

**FACULTAD PSICOLOGÍA
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
BOGOTÁ D.C.**

AÑO DE ELABORACIÓN: 2015

TÍTULO: EL ACOSO ESCOLAR EN UN COLEGIO DE BOGOTÁ - UNA ALTERNATIVA DE INTERVENCIÓN DESDE LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPATIVA.

AUTOR: DEVIS MORALES, Jose Vicente

DIRECTOR(ES)/ASESOR(ES): Lozano Ardila, Martha Cecilia

MODALIDAD: Presencial

PÁGINAS: 190 **TABLAS:** 13 **CUADROS:** 0 **FIGURAS:** 14 **ANEXOS:** 13

CONTENIDO:

1. CONTEXTO Y ANTECEDENTES TEÓRICOS Y EMPÍRICOS
2. VIOLENCIA ESCOLAR A TRAVÉS DEL ACOSO ESCOLAR O BULLYING
3. LA ÉTICA DEL CUIDADO
4. LA EMPATÍA
5. MÉTODO
6. RESULTADOS
7. DISCUSIÓN
8. CONCLUSIONES

9. RECOMENDACIONES Y LIMITACIONES DEL ESTUDIO

10. REFERENCIAS

11. APÉNDICES

PALABRAS CLAVES:

INTIMIDACIÓN ESCOLAR, VIOLENCIA ESCOLAR, EMPATÍA, INVESTIGACIÓN PARTICIPATIVA.

DESCRIPCIÓN:

El estudio consistió en implementar estrategias participativas de desarrollo empático que promueven la reducción de comportamientos de bullying de un colegio privado de Bogotá. Estas estrategias generaron conciencia de los problemas de convivencia y ayudaron a empoderar a la población sobre su intervención. Estos elementos generaron un involucramiento de la población en la creación de estrategias efectivas y pertinentes.

METODOLOGÍA:

La presente investigación se fundamentó desde el enfoque crítico con el método de Investigación Acción Participativa. El enfoque crítico social busca transformar la realidad a través de las relaciones e interacciones que se gestan dentro de un grupo humano que comparte intereses comunes y que se encuentra en un proceso de desarrollo. Para esto, se aplicaron pruebas (Índice de Reactividad Interpersonal de Davis), cuestionarios y encuestas (Encuesta sobre acoso escolar de Beane); se realizaron grupos focales, observaciones participantes, sesiones de análisis del fenómeno y dinámicas de trabajo grupal

propuestas por los mismos participantes. Se contó con la participación de 21 estudiantes hombres del grado 6° y 8 docentes.

CONCLUSIONES:

Se concluye que la población transformó su forma de enfrentar la intimidación escolar, de forma que lideró dentro de su propio grupo y en general dentro de su institución educativa, estrategias participativas que permitieron el reconocimiento, el análisis y la intervención de las dificultades de convivencia presentadas y en especial aquella de la intimidación escolar. Adicionalmente, el mismo proceso de autoevaluación, análisis e intervención, le permitió a todos los involucrados, incluido el investigador, crecer en su capacidad empática.

También, se concluye que el acercamiento activo y participativo ha permitido a la población empezar a desarrollar las herramientas para ser dueños tanto de sus problemas y dificultades, como de sus soluciones.

Por último, se concluye que las actividades de desarrollo empático generadas y realizadas han colaborado a la reducción de conductas de violencia escolar (en especial de intimidación) y han tenido un impacto positivo en la promoción de la convivencia pacífica sin embargo, se considera también que parte del éxito de las intervenciones surge no solo de la carga empática de las acciones implementadas o de la promoción del cuidado propio y del otro, sino que radica en gran parte al ejercicio de empoderamiento propio de esta forma de acercamiento metodológico. En este sentido, se hace evidente que el contenido de todas estas estrategias se potencia en gran medida gracias a que este modelo de investigación, que parte desde la acción y la participación, emancipa y empodera a la población y la hace responsable de sus problemáticas y sus resoluciones.

