

El respeto una forma de convivir y relacionarnos en la Casa Nuevo Amanecer

Fundación Niños de Los Andes

Sandra Marcela Bustos Valero, Jesús Alberto Calderón Guarnizo

Heidy Marcela Lesmes Rodríguez

Universidad Católica de Colombia

Notas del autor

Trabajo de Grado en Servicio Social Comunitario, elaborado como requisito para optar al título de psicólogo (a), contó con la asesoría de la Ps. Msc (c) María Constanza Del Portillo de la Facultad de Psicología Área Comunitaria.

**Correspondencia: marcela.12345@hotmail.es / kalderon930916@hotmail.com
mechelesmes89@gmail.com**

Bogotá D.C., Julio de 2015

El respeto una forma de convivir y relacionarnos en la Casa Nuevo Amanecer

Fundación Niños de Los Andes

Trabajo de Grado

Ps Msc. (c) María Constanza Del Portillo

Asesora

Sandra Marcela Bustos Valero

Código 423737

Jesús Alberto Calderón Guarnizo

Código 424147

Heidy Marcela Lesmes Rodríguez

Código 424072

Universidad Católica de Colombia

Facultad de Psicología

Psicología Comunitaria – Servicio Social Comunitario

Bogotá D.C., Julio de 2015



La presente obra está bajo una licencia:
Atribución-NoComercial 2.5 Colombia (CC BY-NC 2.5)

Para leer el texto completo de la licencia, visita:

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc/2.5/col/>

Usted es libre de:



Compartir - copiar, distribuir, ejecutar y comunicar públicamente la obra
hacer obras derivadas

Bajo las condiciones siguientes:



Atribución — Debe reconocer los créditos de la obra de la manera especificada por el autor o el licenciante (pero no de una manera que sugiera que tiene su apoyo o que apoyan el uso que hace de su obra).



No Comercial — No puede utilizar esta obra para fines comerciales.



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

ACTA DE APROBACIÓN Y CALIFICACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO

En Bogotá, a los tres (03) días del mes de Julio de 2015, se reunieron los suscritos para evaluar y otorgar la calificación definitiva al trabajo final de la alternativa de grado denominada Servicio Social Comunitario, trabajo titulado "El respeto una forma de convivir y relacionarnos en la casa Nuevo Amanecer Fundación Niños de Los Andes". Presentado por los estudiantes **SANDRA MARCELA BUSTOS VALERO, JESÚS ALBERTO CALDERÓN GUARNIZO y HEIDY MARCELA LESMES RODRÍGUEZ**. Asesor, María Constanza Del Portillo.

Una vez analizado, de acuerdo con los criterios establecidos por la Coordinación de la alternativa, se acordó otorgar la calificación de:

APROBADO

CARLOS VARGAS ORDOÑEZ
Decano
Facultad de Psicología

Ma. CONSTANZA DEL PORTILLO O.
Coordinadora
Servicio Social Comunitario

“Las opiniones expresadas en este trabajo son responsabilidad de los autores; la Facultad de Psicología de la Universidad Católica de Colombia ha verificado el cumplimiento de las condiciones mínimas de rigor científico y de manejo ético”.

(Artículo 65 Reglamento Interno)

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mis padres que con su gran esfuerzo y perseverancia fortalecieron cada día esos lazos de amor incondicional, a mis hermanos por el apoyo y persistencia para lograr culminar una meta más en mi vida, a mi hija y esposo por el amor y la felicidad que me brindan cada día al estar juntos y más aún poder compartir estos logros tan maravillosos y tan significativos para nuestras vidas.

Sandra Marcela Bustos Valero

Dedico este trabajo de grado a Dios por permitir que llegara hasta este momento de mi vida, en el cual culmino un proceso de formación a nivel profesional. A mi madre por el constante apoyo y la esperanza que ha depositado en mí al creer en mis logros. A mi padre por enseñarme que en la vida los sueños se pueden hacer realidad, si trabajas fuertemente para cumplirlos. A mis hermanos por escucharme y brindarme ánimos en los momentos donde creí no poder dar más de mí. A mis amigas y compañeras, Jesica Criollo y Marcela Lesmes por acompañarme en el proceso durante toda la carrera.

Jesús Alberto Calderón Guarnizo

Dedico este trabajo a mis padres y a mi hermana, por estar siempre conmigo, por apoyarme, por brindarme su ayuda incondicional y por tener fe y confianza en mí en todo este proceso. A dos ángeles en el cielo: a mi tía Luz Ángela y a mi abuela María que con su amor y sabiduría, me enseñaron a ser mejor cada día y a valorar cada instante y cada cosa que pasa y tenemos en la vida. A Dios y a la Virgen por darme esta gran oportunidad de crecimiento. Y a mis amigos: Jessica Criollo y Jesús Calderón por permanecer a mi lado y darme su amistad.

Heidy Marcela Lesmes Rodríguez

Agradecimiento

Agradezco de manera especial y sincera a la Docente María Constanza Del Portillo por aceptarme para realizar este trabajo bajo su dirección. Su apoyo y confianza en nuestro trabajo y su capacidad para guiar nuestras ideas lo cual ha sido un aporte invaluable, no solamente en el desarrollo de este trabajo, sino también en mi formación como profesional.

Sandra Marcela Bustos Valero

Agradezco a la profesora María Constanza Del Portillo por el acompañamiento en este proceso, también el agradecimiento va a todos los docentes de la Universidad Católica de Colombia que durante cada semestre me formaron a nivel personal y profesional, cada uno de ellos dejó una huella en mi vida.

Jesús Alberto Calderón Guarnizo

Agradezco a los niños niñas y adolescentes de la Fundación Niños de Los Andes, Casa Nuevo Amanecer, por dejarnos compartir con ellos, por aprender a comprender al otro y por acogernos para la realización de este trabajo. Así mismo a nuestra asesora María Constanza Del Portillo por su gran colaboración en el desarrollo de nuestra vida laboral, académica y personal. Por ayudarnos a entender el valor de lo comunitario.

Heidy Marcela Lesmes Rodríguez

Tabla de contenido

Resumen,	13
Introducción,	15
Planteamiento del problema,	16
Preguntas de investigación,	18
Pregunta de intervención,	18
Justificación,	18
Objetivos,	21
Objetivos de investigación,	21
Objetivos de intervención,	22
Marco teórico,	23
Psicología comunitaria,	23
Estructura paradigma de la construcción y la transformación crítica,	24
Investigación Acción Participativa- IAP,	26
Componentes en la Psicología Social Comunitaria,	29
Derechos y deberes,	36
El lenguaje,	38
Desarrollo psicosocial,	39
Vinculación afectiva,	41
Marco contextual,	45
Contexto institucional,	45
Marco poblacional,	53
Marco situacional,	54
Marco local,	54

Método, 57

Diseño, 57

Participantes, 58

Instrumentos, 58

Procedimiento, 59

Resultados y Análisis de resultados, 64

Conclusiones, 84

Recomendaciones y Sugerencias, 86

Referencias, 89

Apéndices, 92

Listado de tablas

Tabla 1. *Comparación mediante los niveles de los procesos de potenciación y los resultados, 34*

Tabla 2. *Relación entre el bienestar y justicia en los dominios personal, relacional y colectivo, 35*

Tabla 3. *Vínculo afectivo y tipo de comportamiento violento, 42*

Tabla 4. *Ficha técnica de la Localidad de Usaquén, 56*

Tabla 5. *Cronograma de actividades, 62*

Tabla 6. *Necesidades que perciben, niñas, niños, adolescentes, administrativos, maestros e investigadores.66*

Tabla 7. *Jerarquización de necesidades, 70*

Tabla 8. *Matriz operativa, 71*

Tabla.9. *Análisis indicadores de logro, 76*

Tabla 10. *Construcción de categorías deductivas e inductivas, 78*

Lista de figuras

Figura 1. Organigrama de Fundación Niños de Los Andes, 49

Figura 2. Mapa de la localidad de Usaquén, 55

Figura 3. Cantidad de personas participantes en la jerarquización de necesidades en la fundación, 69

Figura 4. Grupos que se encuentran en la fundación y la cantidad de niños que los componen, 74

Listado de apéndices

Apéndice A. Entrevistas a formadores de vida, 93

Apéndice B. Encuesta, 94

Apéndice C. Diarios de campo, 95

Apéndice D. Talleres durante el semestre, 96

Apéndice E. Registro fotográfico de talleres, 97

Apéndice F. Mapa de sensaciones, 98

Apéndice G. Mapa de la Casa Nuevo Amanecer-Fundación Niños de Los Andes, 99

Apéndice H. Casa Nuevo Amanecer – Fundación Niños de Los Andes, 100

Resumen

La presente investigación se centró en el trabajo comunitario, con niñas, niños y adolescentes, que se encuentran bajo protección por la vulneración de sus derechos en el bienestar familiar, en la institución Fundación Niños de Los Andes, sede Nuevo Amanecer en Bogotá. El objetivo general del trabajo se focalizó en contribuir a la restitución de derechos y deberes fundamentales de las niñas, niños y adolescentes en situación de riesgo, logrando la vinculación con sus familias y sus pares. Con base en este objetivo se trabajó el fortalecimiento y el empoderamiento de los mecanismos legales y del Código del Menor, también la transformación de las interacciones a nivel social para que de esta manera ellos comprendieran el significado del respeto y el compromiso para una sana convivencia. Se trabajó con 60 niñas, niños y adolescentes, con rangos de edad desde los 7 a los 17 años, es clave entender que el trabajo se desarrolló de manera conjunta con docentes, trabajadores de la fundación e incluso algunos padres de los menores. El trabajo se dividió en dos fases: Fase de evaluación: en esta fase se hizo una recolección de información de aquellas necesidades que percibieron las niñas, niños, adolescentes, maestros y formadores de vida en la fundación, en esta evaluación se emplearon diferentes herramientas como la observación, entrevistas y talleres. Fase de intervención: en esta segunda fase se presentó el plan de trabajo que se llevó a cabo durante todo el semestre, se trabajó por medio de talleres lúdicos, el respeto, la convivencia, derechos y deberes y otros temas que permitieran cumplir los objetivos planteados inicialmente. Entre los resultados de la evaluación de necesidades se puede encontrar que la mayoría de las niñas, los niños y adolescentes identificaron las mismas necesidades en este caso el realizar actividades lúdicas que permitan un aprendizaje significativo, por otro lado, se reconocieron dificultades en las relaciones con los otros,

específicamente con relación al respeto y la convivencia: en el proceso de intervención los participantes mostraron cambios significativos a la hora del trato con pares, formadores y padres, esto fue evidenciado por ellos mismos. Cabe resaltar que este proceso debe continuar.

Palabras Clave: empoderamiento, protección, convivencia, respeto, derechos, deberes.

El respeto una forma de convivir y relacionarnos en la Casa Nuevo Amanecer

Fundación Niños de Los Andes

La Fundación Niños de Los Andes es un espacio de protección, entidad de confianza del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF, encargada de la protección de niñas, niños y adolescentes a los cuales se les han vulnerado sus derechos fundamentales. Mediante programas y servicios adecuados, ofrecen soluciones reales para mejorar la calidad de vida de los menores, con el fin de alcanzar un desarrollo físico, psicológico y social; reconociéndolos así como sujetos de derecho y actores participativos del cambio.

Desde esta mirada se pretende promover el control y el empoderamiento que las niñas, niños y adolescentes tienen sobre su entorno a nivel personal, social y comunitario. El entendimiento de esta dinámica permitió tener alternativas en la resolución de dificultades cotidianas que han identificado de manera colectiva y de esta forma alcanzar una transformación en su contexto social y cultural. Por medio de las actividades planteadas desde el marco de la psicología comunitaria se pretendió que la población entienda la responsabilidad que se tiene para generar el cambio y el crecimiento a nivel colectivo.

El trabajo se llevó a cabo por estudiantes de Psicología de último semestre de la Universidad Católica de Colombia, dicha investigación cualitativa se desarrolló desde la alternativa de grado de servicio social comunitario, esta labor permitió a los estudiantes comprender y entender la dinámica social en un contexto real en la sede nuevo amanecer de la Fundación Niños de Los Andes.

Planteamiento del problema

Para iniciar es conveniente resaltar que cada niña, niño y adolescente tiene una historia y un proceso personal por el cual se encuentran en protección en la sede nuevo amanecer, muchos de ellos residen allí por mal comportamiento o abandono de sus padres como es el caso de uno de los adolescentes el cual en las noches salía a jugar fútbol con sus compañeros del colegio y su madre por miedo a que estuviera consumiendo algún tipo de sustancia lo reporto al bienestar familiar, entrando el menor en la modalidad de abandono ya que nadie se quiere hacer responsable de él; por otro lado también está la historia de un chico de Barranquilla que viajo hasta Bogotá con el fin de trabajar y de esta manera el bienestar familiar se hizo cargo de este menor o la historia de niñas que han estado más de una vez en la fundación ya que continúan comportándose de manera indebida, escapándose o no acatando órdenes de sus padres, se pudo evidenciar que los menores llegan de diferentes zonas del país y de la ciudad, los niños y adolescentes que provienen de Bogotá llegan principalmente de localidades como Ciudad Bolívar, Bosa, Soacha, Usaquén, entre otras.

Entre los problemas más significativos evidenciados por medio de la observación incluso en el trabajo de interacción con ellos se encuentran problemáticas como la evasión, las discusiones y peleas entre ellos en la fundación, el descuido del aspecto personal y la falta de responsabilidad para el desarrollo de actividades cotidianas. Se observó el inconformismo de los menores al encontrarse en esa institución bajo reglas, donde los niños buscan evadir responsabilidades y muchos de ellos se escapan sin importar el riesgo que puedan tener fuera de la institución, ya que no les gusta ser controlados ni permanecer en un lugar tanto tiempo, algunos mencionaron estar aburridos puesto que todos los días se realizaban las mismas actividades. La agresividad

y la falta de tolerancia de los niños se evidencian en la Casa, ya que en su convivencia se identifican malas palabras y agresiones físicas, las cuales son constantes, sin dar importancia a personas externas y sin medir las consecuencias que pueden acarrear dichas situaciones.

Actualmente los formadores de vida y el equipo profesional menciona que es preocupante este tipo de situaciones ya que no quieren que aumenten las problemáticas con el tiempo; en este semestre se presenciaron tres intentos de evasiones conocidos por los practicantes, por otro lado las discusiones y peleas en la fundación ocurren con frecuencia fines de semana, las posibles razones de este tipo de conflictos entre los niños pueden estar mediadas porque en esos días el acompañamiento solo lo realizan los formadores de vida y un profesional y de esta manera los menores puede comportarse de manera diferente sin tanto control, al denotar la falta de figuras de autoridad clave; en segundo lugar la falta de actividades recreativas y el tiempo libre pueden ser factores que influyen ya que los niños no aprovechan el tiempo de ocio. El descuido del aspecto personal y la falta de responsabilidad se dan por diferentes factores, diariamente los formadores de vida incluso los profesionales les recalcan el cuidado personal, sin embargo se han encontrado que algunos niños que no siguen estas indicaciones esto se ve reflejado en las visitas que realiza el bienestar familiar donde encuentran medias sucias o ropa sucia escondida por los niños, por otro lado comentaban que las relaciones irrespetuosas que manejan los niños y la falta de comunicación los lleva a tener mal entendidos entre ellos que se convierten en discusiones que pueden terminar en golpes e insultos.

Si estos problemas no se intervienen directamente pueden generar consecuencias a futuro tanto para la fundación como para los mismos niños de manera personal, familiar

y comunitaria pues ellos deben aprender y comprender las oportunidades que se les está dando con la medida de protección y saber que serán ejemplo de otros niños que ingresen al programa. El trabajo a realizar en la fundación es arduo pues como lo comentan los profesionales los niños y la fundación están en un proceso de cambio en su organización pero sin duda, aún hace falta seguir trabajando en planes de mejoramiento.

El proceso de intervención comunitaria que se llevó a cabo, evaluó las acciones desde la propia comunidad con el acompañamiento del facilitador, en este caso el psicólogo comunitario promoviendo la movilización de los miembros en la comunidad.

Preguntas de investigación.

¿Qué conocimiento tienen niñas, niños y adolescentes del Centro Nuevo Amanecer acerca de los mecanismos legales de protección?.

¿Cuáles son las situaciones que conllevan a la agresión de niñas, niños y adolescentes en la Casa Nuevo Amanecer?.

¿Qué tipo de manifestaciones de afecto se observan en las niñas, niños y adolescentes en las actividades que se desarrollan en la Casa Nuevo Amanecer?.

Preguntas de intervención.

¿De qué manera se propone la restitución de derechos vulnerados a niñas, niños y adolescentes de la Casa Nuevo Amanecer?.

