles desastres en la facultad.

Este procedimiento permitirá analizar el objeto de estudio frente a emergencias y desastres, además de que con la propuesta del plan se intenta no solo un cambio de actitud de la facultad, se desea que exista un mayor interés ante la presencia de cualquier tipo de riesgo que se pueda suscitar dentro de la Universidad Central del Ecuador.³⁹

El cambio de actitud es con las autoridades para que implementen un plan de emergencia urgente ya que no existe una política directa de seguridad y tampoco existe un plan de contingencia frente a emergencias y desastres.

El cambio que se intenta plantear con este proyecto es que los estudiantes y autoridades de la facultad tomen conciencia del espacio que ocupan dentro de la Universidad Central, no es solo el espacio físico la única preocupación sino también la salud humana por lo que se necesita de una excelente participación.

Esta investigación da un surgimiento para que las autoridades de cada una de las facultades pongan mayor atención para que se implemente una verdadera medida de prevención, lo que permitirá conocer y estar alerta para la emergencia que pueda afectar tal facultad. La facultad de Comunicación Social en los últimos años se ha visto afectada por ciertos percances que han sido de alto riesgo para los estudiantes y para el personal docente. Se pudo observar que la facultad no cuenta con salidas de emergencia y mucho menos tiene un plan de prevención.

La información que poseen los estudiantes ante emergencias y desastres se puede decir que es nula. Todas las personas creen saber cómo comportarse en esos casos, pero al momento de verse inmersos en una emergencia la vulnerabilidad se apodera de sus sentimientos volviéndoles incapaces de poder defenderse o buscar soluciones. Esta facultad no está expuesta a sufrir los percances de las paralizaciones que se realizan en la avenida américa, pero ha estado expuesta a otro tipo de riesgos lo que ha hecho que los estudiantes y personal administrativo pongan en riesgo sus vidas debido a la falta de información sobre como poder actuar ante las emergencias.

³⁹Estatuto Universidad Central del Ecuador Edición 2003

Al realizar un recuento de los percances que ha tenido que enfrentar esta facultad se ha podido verificar que el personal administrativo y estudiantil no conoce las formas de defensa ante una emergencia. Debido a estos puntos de vista se ha decidido analizar ciertos tipos de emergencia que ha enfrentado la facultad en sus años de docencia.

En el año 2010 la facultad fue sorprendida por una supuesta amenaza de bomba que se encontraba en los interiores de las oficinas administrativas, lo cual alarmó a las autoridades que se encontraban a minutos de recibir en el auditorio de la facultad al Rector de la Universidad Central del Ecuador, Dr. Edgar Samaniego. Esto hizo que el ambiente se ponga tenso y se creen falsos rumores.

Cuando las autoridades que recibieron la llamada de alerta dieron a conocer al personal administrativo y estudiantil sobre el peligro, no se evacuó inmediatamente al personal, se esperó una segunda orden de abandono sin tomar las precauciones necesarias para salvaguardar la vida de todos. Llegaron al lugar medios de comunicación, bomberos, carros antibombas, donde ninguno de ellos impidió que los estudiantes rodeen aún la avenida Bolivia, a pesar de que existió un control inmediato en el cierre de vías que conducen a esta avenida, se despreocupó por las personas que habitan el sector.

Estudiantes concentrados frente al edificio esperando observar algún tipo de espectáculo sin tener en cuenta que si existía una explosión todo el edificio y sus alrededores sufrirían consecuencias.

Ante esto ninguna autoridad tanto de la facultad como de bomberos o carros antibombas impidieron la presencia de los estudiantes, con esto se pudo comprobar que no se encuentran preparados para enfrentar una emergencia, no se ha puesto atención en brindar cualquier tipo de capacitación para evitar que las personas no expongan aún más sus vidas.

Son más de 1200 personas que se encuentran a diario en el edificio, por lo que la edificación debería encontrarse en las condiciones adecuadas.

A pesar de que han existido inconvenientes de seguridad en el edificio no se han implementado medidas de seguridad, se han realizado reparaciones pero que no son de sumo interés en la seguridad de las personas que a diario laboran en la facultad, han existido alrededor de dos amenazas de bomba y aun así no se ha tomado en cuenta para colocar la señalética adecuada y así poder salvar la vida de tantas personas.

Ante esta situación se decidió realizar un simulacro con personal especializado en amenazas de bomba, para lo cual se pidió la ayuda del cuerpo de bomberos, ambulancia, un grupo de estudiantes encargados en anunciar la evacuación, estudiantes encargados de la fotografía, autoridades que supervisaban el simulacro, etc.

Lo que se pudo observar con este ejercicio es que no se cuenta con la información necesaria para ese tipo de emergencias en un edificio de ocho pisos, mucho menos cuando la edificación no es la adecuada. Existen grandes inconvenientes entre ciertos estudios y poder generar mayor seguridad entre los estudiantes, pero para ello se necesita el apoyo de los estudiantes y de las autoridades para poder gestionar las medidas de prevención.

La facultad no cuenta con las medidas adecuadas para que las personas discapacitadas que estudian en la misma puedan movilizarse con tranquilidad por el edificio. Este es un problema que se debería tratar con la mayor brevedad posible ya que no resultaría beneficioso solo para las personas que cuentan con algún tipo de discapacidad sino también para algún tipo de emergencia que se pueda suscitar dentro de las inmediaciones del edificio.

En ciertos casos el problema no es solamente por las autoridades de la institución sino también por parte de las autoridades de gobierno que con conocimiento de la cantidad de personas que estudian dentro de la Universidad y que se encuentran en un sector de intensas manifestaciones ocasionadas por los mismos no han implementado medidas para salvaguardar la vida de los transeúntes.

Las personas que viven a su alrededor han visto en peligro sus vidas por las reacciones que se han suscitado, estos tipos de protestas han ocasionado grandes pérdidas físicas y materiales. Para que este proyecto tenga resultados positivos ante el plan de emergencia y desastre se debe conocer cómo se realizará el proyecto y cuáles serán los puntos a seguir.

3.6.- Procedimiento

Para la realización de este proyecto se debe investigar que conoce el personal de la Universidad ante emergencias y desastres, lo cual hace que en este capítulo se planteen los siguientes puntos:

Se debe plantear objetivos de estudio que permitan saber qué grado de información respecto al tema poseen las personas. El método que abrirá paso a esta investigación es el método cualitativo y cuantitativo, por medio del cual se podrá conocer todo tipo de información por parte de los estudiantes.

Por medio del método cualitativo se podrá notar que implementaciones son las que hacen falta en la facultad y cuáles son los requerimientos que las autoridades deben tener en cuenta ante la seguridad de su estudiantado y del personal trabajador, será ahí donde existirá mayor relación entre la comunicación y los encargados de su protección y autoridades de la institución.

También se utilizará el método cuantitativo que permitirá obtener un mejor resultado ante ciertos conocimientos que normalmente no pueden ser medibles. Por otra parte se utilizará en este proyecto el tipo de investigación acción, lo cual ayudará a conocer cuáles son las opiniones de estudiantes ante el tema de protección dentro de los predios universitarios, así se logrará llegar a una solución efectiva que beneficie tanto al estudiante como a la Universidad y a sus autoridades.

Para poder lograr con este propósito, se necesita de una investigación aplicada, por medio de ella se podrá observar el comportamiento de cada uno de los estudiantes y de personal administrativo ante emergencias y desastres.

3.6.1.- Objetivos del Diagnostico

3.6.2.- Objetivo General

- Investigar cuales son las necesidades de la comunidad universitaria en cuanto a prevención de desastres y emergencias en la Facultad de Comunicación Social, para la realización de un plan.

3.6.2.1.- Objetivos Específicos

- ✓ Analizar los posibles desastres a los que está expuesta la facultad, para así poder contribuir con la debida información para actuar frente a los advenimientos de un desastre.
- ✓ Conocer las percepciones, conocimientos y emociones de la población universitaria para estar al tanto del grado de desinformación que poseen ante las emergencias y desastres.
- ✓ Elaborar un plan de comunicación para la socialización del plan de prevención.

3.7.- METODO

Cualitativo y cuantitativo: por medio de un análisis de riesgo frente a posibles desastres que puede enfrentar la Universidad Central se observará la participación que deben tener las autoridades, docentes, estudiantes y personal administrativo los mismos que ayudarán con sus experiencias y conocimientos para poder fomentar más información.