FUENTES:

- Ainsworth, M., Blehar, M., Waters, E. & Wall, S. (1978). *Patterns of attachment: a psychological study of the strange situation*. Hillsdale, N.J. Lawrence Erlbaum Associates.
- Alvarado, S., Gaitán, C. A., Rojas, C. C., Vasco, C. E. Vasco, E. (2000). *Enfoques de la Investigación en Ciencias Sociales. Su perspectiva epistemológica y metodológica*. Módulos I, II y III. Bogotá: Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano – CINDE.
- Ander-Egg, E. (1980). *Metodología y Práctica del Desarrollo de la Comunidad*. Tarragona: UNIEUROP.
- Badia, M. (2005). The causes and nature of bullying and social exclusion in schools. *Education Journal*, Vol 29. No. 86, p. 28-30.
- Bandura, A., Barbaranelli, C., Caprara, G. & Pastorelli, C. (1996). Mechanisms of moral disengagement in the exercise of moral agency. *Journal of Personality and Social Psychology*, 71, 364-374.
- Barnett, A. (1992). Empatía y respuestas afines en los niños. En Eisenberg, N. & Strayer, J. *La empatía y su desarrollo*. Bilbao. Ed. Desclée de Brower
- Batson, C., Fultz, J. & Schoenrade, P. (1992). Las reacciones emocionales de los adultos al malestar de otros. En Eisenberg, N. & Strayer, J. *La empatía y su desarrollo*. Bilbao: Desclée de Brower.
- Beane, A. (2006). *Bullying. Aulas libres de acoso*. Grao Editorial. Barcelona.
- Benhabib, S. (2002a). *The Claims of Culture. Equality and Diversity in the Global Era*. Princeton, NJ: Princeton University Press.
- Benhabib, S. (2005). *Los derechos de los otros: extranjeros, residentes y ciudadanos*. Barcelona: Gedisa.

- Benítez, L. M. (Coord.) (2009). *Construyendo paz en la escuela*. Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo, Aecid, MEN, OEI Bogotá: Periódicas SAS
- Bonilla-Castro, E. & Rodríguez, P. (2005). *Más allá del dilema de los métodos*. Bogotá: UNIANDES.
- Bronfenbrenner, U. (1994). Ecological models human development. In International encyclopedia of education vol. 3.2nd. Ed. Oxford Elsevier.
- Buendía, E. Colas, M. Hernández, F. & Casado, C. (1998). *Métodos de investigación en psicopedagogía*. Madrid: McGraw-Hill.
- Cassiani-Miranda, C. A., Gómez-Alhach, J., Cubides-Munévar, A. M., & Hernández-Carrillo, M. (2014). Bullying and its related factors amongst high school students from a school in Cali, Colombia. *Revista de salud pública*, 16(1), 13-24.
- Cava, M. & Musito, G. (2000). Perfil de los niños con problemas de interacción en el aula. *Revista de Psicología Social*, V. 15 No. 3, p. 319-333.
- Cawson, P., Wattam, C., Brooker, S. & Kelly, G. (2000). Child maltreatment in the United Kingdom: a study of the prevalence of child abuse and neglect. London: NSPCC.
- Cole, J., Cornell, D. & Sheras, P. (2006). Identification of school bullies by survey methods. *Professional School Counseling*, V. 9 Issue 4, p. 305-313.
- Congreso de Colombia (2006). Ley 1090 del 6 de septiembre de 2006. Diario Oficial, edición 46.383.
- Christie-Mizell, C. (2003). "Bullying: The Consequences of Interparental Discord and Child's Self-Concept." *Family Process*. Vol. 42 No2, p. 237-251.