Justificación

Teniendo en cuenta los reportes del instituto colombiano de bienestar familiar se encuentra que diariamente se presentan aproximadamente 45 casos de maltrato infantil en las niñas, los niños y adolescentes, tres de cada cuatro casos que son reportados por lo general están relacionados con la convivencia familiar y son los padres quienes ejercen conductas de maltrato. En Bogotá se atienden 4.172 casos de niñas, niños y adolescentes

maltratados y en proceso de restablecimiento de derechos, distribuidos o atendidos por centros de vulneración de derechos (ICBF, 2014).

Entre los tipos de maltratos que se encuentran está el psicológico, como lo son insultos, agresiones verbales, rechazo, desprecios, burla y amenazas. Por otro lado los físicos los cuales son golpes con la mano, cables, correas, pantuflas, palos, pellizcos, cachetadas, puños entre otros. El abandono, negligencia o descuido, este se da cuando los padres o cuidadores son incapaces de satisfacer las necesidades básicas. Y por último en gestación: es cuando la madre gestante, en embarazo es agredida psicológica y físicamente, o cuando el niño es rechazado por la madre desde el momento de su concepción (ICBF, 2014).

Las principales causas de estos tipos de maltratos se centran en la baja tolerancia de los padres o cuidadores hacia los niños, estrés familiar, dificultades socioeconómicas, edad de los padres ya que a menor edad de los padres mayor es el desconocimiento sobre pautas de crianza, violencia intrafamiliar, consumo de alcohol u otras sustancias psicoactivas, abandono, negligencia o descuido y en gestación o embarazo precoz (ICBF, 2014).

Los motivos expuestos han orientado el trabajo de Servicio Social Comunitario, hacia el desarrollo de una propuesta que favorezca la comprensión acerca de los procesos de protección y contribuir al desarrollo del respeto en la convivencia. En la evaluación de necesidades se llevaron a cabo una serie de actividades que tenían como fin recolectar información para identificar las necesidades que percibían los niños, profesores, formadores de vida, la personas externas y trabajadores de la fundación Niños de Los Andes sede nuevo amanecer, de tal manera que los resultados permitieran una aproximación real de las mismas e intervenir sobre ellas.

Los resultados obtenidos permitieron evidenciar diversas necesidades que se llevan a cabo en la las cuales afectan la dinámica grupal e individual de cada uno de los integrantes, se decidió trabajar sobre estas necesidades con el propósito de visibilizar y jerarquizar necesidades identificadas por la comunidad de nuevo amanecer de esta manera proponer herramientas para adquirir el empoderamiento como actores activos en la construcción del bienestar social. Es importante tener en cuenta el rol que desempeñaron los psicólogos comunitarios en la fundación ya que estuvieron a cargo de facilitar procesos en organización comunitaria, favoreciendo la participación activa de cada uno de sus integrantes como lo son niños, docentes formadores de vida y administrativos, y de esta manera trabajar en la solución de problemas, a través de la toma de conciencia de su posición en la sociedad y del cuestionamiento de la misma en el Centro Nuevo Amanecer.

La psicología comunitaria tiene la ventaja de trabajar con: la necesidad humana, con la capacidad de escucha para comprender realidades en el desarrollo y apropiación del sentido y del significado de nuestras vidas, del sentido de pertenencia, necesidad de afiliación, la tendencia de compartir en grupos los esfuerzos, de identificar y potenciar los recursos, la sensibilización y la formación para superar dificultades y amenazas; en definitiva, la psicología comunitaria cuenta con el fortalecimiento del poder que cada miembro o participante de grupo requiere para hacerse tener en cuenta en la toma de decisiones, uno de los principales recursos con que cuentan las personas para transformar y transformar su medio, para resolver problemas y superar dificultades es el establecimiento de relaciones sociales de apoyo y ayuda mutua.

Desde la epistemología se tiene en cuenta la perspectiva del conocimiento de los sujetos, en donde el investigador a su vez es investigado y observado por la comunidad y

su transformación se moviliza con los procesos de niñas, niños y adolescentes. Por otro lado lo que se planteó, es que la comunidad inicie a gestionar procesos de empoderamiento y fortalecimiento que conlleven a la búsqueda de alternativas para mejorar las condiciones de vida de los participantes, en este caso de las niñas, niños y adolescentes que conviven en la fundación.

En el trabajo con la comunidad, se halla la integración e identificación de los grupos sociales o comunidades que tienen alguna relación directa o indirecta con ella. Es en este proceso que los agentes externos como el bienestar familiar, colegios a los cuales se encuentran vinculados, entre otros deben conocer las, necesidades y recursos de la comunidad, ello permitirá estructurar intervenciones coherentes, pertinentes y sostenibles. Para lograr adecuadas intervenciones desde el punto de vista de la psicología comunitaria los agentes externos deberán iniciar por la familiarización en la cual inician o profundizan su conocimiento mutuo.

Objetivos

Objetivos de la investigación.

1. Indagar acerca del conocimiento y apropiación por parte de niñas, niños y jóvenes de mecanismos legales, políticas de niñez y adolescencia, código del menor.
2. Identificar momentos, situaciones y lugares en la fundación, en los cuales, se suscita formas de respeto mutuo.
3. Caracterizar las formas de expresión del afecto, a través de las actividades desarrolladas.

Objetivos de la intervención.***Objetivo general.***

Contribuir a la restitución de derechos y deberes fundamentales de las niñas, los niños y adolescentes en situación de riesgo, logrando la vinculación con sus familias y sus pares.

Objetivos específicos.

1. Fortalecer y contribuir en el empoderamiento desde los mecanismos legales y código del menor.
2. Promover la transformación de las relaciones con pares y figuras de autoridad desde el respeto.
3. Fomentar en la población de la fundación - Casa Nuevo Amanecer, la comunicación afectiva y respetuosa, verbal y no verbal con el fin de contribuir a una sana convivencia en la fundación.

Marco teórico

Psicología comunitaria

La psicología comunitaria según Montero (1984) se entiende como “el estudio de los factores psicosociales que permiten desarrollar, fomentar y mantener el control y poder que los individuos pueden ejercer sobre su ambiente individual y social, para solucionar problemas que los aquejan y lograr cambios en esos ambiente” (p. 390).

De esta forma se generan progresos, ya que no solo involucra un desarrollo particular, sino también en su ambiente, en las relaciones con el otro y con la sociedad originando así una transformación (Escobar, 1979 como se citó en Montero, 1984).

Por otro lado Montero (2004) indica la psicología social comunitaria, se caracteriza porque “concibe a la comunidad como ente dinámico compuesto por agentes activos, actores sociales relacionados constructores de la realidad en que viven” (p. 34) en la fundación visibilizado por medio de jóvenes líderes que mantienen el orden en sus grupos y siendo modelos y ejemplos para otros de sus compañeros. Otra de las características hace énfasis en las fortalezas y capacidades, no en las carencias y debilidades y toma en cuenta la relatividad cultural. Incluye la diversidad de la población en la fundación. La psicología comunitaria asume las relaciones sociales y comunitarias por ello trabajamos estas relaciones, entre niñas, niños, adolescentes, formadores de vida, profesionales entre otros. Propone una orientación hacia el cambio social dirigido al desarrollo comunitario, a partir de una doble motivación: comunitaria y científica. Incluye una orientación hacia el cambio personal en la interrelación entre individuos y comunidad. Busca que la comunidad de nuevo amanecer tenga el poder y el control sobre los procesos que la afectan. Tiene una condición política en tanto supone formación de ciudadanía y fortalecimiento de la sociedad civil. La acción comunitaria

fomenta la participación y se da mediante ella. Es ciencia aplicada., produce intervenciones sociales, tiene un carácter predominantemente preventivo. A la vez, y por su carácter científico, conduce a la reflexión, al desarrollo de postura crítica y a la elaboración de teoría, de esta manera se pretende llegar a un enfoque centrado en el paradigma de la construcción y la transformación crítica.

Estructura del paradigma de la construcción y la transformación crítica.

Montero (2004) expone que la psicología social comunitaria posee una estructura del paradigma de la construcción y la transformación crítica. Tomando en cuenta los siguientes dimensiones:

En la dimensiónn ontológica.

El sujeto es ser del conocimiento, es tanto el agente externo como el interno así tanto el agente interno como el externo están en interacción y relación de sujetos investigados e investigadores. Es una mirada mutua, en la búsqueda de realidad que es construida y transformada por las personas (Montero, 2004).

En la Fundación las niñas, los niños, los jóvenes, los formadores de vida y los profesionales conocen las situaciones problema que tiene la fundación, de esta manera trabajan por desarrollar estrategias para el cambio, dicho conocimiento es adquirido por la comunidad a través del tiempo.

En la dimensión epistemológica.

Hay una relación entre los psicólogos en formación y las personas que se encuentran en la fundación, teniendo en cuenta sus intereses y circunstancias cotidianas. La construcción del conocimiento por parte de agentes externos (psicólogos en formación) e internos (comunidad Nuevo Amanecer). También toma en cuenta el estudio crítico de la

psicología comunitaria, del trabajo comunitario realizado en cada caso y del conocimiento producido, así como también el intercambio de saberes (Montero, 2004)

En la dimensión metodológica.

Los modos de producción del conocimiento toman gran importancia, tanto como la ampliación de las vías para producir conocimientos, introduciendo métodos participativos como talleres, entrevistas, juegos, dinámicas, métodos biográficos y cualitativos centrados en la búsqueda del sentido, en la solución de problemas y en la transformación de circunstancias específicas (Montero, 2004). Entre estos métodos el empleado en la fundación fue la lúdica desde la educación experiencial, permitiendo de esta manera fomentar la participación y el gusto de los niños hacia la toma de conciencia.

En la dimensión ética, se enfatiza en el juicio de apreciación aplicado a la distinción entre el bien y el mal. La concepción del otro y su lugar en la producción y en la acción del conocimiento Montero (2004) en este caso, el trabajo fue enfocado al conocimiento que tienen niñas y niños sobre sus derechos en relación a sus deberes, por otro lado también se trabajaron aspectos identificados por la misma comunidad que afectaban la sana convivencia y la relación con los otros.

En la dimensión política.

Indica el orden de la comunidad en relación a sus gustos, metas y procesos, al señalamiento de aspectos psicológicos e información sobre estos. También al respeto de derechos y cumplimiento de deberes y obligaciones. Y a la solución de problemas de forma reflexiva con toma de conciencia y desideologización (Montero, 2004).

De esta manera para lograr el cambio de una comunidad, se requiere utilizar varios postulados de la investigación acción participativa (Montero, 2004).

Investigación Acción Participativa –IAP.

En la psicología comunitaria es importante resaltar la Investigación Acción Participativa (IAP) ya que, a través de la puesta en escena de su metodología, se contribuye a la transformación de la comunidad mediante una racionalidad científica de las ciencias sociales (Musitu, Herrero, Cantera, & Montenegro, 2004).

Según Balcázar (2003) hay tres actividades centrales en la Investigación-Acción participativa.

Investigación.

Indica la participación constante de la comunidad a la hora de identificar la historia de su experiencia, además examina las características sus problemática y el por qué y para qué de su transformación (Balcázar, 2003).

“Una vez identificadas las necesidades, los participantes determinan las prioridades y organizan grupos de acción para planear en forma sistemática el proceso de solución de los problemas” (Balcázar, 2003, p.423).

Educación.

“Los participantes aprenden a desarrollar una conciencia crítica que les permite identificar las causas de sus problemas (alejándolos de posiciones victimizantes como la superstición y la desesperanza aprendida) e identificar alternativas de mejoramiento” (Balcázar, 2003, p.424).

“El propósito es enseñar a la gente a descubrir su propio potencial para actuar, liberándoles de estados de dependencia y pasividad previos, y ayudarlos a comprender que la solución está en el esfuerzo que ellos mismos puedan tomar” (Balcázar, 2003, p.424).

Acción.

La comunidad realiza soluciones efectivas a sus problemáticas, empleando sus propios recursos. Estas acciones están conectadas y establecen una dinámica. En ella el facilitador como individuo externo ampara el proceso, con un continuo respaldo al grupo para realizar acuerdos, tomar decisiones, para conseguir los recursos que se requieren y para educar a la comunidad (Balcázar, 2003).

Otro aspecto a resaltar de la IAP son sus principios metodológicos, entre los cuales se encuentran según Musitu, Buelga, Vera, Ávila y Arango (2009) los siguientes:

Investigación cualitativa.

Otro punto de vital importancia para la psicología social comunitaria, es la implementación de la investigación cualitativa, en ella se requiere elaborar una observación apropiada. De esta manera el instrumento: “la observación”, es clave, ya que se presenta en el ambiente originario, en el que forman parte la comunidad interactuando en su diario vivir (Ballén, Pulido & Zúñiga, 2007).

La observación es una de las herramientas que se recomienda emplear en la fase inicial de la investigación, debido a que emplea una mirada de lo que se pretende abordar. En ella se puede establecer una manera estructurada o sistemática, en la cual establecen los objetivos que delimita y define el campo y especifica los aspectos que le interesan. Esta se realiza con todos los sentidos, especialmente con la vista y el oído, apreciamos hechos y acontecimientos inmediatos del entorno en el que nos encontremos o que nos interese, recogiendo y comprobando información, estableciendo un contacto directo con la realidad (Ballén et al., 2007, p. 71).

De acuerdo con el grado de participación del observador, existe según Spradley (1980 como se citó en Valles, 1999) varios tipos de participación, los cuales son: “no

participación, participación pasiva, participación moderada, participación activa y participación completa” (p. 155).

Por otro lado Ballén et al. (2007) indican dos tipos de observación: la observación participante y la no participante. En esta última el observador participa de forma directa e inmediata de la vida de la comunidad, conociendo un grupo desde el interior del mismo permitiendo captar tanto lo objetivo como lo subjetivo de muchos comportamientos sociales.

Por otro lado la observación participante es una estrategia principal en la investigación cualitativa. Ayuda a examinar la problemática de la investigación de acuerdo al diario vivir de los individuos. Además incluye al investigador en la realidad, donde es espectador de lo ocurrido en el contexto de la comunidad. De acuerdo con ello, el observador participante interviene en la situación social y comprende a fondo el ambiente, percibiendo la escena desde varios ángulos, como miembro y extraño, lo que influye en los apuntes de lo visto, oído y pensado (Ballén et al., 2007).

Así mismo Spradley (1980 como se citó en Valles, 1999) recalca las características del rol de un observador participante, estas son:

Propósito doble: implicarse en actividades concernientes a la situación social a estudio y observar a fondo dicha situación. Atención incrementada, estado mayor de alerta. Observación de ángulo abierto, ampliada por el propósito añadido a estudiar, los aspectos culturales tácticos de una situación social. Experiencia desde dentro y desde afuera de escena, desde doble condición de miembro y extraño. Introspección aplicada, explotación de la introspección natural como instrumento de investigación social y registro sistemático de actividades, observaciones introspecciones (p 150).

Por ello es importante mencionar los componentes de la psicología comunitaria los cuales orientan a la comprensión de lo que se pretende buscar en la investigación y la intervención en la comunidad.

Componentes en la Psicología Social Comunitaria.

Existen diferentes componentes en la Psicología Social Comunitaria que ayudan a llevar un fructífero proceso en el desarrollo de la comunidad, entre estos encontramos los siguientes:

Poder.

"El poder es inherente a toda relación social" (Martín-Baró, 1984 como se citó en Montero, 2006, p. 41). "El poder es un fenómeno social, de carácter relacional" (Foucault, 1979; Martín-Baró, 1989; Serrano & López, 1991, 1994 como se citó en Montero, 2006, p. 42). "toda persona tiene recursos y puede ser capaz de usarlos en una relación de poder para transformarla" (Montero, 2006, p. 42). "La toma de decisiones y el control son expresiones de poder" (Montero, 2006, p. 42).

Mediante la observación participante, se pueden identificar las relaciones de poder entre la comunidad. Por tanto cabe resaltar que, el poder atraviesa todas las relaciones humanas. De uno u otro modo está siempre presente en ellas, bajo múltiples formas, a veces más sutiles, otras más explícitas. Como su uso abusivo suele tener efectos más dramáticos que su empleo con fines benéficos, es éste el rostro que con más frecuencia suele ser visto. Pero en el poder hay aspectos tanto positivos como negativos y ambos deben ser considerados cuando se trata de procesos comunitarios (Montero, 2006, p .31).