Cualitativo por que las precepciones de los actores no son medibles pero si son sujetos de análisis para saber cuán necesario es este plan en la UCE. Este método permite un mayor involucramiento entre la comunicación y los miembros de dicho edificio. El método cuantitativo permitirá una mayor exactitud al trabajo ya que las percepciones y los conocimientos no son medibles por sí mismos pero porcentualmente dan un aproximado de éxitos, lo que permitirá obtener el objetivo planteado.

3.8.- Tipo

3.8.1.- Investigación Acción: este tipo de investigación permitirá analizar la opinión del objeto de estudio frente a contingencias y desastres, además de que con la propuesta del plan se intenta no solo un cambio de actitud de la comunidad universitaria a estar pendiente de los riesgos a los que se enfrenta dentro de los predios universitarios. El cambio de actitud es con las autoridades para que implementen el plan de manera urgente ya que no existe una política directa de seguridad ni existe un plan de contingencia frente a cualquier percance.

El cambio que se intenta plantear con este plan es lograr que las personas tomen conciencia del espacio que ocupan en la Universidad Central y no solo el físico sino también su actuación frente a emergencias que en un futuro pueden suceder de manera inesperada, lo más importante será que la comunidad universitaria conozca cómo actuar ante una emergencia. Esta investigación brinda una visión prospectiva la cual por medio de la concienciación y la apropiación del problema se logrará que las personas se preparen para enfrentar emergencias y desastres.

3.9.- Propósito:

3.9.1.- Investigación Aplicada: se aplicará teoría de prevención frente a desastres, además de Psicología Social en la que se verá el comportamiento colectivo frente a situaciones de pánico, riesgo y desastres. Luego de esto se debe conocer la cultura organizacional a la que se va a llegar con el plan de prevención, donde también existirán otros puntos importantes.

3.10.- Recomendaciones

Es necesario que la Universidad Central cuente con verdaderos planes adecuados en caso de un desastre, pues al tener una comunidad universitaria que sobrepasa los 25 mil estudiantes, se precisa planes de prevención.

Además la población universitaria debe ser muy sensible frente a los riesgos en los predios universitarios en caso de desastres, por lo que es recomendable que todas las autoridades empiecen a formar campañas de educación de cómo actuar en caso de una emergencia.

Por otra parte es de manera urgente que se realice una investigación minuciosa a la infraestructura puesto que las instalaciones son antiguas y al no conocer su estado actual se puede considerar como un riesgo para la seguridad de los estudiantes. Para culminar se recomienda que se implemente un departamento de Gestión de Riesgos con personal altamente capacitado en el tema, que puedan contar con el apoyo estudiantil y económico para que exista una vigilancia constante dentro de la universidad y de cada una de las facultades.

IV.- MEDIDAS PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN

Observación: la observación que se aplicará será semi estructurada, esto quiere decir que se la realizará según un detalle de temas, pero teniendo en cuenta que en caso de que la realidad no responda a las necesidades de la investigación se podrá hacer variaciones en los temas dentro de la investigación. Primeramente se procederá a investigar cada una de las falencias que posee la facultad, para con ello proceder a la realización o implementación del proyecto y de la construcción de medidas preventivas. Por esto el siguiente listado:

MATERIALES	SI	NO	MAL ESTADO
Salida de emergencia		X	
Extintores	X		
Mangueras	X		
Señalética de emergencia		X	
Hidrantes		X	
Botiquín		X	
Servicio de salud		X	
Alarma contra incendios		X	
Sistemas de detección de humo		X	
Lámparas de emergencias (linterna)		X	
Zonas de seguridad o puntos de reunión		X	
Vías de evacuación		X	
Sistemas fijos de extinción (rociadores, agua, espuma)		X	
Monitores de vigilancia		X	
Sistemas para evacuación de humo		X	
Gradas de emergencia		X	
Teléfono	X		
Transmisores (de facultad a facultad)		X	
Alto parlante		X	
Materiales inflamables (papel, gasolina, diesel, etc)	X		
Cables y sistema eléctrico	X		

En este cuadro se puede notar que la facultad de Comunicación Social no cuenta con las medidas adecuadas para una buena prevención de desastres, lo cual hace notar que no está preparada para enfrentar cualquier tipo de emergencia.

Es por esta preocupación que se realizaron encuestas para verificar el grado de información que poseen los estudiantes y personal administrativo ante este tema, conocer que información poseen, saber si están o no seguros dentro de la universidad. Por otra parte verificar si existen o no salidas de emergencia y un lugar seguro que pueda salvaguardar la vida de las personas. Estas encuestas se las realizó a 600 estudiantes de la facultad de Comunicación Social, 300 mujeres y 300 hombres, en los dos horarios de clases.

Las encuestas fueron diseñadas basadas en los posibles desastres y emergencias que puede llegar a sufrir la facultad por su ubicación geográfica, y por su edificación que no está diseñada con salidas de emergencia, para poder acceder a una mejor seguridad dentro y fuera del edificio.

La información fue sistematizada separando hombres y mujeres, verificando varios aspectos como son: seguridad, información, ubicación y compromiso, con esto se pretende obtener la colaboración de estudiantes, personal administrativo y autoridades para que cada una de las facultades pueda contar con un plan de prevención que asegure su salud y su vida dentro de la facultad y de la misma Universidad. Después de este procedimiento se obtuvo los siguientes resultados que serán explicados en gráficos donde se puede notar la seguridad o inseguridad que siente cada uno de los estudiantes. Esto servirá para que las autoridades tengan una guía de lo que se debe implementar para dicha seguridad.

A continuación se podrá observar los anexos, los mismos que poseen la información adecuada sobre las encuestas y los resultados de las mismas.

Completamente Bastante Regular

Poco Nada

6.- ¿En caso de una emergencia sabes que hacer y a dónde ir?

SI NO

7.- Cuán dispuesto estarías en colaborar con un plan para prevención de desastres que diariamente garantice tu seguridad?

Completamente Regular

Nada

8.- ¿Crees que la Universidad Central debe implementar de inmediato un plan de prevención para prevenir cualquier tipo de emergencias y desastres?

SI NO

ANEXO 2

4.2.- Cultura Organizacional³⁹

4.2.1.-Misión

- ✓ Compromiso. La Universidad Central del Ecuador forma profesionales críticos del nivel superior, comprometidos con la verdad, justicia, equidad, solidaridad, valores éticos y morales; genera ciencia, conocimiento, tecnología, cultura y arte y crea espacios para el análisis y solución de los problemas nacionales.

4.2.2.- Visión

- ✓ Liderazgo de la Universidad Central. La Universidad Central del Ecuador continuará en el liderazgo de la educación superior, de la producción de ciencia, tecnología cultura y arte, además en la formación profesional con profunda responsabilidad social.

4.3.- Principios:

- ✓ La Universidad Central del Ecuador se fundamenta en los principios de autonomía, laicismo y democracia; en el respeto a las corrientes del pensamiento universal, en la libertad de pensamiento y de expresión.
- ✓ En el objetivo de la docencia con la libertad de cátedra, la investigación y la extensión o vinculación con la colectividad, en la participación de los elementos en el gobierno de la Universidad.

³⁹Estatuto Universidad Central del Ecuador Edición 2003

- ✓ La Universidad Central permanece al margen de las actividades políticas de partido, por lo mismo sus órganos de gobierno no pueden tomar su nombre en ciertas actividades.

4.4.- Fines

- ✓ Contribuirá al desarrollo de la nación, de las nacionalidades, etnias y demás grupos humanos del Ecuador, mediante la investigación científica, tecnológica, cultural y solidaria.
- ✓ Recuperar, desarrollar, fortalecer y difundir las culturas del Ecuador.
- ✓ Promover, fortalecer y difundir la investigación científica, tecnológica, cultural y artística.

4.5.- Objetivos:

- ✓ Formar y capacitar profesionales éticos, humanistas y competentes de pregrado y posgrado, con excelencia académica, de acuerdo con las necesidades del país.
- ✓ Investigar multi, inter y transdisciplinariamente los problemas fundamentales de la sociedad y proponer alternativas de solución para superar las inequidades, con la incorporación de visiones de clase, etnia, género, ambiente e interculturalidad.
- ✓ Promover y difundir el desarrollo del conocimiento, la ciencia, la filosofía, el arte y la tecnología, acorde con la realidad plurinacional y multicultural del país.
- ✓ Promover y ejecutar programas y proyectos de extensión universitaria o de vinculación con la colectividad, de preferencia con los sectores populares.
- ✓ Producir bienes y ofertar servicios que contribuyan al fortalecimiento científico, tecnológico y a la autogestión de la Universidad Central.
- ✓ Establecer y desarrollar vínculos de colaboración e intercambio con universidades e instituciones científicas del mundo.

