

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



**FACULTAD DE PSICOLOGIA
PROGRAMA DE PREGRADO
BOGOTÁ D.C.**

AÑO DE ELABORACIÓN: 2015

TÍTULO:

PROMOVIENDO LA SANA CONVIVENCIA ENTRE LOS PARTICIPANTES DEL CENTRO DE ACOGIDA JAVIER MOLINA. SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL, SUBDIRECCIÓN ADULTEZ

AUTOR (ES):

BUITRAGO BARRETO, Diana Marcela y MORALES MORALES, Gloria Maryury

DIRECTOR(ES)/ASESOR(ES): REYES GOMEZ, Liliana

MODALIDAD: TRABAJO DE GRADO EN SERVICIO SOCIAL COMUNITARIO

PÁGINAS: **TABLAS:** **CUADROS:** **FIGURAS:** **ANEXOS:**

CONTENIDO:

Resumen, 13

Introducción, 14

Planteamiento del problema, 15

 Preguntas problema, 16

Justificación, 16

Objetivos, 18

Objetivos de diagnóstico, 18

Objetivo general, 18

Objetivos específicos, 18

Objetivos de intervención, 18

Objetivo general, 18

Objetivos específicos, 18

Marco teórico, 20

Psicología comunitaria, 20

Fortalecimiento o Potenciación (empowerment), 29

Marco contextual, 37

Contexto institucional Proyecto 743, 37

Contexto local, 41

Contexto situacional, 47

Contexto poblacional, 48

Método, 50

Diseño, 50

Participantes, 50

Instrumentos, 51

Procedimiento, 53

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



Planeación, 54

Resultados y Análisis de Resultados, 64

Definición de categorías Deductivas e Inductivas fase diagnóstico, 66

Definición de categorías Deductivas e Inductivas fase Intervención, 72

Conclusiones, 85

Recomendaciones, 88

Referencias, 89

Apéndices, 91

PALABRAS CLAVES:

Psicología Comunitaria, Habitante De Calle, Convivencia.

DESCRIPCIÓN:

Esta investigación tiene como objetivo promover la convivencia entre los usuarios del centro de acogida por medio de actividades lúdicas que permitan mejorar las relaciones interpersonales en la comunidad. Se realiza una investigación cualitativa con enfoque social interpretativo y crítico social, se trabajó con población habitante de calle hombres y mujeres mayores de edad que se encuentran en el Centro de Acogida Oscar Javier Molina; este proyecto consta de dos fases: la primera de diagnóstico de necesidades y la segunda de intervención; para la recolección de información se utilizó la observación participante, entrevistas semiestructuradas (individual y grupal), encuestas y diarios de campo. En cuanto a los resultados obtenidos en la fase I de diagnóstico, se logró obtener información relevante por medio de una categorización la cual permitió identificar las problemáticas y

necesidades que presentaba la comunidad habitante de calle en el centro de acogida OJM. Por otro lado, en la Fase II se logró desarrollar un programa de intervención para mejorar la convivencia de los usuarios del centro de acogida OJM, por medio de actividades lúdicas encaminadas al valor del respeto, la comunicación y el trabajo en equipo

METODOLOGÍA:

Diseño.

Esta investigación se realizó desde un paradigma social interpretativo y socio-crítico, la cual la hace una investigación cualitativa

Participantes

Participaron mujeres y hombres entre edades de 22 a 54 años de edad, algunos de ellos presentan problemas de salud o alguna discapacidad, esta población fue muy flotante en el transcurso de la investigación ya que un día estaban y otro día no, además dicha participación dependía del día en el Centro.

Instrumentos

Técnicas de recolección de información.

Diarios de campo, Encuestas y Entrevistas

Procedimiento

Fase I De Familiarización y diagnóstico.

Fase II de Intervención.

CONCLUSIONES:

Se puede concluir de acuerdo al trabajo aplicado en convivencia que; en la fase de diagnóstico que se realizó al inicio del año 2015 en el Centro de Acogida OJM, la

convivencia no era tan favorable, ya que en repetidas ocasiones se presentaban riñas, discusiones, falta de respeto e intolerancia, generando así malos entendidos y desconfianza entre los participantes de ambos géneros.

Problemática que ha venido disminuyendo paulatinamente gracias al proceso de intervención realizado, en el cual se trabajó en aplicaron de talleres que abordaron diferentes temáticas entre ellas; la comunicación asertiva, el respeto por el otro y el trabajo en equipo lo cual permitió a la comunidad entender y aplicar los conocimientos adquiridos para mejorar sus relaciones y a su vez cambiar la forma de solucionar los conflictos dentro del centro, teniéndose en cuenta los testimonios dados por los funcionarios que se encuentran los fines de semana con ellos.

Es por ello que se considera necesario seguir trabajando en estos aspectos con la comunidad para ir fortaleciendo la convivencia dentro del centro; con el fin de ir disminuyendo los niveles de conflicto e intolerancia que se puedan presentar por diferentes factores, haciendo que las relaciones interpersonales entre ellos mejoren satisfactoriamente.

Además , es importante rescatar que a pesar de las condiciones de habitabilidad en calle, pobreza, prostitución y consumo excesivo de SPA de estas personas, quienes durante varios años han perdido hábitos, valores y principios fundamentales, lo cual les genera cierta dificultad para adaptarse a un nuevo contexto, vale la pena resaltar que son personas de admirar ya que algunos a pesar de los tropiezos siguen luchando con

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



dedicación, entrega y mucha fuerza de voluntad para combatir esta problemática en la que han estado inmersos por mucho tiempo, suceso que nos hace sentir orgullosas de servir a esta comunidad y ofrecer las ayudas o herramientas necesarias para aquellos que decidan lograr ese cambio para su vida.

