

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -****FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
PROGRAMA DE PSICOLOGIA  
MAESTRÍA EN PSICOLOGIA CON ENFASIS EN ADICCIONES Y VIOLENCIA  
BOGOTÁ D.C.****LICENCIA CREATIVE COMMONS:** CC BY- NC 2.5**AÑO DE ELABORACIÓN:** 2014**TÍTULO:** El acoso escolar en un colegio público de la localidad de Usme en Bogotá: aplicación del modelo NEF - para la prevención de la violencia en familia y escuela**AUTOR (ES):**

Marentes Ochoa, Yenny Constanza

**DIRECTOR(ES)/ASESOR(ES):**

Navarrete, Gladys

**MODALIDAD:**

Trabajo de investigación

**PÁGINAS:** 96 **TABLAS:** 4 **CUADROS:** 0 **FIGURAS:** 0 **ANEXOS:** 5**CONTENIDO:**

Resumen

Antecedentes teóricos y empíricos

Justificación y planteamiento del problema de investigación

Objetivos

Categorías orientadoras

Método

Diseño

Participantes

Instrumento

Procedimiento

Aspectos Éticos

Resultados

Discusión

Referencias

Apéndices

## RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



### DESCRIPCIÓN:

Con el presente proyecto se buscó reconocer los efectos de la aplicación del Modelo NEF para la prevención de la violencia en familia y escuela, en estudiantes entre 13 a 17 años de edad en eventual acoso escolar en un colegio público de Bogotá ubicado en la localidad de Usme, para esto se hizo necesario caracterizar los factores de riesgo que promueven el acoso escolar. Tanto para el proceso de identificación de las condiciones de riesgo como para la intervención se contó con la participación de un grupo de estudiantes que han sido presuntas víctimas de acoso escolar con el cual se conformó un NEF (Núcleo de educación familiar) compuesto en promedio por 10 participantes. En total se realizaron quince sesiones en las que se dieron simultáneamente procesos de evaluación e intervención. Fue así como la aplicación del modelo permitió que la Institución educativa adoptara los NEF como puente de comunicación directa entre familia, escuela y comunidad reestructurando nuevos lazos sociales que apoyan y construyen el capital social inmerso en la escuela. De igual forma los aspectos hallados no sólo permitieron expresar y encontrar formas particulares dentro de la comunidad participante respecto al acoso escolar, sino que a su vez generó otros efectos como la creación y ejecución de proyectos de prevención y disminución frente a la violencia escolar.

### METODOLOGÍA:

La presente investigación se fundamenta epistemológicamente desde el enfoque crítico social el cual implica un proceso reflexivo frente a la estructura social del hombre y las relaciones e interacciones con su comunidad puesto que son esenciales en el momento de transformar la realidad.

Metodológicamente la investigación se ubica en el marco de la Investigación Acción Participativa –IAP-, dentro de la cual se puede situar la propuesta de los Núcleos de Educación Familiar -NEF-.

En coherencia con el enfoque Crítico Social cabe resaltar que la IAP como método de investigación propone como uno de sus postulados fundamentales la transformación de la realidad y superación de conflictos a través del proceso investigativo, en donde el investigador, el grupo participativo y el problema se convierten en agentes activos de cambio dentro de una acción participante. (Castillo, 2004)

Es por esta razón que la investigación y la acción se interrelacionan en la medida que investigar es generar conocimiento y la acción implica la transformación de una realidad, produciendo de forma simultánea ambos procesos, uno en función del otro, lo cual favorece una investigación ligada a la realidad y a las acciones sociales.

#### ***Núcleos de Educación Familiar – NEF- como Método de Investigación***

El modelo de los Núcleos de Educación Familiar NEF (García, 2003) son colectivos de reflexión integrados por miembros de la comunidad educativa. A través de metodologías participativas brindan un conocimiento directo de las situaciones objeto de investigación e intervención con base en las experiencias de los participantes para diseñar acciones comunitarias concertadas de acuerdo con los resultados del trabajo de

## RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



IAP, construyendo y fomentando el capital social de la escuela y la comunidad (García, 2006)

El modelo trabaja tres escenarios sujeto-familia-escuela en cinco etapas: Encuentros-Exploratorios-Recorridos-Desplazamientos-Transformaciones.