Al hablar de un plan se debe tener en cuenta los puntos positivos y negativos, para lo cual hay que conocer cuáles podrían ser las limitaciones que se podrían presentar para obstaculizar el plan de prevención.

4.6.- Limitaciones

Para la ejecución de un plan de prevención se ha encontrado algunas limitaciones que podrían provocar la no implementación del mismo.

- ✓ Según el Departamento de Bienestar Estudiantil de la Universidad Central el presupuesto para implementar planes de prevención de riesgos y desastres es insuficiente por falta de apoyo por parte del sector administrativo debido a que la Universidad no cuenta con los recursos económicos dirigidos que faciliten esta gestión. Esto se evidencia en el uso inadecuado de los materiales y sus insumos, los cuales no cumplen con su función, ubicación, mantenimiento y uso.
- ✓ La falta de apoyo de organizaciones y especialistas de gestión de riesgos se vio limitado para el diagnóstico que facilite la implementación del plan. Es notorio que este recurso humano no cuenta con el tiempo necesario para realizar las actividades pertinentes que permitan un verdadero análisis de la situación.
- ✓ Por otra parte la falta de conocimiento y ausencia de información sobre temas de desastres y riesgos en la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, administrativos, etc.) se puede observar el desinterés de los mismos para la creación y desarrollo del plan.
- ✓ Los estudiantes no se sienten motivados para asistir a conferencias, o talleres sobre estos temas que permitan ampliar sus conocimientos y acciones en materia de prevención y poder precautelar sus vidas.

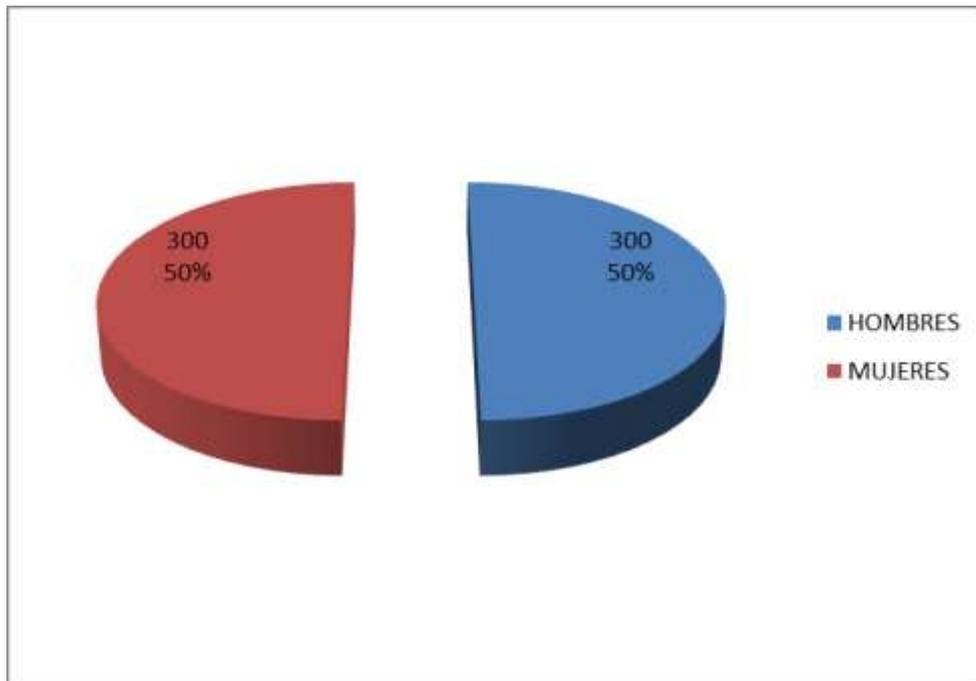
⁴⁰ Estatuto Universidad Central del Ecuador Edición 2003

4.7.- UNIVERSO DE ESTUDIO

El universo de estudio nos ayudará con la elaboración del proyecto, el mismo que indicará con porcentajes cuales son los resultados obtenidos en las encuestas, aquí se podrá observar cómo hombres y mujeres carecen de información respecto al tema de emergencias y desastres tanto dentro como fuera da la Universidad.

A continuación los resultados obtenidos:

4.7.1.- UNIVERSO DE ESTUDIO



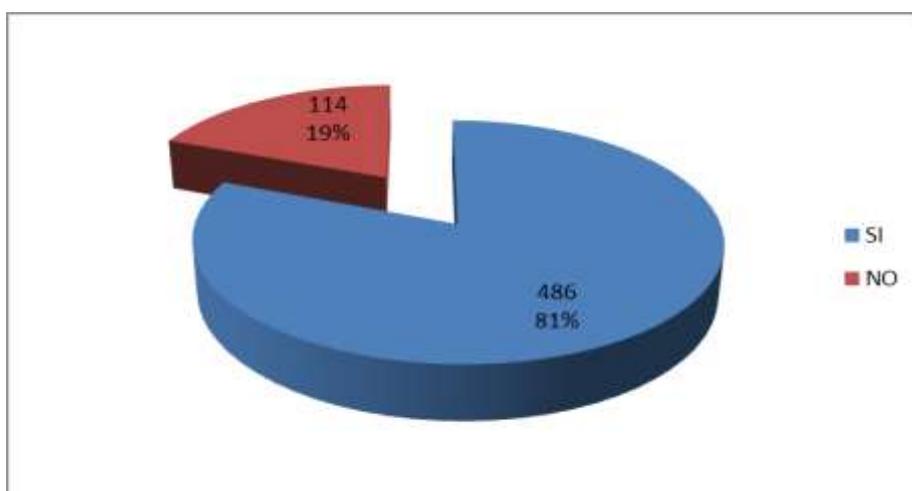
Elaboración: Propia

Año: 2011

4.7.2.- RESULTADOS

En la primera pregunta el 81% de los encuestados contestaron que si conocen sobre emergencias y desastres, mientras que el 19% contestaron no tener buena información al respecto. Ver gráfico 1, 2

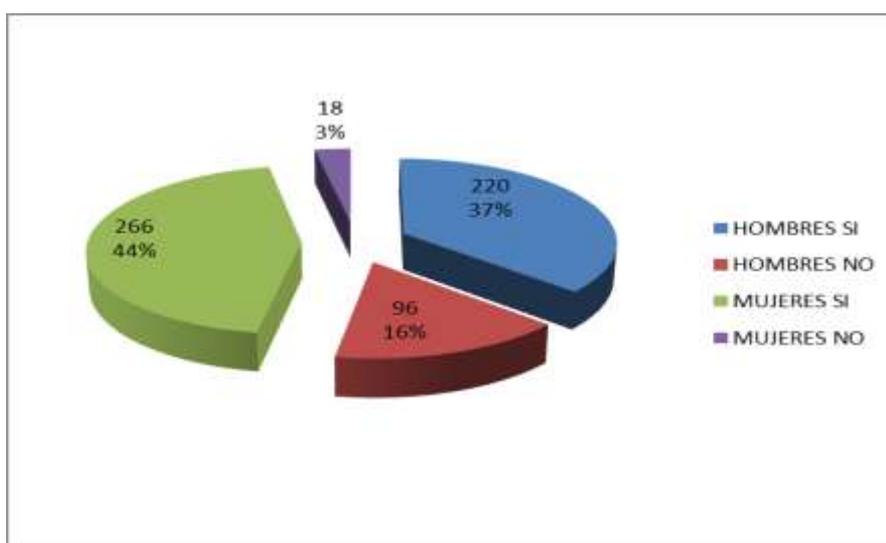
Gráfico 1.- información de emergencias



Elaboración: Propia

Año: 2011

Gráfico 2: Respuestas por condición de género

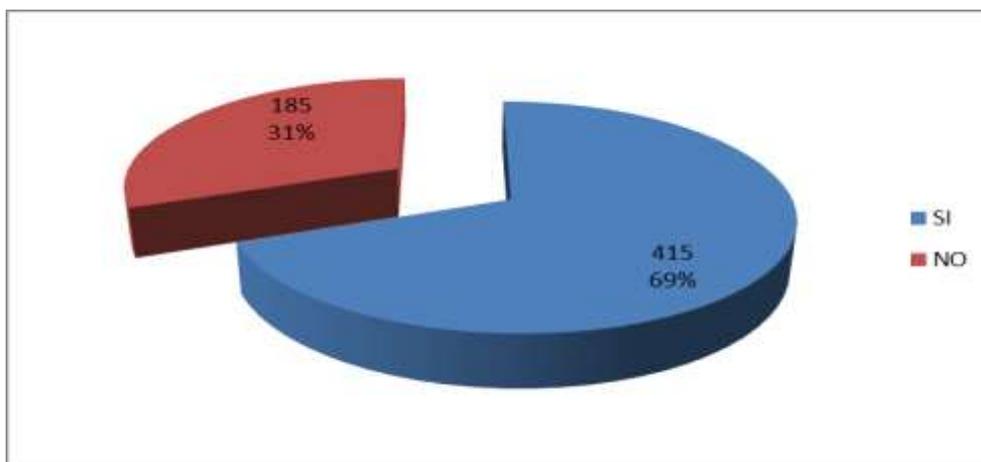


Elaboracion: Propia

Año: 2011

En la segunda pregunta el 69% de los encuestados contestaron que si se encuentran seguros dentro de la Universidad Central del Ecuador, mientras que el 31% contestaron no sentirse seguros dentro de la misma. Ver gráfico 3,4.

