

**FACULTAD DE INGENIERÍA
PROGRAMA DE INGENIERÍA CIVIL
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE OBRA
BOGOTÁ D.C.**

LICENCIA CREATIVE COMMONS: Atribución no comercial

AÑO DE ELABORACIÓN: 2014

TÍTULO: Percepción de la gestión de proyectos dentro de la empresa Redes y Montajes Hidráulicos S.A.S.

AUTOR (ES): Rincón Rubiano, Hernán Darío y Nova Sandoval, José Manuel

DIRECTOR: Arce Labrada, Sigifredo

PÁGINAS: 88 **TABLAS:** 20 **CUADROS:** 6 **FIGURAS:** 24 **ANEXOS:** 0

CONTENIDO:

INTRODUCCIÓN

1. MARCO TEÓRICO
 2. MARCO REFERENCIAL
 3. MARCO METODOLÓGICO
 4. SITUACIÓN ACTUAL
 5. PROPUESTA DE MEJORA
 6. CONCLUSIONES
- BIBLIOGRAFÍA

DESCRIPCIÓN:

La gestión de proyectos de las empresas constructoras de Bogotá generalmente tiene una administración dependiendo de los requerimientos que se tengan en ese momento, basando los procesos y metodología implementada a la necesidad del momento y el personal que hace parte de ese proyecto generalmente tiene funciones específicas dadas por el director o jefe del proyecto. Para dar un mejor enfoque dentro de lo teórico a estas prácticas comunes en las empresas, tenemos la guía del PMBOK desarrollada por el Project Management Institute (PMI) y la

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



norma internacional ISO 21500, al consultar estos documentos tenemos que ambos nos aportan las bases y lineamientos necesarios para la gestión de proyectos para diversas áreas, proporcionando una debida planeación con base en mejores prácticas que se enfocan en la obtención de resultados que estén acordes con las políticas y objetivos de la empresa.

METODOLOGÍA:

Para poder conocer la cultura organizacional en la gestión de proyectos se seleccionó la empresa Redes y Montajes Hidráulicos SAS, empresa del sector de la construcción de Bogotá D.C, el objetivo de esta investigación será determinar en primer medida el grado de madurez que tiene la empresa con base en un cuestionario realizado a los miembros de primer nivel que hacen parte de los proyectos de la Empresa, este cuestionario se ha elaborado con base al modelo de madurez organizacional en gestión de proyectos OPM3 y la norma Internacional ISO 21500. Con base en la percepción obtenida de estas encuestas, se elaborara un plan de mejora enfocado hacia los 39 procesos de dirección de proyectos y los habilitadores organizacionales, para poder identificar que procedimientos y metodologías son las más adecuadas para que la empresa logre alcanzar un mayor nivel de madurez en sus proyectos.

PALABRAS CLAVE: Gerencia de proyectos-trabajos de grado; Administración; Departamentalización; Nivel de madurez; Nivel de metodología en gerencia de proyectos; Herramientas de gerencia de proyectos; Nivel de desarrollo de competencia en gerencia de proyectos; Nivel de metodología en gerencia de programas y multiproyectos; Nivel de oficina en gerencia de proyectos.

CONCLUSIONES:

La aplicación de las buenas prácticas en cuanto a la Gestión de Proyectos, aportan grandes bases para lograr el éxito de estos en cualquier organización y cada uno de ellos depende de los objetivos que busque, los recursos y las necesidades, por lo tanto requieren de una administración, planificación y desarrollo determinada.

La implementación y búsqueda de modelos de madurez aportan estrategias a para optimizar el proceso de gestión de los proyectos; algunos reflejan estándares sobre el desarrollo gradual y estratégico de las líneas de acción para la gestión y otros se basan en experiencias siguiendo planes o procesos que permiten

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



observar el avance, el logro de los objetivos y las estrategias de mejoramiento, los modelos de madurez ayudan a identificar las características y habilidades con las que deben contar las empresas para obtener los resultados esperados en cuando a capacidades, recursos, calidad, tiempo, entre otros factores determinantes.

Para esta investigación fue necesario el estudio y análisis de los modelos de madurez, así como del PMI y de la norma ISO21500; estas fueron bases esenciales para el desarrollo de la investigación, así mismo se pudieron identificar que medidas correctivas se podrían utilizar y cual era el modelo de madurez que mas se adaptaba a la empresa objeto de esta investigación.

Al implementar estándares adoptados internacionalmente como lo son el PMI y la norma ISO21500, pudimos evaluar cómo se encuentra la empresa en cuanto a la Gestión de Proyectos y permitirá una mejor comunicación cuando se desarrollen proyectos a nivel global, ya que todos hablaran el mismo lenguaje de gerencia de proyectos.

La implementación de metodologías y lineamientos en gerencia de proyectos en Redes y Montajes Hidraulicos SAS, facilita la realización de controles dentro de los procesos que desarrolla cada una de las áreas de la organización en función de alcance, tiempo, costo y calidad.

Al determinar el estado actual de la empresa, se busca determinar las acciones correctivas pertinentes para que esta mejore sus procesos en cuanto a la gestión de proyectos, pero únicamente la organización será quien las ponga en práctica, ya que una vez terminado el proceso investigativo los grandes beneficiarios a llevarlas a cabo serán ellos.