En la fundación se evidenciaron jerarquías de poder entre formadores de vida, trabajadores de la fundación, niñas, niños y adolescentes este manejo de poder entre los

menores conlleva a aspectos positivos y negativos, positivos cuando el manejo de este poder lo tiene un actor positivo encargado de generar orden en su propio grupo cuando se generan procesos de dialogo y revisión de la toma de decisiones y es negativo cuando hay una influencia por desobedecer normas y acatar órdenes por parte de otros miembros de la comunidad. De igual manera hay diversas expresiones del poder, que conducen a situaciones de conflicto y abuso del poder que en determinadas ocasiones vulnera derechos.

Conciencia.

Otro de los conceptos que se desarrollan a través de la psicología comunitaria tiene que ver con la Conciencia: “Conciencia a los procesos de movilización de la conciencia (concientización) que implican desideologización, desalienación, desarrollo de la crítica (incluyendo autocrítica) y comprensión del carácter histórico de los fenómenos comunitarios” (Montero, 2006, p. 66).

Politización.

Así mismo la Politización: “es el mejoramiento de los procedimientos que conducen a la evolución de la ciudadanía y de la sociedad civil. Además produce efectividad en el cumplimiento de los deberes y de derechos y de un pensamiento reflexivo” (Montero, 2006, p. 66).

Autogestión.

Por otro lado la autogestión:

Esta expresada en la autonomía de las acciones y en la toma de decisiones concernientes a la comunidad. Incluye autoeficiencia en la organización comunitaria y, en la medida en que las acciones comunitarias producen efectos deseados o contribuyen a la solución de problemas comunitarios, fomenta la confianza en sí

mismos de los miembros de la comunidad y el sentimiento de seguridad como ciudadanos (Montero, 2006, p. 66).

La investigación acción participativa “constituye el proceso por medio del cual las personas pertenecientes a la comunidad satisfacen autónomamente necesidades sentidas por medio de la identificación, potenciación y obtención de recursos” (Musitu et al., 2004, p. 92).

Desarrollo y expresión concreta de capacidades individuales en las personas miembros de una comunidad.

Contiene diversas maneras para enseñar a la comunidad a obtener un pensamiento positivo de acuerdo a sus intereses, su desarrollo y optimización de recursos, sentido de competencia y capacidad para resolución de problemas (Montero, 2006). De esta forma las niñas, niños y adolescentes desarrollaron habilidades de escucha al otro, participación activa en cada uno de los talleres, trabajo en equipo esto es evidenciado por las reflexiones que cada uno compartió acerca de su proceso.

Participación comunitaria.

“Es un proceso organizado, colectivo, libre e incluyente, en el cual hay una variedad de actores, de actividades y de grados de compromiso, que está orientado por valores y objetivos compartidos y en cuya consecución se producen transformaciones” (Montero, 2004 como se citó en Musitu et al., 2009, p.80).

“En este sentido, la participación tiene importantes efectos positivos, tanto políticos, como socializadores y educativos, en la vida de las personas, los grupos y las comunidades, pues constituye un camino fértil para formar ciudadanía y fortalecer a la sociedad” (Montero, 2004 como se citó en Musitu et al., 2009, p.80).

“Los alcances más destacados de la participación comunitaria los podemos observar en la siguiente relación, de acuerdo con lo expuesto por” (Montero, 2004 como se citó en Musitu et al., 2009, p.81).

Sus alcances.

Reúne simultáneamente enseñanza, todos los participantes aportan y reciben, tiene efectos socializantes, se generan pautas de acción, tiene efectos concienciadores, desarrolla la colaboración y la solidaridad, moviliza y fomenta la creación y obtención de otros nuevos y puede generar formas de comunicación horizontal entre los participantes, produce intercambio y generación de conocimientos, permite el desarrollo de la capacidad reflexiva y crítica, desarrolla y fortalece el compromiso, fortalece a la comunidad, haciendo posible el diálogo y la relación con otros en un plano de igualdad basado en la inclusión, debido a ello, fomenta el surgimiento de nuevas ideas, nuevos modos de hacer, nuevos resultados y puede cambiar la dirección y el control de las tareas que se ejecutan (Montero, 2004 como se citó en Musitu et al., 2009, p.81).

Compromiso.

Es una idea central para realizar un óptimo trabajo investigativo e interventor, teniendo en cuenta la teoría-práctica y sujeto-objeto. De este modo, el compromiso, indica responsabilidad y gran disposición del investigador, en torno a los intereses y necesidades de la comunidad, acompañando del comportamiento de la población de forma crítica pero consistente para transformar y mejorar su calidad de vida (Schmelkes, 1991 como se citó en Musitu et al., 2009).

Así, Montero (2004 como se citó en Musitu et al., 2009):

Entiende el compromiso como la conciencia y el sentimiento de responsabilidad y obligación respecto del trabajo y los objetivos de un grupo, comunidad, proyecto o causa, que conduce a la persona a acompañar, actuar y responder ante ellos por las acciones llevadas a cabo. Visto así, el compromiso tendría un carácter motivador, crítico y valorativo (p. 82).

Potenciación.

Para Rappaport (1981 como se citó en Musitu et al., 2004) “la potenciación es el proceso por el que las personas, organizaciones y comunidades adquieren control y dominio (mastery) de sus vidas” (p. 109).

En este sentido la comunidad en la Fundación Niños de Los Andes – Casa Nuevo Amanecer comprende de manera clara que el control esta medado por ellos, sin embargo el trabajo que desempeñan se da de manera individual y no colectiva, ya que en el caso de las niñas, niños y adolescentes, cada uno de ellos puede tener una idea de cómo trabajar en la convivencia en la fundación, sin embargo no toman la iniciativa para hacerlo y no hay una toma de conciencia en como esto los beneficiara a ellos y a aquellos otros menores que llegan a la fundación, en la tabla 1 se puede observar los procesos de potenciación y los resultados.

Por otro lado Prilleltensky (como se citó en Montero 2004) indica que “el poder, la capacidad y la oportunidad influyen en la posibilidad de que las necesidades de bienestar sean satisfechas y de que la justicia aumente” (p. 26).

Tabla 1.

Comparación mediante los niveles de los procesos de potenciación y los resultados

Nivel de análisis	Proceso de potenciación (empowering)	Resultados de la potenciación (empowered)
Individual	Aprendizaje de habilidades para la toma de decisiones. Manejo de recursos. Trabajar con los demás.	Sentido de control. Conciencia crítica. Comportamiento participativo.
Organizativo	Oportunidades para participar en la toma de decisiones Responsabilidades compartidas. Liderazgo compartido	Competencia efectiva en manejo de recursos. Redes de trabajo: Coaliciones entre organizaciones. Influencia política.
Comunitario	Acceso a recursos de la comunidad Apertura de estructuras mediadoras Tolerancia a la diversidad.	Coaliciones organizativas Liderazgo plural. Habilidades participativas de los residentes en la vida comunitaria.

Fuente. (Zimmerman, 2000, p. 47, como se citó en Musitu, Herrero, Cantera, &Montenegro, 2004, p.111).

Así “la experiencia del bienestar emocional deriva de la interacción entre múltiples factores -personales, relacionales y colectivos que trabajan en sinergia” (Nelson & Prilleltensky, 2004; Prilleltensky & Nelson, 2002; Prilleltensky, Nelson & Peirson, 2001 como se citó en Montero 2004, p.5.).

Esto quiere decir que el bienestar se da por el desarrollo de las tres necesidades mencionadas anteriormente las cuales no pueden estar separadas, ya que entre ellas se complementan entre sí. De esta forma se requiere cada una de ellas para lograr el equilibrio en la comunidad (Montero, 2004).

Tabla 2.

Relación entre el bienestar y justicia en los dominios personal, relacional y colectivo

El bienestar aumenta por la satisfacción balanceada de las siguientes necesidades:	La justicia aumenta al tener el poder, la capacidad, y la oportunidad para:
PERSONAL	
Control y autodeterminación	Experimentar voz y elección a través de la vida.
Dominio, aprendizaje y crecimiento.	Experimentar eventos que aumentan la estimulación y crecimiento diseñados para satisfacer necesidades únicas.
Esperanza y optimismo	Experimentar eventos positivos en la vida y evitar la desesperanza aprendida.
Salud Física	Tener acceso a comida nutritiva, techo, seguridad y atención en salud preventiva y primaria de alta calidad.
Salud Psicológica	Comprometerse en relaciones de apoyo, evitar las abusivas y tener acceso a recursos que aumentan el bienestar.
Sentido y espiritualidad	Explorar la trascendencia y sentido de la vida libre de represiones ideológicas.
RELACIONAL	
Cuidado y compasión	Experimentar relaciones nutritivas libres de abuso físico, emocional o psicológico.
Afecto, vinculación y apoyo social	Comprometerse con otros en relación de apoyo mutuo.
Solidaridad y sentido de comunidad	Compartir experiencias con miembros de la comunidad, sin normas de conformidad opresora.
Participación democrática	Ser un participante activo en la vida de la comunidad y oponerse a la pasividad.
Respeto por la diversidad	Mantener la propia identidad sin miedos de discriminación o represalias.
COLECTIVO	
Igualdad	Luchar por, buscar y beneficiarse de una justa y equitativa distribución de recursos, obligaciones y poder en la sociedad.
Libertad	Buscar y beneficiarse de la libertad individual y colectiva, sin restricciones indebidas impuestas por otros individuos o colectiva.
Sustentabilidad ambiental	Beneficiarse de un entorno limpio y sustentador para la generación presente y para futuras generaciones, oponiéndose a las políticas que devastan el paisaje natural y construido.

Fuente. (Prilleltensky 2004, como se citó en Montero, 2004 p.26)

Deberes y Derechos

En este apartado, se aluden los derechos y deberes de las niñas, los niños y adolescentes, los cuales fueron de vital importancia para el desarrollo de la investigación.

Deberes.

Los deberes relacionados con la población son:

Deber de llamar a las personas por su nombre, escucharlas y reconocer sus cualidades. Deber de ser responsables con sus acciones. Deber de escuchar y poner en práctica las enseñanzas y orientaciones que brinden padres y/o adultos responsables. Deber de escuchar las sugerencias de los adultos para aprender a tomar decisiones de común acuerdo. Deber de respetar la diferencia de pensamientos y tradiciones. Deber de cumplir y respetar las normas de convivencia establecidas en el hogar (ICBF, 2009).

Derechos.

Los derechos relacionados con la población son:

Artículo 17. *Derecho a la vida y a la calidad de vida y a un ambiente sano.* “Las niñas, niños y los adolescentes tienen derecho a la vida, a una buena calidad de vida y a un ambiente sano en condiciones de dignidad y goce de todos sus derechos en forma prevalente.

Artículo 18. *Derecho a la integridad personal.* Las niñas, niños y los adolescentes tienen derecho a ser protegidos contra todas las acciones o conductas que causen muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico. En especial, tienen derecho a la protección contra el maltrato y los abusos de toda índole por parte de sus padres, de sus representantes legales, de las personas responsables de su cuidado y de los

miembros de su grupo familiar, escolar y comunitario (Código de la Infancia y Adolescencia. Ley 1098 de 2006. p. 3).

Artículo 20. *Derechos de protección.* Las niñas, niños y los adolescentes serán protegidos contra: 1. El abandono físico, emocional y psicoafectivo de sus padres, representantes legales o de las personas, instituciones y autoridades que tienen la responsabilidad de su cuidado y atención. 2. La explotación económica. 3. El consumo de tabaco, sustancias psicoactivas, tráfico, distribución y comercialización. 4. La violación, la inducción, el estímulo y el constreñimiento a la prostitución; la explotación sexual, la pornografía y cualquier otra conducta que atente contra la libertad, integridad y formación sexuales de la persona menor de edad. 5. El secuestro, la venta, la trata de personas, el tráfico y cualquier otra forma contemporánea de esclavitud o de servidumbre. 6. Las guerras y los conflictos armados internos (Código de la Infancia y Adolescencia. Ley 1098 de 2006. p. 4).

Artículo 23. *Custodia y cuidado personal.* Las niñas, niños y los adolescentes tienen derecho a que sus padres en forma permanente y solidaria asuman directa y oportunamente su custodia para su desarrollo integral. La obligación de cuidado personal se extiende además a quienes convivan con ellos en los ámbitos familiar, social o institucional, o a sus representantes legales (Código de la Infancia y Adolescencia. Ley 1098 de 2006. p. 4).

Artículo 24. *Derecho a los alimentos.* “Las niñas, niños y los adolescentes tienen derecho a los alimentos y demás medios para su desarrollo físico, psicológico, espiritual, moral, cultural y social, de acuerdo con la capacidad económica del alimentante” (Código de la Infancia y Adolescencia. Ley 1098 de 2006. p. 4).

Artículo 27. *Derecho a la salud.* Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a la salud integral. La salud es un estado de bienestar físico, psíquico y fisiológico y no sólo la ausencia de enfermedad. Ningún hospital, clínica, centro de salud y demás entidades dedicadas a la prestación del servicio de salud, sean públicas o privadas, podrán abstenerse de atender a un niño, niña que requiera atención en salud (Código de la Infancia y Adolescencia. Ley 1098 de 2006. p. 5).

Artículo 30. *Derecho a la recreación, participación en la vida cultural y en las artes.* Las niñas, niños y los adolescentes tienen derecho al descanso, al esparcimiento, al juego y demás actividades recreativas propias de su ciclo vital y a participar en la vida cultural y las artes. Igualmente, tienen derecho a que se les reconozca, respete y fomente el conocimiento y la vivencia de la cultura a la que pertenezcan. (Código de la Infancia y Adolescencia. Ley 1098 de 2006. p. 5).

Artículo 31. *Derecho a la participación de Las niñas, niños y los adolescentes.* Para el ejercicio de los derechos y las libertades consagradas en este Código los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a participar en las actividades que se realicen en la familia, las instituciones educativas, las asociaciones, los programas estatales, departamentales, distritales y municipales que sean de su interés (Código de la Infancia y Adolescencia. Ley 1098 de 2006. p. 6).

El lenguaje

“El lenguaje nace de la interacción social entre los seres humanos. En consecuencia, el lenguaje es un fenómeno social, no biológico” (Echevarría, 2005, p.50).

Para Echevarría (2005) el lenguaje aparece con la interacción y convivencia con los demás. De esta manera se construye el ser humano por establecer relaciones con los otros. En este sentido se requiere de un sistema social más complejo para la expresión y

la comunicación, llamado el sistema del lenguaje. Esta condición hace al ser humano único así mismo lo hace tomar como componente de un sistema social.

Los seres humanos son seres lingüísticos, ya que el individuo como ser existente, se mantiene limitado en su búsqueda de sentido de vida, tratando de comprenderse a sí mismo, a su universo, a su naturaleza, a su ambiente utilizando así el lenguaje (Echevarría, 2005, p. 55).

Desarrollo psicosocial

Frente al desarrollo psicosocial se debe entender que este permite a las niñas y los niños desenvolverse en el medio, esto implica que requiere una vinculación adecuada con los padres, de tal forma que se debe establecer una buena relación con ellos, así mismo requiere una dinámica familiar agradable y espacios para desarrollar el lenguaje y el juego (Unicef, 2004).

Igualmente se debe dar cierto nivel de independencia y autonomía, además de confianza. También precisa enseñarle como expresar apropiadamente sus emociones, de tal forma que se desarrolle su inteligencia emocional; fortaleciendo su autoestima. Por último, se debe brindar apoyo pero también exigencia, claro está sin llegar al maltrato físico o verbal (Unicef, 2004).

De esta forma la niña y el niño “aprende a través de la interacción con las personas y las cosas en un intercambio permanente y activo con su medio” (Unicef, 2004, p. 33).

En este sentido:

La familia influye en el desarrollo socio afectivo del infante, ya que los modelos, valores, normas, roles y habilidades se aprenden durante el período de la infancia, la cual está relacionada con el manejo y resolución de conflictos, las habilidades sociales y adaptativas, con las conductas prosociales y con la regulación emocional,

entre otras. Aunque son multidimensionales los factores que afectan el desarrollo de los niños y niñas, es importante identificar la influencia de la familia y de los estilos y pautas de crianza en el desarrollo socio afectivo, además de identificar factores de riesgo (Cuervo, 2010, p.112).

Por otro lado en el desarrollo psicosocial en la adolescencia, se debe tener en cuenta que “la sociedad impone al adolescente un cambio que incluye la necesidad de independencia y de búsqueda de bienestar y el porvenir fuera de la familia, unido a la necesidad de autonomía de los jóvenes con relación a sus padres” (Pedreira & Álvarez, 2000, p.82).

“La experiencia de separación crea en él la necesidad de intensos estados emocionales y de pertenencia al grupo de amigos. Progresivamente, el adolescente se va distanciando de sus padres e integrándose en el grupo de amigos” (Pedreira & Álvarez, 2000 p.83). Al comienzo, el conjunto de amigos es del mismo sexo y está enfocado más en las actividades que en la relación (Pedreira & Álvarez, 2000).

