

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -**



**FACULTAD PSICOLOGÍA  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA  
BOGOTÁ D.C.**

**AÑO DE ELABORACIÓN:** 2014

**TÍTULO:** Formación en comunicación, convivencia y pensamiento crítico como acción transformadora en la comunidad de Tocaimita, Localidad de Usme

**AUTOR (ES):** July Stefany Hernández Zapata, Rodrigo Mosca Leiton y Sol Mireya Pulido Gómez

**DIRECTOR(ES)/ASESOR(ES):** Maria Constanza del Portillo

**MODALIDAD:** Trabajo de Grado Servicio Social Comunitario

**PÁGINAS:** 141 **TABLAS:** 13 **CUADROS:**  **FIGURAS:** 14 **ANEXOS:** 08

**CONTENIDO:**

Resumen, 13

Introducción, 14

Planteamiento del problema, 16

Formulación preguntas problema, 17

Justificación, 17

Objetivos, 19

## RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



Objetivo general, 19

Objetivos específicos, 19

Marco teórico, 20

Comunidad, 20

Fortalecimiento, 20

Familiarización, 20

Ciudadanía, 21

Participación, 22

Organización, 22

Necesidades, 23

Empoderamiento, 24

Desplazamiento forzado, 25

Asistencialismo y consumo de SPA, 26

Convivencia y comunicación, 29

Desconocimiento jurídico, 34

Marco contextual, 38

Contexto institucional, 38

Contexto situacional, 40

Método, 51

Diseño, 51

Participantes, 52

Instrumentos, 53

Procedimiento, 57

Resultados, y análisis de resultados, 71

Resultados y Análisis fase de diagnóstico, 71

Resultados y análisis fase de intervención, 85

Articulación teoría práctica, 106

Conclusiones, 115

Recomendaciones, 117

Referencias, 118

Apéndices, 123

**PALABRAS CLAVES:** comunicación, convivencia, asistencialismo, fortalecimiento de redes, autogestión, participación. , Autonomía, desconocimiento Jurídico

**DESCRIPCIÓN:**

En esta investigación se abordan problemáticas sociales inmersas en un contexto de población vulnerable que habita en un asentamiento ilegal de la localidad de Usme. Población que vive en condiciones de pobreza extrema. Específicamente se hace énfasis en temas como el asistencialismo por parte de entidades o agentes externos a la comunidad, también se abordan problemáticas de comunicación y convivencia entre los diferentes

grupos poblacionales y el desconocimiento jurídico que tiene la comunidad en cuanto a su situación de habitabilidad informal y las normas constitucionales que garantizan sus derechos. Los habitantes de estos barrios se ven sometidos socialmente a prácticas gubernamentales de inclusión encontrando ciertas contradicciones legales que generan incertidumbre en las expectativas de la comunidad tradicionalmente marginalizada. Se percibe tensión a lo largo de la investigación debido a la desesperanza aprendida de personas que viven en estas condiciones pero se rescata el valor humano de las fuertes relaciones sociales construidas en este asentamiento. Se evidencia fortalecimiento de redes que pueden generar armonía y participación orientadas al bien común de los diferentes grupos poblacionales.

**METODOLOGÍA:**

El método empleado en esta investigación es el enfoque crítico-social en el cual el investigador social es una referencia en cuanto al trabajo del investigador social en el cual pretende adelantar procesos de conciencia, de reflexión, organización y autogestión comunitaria. Estas ciencias crítico – sociales:

Tienen que ver con los procesos de organización de la comunidad. Por eso estas ciencias generan un poder social. La información que se tiene sobre el comportamiento de un grupo es poder, así como la reflexión que se provoca en un grupo al mostrarle la situación social y económica también es poder (Hoyos, 1982, p. 177).

También se tiene en cuenta como fundamentos de esta investigación; la ciencia del hacer y del actuar en donde el conocimiento y la realidad se fundamentan en las reflexiones de la comunidad y de los sujetos de manera individual y colectiva desde una transformación desde la participación colectiva.

Esta investigación también es crítico social porque se condujo a transformar las relaciones sociales, las realidades de la comunidad

La participación colectiva se considera como el proceso inicial a tener en cuenta en este enfoque crítico social debido a su influencia en temas comunitarios como el empoderamiento, identificación y jerarquización de las necesidades por parte de la comunidad, autogestión, autonomía causando con ello la transformación de la realidad en diferentes contextos.