En el diagnóstico de la empresa se identificó que se lleva a cabo de una forma muy básica los controles y procesos, teniendo en cuenta que no se implementan buenas prácticas de gerencia en los proyectos, pero aplica las lecciones aprendidas de las experiencias en búsqueda del cumplimiento de los objetivos propuestos.

La debilidad en gestión de proyectos, parte del hecho que la empresa no realiza un control de lo planeado se conforma con el seguimiento y cumplimiento de las actividades completamente terminadas, debilitando sus procesos de seguimiento de tiempos, avances y calidad.

La propuesta o plan de mejora, solo será eficiente con comunicación entre los participantes de los proyectos, teniendo en cuenta que se deben designar responsabilidades y cada uno debe comprender su rol específico dentro del éxito de los mismos, además de emitir informes para realizar control permanente, evaluando el nivel de madurez constantemente.

FUENTES:

ARCE LABRADA, Sigifredo, LÓPEZ SIERRA, Hermes A. Valoración de la gestión de proyectos en empresas de Bogotá. Nivel de madurez en gestión de proyectos. En: Revista EAN, no. 69, jul.-dic., 2010. p. 23-59.

BRAZILIAN PM MATURITY RESEARCH. [En línea]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.maturityresearch.com>>. [Citado: 13, febrero, 2014].

EJEMPLO ORGANIZACIONAL. [En línea]. Disponible en Internet: <URL: <http://americalatina.pmi.org/latam/ChaptersAndCOP/ListOfLatinAmericanChapters/Mexico.aspx>>. [Citado: 13, febrero, 2014].

GIDO, Jack y CLEMENTS, James P. Administración exitosa de proyectos. 5 ed. Sydney: Cengage Learning, 2012. 492 p.

INSTITUTO ARGENTINO DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN. IRAM-ISO 21500: directrices para la dirección y gestión de proyectos. [En línea]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.iram.org.ar/carritoiram/NormaCD.asp?HIDNOR=2123>>. [Citado: 15 de noviembre de 2013].

INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION. International Standard ISO 21500:2012. Guidance on project management. Genova: International Organization for Standardization, 2012. 36p.

ISO 21500. [En línea]. Disponible en Internet: <URL: <http://pmicolombia.org/>>. [Citado: 13, febrero, 2014].

KERZNER, Harold. Strategic Planning for Project Management using a Project Management Maturity Model. New York, USA: Jhon Wiley & Sons, 2001. 408 p.

KHAWAM GÓMEZ, Pierre. Grado de Madurez Organizacional en Gerencia de Proyectos en la Unidad Objeto de Estudio de CVG VENALUM. [En línea]. Disponible en Internet: <URL: biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAQ9473.pdf>. [Citado: 15 de noviembre de 2013].

LÓPEZ OCAMPO, Sandra Paulina y MURIEL AGUDELO, Juan José. [En línea]. Disponible en Internet: <URL: http://bibliotecadigital.icesi.edu.co/biblioteca_digital/handle/10906/67927>. [Citado: 15 de noviembre de 2013].

MADUREZ. [En línea]. Disponible en Internet: <URL: <http://buscon.rae.es/drae/srv/search?val=madurez>>. [Citado: 13, febrero, 2014].

NORIEGA SANTOS, Jorge. Trayectoria crítica. 5 ed. Bogotá: Bhandar Editores, 2001, 210 p.

PACHÓN, Andrea y USECHE, Julián. Grado de madurez en la gestión de proyectos de las empresas constructoras de Bogotá. Trabajo de Grado (Especialista en Gerencia de Obra). Bogotá: Universidad Católica de Colombia. Facultad de Ingeniería. Programa de Ingeniería Civil. Especialización en Gerencia de Obra, 2001. 106 p.

PIRÁMIDE DE EJEMPLO ORGANIZACIONAL. [En línea]. Disponible en Internet: <URL: <http://americalatina.pmi.org/latam/ChaptersAndCOP/ListOfLatinAmericanChapters/Mexico.aspx>>. [Citado: 13, febrero, 2014].

PM SOLUTIONS. Project Management Maturity Model. [En línea]. Disponible en Internet: <www.pmsolutions.com/.../site/PMM_large.gif>. [Citado: 18 de noviembre de 2013].

P3M3® MODEL. [En línea]. Disponible en Internet: <URL: http://www.p3m3-officialsite.com/P3M3Model/Model_mhtry.aspx>. [Citado: 21, febrero, 2014].

PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE USA. Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos: guía del PMBOK®. Ed. Standard PMI. 4 ed. New York: Prentice-Hall, 2008. 488 p.

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



----- . Organizational Project Maturity Model (OPM3). Newton Square (Pensylvania): Knowledge Foundation, 2003. 175 p.

QUÉ SON LOS MODELOS DE MADUREZ EN GERENCIA DE PROYECTOS. [En línea]. Disponible en Internet: <http://gyepro.univalle.edu.co/documentos/que_son_los_modelos_de_madurez.pdf>. [Citado: 01, nov., 2014].

RELACIÓN DE NIVELES Y DIMENSIONES. [En línea]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.maturityresearch.com>>. [Citado: 13, febrero, 2014].

UNIVERSIDAD DEL VALLE. Project Management Maturity Model (Cp3m©). [En línea]. Disponible en Internet: <http://gyepro.univalle.edu.co/documentos/ponencias/ponencia_espana_10_congreso_internde_ing_de_proy_malaga_e.pdf>. [Citado: 13, febrero, 2014].