

**RAE No.1**

**FICHA TOPOGRÁFICA:**

**TÍTULO:** DISEÑO Y PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO APLICABLE A LOS HOSPITALES EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ

**AUTOR (ES):** ANGEL TORRES, JOHN ERIK Y VELASCO GALEANO, HEYNNER

**DIRECTOR(ES)/ASESOR(ES):** YASSER MURIEL PEREA

**MODALIDAD:** TRABAJO DE INVESTIGACION

**PÁGINAS:** 153      **CUADROS:** 37      **FIGURAS:** 29      **ANEXOS:** 3

**CONTENIDO:**

INTRODUCCIÓN

1. GENERALIDADES

1.1 ANTECEDENTES

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.3 OBJETIVOS DEL PROYECTO

1.4 JUSTIFICACIÓN

1.5 DELIMITACIÓN

1.6 MARCO REFERENCIAL

1.7 METODOLOGÍA PROPUESTA

1.8 DISEÑO METODOLÓGICO

2. DESARROLLO DEL PROYECTO

2.1 CORPORACION HOSPITALARIA JUAN CIUDAD MEDERI

2.2 HOSPITAL SUBA

2.3 HOSPITAL OCCIDENTE DE KENNEDY ESE

3. PROPUESTA DE PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO QUE MITIGUE LOS RIESGOS IDENTIFICADOS EN EL HOSPITAL JUAN CIUDAD MEDERI

3.1 RIESGOS QUE REQUIEREN ATENCIÓN INMEDIATA

3.2 RIESGOS QUE REQUIEREN ATENCIÓN MODERADA

3.3 RECOMENDACIONES CON RESPECTO A LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

4. CONCLUSIONES

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

## **PALABRAS CLAVES:**

TIC, TECNOLOGÍA, INFORMACIÓN, PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO, RIESGO, MITIGACIÓN.

## **DESCRIPCIÓN:**

Teniendo en cuenta la competencia en un mundo globalizado y así mismo expuesto día a día a diversas amenazas, se hace prioritario y menester la puesta en marcha de un Plan de Continuidad del Negocio, el cual permita que los procesos críticos de las empresas continúen aun cuando un desastre natural ocurra o en caso de ser víctimas de un ataque perpetrado por el hombre, se ha decidido realizar un estudio de plan de continuidad del negocio en los hospitales de la ciudad de Bogotá, diagnosticando el estado actual y resultados obtenidos en 3 hospitales, identificando los riesgos identificados, probabilidad de ocurrencia e impacto al negocio, clasificados en riesgos tecnológicos, de recurso humano, administrativo y naturales, generando un análisis que concluyó en una propuesta de prototipo de plan de continuidad del negocio para uno de los hospitales objeto de estudio, con el fin de aminorar aquellos riesgos que de acuerdo al estudio requieran atención inmediata y moderada.

## **METODOLOGÍA:**

El trabajo de investigación realizado, ha seguido una guía de trabajo establecida en el anteproyecto, determinada de tal manera que permita cumplir con cada uno de los objetivos propuestos al inicio del proyecto.

Esta metodología está compuesta por 2 métodos:

- **Tipo investigativo:** Se desarrollará un análisis descriptivo del plan de continuidad del negocio, investigando el estándar británico en los hospitales de la ciudad de Bogotá.
- **Fuentes de información:** También hace parte de la metodología de trabajo, realizar una serie de investigaciones, encuestas entrevistas aplicadas a tres (3) hospitales en la ciudad de Bogotá, por medio de las cuales se obtendrá la información requerida para un completo diagnostico que nos permita llegar a la conclusión del proyecto final.

En la investigación se muestran los antecedentes donde se muestra los acontecimientos ocurridos años atrás. Luego los conceptos de plan de continuidad del negocio que soportaron la investigación. En el tercer ítem se describe el estudio realizado en tres hospitales de la ciudad de Bogotá, diagnosticando su

estado actual y los resultados obtenidos en cada hospital. Finalmente se plasmaran las conclusiones generales de la investigación.