Hoyos (1982) argumenta esa situación específica del investigador social, por medio de las siguientes afirmaciones:

Primero; la experiencia es vital para los científicos sociales ya que cobra sentido la realidad en términos de educación, nutrición, calidad de vida, empleo y pobreza. segundo; la experiencia de mediación es vital como experiencia histórica en la ciencia. tercero; en este proceso no solo somos espectadores sino por el contrario agentes externos sobre procesos de transformación social y por último toda esta praxis interviene en orientación de intereses socio-políticos (p. 181).

**CONCLUSIONES:**

A continuación se presentan las conclusiones en las cuales se refleja una estrecha relación entre la fase de diagnóstico y la de intervención. Con respecto a la primera resulta de vital importancia porque incluye la familiarización con la comunidad como una primera forma de acercarse a la realidad de la misma, a sus dinámicas sociales, sus realidades a sus formas de establecer relaciones, la familiarización es una fase de acercamiento e inserción a la comunidad, los agentes externos e internos establecen un primer acercamiento que posteriormente puede ser potencializado en un trabajo de doble vía, se desarrolla un conocimiento mutuo en el cual la comunicación cumple un papel crucial pues a partir de ella se pueden generar soluciones en consenso frente a las problemáticas identificadas. Es decir existe una estrecha relación entre familiarización y futura intervención.

A lo largo de este trabajo investigativo logró demostrarse en relación con el primer objetivo de intervención que la autonomía en los participantes con respecto a las practicas que aquí se describen como no funcionales puede verse transformada propiciando un trabajo solidario en el que si es posible la integración de los diferentes grupos poblacionales en un mismo espacio de participación en el que se fomente el trabajo en equipo.

En relación al segundo objetivo de investigación se generaron transformaciones frente a las problemáticas de convivencia y comunicación evidenciándose que el fortalecimiento de las diferentes redes tanto de los líderes comunitarios, las institucionales como las familiares cumplieron un papel determinante porque propiciaron la integración social, la

## RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



armonía la aceptación de la diferencia y la diversidad. Se logró que en un mismo espacio se generara la participación de los líderes comunitarios, los agentes externos, y los representantes de las diferentes instituciones que hacen presencia en Tocaimita fomentando así la sana convivencia y el fortalecimiento de la comunicación y de la convivencia.

Las acciones de transformación comunitaria requieren de un trabajo conjunto entre agentes externos e internos, por un lado se hizo evidente que como agente externo no se puede llegar con la pretensión de ofrecer soluciones inmediatas frente a las problemáticas que enfrenta la comunidad de Tocaimita en relación a la convivencia y la comunicación, la comunidad tiene dentro de sus dinámicas sociales los elementos para resolverlas pero a veces las desconoce sin embargo elementos como perdón, dialogo, solución pacífica de conflictos, respeto por el otro surgen de la misma comunidad y se constituyen en las propuestas de solución que ellos mismos plantean. Finalmente como agentes externos permitimos que el conflicto tan presente en Tocaimita en los diferentes contextos familiares, a nivel de los diferentes grupos poblacionales y de los líderes comunitarios se constituyera en una oportunidad para resolver dificultades de convivencia y de comunicación y no en un problema de nunca acabar y sin ninguna solución al alcance.

Finalmente en relación al tercer objetivo se evidencio dinamismo de la comunidad al recibir información jurídica que enriqueciera el conocimiento acerca de la situación actual en la cual se desarrollan. Los líderes comunitarios se formaron en aspectos relacionados

con procesos relacionados con la legalización de los barrios, los cuales fueron multiplicados en los diferentes sectores de la comunidad de Tocaimita.

**FUENTES:** Alayon, N. (1980) El asistencialismo en la política social y en el trabajo social.

*Revista Acción Crítica*, 7, 1-10.

Arango, C. (1995). *La Metodología de Investigación Acción Participativa*. Tesis de Grado Doctoral. Valencia, Universidad de Valencia.

Arango, C. (2001). Hacia una psicología de la convivencia. *Revista Colombiana de Psicología*, 10, 17-19.

Arango, C., & Campo D. (2006). *Psicología comunitaria de la convivencia*. Hacia una psicología de la convivencia la convivencia. Cali Colombia: Ed. Universidad del Valle.

Ardila R. (1993). *Psicología en Colombia* Cap. 16. Bogotá, D.C.: Nieto Raúl. TM Editores.