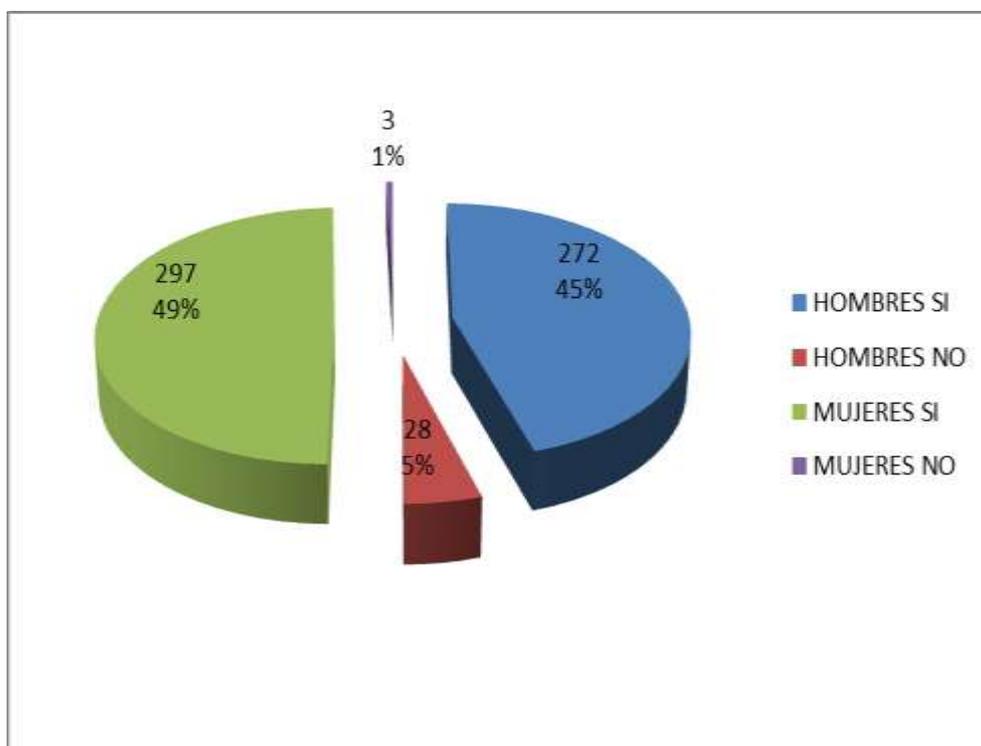
Gráfico 3: respuesta ante seguridad



Elaboración: Propia

Año: 2011

Gráfico 4: respuesta por condición de género

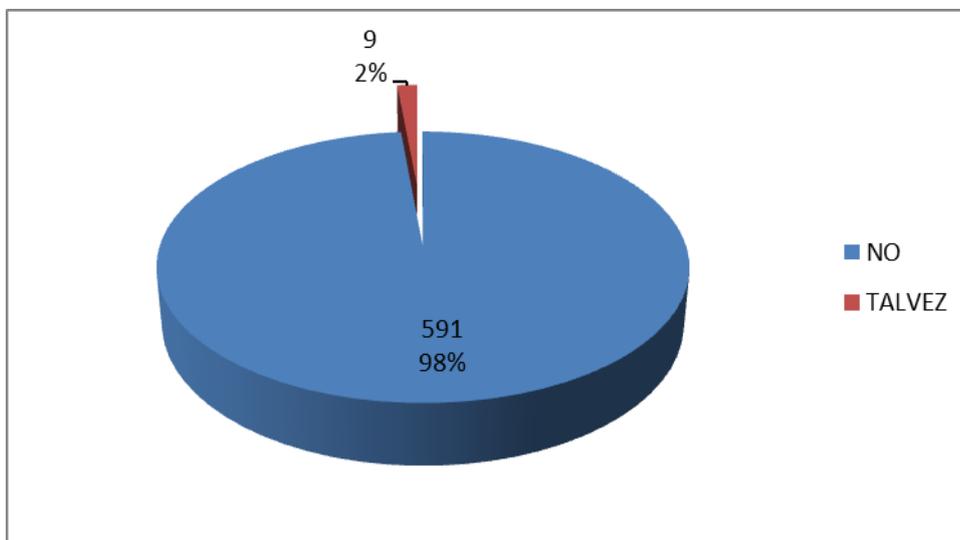


Elaboración: Propia

Año: 2011

En la tercera pregunta el 98% de los encuestados reconocen cuales podrían ser las emergencias a las que se expone la ciudadela universitaria y la facultad de Comunicación Social, mientras que el 2% desconoce de los riesgos. Ver gráfico 5,6.

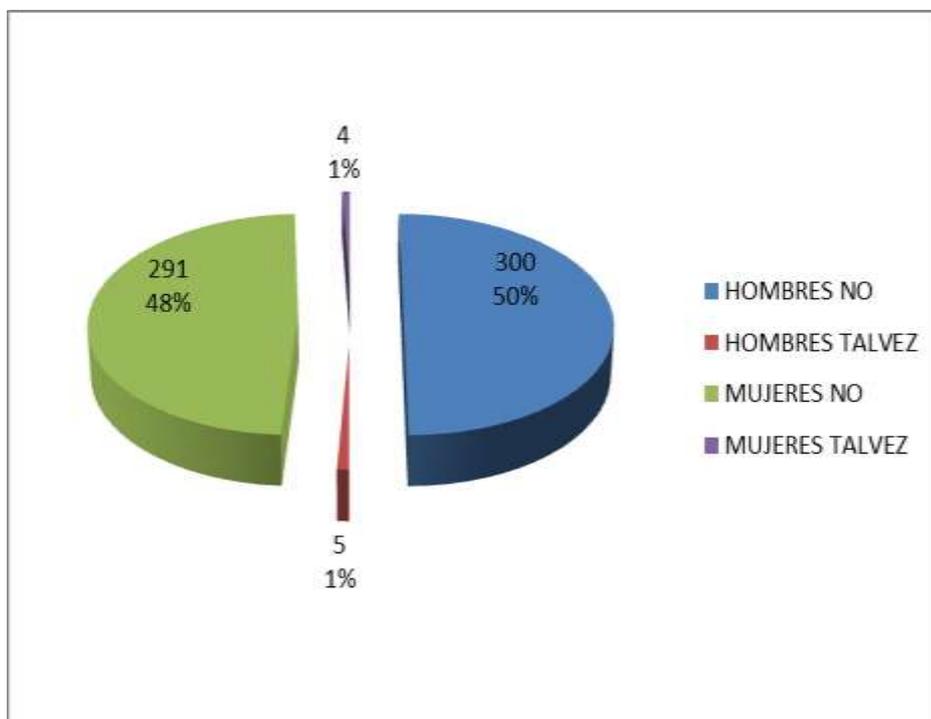
Gráfico 5: seguridad den la Universidad



Elaboración: Propia

Año: 2011

Grafico 6: respuesta por condición de género

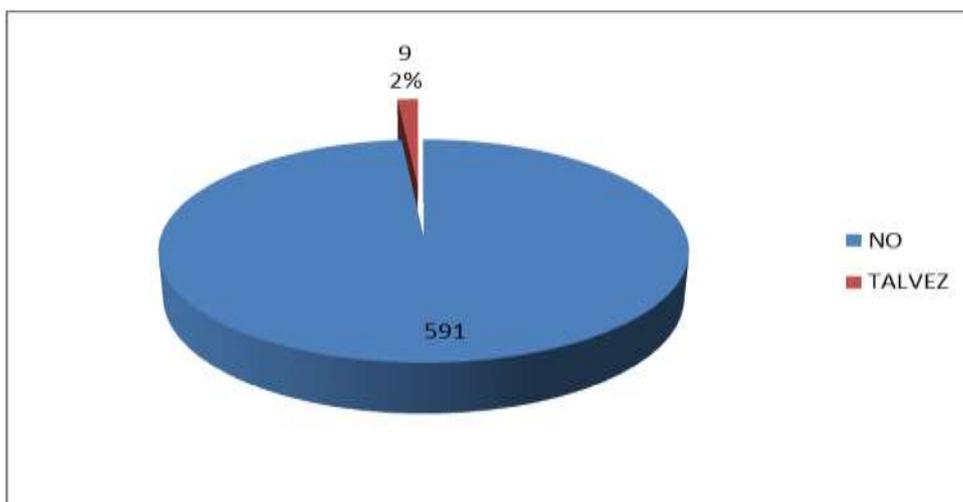


Elaboración: Propia

Año: 2011

En la cuarta pregunta el de los encuestados contestaron que no saben si existe un plan contra emergencias y desastres dentro de la Universidad, lo que ayudaría a garantizar la vida de los estudiantes y personal administrativo, mientras que el cree que existe alguna medida segura. Ver gráfico 7,8.

