

**Identificación de necesidades y problemáticas de un grupo de mujeres:
fortalecimiento en liderazgo comunitario desde una perspectiva de género**

Fundación Laudes Infantis

Sergio Daniel Silva Rodas

Universidad Católica de Colombia

Nota del autor

Trabajo de Grado en Servicio Social Comunitario elaborado como requisito para optar al título de Psicólogo, contó con la asesoría del Ps. Oscar Enrique Cañón Ortiz de la Facultad de Psicología, Área Comunitaria.

Correspondencia sergiodsilva9@gmail.com

Bogotá D.C., Junio de 2014

**Identificación de necesidades y problemáticas de un grupo de mujeres:
fortalecimiento en liderazgo comunitario desde una perspectiva de género**

Fundación Laudes Infantis

Trabajo de Grado

Ps. Oscar Enrique Cañón Ortiz

Asesor

Sergio Daniel Silva Rodas (422810)

Universidad Católica de Colombia

Facultad de Psicología

Psicología Comunitaria - Servicio Social Comunitario

Bogotá D.C., Junio 2014



La presente obra está bajo una licencia:
Atribución-NoComercial-SinDerivadas 2.5 Colombia (CC BY-NC-ND 2.5)

Para leer el texto completo de la licencia, visita:

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/co/>

Usted es libre de:



Compartir - copiar, distribuir, ejecutar y comunicar públicamente la obra

Bajo las condiciones siguientes:



Atribución — Debe reconocer los créditos de la obra de la manera especificada por el autor o el licenciante (pero no de una manera que sugiera que tiene su apoyo o que apoyan el uso que hace de su obra).



No Comercial — No puede utilizar esta obra para fines comerciales.



Sin Obras Derivadas — No se puede alterar, transformar o generar una obra derivada a partir de esta obra.



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

ACTA DE APROBACIÓN Y CALIFICACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO

En Bogotá, a los trece (13) días del mes de Junio de 2014, se reunieron los suscritos para evaluar y otorgar la calificación definitiva al trabajo final de la alternativa de grado denominada Servicio Social Comunitario, trabajo titulado **"Identificación de necesidades y problemáticas de un grupo de mujeres: fortalecimiento en liderazgo comunitario desde una perspectiva de género"**, Fundación Laudes Infantis, Localidad de Ciudad Bolívar. Presentado por el estudiante **Sergio Daniel Silva Rodas**. Asesor, **Oscar Enrique Cañón O.**

Una vez analizado, de acuerdo con los criterios establecidos por la Coordinación de la alternativa, se acordó otorgar la calificación de:

CARLOS VARGAS ORDOÑEZ
Decano
Facultad de Psicología

APROBADO

Ma. CONSTANZA DEL PORTILLO O.
Coordinadora
Servicio Social Comunitario

“Las opiniones expresadas en este trabajo son responsabilidad de los autores; la Facultad de Psicología de la Universidad Católica De Colombia ha verificado el cumplimiento de las condiciones mínimas de rigor científico y de manejo ético”

(Artículo 65 Reglamento Interno)

Dedicatoria

*Esa investigación está dedicada
a todas las mujeres latinoamericanas dominadas,
que luchan por su libertad y
por las libertades de sus comunidades.*

Agradecimientos

Le agradezco a esa gran virtud humana que nos impulsa a perseguir nuestros sueños, no a los individuales, sino a esos sueños colectivos que crecen como el fuego y transforman realidades.

Tabla de contenido

Resumen,	13
Introducción,	14
Planteamiento del problema,	16
Pregunta de investigación,	17
Pregunta de intervención,	17
Justificación,	17
Objetivos,	22
Objetivos de investigación,	22
Objetivos de intervención,	23
Marco teórico.	24
Necesidades y problemáticas,	24
Habilidades psicoafectivas,	26
Género,	28
Comunidad,	31
Comunidad y redes sociales,	32
Liderazgo comunitario,	33
Autogestión,	38
Marco contextual,	40
Contexto institucional,	40
Contexto situacional,	45
Contexto poblacional,	47
Marco metodológico,	50
Diseño,	50

Participantes, 51

Instrumentos y técnicas de recolección de información, 53

Procedimiento, 55

Resultados y Análisis de resultados, 66

Conclusiones, 84

Referencias, 87

Apéndices, 89

Lista de tablas

Tabla 1. *Actividades primera área de acción específica. Apoyo en habilidades psicoafectivas, 57*

Tabla 2. *Actividades segunda área de acción específica).Replanteamiento de la discriminación de género, 59*

Tabla 3. *Actividades tercera área de acción específica. Líderes comunitarias, 61*

Tabla 4. *Actividades cuarta área de acción específica. Redes de apoyo y autogestión, 63*

Tabla 5. *Cronograma de actividades, 65*

Tabla 6. *Matriz operativa, 66*

Tabla 7. *Matriz de categorías, 70*

Lista de figuras

Figura 1. Ubicación de la Localidad de Ciudad Bolívar, 46

Figura 2. Desarrollo metodológico de cada sesión de taller de la primera área de acción específica, 58

Figura 3. Desarrollo metodológico de cada sesión de taller de la segunda área de acción específica, 60

Figura 4. Desarrollo metodológico de cada sesión de taller de la tercera área de acción específica, 62

Figura 5. Desarrollo metodológico de cada sesión de taller de la cuarta área de acción específica, 64

Lista de apéndices

Apéndice A. Informes mensuales de la fase de diagnóstico,

Apéndice B. Informes mensuales de la fase de intervención,

Apéndice C. Formatos de actividades realizadas,

Resumen

Este trabajo investigativo e interventivo, exploró las necesidades y problemáticas de un grupo de mujeres en la localidad de Ciudad Bolívar en Bogotá. Conto con dos objetivos generales: El primero, el de investigación que consistió en identificar las necesidades y problemáticas de un grupo de líderes comunitarias en formación de la Fundación Laudes Infantis. El segundo, el de intervención, en el cual se quería implementar un Programa de intervención psicosocial con el fin de fortalecer el liderazgo comunitario en mujeres pertenecientes a la Fundación ya mencionada. La metodología que se implementó, fue de tipo cualitativo, utilizando las herramientas que ofrece la Investigación Acción Participativa IAP, el número de las integrantes del grupo de mujeres fue de 15 de ellas, número fluctuó levemente durante la investigación. En cuanto a los principales hallazgos de la investigación IAP, se consiguió que reconocieran las múltiples violencias de género de las que habían sido víctimas durante sus vidas, solo por hecho de ser mujeres. En este proceso reconocieron que, existiendo dentro de un sistema patriarcal, misógino, sexista, machista, entre otras características, y siendo mujeres, la mejor vía para ser sujetas de derechos en el ámbito público, es tomando un rol de lucha o libertario en contra de este sistema. Desarrollando el área de liderazgo comunitario, se logró que las mujeres adquirieran los conocimientos teóricos sobre el tema, reconociéndolos y aprehendiéndolos de las historias de vida de ellas mismas y de sus compañeras, hacer consciente su labor cotidiana en la comunidad, como una práctica constante para ser una lideresa comunitaria, se fortalecieron las habilidades de autogestión, haciendo uso de sus redes de apoyo para satisfacer una necesidad inmediata que tenía la comunidad.

Palabras clave: género, liderazgo comunitario, necesidad y problemáticas.

**Identificación de necesidades y problemáticas de un grupo de mujeres:
fortalecimiento en liderazgo comunitario desde una perspectiva de género**

Con el ánimo de guiar al lector o lectora en cuanto a los tiempos de desarrollo de este proceso interventivo e investigativo, es necesario aclarar que, esta labor inició durante el segundo semestre del año 2011, y la fase interventiva culminó en el mes de Junio del año 2012. Pero el documento de trabajo de grado no es entregado sino hasta el mes de Junio del 2014, esto ocurrió a causa de múltiples circunstancias que aparecieron en las áreas académicas y personales de la vida del investigador. Habiendo hecho la aclaración, le invito a que continúe con el resumen de la investigación.

En los procesos de escuela comunitaria que adelanta la Fundación Laudes Infantis, en los barrios Brisas del Volador y San José de los Sauces, en la localidad de Ciudad Bolívar de Bogotá; en convenio con la Universidad Católica de Colombia y la Fundación Doctora Clown-, se ha abierto de nuevo un espacio para el encuentro de las mujeres pertenecientes a esta Fundación y a esta Localidad, con el fin de construir un espacio para el enriquecimiento personal y comunitario, desde el marco del servicio social-comunitario, trabajando desde la ciencia psicológica.

El objetivo principal que se plantea la Fundación Laudes Infantis, y sobre el cual trabajan las demás instituciones que apoyan este proceso, es el de crear un tejido social firme y sólido, que permita que las comunidades que se intervienen generen ellas mismas las capacidades y habilidades necesarias para resolver las problemáticas sociales y familiares en las que están inmersas, y así mismo construyan un espacio físico y psicosocial más digno para coexistir en comunidad.

Este tejido social está conformado por dos estructuras interdependientes; por un lado se encuentran las personas que constituyen la Fundación. Y por el otro las personas

ajenas a esta, es decir las que no viven en ellas, pero trabajan con y para ellas; como los funcionarios y profesionales de la Fundación Laudes Infantis, o los practicantes de diferentes universidades los cuales brindan sus servicios a la comunidad con la que elijan trabajar. En medio de esta primera estructura están los adultos mayores, adultos de edad media y jóvenes que conforman estas comunidades y llevan a cabo los proyectos de la Fundación. Y en el centro de esta estructura se encuentra la población infantil, que es la población objetivo de Laudes Infantis. El hecho de que esta población se encuentre en el centro de la estructura social permite protegerla de problemáticas sociales de las cuales pudieran ser víctimas, como el consumo de drogas o la delincuencia común, entre muchas otras.

En cada una de las comunidades en las que se hace presencia, se establece un llamado “Grupo Salamandra”, que es un grupo de personas que lideran los procesos comunitarios y guían a las demás personas que la conforman hacia los objetivos en común que se proponen. En la comunidad de Brisas del Volador, en donde se lleva a cabo este proceso interventivo e investigativo, dicho grupo está conformado únicamente por mujeres; característica que se repite en las demás comunidades que se quieren fortalecer, y que dará de igual manera una serie de características específicas al proceso de intervención.

El diagnóstico de esta población se hizo de manera coherente con la metodología de la Fundación, por lo que estuvo marcado por actividades lúdicas construidas para que fuera fácil recolectar información acerca de las necesidades y problemáticas, también se utilizaron otras técnicas, como la realización de talleres, conversaciones o grupos de discusión. Este espacio diagnóstico estuvo acompañado por una mujer perteneciente a la Fundación Doctora Clown, quien por medio del uso de técnicas actorales y artísticas

trabajo con el grupo el rol de la mujer en la sociedad, lo que permitió para este proceso el darse cuenta que la discriminación y violencia de genero eran problemáticas latentes en la población.

Como resultado de este proceso, se concluyó que la intervención debe estar enfocada en el fortalecimiento del liderazgo comunitario, tanto en conocimientos teóricos del tema como en elementos prácticos y la relación entre estos dos. Dado que en el proceso de ser un líder comunitario o definirse como tal, está implícito el trabajo con habilidades psicológicas individuales, el cronograma de actividades comenzará con el apoyo a dichas habilidades, luego se pasará a los temas de género, para luego enfocarse en el trabajo como tal de liderazgo comunitario, todo esto con el fin de intentar dar solución a las problemáticas encontradas en esta población específica, que ha asumido como labor propia el fortalecimiento de su comunidad.

Planteamiento del problema

En la localidad de Ciudad Bolívar de la ciudad de Bogotá, en los barrios Brisas del Volador y San José de los Sauces, una de las comunidades en donde la Fundación Laudes Infantis hace presencia hace ya más de tres años con sus procesos comunitarios transformadores, se sitúa el grupo de *“lideres comunitarias”* o también llamado *“grupo salamandra”* conformado por aproximadamente 15 mujeres habitantes de este sector, que han tomado como labor propia, el direccionamiento de su comunidad hacia actividades que les permitan mejorar las necesidades y adversidades que actualmente presentan. Labor que se ha visto truncada por 2 fenómenos específicos, el primero se refiere a la falta de conocimientos teóricos y prácticos por parte de las integrantes del grupo de cómo ser un líder comunitario que se necesitan para llevar a cabo su labor planteada. El segundo tiene que ver con el hecho de que un líder comunitario se hace

visible públicamente ante su comunidad, hecho que se vuelve desventajoso por la realidad de que todas son mujeres que han sido y siguen siendo víctimas de alguna discriminación de género. Son por estas dos problemáticas que se propone realizar un programa de fortalecimiento en liderazgo comunitario dentro de una perspectiva de género.

Pregunta de investigación.

¿Cuáles son las necesidades y problemáticas que presenta el grupo de líderes comunitarias de las comunidades de Brisas del Volador y San José de los Sauces de la localidad de Ciudad Bolívar, pertenecientes a la Fundación Laudes Infantis?.

Pregunta de intervención.

¿De qué manera se pueden fortalecer las habilidades necesarias para ser una líder comunitaria en un grupo de mujeres víctimas de discriminación de género, habitantes de las comunidades de Brisas del Volador y San José de los Sauces de la localidad de Ciudad Bolívar, pertenecientes a la Fundación Laudes Infantis?.

Justificación.

Al tratar de establecer el “*para qué*” de este ejercicio de intervención e investigación desde la Psicología Comunitaria, se hace necesario recordar de una manera muy básica la razón por la cual la Fundación Laudes Infantis trabaja con las comunidades, y ésta es para crear un tejido social que pueda ser sostenible y durable en el tiempo. Así que de esta misma forma el “*para qué*” de este ejercicio parte de este importante principio que pretende cambiar las realidades y mejorar las condiciones de vida de las comunidades que habitan en zonas de bajos recursos de la ciudad de Bogotá, en este caso de la localidad de Ciudad Bolívar. Y se pretenden estos objetivos debido a que esta propuesta se construye sobre la base de que todo ser humano merece vivir de una manera digna, es

decir que toda persona debería poder ejercer sus derechos sin ningún obstáculo que los violente, y toda persona debería poseer los recursos y capacidades necesarias para su autorrealización.

Sin embargo, por mucho que se desee que esto en verdad pasara, solo basta con hacer una corta visita a los barrios Brisas del Volador y San José de los Sauces, sectores de Ciudad Bolívar, donde se desarrolla este ejercicio interventivo, para darse cuenta que sus habitantes son víctimas de las consecuencias de vivir en un sector marginado de un país en vía de desarrollo como lo es Colombia; estas consecuencias van desde las más macro como la pobreza y extrema pobreza, producto de una larga historia de colonización por parte de los centros de poder mundiales, así como del mal manejo de los dineros estatales y la escasa y desigual circulación de bienes y servicios, como también el desplazamiento masivo producto del fenómeno de la guerra interna, se puede encontrar también el asistencialismo como una ineficaz y problemática solución por parte del Estado hacia estos fenómenos. Fenómenos que van ligados, y en muchas ocasiones son causa de problemáticas un tanto menos macrosociales, como la escases de empleo y educación que lleva a las personas sobre todo jóvenes, a buscar soluciones delincuenciales para conseguir el dinero necesario para subsistir, sin nombrar el hecho de que estas personas deben vivir en zonas montañosas de alto riesgo, en edificaciones en malas condiciones estructurales y muchas veces con muy poca cobertura en servicios públicos, también un ineficiente sistema de salud que llega hasta violentar el derecho a la vida si el usuario no tiene los recursos económicos necesarios, esto solo para nombrar las más importantes problemáticas.

En este contexto social, económico y cultural es en donde tiene lugar este proceso de intervención psicosocial. Pues bien, cuando se asignó la población que es protagonista

de este proceso, para comenzar a identificar la problemática sobre la cual se trabajó, la primera información a la que se tuvo acceso fue que este era un grupo de mujeres que a través del trabajo comunitario quisieran cambiar la realidad de su comunidad descrita anteriormente, y que las únicas herramientas con las que contaban eran el intercambio de saberes y conocimientos propios de la metodología del truque de Laudes Infantis. Dentro de este trueque se encontró que la mayoría de las mujeres del grupo hacían refuerzo escolar con los niños y niñas del barrio, otras eran talleristas en temas de deporte y manualidades, dirigidos a niños niñas y adolescentes, y tres de ellas eran las coordinadoras de todos los procesos de escuela comunitaria que desarrolla esta fundación en los barrios Brisas del Volador y San José de los Sauces.

En la primera etapa de reconocimiento de la problemática, que tenían como objetivo que ellas mismas discutieran y reconocieran las dificultades y necesidades de sus comunidades, se hayo que las integrantes del grupo se reconocían como agentes de cambio capaces de brindar ayuda para tatar de mitigar problemáticas como la delincuencia, el consume de SPA a tempranas edades, el embarazo en adolescentes la pobreza y la discriminación que sufren por ser pobres, la violencia de genero entre otras. Dentro de este reconocimiento, admiten que no conocen o no poseen las herramientas conceptuales y prácticas para guiar a su comunidad a la consecución de metas que beneficien a todos, es decir, para ser una líder comunitaria.

También se hizo evidente en esta primera etapa el obstáculo que significa el hecho de querer ser líderes comunitarias en una sociedad patriarcal que las discrimina, comenzando desde sus hogares por obra de sus esposos o parejas, de ahí pasando por todas las demás instituciones de la sociedad. Esta primera obtención de información dio pie para el resto del proceso de diagnóstico de la población, de manera tal que, la

dinámica de trabajo no siguió un plan muy elaborado, pues el paso siguiente se planificaba teniendo en cuenta los resultados y la información que se recolectaba poco a poco. En otras palabras fue la misma población y sus adelantos en este proceso los que constituyeron la línea de trabajo, y dieron la ruta que se debía seguir para realizar el diagnóstico.

Este proceso fue acompañado por los talleres que la Fundación Doctora Clown preparaba para el grupo de mujeres, espacio que se utilizó para indagar acerca de las historias de vida de las mujeres, tocando poco a poco los temas psicoafectivos, familiares y personales; se utilizaron actividades lúdico-recreativas para este fin, también se recolectó información de manera paralela utilizando la observación participante compartiendo espacios comunes con las integrantes del grupo, también entablado conversaciones informales con el grupo y con cada una de ellas. Al abordar estas áreas, se pudo identificar un factor común en la mayoría de las integrantes del grupo, y este es el del maltrato en múltiples formas y contextos. Pues al indagar un poco las historias de vida de estas mujeres se encontró que existió en algún momento de su ciclo vital, incluyendo el presente, algún tipo de maltrato físico, como el abuso sexual y de igual manera el maltrato psicológico.

Esta característica en común, se convirtió en la primera problemática importante que debía ser intervenida en el segundo semestre de este proceso, pues si se quiere potencializar ciertas habilidades que permitan efectuar cambios sociales por parte de las mujeres del grupo, es claro que en primer lugar se deben encontrar en un mejor estado en su área psicoafectiva y personal.

Estas sesiones con el grupo en las cuales se encontró la información anteriormente descrita, también dejaron ver otra problemática que se cree tiene bastante que ver con las

historias similares de maltrato; esta es la concepción y las falsas creencias que tienen las integrantes del grupo acerca de su papel como mujeres en todos los ámbitos de sus vidas. Así que para poder conocer que pensaban las mujeres con respecto a su condición de género se diseñó una actividad en donde por medio de carteleras, ellas deberían plasmar las características de las mujeres de antes y las de ahora, además se tenían que ubicar en alguna de esas dos categorías y justificar su respuesta. Los resultados de esta actividad respaldaron la hipótesis por la cual se quiso hacer este taller; pues se encontró que en el centro de toda actividad íntima o social en donde se desenvuelve la mujer está el hombre; es decir, que la vida de estas mujeres siempre estuvo mediada por el papel de los hombres en su vida (ya sean sus padres, hermanos, hijos y compañeros sentimentales). Este papel de la figura masculina en sus vidas hace que ellas mismas tengan ideas discriminativas acerca de los roles que puede ejercer una mujer, en donde la idea central se basa en que las mujeres están para servirles a los hombres. Este resultado indica que se había encontrado una segunda problemática importante que se debía intervenir.

Este hallazgo en particular, también dejó en evidencia que muchas de estas mujeres entraban en conflicto con sus parejas para defender su deseo de hacer parte de la Fundación Laudes Infantis, pues sus parejas afirman que el lugar de una mujer está en su casa, pero ésta afirmación no ha sido suficiente para que muchas de ellas estén motivadas a querer hacer algo por su comunidad. Esta evidente motivación en las mujeres llevó al oportuno encuentro de la tercera y más importante problemática, esta es el fortalecimiento del liderazgo comunitario, así como también poder lograr un reconocimiento propio y social como líder comunitario. Para poder entender de una mejor manera esta necesidad y hallar la información suficiente, se destinaron dos

sesiones para este fin, en dichas sesiones el trabajo individual y de equipo dirigido hacia el tema de líder comunitario jugó un papel principal; como resultado de este trabajo se halló que la mayoría de las mujeres ni siquiera se concebían así mismas como líderes comunitarias, pese a las labores que desempeñan en la fundación, algunas al contrario no le dan la valía suficiente ni la importancia que se merece el trabajo que hacen día tras día para tratar de mejorar su entorno social; otras pocas si se concebían como líderes comunitarias pero tenían dudas sobre cómo mejorar esta labor o como fortalecer sus capacidades como líderes. Esta problemática será el eje central de la intervención psicosocial, pero debería quedar claridad dentro de este diagnóstico, que no se puede pretender fortalecer una serie de capacidades para ser un adecuado líder comunitario si no se sanan primero algunas cicatrices emocionales, y si luego de esto no se cambia la perspectiva que se tiene sobre la mujer, para que puedan ser la mujeres mismas aguja e hilo del tejido social que Laudes Infantis quiere construir.