Ardila R. (1993). *Psicología en Colombia* Cap. 16. Bogotá, D.C.: Nieto Raúl. TM Editores.

Ávila. K., Barahona. V., Hernández. P., Hernández. S., Picó, J, & Sánchez. M. (2003) Consumo de sustancias psicoactivas capaces de producir dependencia. *Curso especial de posgrado en atención integral para médicos generales*. 3, 1- 174

Bradshaw, J. (1972). The concept of social need. *New Sociey*, 30, 640-643.

Cáceres, L., Oblitas, B., & Parra, L. (2001). *La entrevista en Trabajo Social*. Buenos Aires: Editorial Espacio



- Camacho, C. (2014). *Los deseos de estudiar vencen el miedo en Tocaimita*. Bogotá D.C.  
Diario AND
- Chacón, F., Barrón, A., & Lozano, M.P. (1989): Evaluación de necesidades. En A. Martín,  
F. Chacón & M. Martínez: *Psicología Comunitaria*, Madrid: Textos Visor.
- Cohen, P. (1995). Understanding the brain: Educators seek to apply brain based research.  
*Education Update* 35. Recuperado de  
<http://www.ascd.org/readingroom/edupdate/1995/1sep.html>.
- Cornelius, P., Van de Putte, A. & Romani, M. (2005). Three Decades of Scenario Planning  
in Shell. *California Management Review*, 48(1): 92-109.
- Decastro, S.; Hoyos, M.C., & Umaña, V. (2011). *Legalización de barrios informales*.  
Recuperado de  
<http://programasocrates.uniandes.edu.co/pdfs/revista5/r5Decastro.pdf>.
- Decreto 619 (28, jul, 2000). *Por el cual se adopta el Plan de Ordenamiento Territorial  
para Santa Fe de Bogotá, Distrito Capital*. Alcaldía Mayor de Bogotá: Registro  
Distrital 2197 del 28 de julio del 2000.
- González, A. (1998). *Psicología comunitaria. Fundamentos y aplicaciones*. España:  
Síntesis.
- Hoyos, G. (1982). *El sujeto como objeto de las ciencias sociales*, Bogotá, CINEP.

- Huerta, J. (2003). *Origen de los grupos focales*. Recuperado de [http://www.iiicab.org.bo/Docs/doctorado/dip3version/M2-3raV-DrErichar/Grupo\\_Focal.pdf](http://www.iiicab.org.bo/Docs/doctorado/dip3version/M2-3raV-DrErichar/Grupo_Focal.pdf).
- Ianni, N., & Pérez, E. (1998). *La convivencia en la escuela: un hecho, una construcción. Hacia una modalidad diferente en el campo de la prevención*, Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF. (2010). *“El arte de las visitas domiciliarias para construir relaciones familiares saludables. Manual para educadores familiares ICBF”*. Bogotá D.C.. ICBF
- Itriago, M.M. & Itriago, M.A. (2001): *Las redes: el cambio social*, Caracas: Sinergia.
- Ley 142 (11, julio, 1994). *Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones*. Bogotá D.C.: Diario Oficial N° 41433 del 11 de julio de 1994.
- Luzki, C.E. ( 1997) “Migration and family conflict”. *Family Process*, 18(1), 379-387
- Magadán Parra, G. E. (2005). *Interpretación de los jóvenes poblanos universitarios entorno a los contenidos del sitcom Friends*. Tesis Licenciatura. Ciencias de la Comunicación. Departamento de Ciencias de la Comunicación, Escuela de Ciencias Sociales,. Puebla: México: Universidad de las Américas
- Martínez-Otero, V. (2001). Convivencia escolar problemas y soluciones. *Revista Complutense de Educación*, 12(1), 195-318.