- Christie-Mizell, C. (2004). "The Immediate and Long-Term Effects of Family Income on Child and Adolescent Bullying." *Sociological Focus*. Vol. 37 No.1, p. 25-41.
- Davis, M. (1980). A Multidimensional Approach to Individual Differences in Empathy. *JSAS Catalog of Selected Documents in Psychology*, Vol. 10, p. 85-103
- De Wolf, M., & Ijzendoorn, M. (1997). Sensitivity and attachment: a meta-analysis on parental antecedents of infant attachment. *Child Development*, Vol. 68, No. 4, p. 571-591.
- Decety, J., & Jackson, P. (2004). The functional architecture of human empathy. *Behavioral and Cognitive Neuroscience Reviews*, No. 3, p. 71-100
- Díaz-Aguado, M. (2004). Reflexiones: Los docentes y los nuevos retos de la escuela. La prevención de la violencia y la exclusión social. *Psicología Educativa*, V. 10 No. 2, p. 81-100.
- Duncan, N. (2003). Girls, Bullying and School Transfer en *Gendered and Sexualized Violence in Educational Environments*. (2nd revised edition). Editado por Sunnari, V., Kangasvuo, J. & Heikkinen, M. Oulu University Press.
- Eisenberg, N. & Strayer, J. (1992). *La empatía y su desarrollo*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Fundación Universitaria Konrad Lorenz, (2000). Código ético del psicólogo, Colombia. *Revista Latinoamericana de Psicología*. Vol. 32, No. 001, p. 209-225.
- García, J. J. (2000). Diarios de Campo. *Cuadernos Metodológicos*. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas

- Hernández, S., Fernández, C.C. & Baptista, L. P. (2010). Metodología de la Investigación. (5ª. Ed.). Madrid: McGraw Hill.
- Hoffman, M. (2000). Empathy and moral development: Implications for caring and justice. New York: Cambridge University Press.
- Hume, D. (1975). *Enquiries concerning Human Understanding and concerning the Principles of Morals*. Reimpreso de la edición póstuma de 1777. Editado por L. A. Selby-Bigge, 3ra. Edición Revisada por P. H. Nidditch, Oxford: Clarendon Press.
- Íñiguez, L. (1999). Investigación y evaluación cualitativa: bases teóricas y conceptuales. *Atención Primaria*. Vol. 23, No. 8, p. 496-502.
- Ley 115 de febrero 8 de 1994: Ley General de Educación de Colombia.
- Ley 1098 de noviembre 8 de 2006: Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia.
- Ley 1620 de marzo 15 de 2013: Por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar.
- Levinas, E. (1993). *Humanismo del Otro*. Madrid: Caparrós Editores.
- López, H. J. (2001). *Investigación Cualitativa y Participativa*. Medellín: Universidad Pontificia Bolivariana.
- Luiselli, J., Putnam, R., Handler, M. & Feinberg, A. (2005). Whole-School positive behaviour support: Effects on student discipline problems and academic performance. *Educational Psychology*, V. 25, Nos. 2 y 3, p. 183-198.
- Merrell, K. W., Gueldner, B. A., Ross, S. W., & Isava, D. M. (2008). How effective are school bullying intervention programs? A meta-analysis of intervention research. *School Psychology Quarterly*, 23(1), 26.