Encuentros: hacen referencia a la posibilidad de hallar, de encontrar una situación que es necesario comprender y propiciar caminos de relación para su abordaje. El encuentro es el punto de partida que coloca en el centro de la discusión las relaciones en estos escenarios (García, 2003)

Exploratorios: Una vez que se ha producido el encuentro y que se ha hecho explícita la necesidad de actuar colectivamente para conocer y comprender la realidad social de la escuela, la familia y el barrio, se lleva a cabo la exploración u observación participativa (García, 2003).

Recorridos: El término "recorrido" es utilizado en dos sentidos: "recorrer" temporal (historia) y espacialmente (lugar) el objeto de investigación. Los recorridos se realizan para tener un acercamiento a la historia individual y colectiva de los participantes del grupo a intervenir para determinar las condiciones del espacio o lugar en donde se encuentran o habitan. (García, 2003).

Desplazamientos: hacen referencia al traslado que se produce, al movimiento interno, al cambio de mirada, a la asociación establecida. Los desplazamientos constituyen los primeros movimientos internos que se generan al interior de un miembro participante en relación con la problemática abordada. (García, 2003).

Transformaciones: La transformación en sí, constituye la posibilidad de asumir modificaciones de situaciones que se presentan como un factor de riesgo social.

Este proceso desatado en el NEF conlleva a un encadenamiento en el pensamiento, el sentimiento, la acción, el hábito, la actitud, los valores personales, familiares e institucionales, para así poder resignificar las costumbres que hasta ahora han caracterizado la relación de la familia y la educación y que además se muestran asociadas a situaciones que propician situaciones de riesgo social (García, 2003).

**PALABRAS CLAVES:** Violencia Escolar (SC55770), Acoso escolar (91), Adolescentes (SC00920), Escuela (SC45610)

### CONCLUSIONES:

El acoso escolar se ha convertido en un problema social que no sólo afecta a las instituciones educativas sino que hoy en día es parte de la agenda de diversos organismos estatales, tanto así que llegó a ser uno de los temas que favoreció la creación y ejecución de la Ley 1620 de 2013 que justamente busca la prevención y mitigación de esta situación.

A su vez, nuestra sociedad actualmente tan golpeada por el flagelo de la violencia toma como medio principal la educación y dentro de ella la provisión de los recursos necesarios para generar nuevos paradigmas frente al tema, de esta manera el diseño e implementación del Modelo mostró ser una buena elección para abordar desde la

## RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



academia las posibilidades de salida que la comunidad necesita para afrontar los conflictos de forma positiva, en especial frente al tema del acoso escolar

Es así como se logró un gran aporte entre lo encontrado tras la aplicación del Modelo NEF, los planteamientos teóricos e investigaciones consultados a la luz de la pregunta de investigación, los objetivos y categorías orientadoras, dentro del Marco del acoso escolar en un colegio público de Bogotá.

Teniendo en cuenta que los NEF, como modelo de reconocimiento y transformación de diversas realidades sociales, brindaron apoyo a la labor educativa basada en procesos directos de enseñanza-aprendizaje, permitieron una visión integral de las dificultades presentadas por la población y sus posibles formas de prevención a través de prácticas pedagógicas en la institución educativa desde los ámbitos individual, familiar, escolar y socio-cultural, de manera que la convivencia pacífica se constituye en el escenario de encuentro de la comunidad educativa.

Los aspectos hallados no sólo permitieron expresar y encontrar formas particulares dentro de la comunidad participante respecto al acoso escolar, sino que a su vez generó otros efectos como la creación y ejecución de proyectos de prevención y disminución frente a la violencia escolar.

El acoso escolar es un tema reconocido por los estudiantes y padres como frecuente y cotidiano al interior de la escuela e incluso es justificado en la edad y las dinámicas propias de la etapa escolar y aunque en opinión de Olweus en 1998, el fenómeno se presentaba especialmente en el género masculino, en este momento se puede afirmar que el género es indiferente.

En este sentido es de destacar como la comunidad participante manifestó ciertas acciones y comportamientos que podrían llevarse a cabo desde la familia, los docentes y los estudiantes. En cuanto a la familia se destaca la importancia de inculcar valores como la empatía y la igualdad, que los padres sean más comprensivos y cercanos, y así mismo que se mejore la comunicación en familia.