- Meza, F. (2009). *Comunicación y no violencia*. Bogotá: Fundación Servicio Colombiano de Desarrollo Social.
- Montero, M. (2003) *Teoría y práctica de la psicología comunitaria, la tensión entre comunidad y sociedad*. Buenos Aires: Paidós.
- Montero, M. (2006), *Teoría y práctica de la psicología comunitaria: la tensión entre comunidad y sociedad*. Buenos Aires: Paidós.
- Morillo de Hidalgo, C. (2000). Las redes sociales . Nuevo modelo de organización para el desarrollo humano sostenible, *Puntal 10*(11), 6-15.
- Musitu, G. & Buelga, S. (2004), *Desarrollo comunitario y potenciación*. Barcelona: Mc Graw Hill.
- Pimienta Betancur, A. (2006). *Módulos de Curso Taller El Conocimiento del Territorio para el desarrollo local*. Bogotá Socialcoop.
- Rappaport, J. (1986). Collaboration for empowerment: Creating the language of mutual help. En H. Boyte, y F. Riessman (Eds), *The new Populism: The politics of empowerment*. Philadelphia: Temple University Press
- Rico-Gutiérrez de Piñeres, L: (2009). *Ciudad Informal*. Bogotá D.C. Universidad de los Andes.
- Rondón, M. (1998). *Jóvenes: sexo, eros, pedagogía*. Tesis Magíster en Psicología Comunitaria. Santa Fe de Bogotá: Pontificia Universidad.

- Sánchez Vidal; A. (1996), *Psicología comunitaria, bases conceptuales y métodos de intervención*. Barcelona: Pearson.
- Sanz, F. (1995). *Los vínculos amorosos: Amar desde la identidad en la Terapia del Reencuentro*. Barcelona: Cairós.
- Secretaría Distrital de Gobierno -Alcaldía Mayor de Bogotá. (2014). Conociendo mi localidad. Recuperado de <http://www.usme.gov.co/conociendo-mi-localidad/historia>
- Secretaría Distrital de Planeación -Alcaldía Mayor de Bogotá (2013). *Primera encuesta multipropósito* 2013 Recuperado de [www.sdp.gov.co/imagenes\\_portal/animaciones/temas/localidades/usmepdf](http://www.sdp.gov.co/imagenes_portal/animaciones/temas/localidades/usmepdf)
- Toro, J.B. (1992). *Siete aprendizajes básicos para la Educación en la Convivencia Social. Educando para hacer posible la Vida y la Felicidad*. Bogotá: Fundación Social.
- Unidad de víctimas. (2014). *Continúa disminución en número de víctimas por desplazamiento forzado*. Recuperado de <http://www.unidadvictimas.gov.co/index.php/79-noticias/2444-continua-disminucion-en-numero-de-victimas-por-desplazamiento-forzado>.
- Universidad Católica de Colombia. (2014). Proyecto Institucional Yomasa. [http://www.ucatolica.edu.co/easyWeb2portalweb./files/108\\_11210\\_proyecto-institucional-yomasa-uc-de-c](http://www.ucatolica.edu.co/easyWeb2portalweb./files/108_11210_proyecto-institucional-yomasa-uc-de-c).
- Valenzuela, S. (2013). *En el barrio Tocaimita, localidad de Usme. Tener un techo es un problema*. Recuperado de [www.elespectador.com](http://www.elespectador.com) › Noticias › Bogotá.

- Vallaey, F. (2001). Comunidad de aprendizaje para el desarrollo. En Interculturalidad. “Creación de un concepto y desarrollo de una actitud” Perú. [http://www.rsu.uninter.edu.mx/doc/marco\\_conceptual/ComoTrabajarparaunDesarrolloEticoenComunidad.pdf](http://www.rsu.uninter.edu.mx/doc/marco_conceptual/ComoTrabajarparaunDesarrolloEticoenComunidad.pdf).
- Velasco A. & Duran, M. (2003). *La visita domiciliaria como programa para el abordaje de la Familia*. Mérida: Universidad de los Andes.
- Weber, M.(1964). *Economía y sociedad*. México: Fondo de la Cultura Económica.
- Wiesenfeld, E: (1998) Entra la Invasión y la Consolidación de Barrios: Análisis psicosocial de la resistencia al desalojo. *Estudios de Psicología*, 3(001), 33-51.
- Zimmerman, M. & Rappaport, J. (1998). Citizen participation, perceived control, and psychological empowerment. *American Journal of Community Psychology*, 16, 725-750

**LISTA DE ANEXOS:**

- Apéndice A. Listas participantes, 124
- Apéndice B Relato de vida Ernestina Jansajoy, 126
- Apendice C Entrevista Adriana Aguirre, 132
- Apendice D Taller, 136
- Apéndice E. Diarios de campo, 138

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -**



**UNIVERSIDAD CATÓLICA**  
de Colombia

Apéndice F Historia Tocaimita, 139

Apéndice G Registro fotográfico, 140

Apéndice H Video Convivencia y comunicacion Tocaimita, 141