



GOBIERNO DE TI EN PYMES: ESTADO ACTUAL DEL GOBIERNO DE TI EN EMPRESAS PRIVADAS DE SEGURIDAD EN BOGOTÁ

AUTORES: ANDRÉS FELIPE CAVIEDES VARGAS, JAVIER ALEJANDRO MURILLO REALES

DIRECTOR: YASSER DE JESÚS MURIEL PEREA

RESUMEN

En Colombia, más del 96% de las empresas están catalogadas como Pymes. Según el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, el 70% del empleo del país es generado por medio de Pymes.

La gestión de las tecnologías de información y comunicación – TIC- es muy importante en la actualidad por lograr ventaja competitiva en los mercados. Sin embargo un estudio reciente realizado por CISCO muestra que las PYMES Colombianas tienen dificultades en implementar las TIC como estrategia para disminuir costos, diferenciarse y apalancar los negocios.

Estudios previos han demostrado que las Pymes no toman decisiones de TI utilizando marcos de referencia formales. El mayor inconveniente encontrado es el desconocimiento de los directivos de las organizaciones para tratar de implementar las políticas de gobierno de TI.

Según el MIT, al no realizar esta labor, las empresas muchas veces pierden recursos y oportunidades en el mercado, dilapidando aproximadamente un 20% de beneficios frente a sus competidores directos que si implementen estas políticas. También las empresas que implementan estas políticas de Gobierno de TI son mas exitosas y competitivas en el mercado.

OBJETIVOS

Objetivo General

- Identificar el estado del arte en la implementación de Gobierno de TI en las empresas privadas de seguridad en Bogotá.

Objetivos Específicos

- Determinar el grado de implementación de políticas de Gobierno TI por parte de las empresas privadas de seguridad en Bogotá.
- Estudiar e investigar los beneficios o perjuicios obtenidos por parte de las empresas privadas de seguridad que implementan políticas de Gobierno de TI.
- Identificar los factores inhibidores y estimuladores en la implementación de Gobierno de TI en empresas privadas de seguridad.
- Establecer una base para futuras investigaciones de la implementación de las políticas de Gobierno de TI en las empresas colombianas.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En gran medida el desempeño de las organizaciones depende de las decisiones de TI.

Un problema de gran importancia que se ha podido observar debido a estudios realizados anteriormente acerca de Gobierno TI en empresas privadas, es la falta de conocimiento de estas políticas por parte de los gerentes y demás encargados de tomar decisiones de TI en las organizaciones.

En adición a lo anterior, una consecuencia de la falta de conocimiento de la importancia de las políticas de Gobierno TI, es la falta de inversión en recursos tecnológicos que les puedan otorgar ventajas competitivas frente a otras organizaciones.

Al no saber que existen alternativas para mejorar la organización y producción de las empresas, los encargados de implementar TI toman decisiones que no son las mejores para su organización, generando así múltiples problemas internos de organización empresarial y en muchos terminan por destruir el ciclo de vida de una empresa.

