

**FACULTAD DE INGENIERÍA
PROGRAMA DE INGENIERÍA CIVIL
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE OBRA
BOGOTÁ D.C.**

LICENCIA CREATIVE COMMONS: Atribución no comercial

AÑO DE ELABORACIÓN: 2014

TÍTULO: Cultura organizacional en la gestión de proyectos de la empresa M&H Ingenieros Asociados S.A.

AUTOR (ES): Granada Ríos, Leidi Yohana, Acero Vargas, Denice Bibiana, Castro Coll, Carlos Adolfo y Monterroza Ortega, Felipe Antonio

DIRECTOR(A): Arce Labrada, Sigifredo

PÁGINAS: 202 **TABLAS:** 27 **CUADROS:** 0 **FIGURAS:** 26 **ANEXOS:** 7

CONTENIDO:

INTRODUCCIÓN

1. MARCO TEÓRICO
2. MARCO REFERENCIAL
3. MARCO METODOLÓGICO
4. SITUACIÓN ACTUAL DE LA EMPRESA
5. PROPUESTA DE MEJORA EN GERENCIA DE PROYECTOS
6. CONCLUSIONES

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

DESCRIPCIÓN:

La Universidad Católica de Colombia adelanta un proyecto de investigación denominado "CULTURA ORGANIZACIONAL EN LA GESTIÓN DE PROYECTOS DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS DE BOGOTÁ, D. C.", cuyo propósito es el de conocer la percepción que tienen las empresas constructoras de la ciudad de Bogotá, respecto de la cultura organizacional en la gestión de proyectos, a la luz

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



de lo previsto en el estándar ISO 21500 (hoy Guía Técnica Colombiana GTC-ISO 21500). En ese sentido y, como parte de la investigación, se realizó un análisis a la firma Muñoz y Herrera Ingenieros Asociados S.A., empresa bogotana del sector de la construcción, dedicada principalmente a la ejecución de obras públicas.

El documento consta de cinco capítulos, en el primero de ellos se consolida el marco conceptual, el cual contextualiza diversos aspectos inherentes a los proyectos, basados en lo definido por el Instituto de la Gerencia de Proyectos PMI, especialmente en aquellos que se encuentran contenidos en la Guía de Fundamentos para la Dirección de Proyectos (Guía del PMBOK®). Este capítulo también resume en una breve descripción, algunos de los modelos de madurez considerados en el ámbito de la administración y gestión de proyectos, para la implementación de buenas prácticas encaminadas a alcanzar el éxito en la ejecución de los proyectos.

METODOLOGÍA:

La presente investigación para determinar el grado de madurez de la organización respecto a la gestión de proyectos, se desarrolló utilizando el modelo de Harold Kerzner, sumado a los fundamentos establecidos en la guía PMBOK la cual establece que la gestión de proyectos proporciona a las organizaciones conocimientos, habilidades, herramientas y técnicas para la planeación y ejecución de proyectos cumpliendo con el tiempo y presupuestos previstos, dicha evaluación se establecerá respecto a los procesos definidos en la Guía Técnica Colombiana GTC ISO 21500.

De acuerdo a lo anterior se definió como método de investigación el estudio a través de cuestionarios y los encuestados fueron las personas que dentro de la estructura organizacional de la empresa desempeñan roles en la gestión de proyectos.

PALABRAS CLAVE:

Gerencia de proyectos-trabajos de grado; Administración; Departamentalización; Nivel de madurez; Nivel de metodología en gerencia de proyectos; Herramientas de gerencia de proyectos; Nivel de desarrollo de competencia en gerencia de proyectos; Nivel de metodología en gerencia de programas y multiproyectos; Nivel de oficina en gerencia de proyectos.

CONCLUSIONES:

M&H Ingenieros Asociados al igual que las empresas constructoras en Colombia, muestran una apertura al cambio muy limitada y es claro que fenómenos como el incumplimiento en la entrega de los proyectos, bien sea de infraestructura o de vivienda, la falta de financiación, episodios de corrupción, altos costos operativos, insatisfacción de clientes, empleados y de la comunidad, sumados desestabilizan el mercado, evidencian la ausencia de una gestión estratégica, como herramienta de administración de sus negocios, esencial para el logro de los objetivos, la obtención de mejores resultados y la generación de ventajas diferenciadoras dentro del mercado.

