

Relaciones entre figuras de autoridad y niños – jóvenes con posible consumo de

SPA y situación de calle: Fundación Niños de Los Andes, Bogotá

Luisa Fernanda Rangel Correa y Lizeth Paola Veloza Escobar

Universidad Católica de Colombia

Nota del autor

Trabajo de Grado en Servicio Social Comunitario realizado como requisito para Optar al título de Psicóloga, contó con la asesoría del Docente Ps Msc. Oscar Enrique Cañón Ortiz de la Facultad de Psicología Área Comunitaria.

Correspondencia. lfrangelina20@hotmail.com/Lizveloza18@hotmail.com

Bogotá D.C., Julio de 2015

**Relaciones entre figuras de autoridad y niños – jóvenes con posible consumo de
SPA y situación de calle: Fundación Niños de Los Andes, Bogotá**

Universidad Católica de Colombia

Trabajo de Grado

Ps. Msc Oscar Enrique Cañón Ortiz

Asesor

Luisa Fernanda Rangel Correa

Código 424095

Lizeth Paola Veloza Escobar

Código 423580

Universidad Católica de Colombia

Facultad de Psicología

Psicología Comunitaria – Servicio Social comunitario

Bogotá D.C., Julio de 2015



La presente obra está bajo una licencia:
Atribución-NoComercial 2.5 Colombia (CC BY-NC 2.5)

Para leer el texto completo de la licencia, visita:

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc/2.5/co/>

Usted es libre de:



Compartir - copiar, distribuir, ejecutar y comunicar públicamente la obra

hacer obras derivadas

Bajo las condiciones siguientes:



Atribución — Debe reconocer los créditos de la obra de la manera especificada por el autor o el licenciante (pero no de una manera que sugiera que tiene su apoyo o que apoyan el uso que hace de su obra).



No Comercial — No puede utilizar esta obra para fines comerciales.



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

ACTA DE APROBACIÓN Y CALIFICACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO

En Bogotá, a los tres (03) días del mes de Julio de 2015, se reunieron los suscritos para evaluar y otorgar la calificación definitiva al trabajo final de la alternativa de grado denominada Servicio Social Comunitario, trabajo titulado **“Relaciones entre figuras de autoridad y niños-jóvenes con posible consumo de SPA y situación de calle: Fundación Niños de Los Andes, Bogotá”**. Universidad Católica de Colombia. Presentado por las estudiantes **LUISA FERNANDA RANGEL CORREA** y **LIZETH PAOLA VELOZA ESCOBAR**. Asesor, **Oscar Enrique Cañón Ortiz**.

Una vez analizado, de acuerdo con los criterios establecidos por la Coordinación de la alternativa, se acordó otorgar la calificación de:

APROBADO

CARLOS VARGAS ORDOÑEZ
Decano
Facultad de Psicología

Ma. CONSTANZA DEL PORTILLO O.
Coordinadora
Servicio Social Comunitario

“Las opiniones expresadas en este trabajo son responsabilidad de los autores; la Facultad de Psicología de la Universidad Católica de Colombia ha verificado el cumplimiento de las condiciones mínimas de rigor científico y de manejo ético”.

(Artículo 65 Reglamento Interno)

Dedicatoria

A mi familia porque me acompañaron durante todo este proceso y siempre me dieron fuerzas y palabras de apoyo para seguir. A demás a todas las personas que participaron y colaboraron en la realización de este proyecto.

Luisa Rangel.

A mi familia, a mi hija Luciana y a los niños y jóvenes vinculados a la Fundación Niños de los Andes, quienes con sus sonrisas, singularidades y experiencias aportaron.

Lizeth Veloza.

Agradecimientos

A las familias y los jóvenes que compartieron sus diferentes historias, sin temor a ser juzgados, por permitirnos comprender sus diferentes realidades, ayudándonos a crecer en la vida personal y profesional.

A los diferentes profesionales de la Fundación que permitieron y estuvieron durante todo el proceso, ayudando con sus conocimientos y críticas, para poder alcanzar la meta de un desarrollo profesional.

Tabla de contenido

Resumen, 13

Introducción, 14

Identificación del problema, 15

 Pregunta problema, 16

Justificación, 17

Objetivos, 19

 Objetivos de diagnóstico, 19

 Objetivos de intervención, 19

Marco teórico, 21

 Cambios físicos y psicológicos en el pre adolescencia y la adolescencia, 21

 Tipologías familiares, 22

 Dinámica familiar, 25

Marco contextual, 41

 Contexto institucional, 41

 Contexto local, 45

 Contexto poblacional, 46

Metodología, 49

 Diseño, 49

 Participantes, 50

 Instrumentos, 50

 Procedimiento, 56

Resultados y Análisis de resultados, 80

Conclusiones, 88

Referencias, 91

Apéndices, 95

Lista de tablas

Tabla 1. *Categorías utilizadas en la intervención, 59*

Tabla 2. *Matriz operativa de comunicación y expresividad, 60*

Tabla 3. *Matriz operativa de cohesión afectiva y apoyo, 61*

Tabla 4. *Matriz operativa de confianza e intimidad, 62*

Tabla 5. *Matriz de categorías deductivas e inductivas: Estrategias: grupo focal, entrevistas y encuesta, 63*

Tabla 6. *Matriz intervención, 78*

Lista de figuras

Figura 1. Fundación Niños de Los Andes Sede St. Patrick, Bogotá, 43

Figura 2. Fundación Niños de Los Andes Sede Nuevo Amanecer, 44

Figura 3. Fundación Niños de Los Andes Sede Caza corazones, Bogotá. , 44

Figura 4. Fundación Niños de Los Andes Sede Albachiara, Bogotá, 44

Figura 5 Ubicación de la Localidad Rafael Uribe Uribe, 45

Figura 6. Ubicación de los Centros de Emergencia Casa corazones, y Albachiara, 45

Lista de apéndices

Apéndice A. Entrevista, 96

Apéndice B. Grupo focal, 97

Apéndice C. Diarios de Campo, 98

Apéndice D. Talleres, 99

Apéndice E. Registro fotográfico, 100

Apéndice F. Audios de los Grupos Focales, 101

Resumen

En este ejercicio investigativo se abordan problemáticas sociales, aunque son visualizadas mucho en poblaciones económicamente vulnerables, también tocan aquellas comunidades con vulnerabilidad afectiva y cultural, haciendo énfasis en las conductas disruptivas, la comunicación, la convivencia y el consumo de Sustancias psicoactivas (SPA) de los niños y jóvenes colombianos, asociado a las relaciones familiares de autoridad y afecto, como un punto de partida para el establecimiento de normas y valores que lleven a la construcción de habilidades sociales y por consiguiente a la socialización con el mundo. La población de niños y jóvenes está sujeta a cambios que trae la pre adolescencia y la adolescencia, cambios físicos, emocionales y cognitivos, es por esto que es en éste tiempo donde las relaciones con la familia, deben ser fuertes y satisfactorias, como fuente de apoyo y confianza para el joven, con el fin de que las nuevas experiencias y sensaciones sean vividas sin riesgo para el mismo y para los demás. Este ejercicio investigativo se trabajó con cinco familias constantes, y varias familias en talleres y grupos focales vinculados a la Fundación Niños de los Andes, los cuales cabe aclarar son población flotante, Dentro de las actividades establecidas se percibe entre padres de familia y niños-jóvenes con consumo de SPA conductas disruptivas, un vacío en el equilibrio de la autoridad existiendo déficit en dimensiones que componen una buena relación como la comunicación, el apoyo, los roles la cohesión afectiva, la confianza, el control, la organización y la autonomía, estas dimensiones son directamente proporcionales disminuyendo considerablemente dentro del marco de la problemática presente de los jóvenes, ya sea como causa o consecuencia de la misma.

Palabras claves: autoridad, apoyo, comunicación, afecto, relaciones familiares, confianza, dinámicas familiares.

Relaciones entre figuras de autoridad y niños – jóvenes con posible consumo de SPA y situación de calle: Fundación Niños de Los Andes, Bogotá

Figuras de autoridad entendidas como, Padres, Madres, Familiares o cuidadores.

El presente ejercicio investigativo, busca comprender las relaciones entre figuras de autoridad (padres de familia) y educandos (niños y jóvenes) fue realizado en la Fundación Niños de los Andes, los Centros de Emergencia Casa Corazones y Albachiara, que se encuentran ubicados en el barrio Gustavo Restrepo de la Localidad Rafael Uribe Uribe.

De acuerdo con Jaramillo (2014) la Fundación Niños de los Andes es una organización sin ánimo de lucro, la cual se encarga de proteger y rehabilitar a niños y jóvenes en situación de calle, con condición de vulnerabilidad y violación de sus derechos fundamentales.

Los niños y jóvenes que se encuentran vinculados el centro de emergencia de la Fundación, poseen diferentes niveles socioeconómicos y una gran diversidad cultural, pero aun así representa un mismo grupo de problemáticas sociales, debido a diferentes razones, por ello este ejercicio de investigación es enfocado a una de ellas, las relaciones familiares, se tiene en cuenta, que cada familia tiene formas, espacios y problemas distintos en su vivir, pero algo en común es que sus relaciones afectivas y de control se van deteriorando con rupturas en la comunicación y en la confianza, generando conductas disruptivas y de consumo, debido a la inestabilidad emocional y de aceptación que se genera en la dinámica familiar.

El presente ejercicio investigativo estuvo dirigido a identificar las relaciones de autoridad y la forma en que se construyen, entre personas consideradas socialmente

como figuras de autoridad y los niños y jóvenes vinculados a la Fundación Niños de los Andes.

A continuación se dará a conocer la identificación del problema y el desarrollo del proceso que se llevó a cabo durante un año de investigación.

Identificación del problema: características de relación y autoridad

Al indagar acerca de la realidad de la mayoría de los niños y jóvenes que son consumidores de sustancias psicoactivas, habitan en la calle, trabajan, roban, pertenecen a pandillas, entre otras cosas, se identifica que estas problemáticas se encuentran relacionadas a factores como desplazamiento, desempleo, violencia en la familia, relaciones familiares fracturadas, influencia con pares negativos y falta de autoridad.

En este ejercicio de investigación, se ha comprendido que la familia tiene un papel muy importante, en cuanto a las decisiones que tomen los niños y jóvenes, ya que la dinámica familiar puede tener influencia en su conducta, especialmente el tema de autoridad, puesto que este aspecto es fundamental para definir la dinámica y relación familiar, en especial la relación entre padres e hijos, se tiene en cuenta que la autoridad es interpretada por cada padre y madre de diferente manera, dependiendo la época, el grupo social y cultura.

Teniendo en cuenta lo dicho anteriormente, visitando y conociendo sobre el espacio ocupado por los niños y jóvenes, se encuentra que en una sociedad como la colombiana, la cual históricamente ha sido marcada por la guerra, debido a la desigualdad y falta de aceptación de la diversidad, existe como consecuencia de la violencia estructural, la violencia intrafamiliar, aquella violencia e injusticia general supera las paredes de los hogares colombianos, esta violencia genera que los padres, madres o cuidadores ejerzan de distintas formas la autoridad y educación en sus hijos, con el fin de que no se salgan

de sus manos, utilizan el poder de manera autoritaria y agresiva, o debido a sus necesidades y poca capacidad de repartir el tiempo y los espacios, delegan las decisiones, educación y autoridad a terceros o a los mismo jóvenes, generando un desequilibrio en las figuras de autoridad y en el óptimo desarrollo emocional y social del niño o joven.

Resulta importante empezar a comprender que ninguna disfuncionalidad, violencia o carencia aparece espontáneamente, ni de inmediato, por eso es significativo resaltar los cambios que ha tenido la familia en cuanto a la estructura tradicional, ya que ahora se presentan estructuras familiares reconstruidas y familias con un solo progenitor, especialmente la madre. En Colombia la diversidad de tipologías familiares se relaciona con diferentes causas, que inciden en la dinámica y funcionamiento familiar, donde se resaltan el crecimiento de la urbanización del país, el auge del trabajo femenino, los cambios económicos, políticos, sociales, religiosos, culturales y educativos.

Se debe tener en cuenta que ninguna familia es igual a otra, cada una se encuentra regida por diferentes normas y reglas, donde la normatividad y el poder principalmente se le delega a los padres, o a la persona que este al cuidado de los niños y jóvenes y esta es percibida como una forma de maltrato si no se sigue la regla o la norma establecida.

Pregunta del problema.

Considerando la problemática evidenciada en aspectos de autoridad, la pregunta de investigación acorde es:

¿Cómo se construyen relaciones entre personas que son reconocidas socialmente como figuras de autoridad y los niños y jóvenes participantes en Fundación niños de los Andes?.

Justificación

Con las circunstancias y situaciones que se presentan sobre salud, educación y derechos se evidencia que los estudiantes y la población en general tienen poca confianza en los procesos sociales, por eso son poco explorados y tenidos en cuenta, cuando de soluciones se trata. Esto a pesar de que somos seres meramente sociales y que el cambio debe empezar por ahí, somos seres formados en este vacío. Dentro de una línea social- comunitaria se ha decidido adelantar procesos con comunidades, que aunque ante la ley están apoyadas por instituciones, en realidad son comunidades excluidas y olvidadas con sus problemas. Este ejercicio investigativo está encaminado a fortalecer a las familias de niños y jóvenes consumidores de sustancias psicoactivas y habitabilidad en calle, en el aspecto de autoridad, esto considerando que la autoridad no ha desaparecido de la dinámica familiar si no se ha transformado o ausentado a lo largo del tiempo, como consecuencia de los cambios económicos, políticos y culturales, dentro de la sociedad.

Es importante empezar a comprender que para construir o rescatar el papel de la autoridad en el desarrollo personal y colectivo de los jóvenes, esta no puede seguir siendo vista como tener el poder sobre el otro para que haga lo que yo quiera, o para maltratarlo, se debe iniciar por concebirla como la orientación y determinación a partir de la comunicación, el apoyo, la confianza y el amor de las conductas del otro, se busca sustituir el concepto de autoridad como la utilización del poder sobre el otro, de forma autoritaria y agresiva, por la autoridad como fortalecimiento de la autonomía y desarrollo individual y colectivo de los jóvenes por medio de la comunicación, el afecto, el apoyo y la confianza.

Pérez (2002) considera que la autoridad debe ser:

Una influencia positiva la cual busca y ayuda a sostener y a que crezca la autonomía y responsabilidad de los hijos, también es como un servicio para los hijos en su proceso educativo, implicando el poder de decidir y sancionar para ayudar a dirigir la participación por parte de los hijos en el ámbito familiar (p. 114).

Dentro de todo proceso transformativo es importante tener en cuenta a la población implicada y que esta tenga la oportunidad de participar activamente en la construcción de su transformación. Por consiguiente, al llegar al escenario y dialogar con la comunidad, con administradores, con familiares y con formadores de vida se encontró, que ellos más que nadie, perciben un déficit en la autoridad, en las pautas de crianza y en los procesos de comunicación, los cuales han generado relaciones de autoritarismo o ausencia de autoridad entre los padres, cuidadores, niños y jóvenes, facilitando la actitud desafiante ante las reglas y disminuyendo la convivencia familiar y social. Los formadores expresan “No es mucho el tiempo que sus padres les dedican, no tienen tiempo para hablar” “Los chicos pasan más tiempo con sus amigos que con sus padres” “Algunos padres les tienen miedo a sus hijos” “Los padres son extremistas o les pegan mucho y no les dejan hacer nada o los dejan hacer de todo”.

Los familiares expresan. “Se me salió de las manos, ya no le puedo decir nada” “Quisiera tener más tiempo para ellos pero me la paso trabajando” “Ya no me respeta”.

La anterior información afianza la realización de este ejercicio investigativo. Como esta investigación tiene un componente de intervención también, se trata de generar un proceso de transformación, para fortalecer a la comunidad en la construcción y reconstrucción de relaciones afectivas y de control dentro de la dinámica familiar, para contribuir en el buen desarrollo emocional y social de los niños y jóvenes.

Objetivos

Objetivos general de diagnóstico.

Identificar las relaciones y la forma en que se construyen, entre personas consideradas socialmente como figuras de autoridad (padres de familia) y los niños y jóvenes vinculados a la Fundación Niños de Los Andes.

Objetivos específicos de diagnóstico.

- 1) Identificar los procesos de comunicación y expresividad entre las figuras de autoridad y los niños y jóvenes vinculados a la fundación.
- 2) Identificar el nivel de autonomía y cohesión afectiva entre las figuras de autoridad (padres) y niños y jóvenes vinculados a la fundación.
- 3) Reconocer el grado de apoyo y confianza entre las figuras de autoridad y los niños y jóvenes vinculados a la fundación.
- 4) Reconocer el grado de control y organización entre las figuras de autoridad y los niños y jóvenes vinculados a la fundación.
- 5) Identificar la importancia de los roles que asumen las figuras de autoridad y los niños y jóvenes dentro del sistema familiar.

Objetivo general de intervención.

Fortalecer las relaciones de autoridad entre los padres - madres y niños y jóvenes de la Fundación Niños de los Andes, mediante actividades, reflexiones, discusiones, y capacitaciones que contengan elementos fundamentales de comunicación, afecto, organización, apoyo y confianza, con el fin de generar mejores relaciones y bienestar psicosocial para los padres-madres y niños.

Objetivos específicos de intervención.