- Mestre, V., Frías, M.D. & Samper, P. (2004). La medida de la empatía: Análisis del Interpersonal Reactivity Index. *Psicothema*, V. 16, No. 2, p. 255-260.
- Noddings, N. (1984). *Caring: a feminine approach to ethics and moral education*. Berkley: University o California Press.
- Noddings, N. (1992). *The challenge of care in schools: An alternative approach to education*. New York: Teacher College Press.
- Noddings, N. (2002a). *Educating moral people. A caring alternative to character education*. New York: Teachers College Press.
- Noddings, N. (2002b). *Starting at home: Caring and social policy*. New York: Teachers College Press.
- Noddings, N. (2003a). *Caring. A feminine approach to ethics and moral education*. California: University of California Press.
- Noddings, N. (2003b). Is teaching a practice? *Journal of Philosophy of Education*, 37 (2), 241-251.
- Olweus, D. (1993). *Bullying at school: What We Know and What We can Do*. Cambridge: Blackwell.
- Olweus, D. (2001). "Peer Harassment: A Critical Analysis and Some Important Issues" en *Peer Harassment in School*, ed. J. Juvonen and S. Graham. New York: Guilford Publications, p. 3-20.
- Olweus, D. (2005). A useful evaluation design and effects of the Olweus bullying prevention program. *Psychology, Crime & Law*, V. 11. Issue 4, p. 389-402.
- Olweus, D. & Limber, S. (2007). *Olweus Bullying Prevention Program: Teacher Guide*. Center City, MN: Hazelden.
- Olweus, D. (2010). <http://www.olweus.org/public/bullying.page>. Recuperado el 14 de septiembre de 2010.

- Organización de las Naciones Unidas, (1990). *Convención sobre los derechos del niño*.
- Ortiz, M., Fuentes, M. & López, F. (2003). Desarrollo socio-afectivo en la primera infancia. En Palacios, J., Marchesi, A. & Coll, C. (Compilación). *Desarrollo Psicológico y Educación 1. Psicología evolutiva*. (2ª ed.). Madrid: Alianza Editorial.
- Palacios, J., González, M. & Padilla, M. (2003). Conocimiento social y desarrollo de normas y valores entre los 2 y los 6 años. En Palacios, J., Marchesi, A. & Coll, C. (Compilación). *Desarrollo Psicológico y Educación 1. Psicología evolutiva*. (2ª ed.). Madrid: Alianza Editorial.
- Paredes, M., Lega, L. y Vernon, A. (2008). Estudio exploratorio sobre el fenómeno del bullying en la ciudad de Cali, Colombia. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 6(1), 295-317. Recuperado de: <http://www.umanizales.edu.co/revistacinde/index.html>.
- Pourtois, J-P. & Desmet, H. (1992). *Epistemología e instrumentación en ciencias humanas*. Barcelona: Herder.
- Preston, S. (2007). A perception-action model for empathy. En Farrow T. & Woodruff F. *Empathy in mental illness*. Cambridge University Press.
- Preston, S. & de Waal, F. (2002). Empathy: Its ultimate and proximate bases. *Behavioral and Brain Sciences*, No. 25, p. 1–72.
- Rodríguez G. Gil, J. García, E. & Palacios, J. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga: Ediciones Aljibe.
- Salmivalli, C., Kaukiainen, A. & Voeten, M. (2005). Anti-bullying intervention: Implementation and outcome. *British Journal of Educational Psychology*, V. 75, No. 3 p. 465-487.

- Salmivalli, C., Lagerspetz, K., Björkqvist, K., Österman, K. & Kaukiainen, A. (1996). Bullying as a group process: Participant roles and their relations to social status within the group. *Aggressive Behavior*, 22, 1-15.
- Smokowski, P. R., & Holland Kopaz, K. (2005). "Bullying in School: An overview of types, effects, family characteristics, and intervention strategies". *Children & Schools*. 27 - 2, p. 101-110.
- Solsona, N. (2008). El aprendizaje del cuidado en la escuela, en García, M., Calvo, A. y Susinos, T. (eds.) *Las mujeres cambian la educación. Investigar la escuela, relatar la experiencia*. Madrid: Narcea, 199-228.
- Strayer, J. (1992). Perspectivas afectivas y cognitivas sobre la empatía. En Eisenberg, N. & Strayer, J. *La empatía y su desarrollo*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Suárez, O. M. (2005). *El grupo de discusión. Una herramienta para la investigación cualitativa*. Barcelona: Laertes Educación
- Subsecretaría de Asuntos para la Convivencia y Seguridad Ciudadana & Observatorio de Convivencia y Seguridad Ciudadana. (2006). Informe: *Convivencia y Seguridad en Ámbitos Escolares de Bogotá D.C. Bogotá*
- Swearer, S. & Doll, B. (2001). "Bullying in Schools: An Ecological Framework." *Journal of Emotional Abuse*. No. 2, p. 7-23.
- Trianes, M., Muñoz A. & Jiménez, M. (2007). *Las relaciones sociales en la infancia y en la adolescencia y sus problemas*. Madrid: Pirámide.
- UNESCO (1990). Informe: *Declaración mundial sobre educación para todos y marco de acción para satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje*. Jomtien.
- UNESCO (2000). Informe: *Marco de Acción de Dakar. Educación para todos: cumplir nuestros compromisos comunes*. Dakar.