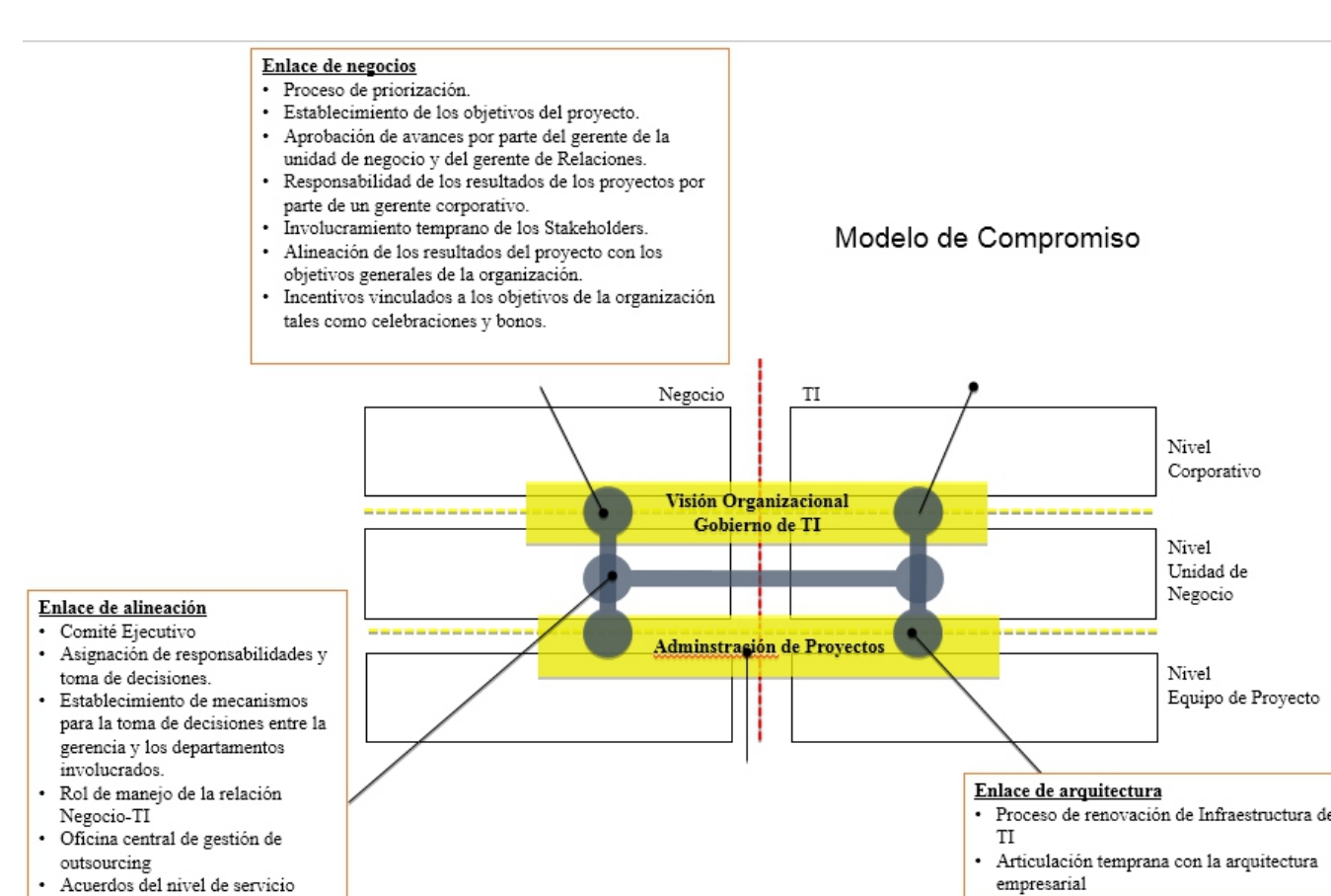
COMPONENTES DE GOBIERNO DE TI

Arquetipos de Gobierno de TI

Dominio	Principios de TI		Arquitectura de TI		Infraestructura de TI		Necesidades de aplicaciones del negocio		Inversión y Priorización de TI	
	Insumo	Decisión	Insumo	Decisión	Insumo	Decisión	Insumo	Decisión	Insumo	Decisión
Monarquía de negocio		X			X	X	X	X	X	X
Monarquía de TI	X						X		X	
Federal			X	X						
Duopolio de TI										
Feudal										
Anarquía										

Los arquetipos de gobierno describen la combinación de personas que tienen los derechos de tomar las decisiones o dan la información de entrada para tomar dichas decisiones. Las decisiones de TI en las empresas estudiadas se toman mediante un insumo y evaluación de TI en casi todos sus dominios, pero la decisión final es tomada por Monarquía de Negocio.

Modelo de Compromiso



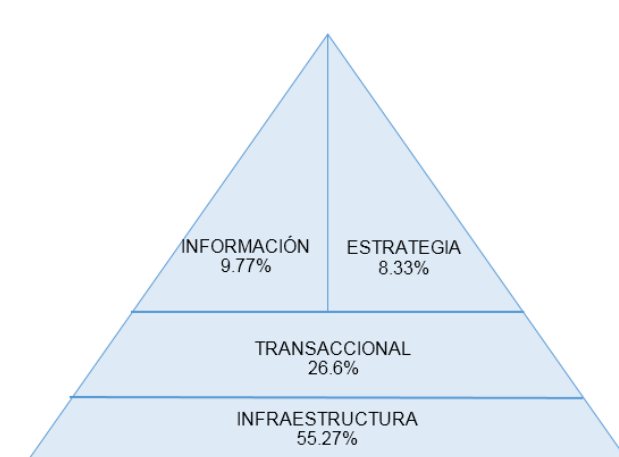
Un modelo de compromiso es definido como un sistema de mecanismos de gobierno, diseñado para reunir los interesados principales de un proyecto (stakeholders), con el fin de garantizar el cumplimiento de los objetivos locales y a nivel de empresa que pertenezcan a un proyecto.

Modelo Operativo

Integración de procesos de negocio	Alta		
			Coordinado
	Baja	Diversificado	Replicado
		Baja	Alta
Estandarización de procesos de negocio.			

El modelo operativo se define como "el nivel necesario de integración y estandarización de los procesos de negocio para entregar bienes y servicios a los clientes". El modelo operativo predominante entre las tres empresas estudiadas fue el modelo operativo Unificado.

Portafolio de TI



El portafolio de TI se divide en cuatro objetivos de dirección diferentes para la inversión, causando cuatro clases de activo diferentes. Dentro de las empresas estudiadas se observa que el presupuesto de TI tiende a destinarse en Infraestructura de TI y sistemas transaccionales.

CONCLUSIONES

- El concepto de Gobierno de TI y sus posibles beneficios que puede aportar a una organización, no son ampliamente conocidos por los gerentes.
- Implementar el Gobierno de TI le permite a una empresa mantener una ventaja competitiva en el mercado. Evidencia de ello es la Empresa 1, la cual se encuentra entre las 15 empresas de seguridad privada con más ingresos operacionales del país.
- El arquetipo dominante en las empresas estudiadas es la Monarquía de Negocio. Esto coincide con otros estudios que indican que las Pymes toman decisiones de TI de esta manera.
- El presupuesto de TI de las empresas estudiadas tiende a destinarse en Infraestructura de TI y sistemas transaccionales.
- El modelo operativo más utilizado en las empresas estudiadas es el Unificado, estandarizando e integrando los procesos entre las unidades de negocio de la organización.
- Para los modelos de compromiso de las empresas estudiadas se encontró una alta implementación de enlaces de negocio, ya que los ejecutivos prefieren mantener relaciones entre las estrategias de las unidades de negocio con los de la organización.
- El principal factor estimulador encontrado es el conocimiento del concepto de TI en las empresas, aunque de manera general. Por otro lado, el concepto no es fácilmente aplicable ya que no se tiene la madurez necesaria o se depende de la gerencia.
- El principal resultado encontrado es la ventaja en el mercado que se adquiere al aplicar el concepto de Gobierno de TI en la compañía, tal como se observa en los resultados de la Empresa 1.