- 1) Identificar y fortalecer herramientas de diálogo y comunicación entre las personas que ejercen la autoridad y el niño o el joven, creando seguridad y facilidades de comunicación en su relación con otras personas.
- 2) Fomentar el apoyo y la confianza tanto en el niño– joven como en los padres (autoridad) reorientando las tensiones y enfatizando en la afectividad.
- 3) 3. Sensibilizar a los padres acerca de la organización y control en las relaciones familiares, por medio de la interacción dinámica con sus hijos.
- 4) Reflexionar colectivamente sobre el nivel de autonomía y la afectividad dentro de la relación padres –cuidadores y niños – jóvenes.
- 5) Fortalecer la capacidad de empatía tanto en el niño –joven como en los padres por medio de actividades dinámicas.

Marco teórico

Cambios físicos y psicológicos en el pre adolescencia y la adolescencia

Para comenzar a hablar de las relaciones afectivas, del control en la dinámica familiar y cómo es su construcción, es importante aclarar que la pre adolescencia y la adolescencia son las etapas, en las que se presentan más cambios en los niños y jóvenes, es decir en los hijos, comprende desde la pubertad, con el comienzo de los cambios biológicos que determinan la maduración física y sexual, hasta la maduración total del organismo, se presentan cambios físicos, psicológicos y morales. Crecen y maduran los órganos reproductivos y sobresale el crecimiento corporal, en las mujeres su cuerpo cambia y es más redondeado, más delicado y armonioso, se desarrollan los pechos y caderas su piel es cada vez más suave y se evidencia el crecimiento de vello, como también el desarrollo de los órganos internos, vagina, útero, trompas de Falopio y ovarios. En los hombres crece el pene en longitud y grosor, el escroto se pigmenta, las vesículas seminales se agrandan y comienzan a formar fructuosa que funciona como principal suministro para los espermatozoides, su sistema óseo se vuelve más robusto que el de las mujeres y existe crecimiento de vello.

También se generan cambios cognitivos y afectivos, ya que los cambios hormonales llevan a cambios en el estado de ánimo, interfiriendo en la expresión afectiva, también comienzan a evaluar la realidad desde un punto de vista diferente, imaginan otros modos de funcionamiento y de elaborar respuestas propias, también comienzan a debatir las reglas familiares, cuestionando el control paternal, como también cambios en la creación de nuevos grupos sociales, ya que el apego, la organización y la responsabilidad en el desarrollo de la autonomía, empiezan a expresarse y abordarse de manera distinta. Los conflictos son más frecuentes y el control de los impulso por parte de los jóvenes es

menos visible, por lo que los límites de autoridad por parte de los padres o cuidadores, debe ser cuidadosa y firme.

No solo es importante la tapa en la cual se encuentran los niños o jóvenes, sino también la composición de los espacios en los que están viviendo estas etapas, uno de estos espacios y el primer socializador para generar habilidades sociales y control, es la familia por ello es importante tener en cuenta algunas tipologías generales y específicas en los hogares.

Tipologías familiares

Como primer medida se debe establecer, que cada familia es diferente, no solo por cómo está constituida, sino porque cada una está regida por normas y roles diferentes.

Las familias se organizan en dos tipologías, una según parentesco y otra según funciones, la primera, la tipología de parentesco construye las siguientes categorías: Unipersonal, nuclear y extendida. La segunda toma las funciones de conyugalidad, reproducción y supervivencia de sí mismo y de parientes diferentes al cónyuge o a los hijos, es importante en las tipologías familiares ya que esta define los vínculos de consanguineidad y organización familiar.

La conyugalidad.

Entendida como convivencia vitalicia para organizar la sexualidad y garantizar social y familiarmente la legitimidad, la organización de la sexualidad y reproducción están en el tiempo y de ahí van surgiendo sub estructuras de parentesco, por ejemplo abuelos, tíos, hermanos, yernos, nietos, cuñados y de acuerdo a las pautas culturales se van reconociendo o desconociendo otras formas de parentesco, cuando la gratificación sexual, ya no necesita de convivencia o legalidad como por ejemplo ya no viven juntos y/o se casan, empiezan a cambiar formas de

unión y reproducción, generando nuevas formas de parentesco como padrastro, madrastra, hermanastro. El sufijo, Astra, astro (padrastro, madrastra, hermanastro) enmarca una realidad numérica de profunda significación social, que requiere de redefiniciones que trasciendan las representaciones de maldad ruptura y muerte que se les asigna (Rico, 1999. p 112).

Es adecuado agregar que estas nuevas formas de parentesco se encuentran muy marcadas hoy en día en los hogares colombianos, pues debido al aumento de los embarazos en adolescentes, el abandono, las agresiones y la inequidad se construyen relaciones inestables poco fructíferas que se acaban con facilidad, generando la búsqueda y recomposición de nuevas relaciones, más estables ya sea por línea materna o paterna.

La función biológica es importante tenerla en cuenta, en estas nuevas formas de unión y parentesco, pues la reproducción se presenta por inseminación artificial, vientres alquilados y los hogares con hijos adoptados o hijastros. Cada familia tiene funciones, ciclos, reglas y espacios diferentes en los cuales se dan sus relaciones, por esto es tan difícil e improbable la existencia de una forma única de familia, sin embargo los factores que rodean la construcción familiar sin importar la intensidad, están presentes en todas las sociedades, permitiendo generar tipologías y seguimiento de cambios en el tiempo.

Una de las tipologías que ha ido creciendo en el tiempo es la familia mono parental femenina y masculina, esta tipología es aquella conformada por un solo cónyuge y sus hijos, este concepto está ligado a la ausencia de uno de los padres ya sea por abandono, muerte, separación, salud y otras, esta tipología monoparental está muy marcada hoy en Colombia y ha logrado generar diferentes tipos de organización y roles dentro de los hogares.

Tipologías familiares en Colombia.

En el contexto colombiano, específicamente durante el siglo XX, hubo ciertos cambios en el sistema familiar, como transformaciones a nivel de relaciones, estructuras y funciones, estos cambios se pueden relacionar con los niveles educativos, la urbanización, la secularización, la consolidación y globalización, al igual que la tecnología, los procesos sociales, políticos, culturales y ambientales, también el aumento de la participación de las mujeres en el mercado laboral (Secretaría Distrital de Integración Social -SDIS, 2014).

En la Encuesta Nacional de Demografía y Salud de 2010 de Profamilia (2011) se establece una clasificación familiar, donde se encuetan (51.447) hogares y se establece que el 10% son hogares unipersonales, el 35% hogares nucleares completos, el 12% hogares nucleares incompletos falta el padre o la madre, y el 8% son parejas jóvenes o viejas sin hijos en el hogar, el 14% son familias extensas completas, es decir, que la pareja vive con sus hijos y otros parientes; una de cada diez familias son extensas incompletas (el o la jefe sin cónyuge vive con sus hijos solteros y otros parientes); 3% son extensas incompletas (el o la jefe sin cónyuge vive con sus hijos solteros y otros parientes;) 3% son extensas de parejas sin hijos en el hogar y otros parientes y 4% son otros tipos de hogares en que viven el jefe, otros parientes. Por último, el 4% se clasifica como familia compuesta por parientes y no parientes

Familia nuclear.

Compuesta por padre, madre e hijos, siendo esta composición la más común en la mayoría de sociedades y contextos (Agudelo, 2005).

Familia extensa.

Se refiere a aquella que sigue una línea de descendencia, incluye a personas de todas las generaciones, es decir, la componen abuelos, hijos, nietos, tíos, etc., (Agudelo, 2005).

Familia monoparentales.

Las cuales se encuentran conformadas ya sea por un padre o una madre que no convive con ninguna pareja, además de un hijo menor de 18 años, con un gran auge en la actualidad se encuentran las familias reconstruidas, las cuales se forman después de una separación, divorcio o muerte de uno de los cónyuges, los cuales tiene a su cargo un hijo, además pueden tener hijos o no (Agudelo, 2005).

Dinámica familiar

La dinámica familiar está constituida por las percepciones de sus miembros, este ambiente ejerce una influencia importante en el desarrollo social, físico, afectivo e intelectual de los mismos, por esto estas dimensiones contribuyen al bienestar psicosocial de cada integrante, debido a que el clima familiar tienen una influencia grande en el desarrollo personal, social e intelectual como también en la salud (física y mental) de niños y jóvenes, por esto es un factor indispensable en el desarrollo de la personalidad y la afectividad, ya que brinda a todos los miembros incluidos los niños y jóvenes un sensación de seguridad, pertenencia y aceptación desarrollando la autonomía de quienes la conforman.

Moos (1974) postula que estos ambientes al igual que las personas tienen personalidad y pueden ser caracterizados y descritos en dimensiones observables. Propone tres dimensiones para definir el clima familiar, relaciones, desarrollo y estabilidad, cada una tiene una serie de factores que se verá a continuación.

Dimensión de relaciones.

(Cohesión, expresividad y conflicto). Esta dimensión hace referencia a “Los lazos emocionales entre los integrantes del sistema familiar, al grado de comunicación y libre expresión, dentro de la familia como al grado de interacción conflictiva que la caracteriza” (Capo, 2011, p. 74).

Cohesión.

La cohesión familiar es el grado o fuerza de los lazos que unen los integrantes de la familia. “Es el grado de compromiso y apoyo que los miembros de la familia se brindan unos a otros en sus decisiones y problemas” (Barnea, Teichman & Rahav, 1992 como se citó en Capo, 2011, p 74).

La existencia de estos vínculos familiares afectivos son la base de la relación padres e hijos, ya que aporta en el desarrollo emocional de los integrantes brindando a los niños y jóvenes seguridad y aceptación. Cuando se construye el apego al núcleo familiar el niño tiene un espacio para refugiarse donde se siente querido y seguro permitiendo desarrollar habilidades para ir afrontando las dificultades que se le presentan. En varias investigaciones se ha puesto de manifiesto que un clima familiar negativo donde existe baja cohesión la que se manifiesta en:

Falta de afecto y de apoyo emocional, donde existe ausencia de expresiones de cariño, frialdad afectiva, falta de calor emocional en las relaciones padre – hijo manifestada en una menor unión afectiva, existe una ausencia de conexión, menos compenetración y apoyo mutuo, menos confianza e intimidad (Capo, 2011.p. 74).

Puede favorecer a que el niño o joven tenga conductas disruptivas y de consumo.

Expresividad.

La expresividad está muy relacionada con la comunicación, ya que por medio de ella

los integrantes del sistema familiar pueden transmitir libremente información y emociones, como menciona Capo (2011) “es el grado en el que los integrantes de la familia pueden expresar libremente sus pensamientos, percepciones, sentimientos, deseos y necesidades, favoreciendo la construcción de habilidades sociales que le permitan una mejor adaptación a la sociedad” (p.75). Esta expresión puede ser de manera verbal o no verbal.

La expresión verbal se refiere a los mensajes que se producen a través de la palabra, se hace uso de conceptos, sin embargo por medio de los gritos, silbidos, llantos y las risas se puede expresar sentimientos anímicos. En cuanto a la expresión no verbal se refiere a todas aquellas señas o señales relacionadas con la situación de comunicación, está complementa ligada a la expresión verbal ya que ayuda a reforzarla, contradecirla, sustituirla, acentuarla y regularla o controlarla.

Conflicto.

Al ser el conflicto un proceso de enfrentamiento entre dos o más partes, en este caso integrantes de la familia, el cual contiene un choque de intereses, valores, metas y sentimientos, pueden haber críticas destructivas dentro de las relaciones reciprocas entre padres e hijos, si no se utiliza el conflicto para cambios positivos y al contrario se utiliza para el rechazo y la violencia. Capo (2011) aclara que el conflicto es el grado en el que los integrantes del sistema familiar manifiestan las situaciones de agresividad, cólera y conflicto que se presentan dentro de la dinámica familiar. Los familiares que expresan rechazo, desaprobación y críticas hacia la conducta de sus hijos, generan mayor probabilidad de agresividad u hostilidad en los mismos.

Dimensión de desarrollo.

Esta dimensión hace referencia a los procesos de desarrollo personal que tienen

alto impacto en la familia y que pueden ser fomentados o no por la vida en común (Autonomía, actuación intelectual-cultural-social –recreativo y moral-religiosidad).

Autonomía.

La autonomía es la capacidad de tomar decisiones, tener responsabilidades y regularse así mismo sin ayuda de otros. En la familia, es la capacidad de tomar las mejores decisiones y asumir responsabilidades para el bienestar personal y familiar teniendo en cuenta los puntos de vista de todos.

De acuerdo con Murcia (2002) la autonomía de los jóvenes puede definirse como aquella situación en la que los jóvenes tienen apoyo necesario, recursos y oportunidades para elegir vivir de forma independiente, conducir sus propias vidas y llevar a cabo una participación social y política completa en todos los sectores de la vida diaria y ser capaces de tomar decisiones de forma independiente (Navarrete, 2008, p. 93).

Es de gran ayuda para la dinámica familiar positiva, que los integrantes de la misma sean autónomos, personas capaces de auto gobernarse, siendo cada uno quien decide correctamente sobre las normas de su conducta para el bienestar y desarrollo personal.

Dimensión de estabilidad.

(Organización y control). Esta dimensión brinda información sobre la estructura y organización de la familia, también acerca del grado de control que algunos miembros de la familia ejercen sobre otros.

Organización.

Es la forma y grado en que se planifican las actividades, responsabilidades y funciones dentro de la familia, en cada familia se organizan de manera distinta de acuerdo a sus dinámicas, es decir de acuerdo a sus vínculos, espacios, recursos y

tiempos. Moos (1974 como se citó en Capo, 2011) aclara que en cualquier familia hay un conocimiento de cómo se organiza la convivencia, de las responsabilidades y de las funciones de sus miembros, lo que varía en función de la situación y de la edad de los mismos, además abarca el establecimiento de normas estableciendo límites.

Control.

Es el nivel en que la dirección de la dinámica familiar, se atiene a reglas y procedimientos, este es un punto importante en el funcionamiento familiar, ya que dependiendo de si hay o no control, se mantienen las relaciones familiares y el desarrollo integral de los hijos. Para aclarar mejor el tema del control en la familia veremos la postura de Kaplan, Liu y Kaplan (2001) dicen que "... la falta de apego entre padres e hijos debilita el control que los padres ejercen sobre sus hijos aumentando las posibilidades de que el adolescente busque apego en otros grupos y pueda verse implicado en el consumo de drogas" (p.361). Siguiendo esto la cohesión afectiva es un elemento fundamental para el desarrollo integral de las familias, disminuyendo el riesgo de tener conductas disruptivas, permitiendo a los padres o cuidadores involucrarse positivamente en las vidas de los niños y jóvenes, generando un control benéfico.

Otros elementos de gran impacto en el desarrollo personal y familiar son la comunicación, el afecto, el apoyo, intimidad, la empatía, la autoridad y los roles, ya que el buen funcionamiento de estas dimensiones permite la construcción de relaciones positivas.

La comunicación en la dinámica familiar.

La comunicación es un punto importante en la relación familiar, involucra el intercambio de pensamientos, emociones y sentires expresados entre los integrantes del

grupo familiar de forma verbal – no verbal o por medio de la acción. Existen diferentes maneras de afrontar la comunicación, según Agudelo (2005):

La primera hace referencia a la comunicación bloqueada, aquella que se caracteriza por poco dialogo y pocos intercambios entre los integrantes de la familia, es decir una comunicación superficial sin lazos afectivos profundos.

La segunda es la comunicación dañada en la que las relaciones familiares están caracterizadas por los reproches, sátiras, insultos, críticas destructivas y silencios prolongados, esta comunicación hace que crezcan las distancias entre los integrantes y se construya una dinámica familiar con vínculos débiles.

La tercera tipología comunicativa presenta una característica particular, que consiste en buscar la mediación de un tercero cuando los miembros de la familia no se sienten competentes para resolver las diferencias existentes entre ellos. Sin embargo, no se puede negar que las familias aunque tienen momentos de crisis, también tienen periodos de estabilidad y cohesión y esto hace que se vivencie el calor de hogar permeado por la comunicación directa, entendida como “...expresión clara de acuerdos y desacuerdos y en la coherencia entre lo verbal y no verbal, generando unión entre los implicados aún en situaciones de desacuerdo y tensión” (Agudelo, 2005, p. 9). Lo anterior pone en evidencia una modalidad comunicativa desde la perspectiva integrativa, abierta, constructiva y dialógica, evidente en los encuentros intersubjetivos y dialógicos entre los miembros del grupo familiar, sin desconocer la diversidad de caracteres y personalidades que allí confluyen, es importante que se llegue a esta comunicación integrativa y abierta para el buen desarrollo individual y cultural de todos los integrantes de la familia, en especial la autonomía y responsabilidad de los niños y jóvenes.

Apoyo familiar.

Como se ha mencionado anteriormente, la familia es la fuente primordial de apoyo, debido a que cada integrante está en condiciones de ofrecer entre sí, aquella ayuda que se necesita, además del afecto, cuidado, colaboración, respeto, etc.

Debido a que el apoyo familiar ha sido un constructo poco estudiado, no tiene una definición unificada, sin embargo se caracteriza por ser un proceso psicosocial. Implica considerar que las formas en las que éste se dé y los significados y valores que se le atribuyan, sólo podrán ser comprendidos a la luz de un contexto socio histórico específico. Esto significa que el apoyo familiar, además de ser una estrategia individual y relacional particular, anclada a su vez en condiciones biológicas, se configura y se transforma de manera específica de acuerdo con las condiciones sociales e históricas presentes (Martínez, 2002 como se citó en Jiménez, Mendiburo & Olmedo, 2011).