En la interacción grupal se crean unos elementos culturales compartidos por el grupo, con el que se identifican, cohesionan que les ayuda a resolver sus problemas. Esta cultura adolescente la constituyen elementos como: la distribución territorial, la percepción del tiempo («eterna juventud»), la relativización de las creencias y valores, el lenguaje (jergas, tatuajes) y los rituales (bebida en común, ir de fiesta), los productos como el deporte, la música, la cultura estudiantil y del ocio y las marcas comerciales” (Pedreira & Álvarez, 2000, p.83).

Así los amigos indican “señal de identidad, convirtiéndose durante mucho tiempo en algo más importante que la propia familia. Los estudios realizados muestran que el

grupo de compañeros proporcionan el apoyo y el contexto para el aprendizaje de nuevas habilidades sociales” (Pedreira & Álvarez, 2000 p.83).

Vinculación afectiva

La vinculación afectiva es la competencia que posee el ser humano para instituir lazos afectivos con otros, los cuales se crean y permanecen a través de las emociones. Estos se ven influenciados por la cercanía o lejanía que se posee con el otro (Bisquerra, 2008).

Para tener una adecuada vinculación afectiva se requiere tener decisión propia, para así tener una oportuna respuesta sobre el manejo emocional. Cuando no es seguro el vínculo emocional puede existir la dependencia afectiva, la cual hace que la otra persona genere una necesidad no justificada hacia el otro (Bisquerra, 2008).

Castelló (2000 como se citó en Jaller & Lemos, 2009) plantea que un individuo con dependencia emocional se identifica por sus continuas acciones encaminadas a insistencias con tenacidad sobre la idealización de la pareja, además toma un rol pasivo en la relación, subordinándose a la opinión del otro.

Cabe resaltar los estudios realizados por Bartholomew y Horowitz (1992) y Sandhu (2000 como se citó en Bisquerra, 2008) han creado un modelo de cuatro categorías de estilo de apego con cuatro tipos de comportamiento violento.

Tabla 3.

Vínculo afectivo y tipo de comportamiento violento.

Tipos de vínculo afectivo	Naturaleza de las relaciones	de las	Visión de sí mismo y de los demás	Características del comportamiento
Seguro	Confortable con intimidad y autonomía.		Percepciones positivas de sí mismo y de los demás.	No violento.
Preocupado	Preocupado con relaciones.	con las	Visión negativa de sí mismo y positiva de los demás.	Violencia hacia sí mismo.
Miedoso-evitativo	Miedo a intimar y evitación social.	y	Visión negativo de sí mismo y de los demás.	Violencia hacia sí mismo y violencia hacia los otros.
Rechazo-evitativo	Rechazo a intimar.		Visión positiva de sí mismo y negativa de los demás.	Violencia hacia los demás.

Fuente. (Bartholomew & Horowitz, 1992, como se citó en Bisquerra, 2008, p. 79).

De acuerdo a la tabla anterior según Bartholomew y Horowitz (1992 como se citó en Bisquerra, 2008) respecto a la relación según el vínculo afectivo y tipo de comportamiento violento, se evidencia en la mayoría de los casos de las niñas, los niños y adolescentes en la Fundación Niños de Los Andes -Casa Nuevo Amanecer, vínculo: preocupado, miedoso-evitativo y rechazo-evitativo, lo cual indica que presentan un comportamiento violento, ya sea hacia sí mismo, o hacia los otros, ya que hay peleas constantes, estas son verbales o físicas.

Algunos teóricos han identificado patrones de apego característicos de las relaciones cercanas. Los patrones fundamentales son tres: el apego seguro está caracterizado por niveles altos de confianza y cercanía y patrones adecuados de comunicación. El apego inseguro está caracterizado por baja confianza, patrones inadecuados de comunicación y bajos deseos de cercanía y proximidad. Por último el “apego ambivalente se caracteriza

por bajos niveles de confianza en el establecimiento de relaciones afectivas, deseo de mantener proximidad con estas, todo esto acompañado de temor e inseguridad para establecer y mantener relaciones” (Penagos, Rodríguez, Carrillo & Castro, 2006, p. 24).

Durante la infancia según Tabera y Rodríguez (2010) “es imprescindible que se cubran las necesidades de los niños, tanto las de naturaleza biológica como las psicológicas y sociales; la ausencia de satisfacción de todas y cada una de ellas puede conllevar graves consecuencias para el sujeto” (p. 11).

Es por ello todo niño y toda niña “necesita vincularse afectivamente para conseguir la seguridad y equilibrio emocional necesarios para la construcción de su autonomía futura” (Tabera & Rodríguez 2010, p.11).

Así mismo Tabera y Rodríguez (2010) plantean que los cuidadores más relevantes para el infante, deberán tener un seguimiento cercano en su desarrollo de tal forma que se suplan sus necesidades.

Cabe resaltar la categorización de demandas de los niños según Tabera y Rodríguez (2010):

Necesidades físico-biológicas (alimentación sueño, higiene. Temperatura física y protección de riesgos, ejercicio). Necesidades cognitivas (estimulación sensorial, exploración comprensión de la realidad, adquisición de un sistema de valores y normas). Necesidades emocionales (seguridad afectiva, identidad psicosexual, autoestima, creación de vínculos amorosos). Necesidades sociales (red de relaciones, interacción con los demás, participación y autonomía progresivas) (p. 11).

Durante la adolescencia, los modelos internos de trabajo adquieren importancia al proporcionar al individuo estrategias para mantener o restaurar la seguridad propia. De esta manera, al tener la certeza de contar con el apoyo y la disponibilidad de los padres

(figuras de apego primarias), se tiene la base para la formación de una personalidad sólida y estable (Penagos, Rodríguez, Carrillo & Castro, 2006).

También los adolescentes empiezan a establecer relaciones importantes con sus pares y empiezan a tener relaciones románticas. Además cambia la dinámica en su entorno, ya que no dan excesiva relevancia para recibir atención y cuidado por parte de los padres, en vez de ello, empiezan a ofrecer cuidado y atención a los demás. De esta forma el vínculo de apego logra que el individuo sea capaz de dar y recibir cuidado (Allen & Land, 1999, como se citó en Penagos et al., 2006).

Marco contextual

Contexto institucional

Fundación Niños de Los Andes.

Historia.

“La fundación Niños de Los Andes se inicia en la década del 70 y va siendo alimentado por un grupo de voluntarios, donde lo que prima es una relación de amistad y un sentido de ayuda filantrópico” (Fundación Niños de Los Andes, 2015, p. 1).

“Como consecuencia de este trabajo, Jaime Jaramillo decidió organizar una casa para atender a los niños de la calle. De esta forma se constituyó la Fundación, que obtuvo su personería jurídica en 1988, emanada del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar” (Fundación Niños de Los Andes, 2015, p. 1).

“En el año de 1997 se realizó una reestructuración del área social. El equipo técnico asume para este momento un mayor grado de profesionalismo en busca de optimizar los estándares de calidad en los procesos de atención” (Fundación Niños de Los Andes, 2015, p.1).

En 1999 la Fundación inició la participación en el "Proyecto de Fortalecimiento, Autoevaluación y Estándares de Calidad", liderado por la UNICEF, ICBF y las Fundaciones Restrepo Barco y FES, con el propósito de cualificar los procesos de protección en las instituciones concebidas para este fin. Los resultados de este proceso se vieron reflejados en una mejor calidad en el servicio ofrecido a los niños y niñas en situación de calle. A finales del año 2000, la Fundación fue evaluada por primera vez bajo los parámetros de dichos estándares de calidad, hecho que le mereció una excelente calificación por parte de los entes organizadores (Fundación Niños de Los Andes, 2015, p. 2).

“En el año 2001 se consolidó el trabajo de intervención con familias y la construcción de un Pacto de Convivencia que respondiera a la realidad institucional, bajo una perspectiva de género y de derechos” (Fundación Niños de Los Andes, 2015, p. 2).

“A finales del año 2005 luego de un arduo proceso de implementación del sistema de Gestión de la Calidad, obtuvieron la Certificación ISO 9001:2000 otorgada por el Instituto Colombiano de Normas Técnicas ICONTEC” (Fundación Niños de Los Andes, 2015, p. 2).

Misión.

“Restituir y defender los derechos fundamentales de los niños, niñas y jóvenes en situación de calle, trabajar por el fortalecimiento de sus sistemas familiares y potenciar una cultura de corresponsabilidad y participación ciudadana en la solución de esta problemática” (Fundación Niños de Los Andes, 2015, p. 2).

La misión de la organización es restablecer y defender los derechos fundamentales de los niños, niñas, adolescentes y familias, a través de la atención en programas de Internado, Centros de emergencia, Externado y en comunidad (Fundación Niños de Los Andes, 2015).

Esta atención se fundamenta en el despertar de conciencia frente a los potenciales, capacidades, dones y talentos naturales que permiten la resignificación de vidas a través del desarrollo de la plataforma pedagógica que permite brindar escenarios para la consolidación de proyectos de vida, sueños y saberes generando alternativas de inclusión social exitosa (Fundación Niños de Los Andes, 2015).

Visión.

“Lograr un alto nivel de reconocimiento a nivel nacional e internacional como ONG modelo de intervención social sostenible y por sus logros en materia de niños incluidos familiar y socialmente” (Fundación Niños de Los Andes, 2014, p. 2).

Objetivo general.

Contribuir al esfuerzo público y privado en la restitución y defensa de los derechos fundamentales de los niños, niñas y jóvenes en situación de calle y sus familias, con la opción de la construcción de una nueva alternativa de vida, facilitando su reintegro familiar e inclusión social (Fundación Niños de Los Andes, 2015).

Objetivos específicos.

1. Realizar un acercamiento con las patrullas de rescate estableciendo vínculos afectivos y profesionales con las niñas, los niños y los adolescentes, en su medio (calle) e invitándolos a participar en el programa.
2. Acoger en la Fundación a los niños y niñas que están dentro del perfil de ingreso o remitirlos a otro programa especializado según sea el caso.
3. Prestar atención integral ambulatoria a toda la población de calle, niños y adultos, de manera directa o remitiéndolos a otros programas.
4. Atender las necesidades básicas a nivel emocional y biológico, desarrollando acciones específicas de afianzamiento en hábitos de aseo y alimentarios, habilidades sociales básicas, normas para la convivencia, procurando un cuidado sustituto familiar dentro del respeto a la individualidad.
5. Garantizar los servicios de salud: odontología, medicina y nutrición cubriendo primer y segundo nivel de atención, según las necesidades del niño o niña dentro del programa.

6. Brindar atención e intervención terapéutica y orientadora desde las áreas de psicología, trabajo social, terapia ocupacional, educación, nutrición, de acuerdo con el proceso integral de rehabilitación.
7. Brindar un proyecto educativo institucional (PEI) y planes curriculares acordes con el perfil de los niños y niñas usuarios del programa.
8. Vincular a las niñas, los niños y adolescentes en colegios dentro o fuera de la institución, cabe resaltar que los planteles educativos externos deben estar aprobados.
9. Desarrollar talleres prevocacionales y prelaborales que le procuren elementos en la definición ocupacional y laboral futura.
10. Planear y realizar actividades culturales, deportivas, recreativas y lúdicas acordes con el momento vital del niño o niña.
11. Propiciar espacios de participación promoviendo la toma de decisiones que conlleven a la construcción del proyecto de vida formándolo como un ciudadano democrático.
12. Mantener informado al niño, niña y joven sobre la evolución de su proceso y situación legal logrando que desarrolle una actitud proactiva con su vida.
13. Realizar el estudio del medio familiar, mediante una intervención orientadora y/o terapéutica del grupo familiar con el fin de lograr el reintegro ha dicho núcleo.
14. Realizar un seguimiento y una atención orientadora desde el momento del egreso del programa, que consolide su inclusión social (Fundación Niños de Los Andes, 2015, pp. 3-4).

En la figura 1 se observa el organigrama de la Fundación Niños de Los Andes.

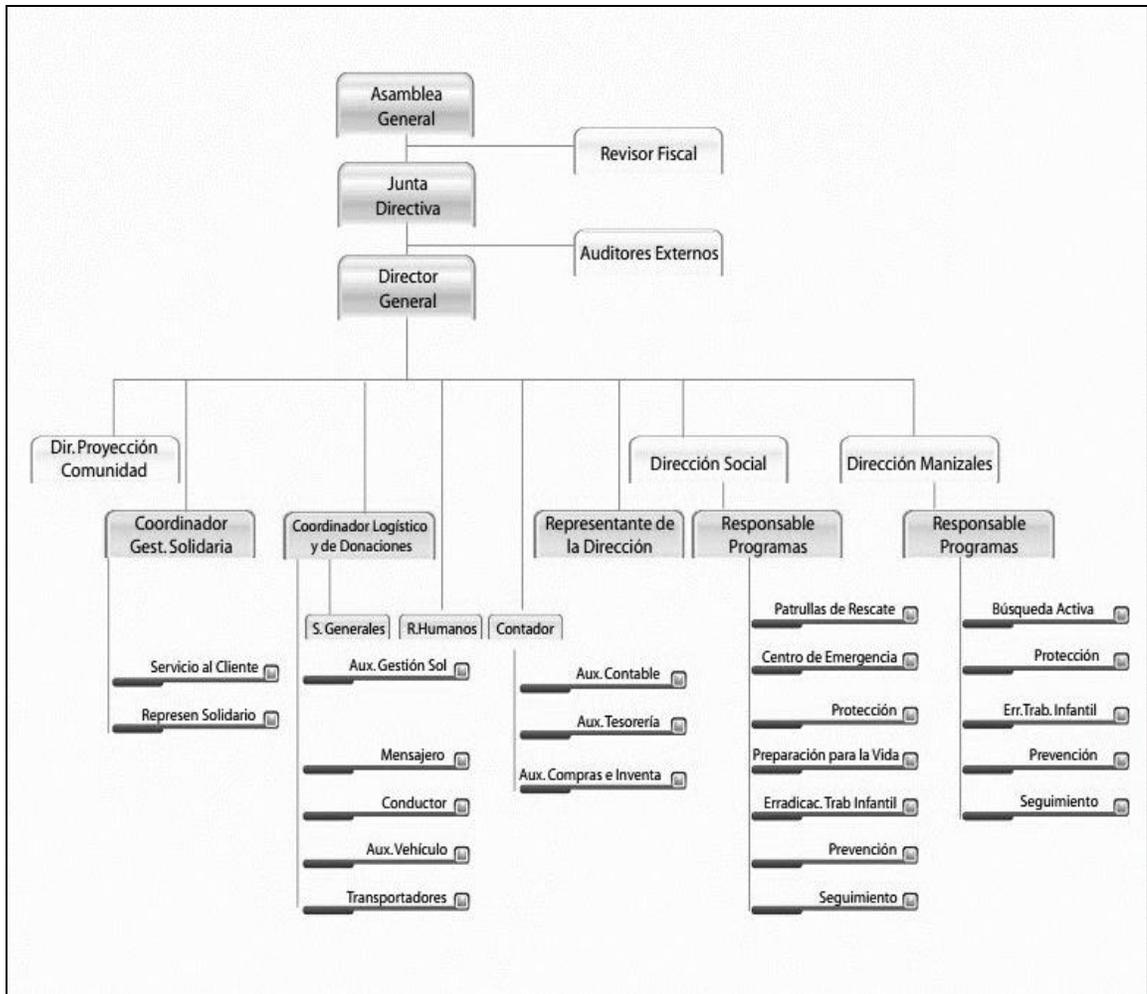


Figura 1. Organigrama de la Fundación Niños de Los Andes. Fuente. Fundación Niños de Los Andes. (2014, p. 4).

Nuevo Amanecer.

Casa Nuevo Amanecer es una sede que hace parte de la Fundación Niños de Los Andes, su propósito está centrado en restablecer los derechos de las niñas, los niños y los adolescentes, teniendo como premisa la filosofía de Jaime Jaramillo en la cual el menciona “No hay que dar el pescado, sino enseñar a pescar” desde esta frase, la fundación intenta por medio de actividades restablecer los derechos de las niñas, los niños y los adolescentes.

La sede Nuevo Amanecer se encuentra ubicada en la calle 237 con 7ª en la Localidad de Usaquén. Esta sede alberga las niñas, los niños y los adolescentes, de edades de 7 a 17 años procedentes de diferentes localidades de Bogotá; las instalaciones de la sede Nuevo Amanecer de la Fundación Niños de Los Andes corresponde a estrato socioeconómico 5 pero por circunstancias en las que se encuentra la fundación como ONG no está vinculada al distrito como estrato, cuenta con todos los servicios básicos de energía eléctrica, acueducto alcantarillado y recolección de desechos.