Por otro lado de acuerdo a la tabla de monitoreo que se realizó para llevar un control de indicadores dados a cada objetivos planteado, se evidencia que se cumplieron satisfactoriamente los logros propuestos para cada actividad ya que en la mayoría de actividades propuestas los participantes participaban de manera activa aportando ideas, exponiendo situaciones reales de su vida cotidiana y ellos mismos daban soluciones a las dificultades que a veces se presentan.

Se puede evidenciar que la comunicación entre ellos en ocasiones se ve afectada por malos entendidos, palabras ofensivas y desafiantes, pero ellos son conscientes de sus errores y tienen la disposición e interés por cambiar y seguir las normas impuestas en pro a su beneficio.

De igual forma cabe mencionar que fue muy difícil establecer un grupo constante durante el proceso de intervención en los talleres ya que es una población muy flotante y por su condición de habitualidad en calle y consumo de SPA suelen estar una semana en el centro y en la siguiente no se encuentran; en ocasiones contábamos con la presencia que uno que otro participante pero no eran muy constantes; debido a permisos o porque no se encontraban dentro del hogar.

Por consiguiente se puede indicar que de acuerdo a una encuesta aplicada a promotores del centro se encuentra que el impacto del trabajo de la convivencia entre los participantes ha mejorado considerablemente, pues las riñas y conflictos han disminuido y la relación entre los participantes ha permitido renovar el contexto en el que actualmente vive; además el apoyo de talleres que han aplicado los profesionales del centro han contribuido de cierta manera a que la convivencia del centro se fortalezca

FUENTES:

- Aguilar, J. & Vargas J. (2010). *Comunicación Asertiva*. México: Asociación Oaxaqueña de Psicología A.C.
- Alcaldía Mayor de Bogotá, (2014). *Localidad de Puente Aranda* Recuperado de: portal.alcaldiabogota.gov.co/...s/puentearanda?page=3.
- Alvarado, L. & García, M. (2008). Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, 9(2), 187-202.
- Bonilla, E. & Rodríguez, P. (2005). *Más allá del dilema de los métodos: la investigación en ciencias sociales*. Bogotá D.C.: Norma.

- Cárdenas R. (2008). *Solución de conflictos*. Recuperado de:
<http://www.dasumo.com/libros/resolucion-de-conflictos-pdf.html>.
- Hospital del Sur, Sala Situacional: (2008). *Documento Preliminar RIPS*. Recuperado
[http://hospitalsur.gov.co/PaginaHSUR/Hospital.nsf/32556a9ca84e5c88052576e0006d7519/196dcf7b3d9f57510525781e0060927b/\\$FILE/ASIS%20Puente%20Aranda%20-%20III%20Avance%20-%20Nov-%202009.pdf](http://hospitalsur.gov.co/PaginaHSUR/Hospital.nsf/32556a9ca84e5c88052576e0006d7519/196dcf7b3d9f57510525781e0060927b/$FILE/ASIS%20Puente%20Aranda%20-%20III%20Avance%20-%20Nov-%202009.pdf)
- Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación UNESCO (2010). *Modulo: 9 Trabajo en equipo*. Buenos Aires. IPE.
- Martínez. M. (2007). *Diagnóstico cultural, artístico y del patrimonio de la Localidad de Puente Aranda*. Recuperado de: <http://www.culturarecreacionydeporte.gov.co/portal/sites/default/files/Diagnostico%20Puente%20Aranda.pdf>.
- Montero, M. (2003). *Teoría y práctica de la psicología comunitaria. La tensión entre comunidad y sociedad*. Buenos Aires: Paidós.
- Montero, M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos*. Buenos Aires. Paidós.
- Montero, M. (2006). *Hacer para Transformar, el método en la psicología*. Buenos Aires: Paidós.
- Romero, F. (2011). *La convivencia desde la diversidad*. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá D.C.

- Secretaría Distrital de Integración Social, (2013). -*PROYECTO CP-0743-2012- "Generación de capacidades para el desarrollo de personas habitantes de calle o en ejercicio de prostitución"*. Recuperado de: [http://intranetsdis.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/1.3_proc_direc_estrategico/\(13122013\)743%20Generaci%C3%B3n%20de%20capacidades%20para%20el%20desarrollo%2025%2011%202013.pdf](http://intranetsdis.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/1.3_proc_direc_estrategico/(13122013)743%20Generaci%C3%B3n%20de%20capacidades%20para%20el%20desarrollo%2025%2011%202013.pdf)
- Soto, P (2010). Educar con respeto, un valor en alza. *Revista de la educación en Extremadura Autodidáctica*, 1 (6), 93-97
- Vain, P. (2012). El enfoque interpretativo en investigación educativa: algunas consideraciones teórico-metodológicas. *Revista de educación*, 3(4), 37-46
- Valles, M. (1999). *Técnicas Cualitativas de Investigación Social*. España: Síntesis.
- Zimmerman, M. & Rappaport, J. (1998). Citizen participation, perceived control, and psychological empowerment. *American Journal of Community Psychology*, 16, 725-750

LISTA DE ANEXOS:

- Apéndice A. Diarios de campo, 92
- Apéndice B. Encuestas aplicadas a promotores, 93
- Apéndice C. Entrevistas semiestructuradas a participantes profesional en formación, 94
- Apéndice D. Tabla de Categorización fase de diagnóstico, 95
- Apéndice E. Tabla de Categorización de la fase de Intervención, 96
- Apéndice F. Mapa del Centro de Acogida Oscar Javier Molina, 97