Según Frone, Yarley y Markel (1997 como se citó en Jiménez et al., 2011):

El apoyo familiar se relaciona con variables familiares tales como sobrecarga familiar, tiempo que se dedica a la familia, tensión familiar y especialmente con la variable satisfacción familiar. En este sentido, variables como el apoyo familiar y la satisfacción familiar pueden desempeñar un papel fundamental a la hora de enfrenar un conflicto interno. En lo referente a la satisfacción familiar se señala que es un factor de gran relevancia a la hora de resumir la calidad de vida de un sujeto (p. 318).

Se puede decir que en el apoyo si los niveles de satisfacción son altos, variables como comunicación, locus de control y tipo de relación entre los integrantes de la familia serán positivos, logrando una percepción del funcionamiento familiar favorable, que comprende también el apoyo familiar.

Confianza.

De acuerdo con Mayer, Davis y Shoorman (1995 como se citó en Sanz, Ruiz & Pérez, 2009) explican la confianza como:

La buena voluntad de una parte (persona, grupo o empresa) de ser vulnerable a las acciones de la otra, con base en la expectativa de que la otra parte realizara una acción positiva y justa, sin tener en cuenta la habilidad de dirigir o controlar la acción para obtener beneficios en el intercambio (p. 35).

En este sentido se hace reflexiona que la confianza tiene una relación con la idea del bien, implicando que siempre se espera algo bueno de quien confía (expectativa), y que la desconfianza está vinculada con la idea del mal (beneficios ilícitos) para una de las partes.

Afecto: punto importante en la dinámica familiar.

El intercambio afectivo es una de las interacciones más importantes no solo dentro del grupo familiar, si no para las personas en general, el sentirse amado, respetado y reconocido potencia la satisfacción y desarrollo personal y humano.

En coherencia con las ideas expresadas, los niños desean ser amados, reconocidos y visibilizados, para ello actúan de acuerdo a los deseos de los adultos significativos, es decir, sus comportamientos los enfocan a satisfacerlas exigencias y demandas del adulto con el fin de no perder su cariño (Gallego, 2011, p. 335).

En este sentido, recomienda Gimeno (1999) “favorecer en el niño un apego seguro que proporcione estabilidad, cuidados básicos y afecto, pero que cultive al tiempo vinculaciones plurales que impliquen a otros miembros de la familia” (p. 69).

De acuerdo con Richardson (1993) los comportamientos de los niños y las niñas están permeados por los límites, marcados por los padres y las expectativas de

comportamiento de los infantes en los diferentes ambientes, así como por las reglas de convivencia, las costumbres, los valores y los intercambios afectivos constantes, nos llevan al papel de la autoridad.

Roles.

En todos los grupos sociales se le asignan roles a los integrantes de los mismos, estos repartidos culturalmente por género y socialmente por salario, culturalmente debido a los comportamientos, sentimientos, percepciones, actitudes propios tanto de la mujer como del hombre, por ejemplo los comportamientos de ternura, binación y llanto son propios de la mujer y los comportamientos de fuerza física y estabilidad emocional del hombre. Según Rapoport y Rapoport (1973) el rol está determinado por el salario, situación que históricamente ha ubicado al género masculino en ventaja, ya que el varón es el encargado del sustento económico, la mujer queda al cuidado y crianza de los hijos, en este orden la asignación de roles está supeditada a la producción de sus miembros.

La manera en que las familias se estructuran en relación a quien ejerce la jefatura del hogar el 66,6% del total de los hogares tienen jefatura masculina, lo cual nos indica que el patriarcado sigue estando vigente en los hogares de estos sectores, además hay mayor conformación de familias biparentales y el restante 33,4% es de jefatura femenina con una mayor presencia de familias monoparentales, lo cual se relaciona a que el 29,50% se encuentran divorciadas o separadas, el 19% viudas (Secretaría Distrital de Planeación-SDP, 2009).

Autoridad.

Comúnmente en los hogares cuando se habla de autoridad, se piensa en las formas de castigo y maltrato de padres o cuidadores, pero la pregunta es: ¿Es respeto o miedo? Se sabe ¿qué es la autoridad? y ¿cómo aporta en el desarrollo?, ¿lo saben los padres o

cuidadores?, con estas preguntas basadas en la experiencia de los hogares conocidos hemos decidido explorar y ahondar en el concepto de autoridad, verificando y conociendo su impacto en los hogares colombianos. Como introducción el concepto de autoridad, deriva de *auctor*, y este a su vez de *augere* (aumentar, hacer, crecer); definiendo esta como la fuerza que sirve para sostener y acrecentar. Desde la sociología la autoridad significa “la facultad que tiene una persona para orientar y determinar conducta de otras” (García, 1990, p. 33).

Viendo este concepto más en el espacio familiar, pero teniendo en cuenta que desde siempre, la autoridad ha significado crecimiento, orientación y construcción, Puyana (2003) afirma que la autoridad es uno de los aspectos que genera más controversia dentro de la dinámica familiar, ya que en la mayoría de casos hay una tendencia por asignar autoridad a los padres, siendo esta interpretada por cada uno de distinta manera dependiendo, la época, el contexto, la cultura o grupo social. También la autoridad de los padres, hace parte de una serie de características heredadas culturalmente por parte de sus familias y dependiendo del valor que se tenga sobre el hombre o la mujer.

La autoridad es el cuidado de los otros no su maltrato desde este punto de vista se puede inferir que el ejercicio de autoridad está vinculado con la función de protección y cuidado, asumidas por el padre hacia los hijos y la madre, y de la madre con respecto a los hijos. En varios estudios se ha concluido que el hombre es quien generalmente tienen la autoridad en el núcleo familiar, es quien ha tenido el poder de imponer e imponerse pues ser proveedor económico le ha dado ese derecho sumado a ser el dueño de todos los integrantes de su familia. La madre ha tenido “poder” pero sin decisión su autoridad ha estado marcada por el afecto y la proveeduría de los alimentos (Gallego, 2011).

Con ejemplos reales se podrá aclarar el poder al que se refiere Gallego (2011) se informa que muchos lo han vivido o evidenciado en familias cercanas, situaciones en las cuales los hijos piden permiso a sus madres para salir, ir a una fiesta, jugar, ver televisión etc., en momentos que se encuentran castigados y que no está su padre o figura de autoridad, la madre da los permisos en estos momentos a escondidas del padre, pero cuando esté presente, el hijo tiene que someterse a las decisiones del mismo, la madres expresan “Dígale a su papa que ahí está, usted sabe que cuando él está tiene que decirle a él”. Por eso el poder que la mamá tiene se ve devaluado y ausente en presencia del padre, pues ella pasa a ser quien provee afectivamente el cuidado y los alimentos pero no el control y la decisión.

De otro lado el ingreso de la mujer al mercado laboral genera nuevas dinámicas en la estructura familiar ocasionando tres consecuencias básicamente: 1. Minimización de las jerarquías, 2. La aplicación del ejercicio de poder se convierte en imposición y 3. La aplicación de las normas no se hace a través del consenso. Esto se genera debido a la desaparición simbólica de los padres, quienes han olvidado la importancia de acompañar el proceso de desarrollo físico, social, cultural, educativo y político de sus hijos delegándoselo a la escuela (Muñoz, Gómez & Santamaría, 2008).

A modo general, la autoridad por parte de los padres se toma como una influencia positiva la cual busca y ayuda a sostener y a que crezca la autonomía y responsabilidad de los hijos, también es como un servicio para los hijos en su proceso educativo, implicando el poder de decidir y sancionar para ayudar a dirigir la participación por parte de los hijos en el ámbito familiar, la autoridad implica una triple relación: padres, hijos y ambiente, por ello no se puede afirmar que es solo una cualidad exclusiva de los padres, sino también sobre los pensamientos y comportamiento de cada hijo y cómo

influye en el ambiente. Se debe tener en cuenta la relación que existe entre autoridad-libertad, cuando estos dos conceptos se oponen, la autoridad comienza a interpretarse como una relación de poder y la libertad puede ser tomada como sumisión o libertinaje.

La libertad es entendida como una forma de fomentar la responsabilidad, además de actuar de manera adecuada y autónoma, el mejor modo de impulsar aquella responsabilidad es por medio de una autoridad positiva, tomada esta como una obediencia por parte de los hijos, sin decir que el obedecer es la negación de la libertad, de la iniciativa, de la creatividad, si no es una forma de educar y lograr una mejora personal y social en una relación (Casas, 1998 como se citó en Navarro, 2002). Es de gran importancia el papel que desempeñan los padres o cuidadores como figuras de autoridad en la construcción del niño o joven como ser autónomo y social, pues en la familia se dan las primeras nociones de adaptación al mundo. La familia como grupo primario se caracteriza porque sus miembros están unidos por vínculos sanguíneos, jurídicos y por alianzas que establecen sus integrantes lo que conlleva a crear relaciones de dependencia y solidaridad.

Señala Quintero (2007) que la familia es “El espacio para la socialización del individuo, el desarrollo del afecto y la satisfacción de necesidades sexuales, sociales, emocionales y económicas y el primer agente trasmisor de normas, valores, símbolos” (p. 59). En este orden de ideas:

La familia es clave en el proceso de socialización primaria debido que las actitudes, la estabilidad, la seguridad, los modos de ser y el cultivo de las diferentes dimensiones se forman en los primeros años de vida; aspectos y responsabilidades que no se le deben delegar a otros agentes socializadores (Quintero, 2007, p. 59).

La dinámica familiar debe proporcionar confianza, seguridad y amor para generar buenas habilidades sociales en los niños y jóvenes, con relación al mundo que los rodea, al respecto se afirma que:

La dinámica familiar comprende las diversas situaciones de naturaleza psicológica, biológica y social que están presentes en las relaciones que se dan entre los miembros que conforman la familia y que les posibilita el ejercicio de la cotidianidad en todo lo relacionado con la comunicación, afectividad, autoridad y crianza de los miembros y subsistemas de la familia (Abramson, como se citó en Agudelo, 2005, p. 9).

Se ha verificado que el ajuste conductual y psicológico de los niños y jóvenes se potencia con un clima familiar positivo, fundamentado en dimensiones como la cohesión afectiva, el apoyo la empatía, la comunicación familiar abierta, la confianza y la intimidad entre padre e hijo, por el contrario lo que se llamaría un clima familiar negativo tiene ausencia de estas dimensiones y está muy relacionado con el desarrollo de problemas de comportamiento en niños y jóvenes, debido a que dificulta el desarrollo de determinadas habilidades sociales en los hijos, que son necesarias para la interacción social, como por ejemplo la capacidad de identificar soluciones no violentas.

“Un contexto de relevancia incuestionable en el desarrollo adolescente es la familia, dentro del cual podemos subrayar el clima familiar como uno de los factores de mayor importancia en el ajuste psicosocial del adolescente” (Moreno, Estévez, Murgui & Musitu, 2009, p. 124.)

En este orden de ideas y teniendo en cuenta lo importante de la comunicación, el afecto y la asignación de roles en la familia y sus implicaciones en el desarrollo de la autoridad, es importante señalar que no se pone en duda que los padres madres y

cuidadores buscan proteger al niño de posibles peligros que afecten su seguridad física y emocional, poniendo límites precisos para prevenirlos, pero en todas las familias estos límites varían en sus niveles, es por esto que se encuentran una gran diversidad de niños y adultos precavidos, prudentes y obedientes a las normas estrictas y otros sumamente hábiles para maniobrar las situaciones comprometedoras, pasándose las normas por la tangente, sin importar la multiplicidad de personalidades los niños en cada familia precisan figuras de autoridad.

Según Martínez (2001):

El niño puede sentirse irritado y tenso por muchos motivos y puede que lo exprese sembrando caos, pero es seguro que la actuación firme es lo que espera de sus padres, es claro que él no se puede contener y se aliviara mucho si alguien lo contiene (p. 15).

Cuando ésta actuación firme o autoridad está ausente se impide el control de impulsos, cuando el niño se siente aburrido o abatido es el apoyo del adulto quien le da la energía necesaria para salir. También los niños se identifican con la agresividad de sus padres para mantener controlados los impulsos que deterioran una situación.

Una cualidad esencial a tener en cuenta por parte de los padres, en relación con figuras de autoridad es la estabilidad.

Todos los adultos y también aunque con mayor intensidad los niños, tenemos días irresponsables por fortuna los adultos saben por experiencia cuál es su estado de ánimo, pueden anticipar los efectos del mismo y esto les permite tomar medidas para que no influya excesivamente en el resto de los miembros de la familia, cuando se habla de estabilidad se refiere a que estos cambios no sean muy frecuentes y sobre todo que no sean extremos y sin razones o causas aparentes, la falta de

estabilidad afecta muy directamente la aplicación de normas de conducta. También en las relaciones paterno filiales existen bastantes dificultades para hacer realidad la estabilidad normas de conducta, sucede que a veces no hay acuerdo en la aplicación de reglas entre los distintos miembros familiares, se entiende que es normal que exista cierta sensibilidad entre los padres es más estas diferencias ayudan al niño a confrontar, reconocer el carácter personal de cada uno lo cual ayuda a tolerar un mundo que no es uniforme. Sin embargo cuando el desacuerdo en marcado y sistemático tiene repercusiones negativas (Martínez, 2001, pp. 16-17).

El niño se va a oponer a los límites puestos por sus padres, esto es normal y es inevitable el conflicto, pero depende de lo que provoque el conflicto en los padres, las distintas clases de comportamiento, para algunos padres resulta difícil y penoso frustrar a sus hijos ya que se identifican con su dolor y deseos y no quieren confrontarlos, esto ayuda a que los hijos los sometan y manipulen, otros inseguros de sí mismos optan por ceder a las exigencias de los hijos para así confirmar su tolerancia y amor. Están aquellos que toman posiciones que imposibilitan cualquier tipo de expresión del conflicto imponiendo normas que son incuestionables.

En estas clases de comportamiento por parte de los padres en relación con la autoridad, es de suma importancia y casi imposible ignorar el papel del castigo como método, presente y ausente, ya que el adulto supone que con este corrige conductas o las frustra. Cuando hablamos de una educación con excesivos castigos no merece tal denominación pues una persona que actúe por miedo al castigo sus deseos, metas y aficiones no reciben apoyo.

Cuando los padres dejan las acciones de sus hijos al orden expresivo y meramente social, donde no se ayuda a construir por medio de la autoridad la autonomía los efectos

puede llevar a:

- La falta de diálogo y comunicación entre las personas que ejercen la autoridad y el niño o el joven crean inseguridad, ansiedad y dificultades de comunicación en su relación con otras personas. Crea además problemas de integración a grupos familiares o institucionales y dependencia y subordinación a personas o grupos externos que si bien pueden satisfacer sus necesidades de comunicación, podrían promover el desarrollo de conductas inadecuadas.
- Menoscaba la autoestima, limita la autonomía, la motivación y la iniciativa. En el niño y adolescente suele producir conductas de aceptación pasiva o conductas disruptivas. Crea tensión, ansiedad y resentimiento que perdura en el tiempo. Puede manifestarse en hostilidad abierta o encubierta.
- Reproduce las conductas emitidas por sus padres, generando relaciones con sus pares de manera agresiva o de sometimiento propio (Palacio, 2008, p. 7).

Marco contextual

Contexto institucional

Fundación Niños de Los Andes.

Reseña histórica.

La Fundación Niños de Los Andes nace con una triste experiencia ocurrida a Jaime Jaramillo su fundador, en diciembre de 1973 cuando cruza miradas con una niña de la calle por varios minutos, de repente en esos momentos cae de un carro la caja de una muñeca, de inmediato la niña se lanza a recogerla y es atropellada por un camión, Jaime la auxilia rápidamente pero estos esfuerzos son en vano, pues la niña muere en el acto. Jaime recoge la caja por la cual la niña dio su vida y se da cuenta que esta se encuentra vacía, desde este momento se propone ayudar a los niños desamparados brindándoles, amor, alimentación, vivienda y salud (Fundación Niños de Los Andes, 2014, p. 2).

La ejecución de estas acciones empiezan en 1970 con ayuda de un grupo de voluntarios amigos de Jaramillo quienes tenían motivos meramente sociales, luego se consolida la primera casa de atención teniendo la personería jurídica en 1988 respaldada por el ICBF (Jaramillo, 2014, p. 2).

En 1999 la Fundación inició la participación en el "Proyecto de Fortalecimiento, Autoevaluación y Estándares de Calidad", liderado por la UNICEF, ICBF y las Fundaciones Restrepo Barco y FES, con el propósito de cualificar los procesos de protección en las instituciones concebidas para este fin. A finales del año 2005 luego de un arduo proceso de implementación de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, se obtuvo la Certificación ISO 9001:2000 otorgada por el Instituto Colombiano de Normas Técnicas ICONTEC. (Jaramillo, 2014, p.1).

Con los Programas de protección se busca defender los derechos de los niños en situación vulnerable, construyendo nuevas formas de vida para la inclusión familiar y social donde ellos tengan acceso a la salud, educación, vivienda, alimentación y justicia digna contribuyendo a un óptimo desarrollo físico psicológico y social.

Programas que desarrolla la Fundación.

La Fundación Niños de Los Andes maneja diferentes programas encaminados a la protección y restitución de derechos de los niños en situación de abandono, maltrato, calle y consumo de sustancias, esto con el fin de que cada uno brinde herramientas para mejorar el bienestar psicosocial del niño, de su familia y de la sociedad. Los programas son:

Labor de calle y patrullas de rescate.

Es un programa de medio abierto que a través de recorridos diurnos y nocturnos, ubica y contacta grupos humanos en situación de calle o con derechos vulnerados a quienes se les brinda atención integral ambulatoria en salud, psicosocial, información y educación, remisiones a otros servicios, orientación e ingreso al programa de protección de la Fundación. Se desarrolla en las calles de Bogotá y Manizales (Jaramillo, 2014).