Sin embargo también se presentan debilidades como la continuidad en la falta de motivación, la irresponsabilidad en los estudiantes, la desintegración familiar en algunos casos, la necesidad de venganza en algunos estudiantes y como situación relevante ahora surge la protección entre pares para en ciertos momentos arremeter contra algunos docentes. Aspecto que según la misma comunidad es ocasionado por la tergiversación del fenómeno dada principalmente por los medios de comunicación.

Quedan muchas tareas por continuar y por iniciar, lo importante es que se emprendió una gran camino de reflexión y de transformación que sirvió a la propia comunidad para establecer hasta que punto se da o no el acoso escolar en la institución, y hasta donde la misma comunidad está preparada para afrontarlo o en el mejor de los casos para prevenirlo,

Finalmente es evidente que en el país aún hace falta dedicar tiempo y recursos para realizar investigaciones donde se determinen de manera específica las particularidades del acoso escolar en la sociedad colombiana, intentando responder a interrogantes como ¿cuál es la incidencia de los medios de comunicación en el acoso escolar? ó en dónde se

inicia realmente un programa de prevención del acoso escolar ¿en la escuela o en la familia?, pues al ser un tema que esta de “moda” se ha enfocado solo en un sector de la comunidad educativa que es la escuela dejando de lado la Institución Familiar que es donde de una manera u otra se forman los valores del ser humano.

También es visible la necesidad de fortalecer desde la pedagogía una nueva manera de generar nuevas alternativas a la solución de los conflictos, retomando con padres y estudiantes la educación en valores y especialmente en la sana convivencia.

**FUENTES:**

- Armenta De Olarte, T. (1994). *Prevención de Violencia y Maltrato Escolar*. Bogotá, Colombia: Artes Gráficas JAVEGRAF.
- Avilés M, J. M. (2006). *Bullying: el maltrato entre iguales. Agresores, víctimas y testigos en la escuela*. Salamanca, España: Amarú.
- Bandura, A. & Walters, R (1974). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Madrid, España: Alianza.
- Beane, A.L (2006). *Bullying. Aulas libres de acoso*. Barcelona, España: Graó.
- Berkowitz, L (1996). *Agresión. Causas, consecuencias y control*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Berkowitz, L (1999). Psychology of agresión. En Kurtz, L.; Turpin, J (Eds.), *Encyclopedia of violence, Peace & conflict*. Vol. 1. New York: Academic Press.
- Blanco, M.T.; García, S.M.; Grissi, L. & Montes, L. B (2006). *Relaciones de Violencia entre Adolescentes. Influencia de la Familia, la Escuela y la Comunidad*. Buenos Aires, Argentina: Espacio
- Blanco M.T.; García, S.M.; Grissi, L. & Montes, L. B (2006). *Relaciones de Violencia entre Adolescentes. Influencia de la Familia, la Escuela y la Comunidad*. Buenos Aires, Argentina: Espacio
- Blaya, C., Debarbieux, E. & Lucas M. B. (2007). Violencia de género y relaciones de poder: implicaciones para la educación. *Revista de educación*, ISSN 0034-8082, N° 342, 61-83.
- Bonals, J. (2006) Asesoramiento y apoyo comunitario para la mejora de la educación. *Revista de educación*, ISSN 0034-8082, N° 339, 293-315. En [http://www.revistaeducacion.mec.es/re339\\_12.htm](http://www.revistaeducacion.mec.es/re339_12.htm).
- Bonilla Castro, E. (1997). *Más allá del dilema de los métodos: la investigación en ciencias sociales*. Bogotá, Colombia: Norma.
- Cajiao, F. (1999). Maltrato, violencia y estructura familiar. En: F. Montaña I. (Ed.). *Violencia en la Escuela*. Bogotá: Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico – IDEP-. Alcaldía Mayor de Bogotá. Serie Vida de Maestro, p. 27-35.
- Calvo Rodríguez, A.R.; Ballestes Hernández, F (2007). *Acoso Escolar: Procedimientos de Intervención*. Madrid, España: EOS.