La institución tiene una capacidad de 60 niños, a la fecha alberga con una población de 55 niños y niñas y adolescentes; 28 mujeres y 27 hombres. En la casa, las niñas, los niños y los adolescentes, están organizados en tres grupos, el primer grupo son los llamados exploradores, este grupo lo comprenden niños y niñas de 7 a 10 años, por otro lado los grupos de adolescentes están divididos en niñas y niños, estos grupos son llamados varones y mariposas. Cada grupo tiene sus habitaciones, es decir la fundación cuenta con tres habitaciones con sus respectivos camarotes, baños comunitarios con área de ducha, sanitarios y lavamanos en cada cuarto también hay televisor y lockers para que los niños guarden con seguro sus pertenencias.

La planta física de la sede Nuevo Amanecer dispone de: Dos oficinas administrativas, un consultorio médico, un consultorio odontológico, un salón de clase, un salón de informática, un almacén de alimentos, una ludoteca, comedor con capacidad para cien personas, equipado con todos los utensilios necesarios. Una gran zona verde de recreación, zona deportiva con una cancha de baloncesto donde pueden practicar baloncesto y fútbol también por último la zona de lavandería (ver anexo 8: mapa de sensaciones: colores, sabores, olores, miedos, emociones).

La comunidad de Nuevo Amanecer cuenta con medio de transporte con capacidad para 16 personas usada como ruta escolar, y a disponibilidad de las necesidades de la comunidad. Entre el equipo profesional están dos psicólogas, el trabajador social y la psicopedagoga, por otro lado también están los formadores de vida y los talleristas, entre los administrativos esta la secretaria, hay dos señoras encargadas de la cocina y dos de la lavandería.

Por otro lado el ICBF y el equipo de trabajadores está a cargo de brindar educación a aquellos niños que llevan más tiempo en la fundación, actualmente se cuenta con tres colegios de la localidad para que niñas, niños y adolescentes continúen sus estudios o se nivelen, al no haber tenido la oportunidad de estudiar; el contacto directo con los colegios esta mediado por la psicopedagoga quien se encarga de la vinculación de los niños. Por otro lado en la fundación se realizan talleres diariamente, estos talleres dependiendo el día tiene una temática en especial, que tienen como base los principios de la Fundación. Estas temáticas están centradas en la prevención y la promoción de conflictos.

Perfil que maneja la fundación.

El ingreso al programa de protección se permite a niñas, niños y los adolescentes, de edades entre los siete y diecisiete años. Se debe tener en cuenta que algunos niños han estado inmersos en un contexto de consumo de sustancias psicoactivas, pero ellos directamente no han tenido contacto con alguna sustancia. Su figura de autoridad es negativa e impuesta, son víctimas de maltrato físico, social y psicológico, sus familias son desintegradas y disfuncionales, presentan carencias afectivas y por la educación que reciben los jóvenes en su hogar, con la situación de escape de la casa, y huida del colegio entre otros factores (Fundación Niños de Los Andes, 2015).

Objetivos a trabajar en la fundación.

1. Acoger en la Fundación a las niñas, los niños y los adolescentes. Que cumplan el perfil de ingreso a la Fundación, o remitirlos a otro programa especializado según sea el caso.
2. Atender las necesidades básicas a nivel emocional y biológico, desarrollando acciones específicas de afianzamiento en hábitos de aseo y alimentarios, habilidades sociales básicas, normas para la convivencia, procurando un cuidado sustituto familiar basado en el respeto a la individualidad.
3. Brindar atención e intervención terapéutica y orientadora desde las áreas de psicología, trabajo social, terapia ocupacional, educación, nutrición, de acuerdo con el proceso integral de rehabilitación.
4. Brindar un Proyecto Educativo Institucional (PEI) y planes curriculares acordes con el perfil de los niños y niñas usuarios del programa.
5. Vincular a los niños y niñas en programas de educación formal dentro o fuera de la institución, desarrollados en el Colegio Papá Jaime para los 5 primeros grados de la educación básica primaria o fuera de la institución en planteles educativos debidamente aprobados, de acuerdo con la ubicación escolar de las niñas, los niños y los adolescentes.
6. Planear y realizar actividades culturales, deportivas, recreativas y lúdicas acordes con el momento de vida de niños y niñas.
7. Propiciar espacios de participación promoviendo la toma de decisiones que conlleven a la construcción del proyecto de vida formándolo como un ciudadano democrático (Fundación Niños de Los Andes, 2015, pp. 7-8).

Contexto poblacional

El centro Nuevo Amanecer es de modalidad internado, hay sesenta cupos, de los cuales se ocupan cincuenta y tres, el número varia en cualquier momento. Las niñas, los niños y adolescentes son remitidos del centro de defensa por abandono, falencias en el comportamiento, abuso y por falta de pautas de crianza.

En la casa existen tres grupos que dividen a los internos. El Grupo Mariposas, está compuesto de solo niñas, está el Grupo de Exploradores que está compuesto de niñas, niños y adolescentes hasta los 14 años y está el Grupo de los Varones, compuesto de solo niños y adolescentes hombres. Esta constituido de esta manera para poder tener un orden en la casa.

Por la mañana a las 8:00 am un grupo de tantos se va a estudiar al colegio Toberin y otro grupo se queda en la fundación haciendo diferentes talleres de cocina o sistemas, luego almuerzan y ahí si se van al colegio en la tarde, cuando el otro grupo regresa también realiza talleres.

El día domingo los niños hacen labores domésticas y descansan; los sábados por la mañana tienen taller y luego se les deja la tarde libre (Ver Apéndice E. Espacio en la Fundación).

En relación al recurso humano, esta casa cuenta con, dos psicólogas, una fonoaudióloga, un trabajador social, la coordinadora, su secretaria, seis talleristas, y seis formadores de vida, una señora de servicios generales, dos señoras encargadas de la cocina, una señora encargada de la lavandería, y un conductor. Colaboran un médico y un odontólogo, pero ellos van dos días al mes.

Contexto situacional

En la fundación se pudieron identificar situaciones de indiferencia por parte de niñas, niños y adolescentes con las normas de convivencia y aspectos disciplinarios de la casa, en las cuales ellos mismos no comprendían el significado de estas, las relaciones irrespetuosas y el uso de malas palabras para el trato entre pares, respuestas y actitudes groseras con figuras de autoridad, generaban conflictos afectando de esta manera la convivencia entre la comunidad. Otros problemas encontrados son; el desconocimiento de mecanismos legales relacionados con la protección enlazada con los deberes que se asumen por el reconocimiento y el respeto hacia los demás por parte de las niñas, los niños y adolescentes. Así mismo el desarrollo de limitadas actividades culturales, lúdicas y recreativas. De esta forma la falta de actividades en la fundación hacían que los niños tuvieran la intención de escapar al sentirse coartados de la libertad o en situación de encierro. Otras variables influyentes para la evasión son: extrañan a sus familias y cuidadores, así como también extrañan la libertad del hogar, de salidas y diversas actividades que si podían realizar por no permanecer en un internado.

Por otro lado la casa por estar a las afueras de Bogotá es un lugar tranquilo, alejado del ruido del centro de la ciudad, es de ambiente natural y con pocos espacios culturales para el entretenimiento de niñas, niños y adolescentes. Aunque está ubicada en una vía de entrada a Bogotá, el transporte público es escaso y por ello también de difícil acceso.

Contesto local

Localidad de Usaquén

La casa Nuevo Amanecer se encuentra ubicada en la calle 237 con 7ª en la localidad de Usaquén, rodeada de fincas dedicadas al cultivo de flores. Las instalaciones de la sede nuevo amanecer de la fundación Niños de Los Andes corresponde a estrato

socioeconómico 5 pero por circunstancias en las que se encuentra la fundación como ONG, no está vinculada al distrito como estrato, cuenta con todos los servicios básicos de energía eléctrica, acueducto alcantarillado (ver Apéndice E. Fotografías del espacio en la fundación).

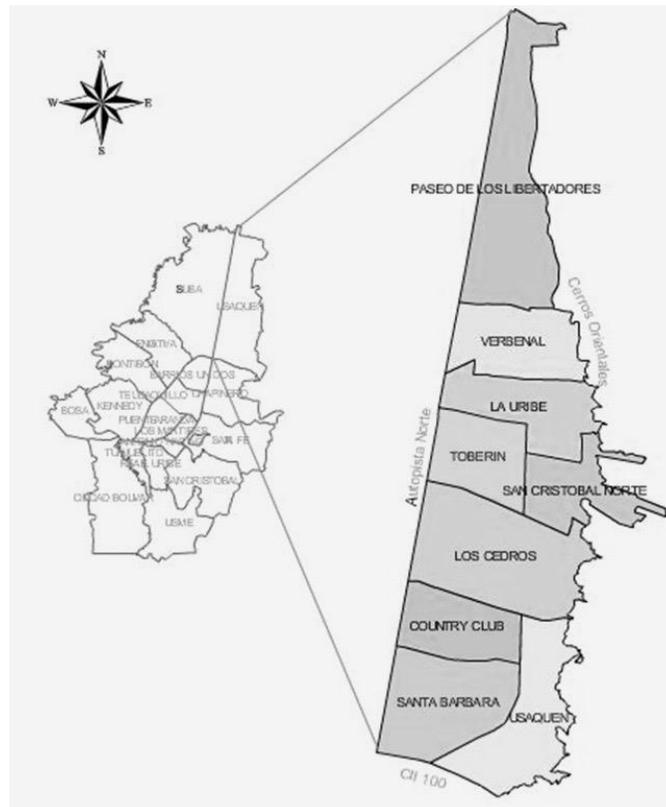


Figura 2. Mapa de la localidad de Usaquén. Fuente. (Wordpress, 2010, p. 2)

La localidad de Usaquén, cuenta con una extensión total de 6.531,32 hectáreas, se ubica en el extremo nororiental de la ciudad y limita, al occidente con la Autopista Norte, que la separa de la localidad de Suba; al sur con la Calle 100, que la separa de la localidad de Chapinero; al norte, con los municipios de Chía y Sopó y al oriente, con el municipio de la Calera. Esta localidad está dividida en nueve UPZ (Unidades de Planeamiento Zonal): Paseo Los Libertadores, Verbenal, La Uribe, San Cristobal Norte,

Toberín, Los Cedros, Usaquén, Country Club y Santa Barbara. Tiene 419.024 habitantes (Alcaldía Mayor de Bogotá., 2014).

Tabla 4.

Ficha técnica de la Localidad de Usaquén

Ficha técnica de la Localidad de Usaquén	
Dirección:	Carrera 6 A # 118 - 03
Localidad:	USAQUÉN
Barrio:	Usaquén
Teléfonos:	612 09 29 - 619 50 88
Horario General:	Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 4:30 p.m. Jornada continua sábado: 8:00 a.m a 12:00 m. Infórmese acerca de los trámites que puede realizar antes de acudir al lugar

Fuente. Alcaldía Mayor de Bogotá (2011, p. 1)

Método

Diseño

Se empleó una metodología centrada en la investigación cualitativa y un enfoque crítico social, el diseño con el cual se trabajó fue la investigación acción. De esta manera, la investigación cualitativa es una herramienta que permite comprender la realidad cuya finalidad es construir y contribuir al conocimiento de manera colectiva; asimismo, esta metodología puede definir las relaciones que se dan entre los sujetos de estudio en relación con los cambios que se originan en su contexto.

Según Jiménez-Domínguez (2000 como se citó en Salgado, 2007) los métodos cualitativos parten del supuesto básico, que el mundo social está construido de significados y símbolos. De ahí que la intersubjetividad sea una pieza clave de la investigación cualitativa como punto de partida para captar reflexivamente los significados sociales.

Por otro lado, dentro del enfoque cualitativo existen múltiples metodologías donde se tiene en cuenta la investigación acción, como lo establece Sandoval (2002) ésta promueve la intervención de todos los agentes del proceso, generando procesos de cambio y permitiendo reunir información a detalle de manera directa sobre la situación y el contexto.

Por ende, la finalidad de la Investigación-Acción es resolver problemas cotidianos e inmediatos y mejorar prácticas concretas. Su propósito fundamental, se centró en aportar información que guíe la toma de decisiones para programas, procesos y reformas estructurales. Además, los pilares sobre los cuales se fundamentan los diseños de investigación-acción son: Los participantes, quienes están viviendo un problema y son los que están mejor capacitados para abordarlo en un entorno naturalista; es por esto que

la dinámica de estas personas influye de manera importante por el entorno natural en que se encuentran. Por último, la metodología cualitativa es la que mejor se ajusta para el estudio de los entornos naturalistas (Salgado, 2007).

Participantes

La evaluación de necesidades y la intervención se realizó con niñas, niños y adolescentes de la Fundación Niños de Los Andes, sede “Nuevo Amanecer”; adicional a esto en el proceso de evaluación también se contó con el apoyo de formadores de vida, los cuales son los encargados de dirigir las actividades de los menores, también se trabajó con administrativos y profesionales, cabe resaltar que en este grupo se encuentra el equipo psicosocial conformado por una psicóloga, un trabajador social y una psicopedagoga. Las niñas, niños y adolescentes con los cuales se trabajó comprendían un rango de edad de 7 a 17 años. En su totalidad se trabajó con aproximadamente con 60 participantes, 50 de ellos niñas, niños y adolescentes, 14 niñas, 8 niños, 6 adolescentes mujeres y 4 adolescentes hombres, 10 de los participantes conformado por los formadores de vida administrativos y profesionales, 3 de ellos hombres y siete mujeres.

Técnicas e instrumentos

En la fase de evaluación se emplearon Entrevistas (ver Apéndice A), Encuestas (ver apéndice B) y Observaciones participantes como los Diarios de campo (ver Apéndice C), en relación con la dinámica que tienen las niñas, niños y adolescentes entre ellos, con sus formadores de vida y talleristas, en los talleres (ver Apéndice D) por medio de debates se llegaron a encontrar las necesidades reportadas y de esta manera crear un plan de intervención.

Procedimiento

El plan de trabajo se realizó en dos fases, en primer lugar la fase de evaluación en el primer semestre y en el segundo semestre la fase de intervención.

Fase I. Evaluación.

Se hace una recolección de información de aquellas necesidades que son identificadas por las niñas, niños y adolescentes, profesionales y formadores de vida en la Fundación; para esta recolección se empleó la observación en cada una de las actividades que realizaban las niñas, niños y adolescentes, por ejemplo en su juego libre y en el compartir de su día; también, Entrevistas semiestructuradas (ver Apéndice A), Encuestas (Apéndice B) y Diarios de campo (Apéndice C).

Los psicólogos en formación para encontrar aquellas necesidades en la fundación emplearon diversas estrategias; en la primera fase de la intervención comunitaria como lo menciona Mori (2008):

S busca contextualizar una comunidad, a la que se debe analizar haciendo una previa identificación de las características sociodemográficas, socioculturales, niveles educativos, sistemas de salud, necesidades, problemas, recursos y comportamientos comunales; ello guiará a la formulación de propuestas de desarrollo y alternativas de solución frente a situaciones adversas. Todo ello haciendo uso de una metodología que permita recolectar y evaluar los datos de manera objetiva y sistemática (p. 83).

En esta fase se indago sobre la fundación, localización, misión, visión, equipo profesional.

Este tipo de diagnóstico no se hace sólo para saber qué acontece.

Se elabora con dos propósitos definidos, orientados ambos para servir directamente para la acción: ofrece una información básica que sirva para programar acciones

concretas: proyectos, programas, prestación del servicio u otros, y proporciona un cuadro de situación que sirva para formular las estrategias de actuación (Opción, 2001 como se citó en Mori, 2008, p. 83).

No se debe olvidar que ante todo este diagnóstico tiene un alcance comunitario; no es diagnosticar la situación de un individuo, un grupo, una institución, sino de una comunidad además en la realización del diagnóstico hay que incorporar la participación de la gente, teniendo en cuenta que se trata de un principio operativo básico de la acción comunitaria

En esta fase se distinguen dos etapas; la primera realizada exclusivamente por el equipo de investigadores o interventores y la segunda realizada de manera participativa, conjuntamente con la comunidad .Las ventajas de estas dos etapas fortalecen tanto a los investigadores como a los miembros de la comunidad, ya que la información que se obtiene es detallada en diversos ámbitos, que para este caso se llamará variables, además de la experiencia obtenida en la selección y aplicación las técnicas, sean estas las de la metodología cualitativa o participativa (Mori, 2008, p. 83).

Fase II. Intervención.

Esta segunda fase es de intervención en la cual se presenta el plan de trabajo que se llevará a cabo durante el segundo semestre del 2015, el plan de trabajo y actividades están relacionadas con los objetivos específicos que se plantearon inicialmente.