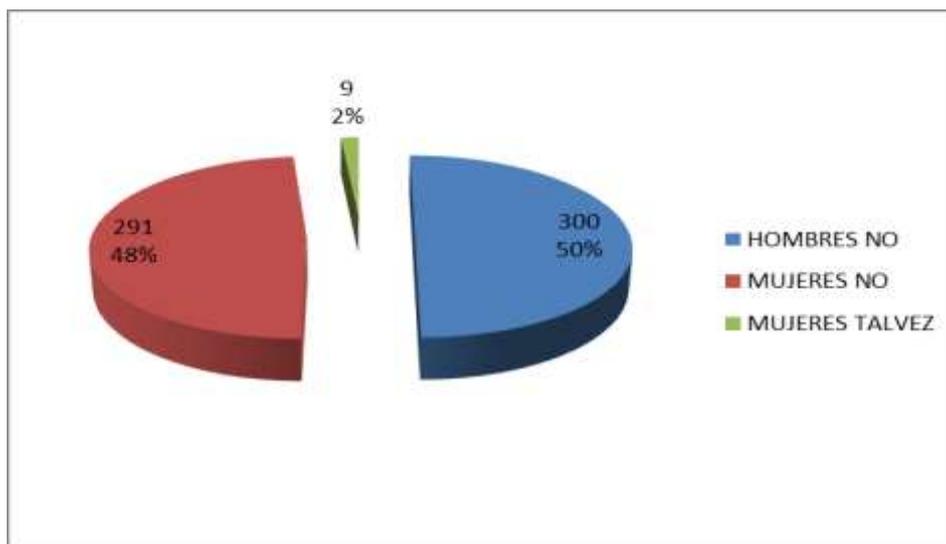
Grafico 7: respuesta sobre seguridad en la Universidad.



Elaboración: Propia

Año: 2011

Grafico 8: respuesta por condición de género

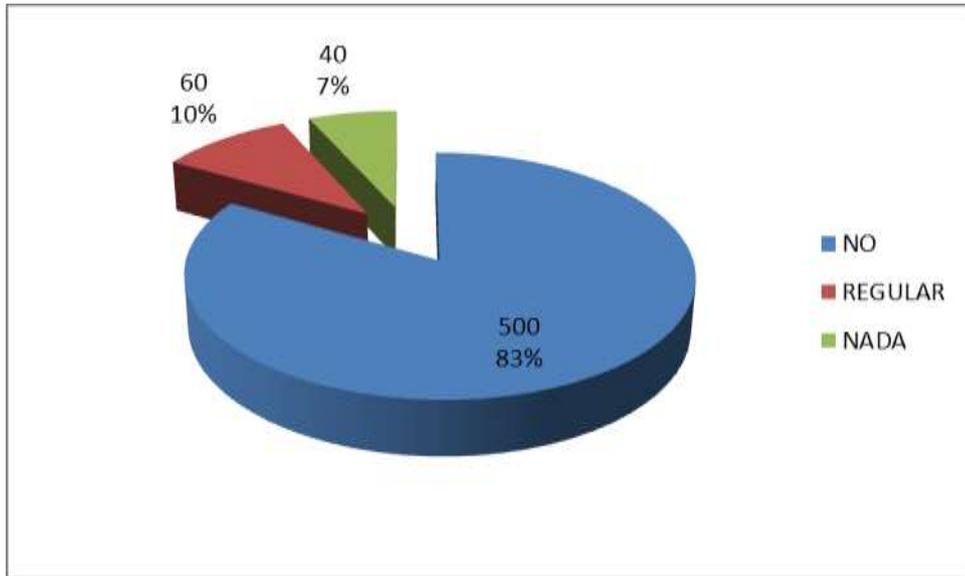


Elaboración: Propia

Año: 2011

En la quinta pregunta el 70% de los encuestados contestaron que no se encuentran preparados para enfrentar una emergencia, mientras que el 60% están regularmente preparados y el 40% no está preparado. Ver grafico 9,10.

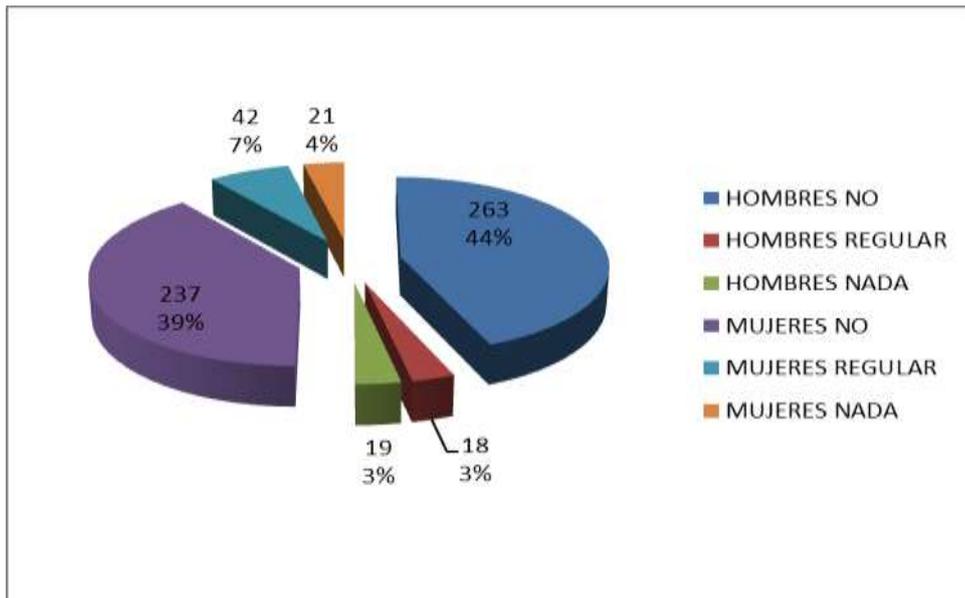
Grafico 9: respuesta a la falta de preparación



Elaboración: Propia

Año: 2011

Grafico 10: respuesta por consicion de género.

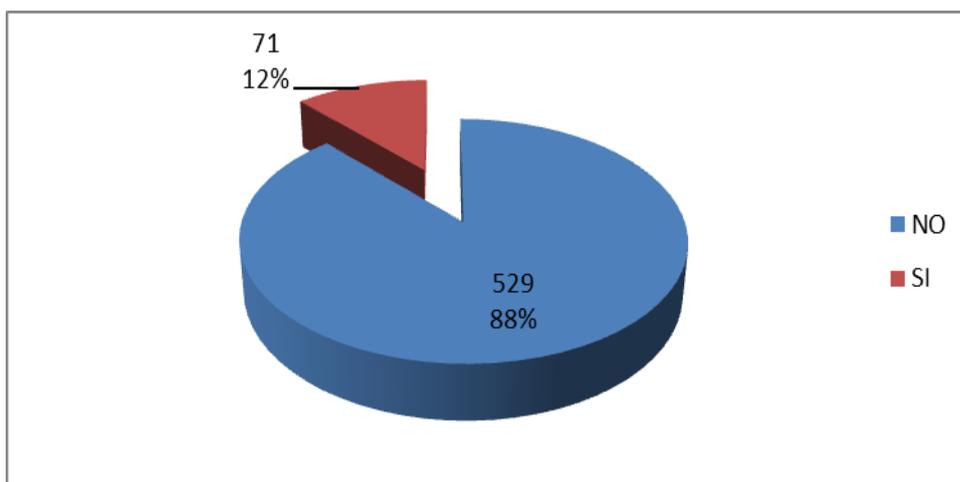


Elaboración: Propia

Año: 2011

En la sexta pregunta el 88% de los encuestados aseguran no conocer salidas de emergencia y no saben a que autoridad recurrir, mientras que el 12% conocen como actuar en momentos de una emergencia.