Erradicación del trabajo infantil, se desarrolla en la Sede Girasoles.

Atención a niños, niñas y adolescentes trabajadores y en condición de explotación laboral con el objetivo de reintegrarlos a sus actividades académicas y recreativas.

Centro de emergencia, se desarrolla en las Sedes Casa Corazones y Albachiara.

Atención integral inmediata a niñas, niños y adolescentes en situación de calle y con derechos vulnerados, víctimas de explotación sexual o laboral, maltrato, abandono o peligro inminente mientras los defensores de familia adelantan las medidas de protección del caso (Jaramillo, 2014).

Protección, se desarrolla en las sedes La Esperanza y Girasoles.

Protección integral de niños en situación de calle y con derechos vulnerados, a través de la modalidad de internado que implica atención de 24 horas al día. Conlleva separación de su medio familiar por representar este, riesgo para su integridad.

Preparación para la vida, se desarrolla en la Sede St. Patrick.

Atención integral a adolescentes que ya han pasado por una institución de protección pero que por carecer de familia o no ser esta idónea para continuar apoyando su proceso de cambio, el juez o defensor de familia les decreta esta medida institucional.

Seguimiento a egresados y externos, se desarrolla en la Sede Casa corazones.

Acompañamiento profesional a los egresados de nuestros programas y externos (aquellos muchachos que aunque nunca estuvieron internos siempre han recibido el apoyo de la fundación) con el fin de evitar retrocesos en los logros alcanzados.

Los servicios que se ofrecen en todos los programas mencionados son la atención médica, acogida y adaptación, cuidado sustituto, seguimiento pedagógico, espacios recreativos, intervención con familias, atención a chicos con consumo de sustancias psicoactivas y seguimiento (Jaramillo, 2014).



Figura 1. Fundación Niños de Los Andes Sede St. Patrick, Bogotá.



Figura 2. Fundación Niños de Los Andes Sede Nuevo Amanecer



Figura 3. Fundación Niños de Los Andes Sede Caza corazones, Bogotá.



Figura 4. Fundación Niños de Los Andes Sede Albachiera, Bogotá.

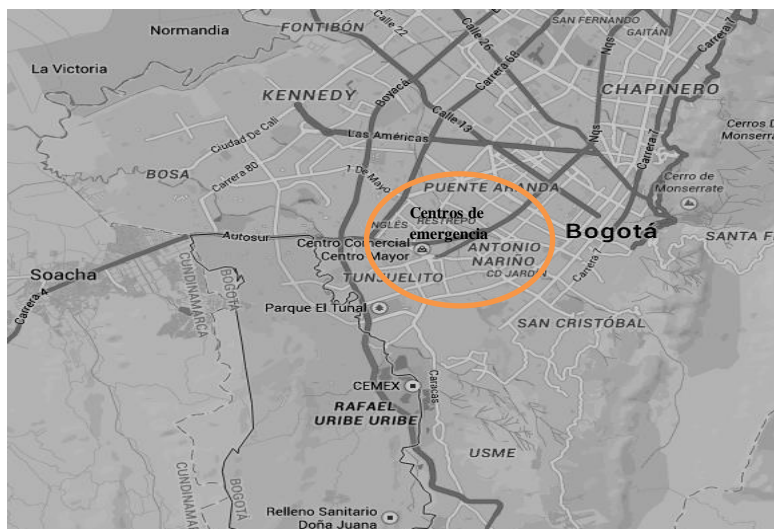
Contexto local

Los centros de emergencia de la Fundación Niños de Los Andes, Casa corazones, y Albachiara, están ubicados en la Localidad Rafael Uribe Uribe al sur- oriente de Bogotá en el barrio Gustavo Restrepo, esta localidad limita con las de Antonio Nariño al sur, Usme al norte, San Cristóbal al oriente y Tunjuelito al occidente.



Fuente. Google.maps.

Figura 5 Ubicación de la Localidad Rafael Uribe Uribe



Fuente. Google.maps.

Figura 6. Ubicación de los Centros de Emergencia Casa corazones, y Albachiara,

Esta localidad cuenta con 201 barrios que están divididos en tres sectores, parte alta, baja y sector del extremo sur, en la Parte baja:

Compuesta por los barrios ubicados entre las carreras 10 y 27 con calles 22 sur a 31B sur; por aquellos localizados desde la calle 22 sur a la 46 sur, bajando por el eje de la calle 31B hasta la avenida Caracas y por los que quedan desde la avenida Caracas hasta la calle 46 sur. Entre los barrios ubicados en ese sector, considerado como el más consolidado, están Quiroga A, B y C, Santa Lucía, Country Sur y Sosiego. En la Parte alta: este sector abarca los terrenos ubicados de la calle 31B sur hasta la calle 50 sur por el eje de la Avenida Caracas hacia arriba. Entre los barrios que ocupan ese sector están Las Lomas, Marco Fidel Suárez, Diana Turbay y La Resurrección. Por último el Sector del extremo sur: está compuesto por los barrios ubicados en Los Chircales y por los barrios de invasión que se encuentran en proceso de legalización, dentro de los que se destacan Govaroba, Buenos Aires y El Mirador (SDP. 2009, p. 2).

Contexto poblacional

La población primordial por la cual se trabaja es la niñez, ya que son el futuro, un futuro ausente en el presente, donde el niño comiendo de la basura o durmiendo en la calle es parte del paisaje, pero la realidad es que sus historias expresan el aullido de auxilio, historias de muchos niños dejan entrever la arena que se sale de los dedos, la gloria que nunca se alcanzara, si no se restituye y garantizan los derechos a toda la población infantil.

Debido al aumento de la población en situación de calle por razones como el desplazamiento, abandono, malas amistades, problemas económicos, familiares, deserción escolar o bajo acceso a la educación, las familias consolidadas comienzan

la guerra del rebusque para satisfacer las necesidades que garanticen la supervivencia, esto genera problemas dentro del sistema familiar seguido del abandono y distanciamiento de sus miembros. Por estas razones el problema de la niñez en calle ha aumentado, ya que el abandono por parte de sus familiares o el desvincularse voluntariamente para responder a las necesidades que sus padres o familiares no pudieron suplir, lleva a que los niños se convierta en adultos más rápidamente adaptándose a la cultura callejera y aprendiendo reglas de supervivencia dentro de espacios de prostitución, consumo de sustancias psicoactivas y conductas delictivas.

Con el fin de prevenir esta problemática en los nuevos niños y forjar en los hombres del mañana la autonomía responsabilidad y amor en un ambiente de paz y bienestar, se construyen programas de protección, como el de la Fundación Niños de Los Andes que es una:

... organización sin ánimo de lucro, concebida como fórmula de protección y rehabilitación de un grupo poblacional creciente de niños y niñas de la calle, en condiciones de gran vulnerabilidad a la violación de sus derechos fundamentales. Mediante programas y servicios adecuados, ofrecemos soluciones reales para mejorar la calidad de vida de los niños y alcanzar su desarrollo físico, mental, espiritual y social; reconociéndolos así como sujetos de derecho (Jaramillo, 2014, p. 5).

Historias como la que se presenta a continuación es solo una de las muchas que se presentan en la fundación Niños de los Andes:

Me llamo José Adolfo, tengo 17 años y nací en Tunja. Ingresé a la Fundación el 11 de noviembre de 1988. Realmente de mi familia no puedo decir mayor cosa. Sé que mi madre me abandonó, junto con mi hermana, cuando apenas tenía cinco meses de

edad. Quedamos a cargo de mi papá y él se consiguió otra mujer que nos maltrataba mucho. Ella no nos quería. Mi papá nunca nos defendió y siempre que peleábamos con ella, él nos reprendía fuertemente.

Decidí entonces irme de mi casa en Tunja. Llegué a Bogotá en un camión de panela que venía hacia la ciudad. Llegué muy desubicado. Me encontré con un grupo de personas que pedían dinero y tenían en su manga un tubo que no sabía qué era. Luego me enteré que lo que olían, les quitaba el hambre y les hacía pasar con mayor gusto el día. Así empecé a inhalar pegante junto con todos ellos. Me arropaba con periódicos y dormía al lado de los animales que me transmitían calor, en un barrio que se llama El Claret. Aprendí a robar, a pedir plata, a engañar y a decir mentiras.

Un día me encontré con unos patrulleros voluntarios de la Fundación. Nos daban unos panes y café caliente. Ellos comenzaron a hablar de una finca donde había muchachos como yo, niños que deseaban salir adelante y que tenían muchas aspiraciones en la vida. No me gustó mucho pensar que debía encerrarme, pero ellos me convencieron.

Ahora estoy haciendo décimo grado y muy pronto me voy a prestar el servicio militar, me gusta mucho el taller de sistemas y el de panadería. Sé que puedo ganarme la vida en estos trabajos. Quiero estudiar psicología para ayudar a tantas personas que como yo no comprenden o no comprendían a sus padres. Personas que a través del perdón y la reconciliación, como nos ha enseñado "Papa Jaime", puedan forjarse un mundo mejor (Guzmán como se citó en Jaramillo. 2014).

Método

Para abordar esta investigación, obteniendo resultados y producto final, fue importante el camino y las técnicas que se emplearon, durante la misma. Se tiene en cuenta la investigación cualitativa generando conciencia, reflexión y autogestión a la comunidad de cualitativo en investigación.

Diseño

El presente ejercicio investigativo tiene como base principal la investigación cualitativa- Ya que la investigación cualitativa es inductiva, el conocimiento se obtiene desde la comunidad y se logra fortalecer los procesos a problemáticas o mejorar la situación actual, como en este caso mejorar las relaciones de autoridad. Además se establece una perspectiva holística, donde los espacios o las personas participantes no son reducidos a variables sino son tomadas como un todo, comprendiéndolas dentro de un marco de referencia propio, con sus creencias, perspectivas y predisposiciones. (Cantera, Herrero, Musitu & Montenegro, 2004).

De igual forma, autores como Hernández, Fernández y Baptista (2010) afirman que al encaminar la investigación, en un enfoque cualitativo “Se pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos” (p. 141) por ello, en el enfoque cualitativo se busca obtener y recolectar datos e información de una población, sin ningún tipo de medición numérica, ya que no se busca cuantificar los datos, lo que se pretende es obtener y recolectar las causas de la problemática presentada, sin embargo no se busca generalizar la información que se obtiene, ya que el contexto en que se presente dicha problemática, afecta los resultados que se obtienen.

Participantes

Los sujetos participantes en este ejercicio investigativo son padres, madres o cuidadores y los niños- jóvenes que se encuentran en el programa de protección de la Fundación Niños de los Andes. (Centro de emergencia), ubicado en el barrio Gustavo Restrepo.

Los niños son pertenecientes a programas de protección debido a su situación de vulnerabilidad, por encontrarse en situación de consumo, calle, abandono y maltrato.

Es importante resaltar que debido a que la población es flotante por ser el centro de emergencia, es decir el primer contacto y el enlace entre la calle, la casa y otras instituciones, no se tiene garantía en el tiempo de permanencia de los niños, por eso los diferentes talleres y actividades se realizaron cada semana con grupos diferentes, pertenecientes a la misma población. Aproximadamente se trabajó con 5 familias cada semana.

Instrumentos

Los instrumentos que se consideraron pertinentes para el ejercicio investigativo, el cual es de línea cualitativa, son los siguientes:

Encuesta.

Debido a algunos inconvenientes, como la falta espacio y el tiempo para compartir con los padres, madres y/o cuidadores y para la recolección de información, fue necesario usar este instrumento de recolección, puesto que era la forma más rápida de recoger aspectos que interesan y son importantes para este ejercicio investigativo.

Los criterios que se tuvieron en cuenta para trabajar con dicha población, fue la disposición y facilidad de expresar las experiencias personales de las diferentes familias.

La encuesta tiene como principal objetivo, obtener datos e información para lograr comprender y tener conclusiones sobre los planteamientos o temas a tratar durante la investigación, esta se realiza sobre una muestra de personas. Con encuestas se pueden conocer opiniones, actitudes, creencias, intenciones de voto, hábitos sexuales, condiciones de vida (García, 1993).

Para realizar encuestas es necesario realizar un cuestionario con preguntas establecidas de manera predeterminada, que guíen la información a recoger, además tener en cuenta algunos elementos, como los contenidos de las preguntas y su importancia. La redacción y elaboración de las preguntas, la forma de responder a la pregunta y la ubicación de la pregunta, con respecto a todo el tema a tratar (García, 1993).

Según García (1993) algunas propiedades de los cuestionarios son: debe ser claro y sin ambigüedades, su diseño debe minimizar los errores potenciales de los informantes y codificadores y debe atraer el interés de sus participantes ya que es voluntario, así como animar a su cooperación y a extraer las respuestas lo más posible de la verdad.

La encuesta se realiza con preguntas de tipo abierto, se enfocan a cada una de las subcategorías establecidas (comunicación, cohesión afectiva, roles, control y organización) (ver Apéndice 5 fotos del 1 al 8).

Grupo focal.

Según Morgan (1996 como se citó en Canales, 2006) los grupos focales son una técnica de recolección de información, en que la interacción de un grupo de personas, previamente seleccionado por el investigador, teniendo en cuenta la comprensión de los sentimientos y pensamientos de las personas frente al tema o problema estudiado.

En el grupo focal se utiliza la discusión grupal como una técnica de recolección de información, en este caso, los moderadores manejan y dirigen dicha discusión para obtener las diferentes opiniones y posturas de cada participante, relacionados con su interés, sin generar ningún sentimiento de descalificación, por el contrario se invita a la participación y a presentar sus diferentes posturas y experiencias.

Por otra parte, el grupo focal permite una acción y estimulación recíproca frente a los integrantes del grupo ya que se otorga la participación, y responsabilidad de todos, generando a los participantes un pensamiento grupal y desarrollar un sentido de igualdad (González, 1978 como se citó en Canales, 2006).

Para este ejercicio investigativo, el grupo focal (ver Apéndice B) fue útil, ya que permitió recolectar información desde las diferentes posturas, sentimientos, percepciones y formas de pensar de cada participante, además al exponer diversas posturas y experiencias, permite a los otros integrantes sensibilizar y reflexionar con respecto al tema a tratar.

Observación participante.

En la investigación cualitativa la observación tiene como principal objetivo, comprender el comportamiento y las experiencias de cada persona, realizando un registro de la información, sin que haya una interferencia del investigador. Además se logra un acercamiento a la problemática y a la comunidad con la que se trabaja, con ella se obtiene información para estructurar el marco teórico y conceptual. En primer momento es útil para perfeccionar las hipótesis y adoptar estrategias en otras técnicas que se utilizaran en la investigación (Rojas, 1985).

Con la Observación Participante, se logra descubrir el sentido, la dinámica, los procesos, los actos y acontecimientos, para ello es importante la integración del

investigador a la vida o al contexto donde se realizará el estudio, ya que se deben tener en cuenta todos los significados que los participantes atribuyen a sus acciones. Según Quintana (2006) ésta observación se realiza desde adentro de las realidades humanas que se van a abordar para la investigación, para que la observación participante se dé óptimamente, debe realizarse el proceso de familiarización y ganarse la entrada a las comunidades.

Para tener una recolección de información apropiada y profunda, el investigador debe involucrarse directamente con la actividad objeto de la observación y en una libreta o diario de campo anotar todas las percepciones, sentimientos, expectativas, situaciones referentes a los acontecimientos que se generan en el transcurso de la investigación (Monje, 2011).

En este caso se realizan diferentes observaciones participantes durante el tiempo de visitas o los encuentros que tienen los niños y jóvenes con sus padres, los cuales se registran en los Entrevistas y Diarios de campo y (ver Apéndice A y Apéndice C).

Diarios de campo.

Los Diarios de campo son un instrumento, que por medio de anotaciones, da cuenta de hechos o lugares, dándose una descripción detallada de los mismos, las cuales están escritas de forma cuidadosa y espontánea, permitiendo sistematizar las experiencias para luego analizar (Montero, 2006).

Según Montero (2006) estos Diarios pueden no seguir un orden cronológico, y deben combinar rigurosas observaciones con análisis e interpretaciones de los hechos y la relación que puede tener con aspectos teóricos. Usualmente se escriben al finalizar la jornada de trabajo de investigación, puede tener un acercamiento al género de

autobiografía intelectual, ya que quien lo escribe relata cómo se llega a diferentes ideas y además del análisis e interpretación personal frente a dicha situación.

Los Diarios de campo son importantes en la primera etapa de acercamiento e inserción a la comunidad, puesto que permiten realizar un registro minucioso de las situaciones que se presentan en el transcurso de la investigación (Montero, 2006).

Los Diarios de campo se escriben al final de cada jornada de interacción con la comunidad, es importante escribirlos para tener la mayor información sobre lo observado teniendo la precaución de que no se pierda información (ver Apéndice C).

Taller.

El taller es una técnica importante en la investigación acción participativa (ver Apéndice D) ya que brinda la posibilidad de abordar las problemáticas sociales de forma participativa e integral comparten muchas características surgidas de los actores a convocar con los grupos focales, se dice que el taller es un espacio de grupo compartido por dos o más grupos focales.

Según Quintana (2006) la eficacia de los talleres depende y requiere de un alto compromiso de los actores, como también de una alta habilidad de convocatoria, animación y dirección por parte de los investigadores. El taller no es solo una técnica de recolección de información sino también de análisis, por eso se compone de cuatro etapas.

1. Encuadre.
2. Diagnóstico.
3. Identificación - valoración y formulación de las líneas de acción requeridas.
4. Estructuración y concertación del plan de trabajo.