La segunda fase de la intervención comunitaria:

Se orienta a identificar y analizar las características de los actores sociales, quienes conformaron los diversos grupos de trabajo para los programas que surjan a

propósito del diagnóstico de comunidad. Se describe el grupo y se establecen diferencias o semejanzas entre uno y otro (Mori, 2008, p. 85).

Es en esta fase se hace una identificación de actores sociales, que pueden ser personas, grupos u organizaciones o personas interesadas en conformar el grupo de trabajo y que comparten intereses y formas de comprender y dar significado a su experiencia de vida frente a determinadas propuestas, éstos se interesan e incluyen en los procesos comunitario (Mori, 2008, p. 85).

“Ninguna comunidad es una realidad homogénea y cuando se emprende un programa de acción dentro de la misma, existen diferentes actores sociales, que los conformaremos en grupos etéreos, los cuales no tendrán, presumiblemente, el mismo trabajo frente al programa” (Egg, 2000, como se citó en Mori, 2008, p. 85).

A continuación se presenta en la tabla 5 el cronograma con las actividades (ver Apéndice D y Apéndice E) que se realizaron durante el semestre con las niñas, niños y adolescentes y el resultado de estas actividades.

Tabla 5

Cronograma de actividades

Fecha	Actividad	Objetivo	Resultado
2014-2015	Visitas de observación a la fundación Niños de Los Andes sede nuevo amanecer.	Conocer la fundación en la localidad para reconocer el sector. Realizar observación en la fundación para identificar las problemáticas en la comunidad, con niñas, niños, adolescentes, formadores de vida y equipo profesional.	Obtención de información a través de observaciones y entrevistas a diferentes personas de la fundación. Reconocimiento de las diferentes problemáticas presente en la fundación y sus principales causas y consecuencias. Acogimiento por parte de los integrantes de la población ya que la participación activa permitió que el proceso de evaluación se diera en las mejores condiciones posibles.
17 de marzo del 2015	Actividad ulas ulas costales y deberes. -Puesta en común.	Fortalecer y contribuir en el empoderamiento desde los mecanismos legales y código del menor.	La participación de las niñas, niños y adolescentes fue de trascendencia en la fundación, la actividad llamo la atención en la población ya que según lo mencionaban era algo diferente a lo que venían trabajando. Los participantes expresaron de manera clara la comprensión de sus derechos y la relación que tienen estos con los deberes, por medio de un debate opinaron sobre la importancia de los deberes.
24 de marzo del 2015	-Actividad escalera gigante con preguntas relacionadas a los derechos y deberes -Puesta en común.	Fortalecer y contribuir en el empoderamiento desde los mecanismos legales y código del menor.	La actividad permitió la integración de todos los participantes, pues además de ser una competencia se evidencio la dificultad de las niñas, niños y adolescentes para identificar sus deberes y plantearlos como preguntas. La retroalimentación y la puesta en común dieron claridad a las dificultades de los chicos frente a comprensión de estos deberes puesto que muchos reportaban conocer los derechos pero dejaban pasar sus deberes.
31 de marzo del 2015	Sociodrama Trato entre pares	Promover la transformación de las relaciones con pares y figuras de autoridad desde el respeto.	En esta actividad los niños reflexionaron sobre el ponerse en el lugar del otro al identificar que no todos somos iguales, entre los aspectos identificados por las niñas, niños y adolescentes se encuentra la importancia del seguir normas, el respeto hacia mis compañeros, el comunicarme cordialmente con otras personas, el buscar soluciones en vez de problemas, participar en el cambio, el cumplir con mis deberes para ser mejor persona, lo anterior es reportado por los participantes en la actividad.

Fuente. Elaboración propia

Con base en esta matriz se realizan las actividades programadas (ver Apéndice D) con el fin de cumplir los objetivos planteados para cada una de las acciones. Las cuales están centradas desde las necesidades encontradas por la población. Cabe resaltar que cada una de ellas, tiene un componente que trabaja la educación experiencial con el fin de que el aprendizaje sea significativo.

Así mismo se recoleta esta información a través de la observación participante la cual según Galeano y Vélez (2002) “no es sólo una de las más sutiles y constantes actividades de la vida diaria, sino también una estrategia de investigación” (p. 41).

Como técnica de recolección de información ha sido utilizada ampliamente por diferentes enfoques investigativos porque hace posible obtener la información con base a el Lenguaje, relaciones, interacciones, vínculos, manifestaciones afectivas y otras que trascienden el comportamiento. Además es importante resaltar que el observador participa de la vida del grupo y de la localidad u organización que estudia, conversando con sus miembros y estableciendo un estrecho contacto en ellos, de manera que su presencia no perturbe o interfiera con el curso natural de los acontecimientos (Galeano & Vélez, 2002 , p.42).

Resultados y Análisis de resultados

Narraciones e interpretaciones cualitativas

En primer lugar los psicólogos en formación para encontrar aquellas necesidades en la fundación emplearon diversas estrategias; en la primera fase de la intervención comunitaria como lo menciona Mori (2008) se busca contextualizar una Comunidad con la que se vincula y se trabajan procesos de reconocimiento e interpretación de necesidades, teniendo en cuenta diversos contextos que permiten avanzar en el reconocimiento mutuo, haciendo una previa identificación de las características sociodemográficas, socioculturales, niveles educativos, sistemas de salud, necesidades, problemas, recursos y comportamientos comunales; ello nos guiará hacia la formulación de propuestas de desarrollo y alternativas de solución frente a situaciones adversas, haciendo uso de una metodología que permita recolectar y evaluar los datos de manera rigurosa y sistemática. En esta fase se indaga sobre la fundación, localización, misión, Visión, equipo profesional. Este tipo de evaluación de necesidades no se hace sólo para saber qué pasa. Se elabora con dos propósitos bien definidos, orientados ambos para servir directamente a la acción: ofrece una información básica que funcione para programar acciones concretas: proyectos, programas, prestación del servicio u otros, y proporciona un cuadro de situación que brinde estrategias de actuación. No se debe olvidar que esta es una etapa de familiarización, de reconocimiento, de establecimiento de vínculos y de valoración de recursos principalmente humanos. ante todo esta evaluación tiene un alcance comunitario; no evaluar la situación de un individuo, un grupo, una institución, sino de una comunidad además dicha evaluación debe ser una construcción comunitaria, teniendo en cuenta que se trata de un Perspectiva epistemológica de la acción comunitaria (Mori, 2008).

En esta fase se distinguieron dos etapas; la primera realizada desde una perspectiva comunitaria en un ejercicio de doble vía por el equipo de investigadores y la comunidad, la segunda realizada de manera participativa, conjuntamente con la comunidad. Las ventajas de estas dos etapas fortalecieron tanto a los investigadores como a los miembros de la comunidad, ya que la información que se obtuvo, fue detallada en diversos aspectos, que para el caso de los investigadores tiene en cuenta las situaciones, además de la experiencia obtenida en la selección y aplicación las técnicas, sean estas las de la metodología cualitativa o participativa (Mori, 2008).

La segunda fase de la intervención comunitaria se orientó a identificar las características de los actores sociales, para los programas que surgieron del diagnóstico de comunidad. Se hizo una descripción del grupo. “Es en esta fase se analizaron actores sociales, a grupos u organizaciones o personas interesadas en conformar el grupo de trabajo y que comparten intereses” (Mori, 2008, p. 85). “Ninguna comunidad es una realidad homogénea y cuando se emprende un programa de acción en la misma, existen diferentes actores sociales, que los conformaremos en grupos etéreos, los cuales no tendrán, presumiblemente, la misma reacción frente al programa” (Mori, 2008, p. 85).

Los psicólogos en formación realizaron observaciones directas sobre la comunidad (ver Apéndice C) evidenciando aquellas necesidades que surgían del ambiente, de la misma manera en medio de este proceso empezaron a interactuar con los niños, adolescentes, formadores de vida y equipo profesional, por medio de entrevistas (ver Apéndice A), actividades lúdicas, talleres (ver Apéndice D y apéndice E). En medio de toda esta búsqueda de información en el siguiente cuadro se presenta lo mencionado por cada uno de los integrantes de la fundación.

Tabla 6.

Necesidades que perciben, niñas, niños, adolescentes, administrativos, maestros e investigadores.

Niñas(os)	Adolescentes	Administrativos y Maestras-os	Investigadores en formación	en	Alternativas de solución
<p>“Queremos hacer más actividades bonitas como los búhos”.</p> <p>“Más juegos”. (Encuesta a NNA).</p> <p>“Más juegos lúdicos. Más salidas. Más talleres de juegos. Más juegos deportivos”. (Encuesta a NNA).</p> <p>“Que salgamos a hacer misiones a la calle o parque, ver películas, hacer bailes entre grupos y Juegos-dinámicas”. (Encuesta a NNA).</p> <p>“Hacer cine foro”. (Encuesta a NNA).</p> <p>“Salir de paseo” (Encuesta a NNA).</p> <p>“Más actividades lúdicas”. (Encuesta a NNA).</p> <p>“Decirnos buenas palabras”. (Encuesta a NNA).</p> <p>“Tener más actividades y más juegos”. (Encuesta a NNA).</p>	<p>“Siempre es lo mismo taller, y taller, queremos hacer algo más movido”.</p> <p>“Hacer deporte” (Encuesta a Adolescentes).</p> <p>“Hacer más actividades con los cuidadores” (Encuesta a Adolescentes).</p> <p>“Que tengamos más espacios deportivos”. (Encuesta a Adolescentes).</p> <p>“Más espacios de reflexión y Talleres lúdicos”. (Encuesta a Adolescentes).</p> <p>“Espacios lúdicos y de compartir”. (Encuesta a Adolescentes).</p> <p>“Que se valoren y se respeten así mismos. Poder valorar a los demás como son”. (Encuesta a Adolescentes).</p> <p>“Más actividades de salidas. Hacer en la fundación un compartir con toda la casa. Cine foro”. (Encuesta a Adolescentes).</p> <p>“Más actividades y talleres lúdicos”. (Encuesta a Adolescentes).</p> <p>“Hacer más talleres lúdicos con mis compañeros”. (Encuesta a Adolescentes).</p>	<p>“los niños necesitan más espacios para ellos, para jugar, para divertirse porque en fin último son eso, son niños”.</p> <p>“Debe haber más espacios de participación para los niños”.</p> <p>“No hay dirección de las actividades de acuerdo a las necesidades de los niños y niñas”. (Encuesta a funcionarios).</p> <p>“A los niños se les da más teoría que práctica”.</p> <p>“faltan actividades lúdicas, para crear más alegría, satisfacción con los adultos en otros espacios que no solo sean de oficina”. (Encuesta a funcionarios).</p> <p>“Se debe ser más prácticos y menos teóricos, buscar nuevas estrategias para motivar a los niños y adultos”. (Encuesta a funcionarios).</p> <p>“Instaurar un proceso significativo en el que el niño aprenda”. (Encuesta a funcionarios).</p>	<p>“los niños necesitan más actividades recreativas con el fines educativos”.</p>		<p>Propuestas de alternativas didácticas, deportivas y con diversidad de metodologías.</p>

<p>“hay niños muy groseros que dicen muchas palabras feas”.</p> <p>“los niños no se portan bien hay que enseñarles”.</p> <p>“Mejorar vocabulario de los niños”. (Encuesta a N a NNA).</p> <p>“Que se comporten bien”. (Encuesta a NNA).</p> <p>“Mejorar el respeto” (Encuesta a NNA).</p> <p>“Más respeto, paz y tolerancia a los compañeros”. (Encuesta a NNA).</p> <p>“El irrespeto El mal vocabulario. Peleas entre compañeros”. (Encuesta a NNA).</p> <p>“Intolerancia. Aburrido Comunica-ción- groserías – son peliones”. (Encuesta a NNA).</p>	<p>“aquí uno aprende muchos palabras de otros niños”.</p> <p>“hay niños y niñas que no saben respetar”</p> <p>“Más comunicación. Menos vocabulario soez”. (Encuesta a Adolescentes)</p> <p>“Hay falta de respeto hacia los demás”. (Encuesta a Adolescentes).</p> <p>“Tratar de convivir con los compañeros que son muy intolerantes que puedan integrarse a nosotros”. (Encuesta a Adolescentes).</p> <p>“Dificultades con las mujeres en el diálogo”. (Encuesta a Adolescentes).</p> <p>“Inconforme porque hay mucho irrespeto a los grupos”. (Encuesta a Adolescentes).</p>	<p>“Mejorar trato entre pares, educadores y niños” (Encuesta a funcionarios).</p> <p>“A los niños se les debe enseñar el respeto por ellos mismos”.</p> <p>“Los niños, niñas jóvenes y jovencitas no saben hablar entre ellos, pues se dicen muchas palabras feas, groserías que uno no ha escuchado”.</p> <p>“Mejorar el trato de los educadores a los niños” (Encuesta a funcionarios).</p> <p>“hay que ayudar a generar vínculos sanos entre amigos” (Encuesta a funcionarios).</p>	<p>“los niños, niñas y adolescentes, manejan palabras inadecuadas y expresiones groseras hacia sus otros compañeros y muchas de la problemáticas se dan por este tipo de vocabulario”.</p>	<p>Mejoramiento de la comunicación por medio de actividades que impliquen el reconocimiento del otro por medio del lenguaje verbal y no verbal. Formación en valores comunitarios.</p> <p>Vivencias lúdicas que favorecen la apropiación y comprensión del respeto y las normas de convivencia hacia el otro.</p>
<p>“yo no quiero trabajar con ella, si no es con mi amiga no trabajo con nadie”.</p>	<p>“ahí podríamos escoger nosotros mismos nuestros grupos para no tener problemas”.</p>	<p>“muchos de los niños no saben que es trabajar juntos, hemos visto como se están formado pequeños grupos de niños y niñas que no trabajan con otros porque no les agrada”.</p> <p>“No hay estrategias nuevas para motivar a los niños y adultos”.</p>	<p>“los niños, niñas y adolescentes no saben que es el trabajo de grupo y no comprenden el trabajo como comunidad para generar grandes cambios”.</p>	<p>Empoderar a niños, niñas adolescentes, formadores de vida, equipo profesional, para que encuentren las herramientas necesarias para el cambio de la realidad que viven actualmente y aprendan a aceptar la diferencia y el trabajo en equipo.</p>

<p>“me parece bonita la fundación pero no hay mucho por hacer”.</p> <p>“hay días en los que quisiera irme a mi casa”.</p>	<p>“yo cambiaría muchas cosas de la fundación para que las cosas fueran más chéveres”.</p> <p>“nos estresamos pensando en que hacer, que nos da rabia y muchos se escapan por eso porque no nos entiende”.</p>	<p>“hay niños que no se identifican con la fundación no tienen ese sentido de pertenencia”.</p> <p>“actualmente es una problemática que nos afecta a todos pues son múltiples razones por las cuales los niños se evaden de la fundación o del colegio”.</p>	<p>“en ocasiones los niños no valoran aquello que se les ofrece, pues consideran que todo les llega directamente a las manos y no ven necesario trabajarlo para ganarlo”.</p> <p>“Durante el periodo en el que estamos hemos escuchado reportes de 5 evasiones en la institución es una problemática que puede afectar a todos”.</p>	<p>Fortalecimiento de vínculos de afecto con la fundación por medio de decoración, palabras frases. Así mismo generar actividades dinámicas.</p>
		<p>“falta intervención individual por parte del equipo psicosocial frente a problemas específicos”. (Encuesta a funcionarios).</p> <p>“Se debe dar atención psicológica a cada niño”.</p> <p>“Generar un adecuado restablecimiento de derechos vulnerados, dar atención psicológica a cada uno de las niñas niños y Adolescentes). (Encuesta a funcionarios).</p>	<p>“Se reconocen diferentes problemáticas en los niños niñas y adolescentes que no están siendo abordadas, y que requieren intervención por un psicólogo clínico”.</p>	<p>Realizar autogestión para que se implemente una adecuada y completa atención individual y grupal a las niñas y los niños y adolescentes.</p>

En la casa Nuevo Amanecer se planteó una lista de necesidades donde cada uno de los integrantes participan de dicha jerarquización niños, psicólogos en formación, psicólogas de la fundación y personal administrativo para un total de 42 participantes, 14 de las participantes eran niñas y 8 niños de una edad entre 7 a 10 años, 10 de los integrantes eran adolescentes 6 mujeres, 4 hombres con un rango de edad de 11 a los 17 años, 4 de los participantes eran formadores de vida y 6 administrativos y profesionales (ver figura 3).



Figura 3. Cantidad de personas participantes en la jerarquización de necesidades en la fundación.