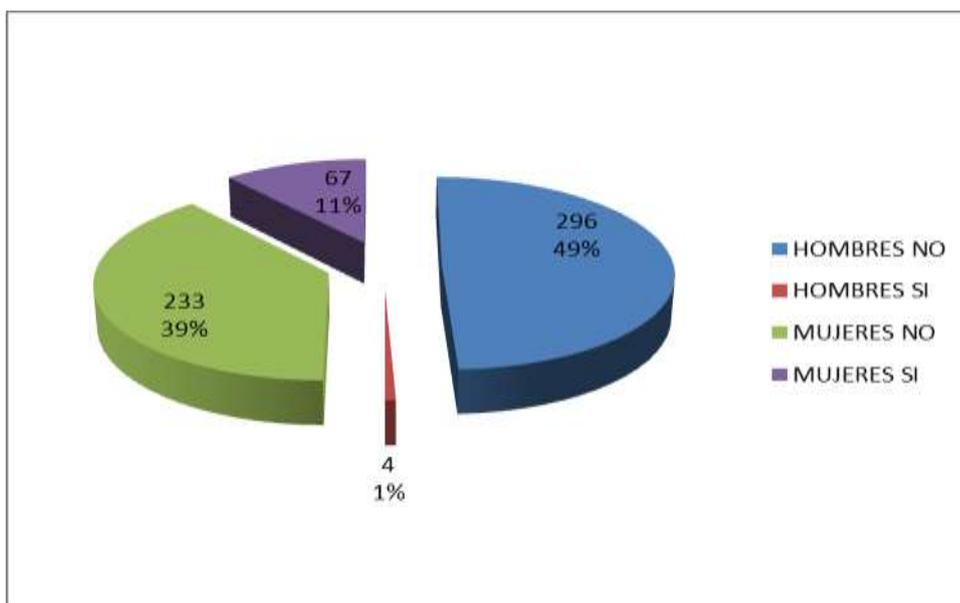
Grafico 11: respuesta ante el desconocimiento de una emergencia.



Elaboración: Propia

Año: 2011

Gráfico 12: respuesta por condición de género.

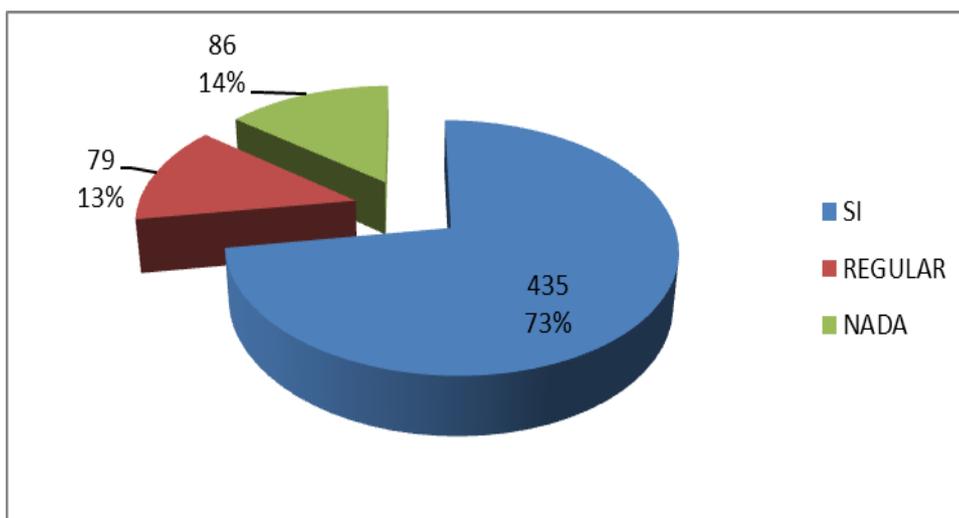


Elaboración: Propia

Año: 2011

En la séptima pregunta el de los encuestados están dispuestos a colaborar con la implementación de un plan para emergencias y desastres, el asegura que no están seguros de colaborar y el no están dispuestos a colaborar. Ver gráfico 13, 14.

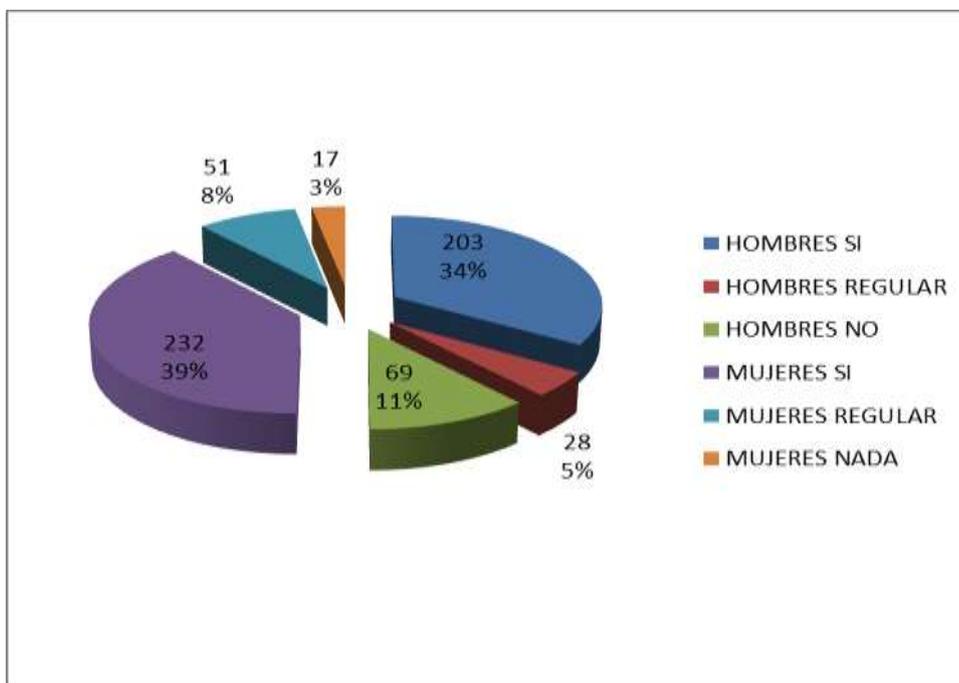
Gráfico 13: respuesta a la colaboración de un plan.



Elaboración: Propia

Año: 2011

Gráfico 14: respuesta por condición de género.

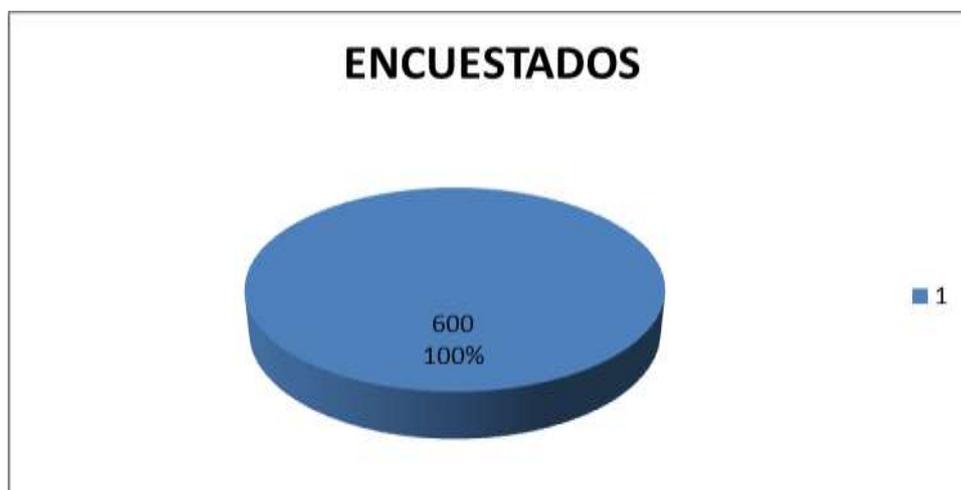


Elaboración: Propia

Año: 2011

En la octava pregunta el 100% de los encuestados están de acuerdo en que se implemente un plan de contingencia en la Universidad Central del Ecuador.