Algunos de los grandes retos para las empresas constructoras en Colombia incluida M&H Ingenieros Asociados están enmarcadas en la competencia global, sumado a la aprobación de TLC'S, acuerdos bilaterales, la función social del estado, la necesidad de ser "ecológico" o "verde", han generado un volumen importante de flujos de inversión traducidos en mayor demanda de la actividad constructora (infraestructura vial, edificaciones industriales, construcción de vivienda, bodegas, hoteles, macro proyectos a través de APP's, colegios, hospitales, etc.); obliga a la implementación de la gestión de proyectos al interior de la organización de tal forma que M&H Ingenieros Asociados logre alianzas estratégicas con otras empresas para acceder a mercados cada vez más cerrados dominados por empresas especializadas.

El capital humano juega un papel muy importante en todos los niveles donde se desarrollan las actividades, significando que la gestión de proyectos no le concierne únicamente a la alta gerencia, es un proceso donde participa todo el personal de la organización, definido por un compromiso individuo – empresa, que luego a través de la influencia de su comportamiento, se construye la cultura organizacional, la cual diferencia a las compañías de las demás.

El modelo de madurez en la gestión de proyectos PMMM (Project Management Maturity Model) de Harold Kerzner es una importante herramienta de validación porque ayudan a las organizaciones a identificar sus fortalezas, debilidades, capacidades, y compararse con aquellas que cumplen procesos de planeación estratégica y que alinean sus proyectos, programas y portafolio a los objetivos estratégicos. Ya que los instrumentos de evaluación para cada nivel pueden ser personalizados de acuerdo a las organizaciones

FUENTES:

ARCE LABRADA, Sigifredo, LÓPEZ SIERRA, Hermes A. Valoración de la gestión de proyectos en empresas de Bogotá. Nivel de madurez en gestión de proyectos. En: Revista EAN, no. 69, jul.-dic., 2010. p. 23-59.

BARRIOS MÉNDEZ, María Elizabeth. Aplicación de un modelo de madurez de gerencia de proyectos para una institución bancaria. [En línea]. Disponible en Internet: <http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAQ1770.pdf>. [Citado: 15 de noviembre de 2013].

BRAZILIAN PM MATURITY RESEARCH. [En línea]. Disponible en Internet: <http://www.maturityresearch.com>. [Citado: 13, febrero, 2014].

EJEMPLO ORGANIZACIONAL. [En línea]. Disponible en Internet: <http://americalatina.pmi.org/latam/ChaptersAndCOP/ListOfLatinAmericanChapters/Mexico.aspx>. [Citado: 13, febrero, 2014].

GIDO, Jack y CLEMENTS, James P. Administración exitosa de proyectos. 5 ed. Sydney: Cengage Learning, 2012. 492 p.

GUEVARA IDARRAGA, Dagoberto y DÍAZ LÓPEZ, Ruben Darío. Modelo para implementar oficina de gerencia de proyectos en áreas de TI. [En línea]. Disponible en Internet: <http://hdl.handle.net/10906/68024>. [Citado: 15 de noviembre de 2013].

INSTITUTO ARGENTINO DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN. IRAM-ISO 21500: directrices para la dirección y gestión de proyectos. [En línea]. Disponible en Internet: <http://www.iram.org.ar/carritoiram/NormaCD.asp?HIDNOR=2123>. [Citado: 15 de noviembre de 2013].

INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION. International Standard ISO 21500:2012. Guidance on project management. Genova: International Organization for Standardization, 2012. 36p.

ISO 21500. [En línea]. Disponible en Internet: <http://pmicolombia.org/>. [Citado: 13, febrero, 2014].

KERZNER, Harold. Strategic Planning for Project Management using a Project Management Maturity Model. New York, USA: Jhon Wiley & Sons, 2001. 408 p.

KHAWAM GÓMEZ, Pierre. Grado de Madurez Organizacional en Gerencia de Proyectos en la Unidad Objeto de Estudio de CVG VENALUM. [En línea]. Disponible en Internet: <URL: biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAQ9473.pdf>. [Citado: 15 de noviembre de 2013].