## **CONCLUSIONES:**

Las conclusiones generales obtenidas del proyecto de investigación del estado actual del plan de continuidad del negocio realizado en 3 hospitales de la ciudad de Bogotá, son las siguientes:

- El concepto de plan de continuidad del negocio y sus importantes ventajas que pueden aportar a una organización con respecto a las demás entidades del mercado, no son ampliamente conocidos ni implementados por las gerencias de los hospitales en Bogotá.
- La causa más común de la falta de implementación de un plan de continuidad del negocio es la ausencia de recursos monetarios que apoyen este tipo de desarrollos en dichas entidades, además del desconocimiento del tema.
- Los tres (3) hospitales tienen claro que la infraestructura tecnológica, información en medios digitales y el software especializado son parte fundamental para su normal y correcto funcionamiento, sin embargo, no implementan planes ni estrategias que respalden los activos antes mencionados.
- El desarrollo de una estrategia de continuidad del negocio en los hospitales de Bogotá, que permita proteger las actividades claves de la cadena de valor, debe ser tratada de manera prioritaria y en lo posible a corto plazo. Esto teniendo en cuenta que existen riesgos naturales tales como terremotos e inundaciones; de hecho, actualmente la ciudad de Bogotá está clasificada como amenaza intermedia de sufrir sismos que podrían llegar a los 7 grados en la escala de Richter.
- Se encontró que las actividades claves de los hospitales estudiados están soportadas en tecnología, por lo cual es imperativa la necesidad de implementación de BCP.
- El hecho de que no se presenten fallas constantemente, no es excusa para no implementar un BCP, ya que es necesario tener en cuenta la probabilidad de ocurrencia como el impacto al negocio; no obstante los hospitales estudiados tienden a asociar la implementación BCP con la probabilidad de ocurrencia.

## FUENTES:

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ. Red Prestadora de Servicios de Salud [en línea] [Citado 14 de Julio de 2014] Disponible en Internet <URL:<http://www.saludcapital.gov.co/DASEG/Documents/Red%20Prestadora%20de%20Servicios%20de%20Salud%20-%20Bogota%202013%20-%202014.pdf>>.

ALFONSO MUR, Continuidad del Negocio, resiliencia y planes de contingencia, el Incendio del Edificio Windsor – Un Caso Real [en línea] [citado 28 de Julio de 2014] Disponible en Internet <URL:<http://www.criptored.upm.es/descarga/ConferenciaAlfonsoMurTASSI2013.pdf>>.

BLOGGER GALILEUS. Antecedentes Históricos de la Continuidad del Negocio [en línea] [citado 20 de Julio de 2014] Disponible en Internet <URL:<http://businesscontinuity-pe.blogspot.com/2012/07/antecedentes-historicos-de-la.html>>.

B.S.I Continuidad del Negocio [en línea] [citado 02 de Febrero de 2014] Disponible en Internet <URL:<http://www.bsigroup.es/certificacion-y-auditoria/Sistemas-de-gestion/estandares-esquemas/Continuidad-de-Negocio-BS25999>>.

CITEL. Plan de continuidad de negocio [en línea] [citado 17 Julio, 2014] Disponible en Internet <URL:<http://www.cintel.co/capacitacion/2012/cursos/plan-continuidad-negocio-bcp-drp/agenda.php>>

FERRER CISSP, Rodrigo. SISTESEG [en línea] [citado 28 de Julio de 2014] Disponible en Internet <URL:[http://www.sisteseg.com/files/Microsoft\\_Word\\_-\\_METODOLOGIA\\_DE\\_ANALISIS\\_DE\\_RIESGO.pdf](http://www.sisteseg.com/files/Microsoft_Word_-_METODOLOGIA_DE_ANALISIS_DE_RIESGO.pdf)>.

FUNDACIÓN WIKIMEDIA, Inc. Plan de continuidad del negocio [en línea] [citado 14 de Julio de 2014] Disponible en Internet <URL:[http://es.wikipedia.org/wiki/Plan\\_de\\_continuidad\\_del\\_negocio](http://es.wikipedia.org/wiki/Plan_de_continuidad_del_negocio)>.