- Cano, G (2006). *Estudio exploratorio sobre el fenómeno del “bullying” en la ciudad de Cali, Colombia: Universidad Javeriana.*
- Castillo, M. (2004). *Guía para la formulación de proyectos de investigación.* Bogotá, Colombia: Alma Mater Magisterio.
- Fernández, I. (2004). *Prevención de la Violencia y Resolución de Conflictos. El clima escolar como factor de calidad,* Madrid, España: Narcea.
- Foro de Intimidación Escolar. Universidad de los Andes (2007). *Memorias.* Recuperado 12 de enero de 2009 en <http://psicologia.uniandes.edu.co/intimidacion/paginas/memorias.htm>,
- Fuertes, C. (2007). *Me están acosando: el bullying desde otra perspectiva.* Madrid, España: Arán.
- García S. B. (2003). *Los Núcleos de Educación Familiar: “Investigación participativa para la prevención de las violencias difusas en la escuela, la familia y el barrio.* Tesis de Maestría en Sociología. Bogotá, Colombia: Universidad Nacional de Colombia, Bogotá.
- García S. B. (2006). "Los Núcleos de Educación Familiar: Redes de Apoyo Social para la Prevención de las Violencias Microsociales". En: *Típica*, Boletín Electrónico de Salud Escolar (Online) ISSN: 1900-5121 V.2 No.1, 1-30. Recuperado el 13 de marzo de 2008 en <http://www.tipica.org/>
- García S., B. & Flórez A., L: "Los Núcleos de Educación Familiar: una Estrategia para la Protección de Los Derechos Vulnerables de la Familia Gestante Precoz de Estratos 1 y 2 de Bogotá". En: *Típica*, Boletín Electrónico de Salud Escolar (Online) ISSN: 1900-5121 V.2 fasc.1, 1 - 6 . Recuperado el 13 de marzo en <http://www.tipica.org/>
- García, M. Madriza, P (2006) Estudio cualitativo de los determinantes de la violencia escolar en Chile. *Revista: Estudios de Psicología* Septiembre - Diciembre No. 003- Vol. 11. Universidad Federal de Río grande de Norte. Natal - Brasil. 244 – 256.
- Instituto Nacional De Medicina Legal (2007-2008). *Estadísticas.* Recuperado el 7 de junio de 2008 en <http://www.institutodemedicinalegal.gov.co>.
- Jóvenes en la Red (2008) Recuperado el 14 de enero de 2009 en <http://jovenesenlared.org/index.php?c=21>.
- Martínez Fernández, C. Hernández Aguado, I. Torres Cantero A (2006). Percepción de la violencia escolar por parte de las personas responsables de los centros de enseñanza de Alicante, un estudio cualitativo. Ministerio de Sociedad y Consumo. Madrid, España: *Revista Española de Ciudad Pública.* V. 80, No. 004, 387 – 394.
- Mejía de Camargo, S. (1999). Matoneo en la Escuela: En: F. Montaña I. (Ed.). *Violencia en la Escuela.* Bogotá: Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico – IDEP-. Alcaldía Mayor de Bogotá. Serie Vida de Maestro, p. 36-42.
- McCord, J (1997). *Violence and childhood in Inner City.* New York: Cambridge University Press.
- Monclús, E. A. & Sabán Vera, C (2006). *La violencia Escolar: actuaciones y propuestas a nivel internacional.* Barcelona, España: Davinci.

- Murcia, F. (2004). *Investigar para cambiar. Un enfoque sobre Investigación-Acción Participante*. Bogotá, Colombia: Cooperativa Editorial Magisterio
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid, España: Ediciones Morata.
- Petrovski, A (1990). *Psicología Evolutiva y Pedagógica*. Moscú: Progreso
- Raine, A (1993). *The psychopathology of crime. Criminal behavior as a clinical Disorder*. San Diego, EEUU: Academic Press
- Rigby, K (2003). *Consequences of Bullying in schools*. EEUU: The Canadian Journal of Psychiatry.
- Romero, M. E. (1999). Seminario sobre violencia en la escuela. En: F. Montaña I. (Ed.). *Violencia en la Escuela*. Bogotá: Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico – IDEP-. Alcaldía Mayor de Bogotá. Serie Vida de Maestro, p. 88-94
- Sabucedo, J. M (2007). *Los escenarios de la Violencia*. Barcelona, España: Ariel.
- Serrano, A (2007). *Acoso y Violencia en la escuela*. Barcelona, España: Ariel
- Tajfel, H (1984). *Grupos Humanos y Categorías Sociales*, Barcelona, España: Herder

**LISTA DE ANEXOS:**

- Apéndice A: Guía de observación para grupos focales
- Apéndice B: Guía de entrevista
- Apéndice C: Entrevista Semiestructurada dirigida a docentes
- Apéndice D: Entrevista Semiestructurada dirigida a padres de familia
- Apéndice E: Entrevista Semiestructurada dirigida a estudiantes agresores