El encuadre permite identificar y relacionar personalmente a los participantes, plantear los objetivos y metas del taller, proponer y discutir una metodología y una agenda de trabajo para lograr esos objetivos y alcanzar esas metas, definir los tiempos que se dedicarán a cada uno de los momentos acordados y estimular a los participantes para que pongan su mejor empeño en las tareas propuestas.

El diagnóstico de la situación requiere ser orientado por una guía escrita, preparada previamente por el investigador. Ésta puede adoptar diversas formas, en función de: la heterogeneidad u homogeneidad cultural de los grupos involucrados, el tiempo disponible para realizar la totalidad del taller, la existencia de diagnósticos previos y el nivel de complejidad de la situación analizada.

Identificar y analizar qué líneas de acción pueden transformar la situación presente en una situación deseada de acuerdo con los objetivos y metas trazados. Implica examinar la viabilidad y conveniencia de cada una de las alternativas de acción identificadas y formuladas.

Estructurar y concertar el plan de trabajo que permitirá ejecutar las acciones ya definidas. Es importante lograr el compromiso de los participantes a fin de que las acciones planeadas se conviertan en realidad, por medio de ellos o de sus representados (Quintana, 2006, p.73).

Algunos aspectos que se deben tener en cuenta a la hora de ejecutar un taller son los siguientes:

- Superar en la acción la dicotomía entre la formación teórica y la experiencia práctica. Beneficia tanto a facilitadores como a miembros de la comunidad que participan en él.

- Superar el concepto de educación tradicional en el cual la comunidad ha sido un receptor pasivo del saber.
- Permitir al facilitador y al participante a que se comprometan activamente con la realidad social en la cual está inmerso el taller,
- Posibilitar el contacto con la realidad social a través del enfrentamiento de problemas específicos y definidos por la comunidad circundante (Pimienta, 2006, p. 4).

Procedimiento

Fase I Familiarización.

Se inició el acercamiento con la población dentro de la Fundación Niños de los Andes, ubicada en el barrio Gustavo Restrepo. Para la familiarización con la comunidad y con el fin de darnos a conocer y sensibilizarnos de cada realidad, se empieza conociendo el espacio físico con el que cuentan los jóvenes para sus diferentes actividades, incluyendo el espacio asignado el día sábado para las visitas familiares. Posteriormente teniendo más contacto directo con jóvenes y padres, se logra indagar más profundamente sobre las dinámicas y significado de los espacios, así como de la expresión y la comunicación en los mismos, evidenciando y conociendo las causas de diferentes conductas en determinadas situaciones. La investigación se realiza con la construcción de Diarios de campo (ver Apéndice C) basados en la observación y en todo lo relatado por la comunidad, su percepción sobre las relaciones y lo que en el contexto se vive. Estas estrategias sumándole las fotografías (ver Apéndice E) y grabaciones (ver Apéndice F) permiten evidenciar las potencialidades y las debilidades de la población, obteniendo información certera.

Fase II. Aplicación de instrumentos (Durante toda la investigación).

Teniendo en cuenta la particularidad de los jóvenes y sus familias, los instrumentos más adecuados para conocer sus dinámicas familiares y sociales, dentro de las que se evidencian las relaciones y vínculos son: La Entrevista (ver Apéndice A) el Grupo Focal (ver Apéndice B), los Diarios de campo (ver Apéndice C) y encuesta (ver Apéndice E fotos 1 al 8). La encuesta fue utilizada con varios grupos de familias, en ella se encuentran preguntas sobre las categorías de la autoridad las cuales son la comunicación, la expresividad, la confianza, el apoyo, la autonomía, la organización, el control, la cohesión afectiva y los roles, los padres receptionan muy bien las preguntas y sus respuestas no son monosilábicas, lo que brinda gran información. Otro instrumento que fue recurrentemente utilizado y que complementa la encuesta, es el grupo focal, el cual también fue realizado con las familias pero en este caso, las investigadoras manejan y dirigen una discusión referente a las categorías de la autoridad para obtener información sobre las diferentes opiniones y posturas de cada participante, sin generar ninguna sentimiento de descalificación, por el contrario se invita a la participación y a presentar sus diferentes posturas y experiencias. Por último los Diarios de campo se construyeron de manera teórica y práctica, es decir que cuando se realizaban las diferentes actividades con la comunidad se tomaban notas de los aspectos más relevantes, y al llegar a la casa se juntaban con los aportes teóricos relacionados y aconsejados por el asesor de la investigación.

Fase III. Organización de la información.

Se inicia el proceso de recolección y codificación de la información obtenida de los instrumentos, teniendo en cuenta las narrativas de las familias, el espacio y los registro de la observación registrada en los Diarios de campo (ver Apéndice C) se ordenan las

grabaciones de los grupos focales (ver Apéndice F) siendo estos pasados a transcripciones (ver Apéndice B) y los registros fotográficos (ver Apéndice E)

Este proceso se llevó a cabo analizando detenidamente la información, logrando identificar las potencialidades, programas, recursos, problemáticas y necesidades de la población, luego por medio de una tabla se fue clasificando la información de tal manera que las categorías y subcategorías quedaran organizadas.

Fase IV. Intervención.

Durante el proceso de la investigación, al indagar acerca de cada una de las categorías como la comunicación, la expresividad, la confianza, el apoyo, la autonomía, la organización, el control, la cohesión afectiva y los roles, se realizaron diferentes actividades, reflexiones, discusiones y capacitaciones, brindando herramientas a las familias para trabajar y comprender los diferentes temas establecidos, teniendo en cuenta que en este tipo de actividades, también se lograba la identificar otro tipo de información, relevante para la investigación. A continuación se presentara una tabla con las categorías y sus respectivos objetivos a intervenir.

Tabla 1.

Categorías utilizadas en la intervención

Categorías o conceptos	Objetivo específico de la intervención
Comunicación	Identificar y fortalecer herramientas de diálogo y comunicación entre las personas que ejercen la autoridad y el niño o el joven, creando seguridad, y facilidades de comunicación en su relación con otras personas.
Cohesión afectiva	Reflexionar colectivamente sobre el nivel de autonomía y la afectividad dentro de la relación padres – cuidadores y niños – jóvenes.
Confianza y apoyo	Fomentar el apoyo y la confianza tanto en el niño –joven como en los padres (autoridad) reorientando las tensiones y enfatizando en la afectividad.
Organización	Sensibilizar a los padres acerca de la organización y empatía en sus relaciones por medio de la interacción dinámica con sus hijos
Empatía	Fortalecer la capacidad de empatía tanto en el niño –joven como en los padres por medio de actividades dinámicas

Tabla 2.

Matriz operativa de comunicación y expresividad

Objetivo general.						
Identificar el nivel de expresión y comunicación dentro de las relaciones entre padres y niños –jóvenes por medio de la reflexión y confrontación en dinámicas colectivas generando la construcción y restauración de estrategias para una óptima comunicación.						
Actividades	Sub actividades	Indicador clave	Responsable	Tiempo	Recursos.(Humanos, Físicos (Materiales), Financieros)	Fuentes de verificación
Ubicar y organizar el espacio en el cual se reunirá a las familias.		El 28 de febrero se habrá concordado con Rosetti el espacio otorgado en las dos casas, para el encuentro con padres	Luisa Rangel y Lizeth Veloza	- Febrero	Hoja de acuerdos	
Realizar encuentros, luego de los espacios de visitas, que promuevan la motivación e interés por estrategias que mejoren la comunicación		El 7 de marzo se habrán realizado pequeños encuentros con las familias, donde se realicen conversaciones acerca de la problemática de sus hijos y también la importancia de la comunicación en su solución	Luisa Rangel y Lizeth Veloza	-Febrero -Marzo	Espacio ludoteca de comunicación familiar	Diarios de campo
Generar conversaciones con las familias, acerca de la comunicación		El 30 d marzo Se habrán realizado, conversaciones en diferentes espacios, tanto con los padres como con los hijos, sobre comunicación	Luisa Rangel y Lizeth Veloza	-Febrero - Marzo		Encuestas
Convocar la mayor cantidad de familias, por medio de folletos comunicativos			Luisa Rangel y Lizeth Veloza		Folletos	Diarios de campo
Realizar talleres interventivos, reflexivos y participativos con los padres y cuidadores que brinden elementos para una optima comunicación		El 30 de marzo se habrán realizado 3 talleres de comunicación y expresividad con familias.	Luisa Rangel y Lizeth Veloza	Febrero marzo	Imágenes de comunicación Folletos Papel periódico Marcadores	Fotografías Carteleras
Realizar dinámica los refranes, con el fin de identificar problemas y soluciones comunicativas		El 30 de marzo se habrán realizado 3 actividades de comunicación y expresividad con familias “refranes”		Febrero Marzo	Hojas iris con refranes Papel periódico Marcadores	Fotografías Carteleras

Tabla 3.

Matriz operativa de cohesión afectiva y apoyo

Objetivo					
Identificar el tipo de lazos afectivos y el grado de autonomía y apoyo dentro del sistema familiar ,por medio de discusiones confrontativas , reflexiones y actividades dinámicas , que permitan evaluar y mejorar el compromiso, las toma de decisiones responsables y las relaciones afectivas					
Actividades Sub actividades	Indicador clave	Responsable	Tiempo	Recursos: -Humanos Físicos (Materiales) Financieros	Fuentes de verificación
Generar espacios de reflexión sobre el nivel de afectividad, con los chicos y padres	A finales de abril, se habrán realizado tres sesiones de reflexión sobre la afectividad en el hogar	Luisa Rangel Lizeth Veloza	Marzo y abril de 2015	Espacio de ludoteca. Encuesta Esferos	Fotografías
Talleres interventivos, y participativos sobre expresiones de cariño	El 18 de abril se habrán realizado dos talleres de cohesión afectiva con los padres	Luisa Rangel Lizeth Veloza	Marzo y abril	Marcadores Cartulina Palabras de cariño	Diarios de campo
Lúdica de lazos afectivos denominada “Pasa la historia” con familias	Para el 18 de abril se realizaran 2 actividades dinámicas de pasa la historia	Luisa Rangel Lizeth Veloza	Marzo y abril	Palabras de cariño	Diarios de campo
lúdicas con los niños de cada familia		Luisa Rangel Lizeth Veloza		Temperas pinceles Papel periódico	

Tabla 4.

Matriz operativa de confianza e intimidad

Objetivo general						
Identificar el grado de confianza e intimidad de los integrantes del sistema familiar, por medio de reflexiones y actividades dinámicas, que permitan evaluar y mejorar la seguridad en sí mismos y en los demás.						
Actividades	Sub actividades	Indicador clave	Responsable	Tiempo	Recursos: Humanos Físicos(Materiales) Financieros	Fuentes de verificación
Generar espacios de reflexión sobre la confianza en el espacio familiar		A finales de abril, se habrán realizado cuatro sesiones de reflexión sobre la confianza	Luisa Rangel Lizeth Veloza	Marzo y abril	Espacio de ludoteca. Encuesta Esferos	Fotografías
Talleres interventivos, y participativos sobre Seguridad e intimidad		El 25 de abril se habrán realizado tres talleres de Confianza con los padres de familia	Luisa Rangel Lizeth Veloza	Marzo y abril	Espacio ludoteca Imágenes de seguridad	Diarios de campo
Lúdica de Confianza llamada Lazarillos		Para el 18 de abril se realizaran 3 actividades dinámicas de lazarillos	Luisa Rangel Lizeth Veloza	Marzo y abril	Vendas	Diarios de campo
Lúdicas con los niños de cada familia			Luisa Rangel Lizeth Veloza		Temperas Pinceles Papel periódico	

Tabla 5.

Matriz de categorías deductivas e inductivas: Estrategias: grupo focal, entrevistas y encuesta

Objetivos específicos	Categorías deductivas	Sub categorías deductivas	Narrativas padres y madres	Categorías inductivas	Interpretación
Identificar los procesos de comunicación y expresividad entre las figuras de autoridad y los niños y jóvenes vinculados a la fundación.	Comunicación	Bloqueada (pasiva)	<p>“Pues tampoco tuvimos autoridad, porque pa no estresarnos, porque que mamera regañarlos, ninguno en la casa fue mano dura”</p> <p>“... hay veces me canso de decirle barra la habitación, hasta el último voy yo y la barro, les lavo, les recojo y si se les cayó, le recojo y si los zapatos están por ahí botados entonces se los hecho en la caja todo, para evitar problemas y regaños con ellos”</p> <p>“...es que yo trabajo todo el día y lo veo solo por la noche, y para poner a regañarlo mejor no”</p> <p>“Es que tenemos poco tiempo y si le reprocho me lo gano de enemigo”</p> <p>“Nos veíamos poco tiempo y en ese momento es mejor hablar que pelear, entonces yo lo dejo hacer lo que yo quiera”</p>	<p>Evitar enfrentamientos</p> <p>Remplazar y rescatar encuentros.</p>	<p>Se evidencia que en algunos hogares de los niños y jóvenes que están vinculados a la fundación, existe poco dialogo entre los integrantes, donde no se profundiza sobre ningún tema, sino que se prefiere optar por ignorar y/o dejar pasar las circunstancias o problemas.</p> <p>Esta baja o poca comunicación, tomando esta como un proceso de transmisión de información, sentimiento, pensamientos, de los integrantes de la familia, produce que cada uno, no se conozca, ni construyan lazos afectivos fuertes.</p> <p>Según Agudelo (2005) “La comunicación bloqueada se caracteriza por el poco dialogo y los escasos momentos de intercambio, su contenido suele referirse a asuntos superficiales que no compro meten afectivamente a lo miembro de la familia” (p 9)</p>

Dañada (agresiva)	<p>“Yo si le pego duro a mi hijo” “...a veces toca darle leño” “...como dice el dicho, una palmadita no hace daño, y así toca con los hijos” “...él me decía salga de aquí, no sea chismosa, entonces yo no podía, porque ya era una agresión, y de un momento a otro yo iba a entrar y él me decía a que entra, salga de aquí, entonces yo me desesperaba” “...los dos somos explosivos, entonces el me alzaba la voz y yo le alzaba más la voz, el me trataba mal y yo lo trataba peor” “El me trato mal, y yo lo trate pues como inútil y de una me lanzo para la cama”</p>	Golpear hijos Insultos recíprocos	<p>Agudelo (2005) afirma que “La comunicación dañada se basa en reproches, sátiras, insultos críticas destructivas, golpes” (p. 9). En este caso se evidencia que en la mayoría de los hogares, se tiene este tipo de comunicación, haciendo que crezcan las distancias entre los integrantes y se construya una dinámica familiar con vínculos débiles, debido a que busca una solución a aquellos problemas o circunstancia, por medio de la violencia, los golpes o los insultos recíprocos.</p>
Directa (asertiva)	<p>“...aquí se hace lo que se pueda acá le hablamos solo de palabras nada de pegarle” “Les hablo mucho, les dialogo mucho, busco lo mejor para ellos, que se porten bien, los escucho, que obedezcan, yo a mi hijo por ejemplo buscaba aconsejarlo” “Yo me siento encima de la cama y hablo con mi hijo, le comento mis experiencias, para que el entienda que yo también he pasado por las misma” “...yo le conté cosas que había visto por fuera, y empezamos a comparar la situación de otros por las que él estaba pasando”</p>	Dialogar Comprensión reciproca	<p>Al tener una comunicación directa, Según Agudelo (2005) debe haber una “...expresión clara de acuerdos y desacuerdos y en la coherencia entre lo verbal y no verbal, generando unión entre los implicados aún en situaciones de desacuerdo y tensión” (p. 9) En las familias vinculadas a la Fundación es menos frecuente observar una comunicación optima, entre padres e hijos, en tanto que los padres escogen el dialogo como instrumento constructivo para conocerse, relacionarle, respetando también los puntos de vista de los involucrados. Es importante que se llegue a esta comunicación integrativa y abierta para el buen desarrollo individual y cultural de todos los integrantes de la familia, en especial la autonomía y responsabilidad de los niños y jóvenes.</p>

Expresividad	No verbal	<p>“Yo si le pego duro” “El me lanzó fuerte a la cama”</p> <p>“Cuando lo veo intento darle un abrazo” “... le corrió, le aprieto la mano y lo felicito, cuando está bien” “...en este tiempo me hace falta, entonces le expreso ese sentimiento cuando lo abrazo y le doy un beso”</p> <p>“Pues es que uno los regaña y pues, no todos, pero por ejemplo al mío, eso como que le resbala” “Lo trato con indiferencia” “...yo sé, el me extraña, pero lo saludo como a todo el mundo, no lo abrazo”</p>	<p>Fuerza del golpe</p> <p>Acciones positivas</p> <p>Acciones negativas</p>	<p>Según Capo (2011) afirma que la expresividad: “Es el grado en el que los integrantes de la familia pueden expresar libremente sus pensamientos, percepciones, sentimientos, deseos y necesidades, favoreciendo la construcción de habilidades sociales que le permitan una mejor adaptación a la sociedad” (p. 74).</p> <p>La expresión no verbal se refiere a todas aquellas señas o señales relacionadas con la situación de comunicación, esta complementa ligada a la expresión verbal, ya que ayuda a reforzarla, contradecirla, sustituirla, acentuarla y regularla o controlarla (Capo, 2011).</p> <p>Se evidencia que dentro de estos sistemas familiares, sus integrantes fundamentan el tipo de comunicación por medio de acciones positivas, como abrazos, sonrisas, besos y acciones negativas, como, gruñidos, golpes, gestos negativos, por medio de ellas manifiestan sus sentimientos, pensamiento, estados de ánimos, de acuerdo a la situación presente</p>
	Verbal	<p>“...yo lo grito para que me haga caso” “... es que el cree que yo me le voy a dejar y pues él me contesta duro, pues yo también, él me insulta, pues yo también” “Es que los dos somos de genio jodido, entonces los dos nos insultamos”</p>	<p>Exaltación verbal</p>	<p>Según Capo (2011) La expresión verbal se refiere a los mensajes que se producen a través de la palabra, se hace uso de conceptos, sin embargo también, por medio de los gritos, silbidos, llantos y las risas se puede expresar sentimientos anímicos.</p>