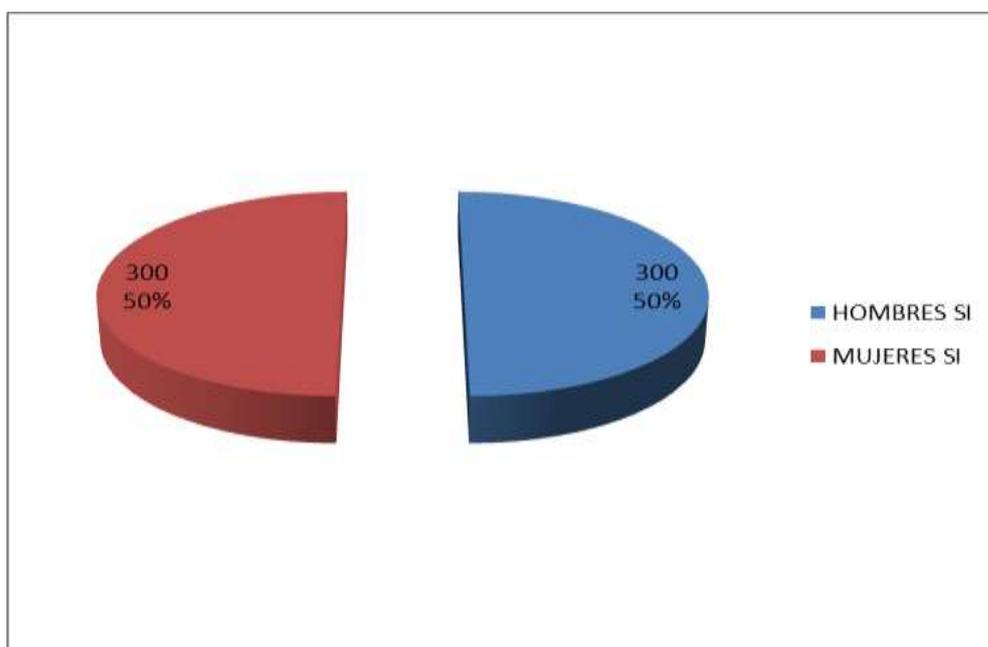
Gráfico 15: respuesta al apoyo de un plan de prevención.



Elaboración: Propia

Año: 2011

Gráfico 16: respuesta por condición de género.



Elaboración: Propia

Año: 2011

4.8.- COMENTARIO DE RESULTADOS

Es fácil notar en estos resultados que existe una gran deficiencia en el conocimiento que poseen los jóvenes ante los temas de emergencias y desastres, es así que por esa falta de información no pueden estar preparados para enfrentar cualquier tipo de emergencias.

No es fácil mantener segura a una población tan grande como es la de la Universidad Central, pero con un plan de prevención se minimizarían los riesgos.

Las autoridades deberían prestar un poco más de atención a conocer cuáles son los riesgos que podría enfrentar un estudiante dentro de los predios universitarios ya que un porcentaje considerado mantiene no sentirse seguro dentro de la universidad, esto afecta la tranquilidad de las personas dentro y fuera de la misma ya que como es de conocimiento existen manifestaciones que pueden poner en peligro la vida de personas o peor aún sufrir alguna emergencia por causas naturales.

Por otra parte no basta con que los estudiantes, personal administrativo y autoridades conozcan cuáles son los riesgos a los que están expuestos, si no saben cómo enfrentarlos. Este es un tema en el cual autoridades y estudiantes deben trabajar para que exista un plan de prevención, se trata de crear una seguridad conjunta que permita la tranquilidad de quienes conforman cada una de las facultades.

Para que esto puede surgir de mejor manera se debe adaptar cada uno de los edificios, contar con salidas de emergencia, autoridades que puedan prestar atención en momentos de peligro y que dirijan a los afectados a lugares seguros, es eso lo que los estudiantes necesitan un plan que brinde una buena seguridad a sus alumnos y que puedan mantener un compromiso de todos quienes conforman la Universidad Central del Ecuador.

4.9.- PROGRAMACIÓN

- ✓ Para la realización del plan es necesario contar con una guía que permita tener organizado todo lo que se va a tratar, se debe tener los puntos exactos de la planificación para que no existan errores el momento de ponerlo en marcha.

Para este trabajo se ha optado por construir matrices donde se pueda observar el modelo de planificación que se va a implementar para la prevención de desastre, en cada uno de los cuadros está demostrado cómo se va a difundir el plan, que materiales serán utilizados para la difusión, y el apoyo de las autoridades y de especialistas en el tema como la Cruz Roja, Bomberos y Defensa Civil.

Esta matriz fue acoplada al capítulo con el fin de un mejor apoyo para la organización del plan, demostrando que en un tiempo determinado se puede llevar a cabo un trabajo de interés social.

Además se presenta un desglose del presupuesto que se necesitó para la efectividad del plan de contingencia, ahí se podrá observar que si autoridades, estudiantes y expertos en el tema brindan su apoyo la efectividad de un plan será en un corto plazo y con costos sumamente bajos.

CAPITULO IV PLANIFICACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

4.9.1.- Programación y planificación

4.9.2.- Marco Lógico

Objetivo	Indicadores Verificables	Medios de Verificación	Supuestos
<p>Contar con un plan comunicacional integrado al plan de contingencia, de desastres y riesgos de la universidad central del Ecuador.</p>	<p>El plan comunicacional estará integrado al plan de contingencia en el año 2015.</p>	<p>Plan de contingencia de desastres y riesgos aprobado por hcu.</p>	<p>Apoyo técnico de autoridades de la universidad central, para la Elaboración e implementación del plan.</p>
<p>propósito:</p> <p>Establecer un plan comunicacional en la facultad de comunicación social, para que se pueda conocer cuáles son las posibles emergencias y desastres a la que está expuesta esta facultad, para poder disminuir el peligro en personal administrativo, estudiantil y de trabajadores de la institución.</p>	<p>El plan comunicacional será simultáneamente realizado en la facso, por un periodo de cuatro meses, donde se espera sensibilizar al 50% del estudiantado.</p>	<p>Informe de resultados. Productos comunicacionales. Informe de actividades. Informe final.</p>	

<p>Componentes:</p> <p>C1.- considerar los posibles desastres a los que está expuesta la facultad para contribuir con información para prevenir y actuar frente a un desastre.</p>	<p>Se realizarán conferencias en la facultad ya mencionada en un periodo de cuatro meses beneficiando al 50% de los convocados.</p>	<p>Hojas de registro.</p> <p>Material audiovisual.</p>	<p>La cruz roja ecuatoriana</p> <p>Aportará con los conferencistas.</p>
<p>C2.- recopilar, sistematizar y organizar mediante base de datos la información de los resultados frente a las emergencias y desastres.</p>	<p>Se llevará a cabo 2 simulacros en un período de 4 meses. en el que se estima que el 50% de la comunidad universitaria adquiera el mejor conocimiento en prevención.</p>	<p>Material audiovisual.</p> <p>Encuesta.</p> <p>Evaluación del simulacro.</p>	<p>Para el día previsto el organismo de socorro encargado no acuda a la hora prevista o no exista una buena afluencia de estudiantes y trabajadores.</p>
<p>C3.- realizar actividades de capacitación y elaboración para desarrollar los componentes del plan comunicacional.</p>	<p>Elaboración de material audiovisual que incluyan 500 trípticos, 1 spots y 50 afiches, donde se espera obtener respuesta por parte de los estudiantes.</p>	<p>material didáctico</p> <p>material audiovisual</p> <p>impresos</p> <p>fotografías</p> <p>oficios de convocatoria</p>	<p>Bomberos, cruz roja, defensa civil, etc, involucrados en los simulacros.</p>

4.9.3.- Plan de Implementación

4.9.4.- Plan de Actividades

tarea	Objetivo	producto	indicadores	tiempo	hora	lugar	responsables	recursos	costos	requisitos
prueba estrategia comunicacional	probar la estrategia comunicacional	estrategia comunicacional lista	observaciones de los expertos a la estrategia	4 meses	actividad permanente	facultad seleccionada de la u. central del ecuador facultad de comunicación social.	cruz roja y autora de la tesis.	hojas impresas con la estrategia afiches, material, audio visual, encuestas en borrador, esferos	0.0	afiches material audio visual
comprobación de los resultados	comprobar los resultados obtenidos	resultados listos	concordancia entre resultados y encuestas	4 meses	actividad permanente	facultad de comunicación social.	cruz roja y autora de la tesis	esferos hojas impresas con los resultados	0.0	informe resultados

prueba de encuestas	probar la veracidad de los resultados de las encuestas	encuestas listas	concordancia entre resultados, entre encuestas y entrevistas			facultad de comunicación social	autora de la tesis	hojas impresas con encuestas computadora y materiales a necesitar para los resultados		encuestas
organizar conferencias de sensibilización	sensibilizar al 50% de los invitados a las conferencias	sugerencias de personal experto en el tema.	el 50% de los convocados asistan a las conferencias		se realizará en los dos horarios de actividades en horarios que los estudiantes se encuentren ubicados en el patio de la facultad.	facultad seleccionada de la universidad central del Ecuador. facultad de comunicación social.	autora de la tesis	hojas volantes con la información sobre el tema. afiches con información de cómo prevenir emergencias y desastres.		información sobre los temas a tratar y colaboración de autoridades y personal capacitado en el tema.