LÓPEZ OCAMPO, Sandra Paulina y MURIEL AGUDELO, Juan José. [En línea]. Disponible en Internet: <URL: http://bibliotecadigital.icesi.edu.co/biblioteca_digital/handle/10906/67927>. [Citado: 15 de noviembre de 2013].

MADUREZ. [En línea]. Disponible en Internet: <URL: http://buscon.rae.es/drae/srv/search?val=madurez>. [Citado: 13, febrero, 2014].

MOTOA GARAVITO, Gerardo y SOLARTTE PAZOS, Leonardo. Desarrollo de un modelo de madurez para valorar la gestión de proyectos en las organizaciones. [En línea]. Disponible en Internet: <http://gyepro.univalle.edu.co/documentos/ponencias/ponencia_espana_10_congreso_internde_ing_de_proy_malaga_e.pdf>. [Citado: 20 de noviembre de 2013].

NÍVEIS, DIMENSÕES E SUCESSO. [En línea]. Disponible en Internet: <URL: http://www.maturityresearch.com/novosite/imagens/mmgp_v2.gif>. [Citado: 15 de noviembre de 2013].

NORIEGA SANTOS, Jorge. Trayectoria crítica. 5 ed. Bogotá: Bhandar Editores, 2001, 210 p.

PACHÓN, Andrea y USECHE, Julián. Grado de madurez en la gestión de proyectos de las empresas constructoras de Bogotá. Trabajo de Grado (Especialista en Gerencia de Obra). Bogotá: Universidad Católica de Colombia. Facultad de Ingeniería. Programa de Ingeniería Civil. Especialización en Gerencia de Obra, 2001. 106 p.

PEARSON EDUCATION. CMMI: guía para la integración de procesos y la mejora de productos, Madrid: Pearson, 2009. 506 p.

PIRÁMIDE DE EJEMPLO ORGANIZACIONAL. [En línea]. Disponible en Internet: <URL:

<http://americalatina.pmi.org/latam/ChaptersAndCOP/ListOfLatinAmericanChapters/Mexico.aspx>>. [Citado: 13, febrero, 2014].

PLATAFORMA DE GERENCIAMIENTO DE PROJETOS. [En línea]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.maturityresearch.com/novosite/imagens/templo.jpg>>. [Citado: 15 de noviembre de 2013].

PM SOLUTIONS. Project Management Maturity Model. [En línea]. Disponible en Internet: <www.pmsolutions.com/.../site/PMM_large.gif>. [Citado: 18 de noviembre de 2013].

PROJECT MANAGEMENT ASSOCIATION OF JAPAN. Development of the New Project Management Knowledge System (P2M) . [En línea]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.pmaj.or.jp/ENG/>>. [Citado: 15, noviembre, 2013].

PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE USA. Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos: guía del PMBOK®. Ed. Standard PMI. 4 ed. New York: Prentice-Hall, 2008. 488 p.

PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE USA. Organizational Project Management Maturity Model (OPM3). 2 ed. Newton Square (Pensylvania): Knowledge Foundation, 2003. 175 p.

PROJECT MANAGEMENT KNOWLEDGE. Communication (in Project Management). [En línea]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.project-management-knowledge.com/definitions/c/communication-in-project-management>>. [Citado: 15, noviembre, 2013].

QUÉ SON LOS MODELOS DE MADUREZ EN GERENCIA DE PROYECTOS. [En línea]. Disponible en Internet: <http://gyepro.univalle.edu.co/documentos/que_son_los_modelos_de_madurez.pdf>. [Citado: 01, nov., 2014].

RELACIÓN DE NIVELES Y DIMENSIONES. [En línea]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.maturityresearch.com>>. [Citado: 13, febrero, 2014].

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



UNIVERSIDAD DEL VALLE. Project Management Maturity Model (Cp3m©). [En línea]. Disponible en Internet: <http://gyepro.univalle.edu.co/documentos/ponencias/ponencia_espana_10_congreso_internde_ing_de_proy_malaga_e.pdf>. [Citado: 13, febrero, 2014].

LISTA DE ANEXOS:

- Anexo A. Organigrama
- Anexo B. Mapa de procesos SGI
- Anexo C. Ficha técnica investigación Ucatólica 2013
- Anexo D. Encuestas
- Anexo E. Tabulación
- Anexo F. Cronograma M&H
- Anexo G. Resumen y costos ajustado