<p>Identificar el nivel de autonomía y cohesión afectiva entre las figuras de autoridad (padres) y niños y jóvenes vinculados a la fundación</p>	<p>Autonomía</p>	<p>Toma de decisiones</p>	<p>“...es muy terrible, es muy tosco, todo uschh uno le va a hablar y enseguida no, no deja ni que uno termine la frase y de una No, todo es No”.</p> <p>“Es que yo le doy la orden varias veces que tienda la cama, de buena manera, pero se me sale, y toca gritarlo para que haga caso”</p> <p>“Pues yo hago todo, yo cocino, yo lavo la ropa de él, yo hago el oficio”</p> <p>“Es el que toma las decisiones es el papá”</p> <p>“Es que si lava la ropa, la lava mal, entonces mejor la lavo yo”</p> <p>“...él me decía salga de aquí, no sea chismosa, entonces yo no podía, porque ya era una agresión, y de un momento a otro yo iba a entrar y él me decía a que entra, salga de aquí, entonces yo me desesperaba”</p> <p>“Él me dice que no necesita de mí, que para eso trabaja”</p> <p>“... es que él me dice que yo robo para conseguirme mis cosas, no necesito pedirle nada a usted, no me moleste”</p>	<p>Tonalidad dialogal cambiante</p> <p>Dependencia diversa.</p> <p>Emancipación</p>	<p>Durante el ejercicio investigativo se manifestó que, en las relaciones familiares sus expresiones verbales se basan gritos, o insultos recíprocos que contiene solo reproches y autoritarismo, generando enfrentamientos y discusiones, imponiendo el poder, en marco dialogar exaltado y agresivo.</p> <p>“De acuerdo con Murcia (2002 la autonomía de los jóvenes puede definirse como aquella situación en la que los jóvenes tienen apoyo necesario, recursos y oportunidades para elegir vivir de forma independiente, conducir sus propias vidas y llevar a cabo una participación social y política completa en todos los sectores de la vida diaria y ser capaces de tomar decisiones de forma independiente”. (Navarrete, 2008, p. 93).</p> <p>Dentro de las relaciones familiares, de los Niños y Jóvenes pertenecientes a la fundación, se manifiesta que generalmente los padres y madres realizan y no distribuyen funciones a sus hijos, sobre sus vidas, generando una falta de decisión constructiva de ellos mismos para con ellos, además se genera una libertad falsa y destructiva y sin límites, la cual no asume las consecuencias negativas que esto trae.</p>
--	------------------	---------------------------	---	---	--

Autoconciencia	<p>“Yo no siento que tenga la culpa que el este acá”</p> <p>“Toda la culpa es de los amigos y que él se deja influenciar”</p> <p>“El me hace sentir culpable, no se da cuenta que él también tiene la culpa y me dice Mami, sáqueme de acá, no me deje botado”</p> <p>“...yo reconozco que es poco el tiempo que compartimos nosotros como familia”</p> <p>“Yo sé que no le dedico tiempo”</p> <p>“Es que yo le di todo lo que él me pedía, pero no estuve pendiente”</p>	<p>Responsabilidad no asumida</p> <p>Conciencia de sus actos</p>	<p>Capo (2011) afirma que la autonomía en la familia, se debe asumir responsabilidades para el bienestar personal y familiar, teniendo en cuenta los puntos de vista de todos, permitiendo que los integrantes de la misma sean autónomos, personas capaces de auto gobernarse, siendo cada uno quien decide correctamente sobre las normas de su conducta para el bienestar y desarrollo personal.</p> <p>En las dinámicas familiares se evidencia poca conciencia sobre sus actos, especialmente en los niños y jóvenes, a pesar de que promueven una libertad en sus acciones, pero al momento de asumir las consecuencias de las mismas, se sujetan en sus padres o familiares, siendo los padres quienes promueven con el mal manejo del apoyo esta poca conciencia.</p>
Cohesión afectiva	<p>Expresiones de cariño</p> <p>“El error de nosotros es que le dimos todo, nunca les enseñamos que las cosas se ganan, mas no se piden”</p> <p>“Pues yo los consiento mucho, les hablo mucho” “uno trata de darle, lo más puede uno, de acuerdo a lo que uno gana”</p> <p>“Que si quiere tal cosa se le compra o se le da, pero uno realmente no sabe lo que realmente a los hijos les está pasando”</p> <p>“...atendemos, como digamos sus</p>	Cariño Material	<p>En el caso del afecto (Capo, 2011) afirma que en un clima familiar negativo donde existe baja cohesión la que se manifiesta en “Falta de afecto y de apoyo emocional, donde existe ausencia de expresiones de cariño, frialdad afectiva, falta de calor emocional en las relaciones padre – hijo manifestada en una menor unión afectiva, existe una ausencia de conexión, menos compenetración y apoyo mutuo, menos confianza e intimidad” (p. 74).</p>

	<p>cositas, pues lo que ellos tratan de pedir, pues no siempre, pero tratando de que se acomode como a lo económico de uno”</p>		<p>Teniendo en cuenta lo anterior se aclara con lo evidenciado donde se encontró tener este tipo de expresiones, frías, materiales o planas hace que se favorezca que el niño o joven tenga conductas disruptivas y de consumo, como ocurre en la fundación, ya que ese afecto es sustituido por cosas materiales, los padres afirman que su forma de mostrarles cariño es porque les dan todo lo que ellos piden, que no entienden por qué están esta situación, sin darse cuenta que hay un distanciamiento afectivo, ya que se les dificulta en varias ocasiones mostrar esas expresiones, o simplemente se justifican con que no darle un abrazo o decirle un te quiero es la forma de castigarlos, sin asumir también la responsabilidad y el compromiso afectivo que se debe tener como padres o integrantes de la familia.</p> <p>Cabe resaltar que en varios sistemas familiares, las expresiones de cariño y en general los vínculos afectivos, están bien contruidos, ganado el amor suficiente a sus hijos, en la situación presente, como por ejemplo palabras positivas, abrazos, besos, acompañamiento, etc.</p>
	<p>“ahora cuando yo lo saludo ya no lo abrazo, ni le digo que lo quiero, solo le doy la mano”</p>	<p>Expresiones afectivas planas.</p>	
	<p>“es que para que aprenda, si quiere abrazos pues se los gane”</p>		
	<p>“Pues en el caso de nosotros, nos ponemos a jugar con los niños, vamos al parque, disfrutamos con ellos allá”</p>	<p>Expresiones Afectivas cálidas</p>	
	<p>“Pues no sé, como un abrazo y salir por ahí”</p>		
<p>Apego, calor y compromiso emocional</p>	<p>“Mis hermanos se alejaron de mi porque soy consumidor” “Yo no le volví a dar abrazos, ni besos, ni le decía que lo quería” “Cuando yo me intentaba acercar, él me decía que no molestara, que dejara esas bobas”</p>	<p>Distanciamiento emocional</p>	<p>El intercambio afectivo es una de las interacciones más importantes no solo dentro del grupo familiar, si no para las personas en general, el sentirse amado, respetado y reconocido potencia la satisfacción y desarrollo personal y humano. En este sentido, recomienda Gimeno (1999) “favorecer en el niño un</p>

	<p>“Al verlo le di un abrazo y un beso” “...le dije que cuanto, lo quería, cuanta falta me hace y que siempre voy a estar ahí para lo que necesite”</p>	<p>Acercamiento emocional</p>	<p>apego seguro que proporcione estabilidad, cuidados básicos y afecto, pero que cultive al tiempo vinculaciones plurales que impliquen a otros miembros de la familia” (p. 69).</p>
	<p>“...le doy todo y yo hay veces me devuelvo y pienso en mi infancia, y pues lo que nos faltó a nosotros no queremos que le pase a nuestros hijos”</p>	<p>Sentimiento de responsabilidad</p>	<p>Tanto el acercamiento, el distanciamiento, en determinados momentos y el sentimiento de responsabilidad, hacia los hijos, es de gran importancia, en la construcción de todo tipo de relaciones y vínculos dentro de la familia, pero estos deben equilibrarse, generando un apego, en este caso el apego en familias de los niños y jóvenes vinculados a la Fundación, estas categorías se encuentran separadas, en algunos casos, debido a la situación presente, hay un distanciamiento total de los familiares, o un acercamiento total, disminuyendo o aumentando proporcionalmente, el sentimiento de culpa y responsabilidad, a la situación.</p>
	<p>“Es que él ya había hecho un proceso antes, entonces nos dimos cuenta que todos tenemos la culpa ya no vamos a llorar y lo vamos a volver a meter a hacer otro proceso”</p>		
<p>Reconocer el grado de control y organización entre las figuras de autoridad y los niños y jóvenes vinculados a la fundación.</p>	<p>Control</p>	<p>Establecimiento de normas</p>	<p>Limites flexibles</p>
	<p>“... pero el papa es permisivo y cuando vemos las cosas, es que se nos salen de las manos y pues nos ponemos es a llorar, porque usted tuvo la culpa, usted también, entonces hay si nos descontrolamos”.</p> <p>“...hoy no me sale, y David le dice hay pa déjeme ir a la 14 a dar una vuelta, y él le da diez mil y le dice no se demore”</p> <p>“...ellos dicen una hora, dos horas, si no van a llegar ellos llaman, ay mamá llegamos más tarde, no nos dejaron entrar a cine a tal hora, entonces bueno, pero no, ellos han sido juiciosos”</p>		<p>Según Moos (1974 como se citó en Capo, 2011) aclara que en cualquier familia hay un conocimiento de cómo se organiza la convivencia, de las responsabilidades y de las funciones de sus miembros, lo que varía en función de la situación y de la edad de los mismos, además abarca el establecimiento de normas estableciendo límites.</p> <p>En las narrativas expuestas por los padres en la mayoría de casos las normas que establecen, pasan a ser un poco flexibles, ya que no se genera un límite o</p>

“Nosotros le alcahuetamos, él va nos pide perdón nos dice que le demos otra oportunidad”

“Él llegaba a la madrugada y nosotros lo dejamos entrar porque llegaba y decía que tenía que mucho frío”

“...yo soy más flexible, yo soy permisiva que como que no me creen, no me creen que les voy pegar o que les voy a reprender”

“...yo le decía a él tiene que llegar máximo las 9 de la noche acá a la casa no me vaya a llegar a golpear después de las 9 porque no le voy a abrir, sin embargo si llegaba me tocaba abrirle porque para dejarlo en la calle me daba vaina”

“Yo si lo ponía a que me ayudara con la cocina, a arreglar su pieza, el baño, a arreglar su ropa, pero él no lo hace, lo mando a que lave la ropa y dice que mañana la lava, pero no lo hace y yo la dejaba hay y hay la deja y hay la dejaba, hasta que yo tenía que lavársela, pero el no, mire está haciendo bonito día, pero nooo él decía no, mañana”

“Si ahorita si, si no que a veces no me las quieren cumplir, pero pues sí, a veces me tocaba encerrarlos con llave”

“...yo le digo si tú me colaboras si abres mientras yo estoy allá y me ayudas acá, entonces puedes ir, de resto no hay permiso y es más yo hable con la tía le dije, no me lo deje subir hasta que yo no le dé la orden y con el niño pequeño que siempre quiere estar Xbox lo

no se coherente con la indicación que se brinda, ya que lo niños y jóvenes, tiende a ser manipuladores, tampoco se les genera una responsabilidad, ya que la mayor parte del tiempo, en especial las madres, realizan todas la tareas del hogar, las cuales pueden ser repartidas con todos los integrantes. Algunos de ellos reconocen que son “alcahuetas” o flexibles, frente a la cara o las palabras que dicen sus hijos.

Limites Rígidos

Son pocos quienes afirman que delegan funciones y estipulan límites a sus hijos, sin embargo son algo rígidos pues no aceptan que hagan las cosas mal o en el momento en que los estén mandado, no hagan caso, de no hacerlo generan algún tipo de castigo agresivo, ya sean por medio de golpes, insultos o acciones privativas.

		<p>mismo, se porta juicioso y hacemos tareas y luego vamos al XBOX”</p> <p>“...entonces yo digo allá se los voy a mandar a su papa es como amenaza como el terror para ellos ir adonde el papa”</p> <p>“con la hora de llegada entonces si v air a donde la tía lo espero aquí a las 5 que es cuando tengo que ir a recoger al otro niño o tienes que bajar y traer el niño , tiene que estar ahí al as 5”</p> <p>“Nosotros les quitamos las cosas, le quitamos la televisión, le quitamos el x-box, no se les da permiso, no salen al parque, y se les pone más oficio, nosotros no les pegamos a ellos, pero entonces sí, van a arreglar la cocina y si no lo hacen pues se les quita y les toca dos veces”</p> <p>“ En mi caso yo no lo deajo salir, así se pare en la cabeza, le echamos seguro hay veces”</p>		
<p>Organización</p>	<p>Nuclear</p>	<p>“Somos el Papa, la mama, mi niño y la niña”</p> <p>“Nosotros vivimos los cinco, mi esposo, las dos niñas y pues el”</p>	<p>Materna y Paterna Biológica</p>	<p>En cuanto a la organización familiar, en la Fundación, las familias vinculadas no se encuentra solo un tipo de familia, ya que hay familias nucleares, extensa, monoparentales tanto por line materna como paterna, sin embargo cabe aclarar que la persona que se encuentra más involucrada en el proceso que lleva el niño o joven es la madre.</p> <p>Agudelo (2005). Define la familia nuclear como compuesta por padre, madre e hijos, siendo esta composición la más común en la mayoría de sociedades y contextos.</p>

<p>Extendida o compuesta</p>	<p>“Yo soy responsable de mi hijo, aunque mi esposa, me ayuda, ella no es la mamá, pero lo trata como si lo fuera, además yo tengo una hija con ella”</p>	<p>Madrastra</p>	<p>Agudelo (2005). La extensa se refiere a aquella que sigue una línea de descendencia, incluye a personas de todas las generaciones, es decir, la componen abuelos, hijos, nietos, tíos, etc. Y la compuesta es aquella, está integrada por dos o más familias que entre si no están unidas por vínculos consanguíneos, sin embargo, la cohabitación los lleva a compartir relaciones y procesos de la dinámica interna propias de la familia.</p>
	<p>“Con mi novio y mis tres hijos” “Yo no soy el papá biológico, pero desde pequeño, yo vivo con la mamá y tenemos un hijo con ella, pero yo los trato a los dos por igual, él me dice papá y todo”</p>	<p>Padrastra</p>	
	<p>“Con mi esposo, la niña de quince y con mi mami” “Yo vivo con mis abuelos, mi hermana, unas primas, mi mamá y dos tíos” “Como los papas de él se murieron, yo me tuve que hacer cargo, ellos son 4, y pues mi hija”</p>	<p>Parientes</p>	
<p>Unipersonal-Monoparental</p>	<p>“...a mí me toca sola, porque el papá nunca respondió, yo estoy sola con el niño y la niña”</p>	<p>Materna</p>	<p>Las Familias monoparentales Según Agudelo (2005) son aquellas que se encuentran conformadas ya sea por un padre o una madre que no convive con ninguna pareja, además de un hijo menor de 18 años, con un gran auge en la actualidad se encuentran las familias reconstruidas, las cuales se forman después de una separación, divorcio o muerte de uno de los cónyuges, los cuales tiene a su cargo un hijo, además pueden tener hijos o no.</p>
	<p>“yo tengo ocho hijos, todos son seguidos y del mismo papá, y pues él se fue y me dejo, me ayudan es los otros hijos mayores, me ayudan con los más chiquitos” “Yo estoy solo porque la mamá se fue cuando él era pequeñito” “...a mí me toca criarlos solo, porque la mamá, pues falleció, entonces me tocó a mí solo”</p>	<p>Paterna</p>	

<p>Reconocer el grado de confianza y apoyo entre las figuras de autoridad y los niños y jóvenes vinculados a la fundación.</p>	<p>Apoyo</p>	<p>Abandono y acompañamiento</p>	<p>“Pues todo, yo digo que siempre los he apoyado en todo, les he colaborado en lo que he podido” “...yo vivo en arriendo pero trate de buscar lo más cerca que fuera del local para poder estar pendiente de los niños” “Yo a él no le dedico mucho tiempo, pero esta la mama, está la abuela” “...entonces ese es el problema, y yo en el trabajo pues no podía ir a las reuniones, pues como uno no estaba tan pendiente pues eso lo llevo a eso”</p>	<p>Valorización Desvalorización</p>	<p>o Según Frone, Yarley y Markel (1997 como se citó en Jiménez; Mendiburo, & Olmedo, 2011.) “El apoyo familiar se relaciona con variables familiares tales como sobrecarga familiar, tiempo que se dedica a la familia y tensión familiar y especialmente con la variable satisfacción familiar. Como se ha mencionado anteriormente, la familia es la fuente primordial de apoyo, debido a que cada integrante está en condiciones de ofrecer entre sí, aquella ayuda que se necesita, además del afecto, cuidado, colaboración, respeto, etc. Durante el ejercicio investigativo realizado durante un año, teniendo muy presente que la población es flotante y que cada familia tiene características diferentes, se pudo observar que dentro del sistema familiar, existe ausencia de uno o los padres y en algunos casos de la familia completa, o por el contrario se encuentra presencia y acompañamiento de los padres y en el caso de las familias extensas acompañamiento por sus familiares, dando señales de variables como trabajo extenuante, falta de tiempo, ruptura de relaciones.</p>
		<p>Grado de satisfacción con el sistema familiar</p>	<p>“Mi mamá siempre ha estado hay, a pesar de que como soy yo” “Yo sé que puede contar con mi familia” “Mi mamá es la única que me ha ido a visitar a todo lado”</p>	<p>Positivo</p>	<p>De acuerdo con Jiménez et al. (2011.) Afirman que en el apoyo si los niveles de satisfacción son altos, variables como comunicación, locus de control y tipo de relación entre los integrantes de la</p>