Objetivos de investigación.

Objetivos de investigación.

Objetivo general de investigación.

Identificar las necesidades y problemáticas de un grupo de líderes comunitarias en formación de la Fundación Laudes Infantis.

Objetivos específicos de investigación.

- Identificarlos diferentes contextos en los que se desenvuelven las participantes del grupo.
- Analizar las diferentes problemáticas que las mujeres narran en su contexto.
- Analizar las diferentes necesidades que las mujeres narran en su contexto.

- Reconocer las limitaciones y potencialidades que existen en el desempeño de las mujeres del grupo como posibles líderes comunitaria.

Objetivos de intervención.

Objetivo general de intervención.

Implementar un Programa de intervención psicosocial con el fin de fortalecer el liderazgo comunitario en mujeres pertenecientes a la Fundación Laudes Infantis.

Objetivos específicos de intervención.

- Construir conjuntamente con la población el fortalecimiento de habilidades psicoafectivas con el fin de mejorar el autoconcepto, el control y expresión de emociones de las mujeres participantes en el grupo.
- Dinamizar espacios de reflexión y acción sobre las diferentes violencias de género a las que han estado expuestas las mujeres del grupo.
- Fortalecerlas habilidades teóricas y prácticas necesarias para que las mujeres del grupo desempeñen el papel de líderes comunitarias.
- Crear redes de apoyo y capacidades de autogestión.

Marco teórico

Necesidades y problemáticas

Durante el proceso de investigación, donde se hizo la búsqueda de las necesidades y problemáticas de la población, se quiso ser coherente con la manera en la que la fundación entiende su trabajo en la comunidad, que es el de crear tejidos sociales, basados en un desarrollo comunitario autosostenible lejos del Estado benefactor. Para lograr dicha coherencia se decidió sustentar teóricamente la fase de diagnóstico, desde la postura que Max Neef (1993) establece sobre el Desarrollo a Escala Humana.

Esta postura sobre el desarrollo humano, se centra en la satisfacción de las necesidades humanas fundamentales desde una mirada holística, en la generación de una autodependencia creciente de las comunidades y en la articulación natural de los seres humanos con el medio ambiente y la tecnología, así como también de lo global con lo local, de lo personal con lo social, de la autonomía con la planificación y de la sociedad civil con el Estado (Max-Neef, 1993).

Max-Neef (1993) afirma también que el desarrollo a escala humana se fundamenta en los pilares de las necesidades humanas, la autodependencia y las articulaciones orgánicas. Estos pilares necesitan una base, que se construye con un real protagonismo de las comunidades, que privilegie tanto la diversidad, como la autonomía en donde se legitime la participación real. Para lograr esta transformación es necesario desarticular los grandes sistemas sociales y construirlos de abajo hacia arriba, para darle un verdadero protagonismo a las personas como sujetos y no como objetos de las jerarquías. Así pues, el desarrollo a escala humana apunta hacia una democracia más participativa, que contribuya a revertir el rol paternalista de los estados latinoamericanos, en un rol estimulador de soluciones más transformadoras.

Bajo esta perspectiva, el proceso de desarrollo más adecuado es el que eleve más la calidad de vida de las personas, entendida esta como la posibilidad que tengan las personas de suplir satisfactoriamente sus necesidades fundamentales. Tomando a la persona como ser de necesidades múltiples e interdependientes, que son parte de un sistema que interactúa y se interrelaciona, dentro de una dinámica de satisfacción de necesidades, que tiene como característica la simultaneidad, la complementariedad y las compensaciones (Max-Neef, 1993).

Esta propuesta organiza las necesidades humanas de acuerdo a dos criterios: según las categorías existenciales, que incluyen las necesidades de ser, tener, hacer y estar. Combinadas con las categorías axiológicas que incluyen las necesidades de subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad, y libertad. Dichas categorías interactúan entre ellas bajo el principio de que las necesidades humanas son las mismas en todas las culturas y en todos los periodos históricos, y lo que cambia a través del tiempo y las culturas son los medios o las maneras utilizadas para la satisfacción de las necesidades, así que lo que está determinado culturalmente no son las necesidades sino los satisfactores (Max-Neef, 1993).

Por lo tanto, cada cultura se caracteriza y se diferencia de otra, debido a los satisfactores que se usan para suplir las necesidades de las personas que la conforman. Pero en muchas de estas sociedades como las latinoamericanas, un gran número de personas no pueden acceder a muchos de estos satisfactores, por razones económicas, políticas e histórico-culturales que comparten los países del “tercer mundo” o de economías emergentes. Por ejemplo cuando no se tiene acceso a una alimentación de calidad, a una vestimenta o una casa dignas, no se están satisfaciendo las necesidades de

subsistencia y protección, o cuando se es víctima de discriminación y exclusión por ser mujer, se vulnera la necesidad de participación.

Y cuando esta incapacidad de acceder a los satisfactores se vuelve perdurable en el tiempo, frecuente y común aparecen las múltiples problemáticas con las que conviven las comunidades, como la desnutrición, el analfabetismo, la violencia etc. Para Max-Neef (1993) estas problemáticas son erróneamente catalogadas como características de la pobreza, que se refiere a la clasificación de las personas que se encuentran por debajo de un umbral establecido de ingresos. Pero esta visión del desarrollo permite reinterpretar este concepto, y entender cualquier necesidad humana que no es debidamente satisfecha como pobreza humana, que como ya se ha dicho, si exceden límites críticos de duración e intensidad se convierten en patologías.

Habilidades psicoafectivas

La fase de intervención comienza con el tema de las habilidades psicoafectivas, como primera área de acción, por lo tanto se realizará una aclaración teórica del tema. La afectividad humana puede ser definida como el conjunto de funciones psicológicas que se encargan de activar el organismo, excitándolo o inhibiéndolo, con el fin de causar una respuesta ante una situación determinada (Herrera, 2005). Entre las principales funciones que cumple la afectividad se encuentran:

La emoción.

Que es un estado afectivo de una elevada intensidad, de origen biológico y evolutivo, que se puede manifestar en sus maneras básicas como miedo, alegría, tristeza, alegría, ira, sorpresa y aversión. Es de poca duración, y está acompañado por conmociones somáticas que son causadas por estímulos externos. Es el primer contacto

con la realidad, y mecanismo de aprendizaje básico que es influenciado por las experiencias anteriores (Herrera, 2005).

El sentimiento.

Ocurre cuando la emoción se procesa mediante las habilidades cognitivas superiores ubicadas en la corteza cerebral, por lo que son el componente experiencia subjetivo de las emociones; también son de intensidad suave, duran a través del tiempo, y casi no se experimentan alteraciones somáticas cuando están presentes (Herrera, 2005).

La actitud.

Es la postura general que se tiene ante un estímulo o situación determinada, que es manifestada, por lo que solo puede ser negativa o positiva (Herrera, 2005).

La motivación.

Es el impulso que lleva a la acción, es decir representa lo que originariamente determina que se inicie una acción (activación), que se mueva hacia un objetivo claro (dirección) y se mantenga en sus intentos por alcanzar dicho objetivo (Herrera, 2005).

El autoconcepto

Se podría definir como una teoría o conocimiento tentativo que se tiene de sí mismo, es lo que la persona cree de sí mismo y siente sobre sí mismo y sobre esta base se comporta, aunque lo que crea y sienta no se corresponda con la realidad. En otras palabras el autoconcepto se puede concebir como un conjunto de factores integrados relativos al yo, que son básicamente: el factor cognitivo o los pensamientos que es propiamente el autoconcepto, el factor afectivo (sentimientos) o el autoestima, y el factor conativo o los comportamientos que corresponden con la autoeficacia (Herrera, 2005).

Debido a que la población objetivo de este trabajo son mujeres que están llevando a cabo los procesos comunitarios de los lugares que habitan, se decidió que el mismo estuviera dentro de un enfoque de género, tomando en cuenta que desde esta perspectiva se puede reconocer y visualizar las relaciones de desigualdad entre hombres y mujeres dentro de un modelo patriarcal, expresadas en opresión, injusticia, subordinación y discriminación hacia las mujeres, que se da en esta sociedad y en muchas otras. (Secretaría Distrital de Planeación SDP, 2004).

Es por este motivo que se iniciará plasmando algunas definiciones sobre el tema de género, para luego pasar a los temas de comunidad, que son la base de este trabajo.

Genero

El tema de género como parte de la identidad femenina encuentra sus orígenes en los movimientos feministas, se usa la expresión movimientos, ya que el feminismo ha traspasado las esferas económicas políticas y sociales en donde fue y es principal instrumento de lucha en contra del modelo social que impera, es decir el patriarcado, basado en la preeminencia de lo masculino, subordinando a lo femenino. Hasta llegar a convertirse en ciencia buscando una postura crítica al pensamiento androcentrista, y reinterpretando la realidad sexuada de los seres humanos (SDP, 2004).

El trabajo teórico sobre la identidad, realizado desde el feminismo, dio como resultado la incorporación del concepto o la categoría de género por parte del feminismo anglosajón, para referirse a la construcción social de lo masculino y lo femenino en donde se privilegia lo socio-cultural sobre lo biológico en la explicación de las diferencias entre mujeres y hombres (Arango, León & Viveros, 1995). En realidad existe bastante controversia sobre el origen de este término, en lo único que parece haber consenso es que el género se toma como un concepto propio de la modernidad que

aparece aproximadamente a mediados del siglo XX, por obra del trabajo académico del feminismo en las ciencias sociales. Aunque algunas autoras como la filósofa Preciado (2000), afirman que la categoría género no nació en el feminismo, sino que fue por así decirlo, rescatada por él de ámbitos de investigación médica adelantados por el psicólogo y médico John Money, precisamente para quitarle la noción biológica en donde el sexo y el género eran términos difusos entre sí, y que perpetuaban la norma dicotómica de hombre/mujer con el uso de tecnología médica basada en el biopoder

Sea cual sea el caso, el punto importante es que la introducción del concepto género influye sobre el trabajo en identidad femenina. En primer lugar, el género permite diferenciar la identidad femenina como una construcción social y cultural, histórica, que puede ser variable y transformable, y que se distingue de la identidad sexual entendida más como estructuración psicológica dada desde la diferencia anatómica-fisiológica. En segundo lugar el concepto de género permite la problematización de la identidad masculina frente a la femenina, y las interrelaciones que entre estas dos existen (Arango et al., 1995).

Antes de profundizar acerca de estas interrelaciones entre este sistema binario (hombre/mujer), socialmente aceptado, se precisa una definición puntual de género, ya que hasta el momento solo se han dado algunas descripciones. Pues bien, se puede concebir el género como un conjunto de creencias y valores, de rasgos de personalidad, roles sociales, sentimientos, actitudes, conductas y actividades que diferencian a “hombres” y “mujeres”, y que son el producto de una construcción social más bien moderna y que tiene una serie de características. Una de ellas, y quizá la más importante, es que la noción de género es un proceso histórico que se desarrolla en distintos niveles sociales, como el Estado, el ámbito laboral, la educación, la religión, el ámbito jurídico,

los medios de comunicación, la familia, las relaciones interpersonales y tiene repercusiones en la identidad individual y en el concepto de corporalidad de cada persona. Ya que es un proceso de orden social, se parte del hecho de que se está en una sociedad patriarcal y hetero-normativa, lo cual supone una jerarquización de las características del género; de tal manera que a los que se les define como masculinos se les atribuye mayor valor (Arango et al., 1995).

Como ya se ha mencionado, desde esta perspectiva, el género no puede concebirse como algo estático, dicotómico y universal, ya que lo que se acepta como femenino o masculino varía de épocas a otras, es transformable y se interpreta según el entorno cultural. En este entorno cultural en particular priman las diferencias sexuales sobre las de género transformándose en desigualdades sociales debido al sistema sexo-genero actual, en el cual se reúnen las normas, símbolos, prácticas y representaciones que la sociedad construye a partir de la diferencia sexual. A partir de este sistema, se establece una asignación asimétrica de las tareas y funciones sociales, es decir, de los roles, en donde se les atribuyen a hombres y mujeres responsabilidades diferentes con una valía distinta (Arango et al., 1995). Fundamentalmente, a las mujeres se les asigna el cuidado de la familia, que se limita al espacio doméstico o privado, trabajo que es arduo, es para otras personas, no es valorado y menos remunerado. Mientras que a los hombres se les atribuye el ámbito de la participación laboral, social y política, que son espacios públicos, en donde el tiempo que se invierte es reconocido como actividad provechosa y por lo tanto es remunerado. Además, los hombres también disponen de un espacio privado, que es o debería ser un espacio para uno mismo, de preparación para lo público. Así que el espacio privado de las mujeres se confunde con el público, no pudiendo desempeñarse a cabalidad en ninguno.

Por lo tanto este sistema produce, una división desigual del espacio público y privado, de las funciones productivas y reproductivas y de la jerarquía de trabajo. Esta división se naturaliza, es decir, se vive, se percibe y se teoriza, como si se explicara en causas biológicas y psico-sociales (Arango et al., 1995).

Es por este motivo, que una de las finalidades de este trabajo, es contribuir con la deconstrucción de las nociones aceptadas de sexo y género, al formar a un grupo de mujeres para que se visibilicen y sean valoradas dentro del espacio público como agentes de cambios políticos y sociales para sus comunidades.

Comunidad

Este término de comunidad, aprovechando su mención para seguir con su definición teórica, es uno de los conceptos más usados en las ciencias sociales. Y que para Ander-Egg (2003) se trata de un vocablo dotado de una amplia variedad de significados y definiciones, y hace referencia a realidades muy diversas. Para este autor, es necesario delimitar el alcance que se le da al concepto en los diversos campos de la psicología, la sociología y la antropología. Pero si se seleccionan algunos aspectos o factores de interés para estos campos de acción, se tendrá que los elementos estructurales de mayor importancia son: el territorio o la localización geográfica, la población que habita en este territorio, los recursos y servicios de la actividad productiva y las formas de interacción, relaciones comunes que otorgan una identificación colectiva.

Para irse acercando a una definición, en primer lugar se describirán las características de estos principales factores ya mencionados. Se tiene entonces que debe haber una agrupación o conjunto de personas vinculadas entre sí, ya que este es el componente fundamental del término. De igual manera, no toda agrupación de personas constituye una comunidad, tienen que darse otras características. Como que habiten un

espacio geográfico delimitado y delimitable, pues para que haya comunidad se debe compartir y habitar un espacio territorial común. Cuando se habla de “delimitado y delimitable”, se quiere decir que no se puede definir un espacio comunitario con fronteras específicas, sino que debe ser un ámbito delimitable por parte de las personas que lo integran, ya sea por límites políticos, históricos y culturales (Ander-Egg, 2003).

También se encuentra, que para formar parte de una comunidad, hay que sentir pertenencia hacia ella, o estar identificado con algún símbolo local, que puede partir del nombre de dicha comunidad como el de un pueblo o barrio específicos he ir más allá. Y que tienen un mayor vínculo entre sí, por lo que existe una mayor interacción entre ellos mismos en comparación con miembros de otras comunidades (Ander-Egg, 2003).

Comunidad y redes sociales

Las comunidades están lejos de ser realidades homogéneas, por el contrario, la heterogeneidad que existe en ella, se expresa con múltiples maneras de diversidad, como diferentes edades, sexo, genero, niveles de ingreso, pautas culturales, actividades, o diferentes elecciones políticas, religiosas e ideológicas, distintas clases sociales entre otras. Esta diversificación, causa un conflicto de intereses, en el cual llega a mediar el concepto específico de “red social”, como un modo específico de actuación comunal, y definido como el conjunto de relaciones que una persona configura a su alrededor con otras personas, y que tienen características, formas y contenidos muy diferentes; en algunos casos tienen un propósito utilitario (tareas o actividades productivas) y en otros es emocional, como los grupos de apoyo por ejemplo. Dichas redes pueden estar interconectadas entre sí, o existir sin ningún tipo de comunicación, y tienen como intención lograr determinados objetivos en común, la satisfacción de necesidades o la resolución de problemas sociales (Ander-Egg, 2003).

Teniendo en cuenta la descripción de estas características el autor repetidamente citado, construye el concepto de comunidad como:

Un conjunto o agrupación de personas que habitan un espacio geográfico delimitado y delimitable, cuyos miembros poseen conciencia de pertenencia o de identificación con algún símbolo local y que además interaccionan entre sí más intensamente que en otro contexto o comunidad, operando en redes de comunicación, intereses y apoyo mutuo, con el propósito de alcanzar determinados objetivos, satisfacer necesidades, resolver problemas o desempeñar funciones sociales importantes a nivel local (Ander-Egg, 2003, p. 62).

Liderazgo comunitario

Uno de los fenómenos más conocidos y necesarios que ocurre dentro de una comunidad es la aparición y la labor de los líderes comunitario, pues bien, según Montero (2003) siempre en todo grupo aparecerá un líder; ya que cuando un grupo afronta necesidades o situaciones adversas aparece una persona dispuesta a direccionar las actividades que se deben llevar a cabo. Esta persona de carácter directivo será bien aceptado por los miembros de su grupo. Cuando una actividad comunitaria es participativa, la dirección de ésta surge del mismo grupo por consenso, los planes y las decisiones por tomar se hacen mediante la discusión reflexiva, y en las acciones resultantes de dicha discusión participan muchos miembros de la comunidad. Este ejercicio no se trata de descargar responsabilidades y tareas en el líder; el carácter participativo del movimiento comunitario admite que todos los miembros sientan o sean conscientes de las necesidades que comparten y se apoyen entre sí. Cuando se presentan estos casos, los líderes se convierten en personas populares dentro de la comunidad, que los considera agentes comprometidos en la defensa de los intereses colectivos,

desarrollando además un sentimiento de solidaridad hacia ellos, pues ven al líder como alguien profundamente ligado con su comunidad.

El mayor beneficio que se puede obtener de esta condición de pertenencia, identificación, historia común, características de vida compartida y compromiso con la comunidad, con sus expectativas, con sus aspiraciones y también con la organización que actúa como representante, es la amplia comprensión y conocimiento acerca de las necesidades de la comunidad, sobre las capacidades y limitaciones de muchos de sus miembros, de los recursos que se poseen y los recursos que se deben conseguir. Todo lo cual supone compartir sentimientos conocimientos y movilizaciones colectivas (Montero, 2003).

Muchos de estos líderes tienen una larga historia de compromiso y participación en su comunidad que inicio desde su adolescencia y su juventud, incluso desde su niñez. Este factor hace que sean bien conocidos y queridos por muchos otros, y tienen como característica el despliegue de energía, el trabajo incansable y el hecho de tener muy claros los objetivos de la comunidad. Ellos pueden fácilmente sacrificar mucho de su tiempo disponible, incluyendo fines de semana y sus ratos libres en pro de su comunidad (Montero, 2003).

Las ideas anteriormente expuestas tuvieron de alguna manera la intención de expresar que el liderazgo comunitario no es en absoluto autoritario, pues se pone de manifiesto el carácter democrático y participativo en esta labor. Se trata de solidaridad comunitaria, de necesidades compartidas, de historia y objetivos comunes y se trata también de la prioridad de los intereses colectivos sobre los individuales en cuanto a lo que se quiere lograr para la comunidad. Esto quiere decir que cuando un líder deja de consultar a los miembros de los grupos y a las personas clave de la comunidad a la que

pertenece, cuando negocia sus intereses sin tomar a sus compañeros en cuenta y sin previo aviso, cuando busca beneficiarse a costa de los recursos de la comunidad, dejara de ser un líder comunitario; pero posiblemente obtenga algún empleo o nombramiento proveniente de instituciones externas.

Según Montero (2003) una de los mejores calificativos que se le puede otorgar a un líder comunitario es el de ser un ente transformador. Así pues, el liderazgo es definido por la presencia de un fuerte componente afectivo; por el despliegue de energía y de esfuerzo, no solo del líder sino del grupo al que pertenece , pues una de las habilidades que se espera posea es la de movilizar a las personas del grupo y de su área de influencia. En algunas ocasiones Montero (2003), esta actividad de liderazgo puede llegar a ser extraordinaria, tanto que es necesario introducir otra cualidad a este término:

El líder altruista.

Los líderes transformadores y altruistas desarrollan además sólidos vínculos con los miembros de su comunidad, quienes le corresponden este gesto con simpatía y cariño, presentes aun en aquellas menos participativas, que ayudan desde lejos, que dan su aprobación, pero jamás van más allá, o que se involucran esporádicamente en las actividades comunitarias. A continuación se citaran algunas de las características ya descritas brevemente y que aparecen con más frecuencia en el líder transformador.