En esta figura se puede observar que la mayoría de participantes fueron niñas y niños, esto se tiene en cuenta, ya que el plan se diseñó para trabajar con esta subpoblación con el apoyo del equipo profesional y formadores de vida. Cada uno de los participantes dio su opinión frente a cuál sería la necesidad primordial a trabajar, a continuación se presentan los siguientes resultados según el orden de importancia donde 1 es la necesidad más importante para intervenir, y así sucesivamente según el orden de importancia a continuación en la tabla 7 se presenta la jerarquización realizada por todas y todos de común acuerdo.

Tabla 7.

Jerarquización de necesidades.

Temas planteados	Orden
Realizar talleres lúdicos.	1
Actividades que vinculen el tema del respeto.	2
Mejora de vocabulario.	3
Lograr un sentido pertenencia.	4
Respeto a figuras de autoridad.	5
Realizar actividades culturales y recreativas.	6
Aprender a trabajar en equipo.	7
Trabajar por la convivencia.	8
Desarrollo de actividades para el buen manejo del tiempo libre.	9
Talleres de concientización en los niños sobre el concepto de protección.	10
Atención psicológica individual como complementos al desarrollo psicológico comunitario.	11

Fuente. Elaboración propia

Para las niñas, niños y adolescentes la necesidad más importante es la realización de actividades lúdicas y talleres lúdicos, a diferencia del equipo profesional los cuales mencionan que la necesidad primordial está centrada en las evasiones, manejo del vocabulario, respeto a fuentes de autoridad y convivencia; por otro lado, los formadores de vida mencionan que las principal necesidad está centrada en manejo del tiempo libre, el trabajo en equipo y el sentido de pertenencia a la fundación.

En la segunda fase del proceso se realizó una nueva evaluación de necesidades ya que la mayoría de las niñas, niños y adolescentes, era una población nueva, por tal razón se realizó la misma actividad para escuchar dichas necesidades y entre las necesidades reportadas las niñas niños y adolescentes evidencian las mismas, al jerarquizarlas y con base en estas, se realizó la matriz de intervención (ver Tabla 8).

Tabla 8

Matriz operativa.

Objetivo general: Contribuir a la restitución de derechos y deberes fundamentales de las niñas, niños y adolescentes en situación de riesgo, logrando la vinculación con sus familias y sus pares.					
Objetivos específicos	Metas	indicadores de logro	Actividades	Productos	Fechas
✓ Fortalecer y contribuir en el empoderamiento desde los mecanismos legales y código del menor.	-Identificación y reconocimiento de política de niñez y juventud por parte del grupo	El 100% de las niñas, niños y adolescentes participaran en las actividades.	-Actividad ulas ulas costales y deberes. -Puesta en común.	-Listado de asistencia -Archivo fotográfico -Listado, dibujo de deberes por persona. (Ver anexo 6).	17 de Marzo
	-Identificación y reconocimiento de Código del menor por parte del grupo. Apropiación de conceptos básicos y planes de mejoramiento para procesos participativos.	Un 75% de las niñas, niños y adolescentes expondrá sus ideas por medio de una puesta en común. Número y tipo de planes propuestos.	-Actividad escalera gigante con preguntas relacionadas a los derechos y deberes. -Puesta en común.	-Listado de asistencia. -Archivo fotográfico. -Listado de deberes por grupo y porque es importante realizarlos. Propuesta de manual práctico de convivencia. (Ver anexo 6).	24 de marzo
✓ Promover la transformación de las relaciones con pares y figuras de autoridad desde el respeto.	Conocer formas y estilos de autoridad que maneja el grupo de niñas y niños.	100% de las niñas, niños y adolescentes mencionaran el tipo de autoridad identificada.	-Sociodrama Trato entre pares. -Puesta en común.	-Informe con personajes y diálogos de cada uno. -Listado de asistencia. - Hoja donde los asistentes indiquen que aprendieron. -Archivo fotográfico y fílmico.	31 de marzo
	Establecer diferencias entre formas de autoridad. Visibilizar formas de relación más utilizadas en diversos espacios del Centro. Propuesta de mejoramiento conjunta entre formadores de vida y grupo de niñas y niños. Lograr que las niñas, niños y adolescentes, aprendan sobre una adecuada comunicación.	El 50% de las niñas, niños y adolescentes los niños participa activamente en la mejora de sus relaciones con sus pares y figuras de autoridad.	-Socio drama de tipos de autoridad. - Puesta en común.	Listado de asistencia -Archivo fotográfico y fílmico -Informe con personajes y diálogos de cada uno. - Hoja donde los asistentes indiquen que aprendieron y los estilos de autoridad, que identificaron.	7 de abril
		El 100% de las niñas, niños y adolescentes participara activamente en las actividades.	-Búsqueda de tesoro. -Puesta en común.	-Listado de asistencia. -Archivo fotográfico. -Listado de palabras cordiales.	14 de abril

<p>Generar espacios con padres de familia y cuidadores para crear conciencia sobre el cuidado, derechos y deberes de sus hijos.</p>	<p>Lograr que los padres y cuidadores aprendan estrategias de adecuadas para mejorar la calidad de sus hijas e hijos mejorando la comunicación así como el cumplimiento de sus derechos y deberes y el ambiente familiar.</p>	<p>El 50% de los padres o cuidadores participa activamente generando conciencia sobre sus deberes y derechos.</p> <p>El 40% de los padres o cuidadores participa activamente generando conciencia sobre la relación de un vínculo emocional adecuado con el hijo.</p> <p>El 50% de los padres o cuidadores participa activamente generando conciencia sobre las pautas de crianza.</p>	<p>“Video crianza positiva”. “Los niños ven, los niños hacen. – “Papá te estoy observando”. -Diapositivas pautas de crianza. -“Campaña contra el abuso”. -Diapositivas derechos y deberes.</p>	<p>-Listado de asistencia. -Archivo fotográfico. -Listado de estrategias.</p>	<p>26 de mayo</p>
---	---	--	--	---	-------------------

Fuente. Elaboración propia

En la matriz de intervención se encuentran los objetivos de la intervención, además de otros dos objetivos secundarios para el trabajo con padres, en esta matriz también se puede observar las metas a las que el equipo de psicólogos en formación llegó cumpliendo en relación a los indicadores de logro que se plantearon. Por otro lado estos indicadores de logro se pueden contrastar en cada una de las actividades que se plantearon y las respuestas de la comunidad con la cual se trabajó de esta manera. Además se inició el trabajo con la comunidad por medio de talleres lúdicos centrados en el aprendizaje experiencial.

Interpretación de proceso interventivo

El trabajo de intervención se realizó con 60 niñas, niños y adolescentes de la fundación en la figura 4 se puede evidenciar que el 50% de la población lo componían niñas que hacían parte del grupo de las mariposas, el 33% fueron varones y solo el 16% de niñas y niños pequeños.

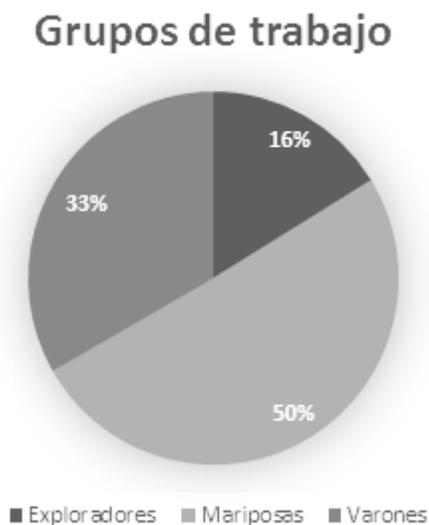


Figura 4. Grupos que se encuentran en la fundación y la cantidad de niños que los componen.

El trabajo se realizó con cada grupo que se evidencia en la figura 4 sin embargo los grupos fueron rotativos ya que la fundación cuenta con un sistema de orden en el cual asignan niñas, niños y adolescente a un grupo para determinadas actividades esta distribución se hizo teniendo en cuenta la disponibilidad de las niñas, niños y adolescentes ya que muchos de ellos se encontraba vinculado a una institución educativa y esto le exigía realizar las tareas del día. Por otro lado se trabajó con los grupos que se asignaron y de esta manera, cada taller se realizaba con la integración de exploradores, mariposas y varones.

A continuación se presenta el análisis de los indicadores de logros en relación a los objetivos del trabajo realizado identificando el cumplimiento de estos indicadores en contraste con la experiencia en cada uno de los talleres que se desarrollaron (ver Tabla 9).

Tabla.9.

Análisis indicadores de logro.

Objetivo	Indicador de logro	Resultado
Fortalecer y contribuir en el empoderamiento desde los mecanismos legales y código del menor.	El 100% de los niños participaran en las actividades. Un 75% de las niñas, niños y adolescentes expondrá sus ideas por medio de una puesta en común.	Durante los acercamientos que se tuvieron con las niñas, niños y adolescentes se logró que más del 90 % de aquellos que asistieron a las actividades realizadas, identificaron sus derechos y deberes, haciendo énfasis a los deberes que tienen consigo mismo y en la fundación, aclarando cualquier tipo de confusión que pudiera existir frente al tema, muchas veces debido a la “naturalización” de sus procesos en el cual solo se les habla de derechos y no de deberes. Expresaron, deberes como lo son el hacer tareas, el tender la cama, estar pendiente de sus cosas, ordenar su cuarto, respeto por el otro, entre otros deberes además identificando que al no cumplir uno de estos afectan directa o indirectamente sus relaciones con los demás.
Promover la transformación de las relaciones con pares y figuras de autoridad desde el respeto.	100% de las niñas, niños y adolescentes mencionaran el tipo de autoridad identificada El 50% las niñas, niños y adolescentes participa activamente en la mejora de sus relaciones con sus pares y figuras de autoridad.	Más del 80% de las niñas, niños y adolescentes participaron en la actividad de manera activa, permitiendo evidenciar los componentes que encuentran en relación con la forma en la cual se comunican con los otros, en medio de esta actividad se encontró el reconocimiento de respeto como el eje principal que debe primar en la fundación, los niños mencionaban que al no tener respeto se podrían dar situaciones problemas como lo pueden ser, un mal entendido, peleas, discusiones.
Fomentar en la población nuevo amanecer la comunicación afectiva y respetuosa, verbal y no verbal con el fin de contribuir a una sana convivencia en la fundación.	El 100% de las niñas, niños y adolescentes participara activamente en las actividades. 80% de las niñas, niños y adolescentes identificaran y número y tipo de relaciones que mantienen. 90% de las niñas y niños comentaran sus ideas para una sana convivencia. 100% de las niñas y los niños comentaran sus experiencias para general el cambio.	Más del 80% de las niñas, niños y adolescentes lograron identificar el tipo de relaciones que tienen con otros niños mencionando que generalmente se da el irrespeto por medio de groserías, golpes o gestos, por otro lado uno de los niños expuso “yo me siento muy bien ya que me la llevo bien con mis compañeros no tengo problemas”; más del 90% comentaron aquellas ideas que tenían para la construcción de una sana convivencia, mencionando como base, la comunicación, la comprensión, el dialogo, el control de impulsos entre otros.

<p>Generar espacios con padres de familia y cuidadores para crear conciencia sobre el cuidado, derechos y deberes de sus hijos.</p>	<p>Los padres o cuidadores participan activamente generando conciencia sobre sus deberes y derechos.</p>	<p>Cabe aclarar que por cuestiones de tiempo y organización este espacio no se pudo dar de manera completa, sin embargo se apoyaron actividades realizadas por el equipo profesional en la fundación en la cual la base fundamental fue el trabajo en familia, de esta manera se pudo evidenciar que un 100% de los profesionales trabajaron para la construcción de dichas actividades, por otro lado menos del 40% de los padres brindaron aportes ya que las actividades les otorgaba un papel de observadores, un 50% de los cuidadores generaron conciencia por medio de las actividades, por otro lado los padres atendían a las indicaciones ya que el otro 50% se dio por parte de las niñas, niños y adolescentes de la fundación al realizar las presentaciones.</p>
<p>Fomentar el sentido de pertenencia y el gusto de las niñas, niños y adolescentes por la fundación a través de espacios de esparcimiento y actividades deportivas</p>	<p>El 40% de los padres o cuidadores participa activamente generando conciencia sobre la relación de un vínculo emocional adecuado con el hijo.</p> <p>El 50% de los padres o cuidadores participa activamente generando conciencia sobre las pautas de crianza</p> <p>El 100% de las niñas, niños y adolescentes participa activamente en la actividad reconociendo la diversidad cultural y generando vinculación hacia la fundación.</p> <p>El 100% de las niñas, niños y adolescentes participa activamente generando vinculación hacia la fundación.</p>	<p>Frente a este objetivo en un proceso de autogestión fue la misma comunidad que inicio a trabajar en cumplir este logro se evidencia que un 75% de las niñas, niños y adolescentes hacen parte de los grupos representativos en la fundación, grupos de danzas y coro, de esta manera ellos se preparan para realizar presentaciones a los padres de familia.</p>

Fuente. Elaboración propia

Teniendo en cuenta las actividades realizadas por las niñas, niños y adolescentes se encuentran las siguientes categorías que surgen a partir de los diarios de campos y las observaciones en los talleres que se realizaron en el proceso de intervención.

Tabla 10.

Construcción de categorías deductivas e inductivas

Categoría	Definición	Sub-categoría	Definición
Derechos	Es un beneficio que tienen las niñas, los niños y adolescentes por ser persona. La población que es menor de edad de la fundación Niños de Los Andes indica que se les han violado sus derechos ya que no se les ha brindado todo lo que ellos necesitan.	<i>Derecho a la alimentación</i>	Tienen derecho a comer, a no pasar hambre, a recibir alimentos para no enfermarse y estar sanos.
		<i>Derecho a la educación</i>	Tiene derecho a ir colegio, a aprender cosas nuevas.
		<i>Derecho a la vivienda</i>	Tiene derecho a tener un lugar donde vivir, a no vivir en la calle, a estar en un lugar donde los cuiden.
		<i>Derecho a la recreación</i>	Tienen derecho a divertirse, a pasar un tiempo agradable de descanso y juego.
		<i>Derecho a la vida</i>	Tienen derecho a no ser abortados, a no ser maltratados
Deberes	Es una obligación que tienen niñas, niños y adolescente sobre lo que tienen que realizar. La población que es menor de edad de la fundación Niños de Los Andes manifiesta que se les han violado.	<i>Derecho a la protección</i>	Tienen derecho a que los padres o cuidadores no los dejen solos, a que nos abandonen.
		<i>Respetar a los mayores</i>	Hablarles a los adultos con respeto, sin malas palabras, sin ser desafiantes y desobedientes.
		<i>Cuidarse así mismo</i>	Realizar el aseo personal de su cuerpo, comer bien, hacer ejercicio.
		<i>Cumplir en el estudio</i>	Hacer las tareas y trabajos que han dejado en el colegio, realizar como primera labor los deberes escolares.
		<i>Respetar a los compañeros</i>	Hablarles a los compañeros, de forma adecuada, sin ser groseros, ni con palabras soeces, ni con maltrato físico.
		<i>Cumplir con la tareas del hogar</i>	Realizar el oficio del hogar, ayudarles a sus cuidadores a mantener la casa ordenada.

Expresión inadecuada de emociones	Es una forma de comunicación inadecuada, basada en el irrespeto al otro. La población infantil y adolescente de la fundación Niños de Los Andes refiere que entre sus pares mantienen relaciones conflictivas, con agresiones físicas y verbales.	<i>Comportamiento agresivo</i>	En la fundación se pelean. No hay tolerancia y por tanto se agreden tanto niñas como niños. Se arañan, se pegan, esconden las cosas, se las roban.
		<i>Expresión verbal soez</i>	Los niños de la fundación son groseros, tienen un vocabulario irrespetuoso y se expresan con ofensas.

Fuente. Elaboración propia

Relación teoría practica

La psicología comunitaria según Montero (1984) se entiende como;

La rama de la psicología cuyo objeto es el estudio de los factores psicosociales que permiten desarrollar, fomentar y mantener el control y poder que los individuos pueden ejercer sobre su ambiente individual y social, para solucionar problemas que los aquejan y lograr cambios en esos ambientes y en estructura social (p. 390).

De esta manera en la Fundación Niños de Los Andes. Casa Nuevo Amanecer, la comunidad en general; administrativos, formadores, niñas, niños, adolescentes, padres de familia... reconoció y comprendió cuáles son las necesidades a nivel individual, grupal y como sociedad. Así mismo se dio un primer paso para el empoderamiento de la comunidad para la solución de sus conflictos.