<p>promover la información.</p> <p>en los estudiantes de la facultad.</p>	<p>sensibilizas a los estudiantes con recuerdos de emergencias anteriores para que se interesen por la prevención.</p>	<p>información en hojas volantes y encuestas para obtener la adecuada información.</p>	<p>el 50% de las personas que reciban el material audio visual lleguen a una sensibilización ante su propia seguridad</p>	<p>4 meses</p>	<p>jornadas matutina y vespertina.</p>	<p>facultad comunicación social</p>	<p>encuestas impresas.</p> <p>información específica y lugar de recepción de información. (patio de la facultad).</p>	<p>hojas volantes</p> <p>encuestas.</p>
---	--	--	---	----------------	--	-------------------------------------	---	---

producción de trípticos	producir trípticos informativos para sensibilizar a la comunidad universitaria.	diseño de trípticos	el 50% de quienes reciban el material actúen de manera más responsable ante su seguridad		jornadas matutina y vespertina	facultad de comunicación social	autora de la tesis	hojas computadora lápices borradores impresora		computadora
informar a los estudiantes.	educar a la comunidad universitaria sobre cómo actuar en caso de un desastre o emergencia	trípticos con la respectiva información.	el 50% de los convocados asistan a los simulacros	4 meses	se realizará en dos jornadas de 9 a 11 de la mañana y de 16 a 18 de la tarde.	facultad seleccionada de la universidad central del ecuador facultad de comunicación social.	cruz roja quien brindará información y apoyo y autora de la tesis.	trípticos con información. apoyo de la cruz roja. encuestas listas para la obtención de datos.		plan de contingencia.

análisis de resultados	sistematizar y organizar los resultados de la investigación	resultados verificados	los resultados estén acordes con la realidad de la comunidad universitaria	4 meses		facultad de comunicación social.	autora de la tesis y cruz roja ecuatoriana.	hojas computadora impresora lápices		resultados
------------------------	---	------------------------	--	---------	--	----------------------------------	---	--	--	------------

4.10.- Presupuesto

4.10.1.- Desglose de Presupuesto

LOCAL PARA REUNIÓN								
descripción	cantidad	costo unitario	costo total	solicitado al financiador	org.local	comunidad	otros	costo total del proyecto
				dólares	dólares	dólares	dólares	dólares
local para reunión	3	0	0,00	0,00				0,00
Total								

ESTUDIO DE ESTRATEGIA				aportación local				
descripción	cantidad	costo unitario	costo total	solicitado al financiador	org. local	comunidad	otros	costo total del proyecto
				dólares	dólares	dólares	dólares	dólares
experto en desastre	0	0	0,00	0,00				0,00
personal defensa civil	0	0	0,00	0,00				0,00
personal cruz roja	0	0	0,00	0,00				0,00
Total								

MATERIAL DE PREVENCIÓN DE DESASTRES				aportación local				costo total del proyecto
descripción	costo unitario	cantidad	costo total	solicitado al financiador	org. local	comunidad	otros	
				dólares	dólares	dólares	dólares	dólares
Alarma	3,00	30,00	90,00	90,00				90,00
Total				90,00				90,00

MATERIAL ESTRATEGIA COMUNICACIONAL				aportación local				costo total del proyecto
descripción	cantidad	costo unitario	costo total	solicitado al financiador	org. local	comunidad	otros	
				dólares	dólares	dólares	dólares	dólares
material de oficina								
resma papel bond	500	0,01	6,00	6,00				6,00
grapadora, perforadora	2	1,80	3,60	3,60				3,60
Impresiones	1.000	0,05	50,00	50,00				50,00
esferos, lápices	12	0,33	4,00	4,00				4,00
Total				13,60				63,60
descripción	cantidad	costo unitario	costo total	solicitado al financiador	org. local	comunidad	otros	costo total del proyecto
cd's	50	0,50	25,00	25,00				25,00

afiches en papel cauché	100	70,00	70,00	70,00				70,00
Trípticos	1.200	40,00	40,00	40,00				40,00
Total				95,00				135,00

REFRIGERIOS				aportación local				costo total del proyecto
descripción	cantidad	costo unitario	costo total	solicitado al financiador	org. local	comunidad	otros	
				dólares	dólares	dólares	dólares	
Refrigerios	20	1,50	30,00	30,00				30,00
Agua	20	1,00	20,00	20,00				20,00
Total				50,00				50,00

descripción	cantidad	costo unitario	costo total	solicitado al financiador	aportación local			costo total del proyecto
					org. local	comunidad	otros	
				dólares	dólares	dólares	dólares	dólares
Ampliación	1	100,00	100,00	100,00				100,00
Total				100,00				100,00

Total Costos Directos				438,60				438,60
------------------------------	--	--	--	---------------	--	--	--	---------------

V.- CONCLUSIONES

- ✓ La comunicación es la principal herramienta para que las personas puedan ejercer un vínculo grupal y social ante cualquier tipo de problema que se les pueda generar.
- ✓ La información que el hombre genera dentro de una sociedad le brinda la pauta para su desarrollo emocional y profesional, lo que hace que se convierta en un ser preocupado por lo que sucede en su entorno.
- ✓ La investigación y la comunicación es quien ayuda para que la cultura pueda conseguir un cambio de superación y se logre implementar nuevos estilos de vida.
- ✓ Lo que pretende la comunicación es comprender las diversidades que mantiene cada comunidad, para poder implementar medidas de ayuda y minimizar dificultades.
- ✓ Al presentarse una alertad emergencia o desastre, la comunicación es la única posibilidad para poder controlar los impulsos que las personas vulnerables puedan presentar en esos momentos.
- ✓ Las emergencias dejarán de ser un peligro el momento que las personas tomen conciencia y empiecen a interesarse por conocer medidas de prevención.
- ✓ La Universidad Central del Ecuador ha sido afectada por manifestaciones políticas, lo cual ha perjudicado a la ciudadanía por no contar con salidas de emergencia que pongan al resguardo la vida del estudiante y de los transeúntes.
- ✓ El estudiantado está de acuerdo con la implementación de un plan para prevenir emergencias y desastres siempre y cuando las autoridades de la Universidad sean partícipes de dicho plan.
- ✓ Los riesgos que ha sufrido la Facultad de Comunicación Social, ha sido en parte por la falta de prevención y de información, donde los estudiantes no reaccionaron para su seguridad sino para su curiosidad.
- ✓ El plan a desarrollarse servirá para que el estudiantado tenga responsabilidad sobre el lugar donde se desenvuelve, y conozca más acerca de los posibles riesgos que puede enfrentar dicha facultad.

BIBLIOGRAFÍA

1. LAVELL, Allan. Desarrollo y prevención de desastres. Quito: FLACSO, Sede en Ecuador. 2002. 128 p.
2. MARTÍN-BARBERO, Jesús. Medios de comunicación. México.2009. 173 p.
3. CEVALLOS, Ivonne. Reflexiones sobre conflictos socios ambientales; Secretaría Ejecutiva PLASA: Corporación ECOLEX. 2008. 52 p.
4. CARRIÓN, M, Fernando, Seguridad ciudadana. Quito: FLACSO, Sede Ecuador.2007. 88 p.
5. JULIE, Hermesse. Lógicas de representación y de acción de comunidades; Quito: FLACSO-Sede Ecuador; Ministerio de Cultura del Ecuador. 2008. 84 p.
6. MONCAYO, Gallegos, Marcelo. La capacitación comunitaria en la gestión de riesgos y manejo de desastres. Quito: FLACSO, Sede Ecuador. 2002. 74 p.
7. MENA, Ricardo. Preparativos para desastres; Quito: FLACSO, Sede Ecuador; 2002. 1145 p.
8. BARRETO, V, Rodrigo. Eventos naturales y prevención de desastres. Quito: Centro de Investigaciones: CIUDAD, 2003. 51 p.
9. ALFARO, Rosa María. Ciudadanos de la ciudad. Quito: FLACSO - Sede Ecuador. 1999. 23p.
10. DAMMERT, Lucía. Violencia, miedos y medios de comunicación. Quito: FLACSO - Sede Ecuador. 2005.21 p.