- Son motivadores, movilizan e inducen a otros miembros de la comunidad a llevar a cabo o contribuir con mayor intensidad o alcance del que habían prometido originalmente o del que se esperaba de ellos.
- Tratan de fomentar y aumentar la participación de las personas tímidas o apartadas. En general, tratan de incorporar nuevos miembros tanto a los grupos organizados como a las actividades emprendidas desde ellos, comprometiendo al

mayor número de personas posible en diferentes tareas, distribuyen así el esfuerzo y generan más compromiso.

- Colocan el beneficio de la comunidad y de sus grupos organizados por encima del interés propio, estimulando el desarrollo de la comunidad.
- Modifican la jerarquía de necesidades de los miembros de los grupos comunitarios organizados y junto con ellos producen una redefinición de las necesidades sentidas por otros miembros de la comunidad, en general fomentan la movilización de la conciencia sobre necesidades latentes.
- Tratan de que la participación en actividades para alcanzar metas comunitarias tenga efectos compensatorios para quienes participan en ellas. Fomentan la alegría y el goce en la tarea.
- Procuran estimular intelectualmente a sus compañeras y compañeros de actividades y a otras personas de la comunidad, buscando el desarrollo personal de los participantes.
- Son personas amables, con un cierto encanto personal y carisma. No reaccionan negativamente a la crítica. Su comportamiento usualmente es alegre, cuidadoso, afectuoso y llano.
- Conocen personalmente a cada participante. Se comunican fácilmente con las personas de la comunidad, se interesan por sus problemas cotidianos y las escuchan con atención. Dan consejo y orientación a los participantes (Montero, 2003).

No todo lo que ocurre alrededor de este proceso es positivo, pues debido a la complejidad del mismo, pueden surgir problemas y aspectos negativos de la labor del

liderazgo en general. Según Montero (2003) estos aspectos negativos se pueden dividir según su origen ya sea interno o externo.

Dentro de los factores negativos de origen interno, la autora afirma que se pueden encontrar dos tipos de líderes, les da el nombre de narcisistas seductores, que pueden ser positivos o negativos. Los líderes narcisista positivos se pueden considerar agradables, simpáticos, con muy buenas intenciones, pero su enérgica actividad para alcanzar el beneficio colectivo se caracteriza por bloquear de manera sutil, indirecta, gentil, convincente, pero bastante firme toda actividad, propuesta o idea que no venga de el mismo; esto puede retrasar actividades y planes que no ajusten a lo que quiera o piense o que no se originen de su propuesta, aunque en su trabajo sean abnegados y siempre busquen en beneficio de la comunidad.

El líder narcisista seductor negativo, puede parecer a simple vista, una persona agradable y muy unida a su comunidad, y con intereses netamente participativos, que admira el trabajo de liderazgo, disfruta demasiado de la popularidad que obtiene, y del hecho de ser admirado y felicitado por su labor. Es decir, que su motivación es sobre todo egocéntrica y narcisista, orientada por sus intereses individuales. Así que entiende el alcance de los objetivos comunitarios como un medio colectivo para obtener logros individuales. Para este fin, se da el crédito por ideas ajenas, rebaja o disminuye la participación de los demás, negando sus capacidades, mientras le da toda la importancia al trabajo que se autoatribuye. En ocasiones esto da como resultado, que las personas participantes lleguen a considerar que no están capacitadas para esta labor, confirmando la visión que tiene el líder sobre ellas, llevándolas a la pasividad, la apatía o a abandonar la participación.

Dentro de los factores negativos externos, están por ejemplo, la presión social o cultural, al no poder romper con las formas tradicionales de ejercer cargos directivos, ocasionando la dificultad para delegar tareas o el individualismo dentro de la labor. También se puede encontrar la presión ejercida desde el ámbito político sobre los líderes y sus colectivos para que se ajusten a lineamientos dados por ellos de acuerdo a sus intereses. Se suman a estas presiones, las posibles limitaciones económicas a diferentes programas, lo cual puede desmotivar a los participantes de los movimientos comunitarios.

Algunas alternativas para mitigar estos aspectos negativos, podría ser la participación organizada de otros miembros de la comunidad, de modo tal, que muchas personas haciendo labores pequeñas y específicas, con la guía de el o los líderes, permita alcanzar de manera satisfactoria las metas propuestas, lo cual también evita el desgaste de algunos de sus miembros. Otra práctica podría ser de utilidad, es el mantenimiento de la reflexión sobre las acciones, que permite evaluar pros y contras del proceso, o posibles consecuencias negativas y amenazas, esto permitiría la preparación de la comunidad para que se afronten las dificultades de manera adecuada (Montero, 2003).

Autogestión

El concepto de autogestión es entendido en esta investigación, como un proyecto, o un movimiento social, que aspira a la autonomía del individuo dentro de la colectividad, propugnando la gestión y la democracia directa como modelo de funcionamiento de las instituciones de participación comunitaria. Se dice que es un proyecto, porque la autogestión no es un modelo acabado, pues su estructura y organización en constante construcción son el producto de la motivación, el pensamiento y la acción de los miembros del grupo involucrado (Méndez & Vallota, 2006).

Esta autogestión a la que se refieren los autores es de tipo social y no individual, pues no entiende a los individuos como entes aislados, sino que los comprende interactuando en una relación interdependiente con sus iguales.

La autogestión es su propio objetivo y método, es decir, su fin es ella misma, porque asegura la plena participación del individuo en el contexto social, en donde se asume de manera directa y colectiva la consecución de los logros en común. La única manera de alcanzar la autogestión, es por medio de la ejecución de acciones autogestionarias, es decir, que no hay un patrón existente para lograr la autogestión, excepto su propio ejercicio en el seno de una comunidad (Méndez & Vallota, 2006).

Para los autores, la adecuada práctica de la autogestión, implica hacer desaparecer todos los centros de poder que se reservan la gestión política y social de las comunidades, como las multinacionales, los partidos políticos, las burocracias sindicales, el Estado, el ejército, por mencionar las más relevantes; para poder poner en manos de todos los miembros de la colectividad sus asuntos, sin dirigentes ni dirigidos, sin intermediarios ni organizaciones, de la manera que encuentren más adecuada (Méndez & Vallota, 2006).

Marco contextual

Contexto institucional

Fundación Laudes Infantis.

Según su cartilla informativa, la Fundación Laudes Infantis fue fundada en 1998, por un grupo de jóvenes profesionales con experiencia en ayuda a los niños en situación de calle en las principales ciudades colombianas.

En 1999 la Fundación llegó a la localidad de Ciudad Bolívar en Bogotá, y puso en marcha durante su primer año, una labor socio-comunitaria en el barrio “El Oasis”. Pero por problemas de seguridad sus acciones se establecieron posteriormente en el barrio “Bella Flor” dada su alta concentración de población vulnerable y desplazada. En el año 2004 la comunidad de San José de los Sauces, se incorporó a los procesos comunitarios adelantados; a finales del año 2006 Laudes Infantis inicia su labor en la localidad de Usme. Luego el barrio Brisas del Volador, colindante con Bella Flor y San José de los Sauces, se incorporó a finales del 2008 a los procesos de la Fundación (Fundación Laudes Infantis, s.f.).

A lo largo de todos estos años Laudes Infantis ha desarrollado una estrategia de trabajo colectivamente con las comunidades, donde todas las personas son concebidas como sujetos de derechos, de saberes y desarrollo. Desde esta idea central, se inicia la recuperación social, física y económica del territorio con un enfoque integral a través de la **filosofía del trueque** “tu me das yo te doy”. Por eso se ha creado en cada comunidad un banco del trueque, desde donde se gestionan los diferentes intercambios de habilidades sociales por servicios comunitarios, implantándose paralelamente la cultura del reciclaje. Cada persona que integra la comunidad hace un trueque para beneficio

propio, familiar o de la misma comunidad a cambio de algún servicio comunitario (Fundación Laudes Infantis, s.f.).

Existen diferentes tipos de trueque dependiendo del número de personas que intervengan en él, de la edad que tengan y del área en la que se trabajará, así que se pueden tener trueques personales, familiares, de vivienda, de sueños, de doble beneficio o sencillos. Todos ellos se establecen y gestionan por la misma comunidad, el/ la gerente del bando del trueque y la persona o familia en cuestión que va a entrar a formar parte del intercambio de servicios comunitarios. De esta forma todos y todas se convierten en protagonistas de sus decisiones desde el primer momento (Fundación Laudes Infantis, s.f.).

Es esta filosofía del trueque, la que se utiliza también como estrategia para tener una adecuada acogida en los barrios y con las personas con las que se comienza a trabajar. En los casos de los barrios Brisas del Volador y San José de los Sauces, fueron las mismas personas habitantes de estos, las que fueron trayendo a la Fundación Laudes Infantis hacia su territorio. Esta iniciativa, surgió cuando las personas de estos barrios vieron la recuperación de espacios sociales físicos y familiares que la fundación estaba haciendo en barrios aledaños. Y quisieron vivir estos procesos ellos mismos. Es decir, que no fue la Fundación como tal la que llegó a estas comunidades a tratar de imponer su metodología de trabajo, sino que por el contrario fueron las mismas personas con su trabajo comunitario propio e interés por mejorarlo, las que permitieron la acogida de laudes en su territorio y en sus vidas. Y fue desde ese momento que los barrios aquí mencionados comenzaron a trabajar de la mano con esta institución, y desde ese entonces ellos mismos son los protagonistas del cambio social que se puede vivir ahora en estas comunidades (Fundación Laudes Infantis, s.f.).

Misión.

Rescatar y potenciar cualidades de las comunidades, mejorar su sentido de vida creando espacios formativos y lúdico-recreativos, regenerando el tejido social y económico a través de la metodología del trueque (Fundación Laudes Infantis, s.f.).

Visión.

Lograr comunidades con capacidades, comprometidas y apropiadas de los procesos comunitarios generando capacidad participativa y organizacional, mejorando así la calidad de vida de las comunidades (Fundación Laudes Infantis, s.f.).

Objetivos estratégicos.

1. Que las familias en cada comunidad gocen de una vida plena e integridad personal, brindando protección especial a los niños en su desarrollo.
2. Que nuestros jóvenes, además de crear un proyecto de vida, sean actores permanentes del progreso de su comunidad.
3. Que nuestras mujeres participen activamente de las decisiones en familia, comunidad y sociedad, con elevada autoestima, autonomía y capacidad de intervención.
4. Que nuestra agenda comunitaria siempre esté revestida de un papel responsable en la defensa, conservación y mejora del medio ambiente.
5. Que la participación ciudadana sea una constante en la gestión del estado y el control de los recursos en aras de la satisfacción de las necesidades y el cumplimiento de deberes, derechos y libertades.
6. Que se logre la satisfacción de las necesidades personales, familiares y comunitarias mediante el establecimiento de fuentes de trabajo asociado y el fomento de emprendimientos.

7. Que nuestras comunidades mejoren su integración social y cohesión con los programas de la fundación, siendo el trueque la metodología más apropiada (Fundación Laudes Infantis, s.f.).

Componentes del trabajo de Laudes Infantis:

Según las necesidades comunitarias se han establecido diferentes campos de acción centrados en tres ejes de trabajo, los cuales son desarrollados y dirigidos por las propias comunidades con el acompañamiento de los profesionales de la fundación.

- Componente educativo conformado por: sala cuna, refuerzo escolar, biblioteca-ludoteca, sala de sistemas y fondo de becas.
- Componente de fortalecimiento comunitario conformado por: talleres lúdico-recreativos, actividades comunitarias, grupos juveniles, grupos artísticos, comunicación, comedores comunitarios y huertas comunitarias.
- Componente de generación de ingresos conformado por: formación en oficios, formación en gestión empresarial, formación en habilidades sociales y microempresas (Fundación Laudes Infantis, s.f.).

Contextualización de instituciones anexas

Fundación Doctora Clown.

La Fundación Doctora Clown, es una organización sin ánimo de lucro, integrada por profesionales en artes escénicas con énfasis en clown, teatro, danzas, música, técnicas de circo, magia. Así mismo cuenta con un grupo de profesionales de la salud y las ciencias sociales, que apoya y otorga integralidad a la labor que realiza. Basados en el impacto que ha tenido la terapia de la risa en el contexto hospitalario, la Fundación Doctora Clown, implementa proyectos, y ofrece servicios encaminados a la promoción de la

salud, y la prevención de la enfermedad en los ámbitos educativo, empresarial y comunitario.

Misión.

Son una organización sin ánimo de lucro, dedicada a la creación artística de servicios en pedagogía lúdica empresarial basada en la terapia de la risa, a través de la técnica del clown. Con procesos de calidad, creatividad e innovación, dan cumplimiento a los objetivos de su obra humanitaria en el ámbito hospitalario aportando a la salud emocional de los colombianos.

Visión.

En el 2015 la fundación Doctora Clown será reconocida por posicionar la terapia de la risa como una estrategia metodológica, una herramienta lúdica, un método alternativo y transformador de la salud emocional de los seres humanos en contextos educativos, laborales, sociales y comunitarios.

Objetivos institucionales.

- Ser líder en la presentación de servicios de pedagogía lúdica empresarial utilizando la terapia de la risa.
- Aumentar nuestro cubrimiento hospitalario a nivel nacional.
- Contar con un equipo de trabajo profesional capaz de cumplir las expectativas de nuestros clientes.
- Brindar bienestar personal y profesional a los integrantes de la fundación

Principios institucionales.

La Fundación Doctora Clown trabaja bajo principios que ayudan y dirigen a todas las personas que hacen parte de la institución.

Estos forman parte de su identidad, orientan sus decisiones frente a sus deseos e impulsos y fortalecen su sentido del deber ser.

La Fundación Doctora Clown se une a los procesos de escuela comunitaria adelantados por la Fundación Laudes Infantis, en el segundo semestre del año 2011 en los barrios de la localidad de Ciudad Bolívar en los que hace presencia la fundación. Así que actualmente estas dos fundaciones se encuentran trabajando con el grupo de líderes comunitarias de los barrios Brisas del volador y San José de los Sauces. Esta conexión entre las dos instituciones no se da por casualidad, pues debido a la manera artística en que laudes comenzó en sus inicios a trabajar con población infantil y joven, se pudo conocer el trabajo que la fundación Dra. Clown hacía con este mismo tipo de población en contextos hospitalarios. En este primer acercamiento, que se dio ya hace varios años, las dos instituciones acordaron trabajar juntas en algunos procesos que se elaboraban en la localidad de Ciudad Bolívar, y debido al éxito que tuvieron Laudes Infantis decidió volver a contactar a esta fundación de nuevo para trabajar juntas en el año 2011 (Fundación Doctora Clow, 2013).

Contexto situacional

A continuación se hará una breve descripción de la localidad de Ciudad Bolívar, pues este es el espacio físico en donde se adelanta este proceso de servicio social-comunitario, luego se describirá la relación que existe entre la población que está participando en el proceso esta localidad y la Fundación Laudes Infantis, para después describir la población en sus aspectos familiares y personales.

La localidad Ciudad Bolívar es la número 19 de Bogotá, es la tercera localidad más extensa después de las localidades de Sumapaz y Usme, Cuenta con una población aproximada de 713.764 habitantes, según datos del DANE correspondientes al año de

2005, está compuesta por grupos indígenas, campesinos, afrodescendientes, entre otros. 360 barrios integran esta localidad con 12.998 hectáreas de superficie (3.433 en zona urbana, 9.555 en rural) (Alcaldía Mayor de Bogotá, 2012).



Fuente. Google.maps.

Figura 1. Ubicación de la Localidad de Ciudad Bolívar

La dinámica cultural de la localidad se caracteriza por su diversidad, reflejo de su composición social y multicultural. En este sentido, la oferta cultural tiene una variedad de espacios de encuentros para la formación y el crecimiento, con la opción de la expresión de inquietudes artísticas, culturales, patrimoniales y sociales. Las múltiples posibilidades van desde festivales y encuentros artísticos, escuelas de formación, hasta

proyectos de investigación y de patrimonio. Un quehacer cultural liderado por las diferentes organizaciones, gestores y casas y centros culturales de la localidad (Alcaldía Mayor de Bogotá, 2005).

Haciendo un breve recorrido histórico de la localidad en estas últimas décadas, con ayuda de la información recopilada de la página web de la Alcaldía Mayor de Bogotá. Se encontró que en la década de los ochenta y noventa, se crearon nuevos asentamientos en la parte alta de las montañas dando origen a barrios como Naciones Unidas, Cordillera, Alpes, Juan José Rondón, Juan Pablo II y otros. De igual forma, nacen a través del programa "lotes con servicios", con financiación del Banco Interamericano de Desarrollo, los barrios Sierra Morena, Arborizadora Alta y Baja, entre muchos otros. Por último bajo la Constitución Política de 1991 se constituyó la localidad de Ciudad Bolívar, conservando sus límites y nomenclatura, administrada por el Alcalde Local y la Junta Administradora Local, con un total de once Ediles (Alcaldía Mayor de Bogotá, 2005).

Contexto poblacional

Es en la década de los noventa, cuando muchas de las mujeres pertenecientes al grupo llegan desde diferentes partes del país y de la ciudad de Bogotá a residir en las partes altas de esta localidad, aun cuando en ese entonces muchos de estos barrios no contaban con ningún tipo de servicio público y las vías de acceso y salida eran nulas, estas mujeres junto con sus familias tomaron la decisión de vivir en estos espacios debido a las condiciones socio-económicas en las que se encontraban; pues a pesar de las incomodidades a nivel urbano que tenían que soportar, aceptaron el hecho de que con el dinero con el que contaban, vivir allí era una buena opción, ya que podían apropiarse de cualquier terreno y levantar una vivienda sin tener que costear un arriendo.

Al escuchar la narración que hacen estas mujeres de sus historias en los barrios de esta localidad, se vuelve casi que palpable el desarrollo que han tenido estas comunidades, no solo en infraestructura, o crecimiento poblacional, sino también en el cambio de las dinámicas sociales que han tenido lugar en estos 20 años. La más evidente dinámica que ha cambiado varios aspectos en estos barrios ha sido la labor conjunta de la Fundación Laudes Infantis con las personas de la comunidad con quienes trabajan. Y quizá el aspecto más relevante en esta dinámica fue el hecho que fueron las mismas mujeres que hoy conforman este grupo, las que hace ya varios años le apostaron a la propuesta de la Fundación, y fueron ellas mismas las que gestionaron todo el proceso para que Laudes ingresara a estos barrios.

Este ingreso fue posible gracias a que muchas de estas mujeres ya estaban vinculadas a procesos de trabajo comunitario con entidades del Estado como el ICBF, pero muchas de ellas no estaban conformes con el manejo que esta institución les daba a su labor como madres comunitarias. Así que ellas mismas se aliaron y comenzaron a buscar alternativas para solucionar este problema. Y fue en ese momento cuando algunas madres comunitarias se pusieron en contacto con los líderes en comunidades vecinas con los que trabajaba Laudes Infantis, y se comenzaron a dar los acuerdos y negociaciones para adelantar estos procesos en los barrios de Brisas del volador y San José de los Sauces. Es de esta manera como Laudes Infantis entra a ser parte de la vida y de la historia de estas comunidades que luchan por un bienestar común desde los límites de la ciudad de Bogotá.

En el año 2009 se conforma oficialmente el grupo de “Madres Comunitarias” de estos dos barrios, en donde participaban diferentes mujeres de la comunidad quienes cumplían diversos roles dentro de la Fundación. Luego en el año 2010 la Fundación

Laudes vinculó un estudiante de psicología de la Universidad Católica de Colombia, para construir un proyecto desde el área del servicio social-comunitario, dicho proyecto buscó fortalecer las habilidades comunicativas de las mujeres que integraban el grupo el cual tuvo un año de duración.

Método

Diseño

La presente investigación es de tipo cualitativo, y debido a que su meta es intentar crear acciones transformadoras sobre una comunidad específica, se eligió trabajar con la Investigación Acción Participativa, pues ofrece las herramientas necesarias para cumplir dicha meta. Esta metodología se arriesga a la construcción de un conocimiento científico transformador, propositivo, que quita al investigador como sujeto principal de dicha construcción, y en su lugar pone a la comunidad en una relación dialéctica con el investigador, en donde la herramienta principal es la creación colectiva de saberes, que llevados a la acción directa logran el proceso transformados que se busca, en donde las personas implicadas son los actores sociales a cargo del conocimiento y la acción dentro de sus comunidades.

Es por estas características, y debido a que la investigación se sustenta en la psicología llevada a su ámbito social, que se eligió a la Investigación Acción Participativa como metodología para el desarrollo de este proceso. Además porque se tiene claro que no solamente se quiere lograr la construcción de conocimiento, sino que lo que realmente se hará es la aplicación de una acción transformadora de la realidad de la población. Y para lograr este cambio se necesita conocer la población desde dentro, enmarcados en una relación sujeto-sujeto, que permita la consolidación de la participación, de los integrantes de la comunidad, como sujetos activos, propositivos, líderes, autogestores. Y nuevamente se encuentra que esto solo lo permite llevar a cabo la investigación acción participativa, que en su quehacer combina paralelamente la teoría y la praxis, poniendo a la ciencia al servicio de la comunidad (Valles, 1999).

Participantes

Este grupo está conformado por 15 mujeres. Aunque este número fluctuó en varias ocasiones durante los procesos de investigación e intervención, en la mayoría de los casos en el que el número de mujeres participantes vario, fue porque asistieron menos de ellas. El rango de edad se encuentra entre los 19 y los 47 años. Estas mujeres viven y trabajan en diferentes barrios de la localidad. Estos son Brisas del Volador, San José de los Sauces, además de los barrios Bella Flor, Paraíso y Villas del Progreso.