- UNESCO (2001). Informe: *Declaración de Cochabamba y recomendaciones sobre políticas educativas al inicio del siglo XXI*. Cochabamba.
- UNESCO (2007). Informe: *Reunión de Expertos «Poner fin a la violencia en la escuela: ¿Qué soluciones?»*. Paris.
- Vázquez, V. V. (2010). La perspectiva de la ética del cuidado: una forma diferente de hacer educación. *Educación*. XX1. 13.1, pp. 177-197.
- Vélez W. C. M. (2005) El papel de la ética del cuidado en la formación de competencias ciudadanas. En: Mesa, J. A.; Restrepo, A.; Barrera, P., J.; Vázquez, F.; Sanz de Santamaría, A.; Escobar A., P. y cols. *La educación desde las éticas del cuidado y la compasión*. Bogotá: Editorial Pontificia Universidad Javeriana.
- Videla, M. (1991). *Prevención. Intervención Psicológica en Salud Comunitaria*. Buenos Aires: Ediciones Cinco.
- Whitaker, D. J., Rosenbluth, B., Valle, L. A., & Sanchez, E. (2003). Expect respect: A schoolbased intervention to promote awareness and effective responses to bullying and sexual harassment. In D. L. Espelage & S. M. Swearer (Eds.), *Bullying in American schools: A social-ecological perspective on prevention and intervention* (pp. 327–350). Mahwah, NJ: Erlbaum.
- Whitted, K. & Dupper, D. (2005). Best practices for preventing or reducing bullying in schools. *Children & Schools*, V. 27. No. 3, p. 167-175.
- Williams, K. & Guerra, N. (2007). Prevalence and Predictors of Internet Bullying. *Journal of Adolescent Health* Vol. 41, No. 6, p. S14-S21.
- Wispe, L. G. (1986). The distinction between sympathy and empathy to call forth a concept, a word is needed *Journal of Personality and Social Psychology*, 50, 314-321.

Yuni, J. & Urbano, C. (2005). Mapas y herramientas para conocer la escuela. Investigación etnográfica e investigación-acción. Córdoba, Argentina. Ed. Brujas.

LISTA DE ANEXOS:

1. Índice de Reactividad Interpersonal (IRI) en su versión adaptada al español (Davis, 1980, 1983, en Frías & Samper, 2004).
2. Cuestionario de concepciones sobre violencia escolar y bullying.
3. Encuesta sobre acoso escolar de Beane (2006).
4. Guía para registro de diario de campo.
5. Guía para grupos focales.
6. Cuestionario sobre el entendimiento de la empatía y el bullying y de auto-reporte sobre su incidencia.
7. Esquema del desarrollo metodológico.
8. Respuestas de los estudiantes a las 12 preguntas de la encuesta de acoso escolar de Beane (2006).
9. Respuestas de los estudiantes frente al análisis individual sobre el trato personal y hacia los demás.
10. Respuestas de los estudiantes frente al taller de auto-reflexión sobre las conductas de abuso escolar y sus consecuencias.
11. Conclusiones de los estudiantes sobre la dinámica de reflexión en las consecuencias de las conductas de abuso escolar.
12. Respuestas de los estudiantes al cuestionario de verificación final.
13. Compendio afiches campaña visual.