		<p>“...hay conflictos en mi casa, por mi familia no me apoya, no me ayudan a conseguir un trabajo”</p> <p>“Es que si mis papas fueran diferentes, pero siempre me juzgan”</p> <p>“Es que mis papas me dejaron botado acá ellos no quieren apoyarme”</p>	Negativo	<p>familia serán positivos, logrando una percepción del funcionamiento familiar favorable, que comprende también el apoyo familiar.</p> <p>En este caso se evidencian grados de satisfacción positivos como negativos, basados en el acompañamiento o ausencia en el marco de la situación presente, es decir tanto lo niños y jóvenes, como los padres, expresan su nivel de satisfacción familiar, de acuerdo a si los niños o jóvenes hacen el proceso y si los padres acompañan este proceso.</p>
Confianza	<p>Seguridad depositada en sí mismos</p> <p>Seguridad depositada en los otros</p>	<p>“Yo confié más en lo que pueda hacer uno, y no en lo que hagan los demás”</p> <p>“Es que yo sé que voy a hacer, pero no que pueden hacer los otros”</p> <p>“...yo solo confié en lo que yo hago, por puedo corregir, no los otros”</p> <p>“...uno le habla pero hay si pa’ que le hagan caso a uno, usted me puede decir sí, si señora y por detrás vea, los chicos piensan unas cosas”</p> <p>“...es uno debe confiar en los otros para que confíen en uno, por eso uno debe confiar en los hijos”</p> <p>“Por qué el primer paso que debe tener, para que haya relación es la confianza”</p>	<p>Acciones individuales</p> <p>Acciones Colectivas</p>	<p>De acuerdo con Mayer, Davis y Shoorman (1995 como se citó en Sanz, Ruiz & Pérez, 2009) explican la confianza como “La buena voluntad de una parte (persona, grupo o empresa) de ser vulnerable a las acciones de la otra, con base en la expectativa de que la otra parte realizara una acción positiva y justa, sin tener en cuenta la habilidad de dirigir o controlar la acción para obtener beneficios en el intercambio” (p. 35).. En este sentido se hace reflexiona que la confianza tiene una relación con la idea del bien, implicando que siempre se espera algo bueno de quien confía (expectativa), y que la desconfianza está vinculada con la idea del mal (beneficios ilícitos) para una de las partes.</p>

<p>Identificar la importancia de los roles que asumen las figuras de autoridad y los niños y jóvenes dentro del sistema familiar.</p>	<p>Roles</p>	<p>Funciones y responsabilidades</p>	<p>“Mi responsabilidad es trabajar” “La responsabilidad de trabajar, pagar, el arriendo y hacer mercado”</p> <p>“Además de trabajar cuidar a mis hijos” “Ósea nosotros no tenemos autoridad, somos muy consentidores”</p> <p>“Pues enseñarles buenos modales, valores, todo eso” “...mi hijo, la responsabilidad que tenía era en el hogar, era estudiar, no tenía ninguna otra responsabilidad” “...estaba estudiando, no tenía ninguna responsabilidad, nada no hacía nada”</p> <p>“Mi hijo no ayudaba a nada, él era un hijo de papi y mami, ellos no hacen nada, ni se mandan, ni nadie les pega, ni nada a ellos se les hace todos”. “Responsabilidad de cocinar, lavar” “Pues uno lo manda y le dice que trape y que recoja las cositas, pero si llegamos y no lo ha hecho, nosotras lo hacemos” “Pues yo le llevo los huevos a la cama, le lavo la ropa le hago todo para que ellos no hagan nada” “Pues nosotros también tenemos repartido los oficios, los niños, uno arregla la cocina una semana, el otro el cuarto de ellos, nosotros llegamos pues a arreglar el cuarto de nosotros, yo a cocinar, el pues también a veces me colabora, pues tenemos todo repartido”</p>	<p>Económicas</p> <p>Afectivas</p> <p>Educativas</p> <p>Hogareñas</p>	<p>Según Rapoport y Rapoport (1973) el rol está determinado por el salario, situación que históricamente ha ubicado al género masculino en ventaja, ya que el varón es el encargado del sustento económico, la mujer queda al cuidado y crianza de los hijos, en este orden la asignación de roles está supeditada a la producción de sus miembros.</p> <p>En este caso, en los hogares nucleares o donde el hombre aportaba lo económico, era quien tomaba las decisiones y era a él a quien se le reconocía el trabajo y el sustento económico que llevaba a casa, en cambio la mujer se encargaba del cuidado y lo que haceres en hogar, ella tenía la responsabilidad de tomar decisiones cuando el papa no estaba. Además culturalmente, existe una presión social, ya la sociedad al estar en constante movimiento genera críticas que llevan a juzgar a los padres por las conductas negativas o mal vistas de los hijos y ellos al intentar no sentirse culpables, buscan excusas o acciones que justifiquen el comportamiento de sus hijos. Al igual que culturalmente la mujer es quien se encarga de lavar la ropa , cocinar , y proveer alimentos para mantener limpios y alimentados a sus hijos , así como también mantener agradable y propicio su espacio. Cuando se pretenden comenzar a delegar este tipo de funciones a los hijos y ellos las hacen mal, las otras personas tienden a</p>
---	--------------	--------------------------------------	---	---	--

<p>Estipulación de funciones culturales (Género)</p>	<p>“Mi mama me ayuda en la casa” “Los dos, los tres, todos los tres, hemos estado a cargo” (mamá, papá y abuela). “Yo también...Y de pronto Esteban, cuando estoy acá, él se encarga del niño pequeño y a veces la tía” “Pues la mama siempre está, ella está pendiente y lo cuida” “Mi esposo trabajar, porque todo es plata y gastos y gastos” “Responsabilidades de pagar arriendo, trabajar” “...yo por ejemplo me preocupo por el trabajo y la mama de las cosas de la casa” “Pues estoy yo y por una parte el papa él nos colabora con, 100 mil por los tres”</p>	<p>Cuidado</p> <p>Económicas</p>	<p>juzgar, por ello las madres prefieren seguir con dichas tareas, a que tengan que ser cuestionadas por los demás, y el padre es quien reprende a los hijos, es el que debe regañarlos o pegarles, la mayor parte de ocasiones cuando los niños o jóvenes tienen comportamientos disruptivos, se tiende a culpar al padre, manifestando que nunca ha estado hay para corregir, si no que le “alcahuetea” todo lo que se le pide, o simplemente en ocasiones se toma como una persona que solo me aporta económicamente y solamente se busca cuando se necesita dinero.</p> <p>También la única responsabilidad que se le delega a los hijos, es estudiar, hacer sus tareas del colegio, pero no se le involucra con las cosas del hogar, con la excusa de que solo debe dedicarse al colegio y si se pone a hacer otras cosas, se descuida el estudio.</p>
	<p>“Mi esposo antes lo reprendía y entonces nosotras éramos como a meternos y yo le decía téngale paciencia” “...horita le estoy delegando a él, el papa lo pongo como el malo del paseo que sea él, el que regañe pero de todas formas cuando se porta mal”</p>	<p>Educativa</p>	

Presión Social

“...como vivíamos en un conjunto cerrado, el celador ya se estaba dando cuenta entonces nosotros le decíamos mentiras, le decíamos que tenía una novia lejos y que era borracha y lo hacía hacer cosas que no debía; pero la gente no es boba”

“...entonces mi hermana me decía mire ese chino como esta, ese pantalón todo cochino, huy mire eso, como se ve, no Jacqueline como se le ocurre que va a dejar que ese chino se ponga eso así, no entonces como yo se lo he dicho a ella, nosotras por ser mujeres tenemos escripias de que somos las que tenemos que hacerles el oficio los hombres, desde pequeñitas siempre nos criamos para eso y desde pequeñitas nos regalan son que la cocinita que la olla exprés que la lavadora la nevera que jueguito de la sala entonces nos criamos desde pequeñitas con esa mentalidad y que somos las que tenemos que estar pendientes del hogar”

“Pues una vez yo le dije si no quiere hacer nada, entonces toda darle durito, me respondió, es que si ud me llega a tocar lo demando, no ve que ya uno no les puede decir nada porque lo demandan, que mejor dicho y todo es en contra de uno ahora uno ya no sabe, malo si sí, y malo si no”

Tabla 6

Matriz intervención

Objetivos específicos	Acciones	Coherencia entre acciones interventoras y proceso investigativo
<p>-Construir colectivamente herramientas que fortalezcan los procesos de comunicación entre los miembros de la familia.</p> <p>-Generar compromisos entre las y los integrantes de las familias para comprender y mejorar las dinámicas de comunicación.</p>	<p>Taller comunicación asertiva. Dirigido a: (Niños- jóvenes y padres de familia)</p>	<p>Con la investigación se logró establecer una intervención, teniendo la comunicación, pues involucra el intercambio de pensamientos, emociones y sentires expresados entre los integrantes del grupo familiar de forma verbal – no verbal o por medio de la acción.</p>
<p>Generar reflexiones que lleven a estrategias para mejorar el compromiso de los integrantes de la familia.</p>	<p>Taller apoyo, intimidad y cohesión afectiva. Dirigido a: (Jóvenes y niños)</p>	<p>Este ejercicio permite el desarrollo de la comunicación y la empatía entre padres e hijo, ya que no solo expresan los sentimientos sino que además se permite conocer el punto de vista de la otra persona e interpretar sus roles, sentimientos y emociones. El ejercicio consiste en desarrollar un espacio de diálogo entre los padres e hijos, como un espacio de encuentro en primer lugar se encuentran, se sientan de espaldas entre sí.</p>
<p>Generar por medio de actividades dinámicas estrategias que aumente el grado de autonomía, de los integrantes de la familia.</p>		<p>Es de suma importancia en las relaciones y más en la familiar la cohesión afectiva, la autonomía, y el apoyo ya que el sentirse amado, respetado y reconocido potencia la satisfacción y desarrollo personal y humano, cada integrante protagonista de la relación está en condiciones de ofrecer la ayuda que se necesita, además del afecto, cuidado, colaboración y respeto.</p> <p>Esta actividad propicia por medio de la reflexión tener conciencia sobre el tiempo que se dedica a la familia, la sobrecarga familiar, las expresiones de cariño ofrecidas y recibidas, generando nuevos compromisos y herramientas sobre los vacíos.</p>

Generar por medio de actividades dinámicas estrategias que aumenten el grado de confianza y el respeto de la intimidad, en la familia.

Taller Confianza y Empatía.
Dirigido a:
(Niños- jóvenes y padres de familia)

Este taller dinámico propicia el reconocimiento del otro y la identificación de la seguridad en sí mismos y en los demás, esto con el fin de generar conciencia y estrategias para el fortalecimiento de la confianza como instrumento en la buena construcción de relaciones de autoridad

Generar reflexiones que construyan herramientas de organización para el sistema familiar

Taller Roles y organización. ¿Qué hacer y qué no hacer por mi hijo?
Dirigido a:
(Padres de familia)

En todos los grupos sociales se le asignan roles a los integrantes de los mismos, estos repartidos culturalmente por género y socialmente por salario, culturalmente debido a los comportamientos, sentimientos, percepciones, actitudes propios tanto de la mujer como del hombre. Este taller moviliza por medio de la reflexión, la identificación y distribución de funciones dentro del sistema familiar, generando que se equilibre la carga y se dé una óptima organización familiar.

Resultados y Análisis de resultados

El ejercicio investigativo se logró gracias a los talleres, encuestas, grupos focales, entrevistas realizados y a las narrativas de los niños y jóvenes vinculados a la Fundación Niños de los Andes y sus familias.

Al tomarlo por dimensiones se evidenció en la de comunicación que en algunos hogares de los niños y jóvenes que están vinculados a la Fundación, existe poco dialogo entre los integrantes, donde no se profundiza sobre ningún tema, sino que se prefiere optar por ignorar y/o dejar pasar las circunstancias o problemas. Esta baja o poca comunicación, entendida como un proceso de transmisión de información, sentimientos, y pensamientos, de los integrantes de la familia, hace que cada uno, no se conozca, ni construyan lazos afectivos fuertes. Según Agudelo (2005) “La comunicación bloqueada se caracteriza por el poco dialogo y los escasos momentos de intercambio, su contenido suele referirse a asuntos superficiales que no comprometen afectivamente a los miembros de la familia” (p. 9). Igualmente afirma que “La comunicación dañada se basa en reproches, sátiras, insultos críticas destructivas, golpes” (p.9).

En este caso se evidencia que en la mayoría de los hogares, se tiene este tipo de comunicación, haciendo que crezcan las distancias entre los integrantes y se construya una dinámica familiar con vínculos débiles, debido a que busca una solución a aquellos problemas o circunstancia, por medio de la violencia, los golpes o los insultos recíprocos.

Al tener una comunicación directa, Según Agudelo (2005) debe haber una “...expresión clara de acuerdos y desacuerdos y en la coherencia entre lo verbal y no verbal, generando unión entre los implicados aún en situaciones de desacuerdo y tensión” (p. 9).

En las familias vinculadas a la Fundación es menos frecuente observar una comunicación óptima, entre padres e hijos, sin embargo algunos padres (pocos), escogen el diálogo como instrumento constructivo para conocerse, relacionarse, respetando también los puntos de vista de los involucrados.

Según Capo (2011) la expresividad: “Es el grado en el que los integrantes de la familia pueden expresar libremente sus pensamientos, percepciones, sentimientos, deseos y necesidades, favoreciendo la construcción de habilidades sociales que le permitan una mejor adaptación a la sociedad” (p. 75).

La expresión no verbal se refiere a todas aquellas señas o señales relacionadas con la situación de comunicación, esta complementa ligada a la expresión verbal, ya que ayuda a reforzarla, contradecirla, sustituirla, acentuarla y regularla o controlarla (Capo, 2011).

Se evidencia que dentro de estos sistemas familiares, sus integrantes fundamentan el tipo de comunicación por medio de acciones positivas, como abrazos, sonrisas, besos y acciones negativas, como, gruñidos, golpes, gestos negativos, por medio de ellas manifiestan sus sentimientos, pensamiento, estados de ánimos, de acuerdo a la situación presente.

Según Capo (2011) la expresión verbal se refiere a los mensajes que se producen a través de la palabra, se hace uso de conceptos, sin embargo también, por medio de los gritos, silbidos, llantos y las risas se puede expresar sentimientos anímicos.

Durante el ejercicio investigativo se comprendió que, en las relaciones familiares sus expresiones verbales se basan en gritos o insultos recíprocos que contienen solo reproches y autoritarismo, generando enfrentamientos y discusiones, imponiendo el poder, en marco dialogar exaltado y agresivo.

De acuerdo con Murcia (2002) la autonomía de los jóvenes puede definirse como aquella situación en la que los jóvenes tienen apoyo necesario, recursos y oportunidades para elegir vivir de forma independiente, conducir sus propias vidas y llevar a cabo una participación social y política completa en todos los sectores de la vida diaria y ser capaces de tomar decisiones de forma independiente (Navarrete 2008, p. 93).

Dentro de las relaciones familiares, de los Niños y Jóvenes pertenecientes a la Fundación, se establece que generalmente los padres y madres realizan los quehaceres del hogar y no delegan acciones a sus hijos, generando una falta de decisión constructiva de ellos mismos para con sus hijos. Además se genera una libertad falsa, destructiva y sin límites, a través de la cual no se asumen las consecuencias negativas que esto trae.

Capo (2011) afirma que desde la autonomía en la familiar, se deben asumir responsabilidades para el bienestar personal y familiar, teniendo en cuenta los puntos de vista de todos, permitiendo que los integrantes de la misma sean autónomos, personas capaces de auto gobernarse, siendo cada uno quien decide correctamente sobre las normas de su conducta para el bienestar y desarrollo personal. En las dinámicas familiares se evidencia poca conciencia sobre sus actos, especialmente en los niños y jóvenes, a pesar de que promueven una libertad en sus acciones, pero al momento de asumir las consecuencias de las mismas, se sujetan en sus padres o familiares, siendo los padres quienes promueven con el mal manejo del apoyo esta poca conciencia. En el caso del afecto, Capo (2011) afirma que en un clima familiar negativo donde se manifiesta, baja cohesión se evidencia:

Falta de afecto y de apoyo emocional, donde existe ausencia de expresiones de cariño, frialdad afectiva, falta de calor emocional en las relaciones padre – hijo

manifestada en una menor unión afectiva, existe una ausencia de conexión, menos compenetración y apoyo mutuo, menos confianza e intimidad (p.74).