Como característica principal que comparten todas las integrantes del grupo, está por supuesto la condición de ser madres, y gracias al rango de edad tan extenso se puede encontrar que algunas de ellas son madres gestantes y/o lactantes, también son madres de niños, adolescentes, y adultos; condición por la cual algunas de ellas ya tienen nietos. Otra característica particular del grupo es que cumplen diversas funciones como por ejemplo, de líderes comunitarias en los barrios en donde residen, también como coordinadoras de procesos comunitarios como talleres artísticos y de deportes. Son también profesoras de refuerzo escolar o están a cargo del servicio de sala cuna que presta la fundación. En estos procesos el trabajo con población infantil está presente en la mayoría de labores que cumplen dentro de sus comunidades. En cuanto a su nivel educativo, se encontró que todas terminaron su bachillerato, además han recibido capacitaciones, algunas gestionadas por la Fundación, otras hechas por iniciativa de ellas mismas; estas capacitaciones en su mayoría tratan temas de pedagogía, y otros temas relacionados con el trabajo con niños, como por ejemplo la problemática de maltrato y abuso infantil que se da en sus comunidades.

En la tarea de caracterizar a esta población, también se pudo encontrar que todas han conformado familias nucleares a muy temprana edad. Es decir que todas estas mujeres

fueron madres en edad adolescente, y conformaron una familia con un compañero, que en algunos casos es el padre de los hijos, en otros casos no lo es. Así que ninguna de ellas es madre soltera, o madre cabeza de familia, pues todas reciben el apoyo económico de sus compañeros. La problemática más evidente que se pudo hallar a nivel familiar fue que la mayoría de las mujeres, en algún momento de la su vida han sido víctimas de algún tipo de maltrato, psicológico, físico o sexual; los cuales han dejado algún tipo de secuela por así llamarle, a nivel emocional, o psicosocial.

Pasando al ámbito social, se encontró que como residentes de la localidad de Ciudad Bolívar, las integrantes del grupo *Madres Comunitarias* comparten condiciones y problemáticas muy específicas, como el pertenecer a barrios de “invasión” de estrato socioeconómico 1 y 2, sin completa cobertura de servicios públicos, con problemas de infraestructura como la inadecuada construcción de viviendas, la falta de alcantarillado o mejores vías de acceso. También se hacen presentes problemáticas sociales, como el embarazo no deseado o planificado en adolescentes, del cual muchas de ellas fueron víctimas, los problemas de violencia intrafamiliar o contra la mujer, de los cuales desafortunadamente muchas de ellas son o han sido víctimas como se mencionó anteriormente. De igual manera dentro de estas comunidades se viven problemáticas tan diversas como la extrema pobreza, delincuencia común, consumo de SPA, inseguridad constante, vulneración de los derechos humanos entre otros. Entre estas problemáticas las que más afectan a las integrantes del grupo, son el consumo de diferentes sustancias por los jóvenes de estos barrios, pues son ellos mismos los que comenten delitos menores como robos.

Instrumentos y técnicas de recolección de información.

Técnica de observación participante.

Esta estrategia de recolección de información, como algunas otras utilizadas, se llevaron a cabo influenciadas por autores que conceptualizan y trabajan con metodologías cualitativas críticas o emergentes.

Uno de ellos es Valles (1999) que entiende la observación participante como una actividad común y generalizada, que puede transformarse en una infalible herramienta de investigación social, y en una técnica científica si se le enfoca y orienta a un objetivo de investigación que se tenga planteado con anterioridad. Si se le planifica sistemáticamente en situaciones lugares y personas, si también se le controla y relaciona con posiciones y teorías sociales.

En este proceso de recolección de información, el observador no se conforma con la información indirecta de los demás participantes, sino que se fundamenta en la búsqueda del realismo de la situación social, sumergiéndose en el contexto. Se fundamenta también en la reconstrucción del significado, construido precisamente desde los actores sociales mismos (Valles, 1999).

Algunas otras herramientas que se utilizan en esta investigación es la observación participante. Se asume la postura de un “participante-como-observador”, implicándose lo más posible en actividades desarrolladas por el grupo de objeto, haciendo también una observación de ángulo abierto, en donde se estudian los aspectos culturales de la situación, se tiene en cuenta también la doble condición del investigador de miembro del grupo y extraño, teniendo una experiencia desde dentro y desde fuera, y utilizando la introspección como instrumento de investigación (Valles, 1999).

Técnica de conversación.

Según Valles (1999) las conversaciones mantenidas por el investigador, en su rol de observador participante, se pueden considerar como formas de entrevista. Por este motivo el autor utiliza el término “entrevista conversacional”. Esta entrevista conversacional que es de carácter informal, se caracteriza por el surgimiento y realización de las preguntas en el contexto y de manera espontánea según la interacción que se tenga con el grupo, sin que haya una selección o redacción previa de las preguntas.

También se tiene en cuenta que en el trabajo de campo, el investigador debe considerar todas las conversaciones que tenga con otros como formas alternativas de entrevista, solo debe encontrar las innumerables oportunidades para hacerlo, como en la calle, en las instalaciones de la Fundación, en la casa de los participantes de la investigación. Estas conversaciones pueden ofrecer información valiosa para el proceso y oportunidades de redirigir o confirmar el norte de la investigación (Valles, 1999).

Talleres.

Durante el proceso de recolección de información se utilizaron dos talleres diseñados por el investigador. El primero de ellos fue el taller de necesidades e intereses que puede ser consultado en el apartado de anexos, en la sección de (formatos de actividades realizadas) tuvo como objetivo identificar las necesidades de las mujeres del grupo basado en el apartado de necesidades y problemáticas que se encuentra en el marco referencial de este documento.

El segundo taller se llamó “árbol de los logros y las capacidades”, que de igual manera puede ser consultado en los anexos en la sección de (formatos de actividades realizadas), y que tuvo como objetivo conocer las habilidades y falencias que reconocían

las mujeres en ellas mismas para ser líderes comunitarias, y que fue realizado basándose en el apartado de liderazgo comunitario ubicado en el marco referencial.

Por último es pertinente aclarar que, no solo el desarrollo metodológico sino todo el proceso de investigación, se vio influenciado por la postura crítica y emergente de corte decolonizador, iniciada por Martin-Baró (1998) en su texto titulado *Psicología de la Liberación*, en donde la ciencia se reconoce como un proceso subjetivo, particular y como un aparato ideológico de normalización de las masas al servicio de las elites mundiales. Por esta razón, se propone volver la mirada a lo local, a Latinoamérica, para pensar y rehacer una ciencia al servicio de nuestras realidades, que solucione las necesidades y problemáticas de los pueblos, sin que se tengan que reproducir las teorías y técnicas científicas extranjeras que no entienden ni abarcan nuestras realidades particulares.

Dentro de esta postura, se concibe el papel del psicólogo como el de un actor y transformador social, que no debe entrar al campo siendo un investigador o profesional, sino siendo un “*otro igual al otro*”, que se reconoce no como individuo, sino como parte del engranaje colectivo, que pone al servicio de la comunidad, como todos los demás, sus saberes y habilidades particulares, y que ve la necesidad de de-construir desde su autonomía la ciencia euro-céntrica, para construir nuevas y más coherentes maneras de hacer ciencia que contribuyan a la liberación del oprimido y del colonizado (Martin-Baro, 1998).

Procedimiento

Fase I. Recolección de información.

Se recopiló la información mediante las técnicas de observación participante, entrevistas conversacionales y talleres.

Fase II. Estrategias de procesamiento de información.

La información recolectada en la fase anterior, fue organizada y sintetizada directamente desde la experiencia del investigador en las fichas técnicas semanales e informes mensuales que se debían entregar a la Fundación laudes Infantis, muchas de esta información era depositada directamente también a las dos matrices con las que se procesó la información (ver matriz operativa (p. 66), y matriz de categorías (p. 70).

En la matriz operativa, lo indispensable era evaluar el desarrollo del cumplimiento de los objetivos generales y específicos, dando cuenta de lo que se esperaba obtener, las actividades que se llevaron a cabo para el cumplimiento del objetivo y finalmente el producto que se obtuvo, para así poder analizar si se cumplieron los objetivos o no.

El objetivo de la matriz de categorías deductivas e inductivas, fue permitirle al investigador identificar la relación la teoría-práctica investigativa, comparando las categorías teóricas, con la experiencia de interacción que se tuvo con la comunidad, para poder vislumbrar la coherencia e interacción que debe haber entre la teoría y la practica en la investigación.

Fase III. Áreas de acción específica.

El plan de trabajo del presente proceso de investigación e intervención, está dividido en 4 áreas de acción específica encaminadas hacia un mismo fin que es el de fortalecer el liderazgo comunitario, dichas áreas se desarrollan en orden ascendente, y cada tema tendrá 1 sesión semanal durante tres semanas para desarrollarse, (excepto el tema de liderazgo comunitario que tendrá 4 sesiones programadas para desarrollarse) es decir que el primer tema a trabajar se desarrolla durante las tres primeras semanas del proceso y así con los 3 temas restantes. También se destinó la primer reunión con el grupo que tuvo lugar la primer semana de Febrero 2012 para realizar una salida de

esparcimiento y diversión a algún lugar en la ciudad de Bogotá diferente al espacio físico donde se encuentra la comunidad, por último se destinó una sesión al final del proceso para hacer el cierre del mismo.

El semestre estuvo compuesto por 16 semanas, así que se tuvo la oportunidad de realizar 16 sesiones con el grupo de líderes comunitarias, 1 por semana respectivamente; sin embargo, y según el párrafo anterior dos de estas sesiones ya tienen una finalidad específica fuera del desarrollo normal del programa esto significa que restan 14 sesiones destinadas únicamente al desarrollo del programa, por lo que la división del tiempo en cuanto a el programa queda organizado de la siguiente manera:

Primera área de acción específica. Apoyo en habilidades psicoafectivas.

Objetivo del área.

Trabajar conjuntamente con la población en la creación de habilidades psicoafectivas con el fin de fortalecer las relaciones de trabajo, y de compañerismo entre los integrantes del grupo.

Tabla 1.

Actividades primera área de acción específica. Apoyo en habilidades psicoafectivas

Contenido de las actividades		
Sesión	Temática	Objetivo de la sesión
Sesión 1	Expresión emocional sin temor al contacto físico	Mostrar a las participantes por medio de la lúdica como se puede dar y recibir afecto de una manera espontánea y desinteresada.
Sesión 2	Alternativas para solucionar una problemática o conflicto entre personas.	Reconocer y aprender diferentes estrategias por medio de un sociodrama, para resolver conflictos entre personas.
Sesión 3	“una manera fácil de dejar ir los eventos malos y atraer los buenos”	Crear una dinámica personal en donde se pueda recordar los eventos dolorosos y de una manera simbólica dejarlos ir, mientras se conservan los recuerdos felices.

Sesión 1: Conociendo afectivamente a mi compañero

Tiempo: una hora

Recursos: Integrantes del grupo.

Desarrollo: Para empezar la actividad se comienza con unos ejercicios de respiración y estiramiento muscular, cuando se logra el estado de relajación las personas caminan despacio por el espacio tratando de coordinar sus pasos con su respiración; luego de un tiempo se pide a las personas que se encuentren de frente en parejas, luego que utilicen sus manos para palpar a la otra persona reconociendo su rostro y otras partes del cuerpo. Después las parejas se toman de la mano y se miran fijamente, para terminar con un ejercicio de imaginería en donde aun con las manos tomadas se visualiza que se le trasmite a la otra persona energía positiva, así como también se le dice en tono bajo a la personas cosas positivas que se le quieran obsequiar y que se transmitirán por el contacto físico. La actividad termina con un fuerte y prolongado abrazo entre las parejas.

Sesión 2: El sociodrama

Tiempo: dos horas

Recursos: la creatividad y trabajo en equipo de las integrantes del grupo

Desarrollo: En primer lugar se hace una actividad rompe hielo en donde tengan que interactuar unos con otros. La actividad se inicia cuando entre todos se escoge una problemática social y/o interpersonal que esté presente de manera constante en la comunidad, luego se eligen a algunas personas del grupo para que hagan la dramatización, dándoles algunos minutos para prepararlas; la dramatización se presenta al resto del grupo y después de que finalice se discuten y concretan diferentes estrategias que se pueden crear para tratar de mejorar o solucionar la problemática social que se eligió.

Sesión 3: Deja volar al pasado

Tiempo: dos horas

Recursos: las integrantes del grupo, globos, cuerdas, hojas y bolígrafos.

Desarrollo: Para disponer a las integrantes a la experiencia se hace un ejercicio de relajación antes de comenzar, luego se les da la instrucción de que tomen cada una, 1 hoja de papel y algo para escribir, la hoja se debe cortar en dos, en una mitad se escriben los eventos dolorosos del pasado, los que no se quieren recordar. En la otra mitad se escriben las enseñanzas que dejaron estos eventos, o también se relatan algunos recuerdos significativos que se atesoren; luego de tener las dos hojas cada persona toma un globo y lo infla, se ata el pedazo de hoja con las experiencias dolorosas al nudo del globo, en tanto que el otro trozo de hoja se guarda, luego se escoge un lugar del barrio y se deja ir el globo con el trozo de hoja atado visualizando como lo que se escribió se va de la vida de cada persona.

Fuente. Elaboración propia

Figura 2. Desarrollo metodológico de cada sesión de taller de la primera área de acción específica.

Segunda área de acción específica. Replanteamiento de la discriminación de género.

Objetivo del área.

Sensibilizar a las integrantes del grupo acerca de sus propios pensamientos y comportamientos discriminatorios sobre su condición de mujer, intentando enfocarla dentro de una perspectiva de género.

Tabla 2.

Actividades segunda área de acción específica. Replanteamiento de la discriminación de género

Sesión	Contenido de las actividades Temática	Objetivo de la sesión
Sesión 1	El papel de la mujer colombiana en la sociedad.	Discutir sobre el rol que las integrantes del grupo pueden tomar frente a su comunidad, contextualizándolas a su dinámica social
Sesión 2	En contra de la violencia de genero	Crear una campaña corta en duración por las comunidades (barrios Brisas del volador y San José de los sauces) donde se concientice a otras personas sobre este tema
Sesión 3	Reconocimiento de las auto-discriminaciones de genero que poseen las integrantes del grupo	Guiar a las participantes en el reconocimiento de sus propias discriminaciones hacia su género, y por medio del trueque buscar alternativas para cambiarlo

Fuente. Elaboración propia

Sesión 1: Mujeres colombianas

Tiempo: dos horas

Recursos: las integrantes del grupo y sus opiniones

Desarrollo: En primer lugar se hace una contextualización general del rol de la mujer en la sociedad colombiana con sus pros y contras por parte del practicante de psicología; después de haber terminado se comienza el debate sobre la contextualización, para ello las participantes deberán dar su punto de vista y defenderlo frente al resto del grupo. Simultáneamente se elegirá a una moderadora que se encargue de dar orden al debate, y a otra persona que se encargue de tomar nota de los puntos relevantes que vayan surgiendo a medida que avanza el debate; por último antes de que terminen las horas establecidas para la actividad se hará una retroalimentación sobre los puntos importantes construidos en el debate.

Sesión 2: A las calles en contra de la violencia de género

Tiempo: dos horas

Recursos: hojas de papel de colores, colores, bolígrafos y marcadores

Desarrollo: Ésta actividad deberá comenzar con su previa organización, la semana anterior a su aplicación, debido a que se tiene que dedicar tiempo a la elaboración de los volantes sobre la violencia de género, los cuales tendrán alguna información sobre el asunto, además de la información que el grupo crea pertinente para el volante. El día de la actividad con los volantes ya hechos, el grupo saldrá por las calles de su barrio y de los barrios aledaños entregando los volantes a los transeúntes y explicándoles o invitándoles a que conozcan más del tema.

Sesión 3: truequeando para mejorar la discriminación

Tiempo: dos horas

Recursos: cada integrante del grupo deberá llevar algo para escribir

Desarrollo: Para comenzar la actividad se hará una introducción sobre la discriminación en contra de la mujer, posteriormente y utilizando el dialogo como estrategia se identificaran los pensamientos y comportamientos discriminatorios de las mujeres del grupo hacia su propio género, se intentara que esta identificación sea personalizada sin perder la organización grupal. Cuando cada mujer del grupo haya encontrado sus auto-discriminaciones se hará uso de la metodología del trueque con la que opera la fundación para realizar un trueque o compromiso dentro del grupo, en donde en primer lugar las participantes intentaran encontrar sus auto-discriminaciones en su cotidianidad, para después buscar entro todos estrategias para modificarlas en el semestre; durante este tiempo se hará un seguimiento de los trueques realizados.

Fuente. Elaboración propia

Figura 3. Desarrollo metodológico de cada sesión de taller de la segunda área de acción específica

Tercera área de acción específica. Líderes comunitarias.*Objetivo del área.*

Llevar a cabo de manera conjunta con la población actividades teórico-prácticas enfocadas específicamente a trabajar en el liderazgo comunitario.

Tabla 3

Actividades tercera área de acción específica. Líderes comunitarias

Sesión	Contenido de las actividades Temática	Objetivo de la sesión
Sesión 1	Conocimiento de instituciones que trabajen para ayudar a la mujer	Visitar y crear relaciones entre Laudes Infantis con otras instituciones hechas por las integrantes del grupo, teniendo en cuenta los servicios que se pueden dar y recibir.
Sesión 2	Teoría para poder ser un líder comunitario positivo	formar a las participantes del grupo con algunos principios teóricos desde la psicología comunitaria en el tema del liderazgo
Sesión 3	Cartografía social	Comenzar a crear los mapas de reconocimiento del territorio a la luz de las problemáticas sociales y económicas
Sesión 4	Cartografía social	Consolidar la información de la problemática socio-económica encontrada, así como los aprendizajes que dejó el ejercicio en el grupo.

Fuente. Elaboración propia.

Sesión 1: Visitas interinstitucionales

Tiempo: indefinido

Recursos: base de datos de las instituciones que trabajan con la mujer en Ciudad Bolívar, el costo de los pasajes en transporte público para desplazarse a las instituciones.

Desarrollo: Se divide al grupo en equipos de a tres personas, cada equipo elige una institución de la base de datos elaborada el semestre pasado, se concretan las preguntas y los temas a tratar en la visita institucional, así como también la fecha en que se irá al sitio y la consecución de los recursos económicos para hacer las visitas. Luego de hacer el enlace entre Laudes Infantis y la institución visitada, cada equipo elabora un resumen de los resultados de la visita y se envían a las directivas de la fundación.

Sesión 2: Aprendiendo a ser un líder

Tiempo: dos horas

Recursos: bases teóricas de la psicología comunitaria, la participación del practicante de psicología y los integrantes del grupo en calidad de estudiantes

Desarrollo: Esta actividad requerirá una preparación previa por parte del practicante de psicología, con el fin de poner los supuestos teóricos en un lenguaje más laxo y menos técnico para que haya una mayor comprensión por parte de las mujeres del grupo, luego de la explicación se aclararan dudas, y se pasara a resolver un ejercicio grupal en el que tendrán que usar la teoría para buscar estrategias ante una necesidad o problemática que pueden ser hipotéticas o reales dependiendo de la dinámica social más relevante en el momento en el que se haga el taller.

Sesión 3: Cartografía social I

Tiempo: dos horas

Recursos: 2 pliegos de papel blanco, reglas, lápices, borrador, marcadores, colores, el contexto físico (barrios Brisas del Volador y San José de los Sauces)

Desarrollo: para comenzar se hará una pequeña introducción sobre el significado y el uso de la cartografía social, también se darán las instrucciones necesarias para esta actividad. El grupo se dividirá en dos equipos cada uno tomara los materiales necesarios para dibujar el mapa de su comunidad, en este mapa se ubicaran puntos importantes a nivel social y económico, así como también los lugares en donde se pueden encontrar las personas más reconocidas en la comunidad (incluyendo a los participantes). Los lugares deben tener alguna descripción o justificación de su importancia, ya sea con una leyenda o por medio de convenciones.

Sesión 4: cartografía social II

Tiempo: dos horas

Recursos: los mapas hechos por el grupo, reglas, lápices, borrador, marcadores, colores, el contexto físico

Desarrollo: cada grupo deberá explicar la dinámica de los puntos específicos que se ubicaron en el mapa, como por ejemplo las problemáticas que presentan, los beneficios que le trae el lugar a la comunidad, su significado y las diferentes relaciones que se establecen entre los actores sociales que se ubicaron en los mapas.. Por último se discutirán los aprendizajes que dejó el ejercicio de cartografía social.

Fuente. Elaboración propia

Figura 4. Desarrollo metodológico de cada sesión de taller de la tercera área de acción específica

Cuarta área de acción específica. Redes de apoyo y autogestión*Objetivo del área.*

Contribuir a la consolidación de redes de apoyo y capacidades de autonomía y toma de decisiones en torno a la comunidad.