Información-institucional. Hospital de Suba. [en línea] [citado el 23 de Agosto de 2014] Disponible en Internet <URL:<http://www.esesuba.gov.co/joomla/portal/index.php/informacion-institucional/quienes-somos>>

KPMG. Plan de Continuidad del Negocio [en línea] [citado 14 de Julio de 2014] Disponible en Internet <URL:<http://www.kpmg.com.mx/gobiernocorporativo/libreriagc/gobiernocontrol/>>

Administraci%C3%B3n%20Integral%20del%20Riesgo/Planificaci%C3%B3n%20de%20la%20Continuidad%20del%20Negocio.pdf >.

LEON LOPEZ, Diana Rocío. Plan de contingencia para el archivo de la Universidad de la Salle como parte de la implantación del sistema integrado de conservación. Bogotá: Universidad de la Salle. Facultad de Sistemas de Información y Documentación. Modalidad trabajo de grado, 2007. p. 35.

Nuestro Hospital. Hospital Occidente de Kennedy. [en línea] [citado el 04 de Octubre de 2014] Disponible en Internet <URL:[http://www.hospitaloccidentekennedy.gov.co/index.php?option=com\\_content&view=article&id=7&Itemid=332](http://www.hospitaloccidentekennedy.gov.co/index.php?option=com_content&view=article&id=7&Itemid=332)>.

POLANCO. Marcos. ITIL, CISSP, CISA Y CISM. ¿Y usted ya está evaluando la resiliencia de su infraestructura? [en línea] [citado 14 de Julio de 2014] Disponible en Internet <URL:<http://www.magazcitum.com.mx/?p=2105>>.

PORTER, Michael. La ventaja Competitiva: Creación y Sostenimiento de un Desarrollo mejor. México: CECSA, 1987. p.137.

REVISTA DINERO EN LÍNEA. La importancia de implementar un Plan de Continuidad del Negocio (1ra Parte) [en línea] [Citado 14 de Julio de 2014] Disponible en Internet <URL:<http://www.dineroenimagen.com/2013-07-01/22403>>.

REVISTA SEMANA. ¿Cuál es el Riesgo Sísmico en Bogotá? [en línea] [Citado el 20 de Abril de 2014] Disponible en Internet <URL:<http://www.semana.com/nacion/problemas-sociales/articulo/cual-riesgo-sismico-bogota/111965-3>>.

RODRIGUEZ LACHE, Edith. CORREA CANO, Deisy. PLAN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO BS-25999. [en línea] [citado 14 de Julio de 2014] Disponible en Internet <URL:[http://www.sisteseg.com/files/Microsoft\\_Word\\_-\\_Articulo\\_BS\\_25999\\_DEF1.pdf](http://www.sisteseg.com/files/Microsoft_Word_-_Articulo_BS_25999_DEF1.pdf)>.

SISTESEG. Plan de Continuidad P 2 [en línea] [citado 15 de Febrero de 2014] Disponible en Internet <URL:[http://www.sisteseg.com/files/Microsoft\\_Word\\_-\\_Articulo\\_BS\\_25999\\_DEF1.pdf](http://www.sisteseg.com/files/Microsoft_Word_-_Articulo_BS_25999_DEF1.pdf)>.

SISTESEG. Rodrigo Ferrer CISSP [en línea] [citado 14 de Julio de 2014] Disponible en Internet <URL:[http://www.sisteseg.com/files/Microsoft\\_Word\\_-\\_METODOLOGIA\\_DE\\_ANALISIS\\_DE\\_RIESGO.pdf](http://www.sisteseg.com/files/Microsoft_Word_-_METODOLOGIA_DE_ANALISIS_DE_RIESGO.pdf)>

## **LISTA DE ANEXOS:**

Anexo A. Constancia Hospital Juan Cuidad Mederi.

Anexo B. Constancia Hospital de Suba E.S.E.

Anexo C. Formato de entrevista para Business Continuity.