Montero (2004) “Indica la psicología social comunitaria, se caracteriza porque concibe a la comunidad como ente dinámico compuesto por agentes activos, actores sociales relacionados constructores de la realidad en que viven” (p. 34). En la fundación se logró visibilizar por medio de jóvenes líderes que mantienen el orden en sus grupos, siendo modelos y ejemplos para otros de sus compañeros. Otras de las características hacen énfasis en las fortalezas y capacidades, no en las carencias y debilidades.

Así mismo se evidenció que los niños, las niñas, los adolescentes, los formadores de vida, el equipo psico-social y directivas, son agentes activos de la comunidad. Ya que brindan sentido y el significado a las diversas actividades, a los quehaceres de la fundación y a los procesos de protección.

Por otra parte al hacer la revisión metodológica, Ballén et al. (2007) se destaca que la observación participante es una estrategia central en la investigación cualitativa. Es un mecanismo de apertura y cierre en la definición de problemas de investigación con

referencia la vida cotidiana de las personas. Tiene la ventaja de introducir al investigador en la realidad, en la complejidad del mundo, donde puede ser testigo de las conexiones. En este sentido el observador participante cumple un doble propósito; implicarse en actividades concernientes a la situación social en estudio y observar a fondo, lo que a su vez permite que aprecie la escena desde dentro y fuera, desde miembro y extraño, lo cual debe afectar el registro de lo visto, oído y pensado durante el ejercicio de observación

En este sentido se tomó como investigadores esta estrategia, la cual brindó grandes aportes a la evaluación cualitativa con la comunidad, ya que se observó y se logró interactuar de manera oportuna con la población en su diario vivir.

Retomando los componentes de la psicología comunitaria, Montero (2006) menciona que en el campo de las expresiones comunitarias, se presenta una amplia gama de procesos en los cuales el uso del poder de manera negativa o positiva deja en evidencia el impacto que tiene sobre la comunidad, de esta manera se deben tener en cuenta los desajustes que pueden afectar a las personas por la falta de poder, ya que además de ocasionar problemas individuales debe señalarse que, para ser llevadas a cabo, las transformaciones sociales deseadas por grupos o comunidades se necesitan cambios en las relaciones de poder.

Con base en lo anterior se identificaron las formas de poder positivas y negativas en la Casa Nuevo Amanecer. Los líderes negativos influían a las niñas, los niños y adolescentes a realizar evasiones y a comportarse de manera desafiante frente a la autoridad. Los líderes positivos, como formadores de vida, que encaminaron a la comunidad al trato cordial, sincero con respeto. De igual manera algunas niñas y niños expresaron la necesidad de cambiar el lenguaje y la manera de tratarse entre sí.

También hay que resaltar que el poder se puede ver de muchas maneras. Ya que continuamente estamos tratando de ejercer algún poder, así como sobre cada miembro de la sociedad, alguien también lo ejerce sobre nosotros, día a día. De esta manera algunas personas pueden sufrir de abuso de poder, pero también se pueden encontrar personas que empleen su poder para producir transformaciones y cambios donde y cuando menos se piensa. El poder es un problema, entonces, no sólo cuando se lo ejerce abusivamente, en un marco dominante y opresor, sino también cuando se ignora que se lo posee (Montero, 2006).

Frente a esta perspectiva, hay que resaltar el tipo de poder positivo que ejerce la coordinadora de la fundación en el cual, busca establecer un cambio en el pensamiento y en el actuar de las niñas, los niños y los adolescentes. En su proceso ha logrado mantener la fundación en pie y mejorar su condición debido al compromiso y una instauración adecuada del cumplimiento en la organización y dinámica de la casa.

Por otro lado se retomaron los deberes de las niñas, los niños y adolescentes: Deber de llamar a las personas por su nombre, escucharlas y reconocer sus cualidades. Deber de ser responsables con sus acciones. Deber de escuchar y poner en práctica las enseñanzas y orientaciones que brinden padres y/o adultos responsables. Deber de escuchar las sugerencias de los adultos para aprender a tomar decisiones de común acuerdo. Deber de respetar la diferencia de pensamientos y tradiciones. Deber de cumplir y respetar las normas de convivencia establecidas en el hogar (ICBF, 2009).

De acuerdo con lo anterior, se evidenció en la Fundación Niños de Los Andes - Casa Nuevo Amanecer, con las niñas, los niños y adolescentes, carencia en el cumplimiento de sus obligaciones, así como la falta de comprensión de ellos.

Siguiendo esta línea, cabe resaltar que durante la infancia según Tabera y Rodríguez (2010) “es imprescindible que se cubran las necesidades de los niños, tanto las de naturaleza biológica como las psicológicas y sociales la ausencia de satisfacción de todas y cada una de ellas puede conllevar graves consecuencias para el sujeto” (p. 11).

Así mismo, algunos teóricos han identificado patrones de apego característicos de las relaciones cercanas. Los patrones fundamentales son tres: el apego seguro está caracterizado por niveles altos de confianza y cercanía y patrones adecuados de comunicación. El apego inseguro está caracterizado por baja confianza, patrones inadecuados de comunicación y bajos deseos de cercanía y proximidad. Por último “el apego ambivalente se caracteriza por bajos niveles de confianza en el establecimiento de relaciones afectivas, deseo de mantener proximidad con estas, todo esto acompañado de temor e inseguridad para establecer y mantener relaciones” (Penagos et al., 2006, p. 24).

Lo anterior indica que todo niño “necesita vincularse afectivamente para conseguir la seguridad y equilibrio emocional necesarios para la construcción de su autonomía futura” (Tabera & Rodríguez 2010, p.11). Así mismo Tabera y Rodríguez (2010) plantean que los cuidadores más relevantes para el infante, deberán tener un seguimiento cercano en su desarrollo de tal forma que se suplan sus necesidades.

Lo aludido es de gran importancia, ya que explica y relaciona el porqué de la entrada de los miembros a la comunidad en la Fundación Niños de Los Andes -Casa Nuevo Amanecer. Ya que se ven vulnerados diversos derechos y necesidades de los menores, de tal forma que se ve fracturada en ellos la confianza, la seguridad y equilibrio emocional. Además se evidencian dificultades en la vinculación emocional, mostrando apego inseguro y ambivalente entre padres o cuidadores y las niñas, los niños y los adolescentes de la fundación.

Conclusiones

En el proceso de evaluación de necesidades se reconocieron diversas problemáticas tales como; la demanda de las niñas, los niños y adolescentes en realizar más actividades lúdicas, dinámicas y deportivas, mejorar la convivencia, la comunicación entre toda la comunidad y los conflictos con los compañeros.

Por ende se intervinieron en ellas de manera oportuna, generando en la población un avance en la comprensión de deberes y derechos, basados en el respeto, en el buen trato y en una comunicación cercana hacia el otro, a través de un aprendizaje significativo.

Cabe resaltar que se originó gran colaboración por parte de los infantes y adolescentes hacia los talleres y espacios compartidos, debido a que encontraban en estos, dinámicas experienciales didácticas que contribuyeron a su crecimiento personal.

De esta manera se evoca en ellos una pequeña semilla en la población de infancia y adolescencia de la fundación Niños de Los Andes, Casa Nuevo Amanecer, para su progreso y mejora de calidad de vida en la comunidad. Por tanto se requiere dar continuidad al proceso realizado, para generar así un impacto en esta, pero sobretodo transformación en la convivencia y en la perspectiva de la protección. .

Es importante recalcar, que los psicólogos en formación poseen diversas cualidades enfocadas en la búsqueda del bienestar social, relacionadas con el aprendizaje y del bien común, al ser éticos, respetuosos en el manejo en las relaciones interpersonales. Estas características han contribuido y seguirán haciéndolo de manera significativa para el proceso de transformación que se construyó en la Casa Nuevo Amanecer de la Fundación Niños de Los Andes.

Por último, se destaca lo aprendido en el servicio solidario que propone la alternativa de trabajo de grado, como proyecto social comunitario, ya que significó un gran aporte en la formación profesional y personal de cada uno de los profesionales en formación. Tomando como base el rol del psicólogo comunitario para desarrollar conciencia sobre las problemáticas a tratar y empoderar a la población como agente activo en su transformación.

Recomendaciones y Sugerencias

A la Universidad Católica de Colombia, se le recomienda seguir consolidando redes de apoyo con cada una de las personas que integra de alguna forma la fundación Niños de Los Andes, Casa Nuevo Amanecer, para fortalecer las redes de colaboración interinstitucional que hemos constituido, ya que han favorecido a las dos entidades. Sobretudo han beneficiado el aprendizaje y la formación de estudiantes, posibilitando aportes investigativos e interventivos.

De esta forma se sugiere generar vinculación de practicantes, no solo desde el área comunitaria, sino también con practicantes en psicología clínica y educativa, ya que las niñas, niños y adolescentes y sus padres o cuidadores si requieren de un proceso completo tanto individual como grupal, de seguimiento, evaluación e intervención psicológica. En este sentido el aporte y la perspectiva intradisciplinar favorece un proceso integral, que beneficia el acompañamiento a la fundación.

A la de la Fundación Niños de Los Andes, Casa Nuevo Amanecer, se recomienda continuar fortaleciendo las relaciones entre educadores, las niñas, los niños y adolescentes para que pueda ampliar las redes de apoyo con que cuenta. Así mismo se recomienda trabajar en relaciones de confianza, de afectividad y de mejoramiento en la comunicación.

Se sugiere trabajar a fondo y de manera continua con padres de familia o cuidadores, para que las niñas, los niños y adolescentes bajo protección de la Fundación Niños de Los Andes, en la casa Nuevo Amanecer, no se sientan frágiles y abandonados por sus protectores, así mismo, para que puedan tener un óptimo desarrollo físico, psicológico y social; reconociéndolos así a los cuidadores como sujetos de derecho y actores participativos del cambio en su dinámica familiar.

Se requiere fomentar el respeto mutuo entre las niñas, los niños y adolescentes en el diario vivir en la Fundación Niños de Los Andes, Casa Nuevo Amanecer, ya que este es la base fundamental para una convivencia sana y pacífica entre los miembros de una sociedad.

Es primordial la construcción y desarrollo de actividades lúdicas con las niñas, los niños y adolescentes, para favorecer la apropiación y el sentido de pertenencia con la Fundación Niños de Los Andes, Casa Nuevo Amanecer.

Así mismo se requiere crear más grupos en los cuales se involucre a toda la comunidad. Los grupos pueden ser deportivos, culturales, logísticos entre otros, que permitan la participación de las niñas, niños y adolescentes de acuerdo con sus gustos e intereses.

En los diferentes talleres, encuentros y/o charlas que se llevan a cabo en la fundación, se debe hacer énfasis en la articulación de derechos y deberes tomando como prioridad los deberes ya que se tiene en cuenta que los niños dan menos valor a sus deberes.

Se recomienda generar espacios en donde se trabaje con grupos de la misma edad, ya que hay ciertas actividades que pueden ser más llamativas según la edad y esto puede generar una mayor participación a la hora de realizarlas. Es decir buscar espacios que favorezcan el compartir de acuerdo con la edad de niñas, niños y adolescentes, ya que hay diferenciación de características por edad y género.

Se deben desarrollar espacios en los cuales los niñas, los niños y adolescentes construyan lazos y vínculos con personas, espacios y procesos de la fundación a través de actividades como por ejemplo; sembrar una planta o arreglar el parque, para que ellos

adquieran un sentido de pertenencia sobre la permanencia en la casa y de esta manera puedan visibilizar un hogar más y no un lugar de paso.

Se requiere continuar con el trabajo en la búsqueda del empoderamiento y de esta manera que la niña, el niño o adolescente comprenda su rol como actor activo de cambio, por ello se recomienda continuar con el trabajo de enfoque participativo iniciado por los psicólogos en formación.

Referencias

- Alcaldía Mayor de Bogotá. (2011). *Alcaldía Local Usaquén. Ficha técnica*. Recuperado de http://portel.bogota.gov.co/mad/info_sitio.php?id_sitio=183.
- Alcaldía Mayor de Bogotá. (2015). *Localidad de Usaquén*. Recuperado de <http://www.bogota.gov.co/localidades/usaquen>.
- Balcázar, F. (2003). La investigación-acción participativa en psicología comunitaria. Principios y retos. *Apuntes de Psicología*, 21(3), 419-435.
- Ballén, M. Pulido, R & Zúñiga, F. (2007). *Abordaje hermenéutico de la investigación cualitativa*. Bogotá: Universidad Cooperativa de Colombia.
- Bisquerra, A. (2008). *Educación para la ciudadanía y convivencia, El enfoque de la Educación Emocional*. Barcelona, España: WoltersKluwer.
- Código de la Infancia y la Adolescencia (2006). *Ley 1098 de 2006*. Bogotá D.C.: Colombia: Instituto Colombiano del Bienestar Familiar. Recuperado de <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/Bienestar/LeyInfanciaAdolescencia/SobreLaLey/CODIGOINFANCIALey1098.pdf>.
- Cuervo, Á. (2010). Pautas de crianza y desarrollo socioafectivo en la infancia. *Diversitas*, 6(1), 111-121.
- Echeverría, R. (2005). *Ontología del Lenguaje*. Buenos Aires, Argentina: Granica.
- Fundación Niños de los Andes. (2014). *Reseña histórica*. Recuperado de www.ninandes.org/htmls/institucional_historia.htm.
- Galeano, M & Vélez, O. (2002). *Investigación cualitativa estado del arte*. Universidad de Antioquia. Medellín, Colombia.

- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF. (2009). *Derechos y deberes de los niños y las niñas a la identidad*. Recuperado de: www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/RecursosMultimedia/Publicaciones/Editoriales1/cartilladerechosydeberesidentidadcolorener15de2010.pdf.
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2014). *Maltrato infantil*. Recuperado de www.icbf.gov.co/portal/page/portal/Descargas1/Prensa1/ColombiaSinMaltratoInfantil_180313.pdf.
- Jaller, C & Lemos M, (2009). Esquemas desadaptativos tempranos en estudiantes universitarios con dependencia emocional. *Acta Colombiana de Psicología*, 12 (2), 77-83.
- Montero, M. (1984). La psicología comunitaria, orígenes, principios y fundamentos teóricos. *Revista latinoamericana de psicología*, 16(3), 387-400.
- Montero, M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria: desarrollo concepto de procesos*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- Montero, M. (2006). *Teoría y práctica de la psicología comunitaria: la tensión entre comunidad y sociedad*. Buenos Aires: Argentina: Paidós.
- Mori, M. (2008). Una propuesta metodológica para la intervención comunitaria. *Liberabit*, 14, 81-90.
- Musitu, G. Buelga, S. Vera, A. Ávila, M. & Arango, C. (2009). *Psicología social comunitaria*. México D.F., México: Trillas.
- Musitu, J., Herrero, J., Cantera, L. & Montenegro, M. (2004). *Introducción a la psicología social comunitaria*. Madrid, España: UOC.

- Pedreira, J. & Álvarez, L. (2000). Desarrollo psicosocial de la adolescencia: base para una comprensión actualizada. *Documentación social*. p. 69-89.
- Penagos, A., Rodríguez, M., Carrillo, S- & Castro, J. (2006). Apego, relaciones románticas y autoconcepto en adolescentes bogotanos. *Universitas Psychologica*, 5(1), 21-36.
- Salgado, A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación de rigor metodológico y retos. *Liberabit*, 13, 71-78.
- Sandoval Casilimas, C. (2002). *Investigación cualitativa*. Bogotá D.C., Colombia: ARFO Editores.
- Tabera, V. & Rodríguez, M. (2010). *Intervención con familias y atención a menores*. Barcelona, España: Editex.
- Unicef. (2004). *Manual para el desarrollo psicosocial de los niños y de las niñas*. p. 1-63. Recuperado de www.unicef.org/colombia/pdf/ManualDP.pdf.
- Valles, M. (1999). *Técnicas cualitativas de investigación social*. Madrid, España: Síntesis S.A.
- Wordpress (2010). *Localidad de Usaquén. Mapa local de Usaquén* Recuperado de <https://usaquen1.wordpress.co>.

Apéndices

Apéndice A

Entrevistas a formadores de vida

Archivo en carpeta adjunta

Apéndice B

Encuesta

Archivo en carpeta adjunta

Apéndice C

Diarios de campo

Archivo en carpeta adjunta

Apéndice D

Talleres durante el semestre

Archivo en carpeta adjunta

Apéndice E

Registro fotográfico de talleres

Archivo en carpeta adjunta

Apéndice F

Mapa de sensaciones

Archivo en carpeta adjunta

Apéndice G

Mapa de la Casa Nuevo Amanecer-Fundación Niños de Los Andes

Archivo en carpeta adjunta

Apéndice H

Casa Nuevo Amanecer – Fundación Niños de Los Andes

Archivo en carpeta adjunta