Tabla 4

Actividades cuarta área de acción específica. Redes de apoyo y autogestión

Sesión	Contenido de las actividades Temática	Objetivo de la sesión
Sesión 1	Redes de apoyo	Concientizar a los integrantes del grupo por medio de la lúdica de la red de apoyo que posee cada una dentro del mismo grupo.
Sesión 2	Plan de trabajo	Encontrar una problemática o necesidad de la comunidad que deba ser intervenida en los meses de junio y julio del 2012.
Sesión 3	Plan de trabajo	Construcción de las acciones específicas que tomara el grupo para contribuir a la solución de la problemática o necesidad encontrada.

Fuente. Elaboración propia

Sesión 1: redes de apoyo

Tiempo: dos horas

Recursos: los mapas realizados por el grupo en el ejercicio anterior, las integrantes del grupo, y la guía del practicante encargado.

Desarrollo: los mapas se colocan en una pared visible por todo el grupo, luego se les explica a las participantes el concepto de las redes de apoyo y su importancia en el servicio comunitario. Luego se le pide a cada participante que ubique en el mapa el lugar de residencia de la o las personas a quienes acudiría por cualquier tipo de ayuda dentro de la comunidad y se explica porque se escogió. (Si la residencia de la persona no se encuentra en el mapa solo se nombra y se explica porque se eligió la persona). Se hará este mismo ejercicio, pero ahora ubicando en el mapa a las o la persona a la que no se acudiría por cualquier tipo de ayuda y se explicara porque. El ejercicio se repite con cada una de las participantes y se deja espacio para la reflexión y discusión de las elecciones de las mujeres del grupo.

Sesión 2: plan de trabajo I

Tiempo: dos horas

Recursos: la participación de las integrantes del grupo, la guía del practicante encargado

Desarrollo: se les explica a las participantes que en estas dos últimas sesiones se hará un cronograma de actividades que llevara a cabo el grupo durante los meses de Junio y Julio; meses en los que los practicantes se ausentaran de las comunidades, por lo que sus grupos quedaran sin la guía de los mismos.

A continuación se identificarán las necesidades o problemáticas inmediatas que tiene la comunidad, y a las que se le podría aplicar una posible solución durante los meses elegidos anteriormente. Una vez se hayan identificado las necesidades o problemáticas a intervenir, se hará una jerarquización de las mismas, en donde primaran las necesidades y/o problemáticas más urgentes o que afecten e involucren a más personas. Así que la jerarquía terminara con la necesidad y/o problemática menos urgente.

Sesión 3: plan de trabajo II

Tiempo: dos horas

Recursos: la participación de las integrantes del grupo, la guía del practicante encargado y la lista de necesidades y/o problemáticas elegidas, y su jerarquización.

Desarrollo: según la jerarquización en donde se tuvo en cuenta la urgencia de la problemática a intervenir por el grupo, se eligen las fechas en donde se hará la intervención, esperando que las problemáticas más urgentes se intenten solucionar más pronto dentro del cronograma. Luego se tomara cada problemática o necesidad y se plantearan posibles estrategias de solución. El grupo sopesara cada estrategia planteada y elegirá la más viable; cuando las estrategias sean elegidas, se desarrollara la metodología de cada una de ellas para que se tenga claridad sobre el plan de acción específico por cada problemática identificada.

Fuente. Elaboración propia

Figura 5. Desarrollo metodológico de cada sesión de taller de la cuarta área de acción específica

Tabla 5

Cronograma de actividades

Fase	Fecha	Tema	Objetivo
Diagnostico	13 y 27 de Septiembre de 2011.	Identificación de los contextos.	Conocer a fondo los contextos socioculturales, familiares y personales de las mujeres que integran el grupo.
Diagnostico	11 de octubre de 2011.	Diagnóstico de necesidades e intereses personales.	Identificar, clasificar y analizar las necesidades e intereses de tipo psicosocial que presenta el grupo.
Diagnostico	25 de octubre de 2011.	Diagnóstico de necesidades e intereses personales.	Identificar, clasificar y analizar las necesidades e intereses de tipo psicosocial que presenta el grupo.
Diagnostico	1, 8 y 15 de noviembre de 2011.	Construcción conjunta del plan de acción.	Creación entre el estudiante y la población de un plan de acción a seguir y ejecutar para el siguiente semestre académico.
Intervención	7, 14, 21 de Febrero del 2012.	Apoyo en habilidades psicoafectivas.	Trabajar conjuntamente con la población en la creación de habilidades psicoafectivas con el fin de fortalecer el autoconcepto, el control y expresión de emociones y el estado anímico de las mujeres participantes en el grupo.
Intervención	28, 6, y 13 de Marzo del 2012.	Género.	Realizar un cambio en la concepción del papel de la mujer en la sociedad para disminuir la auto-discriminación de género que presentan las mujeres del grupo.
Intervención	20, 27 de Marzo, 3 y 10 de Abril del 2012.	Fortalecimiento en habilidades para ser un líder comunitario.	Ejecución grupal de actividades enfocadas específicamente a trabajar en la teoría y la práctica de un líder comunitario.
Intervención	24 de Abril, 1 y 8 de Mayo del 2012.	Creación de redes de apoyo y Autogestión.	Desarrollo de capacidades y recursos necesarios para la labor de liderar una comunidad.

Fuente. Elaboración propia

Resultados y Análisis de resultados

Tabla 6

Matriz operativa

Objetivo general de investigación.	Objetivos específicos de investigación.	Metas	Indicadores de logro	Actividades.	Producto.
Identificar las necesidades y problemáticas de un grupo de líderes comunitarias en formación de la Fundación Laudes Infantis, que habitan en la localidad de Ciudad Bolívar en Bogotá D.C.	Identificarlos diferentes contextos en los que se desenvuelven las participantes del grupo.	Reconocer las características de los contextos personales, familiares y comunitarios relatados por las mujeres del grupo	Lograr que las mujeres identifiquen y diferencien sus diferentes contextos y que los describan de forma detallada.	Identificación de contextos. Taller de diagnóstico de necesidades e intereses personales.	Se identifica en el contexto personal que las mujeres confunden su identidad con el rol de género (se es mujer solo si se es madre), en el contexto familiar se encontraron múltiples narraciones de violencia de género, y el en contexto social la necesidad de participar más activamente con la comunidad como lideresas.
	Analizar las diferentes necesidades que las mujeres narran en su contexto.	Dinamizar y guiar el proceso de reconocimiento de las necesidades que las mujeres ven en su interacción con la comunidad.	Las mujeres del grupo identifican plenamente las necesidades que narran en su contexto.	Taller de diagnóstico de necesidades e intereses personales. Reuniones de grupo.	Las mujeres perciben que sus necesidades de subsistencia o básicas están cubiertas, pero otras como tener una casa, un empleo estable, mayor nivel educativo son comunes en el grupo, también se hizo común la necesidad de trabajar por el mejoramiento de su comunidad como lideresas.

<p>Analizar las diferentes problemáticas que las mujeres narran en su contexto.</p>	<p>Facilitar y guiar el proceso de reconocimiento de problemáticas que las mujeres perciben en su comunidad.</p>	<p>Conseguir que las mujeres del grupo identifiquen los tipos de problemáticas, las diferencias entre estas y su posible participación en las soluciones.</p>	<p>Reuniones de grupo. (Conversación abierta).</p>	<p>Las mujeres del grupo identificaron la pobreza, la exclusión social, la delincuencia común, la violencia de género como principales problemáticas y reconocieron su posible papel como líderes comunitarias como un aporte a las soluciones.</p>
<p>Reconocer las limitaciones y potencialidades que existen en el desempeño de las mujeres del grupo como posibles líderes comunitarias.</p>	<p>Las mujeres del grupo reconocen cuál es su papel dentro de las labores comunitarias que realizan y que aspectos se pueden mejorar.</p>	<p>Lograr que las mujeres identifiquen si están cumpliendo el papel de líderes de su comunidad, si quisieran llegar a desempeñarlo y que habilidades tengan o les faltan para llevarlo a cabo.</p>	<p>Taller: árbol de los logros y las capacidades.</p>	<p>Se pudo encontrar que algunas mujeres no se perciben así mismas como líderes comunitarias o no tienen muy claro lo que pueden lograr desempeñando este papel. Unas pocas de ellas gracias a sus experiencias de vida si se consideran líderes comunitarias y tiene experiencia.</p> <p>Como potencialidades se encontraron, el alto nivel de motivación por trabajar en pro de su comunidad, todos los saberes y habilidades que poseen, el amor por su comunidad, el trabajo en equipo y las redes sociales que formaron entre ellas.</p>

Objetivo General de Intervención.	Objetivos específicos de intervención.	Metas.	Indicadores de Logro.	Actividades.	Producto.
Implementar un Programa de intervención psicosocial con el fin de fortalecer el liderazgo comunitario en mujeres pertenecientes a la Fundación Laudes Infantis ubicadas en la localidad de Ciudad Bolívar de la ciudad de Bogotá, mediante un Plan de intervención.	<p>Construir conjuntamente con la población el fortalecimiento de habilidades psicoafectivas con el fin de mejorar el autoconcepto, el control y expresión de emociones de las mujeres participantes en el grupo.</p> <p>Dinamizar espacios de reflexión y acción sobre las diferentes violencias de género a las que han estado expuestas las mujeres del grupo.</p>	<p>Fortalecer las relaciones de trabajo, y de compañerismo entre las integrantes del grupo y su estado anímico.</p> <p>Sensibilizar a las mujeres acerca de sus propios pensamientos y comportamientos discriminatorios sobre su condición de mujer, enfocando su quehacer dentro de una perspectiva de género.</p>	<p>Ser capaces de dar y recibir afecto de una manera espontánea y desinteresada.</p> <p>Reconocer y aprender estrategias, para resolver conflictos.</p> <p>Manejo adecuado de experiencias y recuerdos negativos.</p> <p>Comprensión de los diferentes roles (mujer, madre, ciudadana etc.) Y sus diferencias.</p> <p>Reconocimiento de las discriminaciones de género sufridas, y sus posibles causas.</p> <p>Toma de una actitud activa y propositiva frente al tema.</p>	<p>Expresión emocional sin temor al contacto físico.</p> <p>Alternativas para solucionar una problemática o conflicto entre personas.</p> <p>una manera fácil de dejar ir los eventos malos y atraer los buenos”</p> <p>El papel de la mujer colombiana en la sociedad.</p> <p>En contra de la violencia de género.</p> <p>Reconocimiento de las auto-discriminaciones de género.</p>	<p>Se logró una mejoría en la expresión emocional, al poder recordar y compartir sus historias dolorosas similares, producto de ello los vínculos entre las mujeres del grupo se hicieron más cercanos.</p> <p>Se comprendió que de los episodios dolorosos de aprehenden herramientas para la vida.</p> <p>Algunas mujeres del grupo reconocieron las diferencia entre los roles de mujer y madre, de las violencias de genero sufridas, y todas participaron cuando se tomaron medidas para sensibilizar a la comunidad frente al tema, comprendiendo que como mujer se tiene un papel protagónico en la modificación de la problemática.</p> <p>Reconocieron en sí mismas las múltiples facetas de ser mujer empoderando su identidad.</p>

Fortalecer las habilidades teóricas y prácticas necesarias para que las mujeres del grupo desempeñen el papel de líderes comunitarias.	Aprendizaje y ejecución de la labor de ser una líder comunitaria.	Formar relaciones de colaboración entre la fundación a la que pertenecen las mujeres y otras cuya causa sea la potencializarían de la mujer. Reconocimiento de las aptitudes personales para ser una líder comunitaria. Adquisición de aprendizajes que permitan ser una líder comunitaria.	Conocimiento de instituciones que trabajen para ayudar a la mujer. Aprendiendo a ser una líder. Cartografía social I y II	Las participantes del grupo adquirieron conceptos teóricos de la psicología comunitaria, en el tema del liderazgo comunitario, el aspecto empírico de este quehacer lo han desarrollado durante la prestación de sus servicios a la comunidad donde pertenecen. También aprendieron que deberían dedicarse a encontrarse y visibilizarse como mujeres y a ser sujetas de derecho y participar activamente en el ámbito político.
Crear de redes de apoyo y capacidades de autogestión.	La consolidación de redes de apoyo y capacidades de autonomía y toma de decisiones en torno a la comunidad.	Concientizar a las mujeres de la red de apoyo que posee cada una dentro del mismo grupo. Encontrar una problemática o necesidad de la comunidad que deba ser intervenida. Construcción de las acciones específicas que tomara el grupo para contribuir a la solución de la problemática o necesidad encontrada.	consolidación de redes de apoyo Creación del plan de acción.	Se logró la realización de un plan de acción con las problemáticas y necesidades más urgentes que se identificaron; el plan de acción cuenta con un cronograma y con estrategias específicas para llevar a cabo soluciones concretas por parte de las integrantes del grupo.

Tabla 7

Matriz de categorías

Categorías deductivas	Sub-categorías	Descripciones	Categorías inductivas
Necesidades	Problemáticas	“necesito un empleo que me dé mayor estabilidad económica”	Desempleo
	Necesidades de:	“me gustaría tener un trabajo estable, mientras organizo mi empresa” “me faltan más ingresos económicos”	
	Subsistencia	“necesito que entre más plata a mi hogar”	
	Protección	“me gusta el trabajo que hago en la fundación, pero no me pagan lo suficiente para lo que necesito”	
	Afecto	“a veces me hago la loca en buscar trabajo porque se que no podría seguir siendo profe aquí en la fundación”	
	Entendimiento		
	Participación		
	Ocio		
	Creación	“me gustaría algún día tener una vivienda propia”	Falta de vivienda digna
	Identidad	“tengo que hacerle muchos arreglos a mi casa” “me hace mucha falta una casita propia”	
	Libertad	“pues para que la familia de uno esté bien lo mínimo es tener una casa propia” “quisiera tener mi casa l a enchapar, pañetar, terminar de construir, pintar. algún día”	
		“quiero llegar a ser una gran mujer, una gran líder comunitaria, pero me falta mucho trabajo para serlo”	Auto-realización
		“necesito tener más confianza en mí misma para poder ser feliz” “quiero llegar a ser una gran empresaria, pero me falta valorarme para sentirme capaz de lograrlo”	
		“me gustaría hacer una carrera, quiero ser licenciada en sistemas” “como mujer, como madre, como esposa, como abuela me siento realizada, pero necesito seguir aprendiendo de los errores del pasado”	
Habilidades psicoafectivas.	Emoción.	“nunca tenemos estos espacios para hablar de lo que sentimos”	Expresión emocional.
	Sentimientos.	“nos toca muchas veces tragarnos los problemas y no demostrar que también nos duele ”	
	Actitud.	“siempre es mejor sacarlo todo afuera y hablar con la persona, que dejar todo eso adentro a que crie odios”	
	Motivación.	“parece que todas aquí tuvimos un pasado muy triste”	
	Autoconcepto		

Genero	Discriminación de género. Identidad de genero	<p>“las niñas de ahora ya piensan es en hacer más cosas con la vida, como estudiar una carrera y trabajar, o por lo menos eso le he inculcado a mis hijas”</p> <p>“es que esta en uno darse el lugar que se merece en la sociedad, pero eso cuesta trabajo porque a uno siempre lo van a por debajiar por ser mujer”</p> <p>“cuando queremos dejar de ser solo amas de casa, solo podemos conseguir trabajos como muchachas del servicio, o la de los tintos”</p> <p>“todavía en mi familia se ve que apoyan más a los hombres para que estudien y salgan adelante y a una solo la apoyan pa que crie a los chinos”</p>	Igualdad de condiciones y derechos.
		<p>“parece que uno tiene que aguantarse los atropellos de la gente toda la vida, primero cuando niña, que la tratan distinto por ser mujer, y uno intenta salir de eso casándose, pero ahí sí como dicen: uno sale de Guatemala para meterse en guatepor, por que el marido también lo trata a uno a los trancazos”</p> <p>“yo me aguante los abusos de un señor del que ni quiero acordarme, por pena o más bien por boba que era a esa edad”</p> <p>“mis hijas sufrieron de abuso en un jardín cercano y eso me ha traído muchos problemas de todo tipo”</p>	Historias de violencias y abuso.
		<p>“en los tiempos de antes a una le enseñaban a ser como sumisa y hacendosa pa’ conseguir marido más fácil y rápido que era lo que importaba”</p> <p>“pero así yo quiera surgir en la vida y hacer cosas como ser profesora aquí en la fundación, siempre voy a seguir siendo mamá y esposa”</p> <p>“yo nunca he estado de acuerdo con eso de que las niñas tengas que ser débiles y bonitas, creo que pueden ser más cosas”</p> <p>“a mí me toco ganarme el lugar que tengo en mi familia ahora, a punta de peleas y dolores de cabeza con mi marido, y ya más o menos a entendido que yo valgo lo mismo que el”</p> <p>“y es que por aquí ya es tan normal que a una vieja le pegue el marido o que violen a una pobre muchachita en la casa, eso me da rabia”</p>	Roles de género.

Liderazgo comunitario	Concepto de líder.	“a veces las mujeres solo estamos juntas para inventar chismes y ser hipócritas y pelearnos entre nosotras, pero si entendiéramos que en vez de eso nos podemos unir podríamos hacer más cosas por la comunidad”	Comunidad.
	Habilidades propias de un líder comunitario.	<p>“no es raro que las mujeres seamos las que nos la jugamos por estos procesos, porque somos nosotras las que nos quedamos en el barrio con nuestros hijos y también compartiendo y conociendo a todas las personas del barrio, eso hace que sepamos cómo funciona todo aquí”</p> <p>“mi meta es concientizar a la comunidad en los deberes que tenemos y en los derechos para hacer entre todos una comunidad más fuerte”</p> <p>“a mí siempre me gusto ayudar a los demás y nunca quedarme quieta, por eso cuando llegue aquí intente por todos los lados convertirme en madre comunitaria, y aunque fue muy difícil porque tenía todas las trabas que usted se imagine, me convertí en alguien reconocido de estos barrios y ahora míreme soy la coordinadora general”</p> <p>“yo siempre estoy dispuesta a estar al frente y poner el pecho con por mi comunidad, pero a veces en el camino uno como que se olvida de uno mismo”</p> <p>“uno no se puede quedar cruzado de brazos esperando a que la fundación le de todas las soluciones de los problemas del barrio, sino que es uno el que tiene que salir a conocer los problemas y mirar como los soluciona con la misma gente”</p> <p>“siempre estoy creando actividades lúdicas y recreativas, para dar espacios de libre expresión, para construir fuertes lasos de unión y liderazgo, poniéndole color y sabor a mi barrio”</p> <p>“este es un trabajo muy difícil, porque tienes la responsabilidad de sacar a la comunidad adelante, pero a la vez es muy gratificante porque se hace con amor”</p> <p>“yo aprendí que aunque me queda a veces grande estar al frente de las actividades y dirigir a las personas, si puedo apoyar a las demás y ayudarlas en lo que necesiten”</p> <p>“a veces la gente no entiende la labor una líder y le dicen chismosa y sapa, pero cuando necesitan algún servicio o nuestra ayuda ahí si vienen a pedir cacao, pero uno tiene que entenderlos y ayudarles”</p> <p>“disfruto hacer que los niños y la comunidad en general aprendan un poco de lo que tengo que aportar, ayudar a que estos niños y jóvenes tengan algo que hacer con su tiempo”</p>	<p>Participación.</p> <p>Bien común.</p>

Autogestión.	Redes de apoyo.	<p>“este trabajo comunitario no lo puede hacer una sola persona, se necesita de la ayuda de mucha gente para lograr hacer algo”</p> <p>“para los problemas que tenemos que enfrentar aquí se necesitan de muchas otras entidades de afuera, porque por ejemplo para salvar a los muchachos de las drogas se necesitan más cosas que solo trabajo comunitario”</p> <p>“bueno ahora que ya sabemos que hay una casa de igualdad de oportunidades, para nosotras aquí cerquita, toca hacer la gestión para vincularlos a la fundación”</p> <p>“cuando la gente de la fundación sale a vacaciones y nosotros nos quedamos aquí es cuando me doy cuenta que se necesita de la colaboración y el compromiso de todo el equipo para mantener los procesos comunitarios”</p> <p>“es muy difícil intentar que la gente se una a la fundación, porque como no se les ofrece plata no les interesa, pero cuando ven los cambios en el barrio hay si se interesan”</p> <p>“Junto con la fundación podemos lograr que las personas sueñen y puedan cumplir sus sueños, que salgan del montón”</p>	<p>Apoyo interinstitucional</p> <p>Construcción colectiva.</p>
--------------	-----------------	--	--

Fuente. Elaboración propia

Al principio de este proceso, en la fase investigativa, la pregunta que guiaba el quehacer dentro de la comunidad apuntaba a identificar las necesidades y problemáticas que las mujeres reconocían dentro de sus contextos. Y lo primero que se hizo notable dentro de las discusiones, los encuentros informales y los talleres, fue que las mujeres narraban sus necesidades y problemáticas dentro de un marco de transformación y aprendizaje que el hecho de participar en la fundación Laudes Infantis había generado en sus vidas, pues la interacción con ellas, mostraba que ya no se definían así mismas solo como madres y amas de casa solamente, sino que las diferentes formaciones y el trabajo comunitario que hacían diariamente les había enseñado que podían construir un futuro diferente a partir de sus sueños, y que podían desarrollar las herramientas necesarias para cumplirlos. Es por esta razón que algunas de las necesidades comunes a todas, eran las de entendimiento y creación, y querían resolverlas o afrontarlas, estudiando carreras técnicas o profesionales y consiguiendo un empleo que les diera mayor estabilidad económica a ellas y sus familias.