Se encontró que las expresiones, frías, materiales o planas favorecen que el niño o joven tenga conductas disruptivas y de consumo, como ocurre en la Fundación, ya que ese afecto es sustituido por cosas materiales. Los padres afirman que su forma de mostrarles cariño es porque les dan todo lo que ellos piden, que no entienden por qué están en esta situación y no se dan cuenta que hay un distanciamiento afectivo, ya que se les dificulta en varias ocasiones mostrar esas expresiones o simplemente se justifican con que no darle un abrazo o decirle un te quiero es la forma de castigarlos, sin asumir también la responsabilidad y el compromiso afectivo que se debe tener como padres o integrantes de la familia.

El intercambio afectivo es una de las interacciones más importantes no solo dentro del grupo familiar, si no para las personas en general, el sentirse amado, respetado y reconocido potencia la satisfacción y desarrollo personal y humano. En este sentido, recomienda Gimeno (1999)“...favorecer en el niño un apego seguro que proporcione estabilidad, cuidados básicos y afecto, pero que cultive al tiempo vinculaciones plurales que impliquen a otros miembros de la familia” (p. 69).

Tanto el acercamiento, el distanciamiento, en determinados momentos y el sentimiento de responsabilidad, hacia los hijos, es de gran importancia, en la construcción de todo tipo de relaciones y vínculos dentro de la familia, pero estos deben equilibrarse generando un apego, en este caso el apego en familias de los niños y jóvenes vinculados a la Fundación, estas categorías se encuentran separadas, en algunos casos, debido a la situación presente, hay un distanciamiento total de los familiares, o un

acercamiento total, disminuyendo o aumentando proporcionalmente, el sentimiento de culpa y responsabilidad, a la situación.

Según Moos (1974 como se citó en Capo, 2011) aclara que en cualquier familia hay un conocimiento de cómo se organiza la convivencia, de las responsabilidades y de las funciones de sus miembros, lo que varía en función de la situación y de la edad de los mismos, además abarca el establecimiento de normas estableciendo límites. En las narrativas expuestas por los padres en la mayoría de casos las normas que establecen, pasan a ser flexibles, puesto que no se genera un límite o no son coherentes con la indicación que se brinda, con ello los niños y jóvenes, tiende a ser manipuladores, tampoco se les genera una responsabilidad, ya que la mayor parte del tiempo, en especial las madres, realizan todas la tareas del hogar, las cuales pueden ser repartidas con todos los integrantes. Algunos de ellos reconocen que son “alcahuetas” o flexibles, frente a la cara o las palabras que dicen sus hijos. Son pocos quienes afirman que delegan funciones y estipulan límites a sus hijos, sin embargo son algo rígidos pues no aceptan que hagan las cosas mal o en el momento en que los estén mandado, no hagan caso, de no hacerlo generan algún tipo de castigo agresivo, ya sean por medio de golpes, insultos o acciones privativas.

Agudelo (2005) define la Familia Nuclear como compuesta por padre, madre e hijos, siendo esta composición la más común en la mayoría de sociedades y contextos y la Familia Extensa se refiere a aquella que sigue una línea de descendencia, incluye a personas de todas las generaciones, es decir, la componen abuelos, hijos, nietos, tíos, etc. Y la compuesta es aquella, está integrada por dos o más familias que entre si no están unidas por vínculos consanguíneos, sin embargo, la cohabitación los lleva a compartir relaciones y procesos de la dinámica interna propias de la familia.

Las Familias Monoparentales según Agudelo (2005) son aquellas que se encuentran conformadas ya sea por un padre o una madre que no convive con ninguna pareja, además de un hijo menor de 18 años, con un gran auge en la actualidad se encuentran las familias reconstruidas, las cuales se forman después de una separación, divorcio o muerte de uno de los cónyuges, los cuales tiene a su cargo un hijo, además pueden tener hijos o no.

En cuanto a la organización familiar y su composición, de las familias vinculada a la Fundación, no se encuentra solo un tipo de familia, ya que hay familias nucleares, extensas, monoparentales tanto por línea materna como paterna, sin embargo cabe aclarar que la persona que se encuentra más involucrada en el proceso que lleva el niño o joven es la madre.

Según Frone, Yarley y Markel (1997 como se citó en Jiménez et al., 2011) el apoyo familiar se relaciona con variables familiares tales como sobrecarga familiar, tiempo que se dedica a la familia y tensión familiar y especialmente con la variable satisfacción familiar. Como se ha mencionado anteriormente, la familia es la fuente primordial de apoyo, debido a que cada integrante está en condiciones de ofrecer entre sí, aquella ayuda que se necesita, además del afecto, cuidado, colaboración, respeto, etc.

Durante el ejercicio investigativo realizado durante un año, teniendo muy presente que la población es flotante y que cada familia tiene características diferentes, se pudo observar que dentro del sistema familiar, existe ausencia de uno o los padres y en algunos casos de la familia completa, o por el contrario se encuentra presencia y acompañamiento de los padres y en el caso de las familias extensas acompañamiento por sus familiares, dando señales de variables como trabajo extenuante, falta de tiempo, ruptura de relaciones.

De acuerdo con Jiménez et al. (2011) afirman que en el apoyo, si los niveles de satisfacción son altos, en variables como comunicación, locus de control y tipo de relación entre los integrantes de la familia, se generaran relaciones y satisfacciones positivas, logrando una percepción del funcionamiento familiar favorable, que comprende también el apoyo familiar.

En este caso se evidencian grados de satisfacción positivos como negativos, basados en el acompañamiento o ausencia en el marco de la situación presente, es decir tanto lo niños y jóvenes, como los padres, expresan su nivel de satisfacción familiar, de acuerdo a si los niños o jóvenes hacen el proceso y si los padres acompañan este proceso.

En la dimensión de Roles según Rapoport y Rapoport (1973) el rol está determinado por el salario, situación que históricamente ha ubicado al género masculino en ventaja, ya que el varón es el encargado del sustento económico, la mujer queda al cuidado y crianza de los hijos, en este orden la asignación de roles está supeditada a la producción de sus miembros.

En este caso, en los hogares nucleares o donde el hombre aportaba lo económico, era quien tomaba las decisiones y era a él a quien se le reconocía el trabajo y el sustento económico que llevaba a casa, en cambio la mujer se encargaba del cuidado y lo quehaceres en hogar, ella tenía la responsabilidad de tomar decisiones cuando el papa no estaba.

Además culturalmente, existe una presión social, ya la sociedad al estar en constante movimiento genera críticas que llevan a juzgar a los padres por las conductas negativas o mal vistas de los hijos y ellos al intentar no sentirse culpables, buscan excusas o acciones que justifiquen el comportamiento de sus hijos. Al igual que culturalmente la mujer es quien se encarga de lavar la ropa , cocinar , y proveer alimentos para mantener

limpios y alimentados a sus hijos , así como también mantener agradable y propicio su espacio.

Cuando se pretenden comenzar a delegar este tipo de funciones a los hijos y ellos las hacen mal, las otras personas tienden a juzgar, por ello las madres prefieren seguir con dichas tareas, a que tengan que ser cuestionadas por los demás, y el padre es quien reprende a los hijos, es el que debe regañarlos o pegarles, la mayor parte de ocasiones cuando los niños o jóvenes tienen comportamientos disruptivos, se tiende a culpar al padre, manifestando que nunca ha estado hay para corregir, si no que le “alcahuetea” todo lo que se le pide, o simplemente en ocasiones se toma como una persona que solo me aporta económicamente y solamente se busca cuando se necesita dinero.

También la única responsabilidad que se les delega a los hijos, es estudiar, hacer sus tareas del colegio, pero no se le involucra con las cosas del hogar, con la excusa de que solo debe dedicarse al colegio y si se pone a hacer otras cosas, se descuida el estudio.

Conclusiones

En el proceso de comunicación en cada sistema familiar, se evidencian diferentes tipos de comunicación en una sola relación, ya que la comunicación asertiva es pasajera, la que domina es la pasiva o agresiva, pero cuando esta se da la mayor parte del tiempo, la confianza disminuye, además la seguridad en mismo como en los otros.

Culturalmente las mujeres son las encargadas del cuidado, teniendo menos poder en presencia del hombre, ya que él tiene el poder por ser él quien sustenta el hogar de manera económica, esto hace que se genere un desequilibrio en el establecimiento de normas y la construcción de los lazos afectivos, ya que las mamás ejercen este poder a escondidas generando que sus hijos tengan más confianza en ellas y miedo en sus papás, siendo ellas las permisivas y ellos más autoritarios.

Es común que en los hogares, se exprese cariño y apoyo por medio de los objetos materiales, usualmente se relaciona con la expresión “es que a ellos no les hace falta nada” o “todo lo que me pida yo le doy”, pero se deja de lado los espacios donde comparten y permiten conocer los defectos y las cualidades, haciendo que se disminuya la comunicación, la confianza, los lazos afectivos y el compromiso.

La falta de seguridad para el progreso en los hogares monoparentales, da espacio para la baja autoestima, creando la necesidad de estar con otra u otras personas, para un óptimo desarrollo familiar, económico y afectivo.

El abandono debido al trabajo o la familia recompuesta, añadiendo nuevos integrantes que no se adaptan ni respetan los espacios, disminuye el apoyo brindado, generando sentimiento negativos que generan distanciamiento emocional.

El encargado del sustento económico es quien generalmente tiene el “poder” de decisión de todos los integrantes del sistema familiar.

Todas las dimensiones establecidas al inicio, son directamente proporcionales, ya que al fallar una disminuye otra u otras, generando que en el restablecimiento de las relaciones de autoridad, se trabaje en el fortalecimiento de todas las categorías.

Es desde la dimensión del afecto, que las familias deben iniciar en el trabajo del restablecimiento de las relaciones de autoridad, ya que los niños y jóvenes con estas problemáticas, se encuentran ligados o tienen muy en cuenta los lazos afectivos.

El vacío en la construcción de las relaciones de autoridad, no está marcado en poblaciones económicamente vulnerables, ni con parencia de abandono familiar, se evidencia en todo tipo de organización familiar, nuclear, extensa, compuesta o monoparental y en todos los niveles socioeconómicos, ya que todas las dimensiones están presentes en bajo o alto nivel, en todos los sistemas familiares.

La naturalización de problemáticas como el consumo, el rebusque como trabajo, las relaciones poco solidarias, los niños desescolarizados y trabajando, entre muchas otras problemáticas sociales, han generado que las opciones de vida, de estos niños y jóvenes e incluso de sus familias completas, sean las acciones delincuenciales o la aceptación de ellas.

Es la presión social un factor predominante en el establecimiento de barreras, cuando se habla de distribución de funciones, en la organización del sistema familiar y social, ya que culturalmente la sociedad se mueve de modo paternalista y machista, pues los roles o las funciones ya están establecidas y deben ser cumplidas.

El afecto es una de las dimensiones con gran fuerza dentro del sistema familiar, pero es importante saber dar y recibir ya que, los padres, en general las mamás, demuestran su afecto realizando y quitando las responsabilidades de sus hijos.

Existe una barrera frente a las expresiones de afecto, debido a la cultura machista, ya que los hombres al expresar su cariño muestran debilidad, por ello el distanciamiento emocional se refuerza entre padre e hijos.

Se reconoce la falta de hacer cumplir las normas, debido a la manipulación a la que pueden llegar los hijos hacia sus padres.

Referencias

- Agudelo Bedoya, M. E. (2005). Descripción de la dinámica interna de las familias Monoparentales, simultáneas, extendidas y compuestas del municipio de Medellín, vinculadas al proyecto de prevención temprana de la agresión. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 3(1), 1-19.
- Canales, M (2006). *Metodologías de la investigación social*. Santiago de Chile, Chile: Lom Ediciones.
- Cantera, L., Herrero, J., Musitu, G. & Montenegro, M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria. Cap. V: La investigación acción participativa*. Barcelona, España: UCO.
- Capo, M. (2011) *Mis hijos y las drogas. Prevención a través del clima familiar afectivo*. Bogotá, Colombia: Ed. La U.
- Fundación Niños de Los Andes. (2014). *Quiénes somos*. Recuperado de http://www.ninandes.org/htmls/institucional_quienes.htm.
- Gallego Henao A, M. (2011) Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista virtual Fundación Universitaria Católica del norte*. 35, 326-344.
- García Ferrando, M. (1993). La Encuesta. En M. García Ferrando, J. Ibáñez & F. Alvira (Comp.), *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación* (pp. 123-152). Madrid, España: Alianza Universidad.
- García Hoz, V. (1990). *La educación personalizada en la familia*. Madrid, España: Rialp S.A.
- Gimeno, A. (1999). *La familia: el desafío de la diversidad*. Barcelona, España: Ariel.

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación*. (5ª ed). México, D.F., México: Mc Graw Hill
- Jaramillo, J. (2014). *Generalidades de la Fundación Niños de los Andes*. Recuperado de <http://www.ninades.org.institucional>
- Jiménez Figueroa, E., Mendiburo Subiabre, N. & Olmedo Fuentes, P. A. (2011) Satisfacción familiar, apoyo familiar y conflicto trabajo-familia en una muestra de trabajadores chilenos. *Av. Psicol. Latinoam.* 29(2), 317-329.
- Kaplan, D.S., Liu, X. & Kaplan, H.B. (2001). Influence of parents' self-feelings and expectations on children's academic performance. *Journal of Educational Research*, 94, 360-370.
- Martínez, B (2001) *Disciplina con amor .Educar con límites*. México DF, México: Alfa Omega.
- Monje, A. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa*. Neiva, Colombia: Book Publisher.
- Moreno Ruiz, D., Estévez López, E, Murgui Pérez, S. & Musitu Ochoa, G. (2009). Relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia *International Journal of Psychology and Psychological Therapy* 9(1), 123-136.
- Montero, M. (2006) *Teoría y práctica de la psicología comunitaria: la tensión entre Comunidad y sociedad*. Buenos Aires, Argentina: Paidós
- Moos, R.H. (1974). *Combined preliminary manual: Family work and group environment scales manual*. Palo Alto, California: Consulting Psychologist Press.

- Muñoz-Ortega, M, L., Gómez-Alaya, P.A. & Santamaría-Ogliastr, C.M. (2008). Pensamientos y sentimientos reportados por los niños ante la separación de sus padres. *Revista Univ. Psychol.* 7(2), 347-356.
- Navarro, M. (2002). *La intervención psicosocial con familias multiproblemáticas: La perspectiva ecológica*. Tesis Doctoral, Universidad de Valencia, España.
- Navarrete, L. (2008). *Jóvenes, derechos y ciudadanía Fundamentación teórica y análisis cualitativo de una nueva frontera de derechos para los jóvenes*. Madrid, España: Instituto de La Juventud.
- Palacio, M. C. (2008). *Familia y bienestar social*. Trabajo presentado en el foro riesgos y posibilidades de las familias en torno al Bienestar. Noviembre. Medellín, Colombia.
- Pérez Alonso-Geta, P.M^a (2002). Adolescencia y familia en la vida cotidiana. En P.M^a Pérez & P. Cánovas, *Valores y pautas de interacción familiar en la adolescencia (13-18 años)* (pp. 113-138). Madrid, España: Fundación Santa María.
- Pimienta Betancur, A. (2006). *Módulos de Curso Taller El Conocimiento del Territorio para el desarrollo local*. Bogotá, D.C. Colombia: Socialcoop.
- Profamilia. (2011). *Encuesta Nacional de Demografía y Salud de 2010 Bogotá D.C.:* Printex impresores Ltda.
- Puyana, Y. (2003). *Padres y madres en cinco ciudades colombianas. Cambios y permanencias*. Bogotá: Fondo Editorial Universidad Nacional de Colombia. Asociación Colombiana de Facultades de Medicina.
- Quintana Peña, A. (2006). Metodología de Investigación Científica Cualitativa. En. A. Quintana W. Montgomery. (Eds.) (2006). *Psicología: Tópicos de actualidad*. (pp. 47-84). Lima: UNMSM.

- Quintero, Á. (2007). *Diccionario especializado en familia y género*. Buenos Aires, Argentina: Lumen Humanitas.
- Rapoport, R. & Rapoport, R. (1973). *Une famille, deux carrières*. París, Francia: Denoel-Gouthier.
- Richardson, R. (1993). *Vivir feliz en familia*. Barcelona, España: Paidós.
- Rico de Alonso, A. (1999), formas, cambios y tendencias en la organización familiar en Colombia *Nómadas*, 11, 110-117.
- Rojas, R (1985). *Guía para realizar investigaciones sociales*. México. D.F, México: Plaza y Valdés.
- Sanz, S. Ruiz, C. & Pérez, I (2009). *Concepto, dimensiones y antecedentes de la confianza en los entornos virtuales*. *Teoría y Práxis*, 6, 31-56.
- Secretaría Distrital de Integración Social -SDIS (2014). *Política pública para las familias de Bogotá. 2011 – 2025*. Recuperado de http://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/2014_politicas_publicas/politica_publica_para_las_familias_de_bogota_2011-2025.pdf.
- Secretaria Distrital de Planeación SDP. (2009). *Conociendo la Localidad Rafael Uribe Uribe*. Recuperado de <http://oab.ambientebogota.gov.co/es/con-lacomunidad/ES/conociendo-la-localidad-rafael-uribe-uribe>.

Apéndices

Apéndice A

Entrevistas de roles

Archivo en carpeta adjunta

Apéndice B

Grupos focales

Archivo en carpeta adjunta

Apéndice C

Diarios de Campo

Archivo en carpeta adjunta

Apéndice D

Talleres

Archivo en carpeta adjunta

Apéndice E

Registro fotográfico

Archivo en carpeta adjunta

Apéndice F

Audios Grupos focales

Archivo en carpeta adjunta