Otra de las necesidades frecuentes fueron la de carecer de casa propia, o en el poco probable caso de tener una propia, carecer de una casa habitable o digna, pues se encontró que la mayoría de mujeres del grupo viven en casas ajenas pagando arriendo, o en las casas que sus padres y abuelos construyeron en terrenos baldíos de estos barrios cuando llegaron a habitarlos, y en el caso de tener una casa propia, se encuentra que están en su mayoría en obra gris, o tiene partes que no están completamente construidas o presentan algún tipo de riesgo estructural.

Otra característica en común que se encontró en este grupo de mujeres frente a sus necesidades y los mecanismos para satisfacerlas es que todas coinciden en que sus necesidades de subsistencia como el alimento o el vestido, estaban satisfechas en su

mayoría por sus compañeros sentimentales, y una mínima parte por los pocos ingresos económicos que ellas generan.

En cuanto a las problemáticas, las mujeres las conciben dentro de un contexto social, en donde una serie de eventos que interactuaron entre si las pusieron a vivir en algún momento de sus vidas en un barrio de la periferia de la ciudad de Bogotá. Ya que al escuchar las narraciones que hacen de los problemas que conocen, comienzan por reconocer que sus familias, algunas hasta dos generaciones anteriores, llegaron de diferentes partes del país a estos barrios de Ciudad Bolívar huyendo de la miseria que se vivía en el campo o de la guerra civil que sufre este país hace ya medio siglo.

Creieron que al venir como desplazadas a la capital, podrían cambiar sus realidades de pobreza económica y de violencia; pero se encontraron con que seguirían viviendo y reproduciendo estas realidades en un contexto distinto, teniendo que seguir sus vidas con las siguientes problemáticas: la falta de ingresos, la guerra entre grupos delincuenciales, la exclusión social, la drogadicción, el embarazo de ellas mismas y sus hijas en edad adolescente, añadido a lo anterior, las violencias de género como mayores problemáticas narradas por ellas.

En medio de estas necesidades insatisfechas que con el tiempo generaron las problemáticas con las viven a diario, también encontraron maneras de sobrellevarlas o superarlas, una de estas maneras fue la llegada de la fundación Laudes Infantis, que les ofreció a estas mujeres apoyo y orientación, con la ayuda de diferentes profesionales, en la transformación de los tejidos sociales de sus comunidades solo a cambio de que ellas compartieran sus saberes y habilidades para esa misma transformación. Es así como estas mujeres inician su labor como gestoras de procesos comunitarios y comienzan a formarse para ello.

Se ha hecho mención a este proceso de inclusión de las mujeres a la Fundación, porque es dentro de este contexto que nace y se evidencia la necesidad que le dará forma a la fase interventiva de esta investigación, esta es la necesidad de una participación más directa en su comunidad, de adquirir los conocimientos y las herramientas necesarias para liderar de manera positiva los procesos comunitarios pertinentes para crear unas dinámicas sociales más favorables a la comunidad. En otras palabras, ellas tomaron conciencia de la necesidad de formarse como lideresas comunitarias, pero dentro de un marco que abarcara y empoderara su condición de mujer frente a ellas mismas y frente a su comunidad.

Es por esta razón que la fase interventiva de este proceso se centró en el fortalecimiento de las habilidades para ser una líder comunitaria, pero enmarcado dentro de una perspectiva de género, respondiendo así a la necesidad más relevante que se encontró y la que debía satisfacerse con inmediatez en esta comunidad.

El proceso de intervención se compone de 4 áreas de acción específicas, la primera de ellas es el área de fortalecimiento de las habilidades afectivas de las mujeres, que tenía como objetivo mejorar el control y la expresión emocional y el autoconcepto de las mujeres. Cuando se desarrolló este componente, se encontró en primer lugar, que gracias a los fuertes lazos de amistad o familiares que comparten las líderes, la expresión emocional en grupo se dio de una manera abierta y sin muchas restricciones, en los talleres en que se exploraba el pasado de las mujeres por ejemplo, ellas mismas construyeron un ambiente de confianza, en donde las experiencias dolorosas que se compartían eran escuchadas con respeto, y eran entendidas por las demás por sus características similares; esto a su vez contribuyó a que las líderes fortalecieran su

relación con las demás, y que aprendieran que podían expresar sus emociones y sentimientos de manera abierta con sus compañeras de grupo.

Otra de las habilidades que fortalecieron en los talleres desarrollados dentro de esta área de acción, fue la capacidad de tomar sus experiencias pasadas, y lo que aprendieron de ellas para resolver conflictos de una manera serena y constructiva dentro de su comunidad, utilizando la empatía para comprender al otro, y sin juzgarlo construir una solución benéfica para todas las partes que participaran en el conflicto, así este se diera dentro del grupo mismo de lideresas.

También se consiguió, al llevar a cabo estas actividades, que las mujeres del grupo recordaran las personas tan valientes que son, al haber superado sus tragedias y sus historias de dolor de la manera en que lo hicieron, simplemente levantándose al otro día a seguir con sus vidas, intentando cumplir las metas planeadas, levantándose con motivación y esfuerzo luego de la “caída” para seguir adelante, gracias a ello recordaron también lo valiosas que son y que fueron para ellas mismas y para todas las personas con las que conviven y convivieron alguna vez, contribuyendo así, a mejorar su autoestima.

El área de acción con la que siguió el proceso de intervención fue la concerniente a la discriminación de género. Las actividades para este componente del programa interventivo comenzaron con un debate acerca del rol de la mujer colombiana en la sociedad, haciendo énfasis en el hecho de que todos y todas hemos nacido dentro de un aparato social que ha sido llamado por las teorías feministas como patriarcado, que consiste en replicar una construcción del género binaria, donde solo se reconoce lo masculino y lo femenino, esta construcción es moderna, se edificó desde el ámbito social dejando de lado al individuo, y además está bastante alejada de la realidad sexual de las personas. El sistema patriarcal anula y destruye a través de la violencia cualquier sexo

o género que se aleje de la norma impuesta de que todos debemos ser hombres o mujeres heterosexuales, o a cualquiera que se aleje del sistema binario de género en donde la genitalidad debe corresponderse estrictamente con el rol de género y la preferencia sexual estipuladas como normales y aceptadas (SDP, 2004).

En este sistema patriarcal y heteronormativo, los dos géneros aceptados se jerarquizan, y se pone al género femenino en una posición de desventaja frente al masculino en todos los aspectos de la vida pública y privada, produciendo un sinnúmero de acciones violentas, que vulneran los derechos fundamentales de las niñas, las mujeres y todas las personas con sexos y géneros no normativos, como por ejemplo el machismo, la misoginia, el sexismo, la exclusión social, las violencias físicas, sexuales y psicológicas en contra de las mujeres entre otros (Arango et al., 1995).

Ya enmarcadas dentro de esta realidad, las mujeres condujeron el debate a sus historias de vida y sus cotidianidades, reconociendo que durante toda su vida habían sido víctimas de algún tipo de violencia en contra de la mujer, hecho que se hizo evidente en sus narraciones las cuales incluían abusos sexuales por parte de hombres de su familia o de la comunidad, otras compartieron que habían sufrido violencia intrafamiliar por parte de sus compañeros, y que la habían soportado y callado porque sus madres y sus abuelas les enseñaron que estaba bien, que esa era una función importante del esposo en el hogar.

Durante este proceso, las mujeres pudieron reconocer sus auto-discriminaciones de género, es decir, las discriminaciones que se hacían a ellas mismas, como por ejemplo el hecho de haber aceptado sin chistar, el trato preferente que sus mamás les daban a los varones de su familia, y el rechazo que ellas recibían por el simple hecho de ser niñas, y que ellas mismas sean las que perpetúan esta educación machista dándole a sus hijos y

compañeros un trato preferencial en el hogar en comparación a como tratan y lo que le exigen a las demás mujeres de sus familias, o la auto-discriminación de poner en primer lugar la satisfacción sexual de su compañero y dejar relegada la suya, porque aprendieron de niñas que las mujeres están para servir en todo sentido, o el hecho de que se definan a si mismas como mujeres completas solo si son madres. El haber hecho conciencia de esto, provocó algunos efectos inesperados en las vidas de las lideresas, una de ellas por ejemplo tuvo algunas discusiones con su esposo porque este se oponía a que siguiera siendo parte de la fundación, a lo cual ella se opuso y reclamo más ayuda en las tareas del hogar para poder dedicarle más tiempo a su labor de líder comunitaria. Otras procuraron darle un trato similar a sus hijos e hijas e intentaron que sus compañeros hicieran parte activa de la fundación. Algunas lo consiguieron con éxito.

Una de las actividades más interesantes dentro de esta área de acción, consistió en que las mujeres hicieran una campaña en contra de la discriminación de género, en la que tenían que usar lo aprendido para realizar los volantes, que luego repartirían en las calles de su comunidad a sus vecinos y conocidos explicándoles brevemente en qué consistía y respondiendo las preguntas, fue una buena oportunidad para que las mujeres tuvieran un contacto directo con su comunidad liderando esta campaña y convirtiéndose en un referente de la igualdad de género en sus barrios.

Siguiendo el orden del plan de intervención, el área de acción con la que se continuó fue la de liderazgo comunitario, esta se inició presentado otras organizaciones a las mujeres, tales como ONG's y fundaciones que trabajan en pro de las mujeres, para que tuvieran otras opciones de apoyo fuera de la fundación Laudes Infantis. Dentro de este proceso las lideresas decidieron visitar la casa de igualdad de oportunidades para la mujer de la localidad de Ciudad Bolívar, con el propósito de enterarse de los beneficios

que podían obtener, pero también para tejer redes de apoyo entre la fundación y la casa de igualdad y poner sus saberes y habilidades al servicio de esta.

Luego de este intercambio entre organizaciones, continuaron los talleres de teoría y práctica de liderazgo comunitario. El primer concepto que las mujeres compararon con su realidad fue el de comunidad, entendieron que su gran afecto y preocupación por esta se debe a los espacios que comparten todos los días con sus miembros, al sentido de pertenencia e identidad que genera vivir en un barrio pobre en la periferia de la ciudad, a las redes de apoyo y a los lazos afectivos que se forman entre ellas y los demás miembros de la comunidad, pero sobre todo comprendieron que su motivación por emprender acciones transformadoras parte de las necesidades y las problemáticas que son comunes a todos, y de la creación conjunta de metas y objetivos para superarlas (Ander-Egg, 2003).

En el tema de liderazgo comunitario, la coordinadora general de los procesos que se adelantan en la zona, que además es la líder más antigua, reconocida y querida por su comunidad, tomó la batuta al ver reflejado lo que ella es y hace en la teoría, y compartió con el grupo su experiencia y su historia como líder comunitaria, lo que a su vez sirvió para seguir con las aclaraciones teórico-prácticas sobre el tema tomándola a ella como ejemplo.

Esta líder comunitaria comenzó su labor al llegar al barrio Brisas del Volador, pues al darse cuenta del estado de vulnerabilidad y abandono en el que vivían los niños y las niñas decidió crear un hogar comunitario en su propia casa, para contribuir a mejorar la situación de estos niños. Tuvo que superar algunos obstáculos para que el ICBF le otorgara los permisos necesarios, y mientras eso ocurría, ella de todas maneras, y

empíricamente acogía en su hogar a niños que necesitaran la ayuda de una madre comunitaria.

Al pasar los años, y ya habiendo conseguido los permisos del ICBF esta mujer se convirtió en un miembro reconocido, y querido por su comunidad, por la labor que desempeñaba con tanta motivación con el fin de transformar a su comunidad. Estas características, sumadas al amplio conocimiento que adquirió de las necesidades y los objetivos en común, y su habilidad para convocar y movilizar a su comunidad, hicieron que esta mujer se convirtiera en una de las líderes más influyentes de este sector, llevando a cabo otros procesos además del de madre comunitaria, como por ejemplo las peticiones para mejorar el acceso a servicios públicos del barrio, o participando en iniciativas para el acceso a la educación de los niños y los jóvenes.

Así que, cuando la Fundación Laudes Infantis llegó a este territorio, buscando un líder comunitario reconocido, no fue casualidad que encontraran a esta mujer, que se convertiría poco tiempo después en la coordinadora general de los procesos comunitarios que esta fundación adelanta en este sector.

La historia de la coordinadora general, ayudó a las demás mujeres del grupo a identificar si se consideraban o no lideresas comunitarias, se encontró por ejemplo, que las hijas de la coordinadora general se consideraban así mismas lideres comunitarias gracias al hecho de haber crecido dentro de este entorno, y de hecho poseen muchas de las características que se espera encontrar en un líder transformador, como el sentido de pertenencia, la motivación y el gran despliegue de energía para desarrollar procesos comunitarios, el promover la participación y la inclusión de los miembros de la comunidad y la capacidad de movilizarlos hacia una meta en común. Algunas otras mujeres consideraron que están en proceso de convertirse en lideres comunitarias, y

otras aceptaron que su rol no era propiamente el de líderes, pero si el de llevar a cabo las acciones propuestas y guiadas por las demás lideresas.

Las actividades que siguieron, sirvieron para unir el área de acción concerniente al liderazgo comunitario, con el área de autogestión y redes de apoyo, estas fueron las actividades de cartografía social, en donde las mujeres del grupo hicieron mapas del barrio donde habitan, en los cuales se tenían que ubicar espacios físicos o actores sociales que tuvieran una influencia importante en la comunidad, ya fuera a nivel económico, político o social, además de identificar las relaciones que existían entre estos.

En estos talleres se identificó, que las mujeres del grupo se ven a si mismas como una red de apoyo, que se extiende a los demás miembros de su comunidad que hacen parte de la fundación Laudes Infantis, y a otros miembros importantes como el edil del barrio o las madres comunitarias de otras organizaciones. Ellas conciben esta red de apoyo, como el tejido social que sostiene a su comunidad.

Uno de los puntos críticos que se identificó en los mapas, fue la “olla” del barrio, o la casa en donde se expenden sustancias psicoactivas en el barrio. Las mujeres reconocieron que el consumo de este tipo de sustancias por parte de los jóvenes es una de las problemáticas que más les preocupa, pero una de las más difíciles de resolver, por la cantidad de tiempo, de esfuerzo y de colaboración de múltiples entidades particulares y del estado que tendrían que intervenir para solucionarla, sin mencionar todas las realidades sociales que deberían cambiar en la ciudad para darle fin a esta problemática, como la inexistencia de una educación gratuita y de calidad, el desempleo, el narcotráfico, solo por mencionar las más relevantes.

El área de redes de apoyo y autogestión, siguió con la propuesta hecha al grupo de mujeres, de identificar una necesidad que pudiera ser satisfecha por ellas, que fuera cercana en el tiempo, y en donde pudieran poner en práctica sus habilidades como el grupo de lideresas comunitarias de su barrio, sin el apoyo de los practicantes. Con la ayuda de los talleres de cartografía social, se identificó que debido a que se aproximaban las vacaciones escolares de mitad de año, una de las necesidades más importantes es mantener a los niños, niñas y jóvenes que quedan sin supervisión de sus padres y con mucho tiempo libre, fuera de las calles. Pues ese entorno se convierte en un factor predisponente de problemáticas como la drogadicción, la delincuencia y el embarazo a temprana edad.

La propuesta del grupo de lideresas para mantener a la población infantil y adolescente dentro de espacios constructivos, fue la creación de un cronograma de actividades lúdico-recreativas que se llevaría a cabo en los meses de junio y julio en las instalaciones de la fundación. Estas actividades deberían estar pensadas para responder a los gustos e intereses de los diferentes grupos poblacionales, para tener de alguna manera asegurada su participación. Este proceso interventivo, y por ende esta investigación llegó a su final con la revisión del programa de actividades que llevarían a cabo las líderes comunitarias sin la guía de los practicantes y de los profesionales de la fundación, para consolidar su capacidad de autogestión.

Conclusiones.

En el proceso de esta investigación, se pudo encontrar que las necesidades comunes a todas las mujeres que conforman el grupo de líderes comunitarias, tienen que ver con la imposibilidad de acceder al nivel educativo que se quiere, lo cual causa la necesidad de obtener más recursos económicos, pues no pueden acceder a empleos dignos.

Otra de las necesidades comunes a todas, es la carencia de una casa propia, o en el caso de tenerla, se presenta la necesidad de hacerla más habitable.

Se pudo evidenciar también, que las mujeres entienden y narran las problemáticas de su comunidad, dentro de un contexto histórico, que incluye las historias de desplazamiento de sus familias a la capital del país. En este contexto influyen también múltiples características macro sociales propias de un país como Colombia, y que causan problemáticas como: la falta de ingresos, la guerra entre grupos delincuenciales, la exclusión social, la drogadicción, el embarazo de ellas mismas y sus hijas en edad adolescente, y las violencias de género como mayores problemáticas narradas por ellas.

La necesidad que se encontró y se evaluó como la que tenía más posibilidades de ser transformada en este proceso de investigación, fue la necesidad de participación. Las mujeres del grupo identificaron que necesitaban fortalecer sus habilidades y conocimientos para ser líderes comunitarias y poder hacerlo desde una posición de mujer empoderada. Por este motivo se decidió que la fase interventiva de esta investigación iba a estar centrada en un programa para el fortalecimiento de las habilidades para ser una líder comunitaria, dentro de una perspectiva de género.

Este programa de intervención se compone de cuatro áreas de acción específicas, que responden a los objetivos de la investigación y se componen de tres o cuatro sesiones de taller que se especifican en el marco metodológico. Estas son: Apoyo en

habilidades psicoafectivas, replanteamiento de la discriminación de género, líderes comunitarias y redes de apoyo y autogestión.

Durante el desarrollo de la primer área de acción, referente al fortalecimiento afectivo, se logró gracias a los fuertes lazos familiares y de amistad que ya tenían las mujeres del grupo de años atrás, un ambiente de confianza en donde ellas pudieron narrar sus historias de dolor, sin temor a ser juzgadas o a que las historias salieran de ese espacio, esto contribuyó a aumentar la expresión emocional entre las integrantes del grupo. Además se logró fortalecer su autoestima al recordar los aprendizajes y la recuperación que habían tenido luego de vivir sus tragedias personales, pues lograron reconocer su gran valentía y capacidad de resiliencia.

En la segunda área de acción, en donde se trabajó de lleno el género y la discriminación del género femenino frente al masculino, se consiguió que las mujeres reconocieran que habían nacido y crecido dentro de un sistema social hostil con las niñas, las mujeres, y todas las personas con sexos y géneros diversos o no normativos. Lo cual resultaba en una lucha constante por la reivindicación de sus derechos como mujeres, en contra del sistema hetero-patriarcal, una vez se ha tomado conciencia de ello.

También hubo la posibilidad de que las mujeres reconocieran las discriminaciones de género que se hacían a ellas mismas, cuando por ejemplo reproducían el machismo educando a sus hijos varones con un trato preferencial frente a sus hijas o demás miembros femeninos de su familia, cuando anulan su sexualidad de mujer solo reconociendo la masculina, o cuando se reconocen solo como mujeres completas solo si son madres.

Durante el desarrollo de la tercer área de acción las mujeres pudieron fortalecer sus habilidades teórico-prácticas para ser lideresas comunitarias, siempre poniendo como ejemplo las dinámicas de su comunidad y a ellas mismas. Reconocieron las características que hace a una comunidad serlo, como la construcción de una identidad colectiva, el compartir un espacio físico y social, las necesidades en común entre otras. También gracias a la historia de vida de la coordinadora general del grupo, en donde se puede evidenciar como nace y se construye una líder comunitaria, las mujeres pudieron comprobar y evaluar si tenían ellas mismas las características que se esperan de un líder transformador y positivo, como por ejemplo el gran afecto y despliegue de energía para lograr los objetivos en común, el ser reconocido y querido por la comunidad, la capacidad de guiar procesos comunitarios convocando y movilizándolo a la gran mayoría de la población, siendo estas las características más reconocibles en la mujer que sirvió como ejemplo.

Por último en la cuarta área de acción, en la que se trabajó la autogestión y las redes de apoyo, se buscó una necesidad colectiva que debiera ser satisfecha a corto plazo, esta fue la de ocupar el tiempo libre de los niños y los jóvenes en las vacaciones escolares de mitad de año para alejarlos de factores de vulnerabilidad. Se hizo uso de la red de apoyo conformada por las mujeres mismas para realizar un plan de acción que diera solución a la necesidad encontrada, la cual consistió en una serie de actividades lúdico-recreativas, que debían realizar ellas mismas sin ayuda ni guía de los practicantes de la fundación ni de los demás profesionales para fortalecer su capacidad de autogestión.

Referencias

- Alcaldía Mayor de Bogotá, (2012). *Localidad de Ciudad Bolívar*. Recuperado de <http://www.bogota.gov.co/localidades/ciudad-bolivar>.
- Ander-Egg, E. (2003). *Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad*. (1a. ed). Buenos Aires, Argentina: Grupo editorial Lumen.
- Arango, L.G., León, M., & Viveros, M. (1995). *Género e Identidad: Ensayos sobre lo femenino y lo masculino*. (1a. ed.). Bogotá, Colombia: Tercer Mundo.
- Fundación Laudes Infantis. (sf). *Cartilla Informativa*. Bogotá, Colombia.
- Fundación Doctora Clow. (2013). *La risa es vida*. Recuperado de <http://doctoraclown.org/>.
- Herrera, F. (Ed.). (2005.). *Habilidades Afectivas*. Universidad de Granada. Recuperado, de <http://www.ugr.es/~iramirez/HabiAfec.doc>.
- Martín-Baró, I. (1998). *Psicología de la Liberación*. (1ª ed.). Madrid, España: Trotta.
- Max-Neef, M. (1993). *Desarrollo a escala humana*. (2ª ed.). Montevideo, Uruguay: Nordan-comunidad.
- Méndez, N. & Vallota, A. (2006). Una perspectiva anarquista de la autogestión. *Revista Venezolana de Economía y Ciencias Sociales*, 12, 59-72.
- Montero, M. (2003). *Teoría y práctica de la psicología comunitaria*. (1ª ed.). Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- Preciado, B. (2000). *Manifiesto contrasexual*. (1ª ed.). Barcelona, España: Anagrama.
- Secretaría Distrital Planeación Bogotá. (2004). *Política pública de mujer y género. Vocabulario Violeta*. Recuperado de www.sdp.gov.co/portal/page/portal/.../QueEs/Vocabulario_Violeta.doc

Valles, M. (1999). *Técnicas cualitativas de investigación social*. (1ª ed.). Madrid, España: Síntesis.

Apéndices

Apéndice A

Informes mensuales de la fase de diagnóstico.

INFORME AREA DE FORTALECIMIENTO COMUNITARIO

Nombre del Responsable: Sergio Silva

Comunidad atendida: Grupo madres comunitarias (localidad Ciudad Bolívar)

Periodo: mes de Agosto de 2011

Descripción de las actividades realizadas: (incluir en ello la metodología empleada).

Las actividades que se vienen llevando a cabo con el grupo de madres comunitarias, se encuentran divididas en dos procesos diferentes, pero encaminados a un mismo fin. Este fin es el enriquecimiento y potencialización de habilidades personales y comunitarias de los miembros de este grupo. Para ello se viene trabajando de la mano con la Fundación Doctora Clown y el área de prácticas profesionales de la Universidad Católica de Colombia. Siendo estos los dos procesos mencionados anteriormente. Desde el área de prácticas, se realizó un trabajo de caracterización de la población y una evaluación de necesidades, encaminada a identificar posibles proyectos desde el área del trabajo socio-comunitario que se realizarían durante este semestre y el primer semestre del próximo año. En cuanto al trabajo con la Fundación Dra. Clown se han trabajado aspectos como por ejemplo la adecuada expresión emocional, siguiendo la metodología de trabajo de esta fundación.

Resultados esperados de la intervención:

Se logró que las mujeres pertenecientes al grupo conocieran los trabajos y proyectos que se realizarán durante el semestre en curso y el primer semestre del próximo año, también se logró vincular a las madres comunitarias de manera activa y adecuada al proyecto socio-comunitario que se realizara conjuntamente con ellas y el practicante encargado. Por último se lograron establecer algunos acuerdos de convivencia, y se logró vincular al referente comunitario al proceso.

Resultados no esperados:

Un factor interno del grupo que ha sido una constante es el alto grado de motivación que poseen las integrantes del grupo, esto se traduce en el buen ánimo y la buena disposición que se tiene a la hora de poner en marcha las actividades. Además se logró que algunas madres comunitarias se dieran cuenta del importante papel que juegan como líderes comunitarias y agentes de cambio, y lo valiosas que son para sus comunidades.

Aprendizajes: (los aprendizajes personales del proceso desarrollado en el mes)

El mayor aprendizaje que se logro fue el poder conocer las dinámicas sociales, y las realidades en las que viven estas mujeres. Esto significo salir del ambiente de la academia para tener un acercamiento directo con este tipo de población, lo cual permite un tipo de aprendizaje diferente al teórico, pues al estar presente en la cotidianidad de un grupo diferente de personas con estas características se aprenden otras maneras de vida, de concebir la realidad.

(DOFA) del proceso:

Debilidades: algunas de las madres comunitarias no tienen claro el importante papel que cumplen en la comunidad con sus trabajos, ya sea en los refuerzos escolares, en la sala cuna o como líderes comunitarias y de grupo. Ven estas labores como obligaciones y no como un real cambio socio-comunitario.

Oportunidades: el espacio mismo que ha permitido tener la fundación laudes Infantis con apoyo de otras entidades crea la oportunidad de hacer un proyecto tanto personal como socio-comunitario que resultaría bastante beneficioso para la comunidad misma.

Fortalezas: como se dijo anteriormente el alto nivel de motivación, y la buena disposición hacia cualquier tarea a realizar ha permitido que los talleres hasta ahora realizados sean llevados a cabo con éxito.

Amenazas: el contexto en donde viven y trabajan las personas del grupo las hace estar vulnerables a muchas problemáticas específicas, que podrían perjudicar en algún momento su salud física y psicológica, lo cual amenazaría directamente al grupo en general.

Sergio Daniel Silva

**Firma del Pasante
Universidad Católica
CC. 1.013613110**

INFORME AREA DE FORTALECIMIENTO COMUNITARIO

Nombre del Responsable: Sergio Silva

Comunidad atendida: Grupo madres comunitarias (Localidad Ciudad Bolívar)

Periodo: Mes de Septiembre del año 2011

Descripción de las actividades realizadas: (incluir en ello la metodología empleada).

Durante las sesiones llevadas a cabo en el mes de septiembre se realizaron las siguientes actividades.

Viaje al Jardín Botánico José Celestino Mutis: esta actividad permitió que se le ofreciera a la comunidad una oportunidad de visitar un lugar cultural y diferente a los espacios físicos en los que normalmente se encuentran, aprendieran, se alejaran por un momento de las dificultades de su cotidianidad y compartieran e interactuaran entre ellos. Todo esto causó que se mejorara el estado anímico de los participantes, los líderes comunitarios y los profesionales.

Talleres dados por la Fundación Dra. Clown y el estudiante de la Universidad Católica de Colombia: Estos talleres permitieron reconocer las capacidades y potencialidades de liderazgo en cada una de las integrantes del grupo, y conocer que esperan hacer por su comunidad asumiendo este papel. Así como también se realizó una evaluación de necesidades psicosociales para ampliar el diagnóstico de esta población.

Resultados esperados de la intervención:

El trabajo realizado en este mes permitió conocer las diferentes problemáticas que enfrentan las mujeres pertenecientes al grupo desde el ámbito macro social, como la delincuencia común. Y también desde un ámbito más personal, como los problemas de pobreza con los que conviven entre otras tantas problemáticas

También se logró una mayor articulación de los dos procesos que se llevan con este grupo, que son el que llevo a cabo la fundación Dra. Clown, y el servicio-social comunitario adelantado por la universidad católica. Ya que se confirmaron las habilidades como líder que posee el referente comunitario de este grupo, además permitió un auto reconocimiento de las mujeres como líderes de sus comunidades y de los beneficios que como constructoras de un tejido social pueden aportar a estas.

Resultados no esperados:

Por un lado se hace evidente el compromiso que algunas de las mujeres participantes en las sesiones han adquirido con este proceso. Y por otro lado sorprende la fluctuación de la población que asiste a estas, ya que aunque algunas han sido constantes, otras han

abandonado el proceso y han llegado personas nuevas que han querido vincularse voluntariamente a este proceso.

Aprendizajes: (los aprendizajes personales del proceso desarrollado en el mes)

Se logró aprender a ver y a diferenciar el campo teórico de la psicología comunitaria, es decir, de cómo se describen en los libros y los académicos a las poblaciones con este tipo de características. En contraste del trabajo real del científico social cuando está en contacto directo con las personas que conforman una comunidad específica, también se aprendió a articular estas dos concepciones, o mejor dicho a llevar la teoría a la práctica.

(DOFA) del proceso:

Debilidades: algunas de las madres comunitarias no tienen claro el importante papel que cumplen en la comunidad con sus trabajos, ya sea en los refuerzos escolares, en la sala cuna o como líderes comunitarias y de grupo. Ven estas labores como obligaciones y no como un real cambio socio-comunitario.

Oportunidades: el espacio mismo que ha permitido tener la fundación laudes Infantis con apoyo de otras entidades crea la oportunidad de hacer un proyecto tanto personal como socio-comunitario que resultaría bastante beneficioso para la comunidad misma.

Fortalezas: como se dijo anteriormente el alto nivel de motivación, y la buena disposición hacia cualquier tarea a realizar ha permitido que los talleres hasta ahora realizados sean llevados a cabo con éxito.

Amenazas: el contexto en donde viven y trabajan las personas del grupo las hace estar vulnerables a muchas problemáticas específicas, que podrían perjudicar en algún momento su salud física y psicológica, lo cual amenazaría directamente al grupo en general.

Sergio Daniel Silva

Firma del Pasante
Universidad Católica
CC. 1.013613110

INFORME AREA DE FORTALECIMIENTO COMUNITARIO

Nombre del Responsable: Sergio Daniel Silva

Comunidad atendida: Grupo de Madres Comunitarias

Periodo: mes de Octubre de 2011

Descripción de las actividades realizadas: (incluir en ello la metodología empleada).

En la actividad llevada a cabo el 25 de Octubre se les pidió a las integrantes del grupo que reflexionaran un momento sobre lo que querían lograr como líderes comunitarias. Luego se les explico las instrucciones de la actividad y su objetivo, posteriormente las participantes llenaron el formato “árbol de los logros y capacidades” de manera individual; cuando terminaron de llenarlo se socializaron las respuestas con todo el grupo. Y por último se hicieron algunas aclaraciones sobre lo que significa ser un líder comunitario y se abrió el espacio para la discusión.

La sesión del 11 de Octubre se dividió en dos partes. En la primera de ellas se les explico a las integrantes del grupo como diligenciar el formato del cuadro de necesidades, luego se indagó por medio de una conversación acerca de las necesidades tanto personales como sociales que las mujeres habían plasmado en las hojas.

En la segunda parte se hizo la actividad “mujeres de ayer y de hoy”, que consistía en que las mujeres realizaran cartelitas con un estilo libre en donde se compararan las características de las mujeres de hace algunas décadas y las mujeres actuales, luego se debían identificar así mismas y decir cuales características de cada época tenían.

Resultados esperados de la intervención:

Se trabajó sobre las necesidades personales, afectivas, sociales y de autorrealización que las mujeres integrantes del grupo creían tener. Se encontró que una necesidad generalizada dentro de la autorrealización de las mujeres, es la del sueño de ser profesionales en diferentes áreas. Dentro de las necesidades más básicas las más frecuentes se tratan de poder comprar inmuebles propios y otras cosas materiales; en las necesidades psicoafectivas se encontró que por lo general las mujeres no perciben tener necesidades de mayor importancia, lo cual sugiere que no se conoce mucho acerca de temas concernientes con las relaciones íntimas o de filiación, ni tampoco de la importancia de saber dar y recibir afecto adecuadamente.

También se pudo indagar sobre las metas y los logros que han alcanzado y quieren alcanzar las mujeres pertenecientes al grupo. Así como también se hizo un reconocimiento de sus capacidades personales, dirigidas a sus metas como líderes de sus comunidades.

En una de las actividades realizadas en este mes se hizo evidente que las mujeres tienen bastante interiorizado los aspectos sexistas y misóginos de la sociedad en las culturas occidentales como esta. Pues describen y definen a la mujer desde una posición ya sea privilegiada o afectada por el hombre, es decir que se perciben así mismas en tanto su relación con los hombres con los que han cohabitado.

Resultados no esperados:

Dentro del desarrollo de la actividad se pudo encontrar que algunas mujeres no se perciben así mismas como líderes comunitarias o no tienen muy claro lo que pueden lograr desempeñando este papel. Claro está que unas pocas de ellas gracias a sus experiencias de vida si se consideran líderes comunitarias y ya llevan un buen camino recorrido en estas labores.

Esto nos sugiere que es necesario fortalecer algunas habilidades, respecto a la capacidad de liderazgo, ayudar a establecer un autoconcepto dirigido hacia este tema, y esclarecer un poco las tareas y proyectos que se pueden emprender siendo un capacitado líder.

Aprendizajes: (los aprendizajes personales del proceso desarrollado en el mes)

En los procesos que adelantamos en el mes de octubre pude aprender mucho más acerca de las vidas y las relaciones que establecen las mujeres del grupo, también me quedo más claro las maneras en las que funciona este grupo, pude identificar mejor a cada una de las integrantes. Por otro lado también aprendí que la psicología comunitaria y social en Colombia tiene mucho trabajo por hacer

Sergio Daniel Silva

**Firma del Pasante
Universidad Católica
CC. 1013613110**

INFORME AREA DE FORTALECIMIENTO COMUNITARIO

Nombre del Responsable: Sergio Daniel Silva

Comunidad atendida: Grupo de Madres Comunitarias

Periodo: mes de Noviembre de 2011

Descripción de las actividades realizadas: (incluir en ello la metodología empleada).

Algunas de las sesiones de este mes fueron ocupadas en organizar y realizar los preparativos que debía hacer la comunidad de Brisas del Volador para la fiesta de las comunidades que lleva a cabo la fundación cada año. Se participó activamente en la elaboración de los preparativos para fortalecer un poco más la empatía con los miembros del grupo, con el hecho poder compartir estos espacios con toda la población. En este mes de dio fin al proceso de diagnóstico que se venía realizando durante el semestre, el tema que se terminó de trabajar y de recolectar información acerca de él, fue el de liderazgo comunitario, siguiendo la metodología con la que se trabajó en los meses anteriores.

Resultados esperados de la intervención:

El mayor resultado que se obtuvo durante el mes de noviembre fue la construcción de las bases del proyecto que se llevara a cabo el próximo semestre con el grupo de madres comunitarias, el cual se revisara y se terminara junto con la asesoría del servicio social comunitario de la Universidad Católica. También los espacios abiertos para hacer los preparativos para la fiesta comunitaria fueron aprovechados correctamente, dicha fiesta se piensa aprovechar además de como un espacio de convivencia, se utilizara también para tener un cierre con el grupo del proceso realizado en este semestre. Por último se logró hacer un diagnóstico completo, teniendo en cuenta la mayoría de necesidades y problemáticas que se encontraron dentro del grupo

Resultados no esperados:

Dentro del desarrollo de la actividad se pudo encontrar que algunas mujeres no se perciben así mismas como líderes comunitarias o no tienen muy claro lo que pueden lograr desempeñando este papel. Claro está que unas pocas de ellas gracias a sus experiencias de vida si se consideran líderes comunitarias y ya llevan un buen camino recorrido en estas labores.

Esto nos sugiere que es necesario fortalecer algunas habilidades, respecto a la capacidad de liderazgo, ayudar a establecer un autoconcepto dirigido hacia este tema, y esclarecer un poco las tareas y proyectos que se pueden emprender siendo un capacitado líder.

Aprendizajes: (los aprendizajes personales del proceso desarrollado en el mes)

En los procesos que adelantamos en el mes de Noviembre pude aprender mucho más acerca de las vidas y las relaciones que establecen las mujeres del grupo, también me quedo más claro las maneras en las que funciona este grupo, pude identificar mejor a cada una de las integrantes. Por otro lado también aprendí que la psicología comunitaria y social en Colombia tiene mucho trabajo por hacer

Sergio Daniel Silva

**Firma del Pasante
Universidad Católica
CC. 1013613110**

Apéndice B

Informes mensuales de la fase de intervención.

INFORME AREA DE FORTALECIMIENTO COMUNITARIO

Nombre del Responsable: Sergio Silva

Comunidad atendida: grupo de líderes comunitarias (barrio Brisas del Volador)

Periodo: Mes de Febrero de 2012

Descripción de las actividades realizadas:

Sesión 1: conociendo afectivamente a mi compañero

Tiempo: 1 hora

Recursos: las integrantes del grupo

Desarrollo

Para empezar la actividad se comienza con unos ejercicios de respiración y estiramiento muscular, cuando se logra el estado de relajación las personas caminan despacio por el espacio tratando de coordinar sus pasos con su respiración; luego de un tiempo se pide a las personas que se encuentren de frente en parejas, luego que utilicen sus manos para palpar a la otra persona reconociendo su rostro y otras partes del cuerpo. Después las parejas se toman de la mano y se miran fijamente, para terminar con un ejercicio de imaginación en donde aun con las manos tomadas se visualiza que se le transmite a la otra persona energía positiva, así como también se le dice en tono bajo a las personas cosas positivas que se le quieran obsequiar y que se transmitirán por el contacto físico. La actividad termina con un fuerte y prolongado abrazo entre las parejas.

Sesión 2: El sociodrama

Tiempo: 2 horas

Recursos: la creatividad y trabajo en equipo de las integrantes del grupo

Desarrollo: En primer lugar se hace una actividad rompe hielo en donde tengan que interactuar unos con otros. La actividad se inicia cuando entre todos se escoge una problemática social y/o interpersonal que esté presente de manera constante en la comunidad, luego se eligen a algunas personas del grupo para que hagan la dramatización, dándoles algunos minutos para prepararlas; la dramatización se presenta al resto del grupo y después de que finalice se discuten y concretan diferentes estrategias que se pueden crear para tratar de mejorar o solucionar la problemática social que se eligió.

Resultados esperados de la intervención:

Se logró mostrar a las participantes por medio de la lúdica como se puede dar y recibir afecto de una manera espontánea y desinteresada. Por otro lado se reconocieron y aprendieron diferentes estrategias por medio de una dramatización, para resolver conflictos entre personas, o conflictos a nivel social.

Resultados no esperados:

Durante la segunda actividad “el sociodrama” se trató una problemática social que preocupa a las líderes comunitarias más que otras, esta es el consumo de sustancias psicoactivas que está comenzando a verse con más frecuencia en el barrio, tomar conciencia de la problemática, hizo que las líderes se interesaran por movilizar sus recursos como personas para mejorar esta situación.

Aprendizajes: durante este mes socialice y cree vínculos con personas de la comunidad que aún no conocía, lo cual contribuye con el objetivo de ser visto como uno más de ellos a pesar de ser un agente externo, también pude adaptarme completamente a las dinámicas de mi comunidad.

(DOFA) del proceso:

Debilidades: dificultades en los canales de comunicación, falta de interés por parte de algunas personas que desarrollan labores en la fundación.

Oportunidades: existen numerosas oportunidades de crecimiento tanto a nivel personal, familiar en la labor de ser un líder comunitario.

Fortalezas: la experiencia en trabajo en la comunidad de algunas integrantes, así como también su constante inquietud por el conocimiento, y su interés por adquirir nuevas herramientas para mejorar la vida en comunidad.

Amenazas: conflictos a nivel personal entre las integrantes del grupo y falta de organización en las actividades comunitarias.

Sergio Daniel Silva

**Firma del Pasante
Universidad Católica
CC. 1013613110.**

INFORME AREA DE FORTALECIMIENTO COMUNITARIO

Nombre del Responsable: Sergio Silva

Comunidad atendida: Grupo de líderes comunitarios (barrio Brisas del Volador)

Periodo: Mes de Marzo de 2012

Descripción de las actividades realizadas:

Durante este mes se desarrolló el tema de discriminación de género cuyo objetivo fue sensibilizar a las integrantes del grupo acerca de sus propios pensamientos y comportamientos discriminativos sobre su condición de mujer, intentando enfocarlas dentro de una perspectiva de género. Para este tema el desarrollo metodológico fue el siguiente:

Sesión 1: Mujeres colombianas

Tiempo: 2 horas

Recursos: las integrantes del grupo y sus opiniones

Desarrollo:

En primer lugar se hace una contextualización general del rol de la mujer en la sociedad colombiana con sus pros y contras por parte del practicante de psicología; después de haber terminado se comienza el debate sobre la contextualización, para ello las participantes deberán dar su punto de vista y defenderlo frente al resto del grupo. Simultáneamente se elegirá a una moderadora que se encargue de dar orden al debate, y a otra persona que se encargue de tomar nota de los puntos relevantes que vayan surgiendo a medida que avanza el debate; por ultimo antes de que terminen las horas establecidas para la actividad se hará una retroalimentación sobre los puntos importantes construidos en el debate.

Sesión 2: A las calles en contra de la violencia de género

Tiempo: 2 horas

Recursos: hojas de papel de colores, colores, bolígrafos y marcadores

Desarrollo

Esta actividad deberá comenzar con su previa organización, la semana anterior a su aplicación, debido a que se tiene que dedicar tiempo a la elaboración de los volantes sobre la violencia de género, los cuales tendrán alguna información sobre el asunto, además de la información que el grupo crea pertinente para el volante. El día de la actividad con los volantes ya hechos, el grupo saldrá por las calles de su barrio y de los barrios aledaños entregando los volantes a los transeúntes y explicándoles o invitándoles a que conozcan más del tema.

El desarrollo de esta última actividad se prolongó durante 2 semanas por lo que la última sesión para este tema no pudo ser terminada en este mes.

Resultados esperados de la intervención:

Se encontró que las integrantes del grupo gracias a diferentes capacitaciones y experiencias trabajando con la comunidad, poseen algún conocimiento sobre los temas de género como la discriminación y violencia en contra de la mujer. Esto, junto con algunas de sus experiencias de vida en donde ellas mismas han sido víctimas de esta discriminación; produjo un interesante intercambio de opiniones e ideas frente a esta problemática. Dentro de este intercambio las participantes pudieron aprender conocimientos teóricos frente al tema de la discriminación de género.

Ya habiendo afinado los conocimientos teóricos unidos a las experiencias propias de las integrantes del grupo, se articuló la información que se puso en los folletos necesarios para hacer la actividad número dos, los cuales se compartieron y explicaron a los habitantes de la comunidad durante el desarrollo de esta actividad. Así que al final de las actividades no solo se logró la toma de conciencia de las participantes frente a este tema, sino que también se consiguió sensibilizar a muchas otras personas de la comunidad.

Resultados no esperados:

Durante este mes se logró que algunas de las mujeres del grupo adquirieran algunas habilidades, como por ejemplo planificar actividades, defender su punto de vista, adquirir conocimientos acerca del tema de género que produjo algunos cambios en ellas y en sus dinámicas familiares, y saber acercarse a una persona desconocida para hacerlo reflexionar frente a un tema. Estas habilidades contribuirán a que estas mujeres se pongan en una posición cada vez más a la par con las otras líderes del grupo que tienen mucha más experiencia en el trabajo con comunidades.

Aprendizajes:

Gracias a la experiencia que me deja trabajar con este grupo he crecido mucho más como persona y como profesional, pues uno de los trueques que se establecen en esta relación pero que no es muy visible es el intercambio de experiencia y conocimiento que se da entre los practicantes y la comunidad, y este proceso bidireccional fue bastante provechoso este mes.

(DOFA) del proceso:

Debilidades: dificultades en los canales de comunicación, falta de interés por parte de algunas personas que desarrollan labores en la fundación.

Oportunidades: existen numerosas oportunidades de crecimiento tanto a nivel personal, familiar en la labor de ser un líder comunitario.

Fortalezas: la experiencia en trabajo en la comunidad de algunas integrantes, así como también su constante inquietud por el conocimiento, y su interés por adquirir nuevas herramientas para mejorar la vida en comunidad.

Amenazas: conflictos a nivel personal entre las integrantes del grupo y falta de organización en las actividades comunitarias.

Sergio Daniel Silva

**Firma del Pasante
Universidad Católica
CC. 1013613110.**

INFORME DE: LIDERAZGO COMUNITARIO**Nombre del Responsable:** Sergio Daniel Silva**Comunidad Atendida:** Brisas del Volador**Periodo:** mes de Abril de 2012**Descripción** de actividades

<p>N° participantes: 15 N° de miembros que han abandonado el proceso: 0 Quienes y por qué: no aplica</p>	<p>Sesión : Aprendiendo a ser un líder Tiempo: 2 horas Recursos: bases teóricas de la psicología comunitaria, la participación del practicante de psicología y las integrantes del grupo en calidad de estudiantes</p> <p>Desarrollo: Esta actividad requerirá una preparación previa por parte del practicante de psicología, con el fin de poner los supuestos teóricos en un lenguaje más laxo y menos técnico para que haya una mayor comprensión por parte de las mujeres del grupo, luego de la explicación se aclararan dudas, y se pasara a resolver un ejercicio grupal en el que tendrán que usar la teoría para buscar estrategias ante una necesidad o problemática que pueden ser hipotéticas o reales dependiendo de la dinámica social más relevante en el momento en el que se haga el taller.</p>
<p>N° participantes: 10 N° de miembros que han abandonado el proceso: 0 Quienes y por qué: no aplica</p>	<p>Resumen de la actividad: Sesión : Cartografía social I Tiempo: 2 horas Recursos: 2 pliegos de papel blanco, reglas, lápices, borrador, marcadores, colores, el contexto físico (barrios Brisas del Volador y San José de los Sauces)</p> <p>Desarrollo: para comenzar se hará una pequeña introducción sobre el significado y el uso de la cartografía social, también se darán las instrucciones necesarias para esta actividad. El grupo se dividirá en dos equipos cada uno tomara los materiales necesarios para dibujar el mapa de su comunidad, en este mapa se ubicaran puntos importantes a nivel social y económico, así como también los lugares en donde se pueden encontrar las personas más reconocidas en la comunidad (incluyendo a los participantes). Los lugares deben tener alguna descripción o justificación de su importancia, ya sea con una leyenda o por medio de convenciones.</p>

<p>N° participantes: 10 N° de miembros que han abandonado el proceso: 0 Quienes y por qué: no aplica</p>	<p>Resumen de la actividad:</p> <p>Sesión : Visitas interinstitucionales Tiempo: indefinido Recursos: base de datos de las instituciones que trabajan con la mujer en Ciudad Bolívar, el costo de los pasajes en transporte público para desplazarse a las instituciones.</p> <p>Desarrollo: Se divide al grupo en equipos de a tres personas, cada equipo elige una institución de la base de datos elaborada el semestre pasado, se concretan las preguntas y los temas a tratar en la visita institucional, así como también la fecha en que se irá al sitio y la consecución de los recursos económicos para hacer las visitas. Luego de hacer el enlace entre Laudes Infantis y la institución visitada, cada equipo elabora un resumen de los resultados de la visita y se envían a las directivas de la fundación.</p> <p>(el grupo decidió ir junto a la Casa de Igualdad de Oportunidades, institución con la cual se acordó un contacto continuo)</p>
--	---

Resultados

Logros

Las participantes del grupo adquirieron conceptos teóricos de la psicología comunitaria, en el tema del liderazgo comunitario, el aspecto empírico de este quehacer las participantes lo han desarrollado durante la prestación de sus servicios a la comunidad donde pertenecen. Por otro lado con el ejercicio de cartografía social las integrantes ubican en su entorno social las dinámicas positivas y negativas con más precisión y con mayor conocimiento de las mismas. Por último, y gracias a la visita a la casa de igualdad de oportunidades de la localidad de Ciudad Bolívar, aprendieron que además de dedicar sus vidas al servicio a la comunidad, también deberían dedicarse a potencializarse como mujeres, a encontrarse y visibilizarse como tales y a ser sujetas de derecho y participar activamente en el ámbito político.

Aspectos a mejorar

Algunas de las participantes no le dan la importancia necesaria a las formaciones que ofrece la fundación junto con los practicantes de psicología. Sería conveniente sensibilizarse a las participantes sobre estas formaciones.

Aprendizajes (DOFA)

Debilidades

La más importante debilidad encontrada durante este periodo, es la relación de dominación que las participantes viven con sus parejas, la cual les dificulta desarrollar las actividades comunitarias que cada una genera dentro de la fundación.

Oportunidades

El hecho de que muchas mujeres del grupo hayan entendido que deben construir relaciones de pareja equitativas, y desarrollarse como mujeres y no solo como madres y esposas es la mayor oportunidad.

Fortaleza

El amor y compromiso que las participantes sienten hacia su comunidad y las personas que la conforman.

Amenazas

La dependencia que posee el grupo a la labor de la coordinadora general de la comunidad. A su organización y planificación de todas las actividades comunitarias.

INFORME DE: LIDERAZGO COMUNITARIO _____**Nombre del Responsable:** Sergio Daniel Silva**Comunidad Atendida:** Brisas del Volador**Periodo:** mes de Mayo de 2012**Descripción de actividades**

<p>N° participantes: 10 N° de miembros que han abandonado el proceso: 0 Quienes y por qué: no aplica</p>	<p>Resumen de la actividad: Sesión : cartografía social II Tiempo: 2 horas Recursos: los mapas hechos por el grupo, reglas, lápices, borrador, marcadores, colores, el contexto físico</p> <p>Desarrollo: cada grupo deberá explicar la dinámica de los puntos específicos que se ubicaron en el mapa, como por ejemplo las problemáticas que presentan, los beneficios que le trae el lugar a la comunidad, su significado y las diferentes relaciones que se establecen entre los actores sociales que se ubicaron en los mapas.. Por último se discutirán los aprendizajes que dejo el ejercicio de cartografía social.</p>
<p>N° participantes: 10 N° de miembros que han abandonado el proceso: 0 Quienes y por qué: no aplica</p>	<p>Resumen de la actividad: Sesión : redes de apoyo Tiempo: 2 horas Recursos: los mapas realizados por el grupo en el ejercicio anterior, las integrantes del grupo, y la guía del practicante encargado.</p> <p>Desarrollo: los mapas se colocan en una pared visible por todo el grupo, luego se les explica a las participantes el concepto de las redes de apoyo y su importancia en el servicio comunitario. Luego se le pide a cada participante que ubique en el mapa el lugar de residencia de la o las personas a quienes acudiría por cualquier tipo de ayuda dentro de la comunidad y se explica porque se escogió. (Si la residencia de la persona no se encuentra en el mapa solo se nombra y se explica porque se eligió la persona). Se hará este mismo ejercicio, pero ahora ubicando en el mapa a las o la persona a la que no se acudiría por cualquier tipo de ayuda y se explicara porque. El ejercicio se repite con cada una de las participantes y se deja espacio para la reflexión y discusión de las elecciones de las mujeres del grupo.</p>

<p>N° participantes: 10 N° de miembros que han abandonado el proceso: 0 Quienes y por qué: no aplica</p>	<p>Sesión : plan de trabajo I Tiempo: 2 horas Recursos: la participación de las integrantes del grupo, la guía del practicante encargado</p> <p>Desarrollo: se les explica a las participantes que en estas dos últimas sesiones se hará un cronograma de actividades que llevara a cabo el grupo durante los meses de Junio y Julio; meses en los que los practicantes se ausentaran de las comunidades, por lo que sus grupos quedaran sin la guía de los mismos.</p> <p>A continuación se identificarán las necesidades o problemáticas inmediatas que tiene la comunidad, y a las que se le podría aplicar una posible solución durante los meses elegidos anteriormente. Una vez se hayan identificado las necesidades o problemáticas a intervenir, se hará una jerarquización de las mismas, en donde primaran las necesidades y/o problemáticas más urgentes o que afecten e involucren a más personas. Así que la jerarquía terminara con la necesidad y/o problemática menos urgente.</p>
<p>N° participantes: 10 N° de miembros que han abandonado el proceso: 0 Quienes y por qué: no aplica</p>	<p>Sesión : plan de trabajo II Tiempo: 2 horas Recursos: la participación de las integrantes del grupo, la guía del practicante encargado y la lista de necesidades y/o problemáticas elegidas, y su jerarquización.</p> <p>Desarrollo: según la jerarquización en donde se tuvo en cuenta la urgencia de la problemática a intervenir por el grupo, se eligen las fechas en donde hará la intervención, esperando que las problemáticas más urgentes se intenten solucionar más pronto dentro del cronograma. Luego se tomara cada problemática o necesidad y se plantearan posibles estrategias de solución. El grupo sopesara cada estrategia planteada y elegirá la más viable; cuando las estrategias sean elegidas, se desarrollara la metodología de cada una de ellas para que se tenga claridad sobre el plan de acción específico por cada problemática identificada.</p>

Resultados

Logros

En este periodo se logró la culminación del ejercicio de cartografía social, en donde se alcanzó una plena comprensión de las problemáticas y necesidades de las comunidades, identificando los espacios físicos y actores sociales involucrados. También se logró la realización de un plan de acción con las problemáticas y necesidades más urgentes que se identificaron; el plan de acción cuenta con un cronograma y con estrategias específicas para llevar a cabo soluciones concretas por parte de las integrantes del grupo.

Aspectos a mejorar

Debe haber una mejor distribución de responsabilidades por parte del grupo salamandra de esta comunidad, pues en ocasiones el trabajo recae en muy pocas personas, no se evidencia un trabajo de equipo y esto contribuye a desmejorar la cohesión del grupo.

Aprendizajes (DOFA)

Debilidades

Aunque algunas veces la realización del trabajo comunitario dentro de los hogares de las personas de la comunidad crea algunas ventajas; la verdad es que son más las dificultades que resultan, como por ejemplo el hecho de invadir la dinámica familiar de las personas.

Oportunidades

Las participantes del grupo adquirieron las habilidades teórico-prácticas para solucionar problemáticas específicas de su comunidad sin la guía de algún profesional, lo cual asegura un trabajo constante en ausencia de los mismos.

Fortaleza

El amor y compromiso que las participantes sienten hacia su comunidad y las personas que la conforman.

Amenazas

Dentro de este periodo no se encontró alguna amenaza evidente para el grupo.

Apéndice C.**Formatos de actividades realizadas****Cuadro de necesidades e intereses**

Tipo de necesidad	Descripción de las necesidades que creo tener
Necesidades primarias o fisiológicas	
Necesidades de seguridad y protección. (Salud, empleo, ingresos, familia, vecindario, propiedad privada etc.)	
Necesidades de afiliación y afecto (amistades, afectos, relaciones de pareja y con los otros, intereses sexuales)	
Necesidades de reconocimiento (confianza y respeto hacia mi mismo, alcanzar el éxito)	
Autorrealización (quien quiero llegar a ser que me falta para lograrlo)	

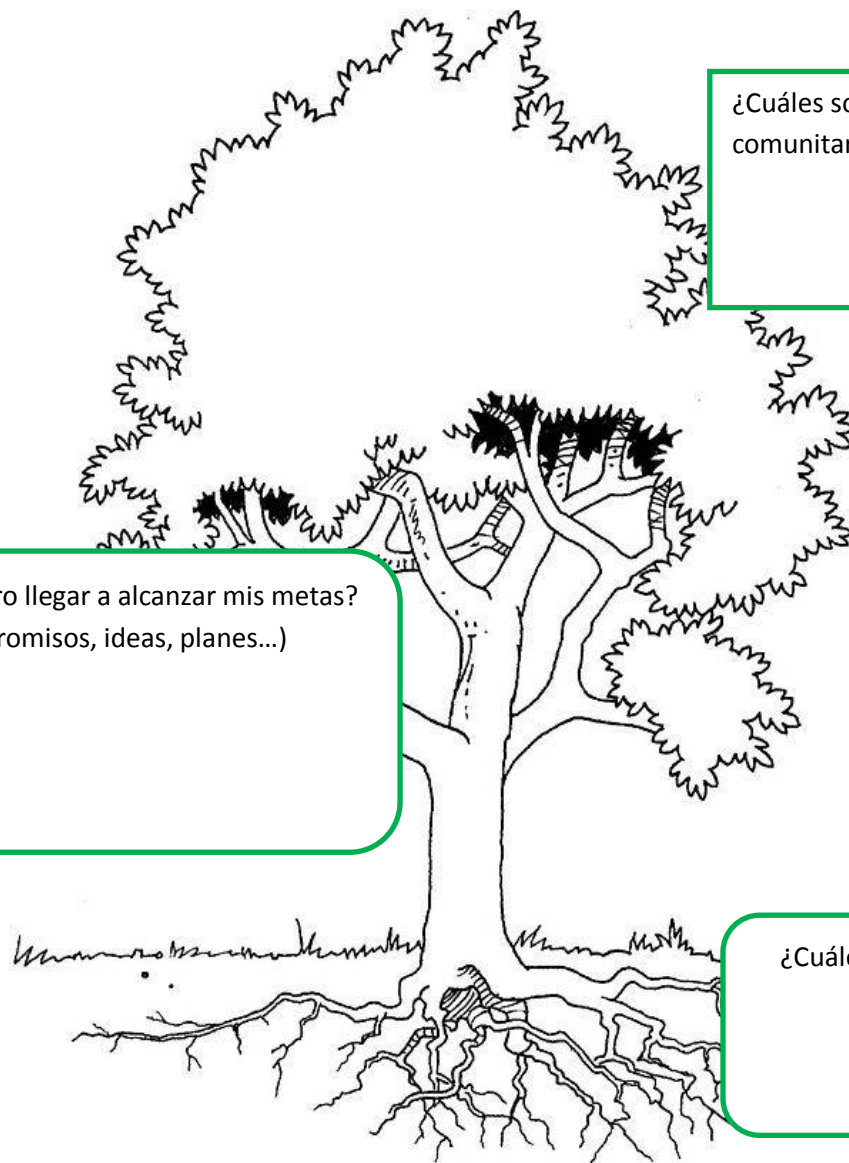
Cuadro de Instituciones que trabajan en pro de la mujer.

Nombre de la institución	Descripción general	Link de acceso y otras formas de contacto.
<p>Política publica de mujer y géneros.(Por una comunicación sin sexismo)</p> <p>Casas de igualdad de oportunidades.</p>	<p>Las casas de igualdad de oportunidades, son lugares de encuentro entre las mujeres de todos los sectores, estratos, edades y diferente orientación sexual y sus organizaciones y entidades del orden local.</p> <p>En las diez Casas de Igualdad de Oportunidades -CIO- se fortalece el liderazgo y la participación, se reconocen o se dan a conocer los Derechos Humanos de las mujeres, se realizan ejercicios prácticos de igualdad y ciudadanía y se promueve un semillero de procesos productivos.</p> <p>Las Casas prestan los servicios de asesoría jurídica y atención Psicológica a las mujeres en su respectiva localidad.</p>	<p>http://www.bogota.gov.co/portel/libreria/php/01.070801.html</p> <p>Casa Ciudad Bolívar Coordinadora: Luz Piedad Cortés Calle 64 C Sur No. 37 - 27 Teléfono. 731 30 62</p> <p>Casa Matriz Coordinadora: María Elena Ordóñez. Calle 13 N° 3-07 Teléfono: 286 81 82</p>
<p>Ruta pacifica de las mujeres</p>	<p>La Ruta Pacífica de Mujeres es un movimiento feminista y pacifista con un accionar político y social dirigido a fortalecer la visión feminista del pacifismo, la no-violencia y las resistencias civiles, para promover la inclusión de las propuestas de las mujeres colombianas y así impulsar transformaciones en lo público y lo privado que contribuyan a la construcción de la paz y la justicia social en el país.</p>	<p>http://www.rutapacifica.org.co/</p> <p>teléfonos: Bogotá (571) 222 91 76 o al 222 91 45</p>
<p>Fundación de la Mujer (Apoyando el</p>	<p>Su enfoque principal ha sido ofrecer soluciones de financiamiento a mujeres de bajos</p>	<p>http://www.fundaciondelamujer.com/</p>

desarrollo de la microempresa).	ingresos, especialmente a quienes no tienen acceso a los servicios financieros de entidades reguladas. El sentido misional ha sido transformar a la mujer de bajos recursos en sujeto de crédito, para empoderarla e insertarla en la economía productiva.	Si desea conocer más acerca de nuestros Productos y Servicios, poner una Petición, Queja, Reclamo o cualquier otra información adicional, puede comunicarse con nuestra Línea de Apoyo efectivo, en Bucaramanga al 6352333 resto del país 018000-952333 .
Fundación mujeres de éxito	<p>Fundación Mujeres de Éxito es una organización no gubernamental de desarrollo y sin ánimo de lucro. La Fundación diseña, desarrolla e implementa programas y proyectos con el fin de empoderar y fortalecer las capacidades de las mujeres emprendedoras de Colombia, principalmente las de sectores vulnerables.</p> <p>La Fundación está alineada con el tercer objetivo de desarrollo del milenio “Promover la igualdad entre los géneros y la autonomía de la mujer”, esto lo logra por medio de los diferentes proyectos que realiza. A su vez, Mujeres de Éxito busca contribuir con la “Erradicación de la pobreza extrema y el hambre” y “Al cuidado del medio ambiente”, dos más de los objetivos de desarrollo del milenio.</p>	<p>http://www.fmujeresdeexito.org/index.php</p> <p>Fundación: Cra. 47 No. 91-96 Bogotá.</p>
Fundación Oriéntame	La Fundación Oriéntame es una organización privada, sin ánimo de lucro que desde hace más de 30 años se dedica a promover y proteger la salud sexual y reproductiva, con énfasis en la prevención y manejo integral del embarazo no deseado y sus consecuencias sociales, así como	<p>http://www.orientame.org.co/</p> <p>Centro de atención Oriéntame Carrera 19ª No 85-76 Bogotá- Colombia Tels: (57- 1) 218 2003</p> <p>Centro de atención Oriéntame</p>

	del tratamiento humanizado y oportuno del aborto incompleto y del la Interrupción Voluntaria del Embarazo (IVE) en los casos despenalizados en Colombia.	Carrera 17 No. 33 – 50 Bogotá, Colombia - Tels: (57- 1) 285 5500
FUNDEA fundación embarazada adolescente	Entidad sin ánimo de lucro, con Resolución No. 993 del 12 de Julio de 2005 emanada del Bienestar Familiar, que pretende acompañar niñas de estratos 1 ,2 y 3 menores de 18 años que se encuentren en estado de embarazo y a ellas y a sus hijos en los seis primeros meses de vida del bebé y un año mas de direccionamiento.	http://www.fundeacolombia.org/ Carrera 60 No.67A-89 Barrio J.vargas Tel. (571) 240 00 67 - (571) 607 73 27 Cel. (57) 312 392 21 21

Árbol de los logros y las potencialidades.



¿Cuáles son mis metas como líder comunitaria?

¿Como quiero llegar a alcanzar mis metas?
(compromisos, ideas, planes...)

¿Cuáles han sido mis logros hasta ahora?

¿Qué habilidades y capacidades tengo?